

OROITIDAZKIA



Datuak Babesteko
Euskal Bulegoa

Agencia Vasca de
Protección de Datos

Non gauden

Tomas Zumarraga Dohatsuaren
kalea, 71-3 - 01008 Vitoria-Gasteiz

Tel. 945 016 230 - Faxe. 945 016 231

Posta elektronikoko helbideak

Orokorra:
avpd@avpd.es

Euskadiko Datuak Babesteko
Erregistroa:
registro.ficheros@avpd.es

Eskubideen babesa:
tutela.derechos@avpd.es

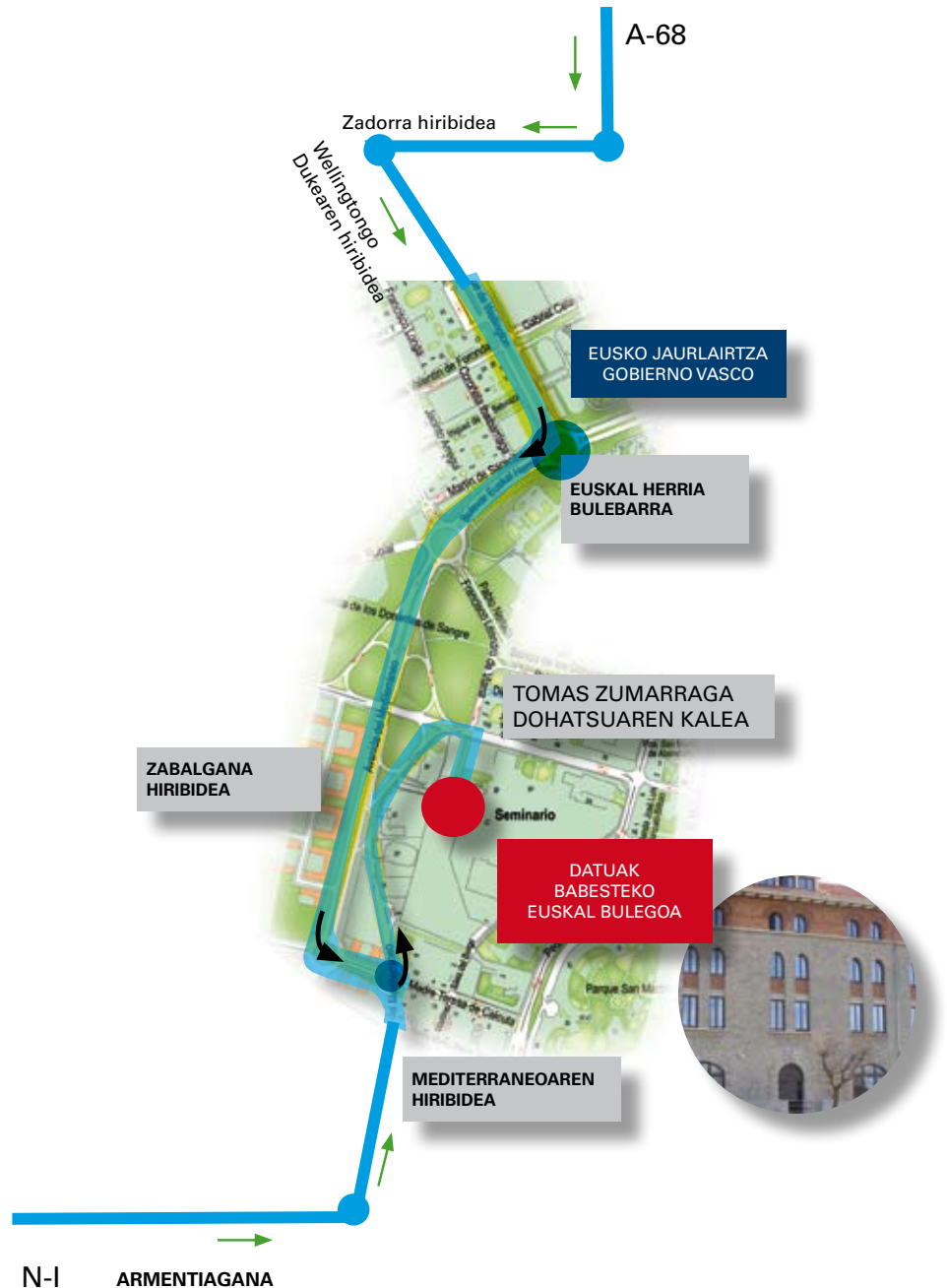
Idazkaritza Nagusia:
secretaria.general@avpd.es

Web helbidea:
www.avpd.es



Nola heldu

- DBEBren egoitza Apaizgaitegi zaharraren mendebaldeko hegalean dago, Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalearen amaieran.
- Eraikin berean daude Herri-Kontuen Euskal Epaitegiaren egoitza, EJIEn zenbait zerbitzura eta IZENPERena (Euskal Administrazioen Egiaztapen Erakundea).
- Gasteizko hegoaldetik sartzeko (Burgostik), Mediterraneoaren hiribidetik hirigunera desbideratzeko bidea hartu behar da.
- Iparraldeko eta ekialdeko sarreretatik (Bilbotik, Donostiatik edo Iruñetik) heltzeko, Euskal Herria bulebarrak hartu behar da, Zabalgana hiribidetik segitu, eta hurrengo bi biribilguneetan ezkerretara biratu ondoren, alboko bidetik, atzerantz eginez, Gasteizko hirigunerantz jo behar da.



Zer garen
Zer egiten dugun

Herritarren pribatutasuna babesteko
independentzia osoz jarduten duen euskal
erakundea gara, eta, horrela izan dadin, kontrolatzen
dugu euskal erakunde publikoek datu babesari buruzko legea
betez kudeatzen dutela herritarren gaineko informazioa.

Horretarako:

- herritarrei arlo honetan dauzkaten eskubideei buruzko **informazioa ematen diegu**, eta eskubide horiek betetzen ez badira, **babesa ere ematen diegu**

- administrazio publikoetan **ikuskapenak egiten ditugu eta arau-hauste espedienteak ireki**

- datu pertsonalen tratamenduei **publikotasuna ematen diegu**, erregistroan inskribatuz

- datu pertsonalen babesaren tratamenduen arloan **jardunbide egokiak sustatzen eta zabaltzen ditugu**, administrazio publikoetakoak **aldatuz joateko proiektuak bultzatuz**

- administrazio publikoei **aholkularitza ematen diegu**

2008ko Jardueren Oroitidazkia

Eskuartearen duzun
Eskuliburu hau
Bulegoaren 2008ko
Jardueren Oroitidazkiaren
laburpena da.

Jardueren oroitidazkiaren
xedea da erakunde
publikoei eta herritarrei
azaltzea zer garen eta zer
egiten dugun.

Lau ataletan egituratuta
dago:

DBEBren jarduerak

DBEB zifratan

2008ko oinarrizko araudia

**Txosten eta irizpen
adierazgarrienak**

DBEBren jarduerak

- Aurkezpena
- Kontseilu Aholku-emailea
- Aholkularitza eginkizuna
- Kontrol eginkizuna
- Ikuskaritza sektoriala hezkuntza arloan
- Euskadiko Datuak Babesteko Erregistroa
- Euskadin datu pertsonalen babesaren gainean dagoen pertzepzio sozialari buruzko txostenak eta azterketak
- Pribatutasunaren kontzeptua eta DBEBren jarduerak zabaltzea herritarren artean eta beste administrazio publikoen artean
- Datu pertsonalen babesa hezkuntza sisteman
- Datu pertsonalen babesaren inguruko sentsibilizazioko eta prestakuntzako materialak sortzea
- Administrazio publikoetan datu pertsonalen babesaren arloan aldaketak bultzatzeko egitasmoak sortzea
- Beste administrazio, agentzia eta erakunde batzuekiko harremanak eta lankidetzak
- Barne kudeaketa

DBEBren 2008ko Jardueren Oroitidazkiaren edizioa eta banaketa:

- Batetik, Jardueren oroitidazkiaren dokumentu laburtu hau egingo dugu. Oroitidazki osoaren edukia DBEBren webarean egongo da eskuragarri (www.avpd.es).
- Bestetik, Oroitidazkiaren eduki osoa DBEBren (www.avpd.es) web orrian argitaratuko dugu, nahi dutenek —administrazioen ordezkariak nahiz interesa duten herritarrek— eskura izan dezaten, eta, nahiago izanez gero, deskargatu dezaten.

Aurkezpena



2004an Datuak Babesteko Euskal Bulegoa (DBEB) abian jartzeko egitasmoa gidatzeko deitu zidatenean, ez zitzaidan burutik pasatu

ere egin lanbideko erronka berri hura hain konplexua izan zitekeenik: egia esateko, pribatutasunerako eskubidea eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoa eratzeko eginkizuna hasieran uste nuena baino esparru zabalagoak eta emankorragoak gertatu zaizkit, bai gaiaren beraren mamiaren aldetik bai eta bertako jardueragatik ere. Pozez bete nau, lehen lau urteen buruan, berriro neuri esan izanak hurrengo lau urteko aldian (2008-2012) ere zuzendaritzan segitzeko; izan ere, uste baitut Bulegoan lan egiten dugun guztion lan onari zor diodala.

Hitzaurre honetaz baliatu nahi dut, alde batetik, DBEBren azken jardueren berri emateko, eta, bestetik, pribatutasunari eta datu pertsonalen babesaren egungo egoerari buruzko zenbait ideia emateko, eta, hartara, jardueri ere testuinguru bat emateko.

Pertsonen eskubideen artean egiten den bereizkuntza ezagun batek dioenez, hirugarren belaunaldiko eskubideak aurrerapen zientifikoek eta teknologikoek eragin ditzaketen kalteen aurrean norbanakoengan nahiz gizartearengan sortu den babes premiak eraginda sortu dira. Beraz, ingurumenaren babesaz eta elkartasunarekin, osasunarekin edo identitate sexualarekin lotutako babes sozialez gain, nortasunarekin lotutako beste eskubide asko ere arautu egin dira, adibidez, pribatutasunerako eskubidea.

Datu babesaren sorrerari begiratuta, esan behar dugu DBEBk zenbait zerbitzu berri antzeman dituela administrazio publikoetan, gehienak administrazio elektronikoarekin lotuta, pribatutasunerako arrisku potentzial handia ekar dezaketenak datu pertsonalen babesaren kudeaketaren esparruan. Hori dela eta, DBEBk tartean dauden administrazio publikoei aholkularitza emateko jarduerak sendotu ditu, hartara, administrazio horiek, egiten dituzten arau eta prozeduretan, hasiera-hasieratik jaso dezaten teknologia digital berriek duten inpaktua haien bezero diren herritarren pribatutasunean. Ildo horretan, DBEB bere irizpide espezializatuaz baliatu da hainbat proiekturen gaineko

irizpenak emateko, adibidez: bezeroekiko harremanak kudeatzeko aplikazio bateko datu pertsonalen fluxu-eragiketa bati buruzko irizpena; herritarrentzako kanal anitzeko arreta zerbitzu baten gaineko irizpena; Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkaria arautzeko lege-arau bati buruzko irizpena eta toki administrazioetan eta autonomikoetan administrazio elektronikoa hedatzeko lankidetzak hitzarmen baten gaineko irizpena.

Aholkularitza eginkizuna ezinbestekoa da gure helburuei begiratzen badiugu; izan ere, eginkizun horri esker lor dezakegu lege esparruko ez-betetzeak saihestea eta pertsonen pribatutasuna ez errespetatzeagatik egon daitezkeen mehatxuak nahiz benetako kalteak bazterrean uztea. Horretaz gain, kontrol eta ikuskaritza eginkizunek ere pisu handia izan dute, bai eta, epealdi horretan tartean egon diren erakundeei egindako gomendioek ere, esate baterako, Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailari egindako ikuskaritza sektorialaren barrukoak. Edozelan ere, jarduera horiek garrantzi handia izan arren, DBEBk pertsonen eskubideak babesten eta esparru horretako gatazkei konponbideak bilatzen segituko du, salaketa-espeditenteak ebatziz, jarduera hori ere Bulegoaren funtsezko eginkizunetako bat izateaz gain, nahitaezkoa delako; izan ere, eginkizun horri esker Bulegoak jakin baitezake zein datu tratamenduk egiten dien pertsonen benetako kaltea. Zentzu horretan, azpimarratu behar dugu bideo zaintzarekin zerikusia duten arazoak etengabe handituz doazela.

Horietaz gain, Bulegoak ezagutza bultzatzeko jarduera ildo bat ere

badu, erakundeetan datu pertsonalen kudeaketaren arloan jardunbide egokiak har ditzaten bultzatu nahi duena. DBEBren eta administrazio publikoen arteko elkarlaneko lan ildo horren 2008ko emaitzak izan dira aurrerabideari begira garrantzi handiko dokumentu bi hauek: Euskal Herriko Unibertsitatearen Datu Pertsonalak Babesteari buruzko Arautegia eta Euskal Autonomia Erkidegoko toki erakundeetarako Jardunbide Egokien Eskuliburua. Bi baliabide horiek, ordea, berez ez dira nahikoa datu pertsonalen kudeaketaren esparrua aldatzeko; izan ere, jardunbide egokien berri eman arren, bertakoei argi azaldu behar zaie zer diren, ondo uler ditzaten. Gainera, datu pertsonalekin lan egiten duten pertsona guztiek izan behar dute horien berri, ez bakarrik informazioaren antolamenduaren esparruan erantzukizun zuzenak dauzkaten pertsonak.

Alderdi hori azpimarratu nahi nuke, langile askok datu pertsonalen arloko araudiaren berri badute ere, araudia ez delako era automatikoan ezartzen lan esparruan. Hau da, beti ez delako hain erraza izaten, irizpideen, eskubideen eta betebeharren esparru orokor batetik abiatu eta gauza bat nola egin behar den edo nola ez den egin behar ondorioztatzea, sarritan irizpideak ere ez direlako behar bezain zehatzak edo zorrotzak izaten. Are gehiago, nahi bada administrazioetan eta lanbide-jardueretan pribatutasunarekiko errespetuz jokatzeko duen informazioa erabiltzeko erak txertatzea, nahitaezkoa da arau horiek interpretatzeko eta gauzatzeko egon daitezkeen aukeren artetik datu pertsonalak kudeatzeko egokienak hautatzea, hau da, datu-babesa eta, aldi berean, lanbide-

jarduera eraginkorra bermatzen dutenak.

Azken batez, uste dut funtsezkoa dela jakintza aplikatuen (Medikuntza, Hezkuntza, Psikologia, Estatistika, Zuzenbidea, Zientzia Politikoak eta abar) esparruko profesionalek autodeterminazio informatiboa errespetatu beharraren ikuspuntuari buruzko hausnarketa egitea eta ikuspuntu hori lanbideko jardueretan txertatzea, lanbideko kode etikoarekin edo lanbideko jardunbide kodearekin batera. Datuak Babesteko Euskal Bulegoak sustatzailea eta erreferentziatzeko erakunde espezializatua izan nahi du esparru horretan. Hori dela eta, aukera honetaz baliatu nahi dut erakunde eta lanbide elkarteei esateko langintza honetan segi dezatela eta, bide batez, gure lankidetzak eskaintzeko.

Eta asmo hori duelako hasi behar du DBEBk ikasketa plan akademikoak aztertzen, informazio pertsonalaren kudeaketarekin eta datu pertsonalen babesarekin lotutako gaiak txertatzeko proposamena egiteko hainbat curriculumetan, bereziki, jakintza horietatik eratortzen diren lanbide-jardueren izaera kontuan hartuta, pertsonen duintasunari kalterik handiena egin diezazkiekeenetatik edo premiazkoa ez den kontrol soziala onartzea ekar dezaketenetatik hasita.

Antzeko beste helburu bat erdietsi nahian, *Kontua: zeuk erabaki datua* hezkuntza kanpaina egin dugu. Kanpainaren helburua da gazteak, haien bizitza pribatua nahiz besteena babesten jakinda, komunikazio baliabide elektronikoak erabiltzen gaitzea. Izan ere, bilatzaileak eta sare sozialak era masiboan erabiltzen dira, eta informazio pertsonala azkar eta modu masiboan eskuratzea eta tratatzea erraza da. Sare sozialekin lotutako zenbait

jardunbide ekarri nahi ditut hona, uste dudalako ezinbestekoa dela horien gainean hausnartzea: batetik, datuen hedapena, batez ere beste pertsona batzuen argazkiena, baimenik gabe eta jabeek ezer jakin gabe zabaltzen direnean; eta bestetik, sare sozialen pribatutasun politikaren gainean dagoen informazio falta.

Aurkezpenaren hasieran aipatu ditut aurrerapen teknologikoen ondorioz pribatutasunak izan ditzakeen zenbait ondorio. Orain, berriz, azpimarratu nahi nuke abantaila ugari ere badakartzatela bai herritarrentzat bai administrazioen kudeaketarako. Hori hala delako, DBEBk ahalegin eskerga egin du giza eta diru baliabideen aldetik, Euskadiko Fitxategien Erregistrorako aplikazio berri bat egiteko. Fitxategiaren xedea da administrazio publikoetan dauden fitxategiak deklaratzeko —eta nahitaez deklaratu behar dira— baliabide elektronikoak ahalbideratzea. Berrikuntza teknologikoko prozesu hau 2009an bukatuko da.

Hasieran Bulegoan lan egiten duten pertsonen lan ona aipatu dut. Orain esan behar dut baieztapen hori abiapuntua baino ez dela; hain zuzen ere, aurrerabidea denon artean egiteko, 2009-2011 aldirako Plan Estrategikoa adostu dugu Bulegoan. Euskal administrazioek eta herritarrek dituzten beharrak izango ditu Planak ardatz, eta ikaskuntza eta guztion artean sortutako jakintza izango dira osagai nagusiak.

Iñaki Vicuña de Nicolás

Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zuzendaria

Kontseilu Aholku-emailea

2/2004 Legearen
14. artikulua xedatzen duenez, Datuak Babesteko Kontseilu Aholku-emailea Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zuzendariaren kide anitzeko aholkularitza organoa da.

Kontseilu
Aholku-emaileko kideak Eusko Legebiltzarraren, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren, Euskadiko lurralde historikoen eta euskal toki erakundeen ordezkariak dira. Horiez gain, bestelako bi aditu ere badaude, bata oinarritzko giza eskubideen arlokoa eta bestea ingeniarietza informatikoaren arlokoa, Euskal Herriko Unibertsitateak izendatuta, Euskal Autonomia Erkidegoko zuzenbide publikoko korporazioei aldeztu aurretik kontsulta eginda.

Kontseiluaren lehendakari zegoen pertsona aldatu egin da 2008an, aurreikusita zegoen bezala. Kontseilu Aholku-emailearen Antolaketako eta Funtzionamenduko Arauen 4.1 artikulua xedatzen duenarekin bat, Kontseilu Aholku-emailearen lehendakaria aldatu da. Aurrerantzean lurralde historikoen ordezkaria den Carlos Royuela Garrán jauna izango da lehendakaria, urtebetez, Jose María Endemaño jaunaren ordeztu.

Kontseilu Aholku-emailea hiru aldiz bildu da: otsailean, ekainean eta azaroan.

Irizpenak

- DBEBk jasotzen dituen kontsultei egiten zaizkien idatzizko erantzunak dira eta helburua da aholkularitza formala ematea.
 - Datu pertsonalen babesaren inguruko gai jakin baten inguruan galderak egiten dituzten administrazioak eta pertsona pribatu, fisiko edo juridikoak dira irizpenen hartzaile zuzenak.
 - Hona hemen 2008an emandako irizpen garrantzitsuenen gaiak:
- Zerga-datuen komunikazioa eta zerga-datuak atzitzeko eskubidea.
 - Bitarteko elektronikoak, informatikoak eta telematikoak erabiltzea Administrazio Publikoekiko harremanetan.
 - Bideo zaintzako tresnak jartzea eguneko zentroetan.
 - Kontsumoaren datuak lagatzea Uraren Euskal Agentziari.
 - Matrikulazio datu bilketa ikastetxeetan.

Aholkularitza bilerak eta telefonoz, posta elektronikoz edo bertaratuta egindako kontsultei emandako erantzunak

- Gure jarduerari eman nahi izan diogun izaera proaktiboa kontuan hartuta, hainbat bilera egin ditugu Euskal Autonomia Erkidegoko zenbait administrazioekin, eta bilera horietan hainbat gairi buruzko aholkularitza eman diegu, esate baterako, obligazio formalak betetzeari buruz, edo administrazio horien eskumen esparruko programa berriei ekiteko —datu babesaren arloko araudia betez— bete beharreko jardueri buruz, eta abar.
- Beste alde batetik, eta nahiz eta oraindik ez dugun behar bezala egituratutako informazio zerbitzurik, egunero telefono bidezko kontsulta ugari izaten dugu eta berehala erantzuten ahalegintzen gara. Era berean, 2008an posta elektronikoz egin dizkiguten 79 kontsulta erantzun ditugu txosten bidez, horietatik 54 pertsona partikularrenak izan dira, eta gainontzeko 25ak euskal administrazio publikoenak.



Babes espedienteak

- Herritarrari atzitzeko, ezerezteko, zuzentzeko edo aurka egiteko eskubidea ukatzen bazaio, osorik nahiz zati batean, eta herritarrak DBEBri jakinarazten badio gertatutakoa, DBEBk prozedura bat has dezake ziurtatzeko ea bidezkoa izan den ala ez eskubideez baliatzeko eskaera ukatu izana.

- Nabaritzen da herritarrek gero eta hobeto dakitela noiz, nola eta zein baldintzekin erabil ditzaketen Administrazio Publikoen aurrean atzitzeko, zuzentzeko, ezerezteko edo aurka egiteko eskubideak. Era berean, administrazioek ere gero eta kultura handiagoa erakusten dute herritarrei eskubide horiez baliatzen uzteko orduan.

- Herritarrentzat bereziki garrantzitsua den gaia da historia klinikoak atzitzeko eskubidea. Izan ere, eskubide honen ondorio dira babes-erreklamazio asko eta asko.



Salaketak

- Salaketen bidez edonork du aukera datu babesaren araudia urratzen dituzten gertaerak DBEBri jakinarazteko.
- Pertsona fisikoek edo juridikoek aurkeztutako erreklamazioak dira, hain zuzen ere, datu pertsonalen babesaren arloko araudia urratuz egiten diren jarduerak direla-eta.
- Oraindik orain salatzaileen ustez gairik kezkarrienak honakoak dira:

- Ez jakitea haien datu pertsonalak fitxategietan jasotzen dituztenik (hau da, datu bilketaren aurretik eman behar den informazioa ez dela ematen).
- Informazio gehiegi biltzen dela eta biltzen diren datuak ez direla eguneratzen (hau da, ez dela datuen kalitatearen printzipioa betetzen).
- Haien datu pertsonalak ez direla behar bezala tratatzen eta haien baimenik gabe lagatzen direla.

- Bideokameren sistemak erabiltzea.
- Instalazio publikoetan sartzeko, datu biometrikoak erabiltzea.

Arau-hausteen espedienteak

- Euskal administrazio publikoetan datuen babesaren arloko araudiaren kontrako jarduerarik egon den egiaztatzeko DBEBk irekitzen dituen espedienteak dira.

- 2008an EAEko administrazioei ireki zaizkien arau-hauste deklarazioak datu pertsonalen tratamendu desegokiak egiteagatik izan dira, adin txikikoen bereziki babestutako datuen tratamendu desegokiak barne —DBLOk ezartzen

dituen printzipioak urratuz, sekretua gorde beharra urratuz—, edo bideokameren bidez egindako datu bilketen gaineko informaziorik ez emateagatik edo segurtasun neurririk ez izateagatik edo ikuskaritza lanari oztopoak jartzeagatik.

Ikuskaritza sektoriala hezkuntza arloan

- 2007an ikuskapen bat egin genuen Euskal Autonomia Erkidegoko hezkuntza esparruan eta 2008an diagnostikoaren txostena idatzi genuen. Txosten horren edukien artean aipagarrienak dira Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailari zuzendutako berariazko gomendioak, sail horrek behar bezala bete dezan datu babesaren arloan indarrean dagoen legedia.

- Ondorio orokor bezala, esan behar da nabarmen geratu dela datu pertsonalen babesaren ikuspuntua ez dela txertatu informazioaren kudeaketan. Era berean, administrazio-erakunde zentralak ez du pribatutasunari buruzko

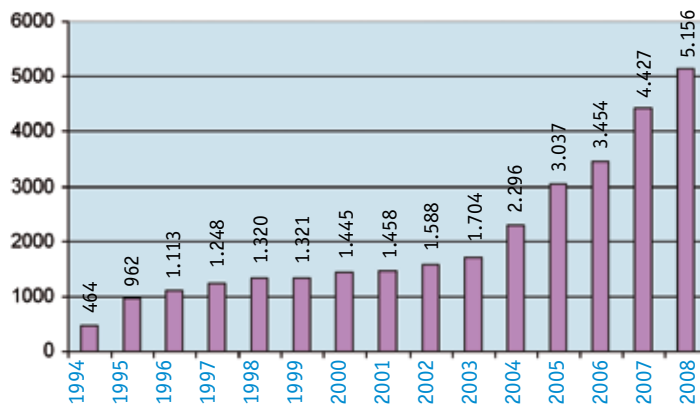


berariazko politikarik eta lurralde ordezkartzek ez dute datu pertsonalen babesaren gaineko jarraibide argirik, ez eta datu horiek segurtasunaren alderditik behar bezala tratatzeko tresnarik ere.

Euskadiko Datuak Babesteko Erregistroa

Inskribatutako datu pertsonalen fitxategiak

- Euskadiko Datuak Babesteko Erregistroan 5.156 fitxategi daude inskribatuta.
- 2008ko abenduan Euskadiko Datuak Babesteko Erregistroak %16,6ko igoera izan zuen 2007ko abenduan inskribatuta zegoen fitxategi kopuruarekin alderatuta (729 fitxategi gehiago guztira).

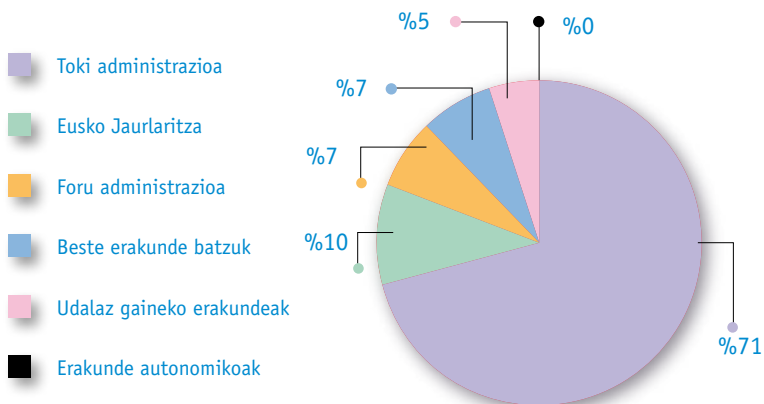
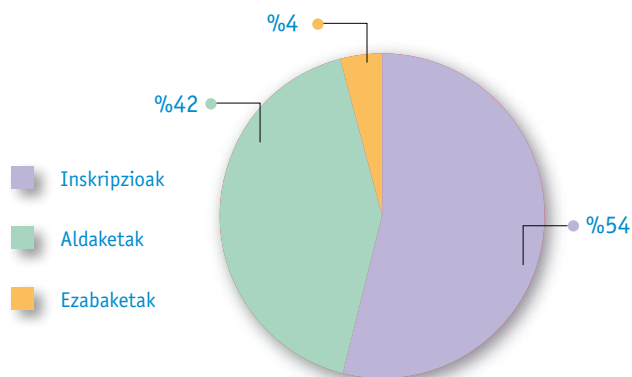


Euskadiko Datuak Babesteko Erregistroan egon diren mugimenduak

- 2008an 1.459 mugimendu egon dira Erregistroan. Mugimenduek datu pertsonalen fitxategien inskripzioekin, aldaketekin edo ezabatzeekin dute zerikusia.

- Mugimenduen %54 fitxategi berrien inskripzioak dira; %42 lehendik zeuden fitxategien aldaketak dira; eta, azkenik, inskripzioen %4 fitxategien ezabaketak dira. Mugimendu guztietatik, gutxieneoak ezabaketak izan dira.

- Kontuan hartzekoa da fitxategi bat ezabatzeak ez duela esan nahi bertako datu pertsonalak ez direnik gehiago tratatuko; izan ere, ohikoena izaten baita fitxategi bat ezabatzea fitxategia eraldatzen delako eta sortu den beste fitxategi batean txertatzen delako.



Euskal herritarrek datu pertsonalen babesaren gainean dauzkaten jarreari eta usteei buruzko eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz dakitenari buruzko azterketa kuantitatiboaren ondorio nagusiak

- DBEBk, Eusko Jaurlaritzako Prospekzio Soziologikoen Kabinetearekin lankidetzan, pribatutasunerako eskubideari buruzko eta datu pertsonalen babesari buruzko herritarren pertzepzio sozialaren gaineko azterketa kualitatibo bat egin zuen 2007an. Azterketa horren ondorio garrantzitsuenak 2007ko Oroitidazkian daude jasota. 2008an ere bi erakundeak elkarlanean aritu dira gai berari buruzko azterketa kuantitatibo bat egiteko, hau da, euskal herritarren datu pertsonalen babesaren gaineko pertzepzio soziala aztertzeke. Azterketak aukera ematen du emaitzak aldagai pertsonal batzuen arabera aztertzeke, adibidez, inkesta egin dutenen adinaren aldagaiaren arabera (adin tarteak: 18-29, 30-45, 46-64, ≥65)), sexuaren aldagaiaren arabera, aldagai sozialen arabera (adibidez, Internet eta beste IKT batzuen erabilera) eta egoitzako lurraldearen aldagai demografikoaren arabera.

- **Hona hemen ondorioak aipagarrienak:**

- **Berez gai honek ez du kezkarik eragiten,** baina pribatutasunak izan ditzakeen arriskuez ohartu ahala kezka handitu egiten da. Herritarrek erakusten duten kezka maila (herritarren %37 baino ez da agertzen haien datu pertsonalen erabileraz nahiko eta oso kezkatuta) Europako Batasuneko herritarrena baino baxuago da (%64).

- Enpresa pribatuek egiten dituzten datu tratamenduengan baino **konfiantza handiagoa agertzen dute Administrazio Publikoek egiten dituztenengan.** Europarren batez bestekoak baino konfiantza handiago agertzen dute administrazioengan.

- Identifikazio orokorreko datu pertsonalak emateko orduan beldur txikiagoa (%57) agertzen dute, datu ideologikoak (%37), osasuneko datuak (%27) edo zerga arlokoak (%6) emateko baino.

- Internet edo posta elektronikoa erabiltzen dutenen %75ek diote **datu pertsonalak babesteko tresna informatikoak** erabili ohi dituztela (pasahitzak, *spamen* aurkako programak edo espioien aurkakoak).

- Herritarren %73k **eskatu ez duen publizitate pertsonalizatua jaso du postaz** eta %68k telefonoz edo SMS bidez ere jaso du horrelako publizitatea.

- EAEko herritarren %55ek **badaki badagoela legeren bat** datu pertsonalen intimitatea babestu eta bermatzeko duena.

- Herritarren %26k ba omen daki **Datuak Babesteko Euskal Bulegoa dagoela.**

- **Herritarrek zer dakiten pribatutasunarekin zerikusia duten eskubideei buruz:** datuak zuzentzeko eta eguneratzeko eskubidea, datuak zuzenak ez badira (%61); jaso zirenean zegoen helbururako beharrezkoak ez badira, datuak ezerezteko eskatzeko eskubidea (%48); atzipen eskubidea, hau da,

erakunde publikoei nahiz pribatuei norberari buruzko zein datu dituzten galdetzeko eskubidea (%39) eta erabilera okerren batek kalteren bat eraginez gero, kalte-ordaina eskatzeko eskubidea (%32).

- **Espainiarekiko datuekin alderatuta, datu babesaren pertzepzio sozialaren gainean dituzten antzekotasunak eta desberdintasunak.** Datu pertsonalen tratamenduari dagokionez, Espainian adierazten dutenaren antzeko konfiantza maila dago. Telefono mugikorrez edo finkoz jasotzen duten publizitate pertsonalizatuaren portzentajea ere antzekoa da. Desberdintasun aipagarriena da populazioak agertzen duen kezka, hemengo herritarrenarekin alderatuta, Estatukoena askoz handiagoa delako. Oraindik azkarregi da desberdintasun hori zergatik dagoen azaltzen duen hipotesiren bat emateko eta uste dugu gai hori hurrengo azterlanetan aztertu beharrezkoa dela.

Datuak Babesteko Euskal Bulegoa gizarteko komunikabideetan

- Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zuzendariak eta Bulegoko beste zenbait kidek, azken horiek maiztasun gutxiagorekin, telebistako eta irratiko saioetan eta hainbat egunkari eta aldizkaritako elkarriketetan hartu dute parte. Egiatzatu da komunikabideek DBEBri buruzko gero eta informazio gehiago eskatzen dutela, eta ematen du bi arrazoi hauengatik dela: alde batetik, datu babesarekin

zerikusia duten hainbat gertakarik gizartean duten oihartzuna (bideo zaintza, bilatzaileen bidez egiten diren datu berreskuratzeak, jazarpen digitala, adin txikikoak babestea Interneten eta abar), eta, beste aldetik, gure erakundea eta bere helburuak gero eta ezagunagoak izatea.

- Zehatzago esanda, prentsa idatzian Bulegoarekin zerikusi zuzena zuten hogeiren bat berri argitaratu zituzten. Horretaz gain, datu babesari buruzko jarduerekin lotutako aipamen batzuk ere agertu ziren, batez ere *Datu Babesaren Europako Egune*ko jardueri buruzkoak eta *Euskal Autonomia Erkidegoko toki erakundeetarako Datu Pertsonalen Babesaren arloko Jardunbide Egokien Eskuliburuaren aurkezpena egiteko Jardunaldi*ko jardueri buruzkoa.



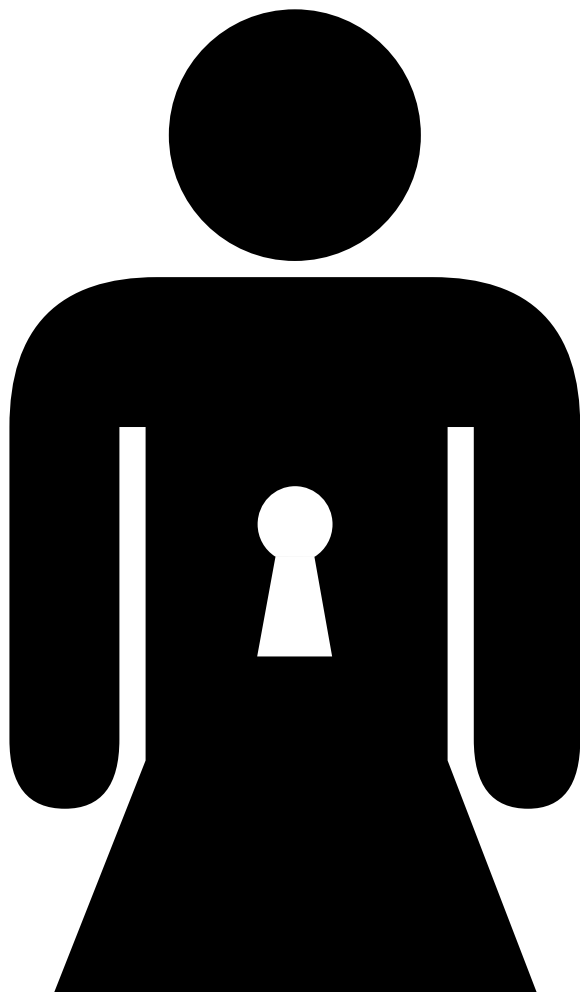
Datu Babesaren
Europako
Eguna (2008ko
urtarrilak 28)

- 2008ko urtarrilaren 28an ospatu zen bigarren aldiz Datu Babesaren Europako Eguna. Europako Kontseiluak, Europako Batzordeak eta Europako Batasuna osatzen duten herrialdeetako datu babesaren arloko agintaritza guztiek sustatzen dute egun hau.

- Datuak Babesteko Euskal Bulegoak hainbat jarduera antolatu zituen ekimen horrekin bat eginez. Prentsaurreko batean eman zuen horien berri:

- Euskal herritarrek datu babesari buruz duten pertzepzio sozialaren gaineko azterketaren emaitzen zabalkundea. Azterketa 2007an egin zen.

- Oinarrizko Hezkuntzako Euskal Curriculumari egindako ekarpenak nerabeen eta gazteen prestakuntza hobetzeko, informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriak eguneroko bizitzan erabil ditzaten, ahalik eta arrisku gutxienarekin haien alor pribatuan.



LANEAN ARI GARA ZURE DATU PERTSONALAK BABESTEKO



*zure izen-abizenak,
zure helbidea,
zure lanbidea,
zure argazkia,
zure prestakuntza,
zure diru-sarrerak...
zure ideologia,
zure sindikatu
afiliazioa,
zure arraza,
zure osasuna,
zure bizitza sexuala...*

**Datu-babesaren
Europako eguna**

TRABAJAMOS PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES



*tu nombre
y apellidos,
tus señas,
tu ocupación,
tu fotografía,
tu formación,
tus ingresos...
tu ideología,
tu afiliación
sindical,
tu origen racial,
tu salud,
tu vida sexual...*

**Día europeo
de la protección
de datos**



**Datuak Babesteko
Euskal Bulegoa**
Agencia Vasca de
Protección de Datos

Tel: 945 016 230

www.avpd.es

“Kontua: Zeuk erabaki datua”
hezkuntza
kanpainaren
hasiera



• Nerabeek maiz erabiltzen dituzte informazio eta komunikazio arloko baliabide elektronikoak, eta, seguruenik sektore hori da pribatutasunarekin eta duintasun pertsonalarekin zerikusia duten arriskuen aurrean —jazarpen digitala, informazio pertsonala sarearen bidez hedatzea baimenik gabe...— babesik eskasena duena. Horregatik, baliabideak eskaini behar zaizkie, haien arteko harremanetan komunikabide elektronikoak erabiltzean, norbere bizitza pribatua eta inorena nola babestu jakin dezaten eta horretaz hausnarketa egin dezaten.

• DBEBak uste du begi bistakoa dela ikasleentzako hezkuntza proiektuak eraginkorrak izan behar badute, nahitaezkoa dela hezkuntza komunitateak proiektuak bere egitea eta eguneroko hezkuntza errutinan txertatzea. Horretaz gain, nerabeei zuzendutako hezkuntza proiektuak eraginkorrak izatea nahi bada, funtsean honakoak hatu behar dira kontuan: komunikazio-estilo hurbila erabiltzea, gazteek erabiltzen dutena bezalakoa; hezkuntza baliabide ugari erabiltzea (bideoak, horma-irudiak, paperean inprimatutako materialak, web-mikroguneak eta abar) eta hezkuntza-jarduera egokiak erabiltzea, hau da, hausnarketa egin eta taldeetan eztabaidatzea, esperimentazio praktikoa egitea eta ardurak norbere gain hartzea ahalbideratzen duten jardueraz baliatzea; alde



batera utzi behar dira nola jokatu behar duten azaltzeko gomendioak eta aholkuak eman besterik egiten ez duten prestakuntza materialak.

- Irizpide horietatik abiatuta, DBEBk erabaki zuen Norvegiako The Data Inspectorate erakundeak

sortutako “Zeuk erabaki... Zure datu pertsonalak nola babestu: hainbat uste eta gertakari” hezkuntza kanpaina egokitzea. Helburua da datu babesaren gaiarekiko interesa sortzea. Kontua da irakasleek eta ikasleek gero eta gehiago jakitea

informazio pertsonala babesteari buruz, hau da, norberari buruzkoa nahiz inorena babesteari buruz, batez ere informazio hori hainbat eratako baliabideetan erabiltzen dugunean, eta bereziki eremu digitalean erabiltzen dugunean.

- Egokitu dugun hezkuntza proiektuaren izenburua honakoa da: “Kontua: Zeuk erabaki datua”. Kanpainaren pribatutasunari buruzko edukia eratzeko hainbat baliabide didaktiko erabili ziren. Baliabideetako bat liburuxka bat izan zen. Liburuxkak hiru atal ditu eta honakoak dira: (1) pertsona guztiok dugula anonimatuan egoteko eskubidea, (2) gazteek

erantzukizun “editoriala” dutela eurei buruzko nahiz besteei buruzko informazioa argitaratzen dutenean Interneten, eta (3) gazteak gero eta zaintza handiagoaren pean dagoen gizarte baten partaide direla. Horretaz gain, 6 film labur —edo iraupen laburreko 6 bideo—, hiru horma-irudi eta web mikroguene bat ere baditu. www.kontuzdatos.com

web guneak banakako ikaskuntzarako aukera ematen du eta materialak deskargatzea ahalbideratzen du.

- DBEB eta Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Saila lankidetzan ari dira 2009an hezkuntza kanpaina horren zabalkundea egiteko komunikabideetan eta ikastetxeetan kanpaina ezartzen hasteko.

Datuak Babesteko Irlandako Agentziaren prestakuntza-bideo baten egokitza-pena

- DBEBren xedeetako bat da arlo publikoan lan egiten duten pertsonak eta, oro har, herritarrek ere sentsibilizatuta egotea datu babesari buruzko araudiak informazioaren kudeaketaren esparruan dituen eskakizunen inguruan.

- Jarduera ildo honekin segituz, Irlandako Datuak Babesteko Agentziaren *My Data – Your Business?* bideoari eta bideoak zekarren “Bideoa ikusteko eragilearentzako gidaliburua”-ri material onak zirela iritzi genien.

Hain zuzen ere, DVDaren edukia ezin hobea da edozein erakundetan datu babesaren arloko jardunbide egokiei behar duten garrantzia eman diezaieten, askotan lan nekeza izaten delako betiko jarduteko modua eta gauzak egiteko erak aldatzea. Bideoan ikusten da enpresa bateko langileek ulertu behar dutela, horretaz ondo jabetuz, haien lan egiteko erak hirugarren pertsonen pribatutasunari eragiten diela, lan egiteko erak aldatzeko orduan

oztopoak jartzen direla eta langileei kostatu egiten zaiela jardunbideak aldatu behar dituztela ulertzea; eta, horregatik, maiz erakundeen zuzendaritzek ere esku hartu behar izaten dutela laguntza emanez. “Bideoa ikusteko eragilearentzako gidaliburua” baliabide ezin aproposagoa da norbere erakundeko jardunbideei buruz hausnartzeko, bereziki datu pertsonalen tratamenduei buruz eta pertsonengan izan dezaketen eraginaz.

- 2008ko abenduan Irlandako Datuak Babesteko Agentziak adierazi zuen baimena ematen zuela berak egindako sentsibilizatorako

materialak egokitzeko, eta poz handia agertu zuen pribatutasunaren eta informazioaren esparruan sentsibilizazioari eta prestakuntzari buruz geneuzkan planen berri

izan zuenean. Beraz, DBEB 2009an hasi da *My Data – Your Business?* DVDa eta bideoa ikusteko gidaliburua egokitzeko urratsak ematen.



UPV/EHUren
Datu Pertsonalak
Babesteari
buruzko
Arautegia

- 2006an ekin genion Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan aritzeko proiektuari, eta proiektuaren hasierako asmoa jardunbide egokien eskuliburu bat egitea

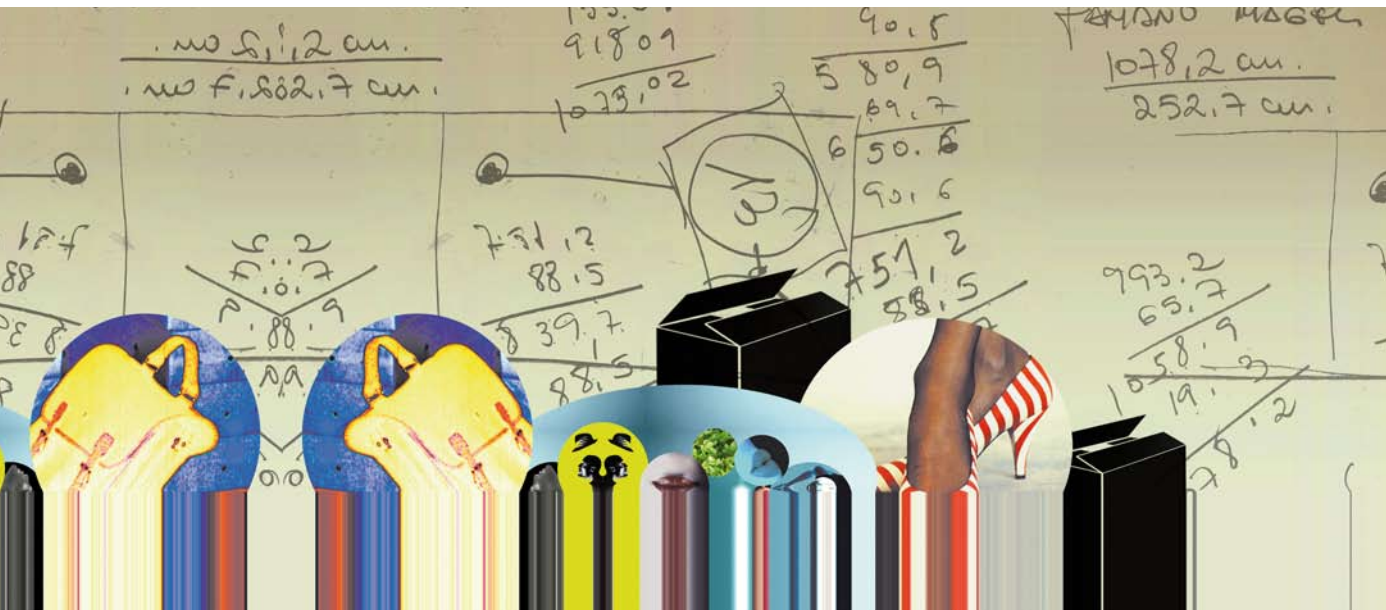
- Planteamendu hori kontuan hartuta, legezko izaera izango zuen tresna bat egitea erabaki zen: erregelamendu bat egitea, hain zuzen ere. Erregelamenduak hainbat baliabide praktiko izan beharko

zen. Hasiera-hasieratik
ikusitako eskuliburua
jardunbide egokiak
sustatzeko jardura
zabalago baten barruan
kokatu beharra zegoela,
tartean zeuden pertsonak
—Administrazio eta

zituela ere pentsatu zen:
ereduak, dokumentuak
eta pribatutasunarekin
zerikusia zuten erabakiak,
denak erraz moldatzeko
eta egokitzeko modukoak.
Azkenik, Datu Pertsonalak
Babesteari buruzko Euskal
Herriko Unibertsitatearen

zerbitzuetako langileak,
irakaskuntza eta
ikerketarako langileak
eta ikasleak— datu
pertsonalen kudeaketaren
arloan jardunbide
egokiak bereganatzea
nahi bazen behintzat.

Arautegia 2008ko irailaren 29ko 185 zk.ko Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkari Ofizialean argitaratu zuten eta 2008ko urriaren batean sartu zen indarrean.



• 2008an Datuak Babesteko Euskal Bulegoa CLI-Comisión de Libertades e Informática (Askatasunen eta Informatikaren Batzordea) erakundearekin lankidetzan aritu zen haur eta nerabeentzako proiektu bat aurrera eramaten. Proiektua haurrei eta nerabeei zuzenduta dago eta eskolatik abiatuta informazioaren teknologia berriak sustatzeaz gain, datu pertsonalen babesaren inguruko kontzientziazioa landu nahi du. Proiektuak Industria eta Hezkuntza Ministerioen laguntzaz gain, Andaluzia, Katalunia, Euskadi, Extremadura eta Madrileko autonomia erkidegoetako hezkuntza sailen laguntza izan du, erkidego horietan eqin baitituzte inkestak.

- Helburu horiek erdiesteko, proiektua bi fasetan antolatu eta burutu da. Lehenengo fasean azterketa kuantitatibo bat egin zen jakiteko Euskadiko, Kataluniako, Extremadurako eta Madrilera nerabeek nola erabiltzen dituzten informazioaren teknologiak (Internet, telefono mugikorra, ordenagailua, telebista eta abar) eta ea zer-nolako jarrera duten haien datu pertsonalak babestean eta lagatzearen inguruan. Horretarako, lineako hainbat galde-sorta erabili ziren. Bigarren fasean, eta inkesten emaitzak ikusita, Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologia Erabiltzeko Eskuliburu

Praktikoak egin ziren. Honako adin tarte hauetako bakoitzerako bat egin zen: 9-11 urte, 12-14 urte eta 15-17 urte bitartekoentzat. Eskuliburu horietan fikziozko hainbat pertsonaia eta horien bizipenak azaltzen dira. Telefono mugikorren, sare sozialen, Interneten ... eta horrelakoen erabileren inguruan gertatu ohi diren bizipenak dira, eta baliagarriak dira pribatutasunak izan ditzakeen arriskuak hobeto ulertzeko edo eskuliburuetan IKTak hobeto erabiltzeko ematen diren aholkuak erraz ulertzeko.

- Datuak Babesteko Euskal Bulegoak eta Eusko



Jaurlaritzako Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak adostu dute inkestak zein ikastetxetan eta noiz egin eta nola helarazi informazioa lagina hartzeko aukeratu diren ikastetxeetako arduradunei. Euskal Autonomia Erkidegoan lehen hezkuntzako 12 ikastetxek eta bigarren hezkuntzako 8 ikastetxek hartu dute parte, eta 2.000 galdetegitik gora bete dituzte. Galdetegiak 2008ko azken hiruhilekoan bete dituzte.

- Lankidetzako proiektu hau dela eta, espero dugu materiala baliagarria izatea hezkuntza komunitatearentzat. Zentzu horretan, uste dugu materiala bereziki egokia izan daitekeela komunikazioaren teknologia digitalekin apenas harremanik ez duten helduentzat. Eta hori hala dela uste dugu materialak dauzkan jardueren metodologia eta gomendio kopuru handia kontuan hartuta eta word formatuan eta

paperean dagoelako; eta helduentzat ohikoagoak eta erabilgarriagoak direlako halako formatuak. Beharbada, helduentzat material egokia da ikasteko.

- IKTn erabilerari buruzko azterketaren eta eskuliburu praktikoen zabalkundea 2009an egingo da hezkuntza komunitatean.



Euskadiko toki erakundeetarako Jardunbide Egokien Eskuliburuaren inguruak jarduerak

- Jardunbide Egokien Eskuliburua Euskadiko toki erakundeetarako Ereduzko Kode bat da, eta bere xedea da datu pertsonalen babesaren arloko araudiak ezartzen duena EAEko toki erakundeek egiten dituzten tratamenduen berezitasunetara

- Edizio digital bat egin da eta papereko beste bat, eta toki erakundeek artean banatu da. Edizio digitala DBEBren eta EUDELen helbide elektronikoetan dago eskuragarri. Erabilera anitzeko baliabide bat da, aukera ematen baitu bertan dauden ereduak eta inprimakiak toki erakunde bakoitzeko komunikazio estilora eta erakunde-nortasunera egokitzeko. Horretaz gain, edizio digitalak eranskin bat dauka legeekin.

egokitzea, datu pertsonalen babesaren arloan kontzientziazkoa zabalitzen joan dadin toki erakundeetan eta bertan lan egiten duten pertsonen artean. Eskuliburuaren edukiaren alderik aipagarrienak dira, alde batetik, eredu

- EUDELeK Datuak Babesteko Euskal Bulegoan aurkeztu zuen eskuliburua eta alkateei eta zinegotziei aurkezteko egun bateko jardunaldi bat antolatu zen. Gero, Euskadiko udal guztietara bidali zen ale bana, eta, azkenik, hiru lurralde historikoetako teknikarientzako hainbat prestakuntza saio antolatu ziren.
- 2008ko uztaietan EUDELeK DBEBn utzi zuen Jardunbide

praktikoak, toki erakunde bakoitzak bere egoerara egokitu ditzakeelako, eta beste alde batetik, kasu konkrituak. Azken horiek datu babesarekin zerikusia duten ohiko egoerei erantzuten diete.

Egokien Eskuliburua, Bulegoak Erregistroan inskribatu zezan ereduazko kode gisa. Proiektua ezagutzera emateko, EAEko toki erakundeetako alkateei eta zinegotziei zuzendutako jardunaldi bat antolatu zen. Era berean, EUDELeK eskuliburuaren hainbat ale bidali zituen EAEko 251 udaletako bakoitzari. Gerora, hiru prestakuntza saio antolatu ziren toki erakundeetako langileentzat.



Hainbat esperientzia eta ikastaro Euskadiko Administrazio Publikoekin elkarlanean

• 2008an honako ikastaroak antolatu ziren:

- Eusko Legebiltzarrekin batera *"Legebiltzarreko informazioaren atzipena eta tratamendua"* izeneko jardunaldia antolatu zuen. Horretaz gain, bertan parte hartu zuen Bulegoak. Jardunaldia Euskal Herriko Unibertsitatearen udako ikastaroen barruan antolatu zen.

- Hainbat jardunaldi EAEko toki erakundeetarako Datu Pertsonalen Babesaren arloko Jardunbide Egokien Eskuliburua tokiko funtzionarioei aurkezteko.

- Prestakuntza proiektu pilotu bat Gipuzkoako Foru Aldundiko

Prestakuntza Atalean eta Foru Administrazio Informazioaren Atalean.

- Ikastaro bat HOBETUZ–Langileen Prestakuntzarako Euskal Fundazioarentzat.

- Kontsumoa eta Datu Pertsonalen babesari buruzko ikastaroa.

- Haur eta nerabeen arreta eta babesari buruzko esparruaren baitan datu babesari eta konfidentziasunari buruzko jardunaldi profesionala.

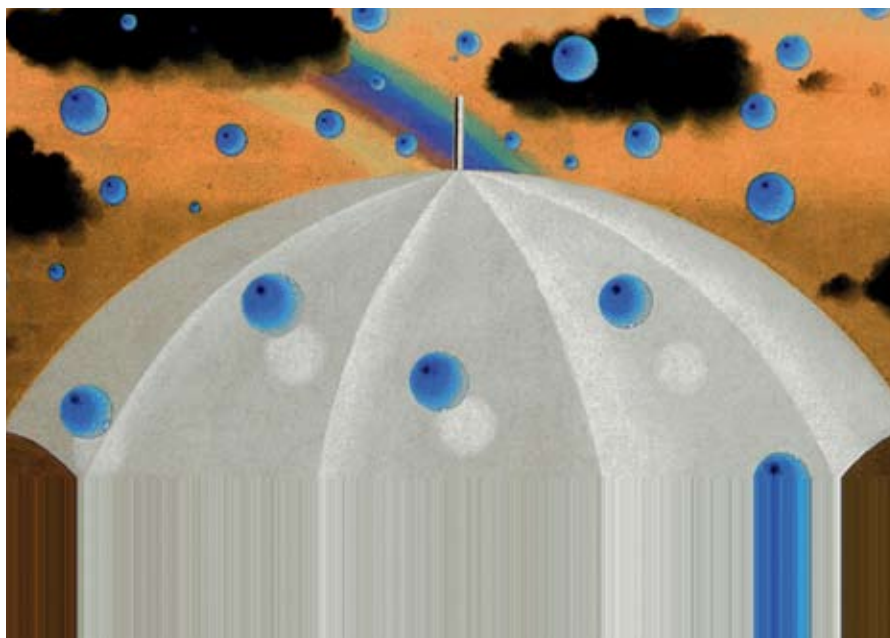
- Informazioaren kudeaketari eta datu babesari buruzko ikastaroa Bizkaiko Foru Aldundiko

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundeari (GUF-IFAS) zuzenduta.

- Euskal Herriko Polizi Ikastegiko Joku eta Ikuskizun Zuzendaritzako ikuskatzaileei zuzendutako ikastaroa

- Eusko Jaurlaritzako eta EJI Eko langileei Datu Babesari buruzko Erregelamendu berriaren beritasunak aurkezteko jardunaldiak.

- Euskadiko Legebiltzarreko Administrazioari zuzendutako ikastaroen programazioa.



DBEBren parte hartzea Nazioarteko Foroetan

- Datuak Babesteko Euskal Bulegoak, kide kreditatua izanik, nazioarteko foro eta esperientzia hauetan hartu du parte:

- –Udaberriko Konferentzia—. Erroma, apirilak 16 eta 17. Izenburua: *“Pribatutasunaren ikuspegia Europan eta harantzago”*
- Datu Babesari eta Pribatutasunari buruzko



Agintaritzen XXX. Nazioarteko Konferentzia —30th International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners—. Estrasburgo, urriak 15 eta 17. Izenburua: *“Protecting Privacy in a borderless world”*

- (IWGDPT – Berlingo Taldea). Bilerak Erroman (martxoaren 3an eta 4an) eta Estrasburgon (urriaren 13an eta 14an) izan ziren.

Datuak Babesteko Espainiako, Kataluniako, Madrileko eta Euskadiho agentzien arteko lankidetzak

- Agentzia horietako pertsona batzuk zenbait lan talde antolatu dituzte elkarlanean aritzeko honako jarduerak esparru hauetan: Lege eta arauen azterketa, ikuskaritza, erregistroa, nazioartea eta antolaketa, modernizazioa, komunikazioa eta prestakuntza.

- 15 bilera egin dituzte. Bilerak presentzialak eta/edo bideokonferentziaz izan dira. Bilerak horietan, jarduteko hainbat irizpide komun zehaztu dituzte eta zenbait jarduerak antolatu dituzte elkarrekin.
- DBEBk Datuak Babesteko Agentzia Autonomikoen V. Topaketan hartu du parte, gainontzeko Agintaritzekin batera.



Datu
pertsonalen
babesaren
arloko
hitzaldietan,
mintegietan eta
informazioari
buruzko
bestelako
jardueretan
parte hartzea

- DBEBren zuzendariak eta Bulegoko beste zenbait langilek datu pertsonalen babesarekin eta Bulegoaren berezko jarduerarekin lotutako hainbat hitzaldi eman dituzte eta zenbait aurkezpen egin dituzte hogeiren bat topaketa profesioaletan. Horietako asko Bulegoaren web orrian daude eskuragarri.



Antolaketa
eta kudeaketa

- DBEB abian jarri zenetik igaro diren lau urte hauetan Bulegoaren plantilla osatzeko lehen plana bukatutzat jo daiteke. Egun erakundearen organigrama osatzen duten hiru zerbitzuak abian daude eta Bulegoa behar bezala ari da gauzatzen eta betetzen bere eginkizunak eta erantzukizunak.

- Lehendabiziko zikloa bukatu ostean eta lehendik zegoen zuzendaria kargurako berretsi ostean, 2008an DBEBk ahalegin handia egin du erakundearen kudeaketa eta antolamendua hobetzeko. Prozesu horren jatorrian hausnarketa estrategikoa dago. Eta esan behar da Bulegoaren 2009-2011 aldirako Plan Estrategikoa hausnarketa horren fruitua dela. 2008a bukatzeaz dagoen une honetan, plana eztabaida fasean dago erakundearen bertan.

- Datozen urteetan hobetzeko prozesuak jarraitu egingo du, eta horretarako, urteko kudeaketa plana egiteaz gain, prozesuak kudeaketa ezarriko dugu poliki-poliki eta etengabe. Aurreikusten dugunez, bidea luzea izango da, baina seguruenik egokiena ere bai, datu pertsonalen babesaren arloan erreferentziazko erakundea izan nahi badugu bai herritarrentzat bai euskal administrazioentzat.

..... Azken hamarraldietan, ordea, doan komunikatzeko ohitura hau arriskuan jartzen ari da. Herritar izateari utzi diogun heinean kontsumitzaile bihurtzeko, gure datuek, lehen balioa baino ez zutenek, orain salneurria ere badute. Eta erakunde publikoek eta korporazio pribatuek gero eta interes handiagoa erakusten dute. Hasiera batean lehenen asmoa da gizartearen antolamendua hobetzea eta bigarrenena merkataritza eraginkortasuna hobetzea, baina desbideratzeak ugariak izan dira. Urtetik urtera handituz doaz agintaritza politikoa indartzeko edo irabazi ekonomikoak biderkatzeko asmoz egiten diren datuen bidegabeko erabilerak. Norbanakoen legez kanpoko txostenen burtsak goraka kotizatzen du norainoko irismen ekonomikoa duen kalkulatzeko oso zaila den merkatu bat mugituz. Saldu eta erosi egiten dira, eta tarifa desberdinak dauzkate honakoak kontuan hartuta: datu motak, pertsonak, profil psikologikoak, kontsumo ohiturak, joera sexualak, mapa genetikoak, erosteko ahalmena, sarrera eta gastuen batez bestekoak, prestakuntza mailak, erlijio sinesmenak, iritzi politikoak, sukaldaritza gustuak, janzteko joerak, zaletasun turistikoak, entzule indizeak, mundu birtualetara konektatutako orduak eta instalazioak... Txosten horien fidagarritasuna beti da zalantzazkoa eta horiek egiteko erabiltzen dira txartel, pasaporte edo karnet zenbakiak, posta helbideak edo helbide elektronikoak, mugikorretarako, ordenagailuetarako edo kontu korranteetarako sarbide gakoak, kokatze-sistema (GPS) orokorretatik abiatutako arrastoak, mugikorrek, eramangarriek eta jantzi inteligenteez igorritako seinaleak, txatak, posta elektronikoak edo bestelako euskarri informatikoetan egindako

atzemateak, finantza entitateen zerrendak, hoteletako erregistroak, mediku fitxak, argiaren eta uraren kontsumoetan egindako jarraipenak, bideo zaintzako kamerek egindako grabazioak, arraza ezaugarriak, fisionomia edo neurri biometrikoak ... Erroldak, katastroak, zerbitzu sozialetako eta asistentzia zerbitzuetako zerrendak, polizia artxiboak eta derrigorrezko bestelako inskripzioak bezalako bide ofizialetatik ere lor daitezke, edo manipulaturuta ala ez hain manipulaturuta egon daitezkeen inkestetatik, iruzurretatik, konfidentzialtasun urraketetatik, lotsagabeko lapurretetatik ...

Komertzioek, industriek, bankuek, alderdi politikoek, gobernuek, poliziek, ikastetxeek, unibertsitateek, mediku laborategiek, talde mediatikoek, publizistek eta artistek, denek behar dute, eta gero eta premia handiagoarekin, datu base on bat. Haietatik abiatzen dira jarduerak, kanpainak, programak edo politikak bideratzeko. Horiei esker gara haientzat gero eta eskuragarriago, baina informazioaren trafikoa hartzen ari den itxura ikusirik, esan beharko genuke gero eta zaurgarriago garela. Izan ere, trukerako ditugun arau xumeak urratzen dituzte, ez baikaituzte ezagutu nahi gu maitatzeko, kontrolatzeko baino, edo beharbada, manipulatzeko. Izate bera, edo gure izatea, zenbaiten agintaritza indartzeko edo beste batzuen edukitzea handitzeko balio du, edo beste era batera esanda, identitatea politikaren eta ekonomiaren menpean jartzen dira: datu bat “ematea” garesti ordain dezakegu.

Gure datu pertsonalekin egiten den merkataritza-erabilerari buruzko fikziozko idazkia. Antonio Altarribak (2007), DBEBren enkarguz idatzitako *Emazkidazu zure datuak* kontakizun laburren liburutik hartua.

