

# IVAP

HERRI ARDURALARITZAREN  
EUSKAL ERAKUNDEA



## Seminario

# La e-Administración: Una administración más cercana a la ciudadanía

11 -12 de mayo de 2010

Sede Gobierno Vasco  
C/ Donostia-San Sebastián 1,  
01010 Vitoria-Gasteiz



colaboradores:



Arabako Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Alava



Bizkaio Foru Aldundia  
Diputación Foral de Bizkaia



Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Guipúzcoa

## Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado el concepto tradicional de *Governance* y *Gestión Pública* en todos los rincones del planeta, y Europa no ha sido una excepción. Muy al contrario, las estrategias, programas y actividades en este ámbito se suceden sin pausa en los últimos años. Con ello se pretende que Europa supere los numerosos desafíos que plantea la Sociedad del Conocimiento.

Dentro del marco de la estrategia para el crecimiento y el empleo (la Estrategia de Lisboa y la futura EU 2020), han surgido varias iniciativas claves (desde la e-Europa 2002 y 2005, i2010 hasta la ahora emergente i2015), precisamente con los objetivos de convertir a la UE en una verdadera Sociedad del Conocimiento.

Dentro del Plan de Acción de e-Gobierno en el marco de la i2010 de la Comisión Europea, es una prioridad reforzar la prestación electrónica de servicios (con un alto valor añadido) así como la participación en el proceso democrático de toma de decisiones. Existe un reconocido reto de innovación para la administración pública como “policy-maker” y “regulador” en cuanto a involucrar sus “socios” (ciudadanía y empresas) para demostrar transparencia y fomentar la confianza.

Estos objetivos y sus respectivas estrategias de modernización y transformación en los Estados Miembros ponen de relieve la necesidad de adoptar una serie de medidas que contribuyan al avance de la administración electrónica y el mejor rendimiento de la prestación de sus servicios en Europa.

En el mismo marco, existe un buen número de prácticas innovadoras en el campo de la Sociedad de la Información, e-Administración y e-Democracia, tanto en Euskadi como en el resto de Europa (Ej. los finalistas o ganadores de los premios Europeos de e-Gobierno o del Premio Europeo del Sector Público – EPSA 2009, [www.epsa2009.eu](http://www.epsa2009.eu)), que ponen de manifiesto los potenciales efectos positivos de las herramientas tecnológicas para el conjunto de nuestras sociedades. En este sentido, muchos proyectos innovadores en el campo de la e-Administración han permitido una importante reducción de trámites burocráticos y el consiguiente ahorro económico, además de aumentar la satisfacción de la ciudadanía y las empresas con sus administraciones y convertir su trabajo en un verdadero valor público.

La e-Administración:  
Una administración más cercana a la ciudadanía

Las sesiones de estas jornadas, por lo tanto, se articularán desde el marco general de la política comunitaria sobre la sociedad de la información y específicamente sobre los elementos de e-Administración/e-Democracia etc., junto con sus programas y ayudas. También se tratarán los últimos cambios jurídicos (Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos) que facilitarán el desarrollo y mejor uso de las TICs en este ámbito o la difusión de buenas prácticas, sin olvidar los aspectos organizativos o técnicos (la identificación electrónica) de las administraciones, todas ellas cuestiones clave para la implementación y explotación total de la e-Administración.

## grupos destinatarios

Estas jornadas están abiertas a aquellas personas pertenecientes a las Administraciones Públicas Vascas interesadas en la evolución y puesta en marcha de las acciones y proyectos de la e-administración.

## coordinador del seminario

**Alexander Heichlinger** (AT)  
Senior Lecturer & Project Leader  
IEAP-CER Barcelona,  
tel.: **+34/93 567 2404**  
e-mail: **a.heichlinger@eipa-ecr.com**

## traducción simultánea

**Inglés-castellano**

## precio de matrícula

**207€**

Orden de 18 de julio de 2007, de la Consejera de Hacienda y Administración Pública, por la que se fijan los precios públicos de las actividades que prestan los diferentes servicios en que se estructura el IVAP. (BOPV de 5 de septiembre de 2007; N° 171).

La e-Administración:  
Una administración más cercana a la ciudadanía

11 mayo 2010  
martes

mañana

09.00

Apertura oficial del seminario  
ENCAR ECHAZARRA HUGUET  
Directora del Instituto Vasco de Administración Pública (IVAP)  
JAVIER SÁNCHEZ CANO  
Director IEAP-CER, Barcelona

09.15

Introducción y presentación de los objetivos y temas del programa  
ALEXANDER HEICHLINGER  
Expert & Head EPSA, IEAP-CER Barcelona

**I. "Government to Citizens & viceversa": Concepto, principios y requisitos**

09.30

**Europa hacia una verdadera Sociedad del Conocimiento**  
ALEXANDER HEICHLINGER  
Expert & Head EPSA, IEAP-CER Barcelona

10.30

Pausa-café

11.00

**Estrategia y actuaciones del Gobierno Vasco para el desarrollo de la Administración electrónica**

Moderador  
SANTIAGO MARTÍNEZ  
Secretario General del IVAP  
Participantes  
Dirección de Innovación y Administración Electrónica  
Departamento de Sanidad y Consumo  
Departamento de Educación, Universidades e Investigación  
Departamento de Industria, Comercio y Turismo

12.15

**Sector público y redes sociales: La Web 2.0 como "fundador" de la e-Democracia**

ROC FAGES  
Consultor en Innovación y Estrategia de Redes, Barcelona

13.15

Fin de la sesión de mañana

La e-Administración:  
Una administración más cercana a la ciudadanía

11 mayo 2010  
martes

tarde

15.00

**La e-Identificación como innovación multi-faceta: Tendencias y experiencias comparativas en Europa**

ALEXANDER HEICHLINGER

Expert & Head EPSA, IEAP-CER Barcelona

16.00

**El papel clave de los municipios en la implementación de la e-Administración/e-Democracia**

JOAN BATTLE I MONTSERRAT

Cap del Departament de Cooperació Internacional en Innovació i eAdministració, Ajuntament de Barcelona

17.00

Sesión de preguntas y discusión

17.15

Fin del primer día

12 mayo 2010  
miércoles

mañana

**II. “Buenas prácticas” de e-Democracia / e-Administración en Europa y en Euskadi**

09.00

**Presentación de la jornada**

ALEXANDER HEICHLINGER

Expert & Head EPSA, IEAP-CER Barcelona

09.05

**Informe final de investigación de los proyectos de la categoría “Citizen Involvement” del Premio Europeo del Sector Público - EPSA 2009**

TONY BASS

Experto nacional de Irlanda, EIPA Maastricht

09.40

**“Cologne Participatory Budget” (Proyecto de e-participación ciudadana en la elaboración del presupuesto municipal de Colonia) – Ganador del EPSA 2009**

DIRK BLAUHUT

Director, Ayuntamiento de Colonia

La e-Administración:

Una administración más cercana a la ciudadanía

12 mayo 2010  
miércoles

mañana

10.20

**“Ragazzi en Aula”: Participación “off-line” también funciona! – Finalista del EPSA 2009 y del UNPSA 2010**

DANIELA BARTOLI

Gerente de Comunicación, Gonsiglio Regionale del Piemonte, Torino

11.00

Pausa café

11.30

**Opinión y justificación de los evaluadores EPSA 2009 sobre “best practices” y puntos a descartar para el e-Gobierno (Evaluation Summary Notes)**

TONY BASS

Experto nacional de Irlanda, EIPA Maastricht

12.00

**Iniciativas de Administración Electrónica de las Diputaciones Forales de Euskadi**

Moderador

INAKI ORTIZ

Dirección Innovación y Administración Electrónica

Participantes

Diputación Foral de Araba

Diputación Foral de Bizkaia

Diputación Foral de Gipuzkoa

13.00

**Experiencias de Gobernanza y Gobierno Abierto impulsadas por el Gobierno Vasco**

Moderador

ALBERTO ORTIZ DE ZARATE

Dirección de Atención Ciudadana

Participantes

Dirección de Gobierno Abierto: IREKIA

Dirección de Atención Ciudadana: Open Data

Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes:

Pacto Social por la Vivienda

Departamento de Sanidad y Consumo: Código de Buen Gobierno

14.00

Sesión de preguntas y discusión

14.15

Clausura del seminario

IDOIA MENDIA

Consejera de Justicia y Administración Pública del Gobierno Vasco

La e-Administración:

Una administración más cercana a la ciudadanía

IVAP  
HERI MENDIALAZTAREN  
EUSKAL ERAKUNDA

EIPA  
Barcelona