

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto: Digitalización de procedimientos internos

Descripción

Sistema de tramitación electrónica de los procedimientos transversales de gestión jurídica del Gobierno Vasco y sus Organismos Autónomos:

- Disposiciones normativas de carácter general.
- Convenios
- Encomiendas
- Recursos Administrativos
- Recursos Contencioso-Administrativos

Se pretende posibilitar la tramitación electrónica de los procedimientos del área transversal de Gestión Jurídica.

El sub-proyecto también incluirá la revisión del modelo de tramitación de procedimientos transversales / internos: Gestión Jurídica

Objetivos:

Digitalizar el 100 % de procedimientos con tramitación electrónica por departamento y global para Gobierno Vasco y sus OOAA

Previsión temporal:

- **Plazo:** 24 meses
- **Fecha inicio:** Enero 2011
- **Fecha fin:** Diciembre 2012

Estimación de recursos:

- Proyecto multidepartamental
- Proveedores Externos

Presupuesto:

2011: 393.000 €
2012: 152.000 €
2013: 20.000 €
Total: 565.000 €

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto: Digitalización de procedimientos internos

PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES / INTERNOS					2011				2012				2013				
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	DIGITALIZADOS	Nº PROCEDIMIENTOS														
			DIGITALIZADOS	TOTALES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3		
GESTIÓN JURÍDICA																	
Disposiciones Normativas de Carácter general	Todos	0	3														
Encomiendas	Todos	0	1														
Convenios	Todos	0	1														
Recursos Administrativos	Todos	0	1														
Contencioso Administrativo	Dirección de lo Contencioso	0	1														
	Dirección de Régimen Jurídico (Interior)	0	1														
Total		0	8														

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto:

Digitalización de procedimientos internos

1.6.1 Sub-Proyecto:

Disposiciones Normativas de Carácter General

Descripción

Posibilitar la tramitación electrónica de las disposiciones normativas de carácter general:

- Análisis funcional y de procesos de los procedimientos de disposiciones normativas de carácter general
- Desarrollo de las funcionalidades detectadas
- Implantación en la infraestructura de tramitación (desarrollo, pruebas y producción)
- Despliegue en la administración

Objetivos:

- Digitalizar el 100% de los expedientes de disposiciones normativas de carácter general (3 procedimientos)

Área Responsable:

- DIAE
- EJIE

Áreas Implicadas:

- Todos los Departamentos y Organismos Autónomos de la CAE
- Comisión Jurídico Asesora de Euskadi
- Administración de Justicia
- Otras Administraciones Públicas (Diputaciones Forales, Ayuntamientos...)

Previsión temporal:

Plazo: 6 meses
Fecha inicio: 1 de Enero de 2011
Fecha fin: 30 de Junio de 2011

Presupuesto:

2011: 45.000 €
2012:
2013:
Total: 45.000 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto:

Digitalización de procedimientos internos

1.6.2 Sub-Proyecto:

Convenios

Descripción

Posibilitar la tramitación electrónica de los convenios:

- Análisis funcional y de procesos de los procedimientos de convenios
- Desarrollo de las funcionalidades detectadas
- Implantación en la infraestructura de tramitación (desarrollo, pruebas y producción)
- Despliegue en la administración

Objetivos:

Digitalizar el 100% de los Convenios (1 procedimiento)

Área Responsable:

- DIAE
- EJIE

Áreas Implicadas:

- Todos los Departamentos y Organismos Autónomos de la CAE
- Comisión Jurídico Asesora de Euskadi
- Administración de Justicia
- Otras Administraciones Públicas (Diputaciones Forales, Ayuntamientos...)

Previsión temporal:

Plazo: 12 meses
Fecha inicio: Marzo de 2011
Fecha fin: Marzo de 2012

Presupuesto:

2011: 12.500 €
2012: 2.500 €
2013:
Total : 15.000 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto:

Digitalización de procedimientos internos

1.6.3 Sub-Proyecto:

Encomiendas

Descripción

Posibilitar la tramitación electrónica de las encomiendas:

- Análisis funcional y de procesos de los procedimientos de convenios
- Desarrollo de las funcionalidades detectadas
- Implantación en la infraestructura de tramitación (desarrollo, pruebas y producción)
- Despliegue en la administración

Objetivos:

Digitalizar el 100% de las encomiendas (1 procedimiento)

Área Responsable:

- DIAE
- EJIE

Áreas Implicadas:

- Todos los Departamentos y Organismos Autónomos de la CAE
- Comisión Jurídico Asesora de Euskadi
- Administración de Justicia
- Otras Administraciones Públicas (Diputaciones Forales, Ayuntamientos...)

Previsión temporal:

Plazo: 12 meses
Fecha inicio: Marzo de 2011
Fecha fin: Marzo de 2012

Presupuesto:

2011: 12.500 €
2012: 2.500 €
2013:
Total : 15.000 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto:

Digitalización de procedimientos internos

1.6.4 Sub-Proyecto:

Recursos Administrativos

Descripción

Posibilitar la tramitación electrónica de los recursos administrativos:

- Análisis funcional y de procesos de los procedimientos de recursos administrativos
- Desarrollo de las funcionalidades detectadas
- Implantación en la infraestructura de tramitación (desarrollo, pruebas y producción)
- Despliegue en la administración

Objetivos:

Digitalizar el 100% de los procedimientos de Recursos (1 procedimiento)

Área Responsable:

- DIAE
- EJIE

Áreas Implicadas:

- Todos los Departamentos y Organismos Autónomos de la CAE

Previsión temporal:

Plazo: 12 meses
Fecha inicio: enero de 2012
Fecha fin: diciembre de 2012

Presupuesto:

2011:	0 €
2012:	15.000 €
2013:	0 €
Total:	15.000 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto:

Digitalización de procedimientos internos

1.6.5 Sub-Proyecto:

Contencioso Administrativo

Descripción

Posibilitar la tramitación electrónica de los procedimientos de Contencioso:

- Análisis funcional y de procesos de los procedimientos de contencioso
- Desarrollo de las funcionalidades detectadas
- Implantación en la infraestructura de tramitación (desarrollo, pruebas y producción)
- Despliegue en la administración

Objetivos:

Digitalizar el 100% de los procedimientos de Contencioso (1 procedimiento)

Área Responsable:

- DIAE
- EJIE
- Dirección de lo contencioso
- Dirección de Servicios y Régimen Jurídico del Departamento de Interior

Áreas Implicadas:

- Todos los Departamentos y Organismos Autónomos de la CAE

Previsión temporal:

Plazo: 12 meses
Fecha inicio: enero de 2012
Fecha fin: diciembre de 2012

Presupuesto:

2011:	0 €
2012:	30.000 €
2013:	0 €
Total:	30.000 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto:

Digitalización de procedimientos internos

1.6.6 Sub-Proyecto:

BOPV

Descripción

En este proyecto se pretende posibilitar la tramitación electrónica tanto de los trámites internos, inserción de textos en el boletín, como los externos, inserción de textos de la sección IV (Administración de Justicia) y de la sección V (anuncios), registro de personas autorizadas para la inserción, facturación.

La versión oficial del BOPV es electrónica desde enero de 2009, así como la suscripción a la difusión selectiva. Además algunos de los trámites internos son electrónicos:

- Registro de personas autorizadas para la inserción está digitalizado a nivel interno y de red sectorial.
- Inserción de textos de la sección IV (Administración de Justicia) y de la sección V (anuncios): digitalizada la red sectorial

La facturación esta en proceso de digitalización.

Las necesidades actuales son:

- Análisis del proceso de inserción,
- Integración en la infraestructura de tramitación, gestión de contenidos y gestión documental
- Mejora de la calidad de formatos de elaboración de textos a publicar

El sub-proyecto también incluirá la revisión del modelo de tramitación de los procedimientos relacionados con el BOPV

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto:	Plan de digitalización de servicios
1.6 Sub-Proyecto:	Digitalización de procedimientos internos
1.6.6 Sub-Proyecto:	BOPV

Objetivos:

- Digitalizar el 100% de los trámites internos como los externos relacionados con el BOPV

Área Responsable:

- DIAE
- EJE
- Lehendakaritza

Áreas Implicadas:

- Todos los Departamentos y Organismos Autónomos

Previsión temporal:

- Plazo: 24 meses
- Fecha inicio: Enero 2011
- Fecha fin: Diciembre 2012

Presupuesto:

2011: 25.000 €
2012: 25.000 €
2013:
Total: 50.000 €

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto: Digitalización de procedimientos internos

PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES / INTERNOS				2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
		DIGITALIZADOS	TOTALES											
BOPV														
Inserción de textos	Todos	0	1											
Inserción de textos en la Sección IV (Administración de Justicia) y en la Sección V (Anuncios) del BOPV	Externo	0	1											
Plantilla Formato Word	Todos	0	1											
Facturación	Externo	0	1	■	■	■	■	■	■	■	■			
Registro de firmas de las personas facultadas para autorizar la inserción	Externo	0	1											
Suscripción a la difusión selectiva del BOPV (digitalizado)	Externo	1	1											
	Total	1	6											

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto:

Digitalización de procedimientos internos

1.6.7 Sub-Proyecto:

Relaciones Institucionales

Descripción

Sistema de interacción electrónica entre las herramientas de tramitación electrónica de los procedimientos de la Administración General de la CAE y sus Organismos Autónomos con otras aplicaciones que permiten la relación y tramitación interinstitucional:

- Consejo de Gobierno
- Ararteko
- Parlamento Vasco
- Asunto de la Unión Europea

Se pretende posibilitar la interacción electrónica entre aplicaciones estratégicas y las herramientas de tramitación electrónica del Gobierno Vasco y sus Organismos Autónomos

El sub-proyecto también incluirá la revisión del modelo de tramitación de procedimientos transversales / internos: Relaciones Institucionales

Objetivos:

- Digitalizar el 100 % de procedimientos con tramitación electrónica que interaccionan de forma directa e indirecta con otras aplicaciones estratégicas del Gobierno, por departamento y global para Gobierno Vasco y sus organismos autónomos

Área Responsable:

- DIAE
- EJIE
- Lehendakaritza

Áreas Implicadas:

- Todos los Departamentos y Organismos Autónomos

Previsión temporal:

- Plazo: 21 meses
- Fecha inicio: abril 2011
- Fecha fin: Diciembre 2012

Presupuesto:

2011: 20.000 €
2012: 0 €
2013: 20.000 €
Total: 40.000 €

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto: Digitalización de procedimientos internos

PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES / INTERNOS					2011				2012				2013			
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS		DIGITALIZADOS	TOTALES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
		RELACIONES INSTITUCIONALES														
Consejo de Gobierno	Todos		1		1											
Relaciones con el Ararteko	Todos		1		1											
Relaciones con el Parlamento	Todos		1		1											
Asuntos Europeos	Todos		1		1											
Total			4		4											

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto:

Digitalización de procedimientos internos

1.6.8 Sub-Proyecto:

Recursos Generales

Descripción

En este proyecto se pretende posibilitar la tramitación electrónica de los trámites internos relacionados con los Recursos Generales de Gobierno Vasco:

- Gestión de comedor (Dirección de Recursos Generales)
- Parque móvil (Dirección de Recursos Generales)
- Gestión de proveedores para el catálogo (Dirección de Recursos Generales)
- Imprenta y reprografía (Dirección de Recursos Generales)
- Gestión de salas (incluidas las departamentales) (Dirección de Recursos Generales)
- Ficheros de LOPD (DIT)
- Gestión de mantenimiento (Dirección de Recursos Generales)
- Gestión de trabajos de redacción bilingüe (Direcciones de Servicios)
- Gestión de almacén (Dirección de Recursos Generales)

En cada procedimiento:

- Análisis del proceso y de las funcionalidades
- Desarrollo de las necesidades detectadas en el análisis
- Integración con la infraestructura tecnológica
- Despliegue en la administración

El sub-proyecto también incluirá la revisión del modelo de tramitación de transversales / internos: Recursos Generales

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto:	Plan de digitalización de servicios
1.6 Sub-Proyecto:	Digitalización de procedimientos internos
1.6.8 Sub-Proyecto:	Recursos Generales

Objetivos:

- Digitalizar el 100% de procedimientos de Recursos Generales

Área Responsable: <ul style="list-style-type: none">• DIAE• EJE	Áreas Implicadas: <ul style="list-style-type: none">• Dpto. de Justicia y Administración Pública• Departamentos y Organismos Autónomos	Previsión temporal: <ul style="list-style-type: none">• Plazo: 12 meses• Fecha inicio: julio 2011• Fecha fin: julio 2012	Presupuesto: 2011: 108.000 € 2012: 27.000 € 2013: 0 € Total: 135.000 €
---	--	---	---

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios
1.6 Sub-Proyecto: Digitalización de procedimientos internos

PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES / INTERNOS					2011				2012				2013		
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS		TOTAL	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
		DIGITALIZADOS	TOTALES												
RECURSOS GENERALES															
Gestión de comedor	Dirección de Recursos Generales	0	1												
Parque móvil	Dirección de Recursos Generales	0	1												
Compras: Gestión de proveedores para el catálogo	Dirección de Recursos Generales	0	1												
Imprenta y reprografía	Dirección de Recursos Generales	0	1												
Gestión de salas (todas también las departamentales)	Dirección de Recursos Generales	0	1												
Ficheros de LOPD	DIT	0	1												
Gestión de mantenimiento	Dirección de Recursos Generales	0	1												
Gestión de trabajos de redacción bilingüe	Direccionesde Servicios	0	1												
Gestión de almacén	Dirección de Recursos Generales	0	1												
Total		0	9												

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto:	Plan de digitalización de servicios
1.6 Sub-Proyecto:	Digitalización de procedimientos internos
1.6.9 Sub-Proyecto:	Gestión Económica

Descripción

Posibilitar la tramitación electrónica de los procedimientos administrativos:

- Vía de apremio
- Reclamación económica administrativa
- Tramitaciones internas de expedientes de contratación

Las acciones que se proponen son:

- Análisis funcional y del proceso.
- Construcción de las necesidades informáticas detectadas.
- Integración del procedimiento en la infraestructura de tramitación
- Despliegue en toda la administración.

El sub-proyecto también incluirá la revisión del modelo de tramitación de procedimientos transversales / internos: Gestión Económica

01.- Servicios Electrónicos

1 Proyecto:	Plan de digitalización de servicios
1.6 Sub-Proyecto:	Digitalización de procedimientos internos
1.6.9 Sub-Proyecto:	Gestión Económica

Objetivos:

- Digitalizar el 100% de tramitación electrónica de los procedimientos administrativos

Área Responsable: <ul style="list-style-type: none">• DIAE• EJIE	Áreas Implicadas: <ul style="list-style-type: none">• Proyecto multidepartamental	Previsión temporal: <ul style="list-style-type: none">•Plazo: 24 meses•Fecha inicio: Julio 2011•Fecha fin: Julio 2012	Presupuesto: 2011: 50.000 € 2012: 50.000 € 2013: 0 € Total: 100.000 €
--	--	--	--

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.6 Sub-Proyecto: Digitalización de procedimientos internos

PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES / INTERNOS					2011				2012				2013					
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS DIGITALIZADOS	Nº PROCEDIMIENTOS TOTALES															
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3				
GESTIÓN ECONÓMICA																		
Evolución de los sistemas Económico-Financieros del Gobierno Vasco (IKUS)	OCE (Fichas de SISTEMAS CORPORATIVOS)	0	1															
e-Facturación	OCE (ver Fichas de proyectos de SISTEMAS CORPORATIVOS)	0	1															
Pasarela de Pagos: gestión descentralizada	DIAE / Dirección de Finanzas		1															
Pasarela de Pagos Móvil: nuevas plataformas	DIAE / Dirección de Finanzas	0	1															
Pasarela de Validación de Datos Bancarios	DIAE / OCE	0	1															
Pasarela de Verificación de terceros	DIAE / OCE	0	1															
Pasarela de Garantías Digitales	DIAE / Dirección de Finanzas	0	1															
Vía de apremio	Dirección de Finanzas	0	1															
Reclamaciones económico-administrativo	Tribunal EAE	0	1															
Total		0	9															

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:	Plan de digitalización de servicios		
1.6 Sub-Proyecto:	Digitalización de procedimientos internos		
1.6.10 Sub-Proyecto:	Gestión Económica Departamentales		
Descripción	Posibilitar la tramitación electrónica de procedimientos de gestión económica. Se trata de 6 procedimientos que serán abordados departamentalmente. El coste promedio estimado para cada uno es de 20.000 €.		
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">• Digitalizar el 100% de los expedientes de internos de gestión económica.		
Área Responsable:	Áreas Implicadas:	Previsión temporal:	Presupuesto:
Departamentos	Departamentos	Plazo: 12 meses Fecha inicio: Enero de 2011 Fecha fin: Diciembre de 2011	2011: 120.000 € 2012: 2013: Total: 120.000 €