



***“Agentes de Empleo y Formación
Hacia la Igualdad”***

***POLÍTICAS LOCALES DE EMPLEO Y PROMOCIÓN
EMPRESARIAL***

Mayo 2007

CONTENIDOS DE LA PRESENTACIÓN

- Políticas de empleo y promoción económica del Ayuntamiento de Bilbao*
- Equal Lanerako bideak – Caminos hacia el empleo*

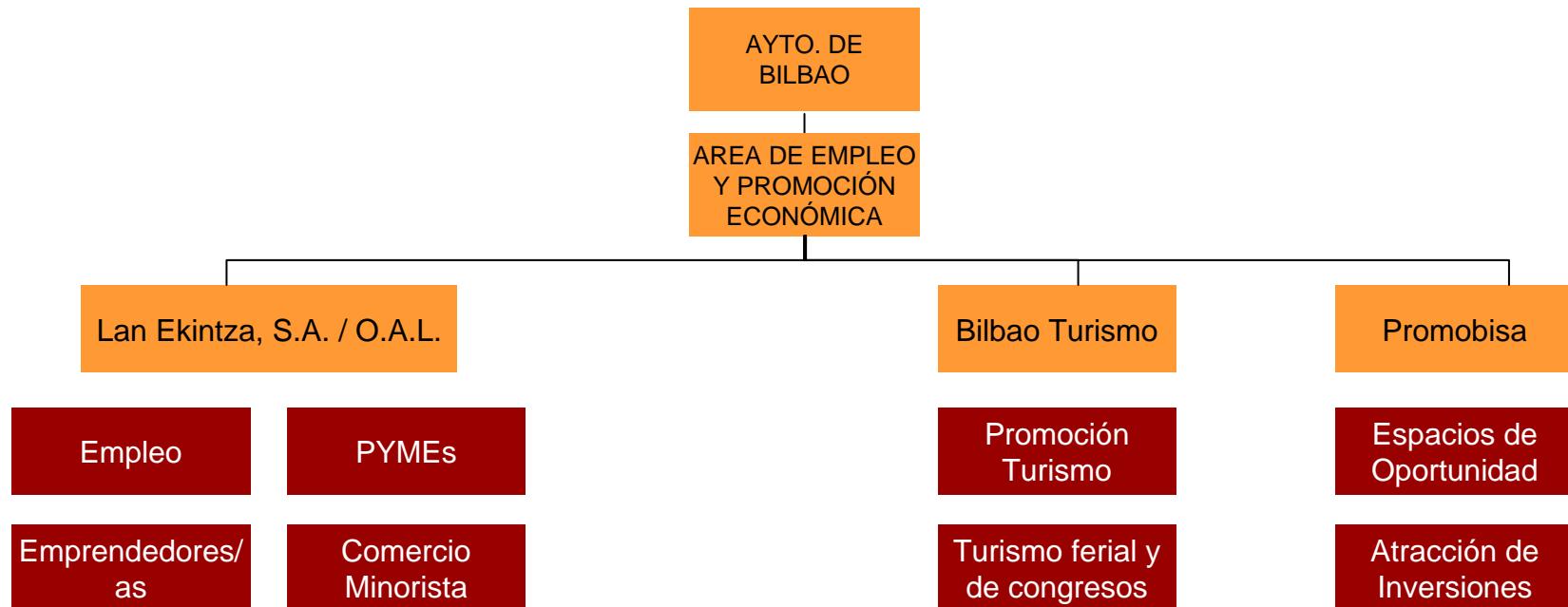
AYUNTAMIENTO DE BILBAO:
Políticas de Empleo y Promoción
Económica

MERCADO DE TRABAJO EN BILBAO

PROYECCIONES

- Sigue siendo necesario actuar en el mercado de trabajo, fundamentalmente en dos sentidos:
 - Desde el lado de la demanda, para propiciar la igualdad de oportunidades ante el empleo y evitar la exclusión de colectivos menos favorecidos.
 - Desde el lado de la oferta, para que las empresas generen crecimiento del empleo, y promoviendo la creación de nuevas actividades empresariales.

INSTRUMENTOS DE ACCIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE BILBAO



Representación en foros



BILBAO
Metropoli-30



Mesa
Zorrozaurre

Bilbao
Dendak



Participaciones



BILBAO Ría 2000



Consorcio de Aguas
Bilbao Bizkaia



Sociedad
Gestora BLV



LAN EKINTZA-BILBAO

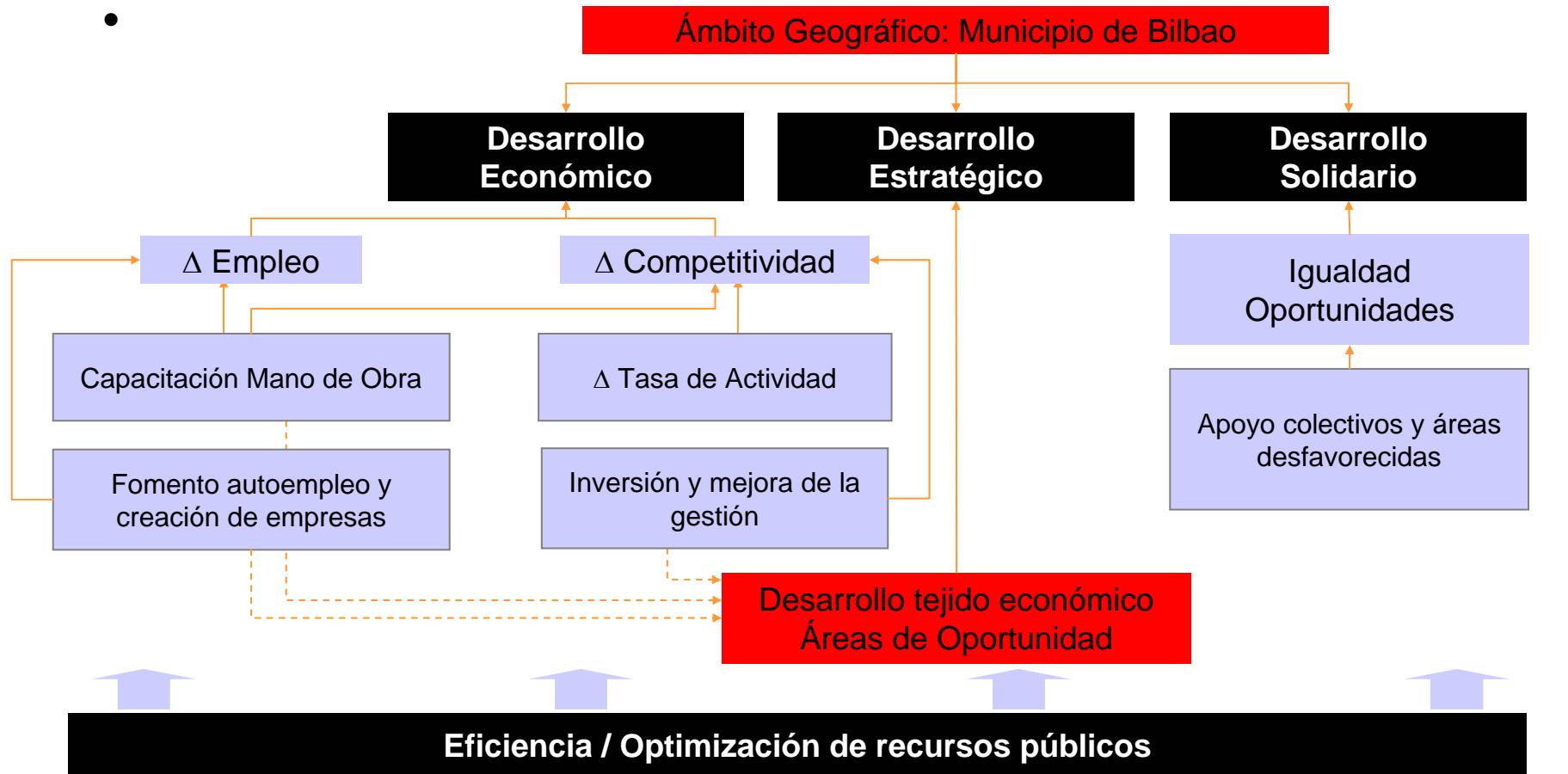


- Sociedad pública municipal
- Adscrita al Área de Empleo y Promoción Económica del Ayuntamiento de Bilbao
- Encargada de ejecutar la política en materia de empleo y promoción empresarial:
 - ➔ Empleo
 - ➔ Emprendedores/as
 - ➔ Pymes, con línea específica para el sector Comercio Minorista
 - ➔ Intervenciones estratégicas en barrios

PLAN ESTRATÉGICO 2003-2006

Misión: Contribuir al desarrollo de Bilbao

“Contribuir al **desarrollo económico, estratégico y solidario** del municipio de Bilbao, aumentando el empleo y la competitividad de las empresas mediante el **diseño y ejecución** de programas de adaptación de los recursos humanos a las necesidades empresariales, de apoyo a la creación de nuevas empresas y de inversión y mejora de la gestión en las PYMEs, actuando según las **directrices marcadas por el Ayuntamiento** y en **coordinación** permanente con el resto de **agentes públicos y privados** que actúan en este ámbito, desde una **actitud promotora e innovadora**.”



APOYO AL EMPLEO

SERVICIO APOYO AL EMPLEO OBJETIVOS

OBJETIVO PRINCIPAL

Aumentar las oportunidades de acceder a un empleo de las personas desempleadas del municipio.

A través de varios objetivos específicos:

- ↗ Proporcionar a las personas desempleadas un asesoramiento integral e individualizado para afrontar la búsqueda activa de empleo.
- ↗ Diseñar y desarrollar acciones formativas que proporcionen cualificaciones adaptadas a las demandas reales del mercado de trabajo.
- ↗ Colaborar con el tejido económico-empresarial para conocer sus demandas de RR.HH., aumentar el nº de ofertas de empleo gestionadas, y convertirlas en oportunidades para los/as desempleados/as.
- ↗ Considerar prioritario el apoyo a los/as más desfavorecidos/-as y a quienes presentan mayores dificultades de inserción (jóvenes sin cualificación, mujeres, PLDs, perceptores de prestación social e inmigrantes).

SERVICIO APOYO AL EMPLEO

ÁREAS DE ACTIVIDAD

ITINERARIOS

Proceso de orientación y acompañamiento personalizado a la inserción

FORMACIÓN OCUPACIONAL

- Programas de Formación Profesional Ocupacional y a Medida
- Programas de Empleo-Formación

SERVICIO DE APOYO AL EMPLEO

FORMACIÓN EDUCACIONAL

- Programa de Iniciación Profesional

INTERMEDIACIÓN

- Gestión de Ofertas de Empleo
- Gestión de Prácticas

PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS DE APOYO AL EMPLEO

Mujeres (53%), nacionales, de entre 26 y 35 años.

El nivel de estudios, tanto en hombre como en mujeres, es bajo, en el 71,9% de los casos con escasa o nula cualificación.

El 54% de los/as usuarios/as de este servicio de apoyo al empleo pertenece a los colectivos más desfavorecidos e incluso en riesgo de exclusión social.

Las personas inmigrantes que buscan empleo representan un 31% del total atendidas, que se traduce en un aumento de 13,3 puntos porcentuales respecto a 2005.

***APOYO A LA CREACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN
DE NUEVAS EMPRESAS***

SERVICIO APOYO CREACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS

OBJETIVO GENERAL

Promocionar la Cultura Emprendedora y ayudar a generar iniciativas empresariales que supongan la creación de nuevas empresas duraderas y de calidad en el municipio, generadoras de riqueza y empleo.

A través de los siguientes objetivos específicos:

- ✉ Fomentar la Cultura Emprendedora y valorizar la figura de la persona emprendedora entre la ciudadanía
- ✉ Considerar prioritario el apoyo a las zonas y barrios más desfavorecidos así como a los colectivos más desfavorecidos y a quienes presentan mayores dificultades de inserción, (Mujeres, jóvenes, personas desempleadas de larga duración, inmigrantes...) y presentarles el autoempleo como una alternativa válida de inserción laboral.
- ✉ Proporcionarles un asesoramiento integral e individualizado para afrontar la creación de empresas desde la concepción de la idea hasta la consolidación de la iniciativa empresarial.
- ✉ Promover la creación de empresas con garantías de calidad y know-how, capaces de sobrevivir y crecer en una economía que está en constante cambio.
- ✉ Fomentar las relaciones entre las nuevas empresas y entre éstas y su entorno, con el fin de generar sinergias y oportunidades de negocio.
- ✉ Favorecer el desarrollo estratégico de Bilbao, complementando el desarrollo de los espacios de oportunidad de la ciudad con un tejido de nuevas empresas creadas al efecto y apoyar al sector comercial como sector estratégico en el municipio.

APOYO A LA PYME Y COMERCIO

OBJETIVO GENERAL

Apoyar a las pequeñas empresas (fundamentalmente las microempresas en la mejora de su gestión y en el desarrollo de nuevos proyectos de desarrollo, innovación y expansión, **con el fin de generar riqueza en el municipio, crear nuevo empleo y mantener y mejorar el ya existente.**

A través de los siguientes objetivos específicos:

- Apoyar la mejora de su gestión a través de la realización de Diagnósticos Empresariales y proporcionándoles asesoramiento individualizado así como informando y formando a los empresarios/as y sus empleados/as en aquellos temas que inciden en la competitividad de su empresa.
- Apoyar nuevos proyectos de innovación, desarrollo y expansión (nuevos productos y servicios, expansión a nuevos mercados...) dentro de las empresas, proporcionándoles los recursos necesarios para el estudio de viabilidad y su puesta en marcha.
- Contribuir a la implantación de las NTICS dentro de las empresas, como instrumento para alcanzar los anteriores objetivos.
- Prestar especial atención al sector comercial, al ser un sector estratégico para Bilbao, así como apoyar a las empresas ubicadas en zonas deprimidas y en áreas de oportunidad del municipio.

REDES Y PROYECTOS DE COOPERACIÓN

REDES Y PROYECTOS DE COLABORACIÓN

Planes municipales y supramunicipales:

- » Participamos en el **Plan Joven “Bilbao Gazte Jokatuz”**.
- » Colaboramos con el Área Municipal de la Mujer y Cooperación al desarrollo del Ayuntamiento de Bilbao, en las **Políticas de género**.
- » Intervenimos en **Bilbao Agenda Local 21**, a través de la Línea Estratégica 5.

Proyectos de Cooperación transnacional:

Tienen el propósito de **compartir conocimientos, metodologías y experiencias desde el trabajo en red**, tanto en ciudades europeas como de Latinoamérica.

Cooperación público-privada:

- » Mantenemos **acuerdos con instituciones públicas y entidades privadas**. Son **más de 30** las organizaciones con las que tenemos convenios de colaboración.
- » Participamos activamente en **Foros y Organizaciones**: GARAPEN, Bilbao Dendak, Cluster Conocimiento, Bilbao Metrópoli 30, Eurocities, OECD, Consejo Europeo de Municipios y Regiones.

| | Año 2006 | Acumulado 2003-2006 |
|--|--------------|------------------------|
| Personas atendidas | 4.365 | 19.115 |
| Participantes en programas de cualificación | 2.339 | 8.442 |
| Personas que han conseguido algún empleo | 2.317 | 8.933 |
| mediante servicio de apoyo al empleo | 2109 | 8.135 |
| mediante servicio de apoyo a la creación de empresas | 208 | 798 |
| Nuevas empresas creadas | 121 | 412 |
| Empresas y comercios apoyados | 1193 | 4.177 |

Equal
Lanerako Bideak
Caminos hacia el Empleo



Coordina: **Bilbao Lan Ekintza**

Entidades cofinanciadoras/colaboradoras:



JUÍZTLAN ETA
GIZARTE SEGURANZA BAILA
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA,
EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



Biskaiako Foru Aldundia
Diputación Foral de Biscaya
Lan eta Trebukunza Sala
Departamento de
Empleo y Formación



UDALAI
AYUNTAMIENTO
Emitutenea eta Gobernazioa
Lan eta Trebukunza
Área de Migración y
Cooperación al Desarrollo



Comisión de Ayuda
al Refugiado en Euskadi



Presentación

¿QUÉ ES LANERAKO BIDEAK?

Lanerako Bideak es un proyecto enmarcado dentro de:

- **PLAN ESPECIAL DE BILBAO LA VIEJA, SAN FRANCISCO Y ZABALA 2005-2009**

- **LA INICIATIVA COMUNITARIA EQUAL:** *Lanerako Bideak* se encuadra en el **Eje I: Empleabilidad** de Equal, concretamente en el área temática que persigue facilitar el acceso y la reincorporación al mercado laboral de personas con dificultades de integración socio-laboral.

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

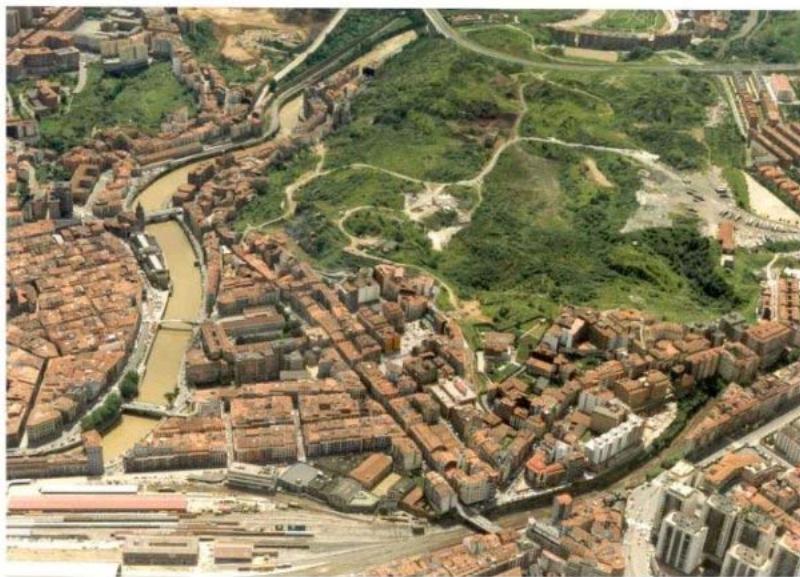
Presentación

¿QUÉ ES EL PLAN ESPECIAL DE BILBAO LA VIEJA, SAN FRANCISCO Y ZABALA 2005-2009?

Es un Plan dirigido a recuperar y rehabilitar esta zona de Bilbao con el fin último de mantener un espacio urbano y residencial de calidad. Es un proceso integral y coherente porque:

- ✓ **INTERVIENEN TODAS LAS ENTIDADES IMPLICADAS**: Ayuntamiento de Bilbao/Gobierno Vasco Diputación, Foral de Bizkaia/Lan Ekintza- Bilbao/ Surbisa/Viviendas Municipales/Bilbao Ria 2000/ Asociaciones vecinales y empresariales
- ✓ **SE ACTÚA EN LOS ÁMBITOS** : Mejora social y educativa/Mejora urbanística/Mejora cultural/Convivencia ciudadana/Promoción de la actividad económica y del empleo
- ✓ **TIENE CONTINUIDAD EN EL TIEMPO: Plan Integral de Rehabilitación de Bilbao la Vieja, San Francisco y Zabala 2000-2004 / Plan Especial de Bilbao la Vieja, San Francisco y Zabala 2005-2009**

2000



2006



PLAN ESPECIAL Ámbito Desarrollo Local: Indicadores de Actividad

| | Año 2006 | Acumulado 2000-2006 |
|--|------------|------------------------|
| Personas atendidas | 728 | 4.887 |
| Participantes en programas de cualificación | 244 | 1.701 |
| Personas que han conseguido algún empleo | 248 | 1.649 |
| mediante servicio de apoyo al empleo | 215 | 1.404 |
| mediante servicio de apoyo a la creación de empresas | 33 | 245 |
| Nuevas empresas creadas | 18 | 97 |
| Empresas y comercios apoyados | 54 | 335 |

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

Contextualización

¿POR QUÉ EL PLAN ESPECIAL, POR QUÉ LANERAKO BIDEAK EN LA ZONA?.

Algunos datos 2006

La situación desde 2001 ha mejorado notablemente, pero aun es desigual:

| | Área actuación | Bilbao |
|---------------------------|----------------|---------|
| ► Población total | 15.801 | 354.918 |
| ► Tasa de paro | 14,9% | 10,8% |
| ► Tasa de paro femenino | 16% | 12% |
| ► Tasa de Empleo | 53,3 | 60,3 |
| ► Tasa de empleo femenina | 39,4 | 49,8 |

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

Descripción del proyecto

OBJETIVOS

- ✓ Mejorar las **posibilidades y habilidades** profesionales de las personas residentes en los barrios de Bilbao la Vieja, San Francisco y Zabala
- ✓ Satisfacer las **necesidades de personal** que demandan las empresas
- ✓ Fomentar la **interculturalidad y la igualdad de oportunidades** entre hombres y mujeres

DESTINATARIOS/AS

- ✓ Personas **residentes en la zona** que por edad (especialmente **mayores de 45 años**), género(especialmente **mujeres**) o procedencia(sobre todo **inmigrantes**) encuentran mayores obstáculos en la búsqueda de empleo
- ✓ **Empresas** que necesitan incorporar persona en sus organizaciones

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

Descripción del proyecto

PRINCIPALES ACCIONES QUE SE LLEVAN A CABO

- ✓ Diagnóstico permanente del Mercado de Trabajo para localizar oportunidades de empleo
- ✓ Cualificación de las personas en habilidades socio-laborales y profesionalmente
- ✓ Acceso de las personas a las empresas a través de formación en el puesto de trabajo mediante prácticas laborales y a través de la contratación
- ✓ Acompañamiento de forma personalizada durante el proceso de búsqueda de empleo y del tiempo de adaptación que se requiera dentro de la empresa
- ✓ Colaboración con las empresas antes, durante y después de la incorporación de las personas al puesto de trabajo

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

Descripción del proyecto

PRINCIPALES PRODUCTOS

- ✓ **Compendio de Buenas Prácticas y Métodos de Trabajo.**
- ✓ **Guía de Procedimiento de Atención a usuarios/as.**
- ✓ **Catálogo de Agentes y Programas. Ayudas para la Búsqueda de Empleo.**
- ✓ **Catálogo de Agentes y Programas. Ayudas para la Creación de Empresas.**
- ✓ **Catálogo de Recursos Sociales de Bilbao.**
- ✓ **Manual de Intermediación Empresarial.**
- ✓ **Estudio Indicadores Mercado Trabajo en la zona 2006 y 2007**
- ✓ **Pautas e indicadores desde la perspectiva de género**
- ✓ **Publicación sobre Responsabilidad Social de las empresas, basada en nuestra experiencia dentro de Equal.**

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

Descripción del proyecto

VENTAJAS QUE SE PRETENDEN PARA LOS/AS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

- ✓ Proporcionar un empleo que mejore sus condiciones de vida.
- ✓ Encontrar personal que se aadecue al puesto ofertado por la empresa
- ✓ Reconocimiento público a la responsabilidad social de las empresas que
colaboren con el proyecto por su contribución al empleo en el municipio

DURACIÓN DEL PROYECTO

- ✓ Inicio en 2005 y finalización en 2007

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

Aportaciones de Lanerako Bideak para mejorar la empleabilidad de las mujeres

- ✓ Realización de Informe sobre recomendaciones de inclusión de Indicadores de Género para la realización de estudios de mercado y análisis socio-económicos.
- ✓ Incorporación de MÁS indicadores de género en el estudio Dispositivos de Indicadores socio-económicos BLV
- ✓ Diseño y ejecución de grupos de discusión de mujeres de la zona para obtener información sobre los factores que favorecen y dificultan su acceso al mercado de trabajo
- ✓ Orientación e **INTERMEDIACIÓN DIRECTA** con las empresas
- ✓ Cheque servicio

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

Aportaciones de Lanerako Bideak para mejorar la empleabilidad de las mujeres

ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN DIRECTA CON LAS EMPRESAS*:

- ✓ 277 personas han sido asesoradas y apoyadas en su proceso de búsqueda de empleo (40% son mujeres)
- ✓ 131 personas han encontrado al menos un trabajo (37% son mujeres) en el marco del proyecto a través del asesoramiento y apoyo en la búsqueda de empleo
- ✓ Se ha informado del programa a 806 empresas consiguiendo una entrevista personal con 195 y logrando que 48 usuarios/as del programa (40% mujeres) formalicen contratos con estas empresas visitadas.
- ✓ 91 personas han acudido a cursos y talleres formativos (55% son mujeres)

(* datos hasta diciembre 2006)

LANERAKO BIDEAK-CAMINOS HACIA EL EMPLEO

Aportaciones de Lanerako Bideak para mejorar la empleabilidad de las mujeres

CHEQUE SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE MENORES

- ✓ **Objetivo:** Garantizar la participación de las mujeres en el mercado de trabajo en condiciones de igualdad de oportunidades.
- ✓ **Dirigido a :** Participantes que tienen dificultades para acudir y participar en las distintas acciones que se organizan en pro de la mejora de la empleabilidad por presentar responsabilidades familiares.
- ✓ **Concesión de ayudas económicas puntuales para el cuidado de personas dependientes (200 euros/participantes).**
- ✓ **El cheque Servicios**, previsto en principio para usuarias de Equal, se amplia a usuarias del Plan Especial .
- ✓ **La existencia de una empresa de inserción (Kuttun es una empresa apoyada en el marco del Plan Especial en su proceso de constitución y en la formación ocupacional previa de las trabajadoras)que ofrece este tipo de servicios flexibles, ha posibilitado en gran medida el hecho de que se pueda ofrecer esta ayuda.**

ESKERRIK ASKO

GRACIAS

