

17/05/2009

El 90% de los visitantes del museo Chillida Leku está dispuesto a volver

Unas encuestas realizadas desde la dirección del museo Chillida Leku durante la temporada del pasado verano, con motivo de la consecución del certificado de calidad Aenor, no les han podido dejar más contentos. La valoración general que hicieron los más de 1.200 encuestados fue muy alta y resalta un dato especialmente llamativo para un tipo de museo monográfico -que exceptuando las obras del interior del caserío Zabalgara se mantiene igual siempre- como es el hecho de que el 90% de los visitantes afirmase que estaría dispuesto a volver a disfrutarlo, todo ello teniendo en cuenta que el 6% de las personas que dieron esa contestación procedían de fuera de Europa.

Estos datos, según entienden desde la propia entidad, vienen a demostrar la buena calidad que se ofrece en el servicio a los visitantes, aspecto en el que afirman piensan seguir trabajando. Dentro de esas encuestas realizadas en la campaña de verano de 2008, que no estuvo precisamente acompañada por la climatología, algo siempre fundamental en un museo al aire libre como Chillida Leku, sólo 3 personas dieron una mala puntuación con respecto a una satisfacción global de su visita al museo que recoge buena parte de la obra de Eduardo Chillida.

Este estudio realizado en el museo hernaniarra le permitió también recoger sugerencias de los visitantes y sobre algunas de ellas ya se está trabajando. Es el caso de que se ofrezca una mayor información sobre la vida y obra del escultor o aspectos relacionados con las mejoras paisajísticas.

Estas encuestas se han realizado en Chillida Leku dentro del proceso llevado a cabo para recibir el certificado de calidad Aenor, que en el caso del museo hernaniarra ha estado íntimamente ligado al servicio que se ofrece a los visitantes. Se trata de un proceso que a la entidad del municipio le ha llevado mucho tiempo, desde 2007, pero que entienden que el esfuerzo ha merecido la pena. El resultado ya es visible: el único museo de Euskadi que posee este importante certificado y el segundo en el Estado que lo consigue.

Desde el museo hernaniarra han dado una gran importancia a este certificado, que han recibido recientemente de manos de miembros de Aenor.