

17/05/2009

Chillida-Leku “Primer museo en Euskadi que recibe el certificado de calidad Aenor”

Dentro de las noticias que en las últimas fechas ha recibido el museo Chillida Leku hay una que ha hecho especial agrado: el certificado de calidad Aenor, siendo el único museo en Euskadi que lo posee.

Tal y como señala el director del área financiera del museo, Jose Mari Méndez Vigo, el proceso que ha llevado a Chillida Leku a conseguir este importante certificado comenzó en octubre de 2007. Cuando recibimos la propuesta desde Diputación, nos pareció algo atípico para un museo, pero decidimos enfocarlo hacia el servicio al público que se ofrece, señala Méndez Vigo.

Se trata de una labor en la que se han tenido que involucrar todos los trabajadores del museo hernaniarra y conlleva una serie de medidas. Supone la implantación de unos protocolos que buscan una gestión más profesional, además de localizar indicadores que den una idea de cómo va la gestión en cada departamento. De igual manera, el sistema de trabajo establecido permite contar con un registro de incidencias, de tal manera que no se vuelvan a repetir, afirma.

Luz Emparanza es la directora de la delegación del País Vasco de Aenor y fue la encargada entregar el certificado al museo. Emparanza entiende que el que un museo cuente con un certificado de calidad de estas características tiene un gran valor, subrayando que al ser un servicio de relación directa con el visitante es fundamental la formación de los trabajadores, no se puede corregir luego un error.

Para Luz Emparanza es muy importante que los museos vayan incorporando parámetros de calidad en su relación con los ciudadanos.