

**“Planificación y desarrollo de la intervención con menores y jóvenes en medio abierto”**

PROGRAMA MARCO Y SISTEMA DE PLANIFICACION DEL “PROGRAMA DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA EN MEDIO ABIERTO” DEL CONSORCIO PARA LA EDUCACION COMPENSATORIA Y LA FORMACION OCUPACIONAL DE GIPUZKOA

## **EL PROGRAMA DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA**

### **PREÁMBULO**

Esta publicación ha sido promovida y realizada por el Consorcio de Educación Compensatoria y Formación Ocupacional de Gipuzkoa, presidido por Dña. Mari Carmen Marín Guruceaga, por delegación del Consejero de Educación del Gobierno Vasco Excmo.Sr. D. Inaxio Oliberi.

El documento se basa en la experiencia de los educadores de calle que han realizado su trabajo con jóvenes y menores en diversos municipios de Gipuzkoa a lo largo de 8 años y de la intervención de los trabajadores/as sociales y responsables de los ayuntamientos.

La redacción ha sido realizada por D. Rafael López Aróstegui de la Fundación EDE, en base a las directrices de la Comisión Técnica del Consorcio integrada por Dña.Pilar Astiazarán y D. Jon Iribar de Gizartekintza (D.F.G.), D. Josean Castaño y D. Patxi Agiriano del Departamento de Juventud (D.F.G.), D. Juan García Pintor, Técnico de Educación Compensatoria del Departamento de Educación del Gobierno Vasco y D. Ramón Mtz. de Murguia, Gerente del Consorcio.

La publicación tiene el objetivo de proponer una metodología específica para la intervención socioeducativa con jóvenes y menores en medio abierto.

Donostia, Junio 2001

## INDICE

### CAPÍTULO PRIMERO. EL PROGRAMA DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA

#### 1. Presentación

|  |    |
|--|----|
| 1.1. Reseña histórica del Programa   | 9  |
| 1.2. Alcance del Programa de Intervención Socioeducativa                                   | 9  |
| 1.3. Proceso seguido para la elaboración del programa marco y del sistema de planificación | 12 |

#### 2. Ficha Técnica del Programa de Intervención Socioeducativa 14

#### 3. El Consorcio para la Educación Compensatoria y la Formación Ocupacional

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Qué es el Consorcio   | 24 |
| 3.2. Entidades que lo forman   | 25 |
| 3.3. Destinatarios/as de las acciones del Consorcio  | 25 |
| 3.4. Objetivos de las acciones desarrolladas por el Consorcio  | 28 |
| 3.5. Competencias del Consorcio  | 30 |
| 3.6. Los sujetos de las acciones promovidas por el Consorcio   | 31 |
| 3.7. Las acciones del Consorcio para la Educación Compensatoria  | 33 |
| 3.8. Los marcos en los que se desarrollan las acciones   | 34 |
| 3.9. Modelo de Acción Social y Educación Compensatoria a la base de las acciones promovidas por el Consorcio | 34 |

#### 4. El Programa de Intervención Socioeducativa

|   |    |
|---|----|
| 4.1. Caracterización general del Programa   | 42 |
| 4.2. Objeto del Programa (finalidad y destinatarios/as)                                     |    |
| 4.2.1. Finalidad  | 44 |
| 4.2.2. Destinatarios/as   |    |
| 4.2.2.1. Menores y familias   | 47 |
| 4.2.2.2. Recursos y comunidad en general  | 51 |
| 4.3. Necesidades/Objetivos  |    |
| 4.3.1. Agentes que intervienen en la determinación de necesidades                           | 54 |
| 4.3.2. Definición de objetivos en base al sistema de formulación de objetivos por hipótesis | 55 |

PROGRAMA MARCO DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA, DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES  
COMUNITARIOS, CON MENORES Y JOVENES EN SITUACION DE RIESGO

|  |     |
|--|-----|
| 4.3.3. Objetivos / logros esperados  |     |
| 4.3.3.1. Objetivo general del programa de intervención socioeducativa                                | 56  |
| 4.3.3.2. Objetivos específicos e intermedios relacionados con el problema                            | 57  |
| 4.3.3.3. Objetivos específicos e intermedios relacionados con las hipótesis                          | 58  |
| 4.4. Metodología   |     |
| 4.4.1. Proyectos y actividades (productos)   |     |
| 4.4.1.1. Proyectos   |     |
| 4.4.1.1.1. Proyectos grupales y comunitarios   | 59  |
| 4.4.1.1.2. Proyectos educativos individuales   | 62  |
| 4.4.1.2. Actividades   | 63  |
| 4.4.2. Técnicas y estilo educativo (pedagogía)   | 67  |
| 4.4.3. Procesos de intervención y gestión  | 69  |
| 4.4.3.1. Proceso general de intervención   | 70  |
| 4.4.3.2. Proceso de tránsito a recursos normalizados   | 80  |
| 4.4.3.3. Proceso de implantación del programa a nivel local  | 85  |
| 4.4.3.4. Proceso de gestión de acciones formativas   | 90  |
| 4.5. Recursos humanos  |     |
| 4.5.1. Recursos propios del Consorcio  | 96  |
| 4.5.1.1. El/la gerente   | 97  |
| 4.5.1.2. Los/as técnicos/as de los diferentes Departamentos integrados en el Consorcio               | 98  |
| 4.5.1.3. El/la coordinador/a del programa de intervención socioeducativa                             | 98  |
| 4.5.1.4. Otros recursos humanos relacionados con el Consorcio  | 102 |
| 4.5.2. Recursos municipales  |     |
| 4.5.2.1. La/el responsable del programa municipal (local) de intervención socioeducativa             | 103 |
| 4.5.2.2. La/el trabajador/a social de la UTS en la que se integra funcionalmente el/la educador/a    | 105 |
| 4.5.2.3. La/el educador/a de calle   | 105 |
| 4.6. Espacios en los que se desarrolla la intervención de la / del educador/a de calle               | 115 |
| 4.7. Articulación del Programa: dependencia institucional y funcional                                |     |
| 4.7.1. Dependencia institucional del Programa  | 117 |
| 4.7.2. Integración funcional de los/as educadores/as de calle en los servicios sociales comunitarios |     |
| 4.7.2.1. Encuadre conceptual   | 118 |
| 4.7.2.2. Encuadre operativo  | 120 |
| 4.8. Convocatoria y procedimiento de incorporación al Programa                                       |     |
| 4.8.1. Municipios o entes locales  | 123 |
| 4.8.2. Empresas  | 128 |

## CAPÍTULO SEGUNDO. SISTEMA DE PLANIFICACION DEL PROGRAMA DE INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA

### 1. Modelo de planificación

|   |     |
|---|-----|
| 1. 1. Concepto y funciones de planificación   | 132 |
| 1.2. Utilidad de la planificación y actitudes hacia la misma  | 133 |
| 1.3. Qué se debe planificar realmente   | 134 |
| 1.4. Aspectos planificables   | 135 |
| 1.4.1. Elementos de una actividad, proyecto, programa y su relación   |     |
| 1.4.1.1. Perspectiva lineal   | 136 |
| 1.4.1.2. Perspectiva sistémica  | 139 |
| 1.4.1.2.1. Elementos de una organización, proyecto, programa,..., contemplados por el modelo sistémico  | 140 |
| 1.4.1.2.2. Relaciones que contempla el modelo   | 143 |
| 1.4.1.3. Integración de los elementos contemplados por el modelo de las nueve cuestiones y el modelo sistémico y conexión con el modelo europeo de excelencia | 145 |
| 1.5. Características del modelo de planificación que proponemos   | 146 |

### 2. Sistema de planificación

|  |     |
|--|-----|
| 2.1. El proceso de planificación en el marco del proceso de intervención | 148 |
| 2.2. Unidades, niveles, productos y herramientas de planificación        | 162 |

### 3. Propuesta de sistema y fases para su implantación

|  |     |
|--|-----|
| 3.1. Propuesta de sistema y herramientas de planificación y variaciones respecto a la situación previa | 166 |
| 3.2. Implantación del sistema de planificación   | 170 |

### 4. Fundamentos de planificación

|  |     |
|--|-----|
| 4.1. Evaluación  | 173 |
| 4.1.1. Conceptos de necesidad, problema, demanda         | 176 |
| 4.1.2. Indices e indicadores                             | 178 |
| 4.1.3. Sistema de formulación de objetivos por hipótesis | 180 |
| 4.2. Programación  |     |
| 4.2.1. Reglas de formulación de objetivos                | 182 |
| 4.2.2. Jerarquías de objetivos                           | 183 |

## 5. Herramientas y productos de evaluación

|   |     |
|---|-----|
| 5.1. Herramientas                                       |     |
| 5.1.1. Sistema de indicadores                           | 185 |
| 5.1.2. Estudio de la comunidad                          |     |
| 5.1.2.1. Proyecto de estudio                            | 222 |
| 5.1.2.2. Informe del estudio                            | 241 |
| 5.1.3. Esquema de evaluación y síntesis de evaluaciones | 277 |

## 6. Herramientas y productos de programación

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 6.1. Ficha de programación           | 343 |
| 6.2. Plan de desarrollo del programa | 349 |
| 6.3. Ficha técnica y programa marco  | 354 |

## 7. Técnicas

|   |     |
|---|-----|
| 7.1. Técnicas de observación, entrevista y cuestionario | 357 |
| 7.2. Otros métodos de identificación de necesidades     | 376 |
| 7.3. Evaluación de recursos                             | 379 |

|          |     |
|----------|-----|
| Glosario | 382 |
|----------|-----|

|        |     |
|--------|-----|
| Anexos | 388 |
|--------|-----|