

## ERMUA / Con notable

Ha sacado un notable. La biblioteca municipal de Ermua ha recibido una nota alta de sus usuarios. Tras una encuesta realizada entre 200 personas que utilizan este servicio municipal ha conseguido una valoración global de 7,68.

El objetivo de la iniciativa era conocer la opinión de las personas que utilizan este servicio e identificar aspectos de mejora, para hacer el servicio más atractivo, e incrementar su grado de confianza, satisfacción y, en definitiva, la calidad global del mismo. Es por ello que, una vez recogidas las aportaciones de los sondeos realizados a las personas mayores de 14 años que visitan la biblioteca, en un futuro se abordarán principalmente tres áreas de mejora.

En primer lugar, se tratará de aumentar la tranquilidad de las instalaciones, ubicando la biblioteca infantil de manera independizada del resto de salas. También se intentará apoyar el fondo bibliográfico, en especial el apartado audiovisual, que permita así una mejor exposición del mismo.

Se incidirá además en la mejora del sistema de señalética del servicio, facilitando una mejor localización de materiales. La necesidad de dotar a las personas usuarias de una mayor autonomía en las búsquedas, a través de cursos y actividades de capacitación, será otro de los objetivos de mejora de las personas responsables de este servicio municipal.

En concreto, la población encuestada mayor de 14 años, sugirió una mejora en las instalaciones, en 35 ocasiones, 14 de las cuales se referían a los ruidos y 13 a la falta de espacio. Este grupo de usuarios ha solicitado también la ampliación de horarios, principalmente durante el fin de semana. 23 personas han pedido la aportación de mejoras en el fondo bibliográfico, 13 cambios en el servicio de ordenadores (primordialmente ampliando el tiempo de préstamo de portátiles).

El aspecto más importante de la biblioteca para las personas usuarias es el de las instalaciones. Por ello, destacan el silencio, la tranquilidad, la comodidad, el ambiente agradable y la iluminación como elementos influyentes para cubrir sus necesidades.

### Éxito entre los niños

El personal, los materiales disponibles, el horario, la informática, el préstamo de libros y el poder buscar información de un modo fácil y rápido, en este orden de importancia, también son aspectos relevantes, para los usuarios entrevistados.

En el caso de la población más joven, menor de 14 años, los aspectos mejor valorados han sido la variedad de libros, las visitas programadas para escolares y la amabilidad del personal para ayudarles cuando lo necesitan.

Aunque esta población también tiene dificultades a la hora de encontrar los materiales de consulta, ya que los aspectos peor valorados son la facilidad de encontrar lo que buscan y también se quejan de la variedad de las publicaciones periódicas.

En general, los menores ermuarra están contentos con este servicio, ya que la valoración global de los más jóvenes ha alcanzado el 2,9, respecto a una máxima de 3 puntos.