

## **2. Ficha técnica del Programa de Intervención Socioeducativa**

**PROGRAMA DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA CON MENORES Y JOVENES EN  
SITUACION DE RIESGO**

**DESTINATARIOS/AS**

Menores y jóvenes en situación de riesgo e inadaptación, preferentemente preadolescentes y adolescentes de 11 a 17 años ; Familias de los/as menores y jóvenes; Recursos comunitarios de educación no formal y culturales, y en general todos aquellos susceptibles de desarrollar programas educativos dirigidos a menores o jóvenes; Sistemas de servicios; Comunidad en general.

**OBJETO DEL PROGRAMA**

Que los/as menores y jóvenes en situación de riesgo e inadaptación de Gipuzkoa puedan integrarse en contextos y recursos normalizados –dirigidos a toda la población- y adaptados (grupo de padres, familia, escuela, mercado de trabajo, calle, recursos comunitarios,...), desarrollando competencias, conocimientos, actitudes e intereses para el desempeño de los diversos roles y funciones sociales, desde un concepto de ciudadanía activa, favoreciendo para ello la adaptación de los contextos y el desarrollo de la autonomía de los/as menores y jóvenes.

### MODELO DE ACCION SOCIAL / VALORES

Valor de la diversidad, respeto a las diferencias. Interculturalidad.  
Valor de la persona, el individuo, las minorías.  
Diversificación de itinerarios de inserción, personalización de la intervención, "orientación al cliente".  
La persona y el colectivo como centro, la flexibilidad en las respuestas desde los diferentes proyectos,...

.  
Redistribución, priorización de colectivos desfavorecidos/as o en situación de exclusión. Igualdad de oportunidades.  
Profundización en la democracia, descentralización, participación de los/as usuarios/as, de la comunidad,..., en el diseño, ejecución y evaluación de proyectos y/o programas. Integración de necesidades sentidas, expresadas, normativas y comparadas.  
Enculturación y génesis cultural, aprendizaje y diversificación/transformación de funciones sociales, control y canalización de impulsos. Ciudadanía activa. Autonomía, autogestión.  
Mediación, negociación como núcleo de la intervención y herramienta de trabajo.  
Normalización, integración, prevención y promoción (el trabajo centrado en sistemas de servicios y recursos "normalizados", dirigidos a toda la población). Modelo de competencia.  
Potencial de aprendizaje de la persona a lo largo de toda la vida.  
Origen social de las problemáticas de inadaptación y multidimensionalidad. No victimización, orientación a las "causas", a la modificación de las situaciones objetivas de exclusión.  
Coordinación interdepartamental e interinstitucional, multidisciplinariedad.  
Corresponsabilidad educativa, comenzando por la propia persona.  
Cercanía y complementariedad de las respuestas (fórmulas espontáneas de solidaridad, voluntariado, autoayuda, profesionales).  
La articulación de redes, respuestas colectivas (el trabajo centrado en colectivos).  
Importancia educativa del entorno.  
Potencialidad y valor educativos de los marcos no formales.  
La promoción de la mujer, la creación de empleo local, la mejora del medioambiente

### IMPACTO

Utilización de pisos de emergencia en los dos últimos años  
Utilización de pisos de emergencia en los dos últimos años (mujeres con menores y jóvenes)  
Participación en programas de educación y/o terapia familiar en los dos últimos años  
Participación en programas de educación y/o terapia familiar en los dos últimos años (familias o unidades de convivencia (con menores y jóvenes)  
Frecuencia y tasa de empleo/ desempleo juvenil (16-29 años)  
Consumo de drogas (tabaco, alcohol y drogas ilegales) en la franja de edad de 11 a 17 años  
Hermanos/as institucionalizados/as (en los últimos dos años)  
Integrantes de la familia nuclear institucionalizados/as (en los últimos dos años)  
Condiciones de la vivienda (condiciones higiénicas y de seguridad, reparaciones, equipamiento básico – disponibilidad y funcionamiento-)  
Presencia/ausencia del padre o de la madre en la familia (cuando convive)  
Red de relaciones de la familia o unidad de convivencia (amplitud, presencia/ausencia de figuras de referencia positiva y figuras de apoyo)  
Indicios de maltrato o abandono físico o emocional (menores y jóvenes)  
Indicios de abuso sexual (menores y jóvenes)  
Indicios de explotación laboral (menores y jóvenes)  
Expediente abierto en el Juzgado de menores durante los últimos dos años (menores y jóvenes)  
Institucionalización durante los últimos dos años (menores y jóvenes)  
Empleo/ desempleo durante los últimos dos años (mayores de 15 que no están en formación)  
Periodicidad y grado de ajuste de las demandas de atención a otros sistemas de atención a nivel local (familias)  
Rendimiento escolar  
Nivel de instrucción (menores y jóvenes)  
Promoción de la mujer, creación de empleo local, mejora del medioambiente.

PROGRAMA MARCO DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA, DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES  
COMUNITARIOS, CON MENORES Y JOVENES EN SITUACION DE RIESGO

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS (relacionados con el "problema o problemas" / finalidad)
<p><b>A.1. Transferir, generalizar y desarrollar conocimientos, competencias, actitudes e intereses, generales y específicos, en diversos contextos normalizados y adaptados</b></p>	<p>(Todos los objetivos relacionados con hipótesis -en el marco de la oferta propia de actividades-, aplicados a contextos y tras un seguimiento de un año). Y además,</p>
<p><b>A.2. Participar en contextos normalizados y adaptados</b></p>	<p>Percibir un desarrollo y comportamiento adecuados del/de la menor o joven (contexto)</p>
<p>A.2.1. Participar en una dinámica familiar positiva</p>	<p>Incrementar el tiempo dedicado y diversificar las actividades desarrolladas con la familia Respetar los horarios establecidos por los/as cuidadores/as principales Colaborar en las tareas del hogar</p>
<p>A.2.2. Participar en recursos educativos formales, reglados y no reglados, dirigidos a toda la población y específicos, adaptados a las características de los/as menores y jóvenes en situación de riesgo</p>	<p>Asistir al centro escolar Ser puntual en la asistencia a actividades (en el centro) Realizar las tareas escolares</p>
<p>A.2.3. Adquirir experiencia prelaboral</p>	<p>Continuar en formación o acceder a un empleo a partir de una experiencia prelaboral Desarrollar la motivación y adquirir habilidades para la búsqueda activa de empleo Adquirir competencias específicas relacionadas con la actividad prelaboral y competencias generales (hábitos de puntualidad, orden,..., y habilidades de comunicación y relación)</p>
<p>A.2.4. Participar en redes informales de relación positivas y amplias</p>	<p>Desarrollar una red de relación estable, amplia y adecuada (amigos/as de su edad) Desarrollar actividades de ocio y tiempo libre positivas con los/as amigos/as</p>
<p>A.2.5. Participar en recursos educativos no formales y socioculturales dirigidos a toda la población y adaptados a las características de los/as menores y jóvenes en situación de riesgo</p>	<p>Participar en actividades de tiempo libre organizadas Implicarse en proyectos de autogestión (organizar, implicar, gestionar, mantenerse en el grupo tras un año)</p>
<p>A.2.6. Mejorar las relaciones contexto-menor/joven (para todos los contextos)</p>	<p>Asumir propuestas positivas y rechazar propuestas negativas del/de la menor o joven (contexto) Mejorar la comunicación menor/joven-contexto Desarrollar vínculos con figuras de referencia positiva (menor/joven) Ampliar la red de relaciones del/de la menor o joven (en el marco del contexto)</p>
<p>A.2.7. Mejorar la percepción contexto-menor/joven (para todos los contextos)</p>	<p>Mejorar la percepción del/de la menor y asignarle roles (contexto) Tener una percepción realista del comportamiento en el contexto (menor/joven) Mejorar la percepción del contexto (menor/joven)</p>

PROGRAMA MARCO DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA, DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES  
COMUNITARIOS, CON MENORES Y JOVENES EN SITUACION DE RIESGO

OBJETIVOS ESPECIFICOS	OBJETIVOS INTERMEDIOS
<p><b>B.1. Adquirir conocimientos y competencias, y desarrollar actitudes e intereses básicos para la integración, en el contexto de la oferta propia de los/as educadores/as de calle</b></p> <p><b>B.2. Generar respuestas propias a las situaciones de riesgo vividas por los/as menores y jóvenes (comunidad).</b></p> <p><b>B.3. Mejorar las relaciones de la familia con la escuela y la comunidad</b></p>	<p>B.1.1. Acceder a información significativa suficiente de manera autónoma</p> <p>B.1.2. Desarrollar la autoestima, hábitos básicos, habilidades de relación y otros conocimientos, competencias y actitudes transferibles</p> <p>B.1.3. Adquirir conocimientos, competencias y actitudes específicas para adecuar el aprovechamiento en el marco escolar a las propias posibilidades</p> <p>B.1.4. Adquirir conocimientos, competencias y actitudes específicas para la participación en actividades de tiempo libre</p> <p>B.2.1. Adaptar los contextos/recursos o programas educativos existentes a las características de los/as menores y jóvenes en situación de riesgo o crear recursos o programas adaptados</p> <p>B.2.2. Sensibilizarse hacia los problemas de exclusión social y desventaja (la comunidad en general, subgrupos específicos y recursos comunitarios)</p> <p>B.3.1. Mejorar las relaciones familia-escuela</p> <p>B.3.2. Mejorar las relaciones familia-comunidad</p>
UNIDADES DE SERVICIO/ESTRATEGIAS DE INTERVENCION <sup>1</sup>	PROYECTOS/PRODUCTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información, orientación y derivación</li> <li>• Educación especializada (intervención individual y grupal)</li> <li>• Trabajo comunitario (promoción y cooperación social)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas de información</li> <li>• Entrevistas de orientación</li> <li>• Derivación a recursos del sistema de servicios sociales y de otros sistemas de servicios</li> <li>• Proyectos de información y orientación <sup>2</sup></li> </ul> <p>Oferta propia transitoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención educativa individual</li> <li>• Intervención educativa grupal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades formativas</li> <li>• Actividades de difusión y creación cultural <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del territorio, cultura, tradiciones y costumbres</li> <li>• Actividades de expresión artística</li> </ul> </li> <li>• Actividades lúdicas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colonias, campamentos, intercambios</li> </ul> </li> <li>• Actividades deportivas</li> <li>• Actividades medioambientales</li> <li>• Actividades intergeneracionales</li> <li>• Otros talleres</li> </ul> </li> <li>• Proyectos de tránsito (creación y adaptación de recursos)</li> <li>• Proyectos de sensibilización de la comunidad.</li> </ul>

<sup>1</sup> Nótese, de nuevo, que las/os educadoras/es de calle desarrollan intervenciones que son enmarcables en los programas de información, valoración y orientación, promoción y cooperación social, y (dependiendo del contenido que se le haya dado a cada programa en cada ayuntamiento) prevención e inserción social y familia y convivencia.

<sup>2</sup> Las acciones de información y orientación también se desarrollan en el marco de proyectos individuales y grupales.

PROGRAMA MARCO DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA, DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES  
COMUNITARIOS, CON MENORES Y JOVENES EN SITUACION DE RIESGO

<p><b>AMBITOS EN LOS QUE SE DESARROLLA EL PROGRAMA</b></p> <p>Medio abierto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calle</li> <li>• Domicilio</li> <li>• Equipamientos educativos y socioculturales, formales y no formales, públicos y privados no lucrativos</li> <li>• Otros recursos de otros sistemas de servicios que desarrollan programas educativos (ambulatorio,...)</li> </ul>	<p><b>PROCESO DE INTERVENCION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de necesidades y recursos -estudio de la comunidad- (cada cuatro años y con una dedicación exclusiva mínima de tres meses)</li> <li>• Diseño del Plan de desarrollo del Programa Municipal (cada dos años)</li> <li>• Evaluación inicial, individual y grupal</li> <li>• Información, orientación y derivación</li> <li>• Diseño de la intervención individual y/o grupal (programación, diseño de evaluación)</li> <li>• Desarrollo de las acciones programadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• intervención educativa individual y/o grupal</li> <li>• evaluación de intervenciones individuales y grupales</li> <li>• información, orientación y derivación</li> <li>• tránsito a recursos normalizados o proyectos de autogestión</li> <li>• evaluación de la integración en contextos</li> </ul> </li> <li>• seguimiento</li> <li>• cierre</li> <li>• Evaluación de necesidades y recursos(cada dos años) y síntesis de evaluaciones (cada cuatro)</li> </ul>
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p>A) DEL PROGRAMA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrantes de la Junta de Gobierno del Consorcio</li> <li>• Concejales/es de las áreas de bienestar social, cultura, educación</li> <li>• Gerente del Consorcio</li> <li>• Responsables de Programas Municipales (Jefas/es del Departamento municipal de servicios sociales)</li> <li>• Técnicos/as colaboradores/as de los Departamentos que integran el Consorcio</li> <li>• Coordinador/a del Programa</li> <li>• Responsables de Unidades de Base</li> <li>• Trabajadoras/es sociales</li> <li>• Educadores/as de calle (a media jornada y jornada completa)</li> <li>• Técnico/a de prevención de drogodependencias</li> <li>• Voluntariado</li> <li>• Otros/as colaboradores/as puntuales (Educadores/as y terapeutas familiares)</li> <li>• (Auxiliares de ayuda a domicilio -la intervención en unidades de convivencia con menores existe, pero está escasamente desarrollada-)</li> </ul>	<p><b>RECURSOS MATERIALES Y ECONOMICOS</b></p> <p>Recursos económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto global del Programa: 56 millones</li> </ul> <p>Recursos materiales (aportación municipal)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio de trabajo interno para el equipo y local para actividades</li> <li>• Material fungible (material de oficina)</li> <li>• Material para actividades (deportivo, lúdico)</li> </ul>

**PROGRAMA MARCO DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA, DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES  
COMUNITARIOS, CON MENORES Y JOVENES EN SITUACION DE RIESGO**

<p>B) DE OTROS SISTEMAS DE SERVICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Profesionales del departamento municipal de cultura</li><li>• Profesionales y voluntariado en recursos socioeducativos y socioculturales no formales</li><li>• Profesionales de los centros escolares (director/a, tutoras/es, consultoras/es) y del COP de zona (Técnico/a de adaptación social)</li><li>• Profesionales del ambulatorio que desarrollen programas de carácter educativo, prevención comunitaria.</li></ul>	
---	--



**PROGRAMA MARCO DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA, DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS, CON MENORES Y JOVENES EN SITUACION DE RIESGO**

<b>DEPENDENCIA INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA</b>	<b>INTEGRACION FUNCIONAL DE LA / DEL EDUCADOR/A DE MENORES Y JOVENES EN LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS</b>
<p>A nivel del territorio histórico, el programa depende del Consorcio para la Educación Compensatoria y la Formación Ocupacional de Gipuzkoa (Departamento de Educación del Gobierno Vasco -50%- Departamentos de Servicios Sociales, Departamento de Juventud y Deportes y Departamento de Cultura de la Diputación Foral de Gipuzkoa - 50%).</p> <p>El Consorcio cuenta con una Junta de Gobierno, Gerente, comisión técnica integrada por profesionales de los departamentos que lo componen y un /una coordinador/a del programa de intervención socioeducativa.</p> <p>A nivel local (municipal, en todos los casos, por el momento) el programa depende del Departamento municipal que lo integra (habitualmente el departamento de Servicios Sociales y en algunos casos los departamentos de Educación o Cultura).</p> <p>A largo plazo, se pretende que se desarrolle a nivel local una estructura similar a la del Consorcio (integrada por los mismos departamentos, y con un nivel político y otro técnico) de quien dependa funcionalmente el plan municipal de educación en medio abierto.</p> <p>Teniendo en cuenta este objetivo, no hay ningún inconveniente en que la dependencia institucional del programa de intervención socioeducativa a nivel municipal la asuma cualquiera de los departamentos homólogos a los que integran el Consorcio.</p> <p>El Consorcio sufragará parte de los gastos de contratación de las/os educadoras/es de calle y de los gastos de actividad. Es quien realiza la convocatoria pública del programa dirigida a municipios y empresas prestadoras de servicios.</p> <p>La acción de los municipios que implantan el programa debe desarrollarse dentro de los parámetros establecidos en el programa marco del Consorcio y en el plan de desarrollo del programa a nivel del territorio histórico (plan de gestión).</p> <p>Los Ayuntamientos participan en los gastos de personal y actividad a través de una aportación económica realizada al Consorcio.</p> <p>A corto plazo puede desarrollarse la integración de los ayuntamientos en la Junta de Gobierno y de las/os responsables de programas locales en las reuniones de la Comisión Técnica (centradas en el programa de intervención socioeducativa).</p> <p>También se pretende reflexionar sobre la participación de Osakidetza en el Consorcio (atención primaria).</p>	<p>Independientemente de cuál sea el departamento municipal del que depende institucionalmente el programa a nivel local, las/os educadoras/es de calle se integran funcionalmente en los servicios sociales comunitarios.</p> <p>Esto es así en razón de la finalidad del trabajo del/de la educador/a de calle: la integración de menores y jóvenes en situación de riesgo en contextos normalizados y adaptados. Tanto la finalidad como la población en la que se centra el trabajo del/de la educador/a (en situación de exclusión y/o desventaja) coincide con la de los servicios sociales comunitarios.</p> <p>La inserción social, entendida como acceso a la educación, el trabajo, la vivienda, la cultura, la salud,..., es responsabilidad de los restantes sistemas de servicios, de la Política Social a nivel macro y de los/as agentes sociales. La integración social de las personas y colectivos en situación de exclusión es responsabilidad compartida del sistema de servicios sociales y de los restantes sistemas de servicios.</p> <p>El trabajo de las/os profesionales de los servicios sociales comunitarios se centra en la información, orientación y derivación de los/as usuarios/as, la facilitación de soportes para la autonomía (ayudas económicas, alternativas de convivencia), habitualmente de carácter transitorio, la educación y rehabilitación de los/as usuarios/as y el desarrollo de acciones de mediación, promoción de recursos normalizados y adaptados y sensibilización de la comunidad.</p> <p>Los/as educadores/as de calle realizan un trabajo transversal respecto a las dimensiones de la atención propias de los servicios sociales comunitarios (cuatro programas), desarrollando este continuo de atención con menores/jóvenes y contextos, junto con otras/os profesionales.</p> <p>La intervención con las familias y menores en situación de riesgo implica el desarrollo del conjunto de dimensiones de atención, incluyendo también los soportes económicos (IMIs, AES,...) y alternativas de convivencia.</p> <p>A corto medio/plazo se pretende reforzar la integración funcional de las/os educadores/as de calle en los servicios sociales comunitarios.</p>