

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.4 Sub-Proyecto: Digitalización de otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

Descripción

Posibilitar a la ciudadanía la tramitación electrónica de los procedimientos administrativos:

- Arbitrajes, denuncias y reclamaciones
- Sanciones y Multas
- Inspecciones y servicios
- Pruebas de acreditación

Posibilitar a la ciudadanía la tramitación electrónica de los servicios:

- Inscripciones y suscripciones
- Peticiones de servicios
- Formación

El sub-proyecto también incluirá la revisión del modelo de tramitación de otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

Objetivos:

Digitalizar el 100% de los procedimientos encuadrados en la categoría de "Otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía" del Gobierno Vasco

Previsión temporal:

- **Plazo:** 36 meses
- **Fecha inicio:** Enero 2011
- **Fecha fin:** Diciembre 2013

Estimación de recursos:

- Proyecto multidepartamental
- Proveedores Externos

Presupuesto:

2011:	660.000 €
2012:	800.000 €
2013:	40.000 €
Total:	1.500.000 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.4 Sub-Proyecto: Digitalización de Otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

ARBITRAJES, DENUNCIAS Y RECLAMACIONES			2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Digitalizados	Interior	2											
	Total	2											
Proyecto propio	Emakunde	1											
	Interior	2											
	IVAP	1											
	Sanidad y Consumo	3											
	Total	4											
	Total	6											

SANCIONES Y MULTAS			2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Digitalizados	Servicio Vasco de la Competencia	1											
	Interior	2											
	Total	3											
Proyecto propio	Cultura	1											
	Trabajo	1											
	Interior	1											
	Transportes	1											
	Total	4											
	Total	7											

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.4 Sub-Proyecto: Digitalización de Otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

INSPECCIONES Y SERVICIOS			2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Digitalizados	Medio Ambiente y Planificación Territorial	1											
	Total	1											
Proyecto propio	Educación, Universidades e Investigación	1											
	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	9											
	Interior	3											
	Sanidad y Consumo	1											
	Vivienda y Obras Públicas	1											
	OSALAN	1											
	Total	16											
	Total	17											

PRUEBAS DE ACREDITACIÓN			2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Digitalizados	Educación, Universidades e Investigación	6											
	Interior	1											
	IVAP	4											
	Sanidad y Consumo	1											
	Transportes	1											
	Total	13											
Proyecto propio	Educación, Universidades e Investigación	7											
	Empleo y Asuntos Sociales	1											
	Agricultura y Pesca	2											
	Sanidad y Consumo	1											
	Total	11											
	Total	24											

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.4 Sub-Proyecto: Digitalización de Otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

INSCRIPCIONES Y SUSCRIPCIONES			2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Digitalizados	Cultura	3											
	EUSTAT	1											
	IVAP	3											
	Medio Ambiente y Planificación Territorial	2											
	Economía y Hacienda	2											
	Total	11											
Publicaciones	Emakunde	1											
	EUSTAT	3											
	IVAP	0											
	OSALAN	1											
	Total	5											
Eventos	Cultura	2											
	Emakunde	3											
	IVAP	2											
	Total	7											
Total		23											

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.4 Sub-Proyecto: Digitalización de Otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

PETICIONES DE SERVICIOS			2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Digitalizados	HABE	3											
	IVAP	9											
	Justicia y Administración Pública	3											
	Cultura	9											
	OSALAN	2											
	Vivienda, Obras Públicas y Transportes	1											
	Total	27											
Proyecto propio	Economía y Hacienda	2											
	Educación, Universidades e Investigación	2											
	Emakunde	1											
	EUSTAT (Venta publicaciones)	1											
	HABE (Solicitud título)	1											
	Vivienda, Obras Públicas y Transportes	4											
	Interior	3											
	OSALAN	1											
	Total	15											
esporádico	OSALAN	1											
	Presidencia	1											
	Total	2											
	Total	44											

01.- Servicios Electrónicos



1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.4 Sub-Proyecto: Digitalización de Otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

FORMACIÓN			2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Digitalizados	Cultura	1											
	Educación, Universidades e Investigación	1											
	EUSTAT	1											
	HABE	6											
	Total	9											
Proyecto propio	EUSTAT	1					■	■	■	■			
	Interior	2					■	■	■	■			
	IVAP	7	■	■	■	■							
	OSALAN	1					■	■	■	■			
	Total	11					■	■	■	■			
Total		20											

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.4 Sub-Proyecto:

Digitalización de otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

1.4.1 Sub-Proyecto:

Esporádicos

Descripción

Posibilitar la tramitación electrónica de 2 procedimientos de otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

Objetivos:

- Digitalizar el 100% de otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía de tramitación esporádica del Gobierno Vasco (2 procedimientos).

Área Responsable:

- DIAE
- EJIE

Áreas Implicadas:

- Departamento de Sanidad Y Consumo
- Emakunde
- Departamento de Agricultura y Pesca
- Departamento de Vivienda y Obras Públicas
- Departamento de Cultura

Previsión temporal:

Plazo: 3 meses
Fecha inicio: Julio de 2013
Fecha fin: Septiembre 2013

Presupuesto:

2011: 0 €
2012: 0 €
2013: 40.000 €
Total: 40.000 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.4 Sub-Proyecto:

Digitalización de otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía

1.4.2 Sub-Proyecto:

Departamentales

Descripción

Posibilitar a la ciudadanía la tramitación electrónica de 73 procedimientos de otras familias de procedimientos o servicios. Se estima un coste de 20.000 € por procedimiento.

Incluye las áreas de

- | | | | |
|------------|---------------------|---|-----------------------------|
| • Emakunde | • Habe | • Interior | • Empleo y Asuntos Sociales |
| • IVAP | • Interior | • Transportes | • Agricultura y Pesca |
| • Osalan | • Sanidad y Consumo | • Educación, Universidades e Investigación | • Economía y Hacienda |
| • IVAP | • Cultura | • Industria, Innovación, Comercio y Turismo | |
| • Eustat | • Trabajo | • Vivienda y Obras Públicas | |

Objetivos:

- Digitalizar el 100% de otras familias de procedimientos o servicios ofertados a la ciudadanía del Gobierno Vasco.

Área Responsable:

Departamentos

Áreas Implicadas:

- Las áreas mencionadas en la descripción.

Previsión temporal:

Plazo: 12 meses
Fecha inicio: Enero de 2011
Fecha fin: Diciembre 2012

Presupuesto:

2011:	660.000 €
2012:	800.000 €
2013:	0 €
Total:	1.460.000 €