

Bezeroa agurtu Saludar al cliente



“¡Que tenga buen viaje!”

Argibideren bat eman Dar información

*Bigarren solairura
joan behar duzu*



“Debe ir usted a la segunda planta”

Helbide edo leku batera nola joan adierazi Señalar cómo se va a un sitio o dirección concreta

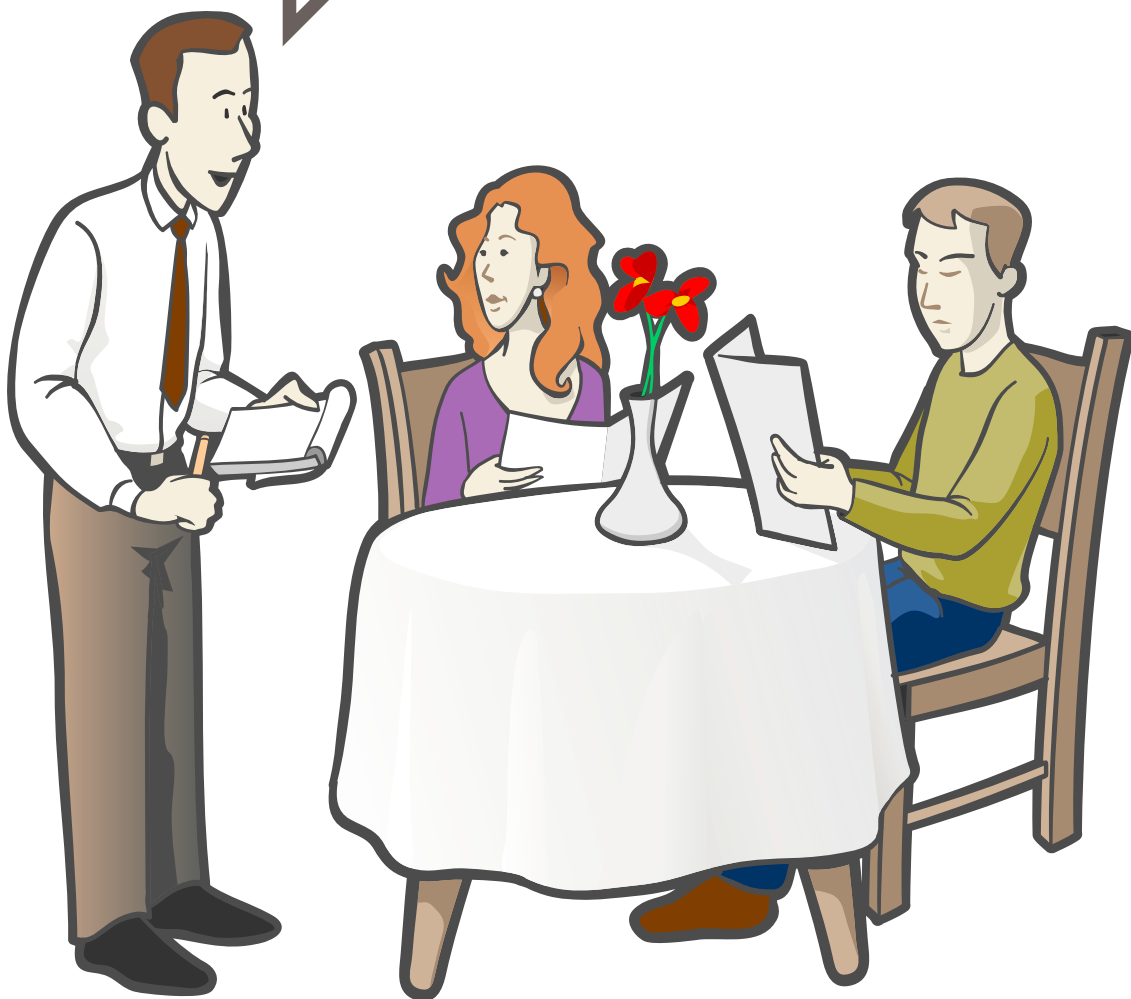
*Bai, begira, zeharkatu plaza
hori eta hartu eskuinaldera*



“Sí, cruce usted esa plaza y coja hacia la derecha”

Eskaera hartzea Cogiendo la comanda

*Eguneko menua ala
kartakoa nahi duzue?*



“¿Prefieren el menú del día o van a comer a la carta?”

Edaria zerbitzatzea Sirviendo la bebida

*Zenbat baso behar dituzue
sagardo-botilarekin?*



“¿Cuántos vasos quieren con la botella de sidra?”

Dendan / Merkataritza-gunean // En la tienda / En el centro comercial

Barazkietan

En la tienda de verduras

*Bai, noski, tomatea bertakoa da,
inguruko baserri batekoa. Eta oso
modu onenan daukat, gainera*



*“Sí, por supuesto, el tomate es del país, de un caserío
muy cerca de aquí. Y está a muy buen precio además”*

Dendan / Merkataritza-gunean // En la tienda / En el centro comercial

Kutxa erregistratzailean En la caja registradora

*Barkatu, baina barra kodeen
irakurgailua matxuratu egin da*

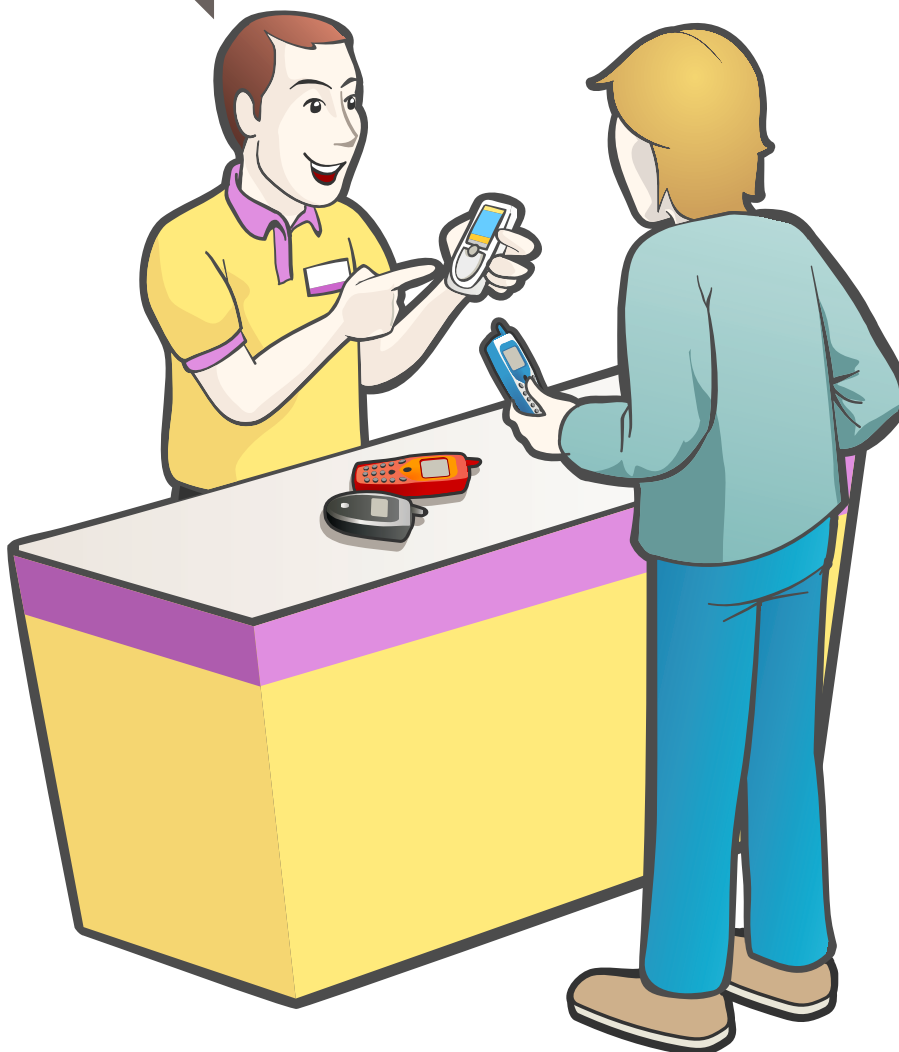


*“Ya lo siento, pero el lector de código de barras
se ha estropeado”*

Dendan / Merkataritza-gunean // En la tienda / En el centro comercial

Telefonia mugikorrek denda En la tienda de telefonía móvil

Telefono mugikor honek Bluetooth sistema integratuta dauka



“Este teléfono tiene integrado el sistema Bluetooth”

Produkziokoak En producción

*Bai, sentitzen dut, konturatu gara
gure kalitate-kontrolean hutsen
bat geratu dela*



*“Sí, lo siento, hemos advertido que se ha producido
un fallo en nuestro control de calidad”*

Komertzialenak Comerciales

Ez dago inolako arazorik: nahiago baduzu epeka ordaintzea, letra batzuk igorriko dizkizugu.



“No hay ningún problema, si usted prefiere pagar a plazos, le giramos unas letras”