

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.1 Sub-Proyecto: Digitalización de ayudas y subvenciones

Descripción

Posibilitar a la ciudadanía la tramitación electrónica de los procedimientos de ayudas y subvenciones.

La adaptación de los procedimientos a la tramitación electrónica se realiza dependiendo del número de expedientes y de las iniciativas departamentales:

- Procedimientos con menos de 1000 expedientes
 - Proyecto liderado por la DIAE/EJIE, se basa en la parametrización de los procedimientos utilizando las herramientas desarrolladas para esta familia
 - Se va a incorporar la tramitación electrónica en 185 procedimientos de 12 Departamentos o Organismos Autónomos
- Procedimientos con >1000 expedientes
 - Proyecto liderado por la DIAE/EJIE y los departamentos implicados
 - En este grupo se contemplan 20 procedimientos de cuatro Departamentos
- Proyectos departamentales
 - En este grupo se contemplan 53 procedimientos de cinco Departamentos. Estos proyectos son liderados por los propios departamentos y los realizan con recursos propios.

El sub-proyecto también incluirá la revisión del modelo de tramitación de los procedimientos de ayudas y subvenciones.

Objetivos:

Digitalizar el 100% de las Ayudas y Subvenciones del Gobierno Vasco (258 procedimientos)

Previsión temporal:

- **Plazo:** 18 meses
- **Fecha inicio:** Enero 2011
- **Fecha fin:** Junio 2012

Estimación de recursos:

- Proyecto multidepartamental
- Proveedores Externos

Presupuesto:

2011: 3.021.389 €
2012: 20.000 €
2013: 0 €
Total: 3.041.389 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto: Plan de digitalización de servicios

1.1 Sub-Proyecto: Digitalización de ayudas y subvenciones

PLAN DE DIGITALIZACIÓN											
AYUDAS Y SUBVENCIONES				2011		2012		2013			
PROYECTO	DEPARTAMENTO / ÁREA	Nº PROCEDIMIENTOS		1	2	3	4	1	2	3	4
Digitalizados	Cultura	4									
	Asuntos Sociales	4									
	Medio Ambiente y Planificación Territorial	1									
	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	52									
	Sanidad y Consumo	1									
	Transportes	6									
	Total	68									
Desarrollo 0 (<1000 expedientes)	Cultura	35									
	Educación, Universidades e Investigación	85									
	Sanidad y Consumo	9									
	Interior	11									
	Justicia y Administración Pública	5									
	Vivienda y Obras Públicas	8									
	Presidencia	13									
	HABE	4									
	Emakunde	7									
	IVAP	2									
	OSALAN	5									
	EUSTAT	1									
	Total	185									
Proyecto >1000 expedientes	Educación, Universidades e Investigación	6									
	Sanidad y Consumo	2									
	Vivienda y Obras Públicas	2									
	Empleo (Lanbide)	10									
	Total	20									
Proyecto propio	Asuntos Sociales	6									
	Trabajo	8									
	Medio Ambiente y Planificación Territorial	9									
	Agricultura y Pesca	29									
	Sanidad y Consumo	1									
	Total	53									
Total	326										

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.1 Sub-Proyecto:

Digitalización de ayudas y subvenciones

1.1.1 Sub-Proyecto:

Desarrollo Cero: <1000 expedientes

Descripción

Posibilitar a la ciudadanía la tramitación electrónica de los procedimientos de ayudas y subvenciones de menos de 1000 expedientes, aproximadamente 185 procedimientos de 12 Departamentos u Organismos Autónomos

El proyecto se beneficia de las actuaciones previas realizadas y que se resumen en:

- Análisis de la tipologías de ayudas y subvenciones
- Estudio de la tramitación de los expedientes: estandarización de flujogramas específicos
- Diseño e implementación de necesidades generadas tras los análisis: evolución de la infraestructura, módulo de gestión contable,
- Normalización de modelos de formularios e instrucciones de acreditación de requisitos

Para cada departamento o área temática se parametriza una aplicación en la infraestructura y por cada procedimiento se configura en PLATEA, se hace la reingeniería de la documentación, se elabora la ficha de información y se adecua la normativa.

Objetivos:

Digitalizar el 100% de las Ayudas y Subvenciones de Desarrollo 0 <1000 expedientes del Gobierno Vasco (185 procedimientos)

Área Responsable:

- DIAE
- EJE

Áreas Implicadas:

- Todos los Departamentos y Organismos Autónomos de la CAE

Previsión temporal:

Plazo: 18 meses
Fecha inicio: Enero 2011
Fecha fin: Junio 2012

Presupuesto:

2011: 442.500 € (180.000 € ya contratados)
2012: 20.000 € (ya contratados)
2013: 0 €
Total: 462.500 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.1 Sub-Proyecto:

Digitalización de ayudas y subvenciones

1.1.2 Sub-Proyecto:

Procedimientos con >1000 expedientes

Descripción

Se pretende posibilitar la tramitación electrónica de los procedimientos de ayudas y subvenciones que generan mayor volumen de expedientes:

- Educación: Becas generales (no universitarias y universitarias) y Ayudas al transporte
- Vivienda: Rehabilitación de viviendas y Obras de comunidad
- Empleo y formación: procedimientos a definir con la creación de Lanbide
- Sanidad: Reintegro de gastos de prestaciones generales y ortoprotésicas

Para ello es necesario el análisis funcional del proceso y de la aplicación y diseño de la solución, desarrollo de la integración con PLATEA e integración completa con PLATEA.

Objetivos:

Digitalizar el 100% de las Ayudas y Subvenciones >1000 expedientes del Gobierno Vasco (20 procedimientos)

Área Responsable:

- DIAE
- EJE

Áreas Implicadas:

- Dpto. de Educación, Universidades e Investigación
- Dpto. de Empleo y Asuntos Sociales
- Dpto. de Vivienda, Obras Públicas y Transportes
- Departamento de Sanidad Y Consumo

Previsión temporal:

Plazo: 12 meses
Fecha inicio: Enero 2011
Fecha fin: Diciembre 2011

Presupuesto:

2011: 400.000 €
(presupuesto en curso)
2012: 0 €
2013: 0 €
Total: 400.000 €

01.- Servicios Electrónicos



plan de innovación pública
berrikuntza publikoaren plana

1 Proyecto:

Plan de digitalización de servicios

1.1 Sub-Proyecto:

Digitalización de ayudas y subvenciones

1.1.3 Sub-Proyecto:

Procedimientos de ayudas y subvenciones departamentales

Descripción

Se pretende posibilitar la tramitación electrónica de los procedimientos de ayudas y subvenciones por parte de los Departamentos. Se estima que se trata de 53 procedimientos (se estima un coste medio de 41.111 €/ por procedimiento).

Incluye las áreas de Asuntos Sociales, Trabajo, Medioambiente y Planificación Territorial, Agricultura y Pesca y Sanidad y Consumo

Objetivos:

Digitalizar el 100% de las Ayudas y Subvenciones >1000 expedientes del Gobierno Vasco (20 procedimientos)

Área Responsable:

- Departamentos

Áreas Implicadas:

- Asuntos Sociales
- Trabajo
- Medioambiente y Planificación Territorial
- Agricultura y Pesca
- Sanidad y Consumo

Previsión temporal:

Plazo: 12 meses
Fecha inicio: Enero 2011
Fecha fin: Diciembre 2011

Presupuesto:

2011: 2.178.899 €
2012: 0 €
2013: 0 €
Total: 2.178.899 €