

La Biblioteca pública adquiere 12 compromisos para agilizar el servicio a los usuarios

E.P./LOGROÑO

La Biblioteca Pública de La Rioja ha asumido doce compromisos por la calidad para sus usuarios «en los que los plazos y los tiempos de servicio al ciudadano adquieren gran importancia». La directora de la biblioteca, Dolores Ramírez, señaló que «los recursos propios del centro se pondrán al servicio del ciudadano con mayor agilidad», tanto en el caso de la prensa diario como en el préstamo.

Ramírez afirmó que estos compromisos se agrupan en cuatro puntos de actividad; la información al ciudadano; el incremento y actualización de los recursos; la agilidad al poner a disposición del público los recursos bibliotecarios; y disponer de los materiales que solicite el público.

Sobre la información que se presta al ciudadano, tanto presencial como no presencial, se trata de «ofrecer a los usuarios información general y bibliográfica con eficiencia y eficacia, dando respuesta de forma precisa y rigurosa» y «resolver las consultas con carácter general y bibliográficas de forma inmediata». Además, Ramírez dijo que se ofrecerá «atención e información a los niños de forma atractiva, precisa y veraz» y se garantizará la realización diaria de servicios de información y apoyo y de animación a la lectura «al menos una vez a la semana».

En cuanto al incremento y actualización de los recursos, la Biblioteca se compromete a «actualizar anualmente las colecciones con el incremento de materiales bibliográficos de al menos un 5% del fondo de acceso directo», así como también «de los catálogos para introducirlos diariamente». Ramírez apuntó que, en el caso de los equipos informáticos, se ofrecerán «como mínimo treinta ordenadores de acceso público a internet».

Además indicó que se pondrá a disposición del usuarios los materiales necesarios o por lo menos «a buscarlos» a través del préstamo interbibliotecario o sino «a través de las desideratas, se intentará adquirirlos».