

ERMUA / Atención directa en la biblioteca infantil

ERMUA. DV. La biblioteca municipal ha readecuado horarios y servicios desde comienzos de año con el fin de reforzar la atención, en aquellos en los que la demanda era mayor o se presumían insuficientes los recursos destinados. El principal servicio que se ha visto reforzado es el de la biblioteca infantil.

Todos los lunes, martes y miércoles de 16.30 a 18.30 se ha comenzado a reforzar el apoyo y orientación para niños, niñas y acompañantes en la sala infantil. Una persona permanece allí durante esos períodos para orientar en la búsqueda de información o con lecturas para cada edad, mantener en buenas condiciones de orden y accesibilidad los materiales. Además de velar por el buen orden de la misma y recordar la normativa de uso y convivencia en dicha sala y atender tantas cuestiones como le planteen los usuarios de este espacio.

La adecuación responde a criterios de flexibilidad y de análisis de la realidad, y es que la biblioteca tiene una registro de usuarios muy alto, que se cuantifica en unos 8.500 usuarios infantiles en el pasado ejercicio 2007. Este colectivo por su volumen y particularidades requiere una atención especializada y verbal, tanto ellos como sus acompañantes. Para proceder a estos reajustes ha sido necesario modificar el horario de apertura del servicio en el horario de tarde de fines de semana y festivos, que se pasa a abrir de 17.00 a 20.00 horas.