

ERMUA / La biblioteca buzonea su renovada carta de servicios

La biblioteca municipal de Ermua renueva su carta de servicios y la da a conocer a la población a través de un buzoneo.

Este servicio municipal, que ya contaba con el documento en el que figuran los compromisos que adquiere, por escrito, ha decidido ampliar y actualizar éstos.

Las novedades en esta nueva versión se basan principalmente en los compromisos adquiridos en la prestación de los servicios, ya que se han redefinido plazos y objetivos, con la idea de aportar valor a las personas usuarias. En concreto, en el documento que se ha buzoneado en los hogares ermuares, se recoge el objetivo de la biblioteca, los derechos de las personas usuarias, el modo en el que se puede colaborar en su mejor funcionamiento o simplemente qué labores realiza.

De este modo se recogen los 10 servicios que los responsables de la biblioteca se comprometen a prestar y los 17 compromisos más importantes que plantean desde la biblioteca. No obstante, en la página web municipal (www.ermua.es) se puede consultar la versión completa de este documento, en la sección de cartas de servicios.

Los derechos y deberes de las personas usuarias también aparecen recogidos en la información bilingüe de 10 páginas que se ha buzoneado. La biblioteca municipal publicó su primera carta de servicios el año pasado. Aquel decálogo de compromisos se difundió a través de la web corporativa. A comienzos del 2009 se pretende que se publiquen, también en la web, los resultados del cumplimiento de los compromisos adquiridos.