

## Las bibliotecas públicas de Pamplona suspenden en un estudio realizado por Eroski

**Obtienen una calificación de regular en atención al usuario y en accesibilidad Una de cada cuatro dotaciones de todo el Estado no aprueba en calidad, según este informe**

Las bibliotecas públicas de Pamplona obtienen un "suspense" en cuanto a información y atención al usuario y accesibilidad, según un estudio realizado por la revista Consumer Eroski.

El trabajo, para el que se han analizado cien bibliotecas de dieciocho ciudades del Estado, concede en su calificación final a las de la capital navarra un "regular" en el trato con los asistentes, así como en la habilitación de accesos y espacios para personas con discapacidad. Eso sí, Eroski precisa en todo caso que estas mismas dotaciones han obtenido un nivel "aceptable" en las prestaciones que ofrecen al usuario y en sistemas de seguridad, y "bueno" en limpieza y mantenimiento de las instalaciones. En cuanto a las conclusiones generales del informe, éste afirma que una de cada cuatro bibliotecas públicas del Estado suspende en calidad, debido a carencias en los servicios y en la seguridad, según este análisis, que otorga la mejor puntuación a las situadas en Bilbao. En total, se inspeccionaron cien bibliotecas: 17 universitarias, 14 del Estado y 69 municipales o regionales. Sólo una de cada cuatro ofrece salas de estudio para grupos, el 27% carece de zona wifi y el 40% no cuenta con puestos para visionar archivos de vídeo o de audio. En una cuarta parte del centenar de edificios visitados no se hallaron salidas de emergencia, y entre las que se observaron, casi la mitad estaban cerradas.

Los técnicos de Consumer Eroski inspeccionaron las bibliotecas para valorar el estado general de cada una de ellas en los apartados de información, servicios, accesibilidad, seguridad y limpieza, y preguntaron por la tramitación del carné para conocer el funcionamiento del sistema de préstamo y consulta. Por ciudades, las mejores fueron las de Bilbao, que reciben un "muy bien", seguidas de las de A Coruña, Barcelona, Córdoba, Granada, Madrid, Murcia, San Sebastián y Vitoria, con un "bien". En "aceptable" se quedan Cádiz, Málaga, Oviedo, Sevilla, Valencia y Valladolid. Los suspensos, aunque con un "regular", fueron a parar a las de Alicante, Pamplona y Zaragoza. >diario de noticias