

La biblioteca municipal de Ermua encuesta a sus usuarios

La biblioteca municipal de Ermua realizará una encuesta entre la población usuaria de sus instalaciones para conocer sul grado de satisfacción con respecto al servicio que se ofrece.

Las encuestas se llevarán a cabo entre la población durante dos semanas y concluirán el día 22 de mayo.

La participación en este sondeo es voluntaria.

Por un lado, se podrá contestar a las preguntas de forma electrónica, a través de la web municipal.

Se pretende llegar a conocer la opinión de todo tipo de personas usuarias, por lo que la población de 2 a 13 años también podrá manifestar su opinión. Se ha preparado una variante de encuesta, en papel, para que puedan cumplimentarla con la ayuda de sus acompañantes.

El objetivo es conocer los aspectos mejor y peor valorados de su servicio y abordar así acciones de mejora, en caso de ser necesario.

La encuesta consta de 2 apartados generales. En el primero se recogen los datos de la persona que rellena el documento, aunque no se deberá incluir el nombre para garantizar el anonimato.

En la segunda parte se valorará el servicio a través breves preguntas que se responden de forma sencilla.

En la parte final existen dos preguntas abiertas para que cada persona aporte su opinión.

Los resultados de la encuesta se harán públicos en la web municipal, para que toda la población pueda conocer también la opinión de sus convecinos sobre los numerosos servicios que se ofrecen hoy en día en la biblioteca municipal de Ermua.