

# Grupo Emilio Bolado

## Grupo Emilio Bolado, primera constructora en Cantabria en certificar su sistema de gestión de I+D+i con la UNE 166002:2006

La norma UNE 166002 proporciona directrices para que las empresas implanten sistemas de gestión de la I+D+i, con el fin de fomentar las actividades en este ámbito, gestionarlas eficientemente, garantizar que no se pierdan actividades susceptibles de generar tecnología propia y patentes, reconocer tecnologías emergentes y, en definitiva, potenciar la I+D+i como "factor diferencial de competitividad".



Antigua carretera a Burgos, s/n  
CP: 39608 Cacicedo de Camargo (Cantabria)  
Teléfono: 942 254 415 • Fax: 942 254 854  
E-mail: emiliobolado@emiliobolado.com  
Web: <http://www.grupoemiliobolado.net>

El **Grupo Emilio Bolado** tiene su origen en la construcción y la obra civil, y a partir de estas actividades, ha ido configurando un grupo de empresas de alto valor añadido, con una evolución constante hacia áreas de servicio y gestión completa de infraestructuras.

Las tradicionales tareas de construcción, se han ido complementando con las de restauración, conservación y mantenimiento de carreteras, redes de agua y abastecimiento y de servicios de entorno urbano, que incluyen también los servicios de recogida de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria.

En la actualidad emplea a una plantilla directa de 540 personas y cuenta con explotaciones propias de canteras, plantas de hormigón, áridos y mezclas bituminosas en caliente. Dispone de un parque de maquinaria propio que incluye más de 200 máquinas de obra pública y casi un centenar de camiones de recogida, hormigoneras y otros.

Desde su creación hace más de 40 años, el **Grupo Emilio Bolado** viene demostrando su liderazgo, situándose como referente en innovación en diversos campos de su actividad. En 1980 fue la primera empresa de Cantabria que montó su propia planta de aglomerado en caliente y en 1994 dio el salto a la gestión de proyectos relacionados con el medio ambiente -recogida y tratamiento de residuos, gestión del ciclo

integral del agua, mantenimiento de parques y jardines, etc.

El **Grupo Emilio Bolado** considera que la I+D+i es una "herramienta esencial" para afrontar los retos que pretende acometer en los próximos años, y por esta razón, se planteó poner de manifiesto el compromiso de la empresa con la innovación, mediante la sistematización de la gestión de la I+D+i a través de su certificación, como forma de seguir consolidando su posición de liderazgo en Cantabria.

Tomada la decisión de implantar su sistema de gestión de la I+D+i y certificarlo según la UNE 166002:2006, el **Grupo Emilio Bolado** contactó con una consultora externa, Bantec Consultores ([www.bantec.es](http://www.bantec.es)) empresa vasca de consultoría especializada en el ámbito de la I+D+i, con delegación en Santander, para contar con su apoyo externo en este proyecto.

La metodología aplicada para el proyecto incluyó las siguientes fases:

- Diagnóstico inicial para evaluar el punto de partida del **Grupo Emilio Bolado** en lo que a la sistemática de gestión y desarrollo de la I+D+i se refería.
- Identificación de las áreas de mejora, mediante un DAFO de la gestión y desarrollo de la I+D+i.

- Benchmarking de buenas prácticas en I+D+i en empresas referentes del sector de la construcción a nivel nacional.

- Diseño e implantación del sistema de gestión de la I+D+i del **Grupo Emilio Bolado** que contemplase todos los procesos incluidos en la norma UNE 166002:2006, basándose en dos objetivos clave:

- Dotar al **Grupo Emilio Bolado** de una estructura para la gestión de la I+D+i que asegurase su eficiencia y eficacia.

- Potenciar la actividad de I+D+i, aprovechando sinergias entre negocios y concentrando esfuerzos.

- Integración del sistema de gestión de la I+D+i desarrollado en los sistemas de gestión actuales del **Grupo Emilio Bolado** (siguiendo el modelo de gestión por procesos).

- Solicitud de certificación y apoyo en las auditorías de certificación.

El desarrollo del proyecto se llevó a cabo con un total cumplimiento de los objetivos marcados, tanto desde el punto de vista de contenido, como de plazos y recursos. El desarrollo del proyecto fue de 4 meses, de octubre de 2008 a febrero de 2009, certificándose la empresa en marzo de 2009.

Por mencionar algunas dificultades en su desarrollo, se podría destacar los

# Grupo Emilio Bolado

distintos grados de conocimiento e interés en el ámbito de la I+D+i en los diferentes negocios y responsables de los mismos dentro del **Grupo Emilio Bolado**. Para solventar esta problemática se llevaron a cabo sesiones específicas de sensibilización y formación, en el ámbito del concepto de la innovación, para los participantes en el proyecto.

Las dos claves del éxito del proyecto podrían resumirse en las siguientes:

- Diseño del equipo de trabajo del proyecto: Se constituyeron dos equipos de trabajo para el proyecto. El primero, en el que participaba la propiedad, el director técnico y el director de desarrollo e innovación, que se centró en la política y objetivos de la I+D+i. El segundo, multidisciplinar, liderado por el director de desarrollo e innovación y en el que participaron los directores de todas las unidades de negocio y los responsables de los sistemas de gestión -calidad, medioambiente y seguridad laboral.
- Aportaciones recibidas por parte de la consultoría externa de buenas prácticas, identificadas en empresas competidoras y otras empresas referentes por su alto nivel de desarrollo en materia de innovación.

Aunque aún es pronto para que los resultados se reflejen en los indicadores, a modo de ejemplo, hay que destacar algunos donde sí se ha constatado una actividad de I+D+i, reflejada en proyectos, muy significativa. En la Figura 1 se muestra, tanto la evolución del número de proyectos I+D+i, como el presupuesto del conjunto de estos proyectos, durante los años 2008 y 2009.

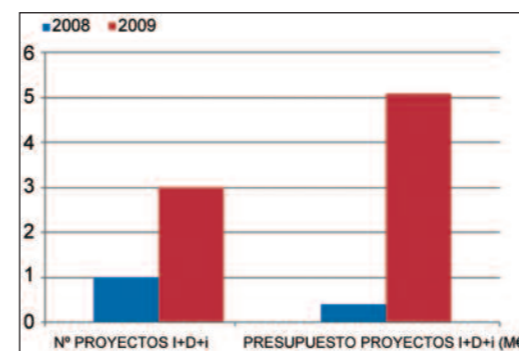


Figura 1. Evolución I+D+i



Fruto del hincapié realizado en el I+D+i, el **Grupo Emilio Bolado** se ha convertido en el primer grupo empresarial de construcción cántabro en obtener la certificación UNE 166002 de I+D+i y en la actualidad tienen aprobados más de 3 millones de euros de inversión en proyectos de I+D+i para los próximos años.

El grupo empresarial cántabro, está liderando proyectos avalados por el Ministerio de Ciencia e Innovación del Gobierno de España, con presupuestos superiores a 10 millones de euros, y en el que participan empresas punteras a nivel nacional y mundial.

Además, es de destacar que se han unido a la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción, donde se espera cooperar en un futuro en proyectos estratégicos de futuro dentro del plano nacional.

El valor de una certificación de este tipo no se limita a asegurar una gestión interna eficaz y eficiente, sino que también tiene un impacto significativo en la "imagen de prestigio" hacia el exterior y permite poder competir en mejores condiciones en el ámbito de las licitaciones públicas.

Una muestra de ello, es el Premio a la Colaboración Empresarial de la Fundación Leonardo Torres Quevedo que ha recibido **Grupo Emilio Bolado** en el año 2010. En el proyecto, que les ha hecho

merecedores de ese galardón, están desarrollando hormigones y mezclas asfálticas, que les permiten reciclar cerca de 300.000 toneladas anuales de lo que antes eran residuos que iban a vertedero, y ahora son áridos industriales. Esto se traduce en un aumento de la vida útil de explotaciones mineras y vertederos. Gracias a la colaboración con la Consejería de Obras Públicas, Ordenación del Territorio, Vivienda y Urbanismo y con la Consejería de Medio Ambiente del Gobierno de Cantabria, en breve se empleará en un tramo de prueba experimental el primer aglomerado ecológico, prácticamente sin árido natural y con unas características técnicas que superan a los convencionales.

Desde ámbitos como la seguridad vial, lucha contra el cambio climático, conservación de la biodiversidad, reciclaje de residuos, control de la huella energética y ecológica, aplicación de nuevas tecnologías, surgirán nuevos proyectos y posibilidades, entroncados de un modo u otro con las actividades que **Grupo Emilio Bolado** ya desempeña. Ante este futuro, el Grupo dispone del capital humano, de los recursos técnicos, de la solidez financiera, y lo que es igualmente importante, de una cultura corporativa de evolución y superación constante para afrontarlos.