



plan de  
innovación  
pública  
berrikuntza  
publikoaren  
plana

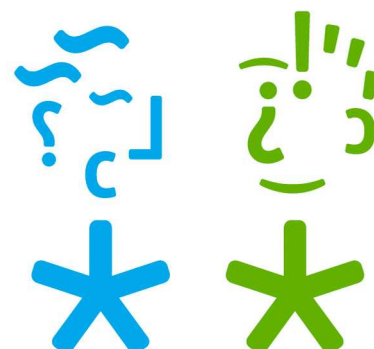


EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

# Plan de Digitalización de Servicios

Fecha de creación: 23/11/12

Versión del documento: 01





## Índice de contenido

Introducción .....	3
Gobierno Vasco en su conjunto.....	8
Presidencia .....	14
Interior .....	18
Educación, Universidades e Investigación.....	23
Economía y Hacienda .....	27
Justicia y Administración Pública.....	32
Vivienda, Obras Públicas y Transporte .....	37
Industria, Innovación, Comercio y Turismo.....	42
Empleo y Asuntos Sociales .....	46
Sanidad y Consumo.....	50
Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca .....	54
Cultura .....	58
Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados.....	63
Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos.....	91

2 }

## INTRODUCCIÓN

El Plan de Innovación Pública (PIP) 2011-2013, aprobado el 31 de mayo de 2011 por el Consejo de Gobierno, incluye en su Línea estratégica 1 “Servicios electrónicos” el Plan de Digitalización de los Servicios del Gobierno Vasco. El Plan de Digitalización de Servicios persigue aumentar la oferta de servicios electrónicos del Gobierno Vasco y se fija el objetivo de alcanzar prácticamente el 100% de servicios digitalizados en el horizonte temporal del PIP, es decir, a diciembre de 2013.

El presente documento tiene por objeto revisar el Plan de Digitalización de Servicios publicado en mayo de 2011 en el marco del Plan de Innovación Pública. Se trata de una revisión periódica ordinaria cuyo objeto es reformular objetivos y actuaciones a la luz de los cambios en las condiciones de entorno, especialmente de la evolución de las plataformas conceptuales y tecnológicas de soporte a la digitalización, del grado de digitalización alcanzado a septiembre de 2012 como consecuencias de las acciones llevadas a cabo en el marco del propio Plan, y de las previsiones de digitalización facilitadas por los departamentos del Gobierno Vasco.

Esta revisión del Plan no incluye los servicios prestados por los organismos autónomos dependientes del Gobierno Vasco. En posteriores revisiones del Plan se incluirán los servicios que prestan los organismos autónomos.

La planificación reflejada en el presente documento incluye, tanto proyectos transversales para el conjunto de la organización, como proyectos departamentales de digitalización. El documento se ha elaborado de forma colaborativa entre los diferentes departamentos del Gobierno Vasco y la Dirección de Innovación y Administración Electrónica (en adelante DIAE).

{3

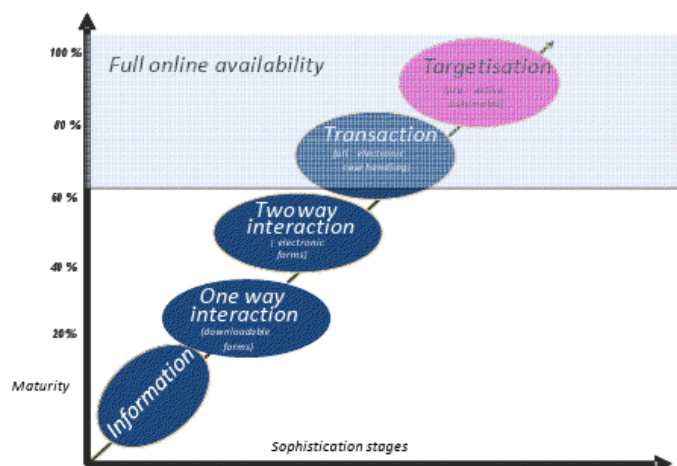
## NIVELES DE MADUREZ DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS

Para evaluar el nivel de digitalización de los servicios se ha utilizado el modelo de referencia elaborado al efecto por la Unión Europea. Según este modelo, los servicios electrónicos se clasifican en 5 niveles de madurez:

**1. Información:** la información básica del procedimiento está publicada en páginas web.

**2. Interacción unidireccional (formularios descargables):** además de ofrecer información, las páginas web permiten descargar los formularios que se han de presentar para iniciar la tramitación.

**3. Interacción bidireccional (formularios electrónicos):** el ciudadano puede iniciar la tramitación por vía telemática a través de formularios electrónicos.





**4. Transacción (interacción digital completa):** la tramitación se puede llevar a cabo completamente por vía telemática, incluyendo pagos y transacciones que requieren altos niveles de seguridad.

**5. Personalización (proactividad automática):** la Administración, a partir de los datos de los que dispone, propone al ciudadano el inicio de la tramitación (caso de las propuestas de borrador del IRPF emitidas por Hacienda).

Tradicionalmente se ha considerado que un servicio está digitalizado cuando alcanza, por lo menos, el nivel 4 de madurez (Transacción - interacción digital completa). Asimismo, tradicionalmente se ha considerado que el objetivo de una administración pública debe ser digitalizar el 100% de sus servicios.

Llegados a este punto, es necesario recordar que la digitalización no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad. Desde este punto de vista, pueden concurrir circunstancias que desaconsejen que determinados servicios alcancen el nivel que madurez necesario para que se puedan considerar digitalizados:

La digitalización de los servicios no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad

- Servicios que requieren necesariamente algún tipo de interacción presencial (p.e. asistencia médica).
- Servicios que pueden ser resueltos de manera más rápida y económica si incorporan algún tipo de interacción presencial (p.e. negociaciones de términos y condiciones para el suministro de productos y servicios).
- Servicios que se prestan de manera tan esporádica que los costes requeridos para su digitalización no van a ser nunca amortizados.

4 }

En definitiva, una administración pública no debe aspirar tanto a digitalizar el 100% de sus servicios como a que cada uno de éstos alcance el nivel de madurez adecuado desde el punto de vista de la eficiencia y la calidad del servicio. En esta línea, el Gobierno Vasco ha evaluado el nivel de madurez adecuado para cada servicio y lo ha denominado *nivel de digitalización objetivo*.

Un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio

De manera consecuente, el Gobierno Vasco ha modificado el criterio tradicional para determinar si un servicio está digitalizado: un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio.

De esta forma, el Gobierno Vasco persigue alcanzar el 100% de servicios digitalizados, sin que esto suponga que todos los servicios permitan una interacción digital completa o proactiva.

## MODELO BÁSICO DE TRAMITACIÓN Y FAMILIAS DE PROCEDIMIENTOS

El Modelo Básico de Tramitación (MBT) del Gobierno Vasco es un esquema básico de referencia para la definición, tramitación y explotación de información de todos los expedientes gestionados en los diferentes departamentos. Establece un mínimo común de datos y trámites para los diferentes procedimientos de un mismo tipo, de esta forma:

- Todos los procedimientos de Gobierno Vasco tienen una cabecera de datos comunes.



- Todos los procedimientos de un mismo tipo (familia) tienen un conjunto de datos comunes y una serie de trámites comunes.
- Los datos comunes son un mínimo de referencia a partir del cual cada Departamento decidirá si define únicamente dichos mínimos, o si detalla cada procedimiento (datos y trámites) al nivel que desee.
- Los datos y trámites comunes permiten ofrecer a la ciudadanía/tercero una información homogénea, independientemente del Departamento que la generó.

Todo expediente deberá adscribirse a una alguna de las siete familias de procedimiento identificadas:

1. Ayudas y Subvenciones.
2. Autorizaciones y Registro.
3. Contratación.
4. Sanciones.
5. Arbitraje.
6. Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
7. Comunicaciones.

El conjunto de datos y trámites comunes que intervienen en el Modelo Básico de Tramitación pueden descomponerse en un Modelo de Invariantes de Información más un Modelo de Invariantes de Tramitación.

## INFRAESTRUCTURA Y MODELOS DE TRAMITACIÓN

{5

El Gobierno Vasco se ha dotado de una infraestructura de tramitación en el marco de PLATEA (Plataforma Tecnológica de la Administración Electrónica) cuyos objetivos son:

- Ofrecer a la ciudadanía una visión homogénea de todos los procesos de tramitación, independientemente del Departamento gestor.
- Facilitar al empleado público un conjunto de herramientas básicas, únicas y homogéneas para la gestión de las tareas de tramitación.
- Definir y establecer flujos de tramitación adscritos al Modelo Básico de Tramitación, proporcionando para ello las herramientas y sistemas necesarios para su implementación sobre una plataforma tecnológica unificada y común.
- Aportar la soluciones técnicas necesarias que garanticen el cumplimiento de las normativas y procedimientos legales vigentes en materia de tramitación.

Los principales componentes de la infraestructura de tramitación son los siguientes:

- **Servicios comunes de la infraestructura de tramitación:** Sistema horizontal de Firma, Repositorio de Documentos Electrónicos, Sistema de Registro Telemático, Sistema Horizontal de Notificación, etc.
- Un **Buzón del Funcionario** que informa al empleado público de las tareas de tramitación pendientes.
- Un **Catálogo de Trámites y Tareas** donde se definen los flujos de tramitación de los procedimientos sobre la base de **tareas básicas de tramitación predefinidas** que incluyen llamadas a los servicios comunes de la infraestructura de tramitación.
- La funcionalidad **“Mis Gestiones”** accesible a través de la Sede Electrónica del Gobierno Vasco, mediante la cual la ciudadanía (particular o empresa) realiza acciones de tramitación y es informada del estado de sus expedientes.



- Un **Cliente Básico de Tramitación**, esto es, un interfaz gráfico de usuario estándar desde el cual los empleados públicos ejecutan las tareas básicas de tramitación y que automatiza el reporte de información a “Mis gestiones”.

Existen tres modelos de implementar los sistemas de soporte a la tramitación en función del uso que se haga de la infraestructura de tramitación:

- **Modelo A - Cliente Básico de Tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario y el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. No requiere ningún desarrollo específico.
- **Modelo B - Tareas de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario pero no el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. Requiere desarrollar una aplicación específica para soportar el interfaz de usuario desde el que se ejecutan las tareas.
- **Modelo C - Servicios de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario e incluye únicamente acceso a servicios comunes de tramitación. Requiere desarrollar una aplicación específica que soporte el flujo de tramitación e incluya el interfaz de usuario desde el que los empleados públicos ejecutarán las tareas.

6 }

## DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS EN MODALIDAD DE DESARROLLO 0

La modalidad de digitalización Desarrollo 0, también denominada Llave en mano, se basa en el uso de:

- Modelo A – Cliente Básico de Tramitación. Es decir, no requiere ningún tipo de desarrollo a medida.
- Flujos de tramitación estándar predefinidos para las diferentes familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación. Es decir, no requiere definir el flujo de tramitación.

La modalidad de Desarrollo 0 permite digitalizar aquellos procedimientos cuyo flujo se adapta a algunos de los flujos estándar definidos en el Modelo Básico de Tramitación para las diferentes familias de procedimientos.

La gran ventaja de esta modalidad es la rapidez y el reducido coste de los proyectos de digitalización.

## MODELO SERVICIO / PROCEDIMIENTO

De cara a dar respuesta a las diferentes casuísticas y criterios a la hora de organizar los procedimientos por parte de los diferentes Departamentos, se ha desarrollado un modelo de Servicio/Procedimiento basado en dos conceptos fundamentales:

- Identificamos un Servicio como el “bien” que la administración ofrece al ciudadano
- Denominamos Procedimiento a las instrucciones (el “cómo”) por medio de las cuales ese servicio es prestado al ciudadano.

La agrupación de procedimientos en servicios dependerá de factores tales como la familia MBT, regulación normativa, terceros a los que se dirige, visión en Euskadi.net, etc. de forma que cada uno



de los Departamentos decidirá sobre dichos criterios básicos la agrupación de los procedimientos que desarrolla.

Dichos criterios han sido difundidos por parte de la DIAE en el marco de la presentación del Catálogo de Servicios, por lo que actualmente nos encontramos en una fase de adecuación y ajuste de la información relativa a los procedimientos y servicios que constituyen dicho catálogo.

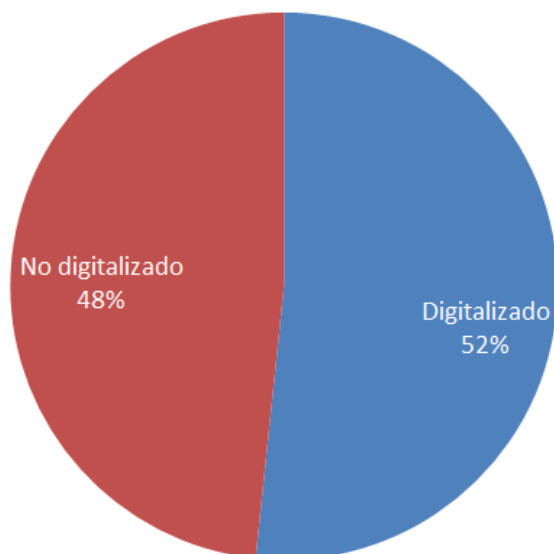
{7



## GOBIERNO VASCO EN SU CONJUNTO

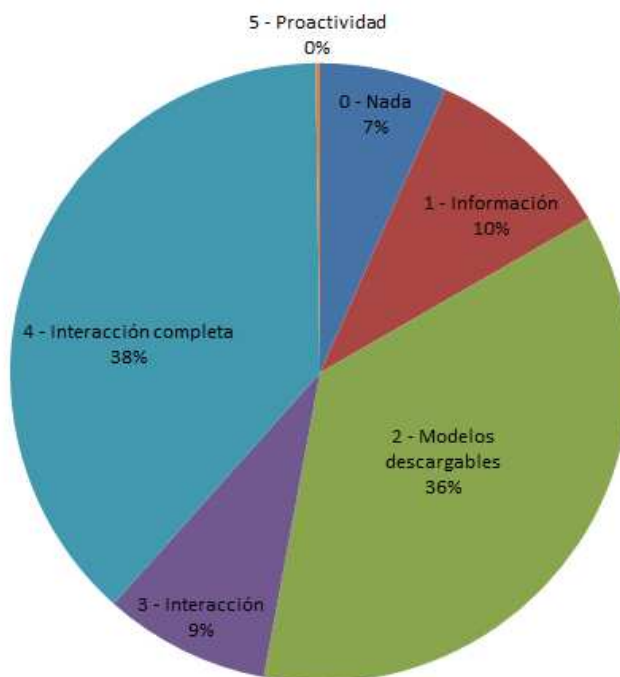
### SITUACIÓN ACTUAL

A 28 de septiembre de 2012, se han inventariado **875 procedimientos**, de los que **452 (52%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 423 (48%) procedimientos.



8}

Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 58 procedimientos, un 7% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 88, un 10%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.

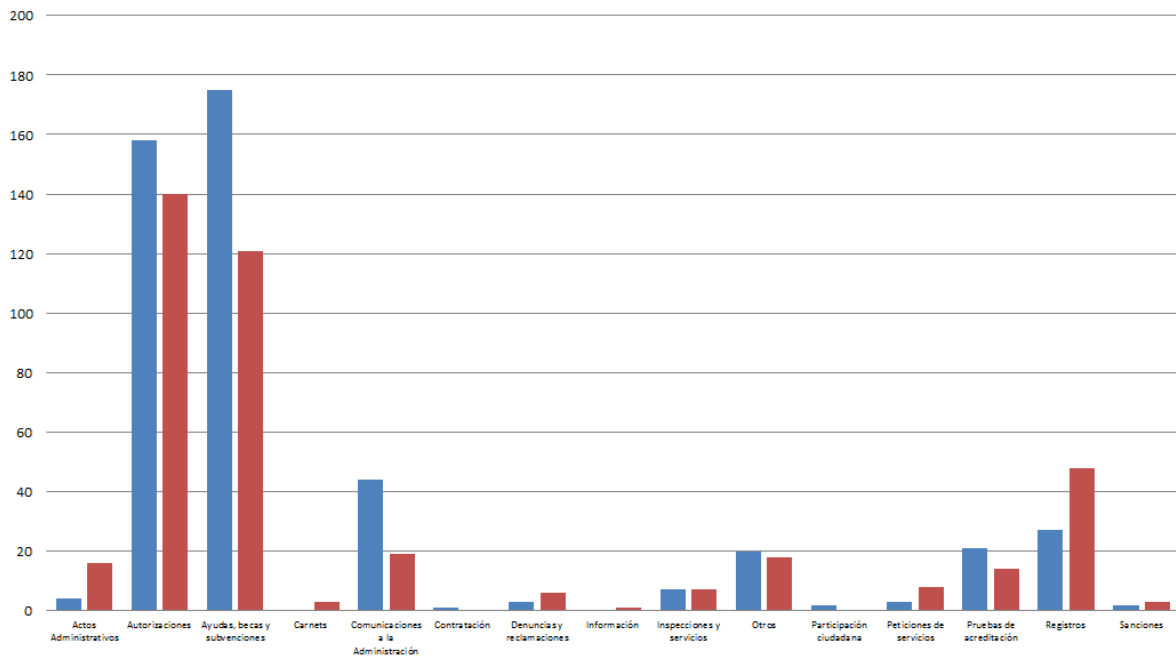






El nivel de digitalización por familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación es desigual. Considerando el balance entre volumen y porcentaje de procedimientos digitalizados, destacan las familias de Ayudas y subvenciones con 175 (59%) servicios digitalizados y Autorizaciones con 158 (53%).

Familias	Digitalizado	No digitalizado	Total general	Total general
Actos Administrativos	4	16	20	20%
Autorizaciones	158	140	298	53%
Ayudas, becas y subvenciones	175	121	296	59%
Carnets		3	3	0%
Comunicaciones a la Administración	44	19	63	70%
Contratación	1		1	100%
Denuncias y reclamaciones	3	6	9	33%
Información		1	1	0%
Inspecciones y servicios	7	7	14	50%
Otros	20	18	38	53%
Participación ciudadana	2		2	100%
Peticiones de servicios	3	8	11	27%
Pruebas de acreditación	21	14	35	60%
Registros	27	48	75	36%
Sanciones	2	3	5	40%
<b>Total general</b>	<b>467</b>	<b>404</b>	<b>871</b>	<b>54%</b>



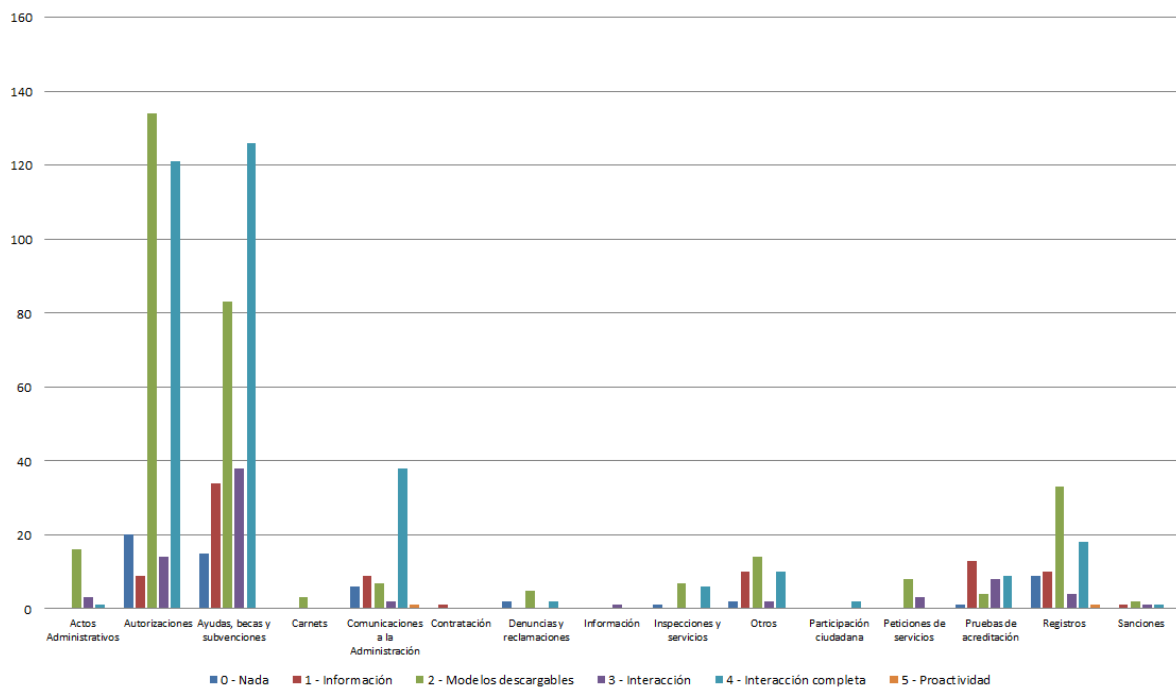
{9



Un análisis más detallado del nivel de digitalización por familias de procedimientos muestra que en el caso de Ayudas y subvenciones aun hay 15 procedimientos (5%) sin ningún tipo de presencia en internet y 20 (7%) en el caso de Autorizaciones.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general	% Nivel 0	% Nivel 1
Actos Administrativos			16	3	1		20	0%	0%
Autorizaciones	20	9	134	14	121		298	7%	3%
Ayudas, becas y subvenciones	15	34	83	38	126		296	5%	11%
Carnets			3				3	0%	0%
Comunicaciones a la Administración	6	9	7	2	38	1	63	10%	14%
Contratación		1					1	0%	100%
Denuncias y reclamaciones	2		5		2		9	22%	0%
Información				1			1	0%	0%
Inspecciones y servicios	1		7		6		14	7%	0%
Otros	2	10	14	2	10		38	5%	26%
Participación ciudadana					2		2	0%	0%
Peticiones de servicios			8	3			11	0%	0%
Pruebas de acreditación	1	13	4	8	9		35	3%	37%
Registros	9	10	33	4	18	1	75	12%	13%
Sanciones		1	2	1			5	0%	20%
<b>Total general</b>	<b>56</b>	<b>87</b>	<b>316</b>	<b>76</b>	<b>334</b>	<b>2</b>	<b>871</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>

10}





## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios para 2012 y 2013 que ha sido consensuada entre la DIAE y cada uno de los Departamentos del Gobierno vasco, incluye tres tipos de proyectos de digitalización:



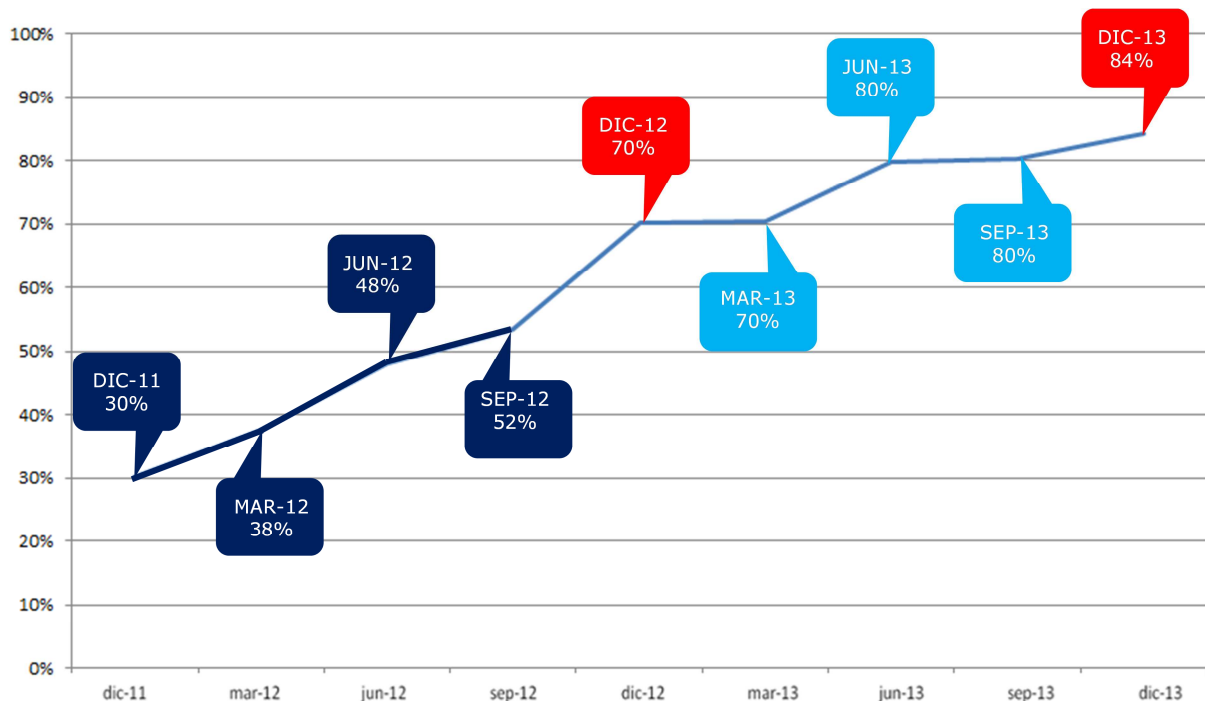
- Proyectos propios de los Departamentos.
- Proyectos de digitalización en modalidad Desarrollo 0 / Llave en mano.
- Elaboración y publicación de fichas informativas y modelos descargables.

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios prevé incrementar el nivel de digitalización de procedimientos desde un 29% en diciembre de 2011 hasta un **84% en diciembre de 2013**. Es decir, para esta fecha se prevé que estén digitalizados 737 procedimientos de un total de 875. Quedarían 138 procedimientos pendientes de digitalizar.

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:

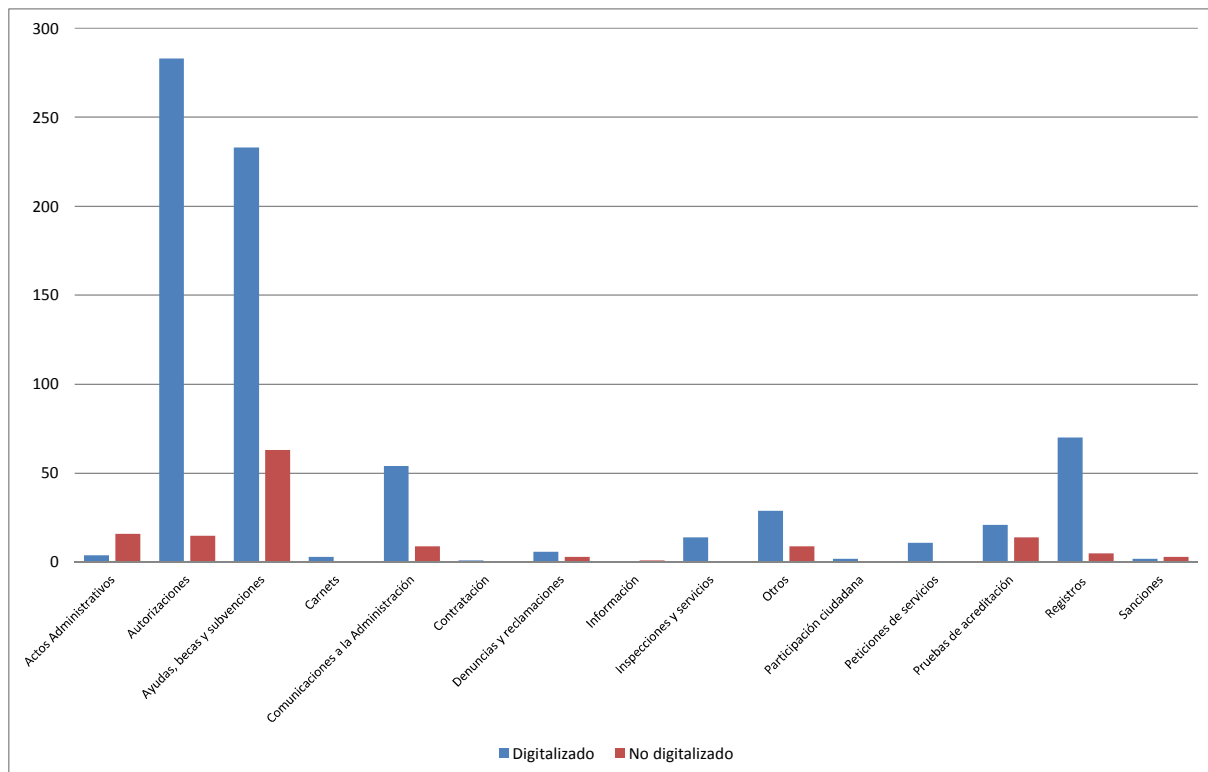




Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por familias de procedimientos, muestra que **las familias con mayor volumen de servicios alcanzarán niveles en torno al 80-90%**: Ayudas y subvenciones 79%, Autorizaciones 92% y Registros y censos 93%.

Departamentos	Digitalizado	No digitalizado	Total general	%
Actos Administrativos	4	16	20	20%
Autorizaciones	283	15	298	95%
Ayudas, becas y subvenciones	233	63	296	79%
Carnets	3	0	3	100%
Comunicaciones a la Administración	54	9	63	86%
Contratación	1	0	1	100%
Denuncias y reclamaciones	6	3	9	67%
Información	0	1	1	0%
Inspecciones y servicios	14	0	14	100%
Otros	29	9	38	76%
Participación ciudadana	2	0	2	100%
Peticiones de servicios	11	0	11	100%
Pruebas de acreditación	21	14	35	60%
Registros	70	5	75	93%
Sanciones	2	3	5	40%
<b>Total general</b>	<b>733</b>	<b>138</b>	<b>871</b>	<b>84%</b>

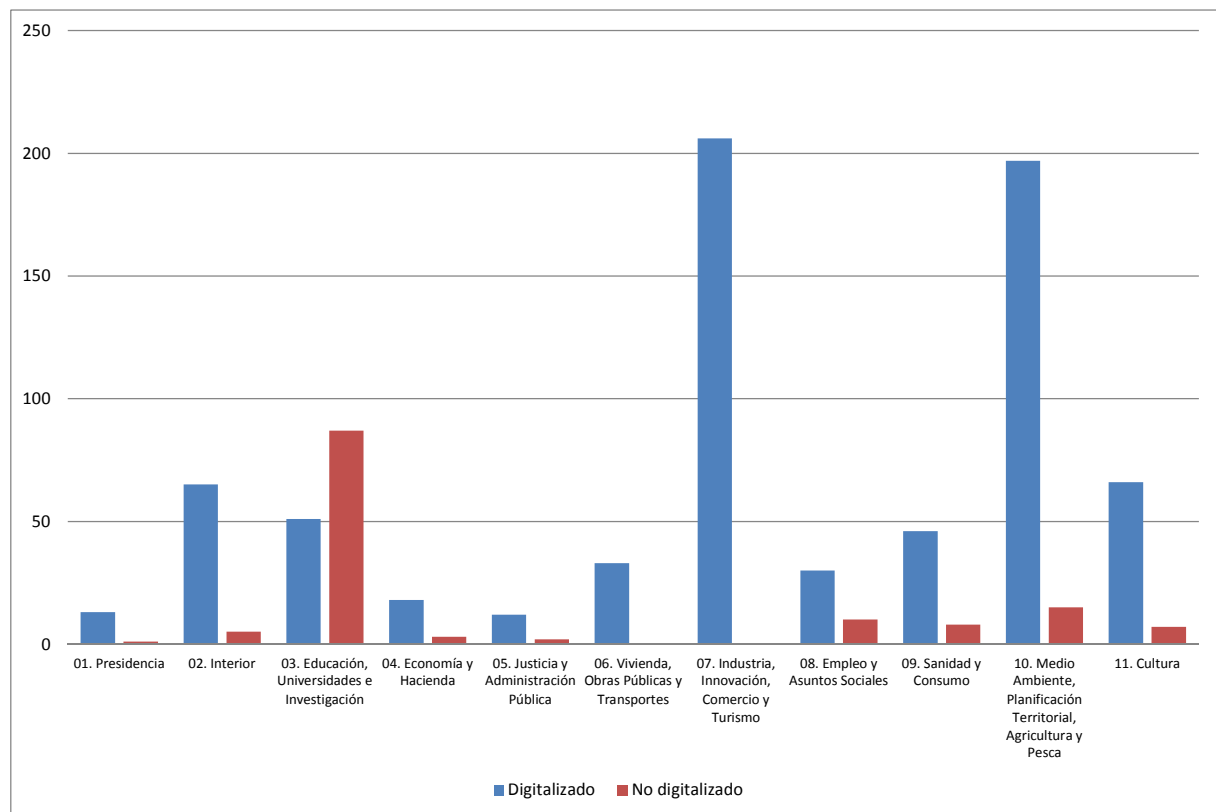
12}





Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por departamentos y organismos autónomos permite constatar un **incremento significativo en el nivel de digitalización** de todos ellos:

Departamentos	Digitalizado	No digitalizado	Total general	% dig
01. Presidencia	13	1	14	93%
02. Interior	65	5	70	93%
03. Educación, Universidades e Investigación	51	87	138	37%
04. Economía y Hacienda	18	3	21	86%
05. Justicia y Administración Pública	12	2	14	86%
06. Vivienda, Obras Públicas y Transportes	33		33	100%
07. Industria, Innovación, Comercio y Turismo	206		206	100%
08. Empleo y Asuntos Sociales	30	10	40	75%
09. Sanidad y Consumo	46	8	54	85%
10. Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca	197	15	212	93%
11. Cultura	66	7	73	90%
<b>Total general</b>	<b>737</b>	<b>138</b>	<b>875</b>	<b>84%</b>



{13

## PRESIDENCIA

### SITUACIÓN ACTUAL

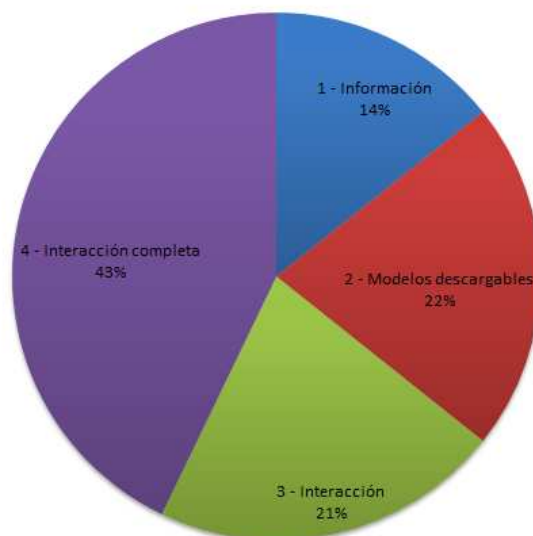
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **14 procedimientos**, de los que **10 (71%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 4 (29%) procedimientos.



14}

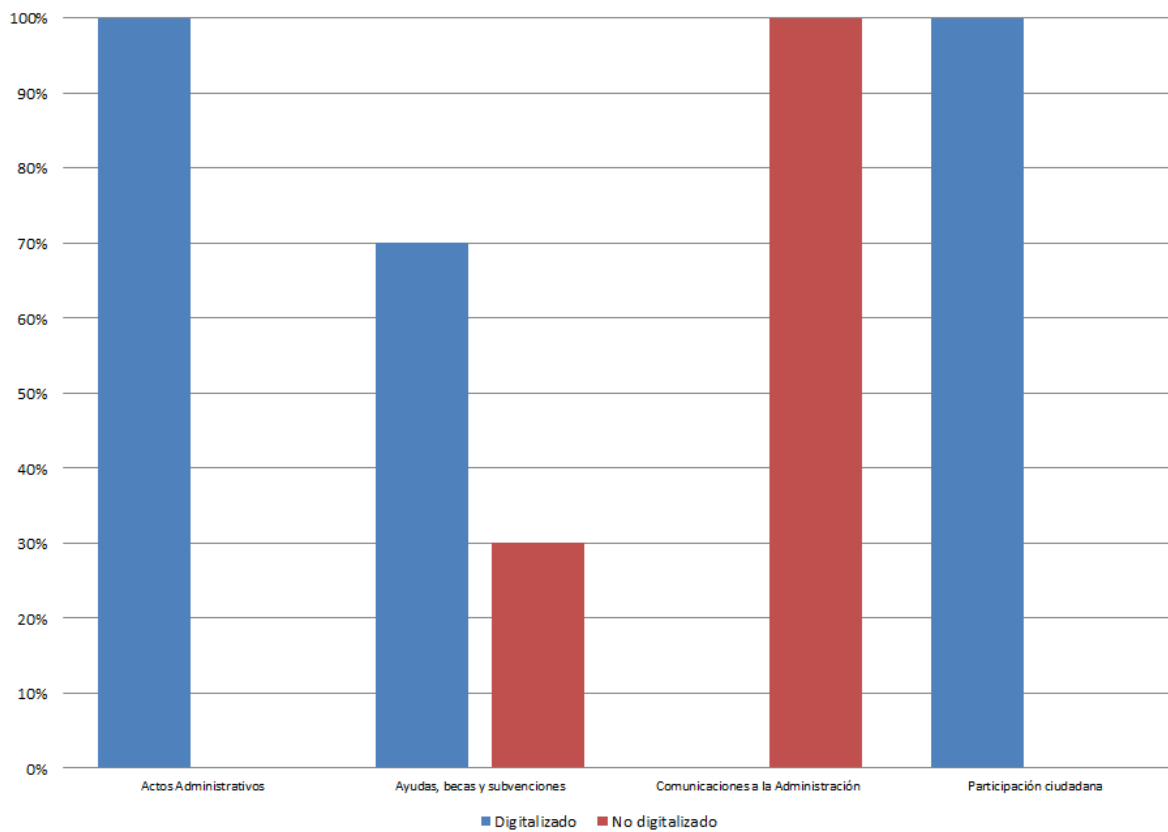
Un análisis por niveles de digitalización muestra que hay 2 procedimientos (14%) que, si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada procedimiento:

Etiquetas de fila	Digitalizado	No digitalizado	Total general
Actos Administrativos	100%	0%	100%
Ayudas, becas y subvenciones	70%	30%	100%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%	100%
Participación ciudadana	100%	0%	100%
<b>Total general</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>	<b>100%</b>



{15

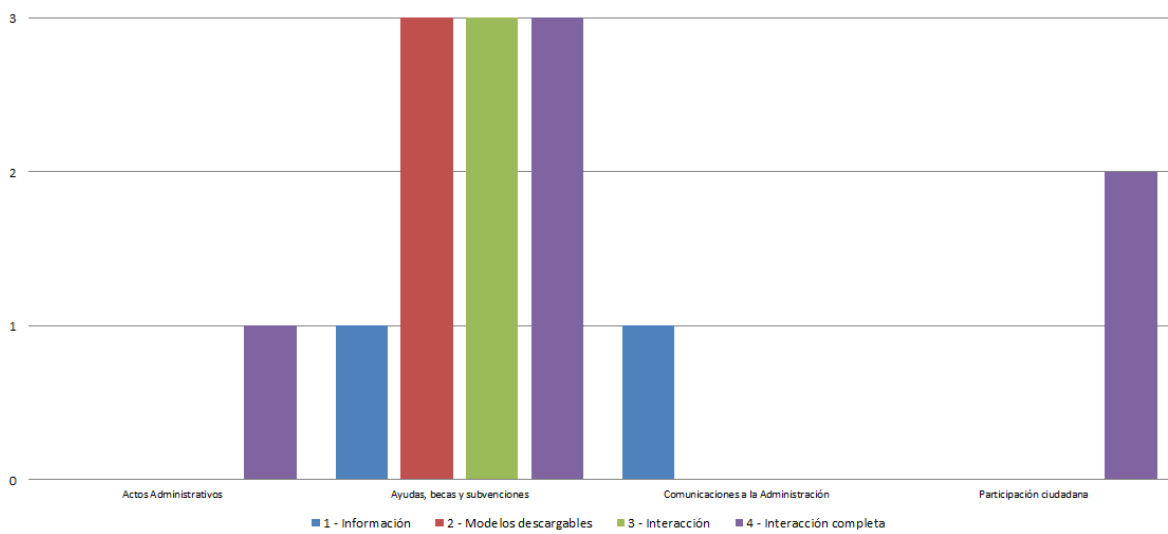


En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Actos Administrativos				1	1
Ayudas, becas y subvenciones	1	3	3	3	10
Comunicaciones a la Administración	1				1
Participación ciudadana				2	2
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>14</b>

16}







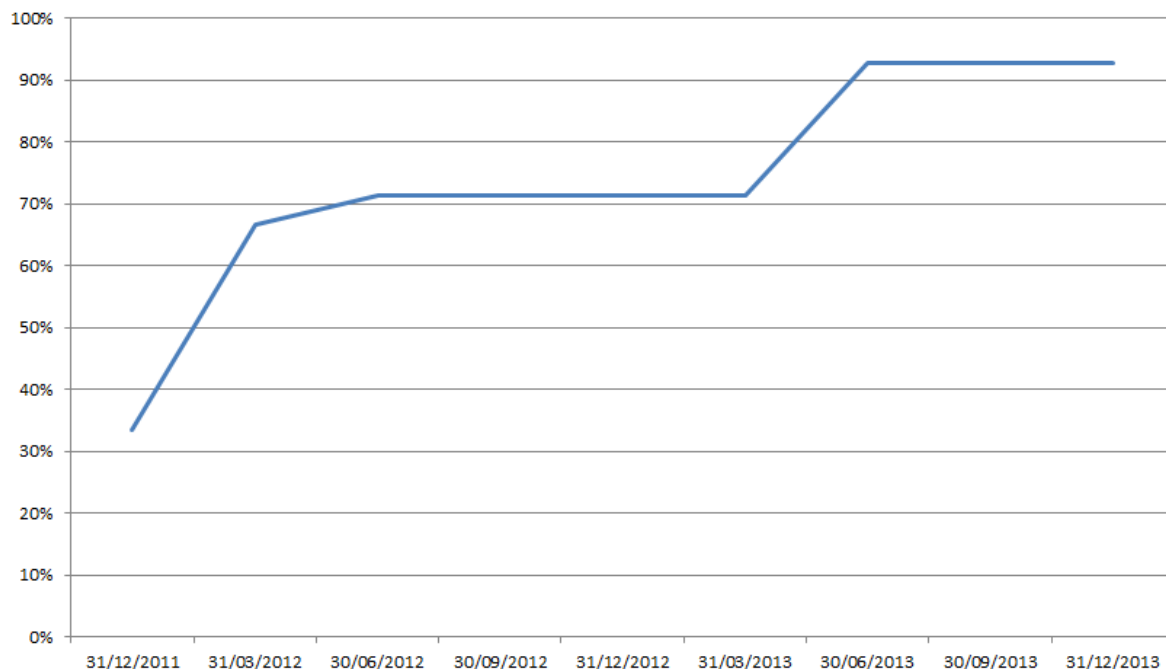
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

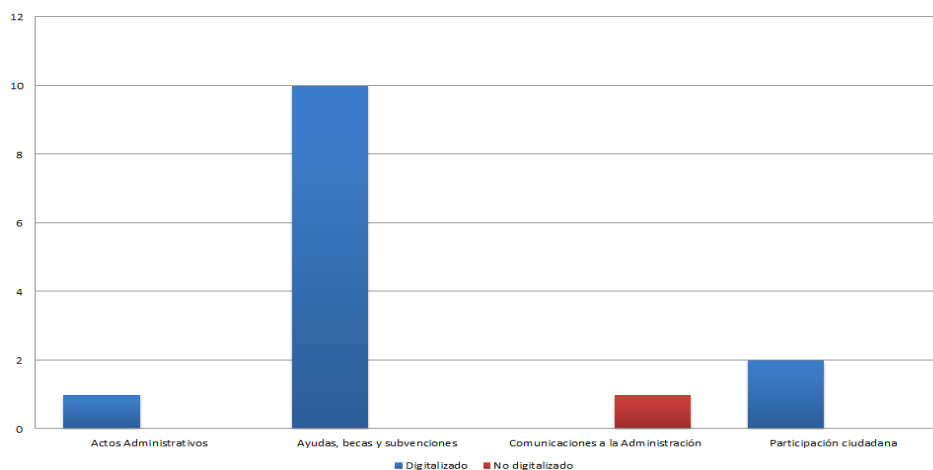
- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{17

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **93%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



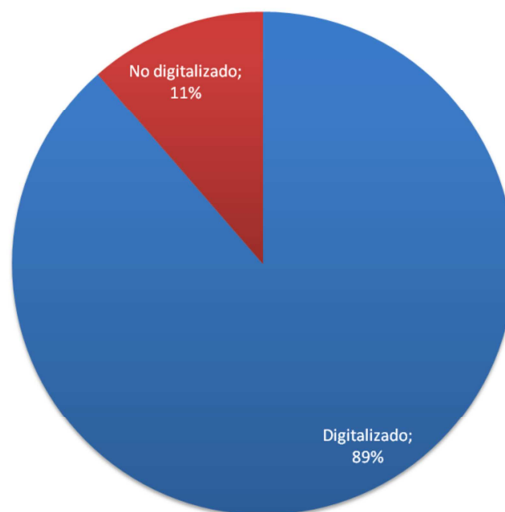


## INTERIOR

### SITUACIÓN ACTUAL

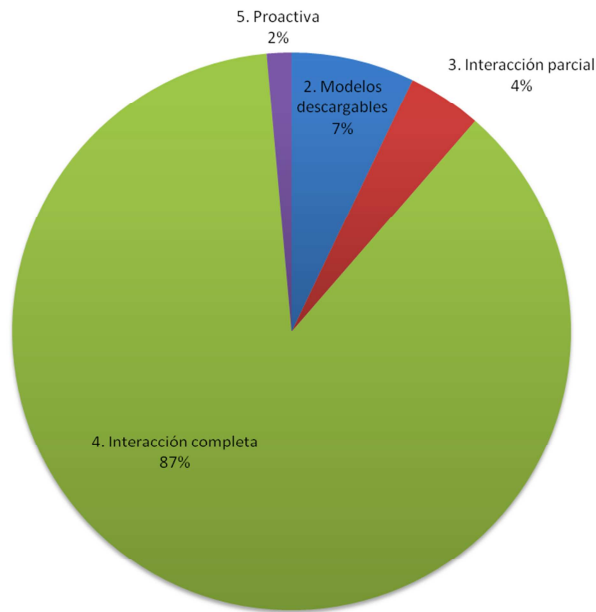
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **70 procedimientos**, de los que **62 (89%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 8 (11%) procedimientos.



18}

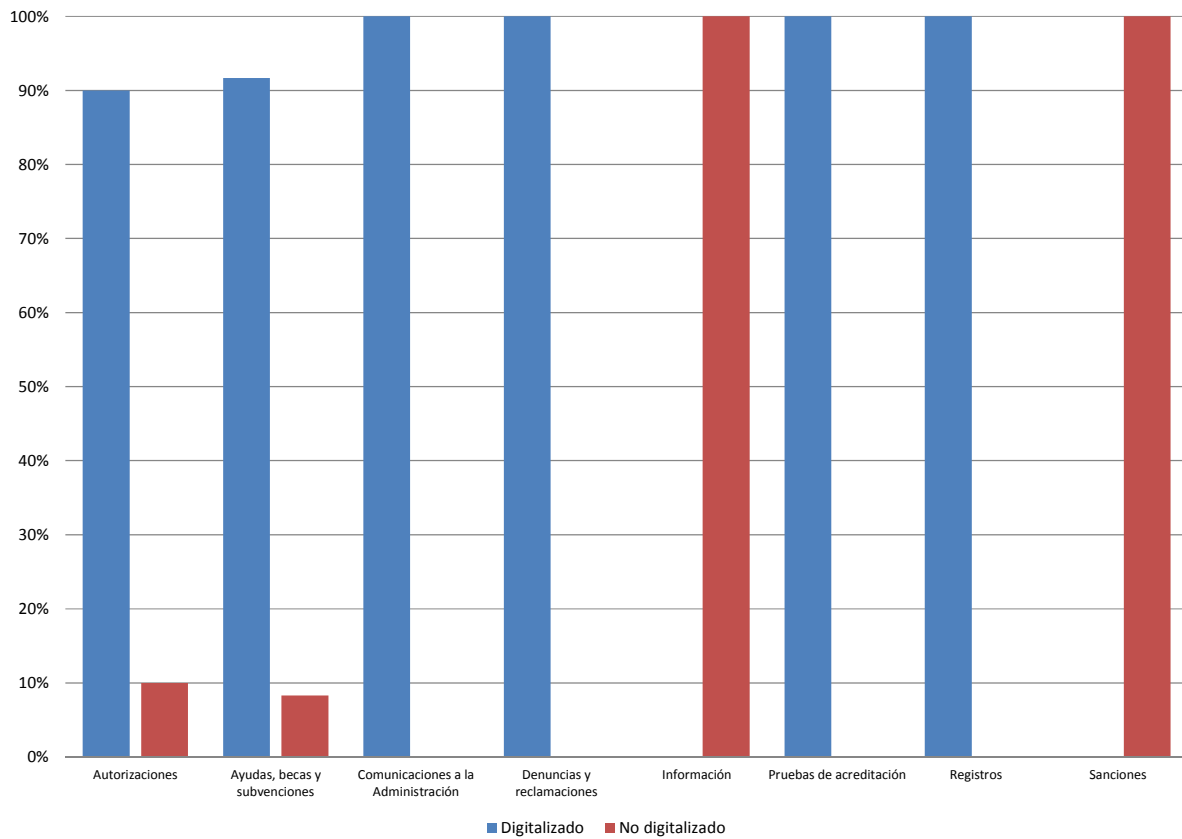
Un análisis por niveles de digitalización muestra que no hay **ningún procedimiento sin presencia en Internet** y todos ellos permiten, al menos, la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un procedimiento en el que la administración actúa de manera proactiva**.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	90%	10%
Ayudas, becas y subvenciones	92%	8%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Información	0%	100%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	100%	0%
Sanciones	0%	100%
<b>Total general</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>

{19

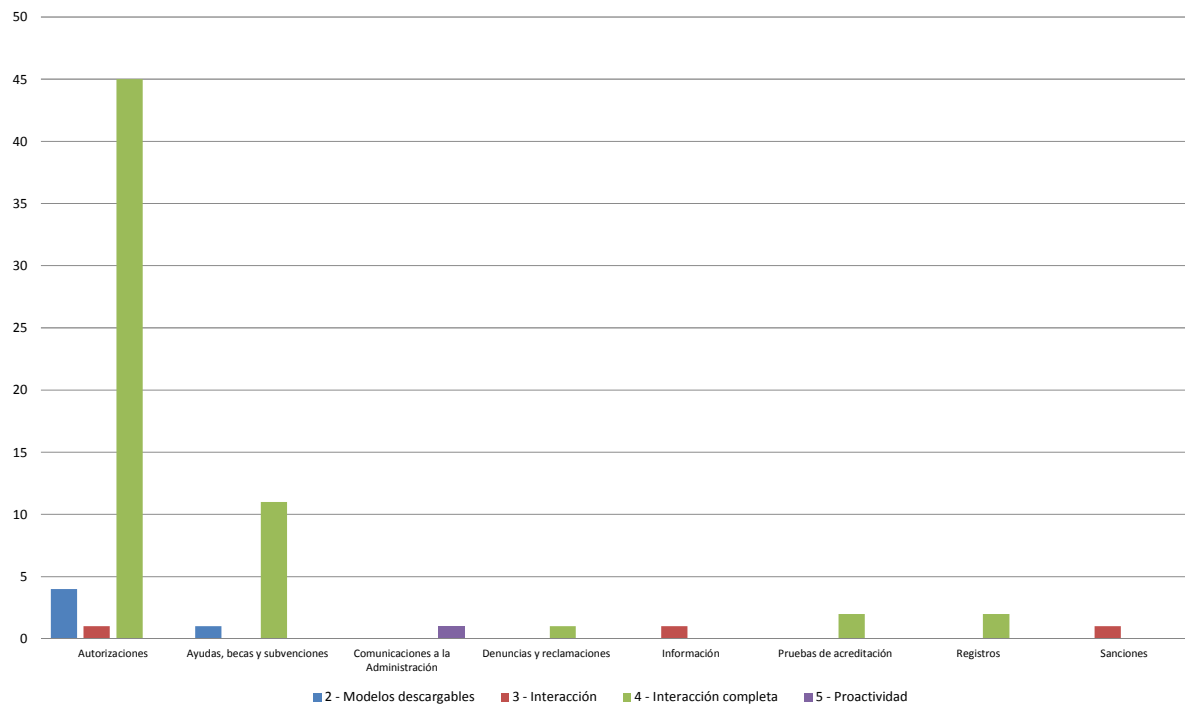


20}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general
Autorizaciones	4	1	45		50
Ayudas, becas y subvenciones	1		11		12
Comunicaciones a la Administración				1	1
Denuncias y reclamaciones			1		1
Información		1			1
Pruebas de acreditación			2		2
Registros			2		2
Sanciones		1			1
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>1</b>	<b>70</b>



## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

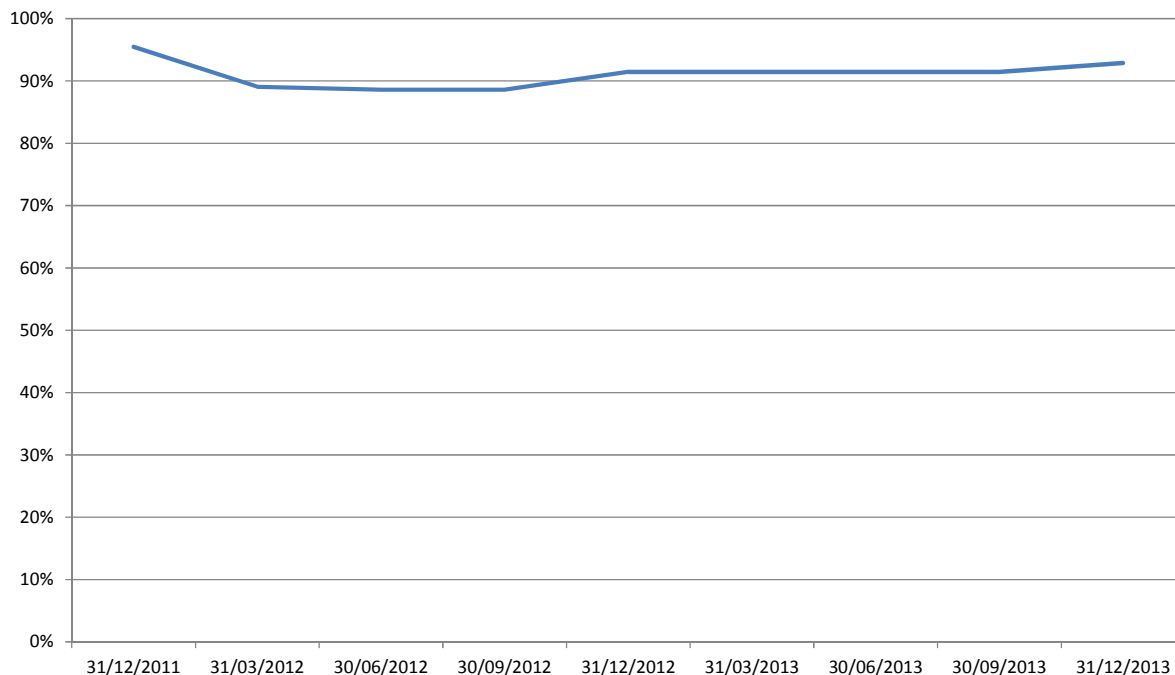
{21

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

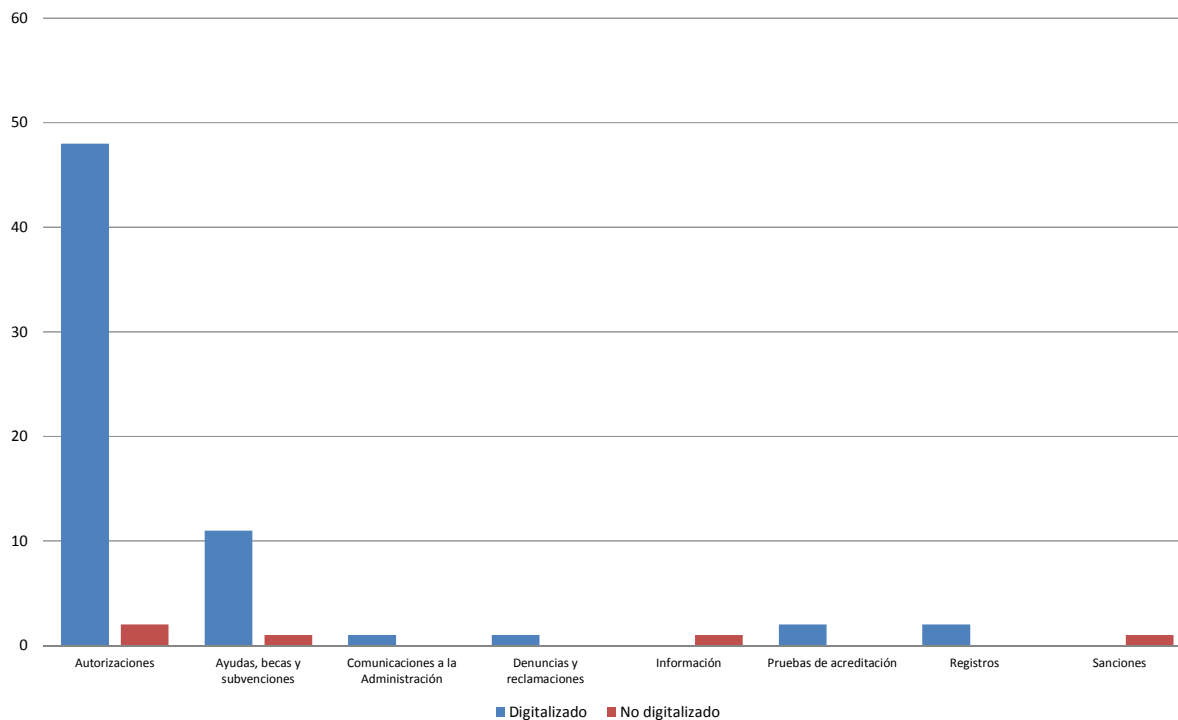
queda reflejada en la siguiente gráfica:



La reducción del nivel de digitalización entre diciembre de 2011 a marzo de 2012 es debida al incremento del número de servicios que presta el Departamento de Interior entre ambas fechas.

22}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **93%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



## EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

### SITUACIÓN ACTUAL

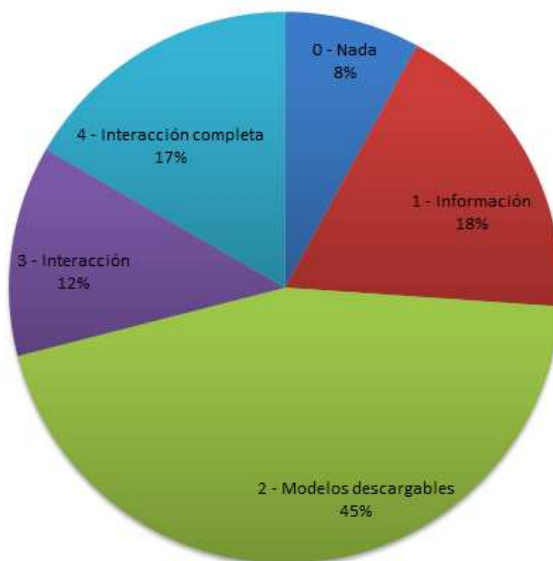
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **138 procedimientos**, de los que **45 (33%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 93 (67%) procedimientos.



{23

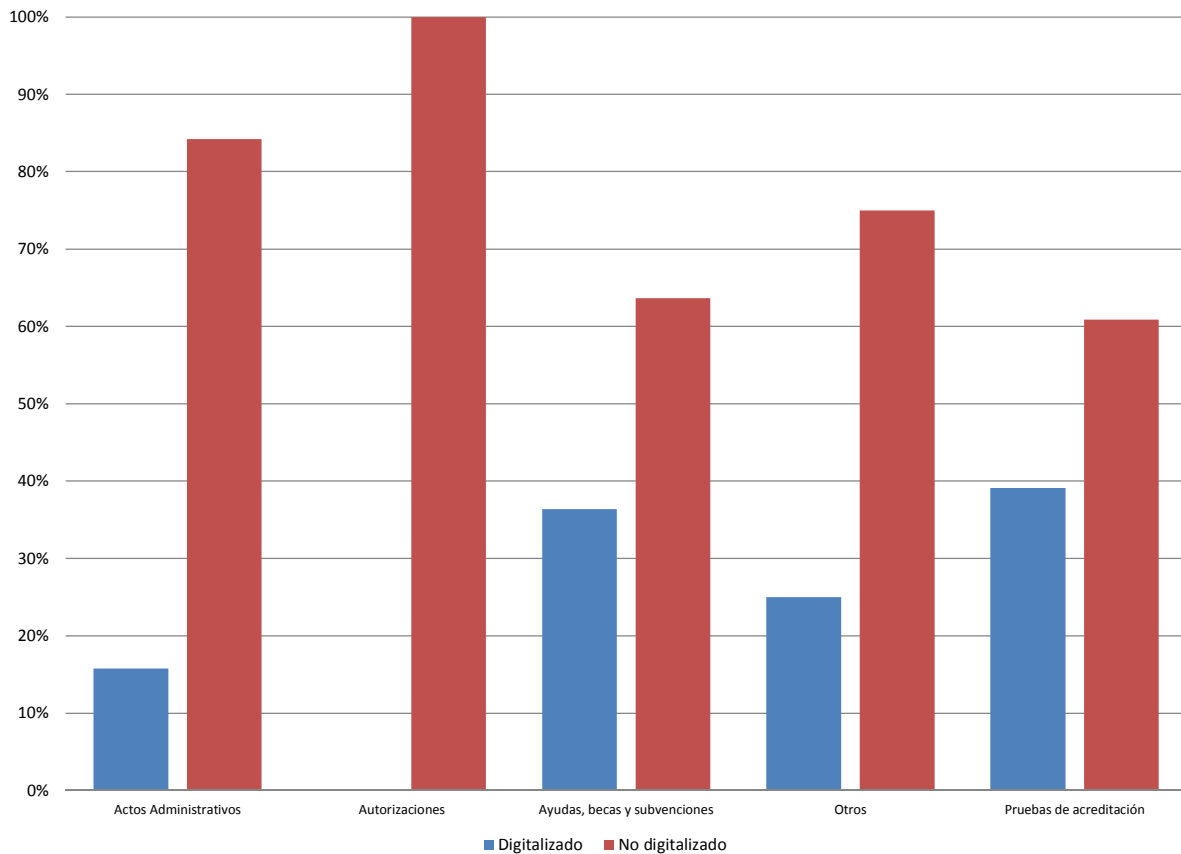
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 11 procedimientos, un 8% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 25, un 18%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Actos Administrativos	16%	84%
Autorizaciones	0%	100%
Ayudas, becas y subvenciones	36%	64%
Otros	25%	75%
Pruebas de acreditación	39%	61%
<b>Total general</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>



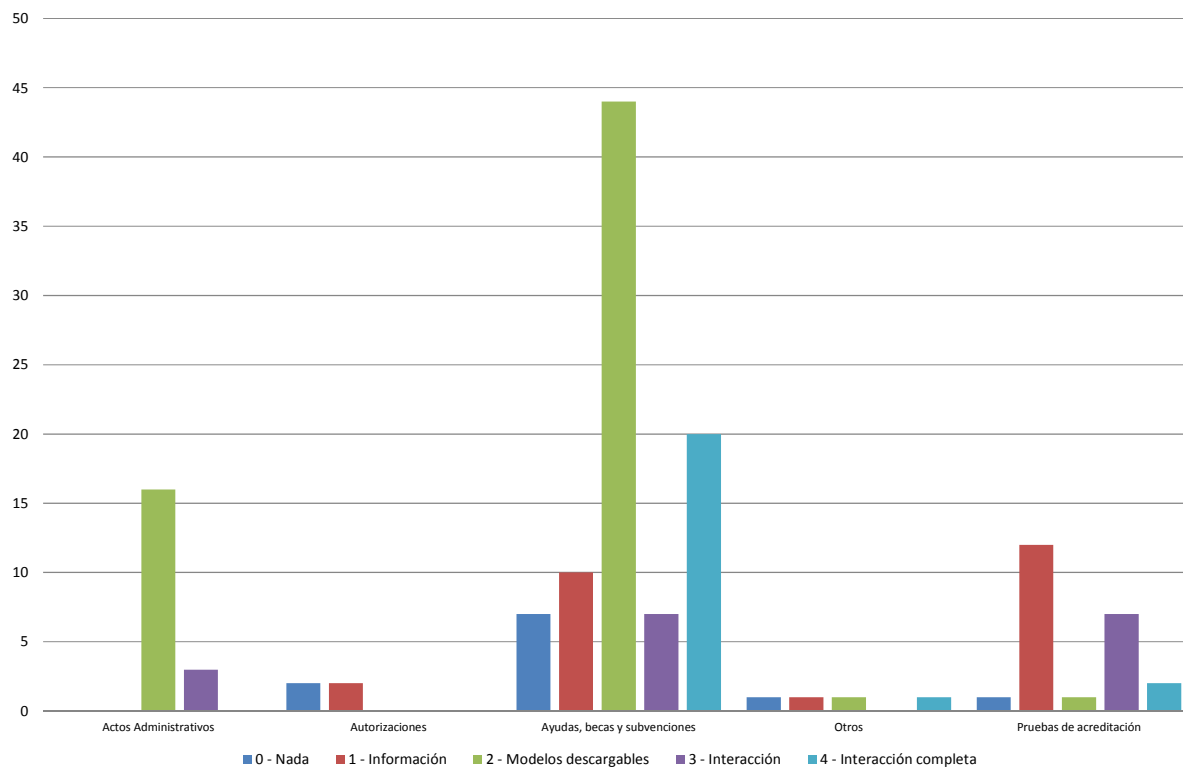
24 }

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Actos Administrativos			16	3		19
Autorizaciones	2	2				4
Ayudas, becas y subvenciones	7	10	44	7	20	88
Otros	1	1	1		1	4
Pruebas de acreditación	1	12	1	7	2	23
<b>Total general</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>138</b>





{25

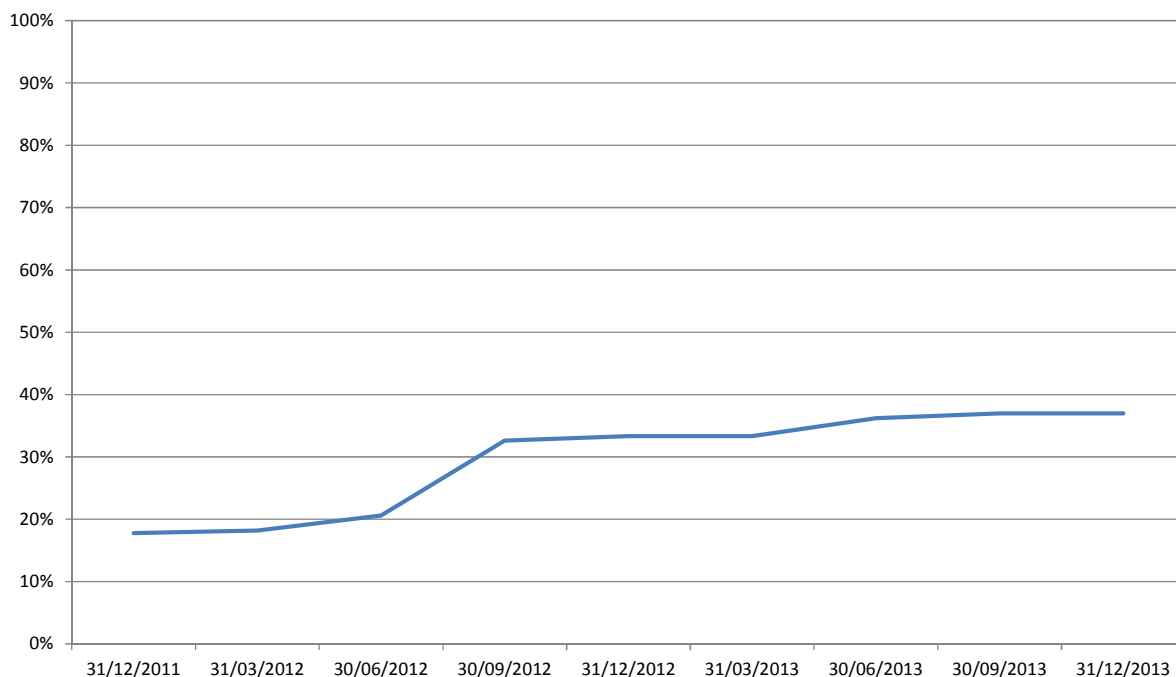
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

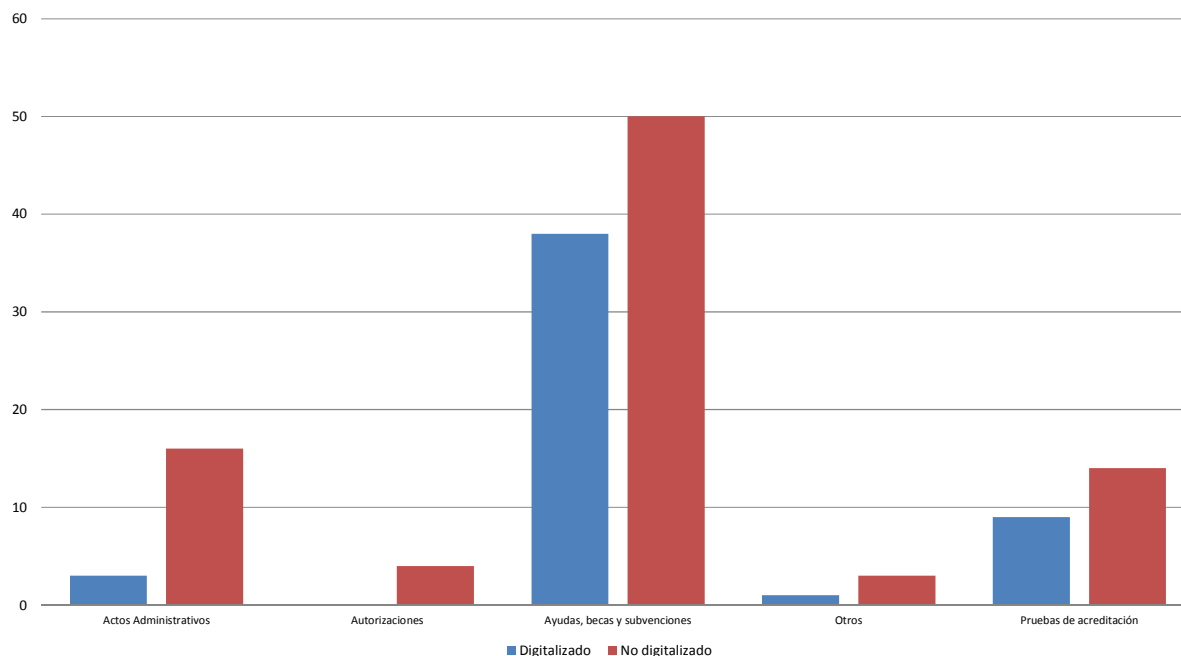
- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



26 }

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **37%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo. Se prevé que en próximas revisiones del Plan de Digitalización de Servicios el Departamento realice un ajuste en la planificación hacia un porcentaje mayor que el actual. Si consultamos la situación en diciembre de 2013 con la siguiente distribución por familias:



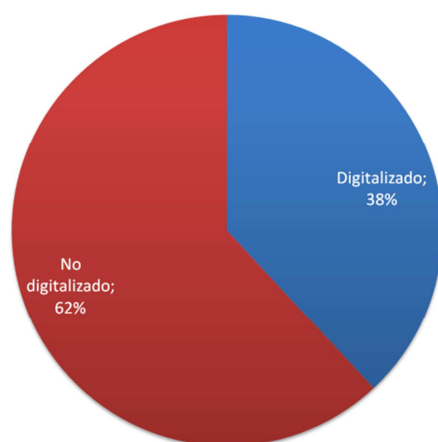


## ECONOMÍA Y HACIENDA

### SITUACIÓN ACTUAL

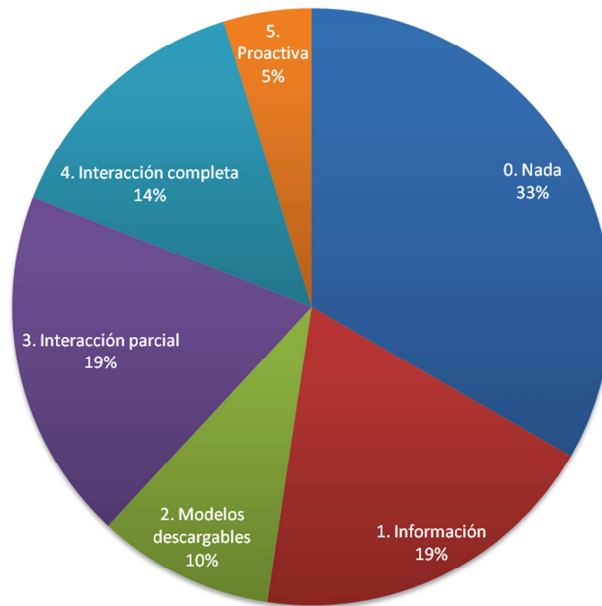
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **21 procedimientos**, de los que **8 (38%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 13 (62%) procedimientos.



{27

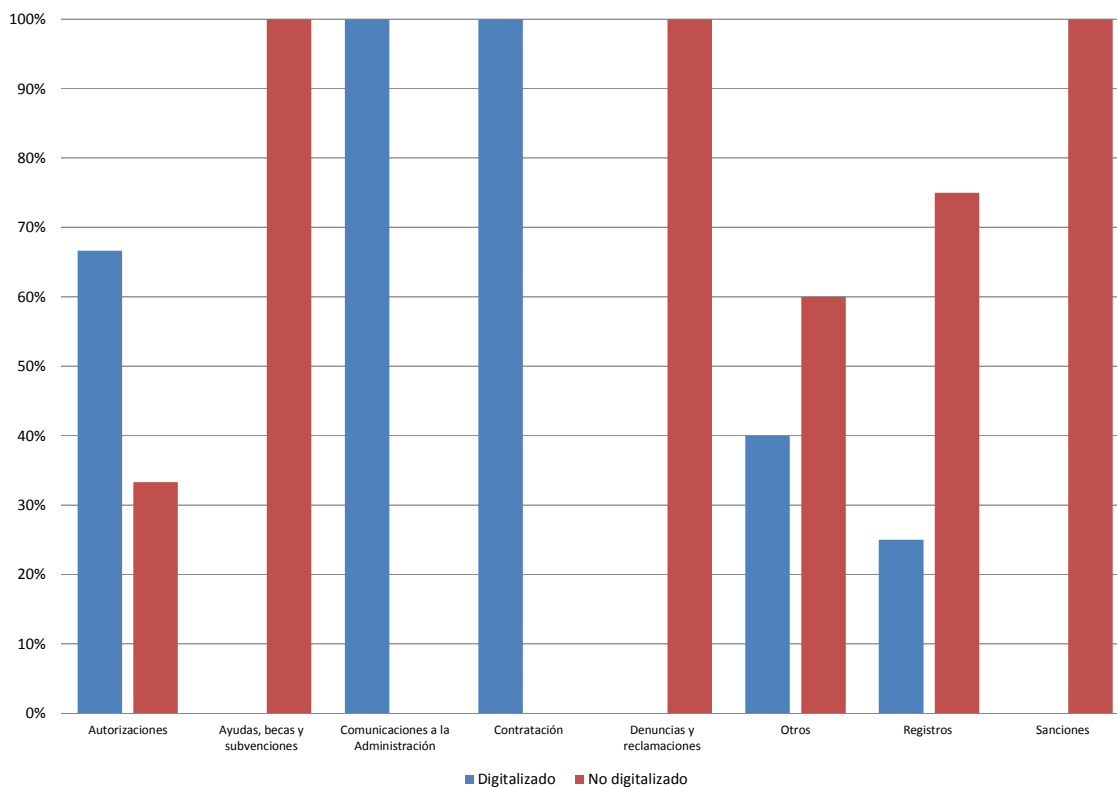
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 7 procedimientos, un 33% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 4, un 19%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un servicio en el que la administración actúa de manera proactiva**.



28}

La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	67%	33%
Ayudas, becas y subvenciones	0%	100%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Contratación	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Otros	40%	60%
Registros	25%	75%
Sanciones	0%	100%
<b>Total general</b>	<b>38%</b>	<b>62%</b>

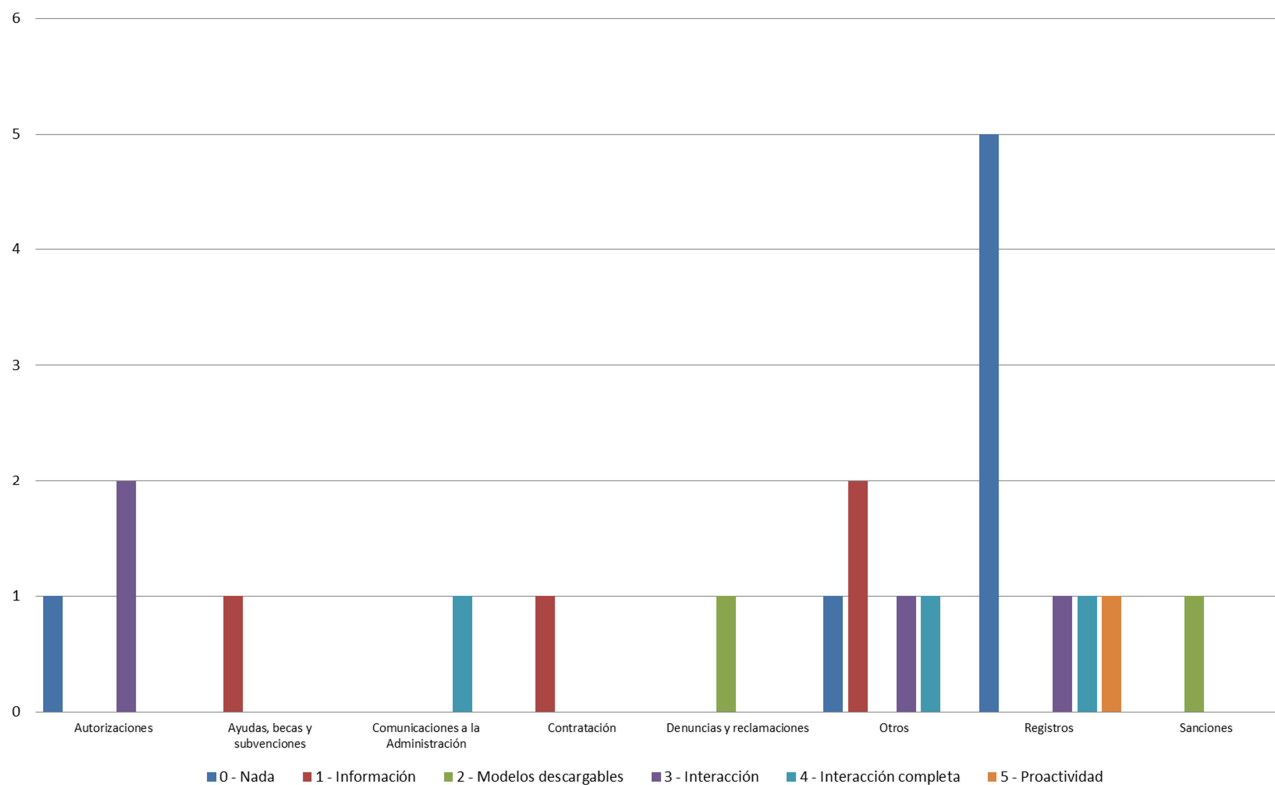


{29

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general
Autorizaciones	1			2			3
Ayudas, becas y subvenciones		1					1
Comunicaciones a la Administración					1		1
Contratación		1					1
Denuncias y reclamaciones			1				1
Otros	1	2		1	1		5
Registros	5			1	1	1	8
Sanciones			1				1
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>21</b>



30}

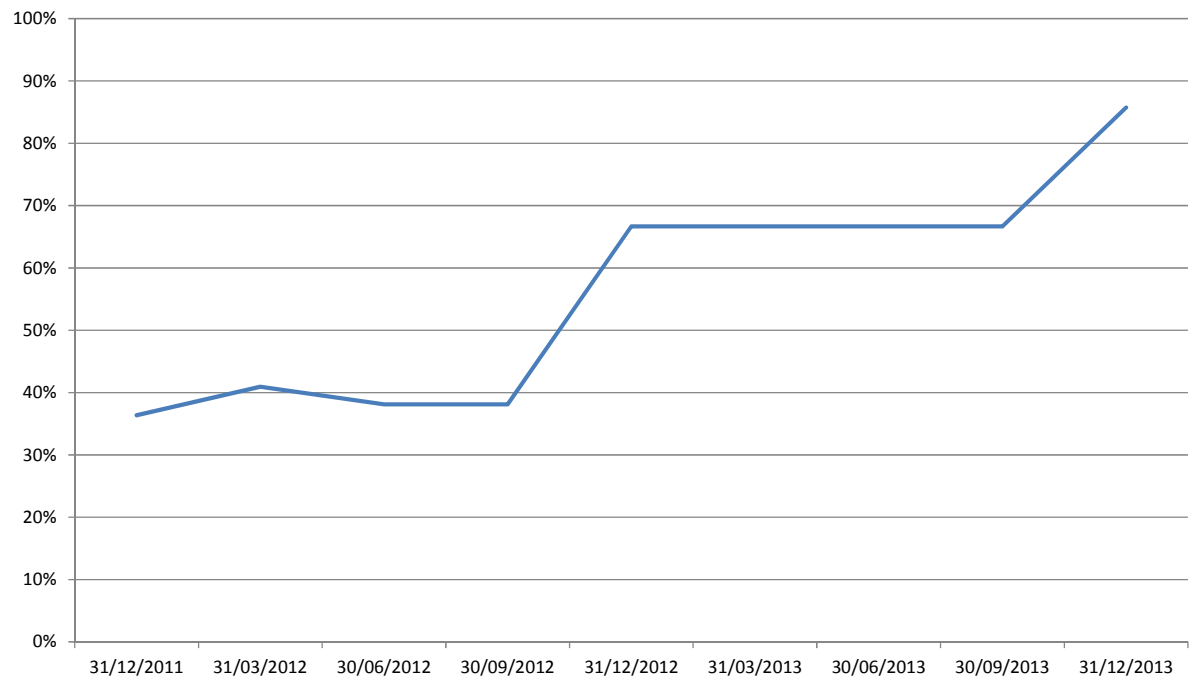
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento "Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos")

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

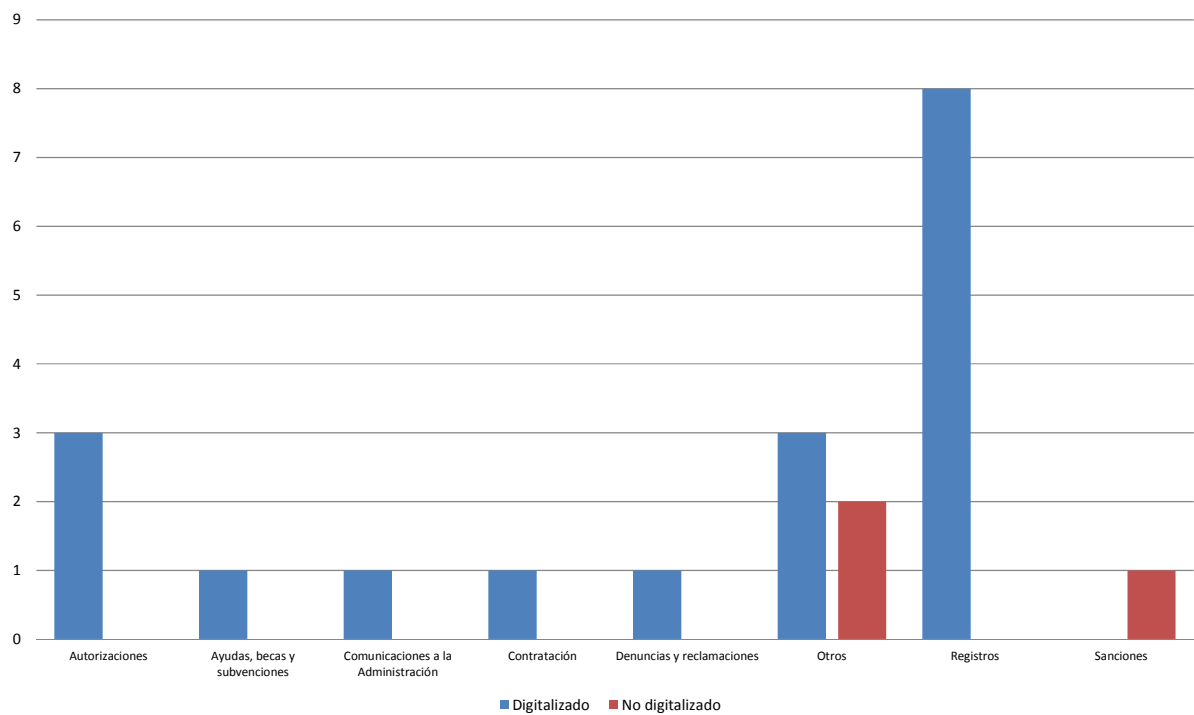
queda reflejada en la siguiente gráfica:



El pequeño retroceso que se puede observar en el gráfico se debe a los ajustes realizados en la identificación de los servicios y procedimientos por parte del Departamento.

{31

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **86%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:





## JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

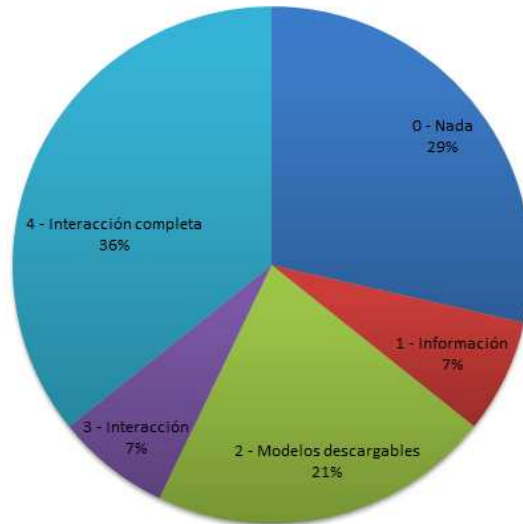
A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **14 procedimientos**, de los que **6 (43%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 8 (57%) procedimientos.



32}

Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos, un 29% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otro, un 7%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.

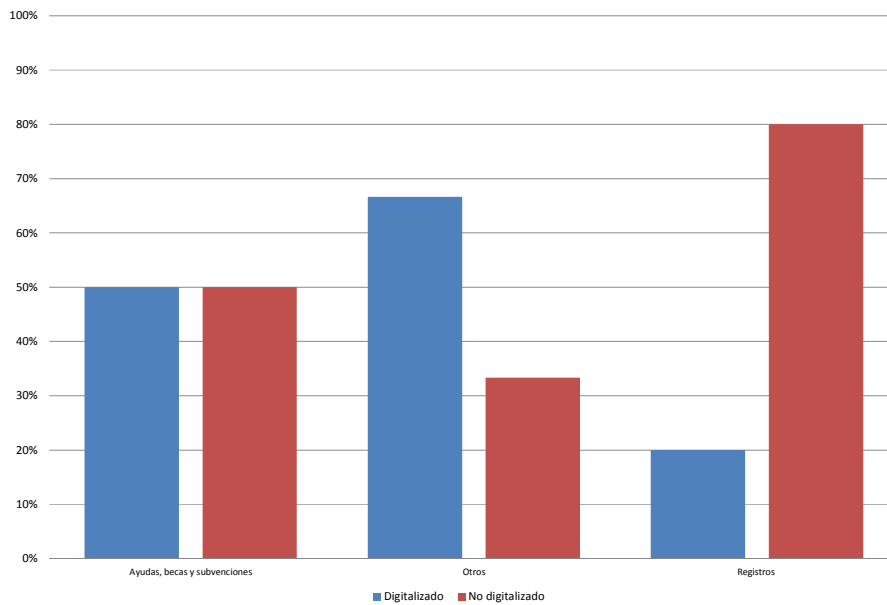




La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Ayudas, becas y subvenciones	50%	50%
Otros	67%	33%
Registros	20%	80%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>

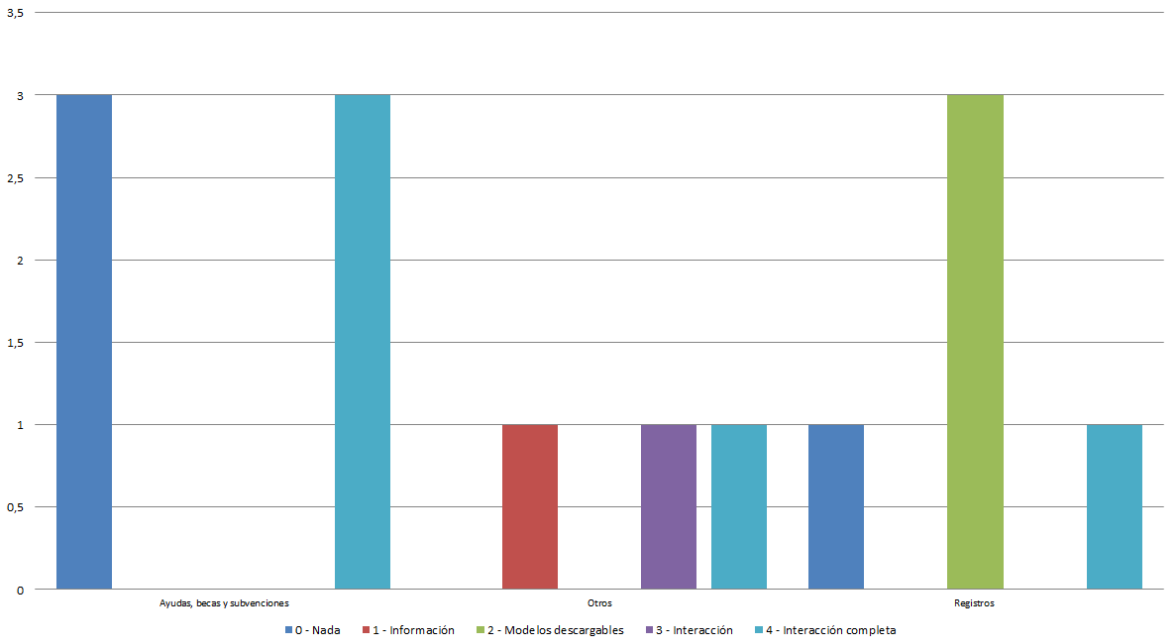
{ 33



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Ayudas, becas y subvenciones	3				3	6
Otros		1		1	1	3
Registros	1		3		1	5
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>14</b>



34}



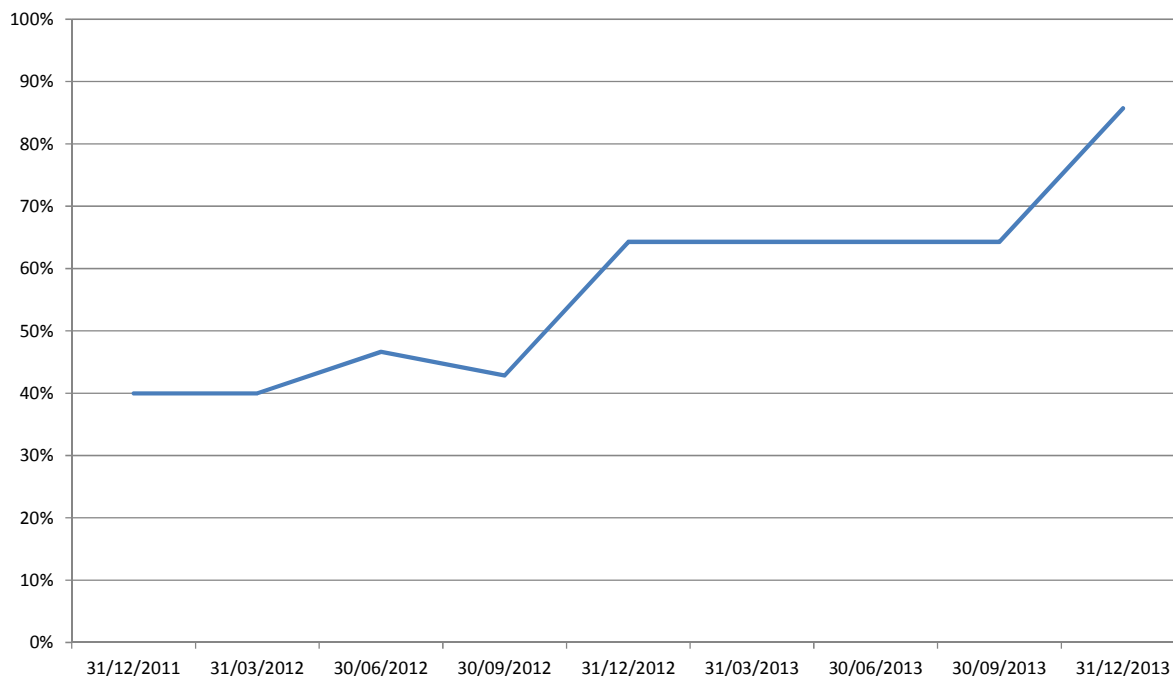
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

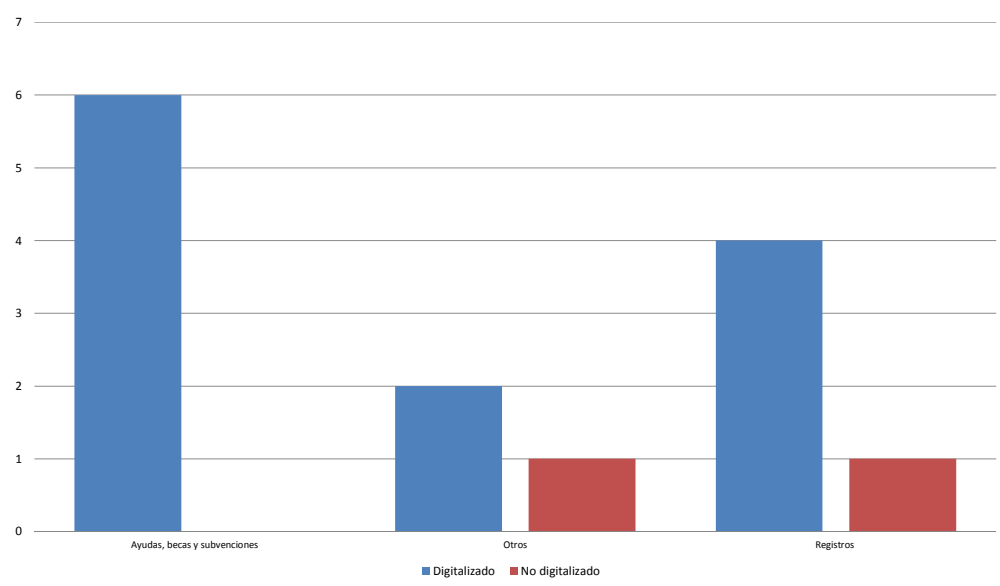
- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{35

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **86%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



36}

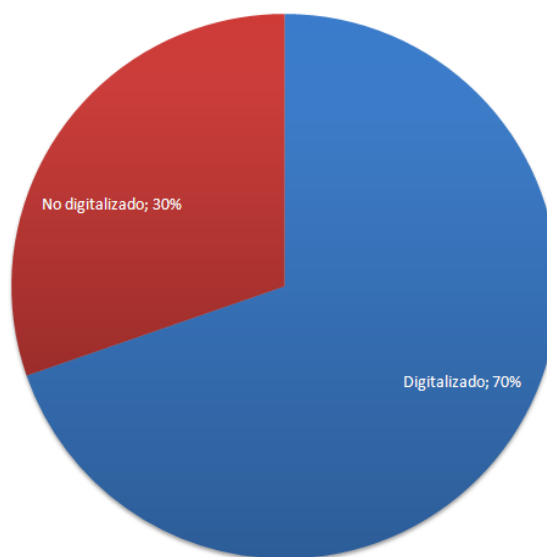


## VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTE

### SITUACIÓN ACTUAL

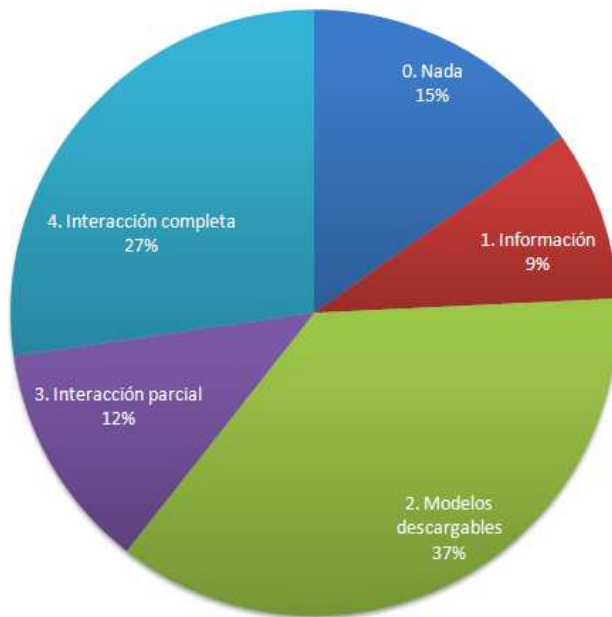
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **33 procedimientos**, de los que **23 (70%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 10 (30%) procedimientos.



{37

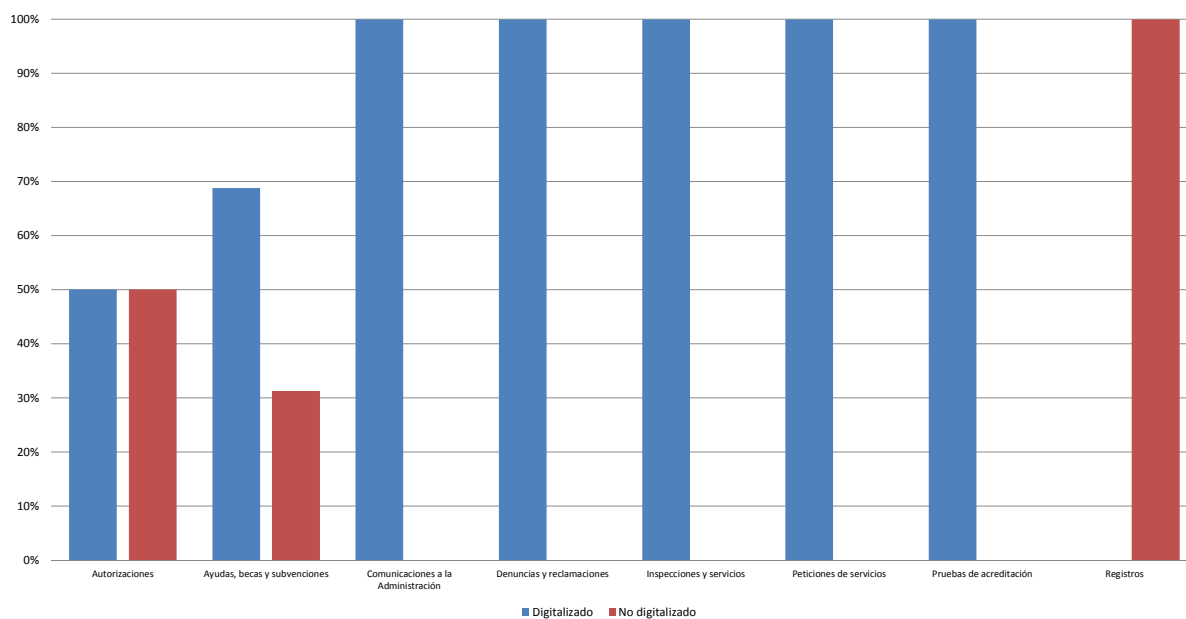
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 5 procedimientos (15%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 3 (9%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

38}

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	50%	50%
Ayudas, becas y subvenciones	69%	31%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Peticiones de servicios	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	0%	100%
<b>Total general</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>

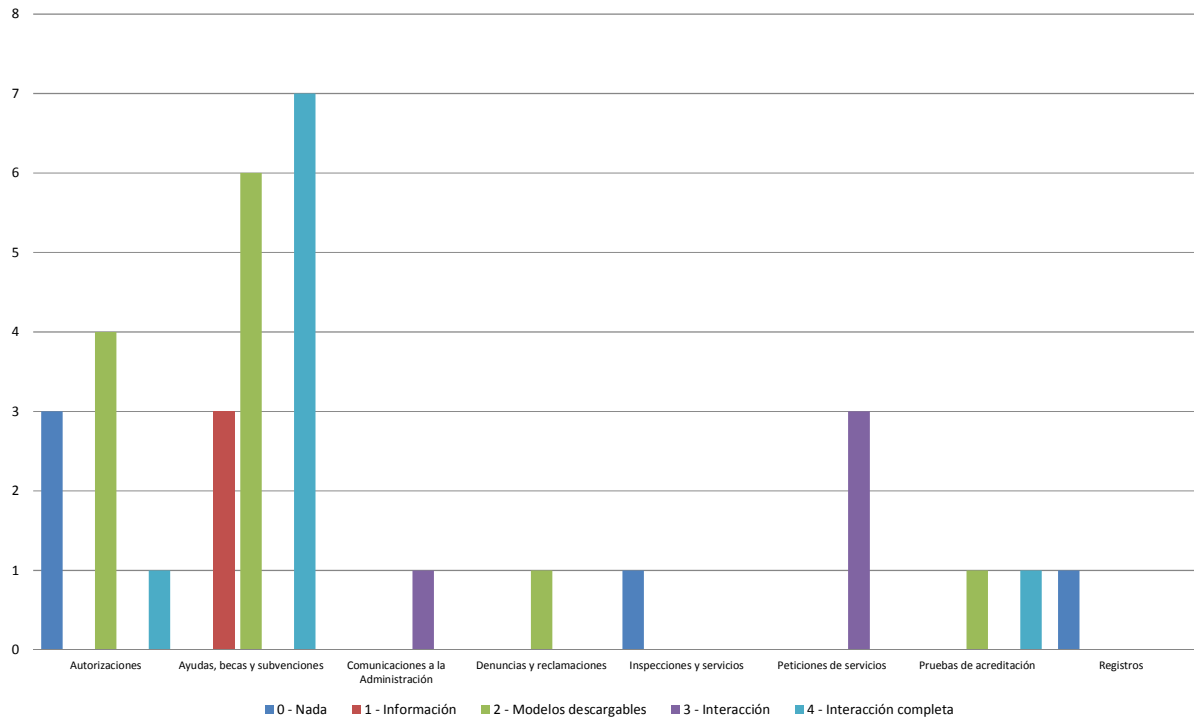


En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:



- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	3		4		1	8
Ayudas, becas y subvenciones		3	6		7	16
Comunicaciones a la Administración				1		1
Denuncias y reclamaciones			1			1
Inspecciones y servicios	1					1
Peticiones de servicios				3		3
Pruebas de acreditación			1		1	2
Registros	1					1
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>33</b>





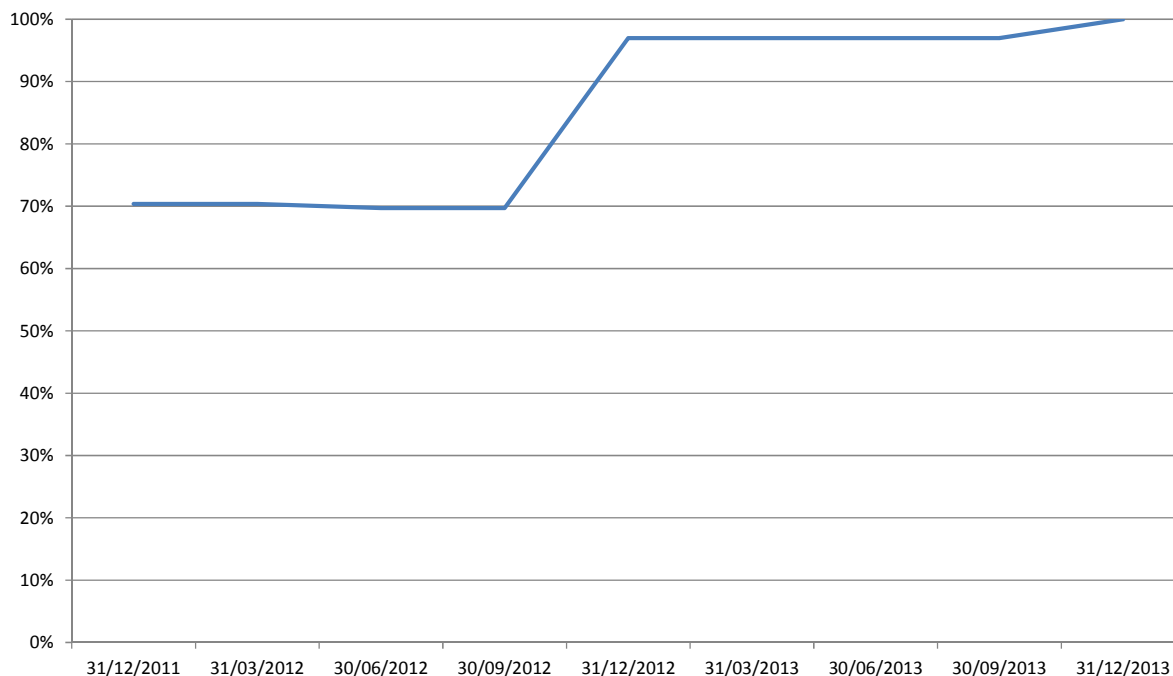
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

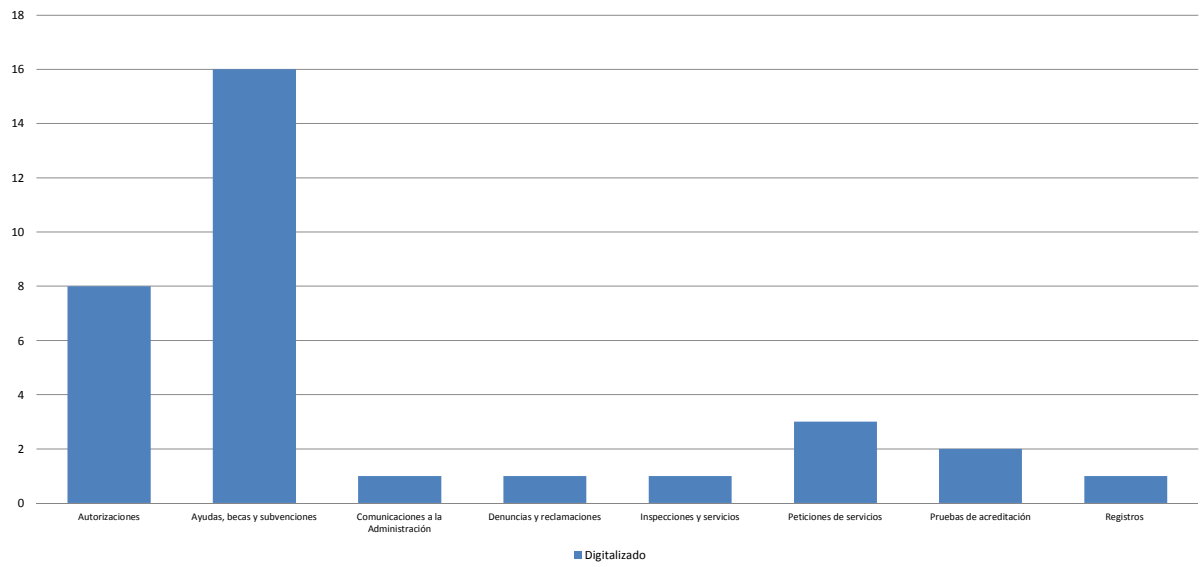
queda reflejada en la siguiente gráfica:



40}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que todos los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:







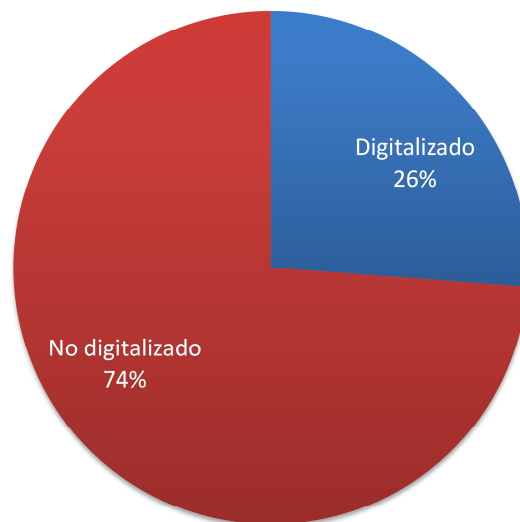
## INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

### SITUACIÓN ACTUAL

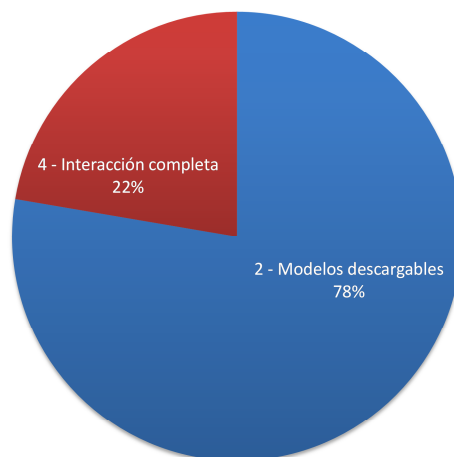
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **206 procedimientos**, de los que **54 (26%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 152 (74%) procedimientos.

42}



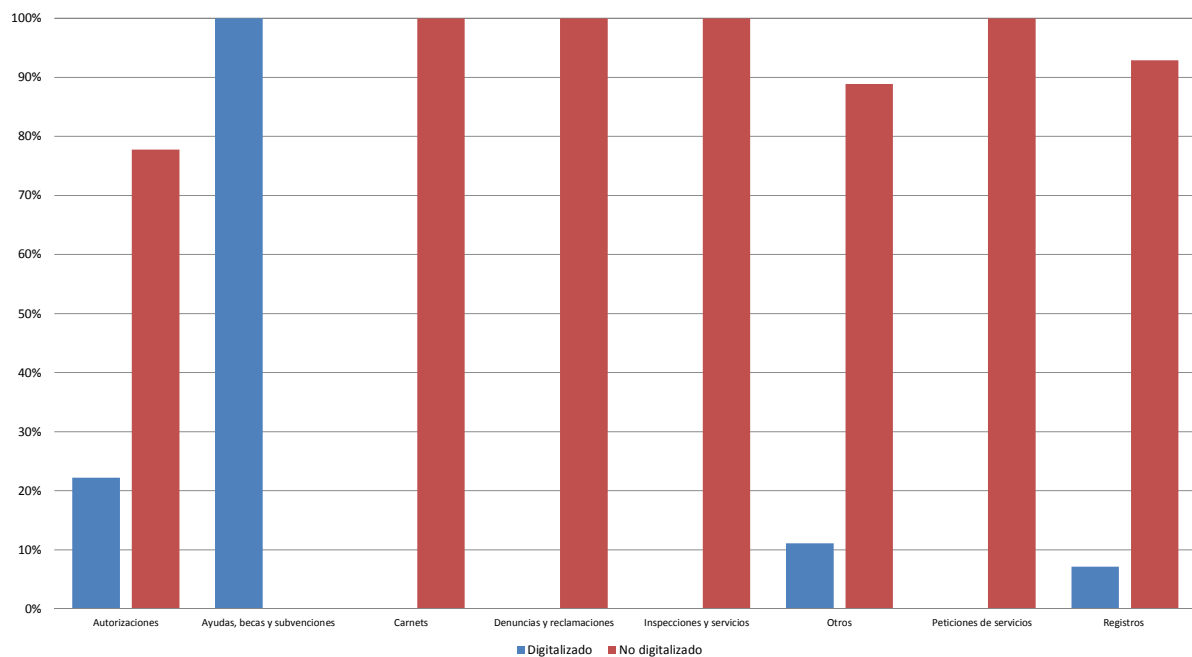
Un análisis por niveles de digitalización muestra que no hay **ningún servicio sin presencia en Internet** y todos ellos permiten, al menos, la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	22%	78%
Ayudas, becas y subvenciones	100%	0%
Carnets	0%	100%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Inspecciones y servicios	0%	100%
Otros	11%	89%
Peticiones de servicios	0%	100%
Registros	7%	93%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>74%</b>

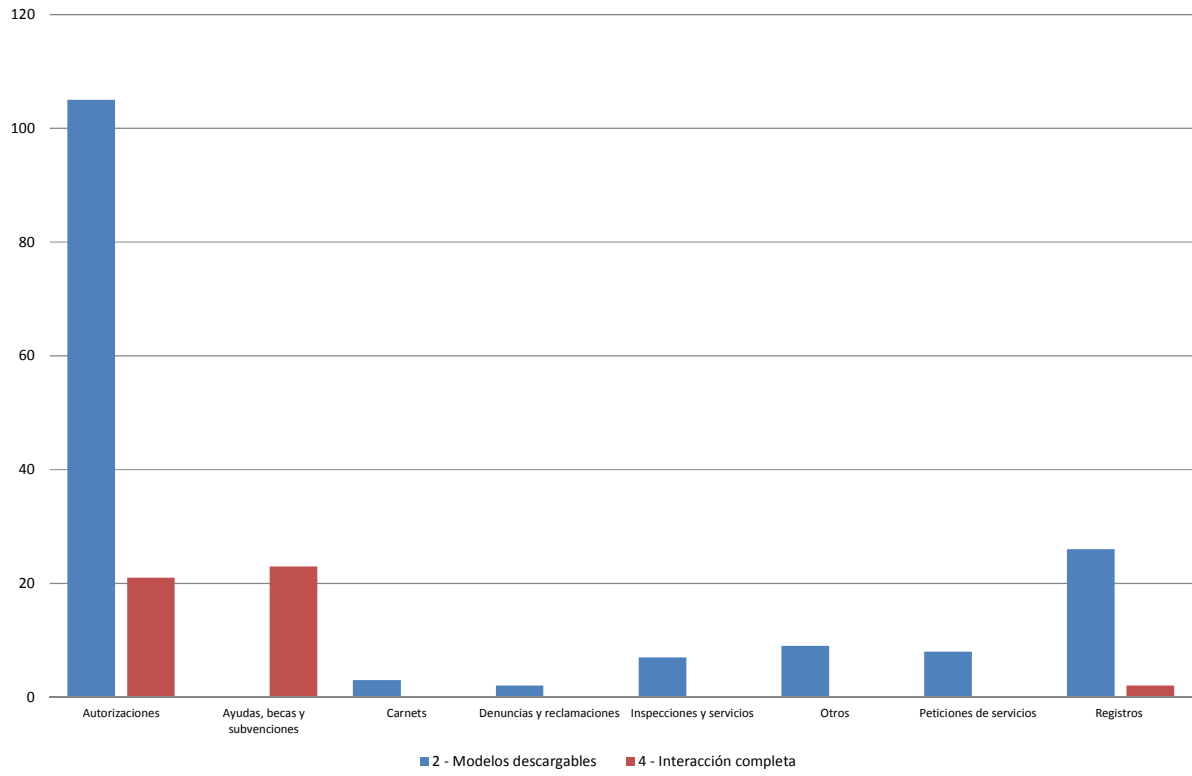


{43

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	2 - Modelos descargables	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	105	21	126
Ayudas, becas y subvenciones		23	23
Carnets	3		3
Denuncias y reclamaciones	2		2
Inspecciones y servicios	7		7
Otros	9		9
Peticiones de servicios	8		8
Registros	26	2	28
<b>Total general</b>	<b>160</b>	<b>46</b>	<b>206</b>



44 }



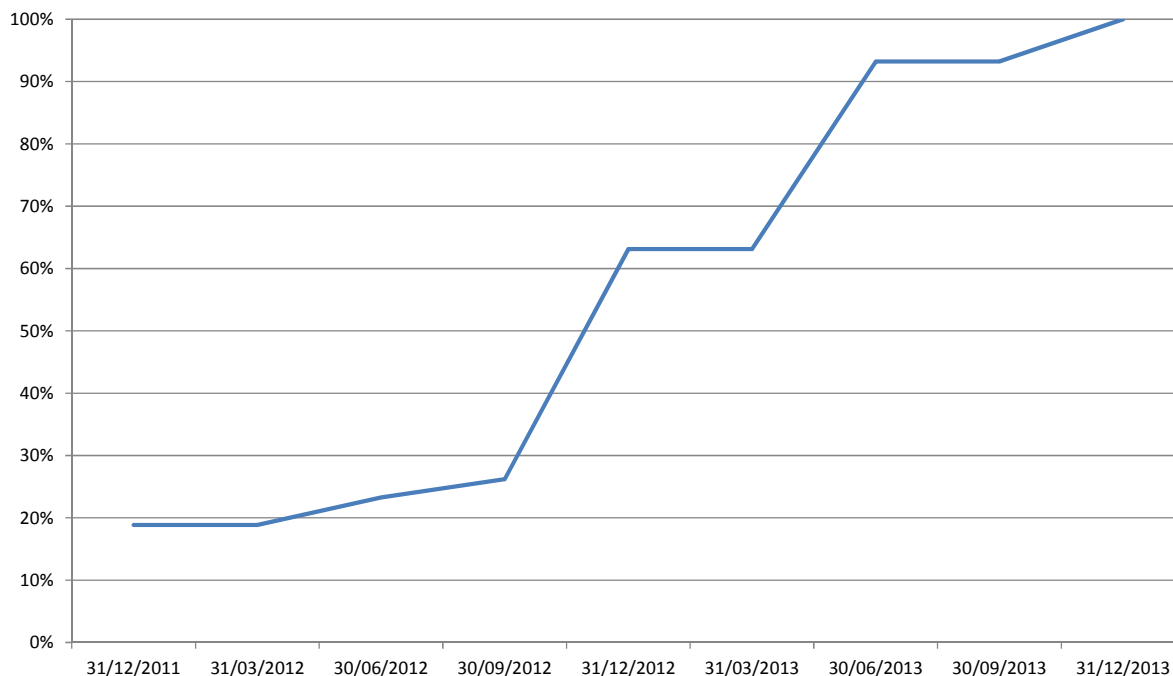
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

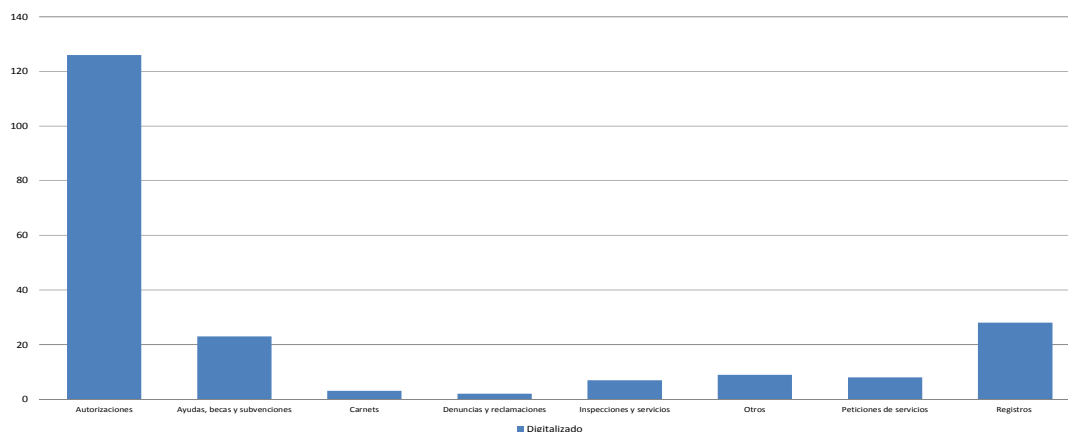
- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{45

Así, para diciembre de 2013 se prevé que **todos** los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



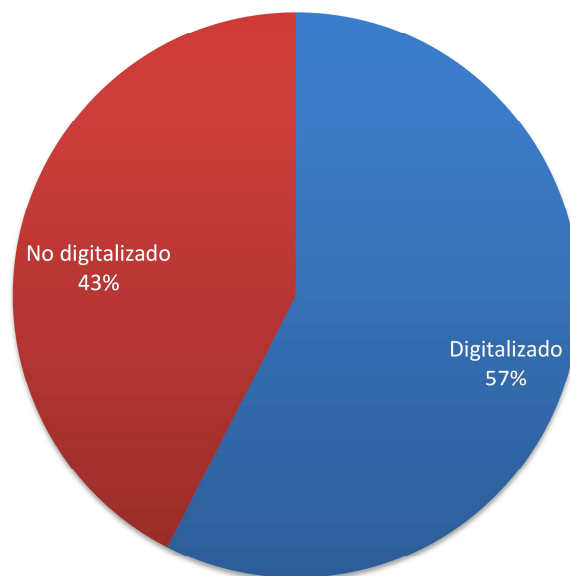


## EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

### SITUACIÓN ACTUAL

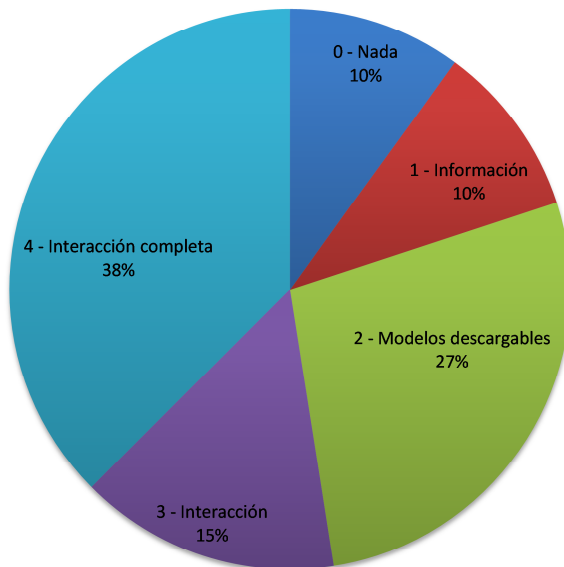
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **40 procedimientos**, de los que **23 (57%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 17 (43%) procedimientos.



46}

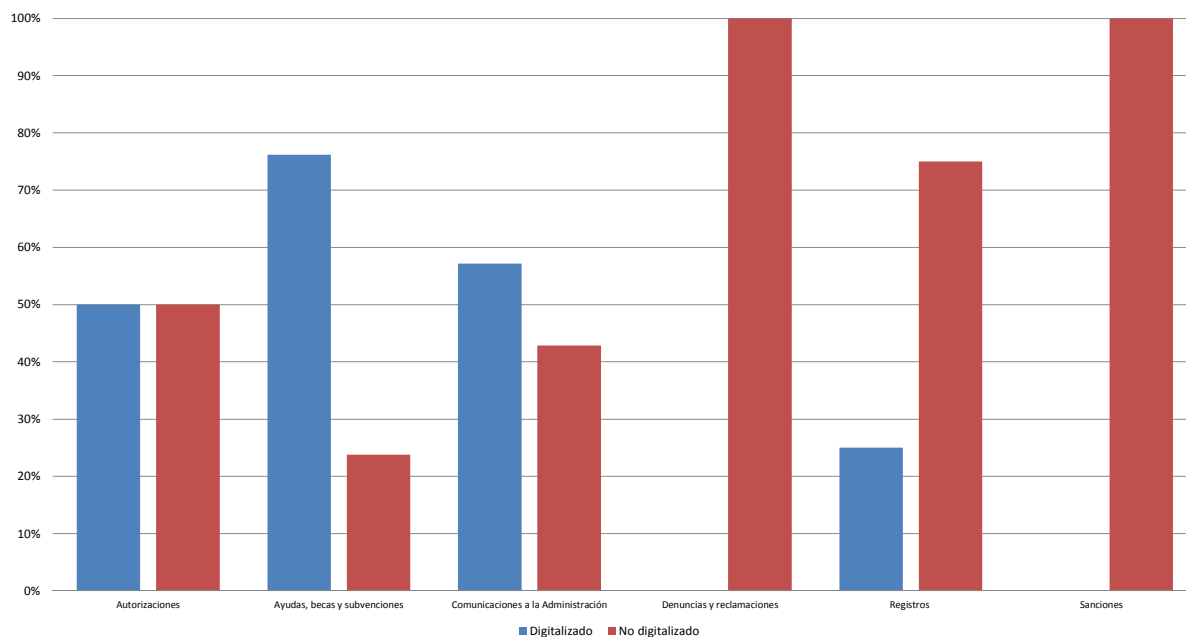
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos (10%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 4 (10%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

{47

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	50%	50%
Ayudas, becas y subvenciones	76%	24%
Comunicaciones a la Administración	57%	43%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Registros	25%	75%
Sanciones	0%	100%
<b>Total general</b>	<b>58%</b>	<b>43%</b>



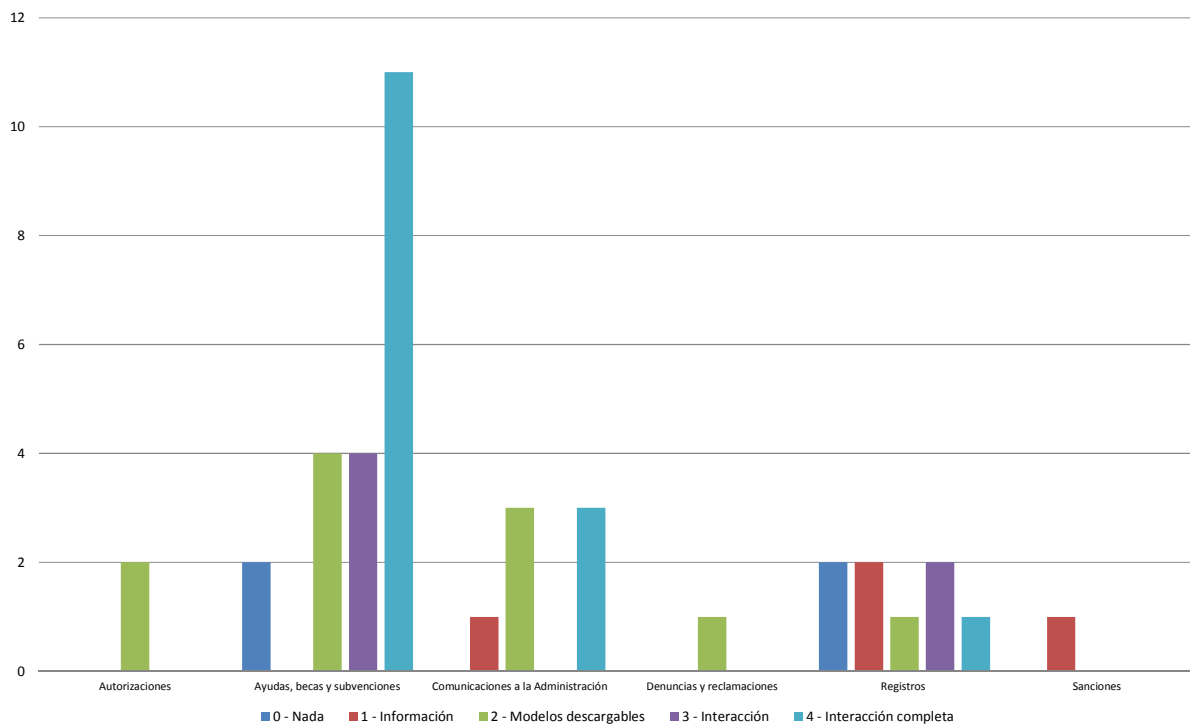


En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones			2			2
Ayudas, becas y subvenciones	2		4	4	11	21
Comunicaciones a la Administración		1	3		3	7
Denuncias y reclamaciones			1			1
Registros	2	2	1	2	1	8
Sanciones		1				1
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>40</b>

48 }







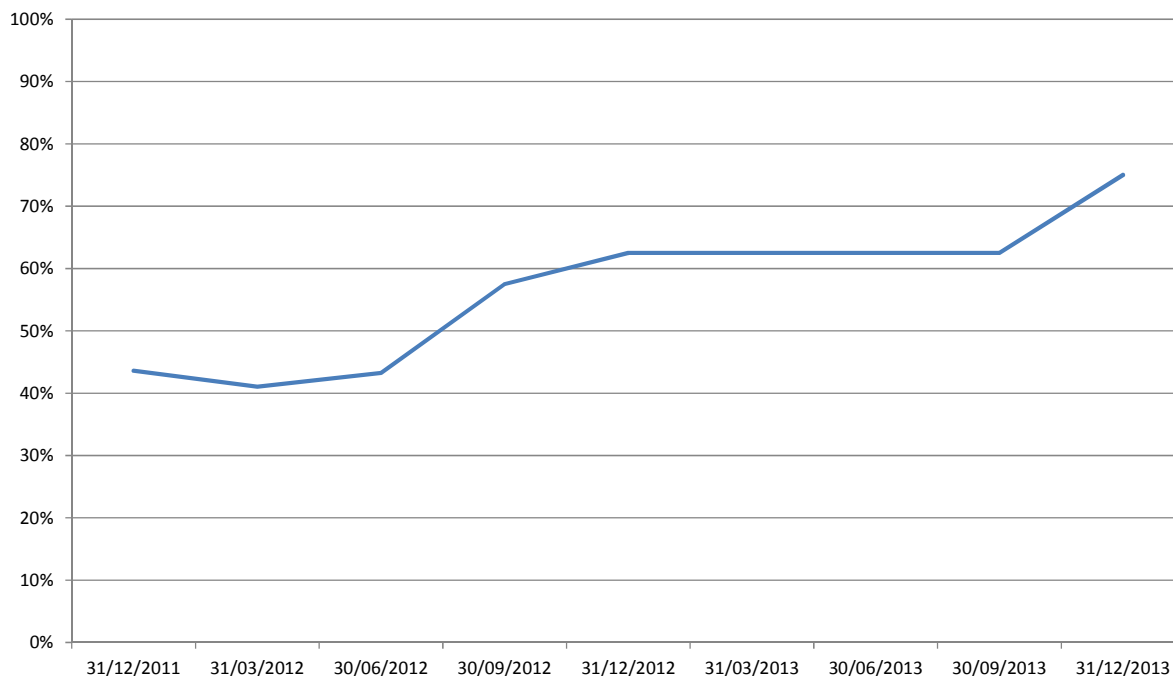
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

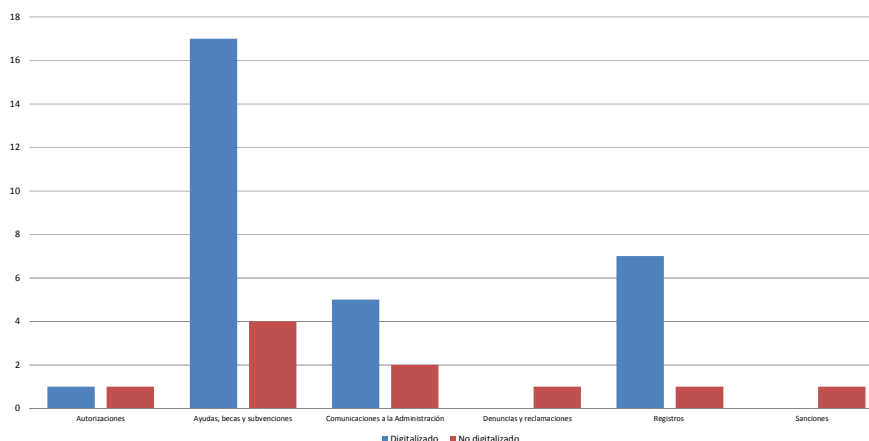
- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{49

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **75%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



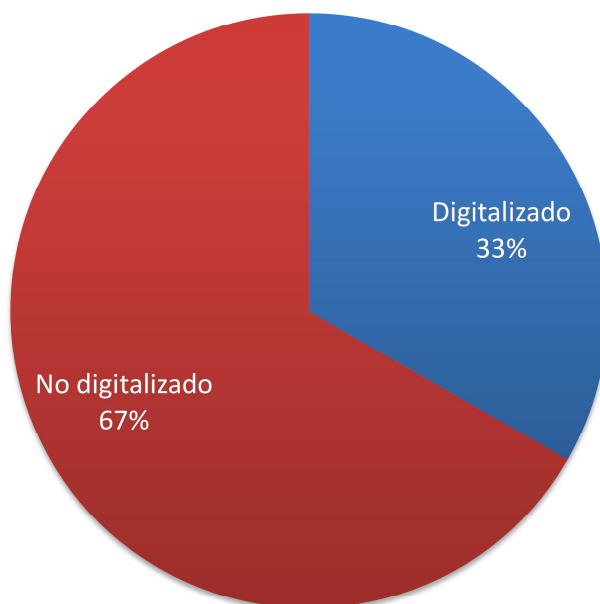


## SANIDAD Y CONSUMO

### SITUACIÓN ACTUAL

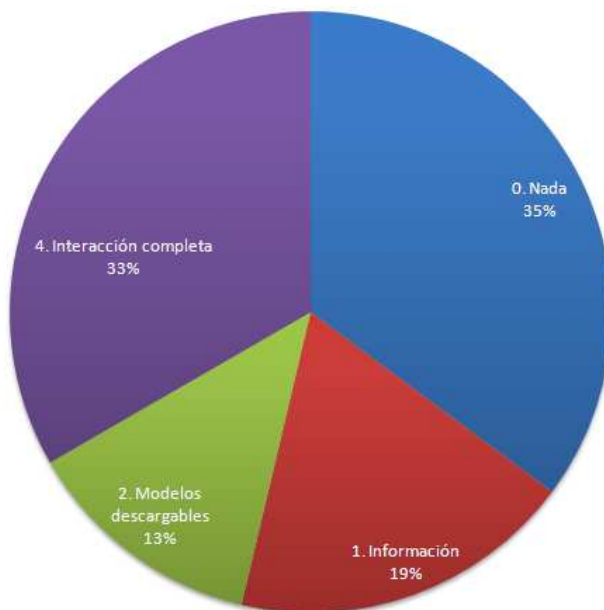
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **54 procedimientos**, de los que **18 (33%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 36 (67%) procedimientos.



50}

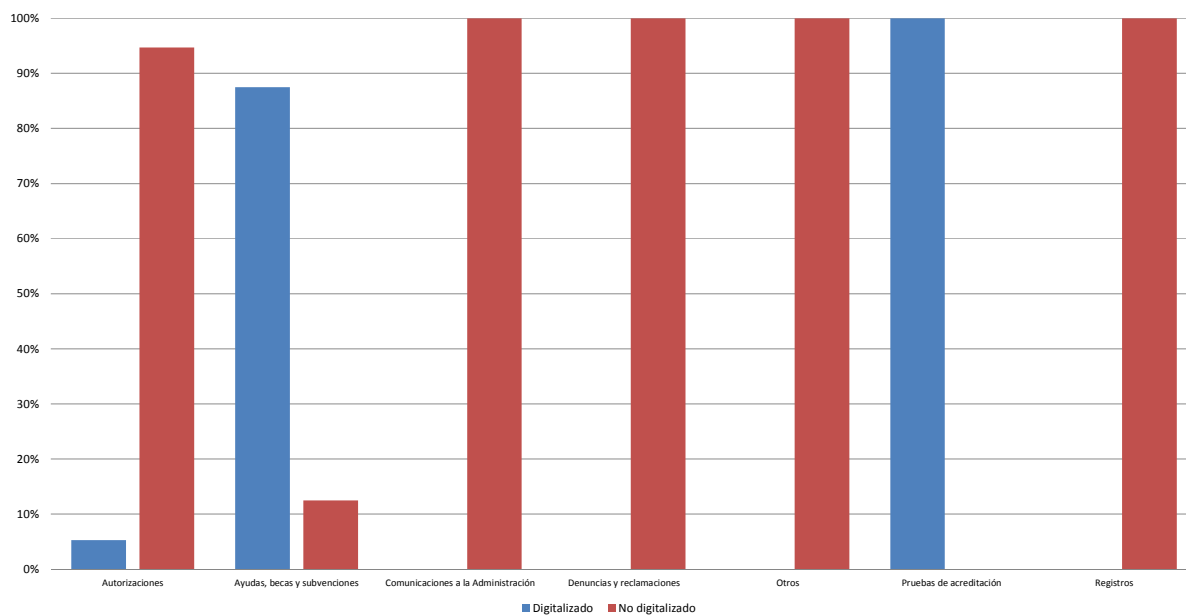
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 19 procedimientos (35%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 10 (19%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

{51

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	5%	95%
Ayudas, becas y subvenciones	88%	13%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Otros	0%	100%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	0%	100%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>



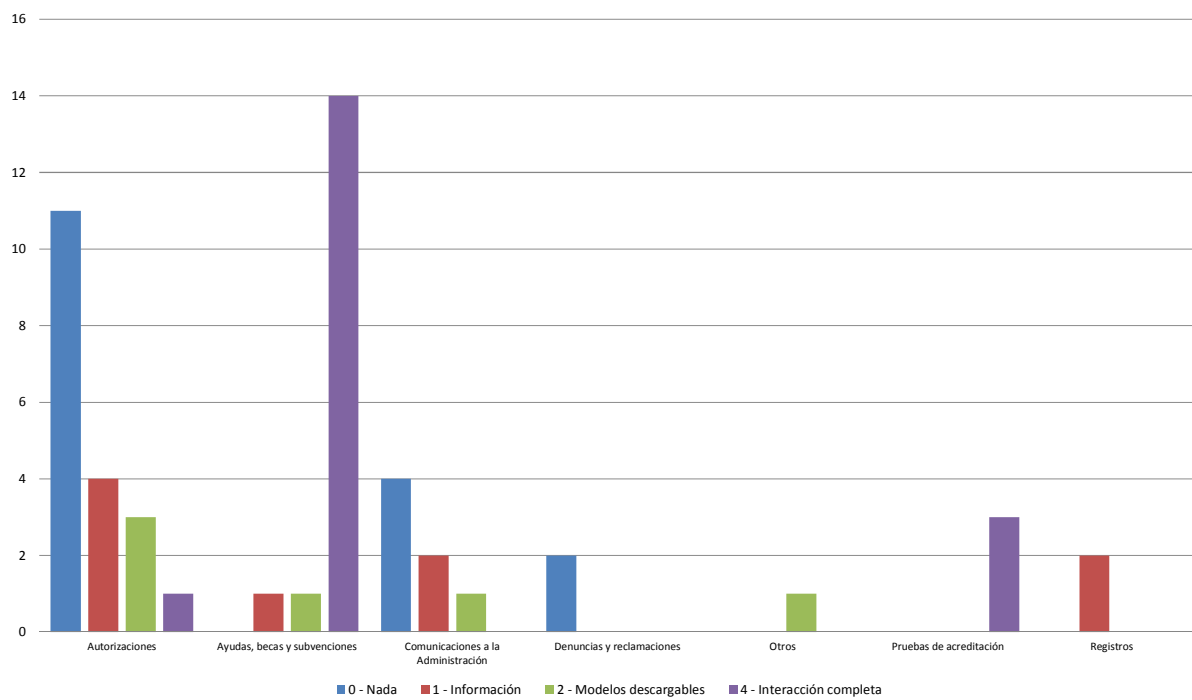


En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	11	4	3	1	19
Ayudas, becas y subvenciones		1	1	14	16
Comunicaciones a la Administración	4	2	1		7
Denuncias y reclamaciones	2				2
Otros			1		1
Pruebas de acreditación				3	3
Registros		2			2
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>50</b>

52}





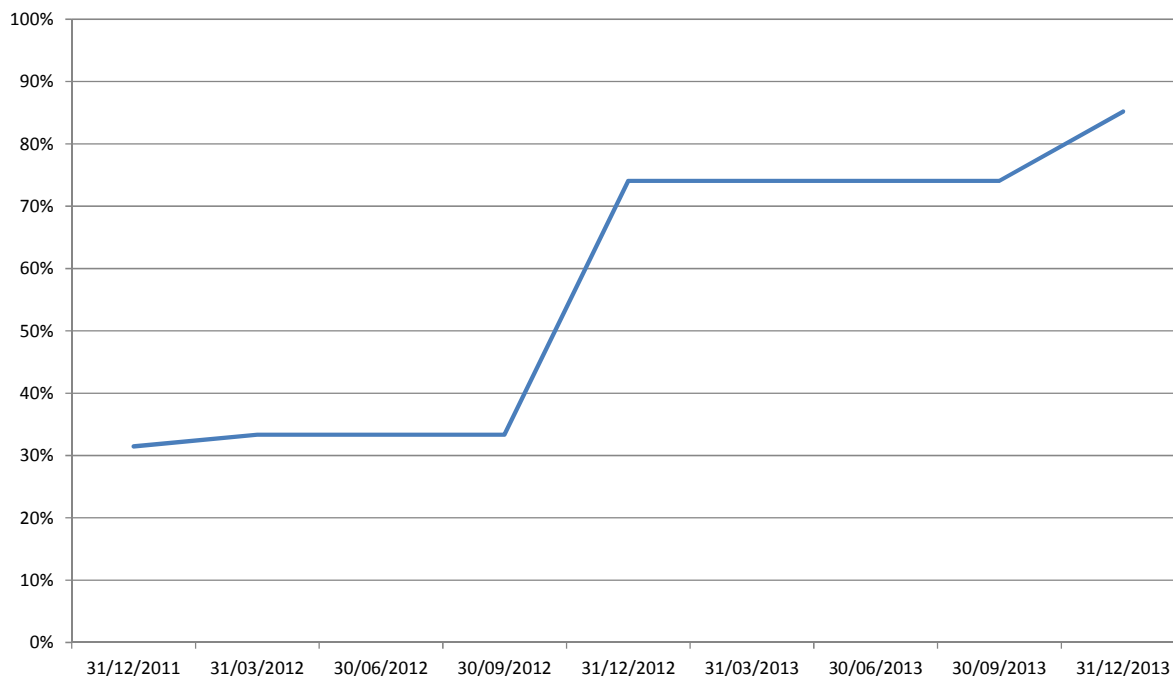
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

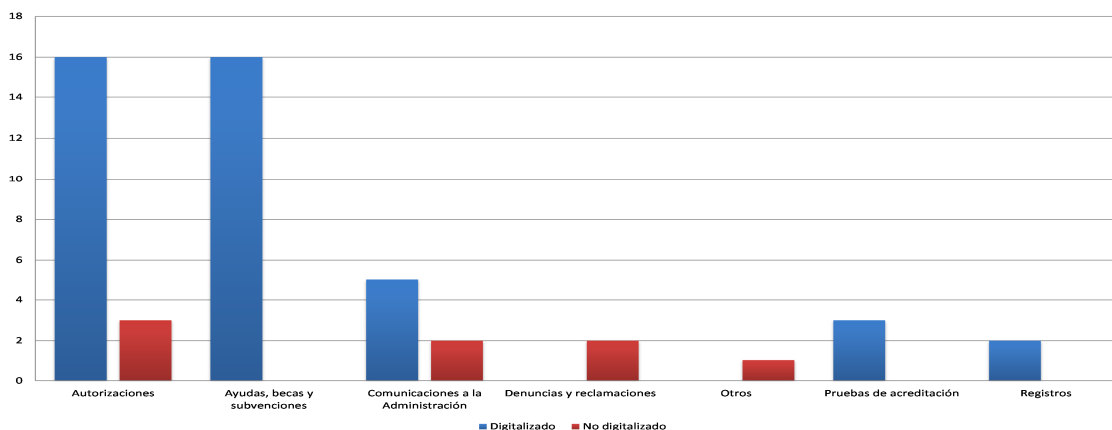
- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{53

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **85%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



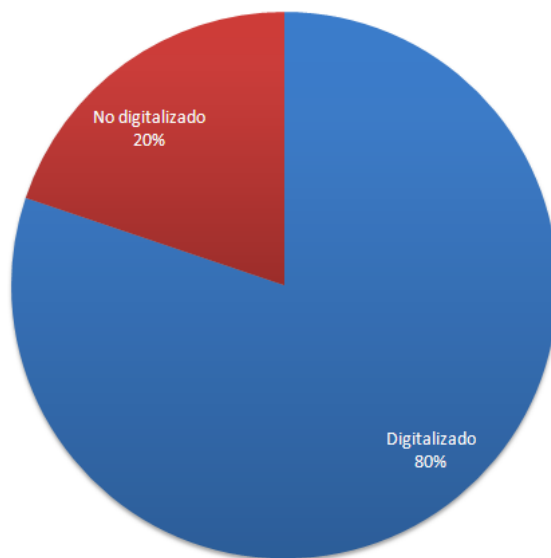


## MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

### SITUACIÓN ACTUAL

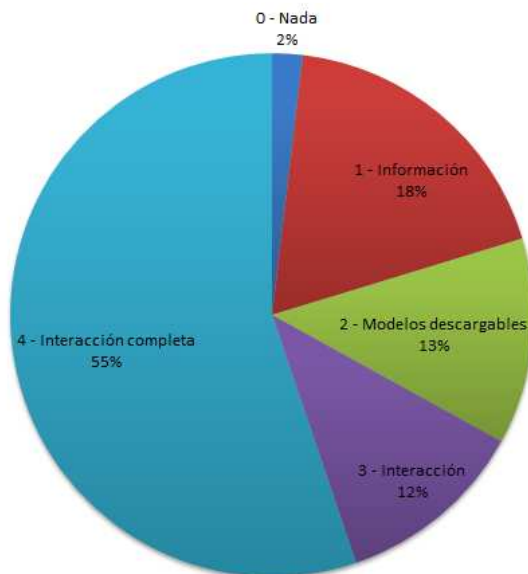
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **212 procedimientos**, de los que **169 (80%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 43 (20%) procedimientos.



54}

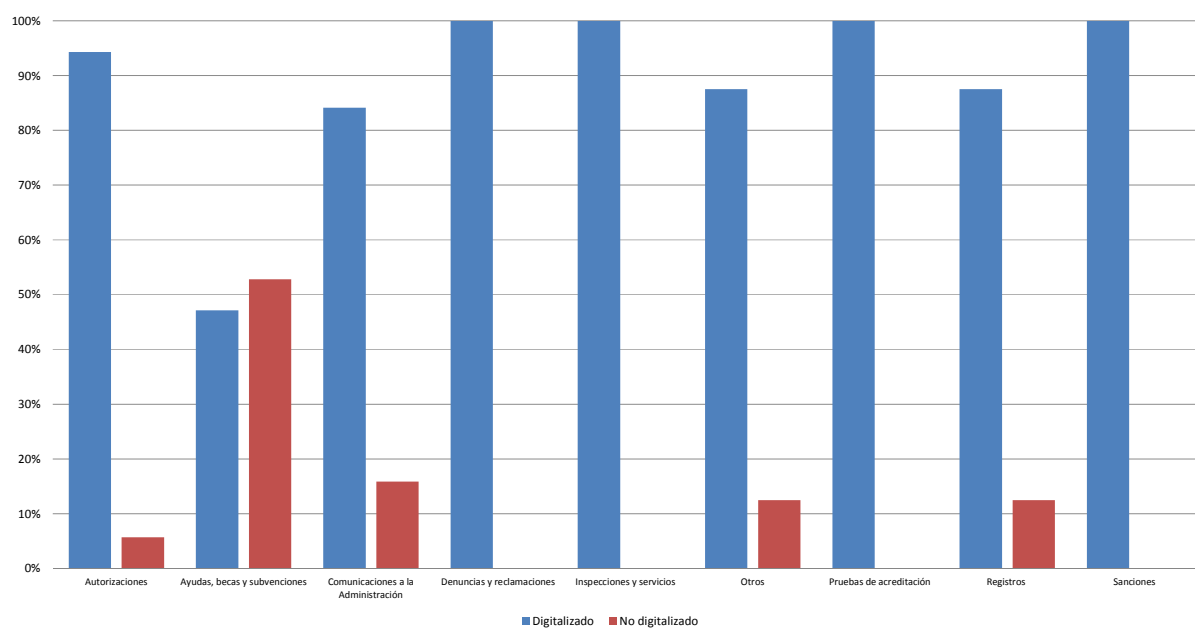
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos (2%) sin ningún tipo de presencia en internet** y 39 (18%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada procedimiento:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	94%	6%
Ayudas, becas y subvenciones	47%	53%
Comunicaciones a la Administración	84%	16%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Otros	88%	13%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	88%	13%
Sanciones	100%	0%
<b>Total general</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>

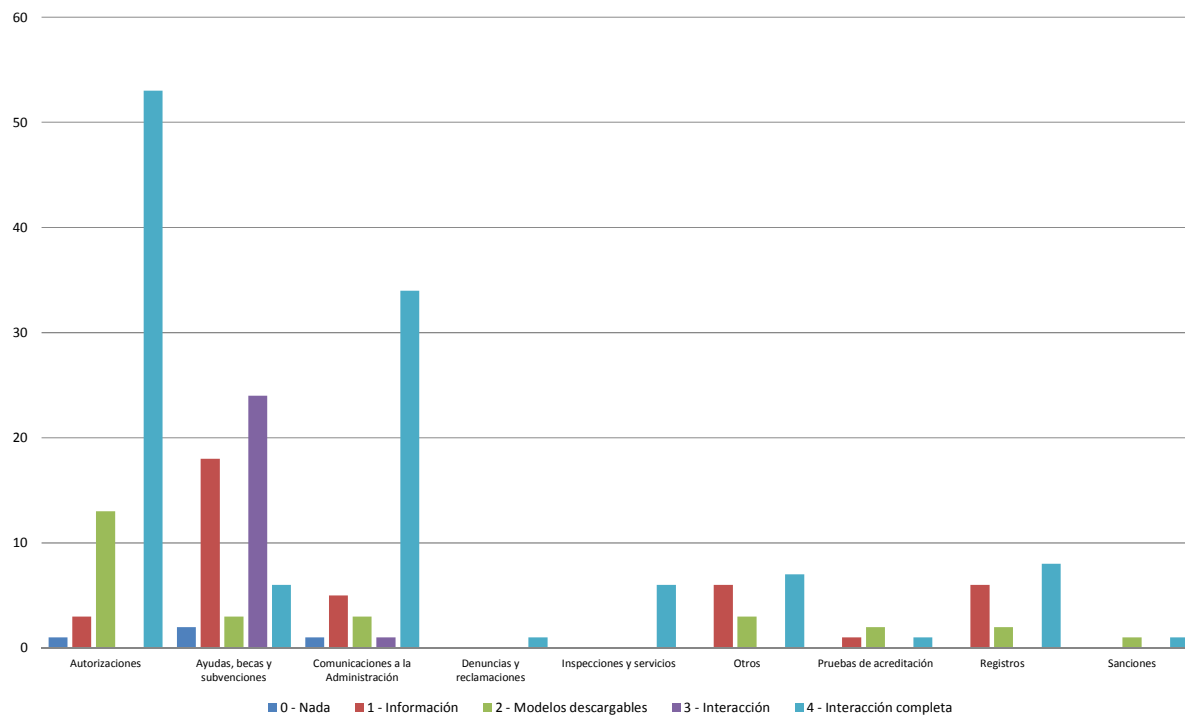


{55

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	1	3	13		53	70
Ayudas, becas y subvenciones	2	18	3	24	6	53
Comunicaciones a la Administración	1	5	3	1	34	44
Denuncias y reclamaciones					1	1
Inspecciones y servicios					6	6
Otros		6	3		7	16
Pruebas de acreditación		1	2		1	4
Registros		6	2		8	16
Sanciones			1		1	2
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>212</b>



56}

## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SISTEMAS

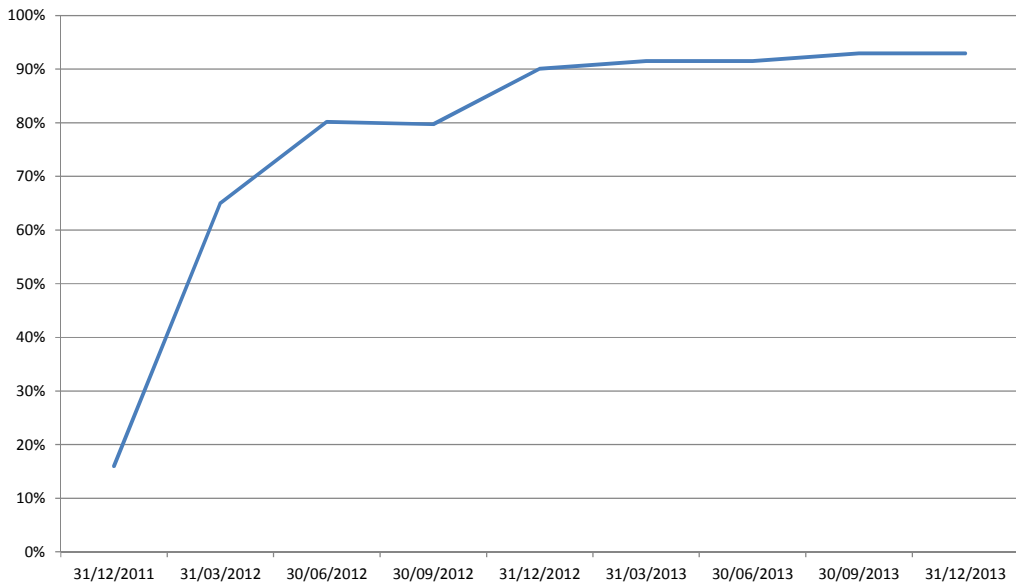
A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

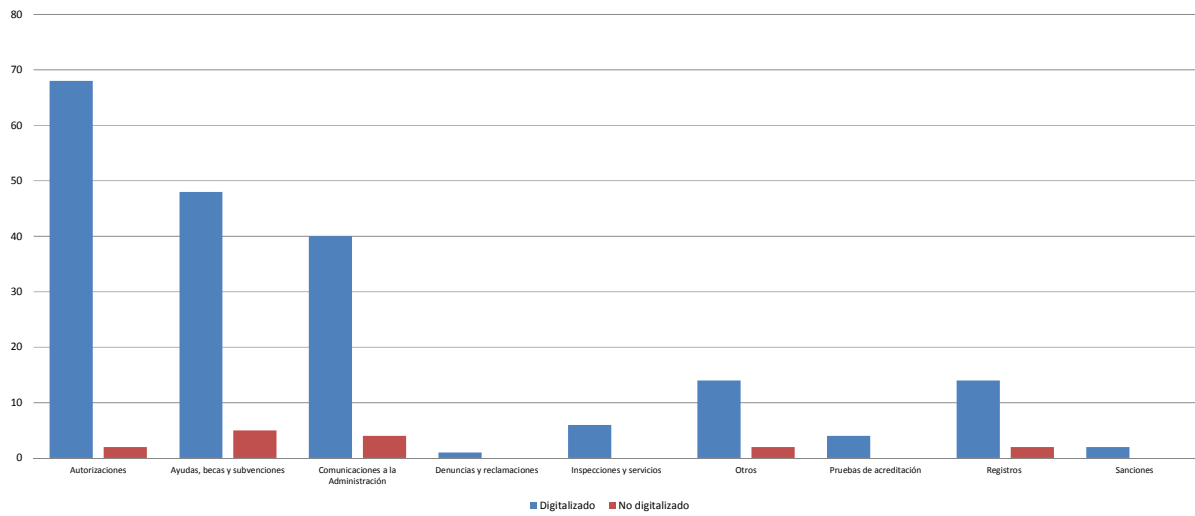
- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:





Así, para diciembre de 2013 se prevé que prácticamente el **93%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



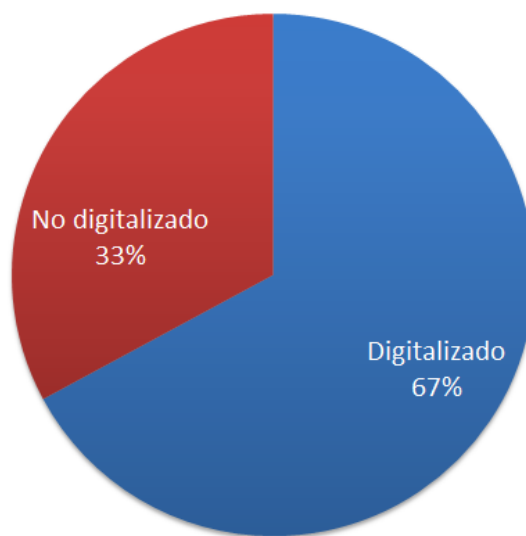
{57

## CULTURA

### SITUACIÓN ACTUAL

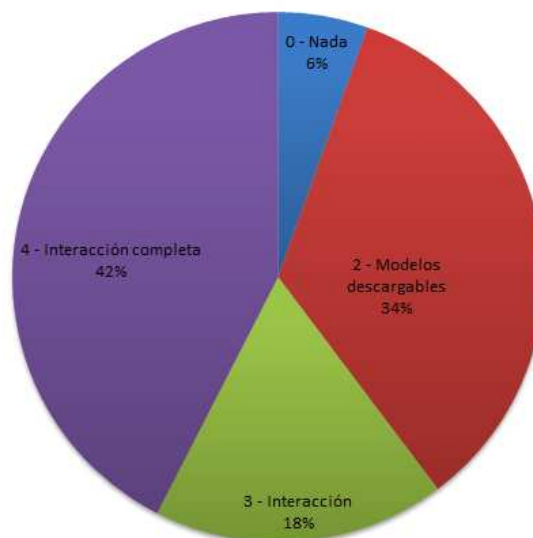
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 29 de septiembre de 2012, se han inventariado **73 procedimientos**, de los que **49 (67%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 24 (33%) procedimientos.



58}

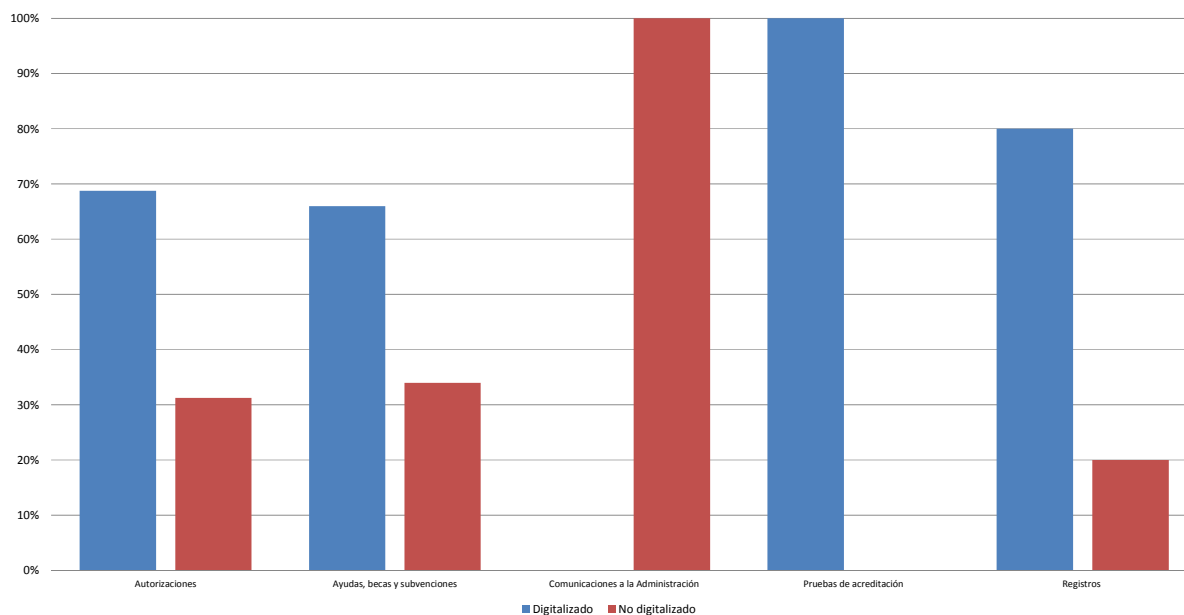
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos (6%) sin ningún tipo de presencia en internet**.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada procedimiento:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	69%	31%
Ayudas, becas y subvenciones	66%	34%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	80%	20%
<b>Total general</b>	<b>67%</b>	<b>33%</b>

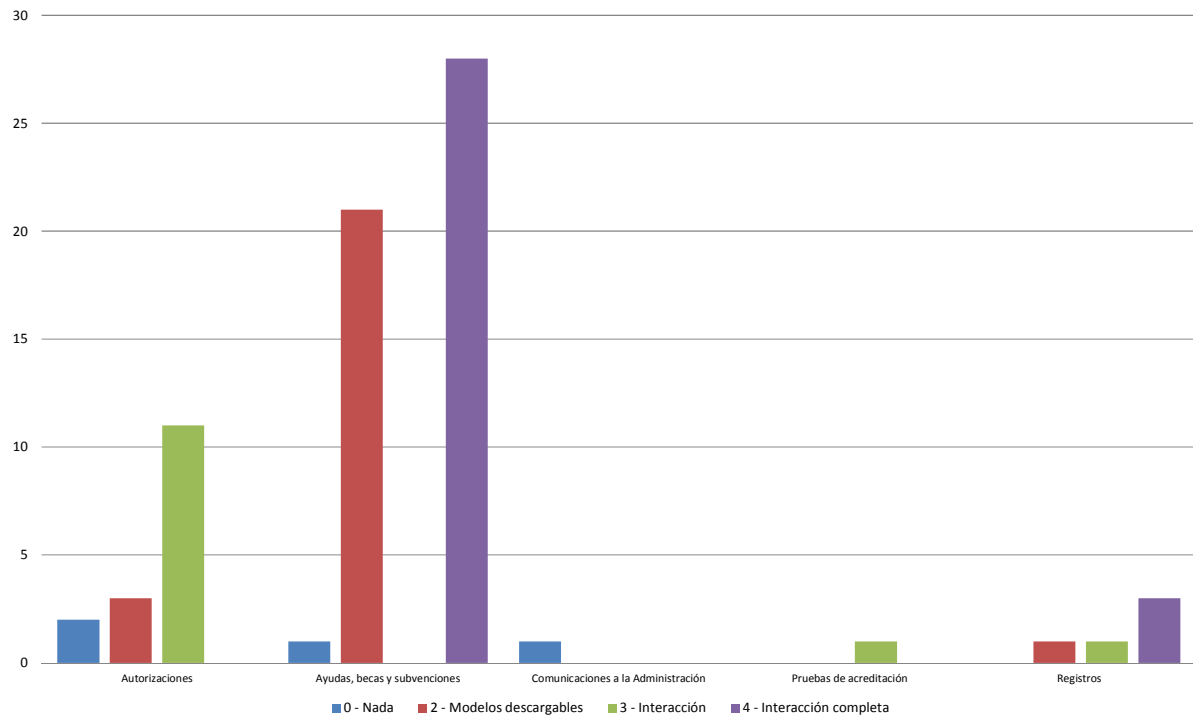


{59

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2	3	11		16
Ayudas, becas y subvenciones	1	21		28	50
Comunicaciones a la Administración	1				1
Pruebas de acreditación			1		1
Registros		1	1	3	5
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>73</b>



60}

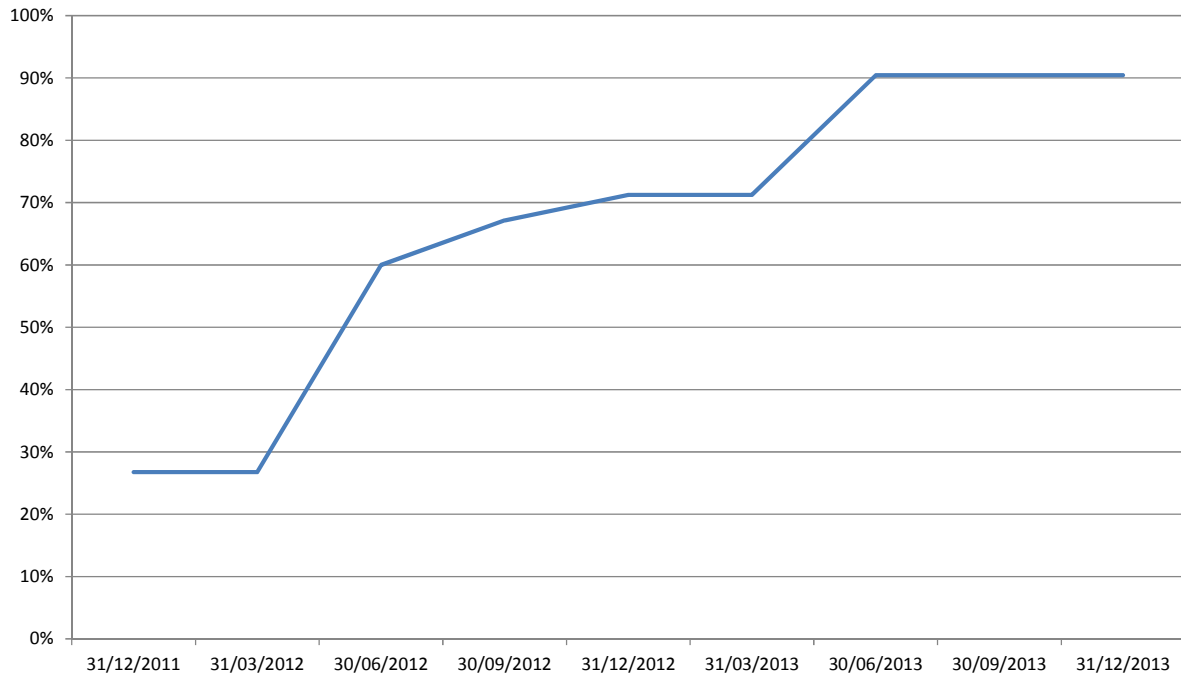
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

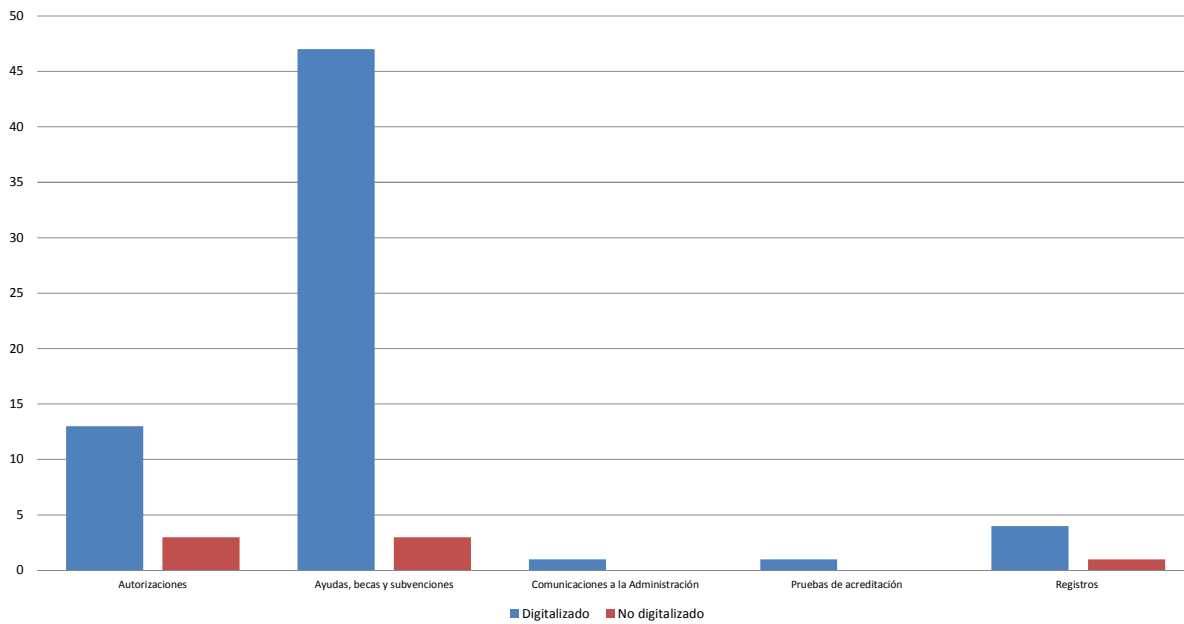
- la evolución real del nivel de digitalización hasta septiembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde diciembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **90%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

{61



62}



## ANEXO I. DETALLE DE SERVICIOS DIGITALIZADOS

El presente anexo detalla los servicios/procedimientos actualmente digitalizados y de aquellos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado.

### PRESIDENCIA

#### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de especialización de personas en el ámbito de las Colectividades y Centros Vascos en el exterior	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Gobierno Abierto, Transparencia y Participación Ciudadana en Internet.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Periodismo Digital.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Producción Audiovisual.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria anual de subvenciones de centros vascos	3 - Interacción
Participación ciudadana	Prensa	4 - Interacción completa
Participación ciudadana	Propuestas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Prestaciones económicas anuales a Centros Vascos - Euskal Etxeak para atender necesidades asistenciales y situaciones de extrema necesidad de personas pertenecientes a las Colectividades Vascas en el extranjero	3 - Interacción
Actos Administrativos	Relaciones con el Ararteko	4 - Interacción completa

{63

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Programa Gaztemundu	2 - Modelos descargables



INTERIOR

Servicios digitalizados

64 }

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Alta de Carnets Profesionales (Bingos y Casinos)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ampliación Horarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Empresas (Operadoras:A,B,C,P; Juego:Casino,Bingo,Recreativo,Salón Juego,Local)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Autorización Empresas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de espectáculos taurinos otros	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Espectáculos Recintos Cerrados	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Local Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Permuta Máquina B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina C	4 - Interacción completa





Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Homologación Máquinas C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Local Permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Pirotécnicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Taurinos Generales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Taurinos Tradicionales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Víctimas del Terrorismo: Asistencia jurídica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Víctimas del Terrorismo: Daños Materiales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Víctimas del Terrorismo: Financiación Gastos Implantes de Prótesis y Rehabilitación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Víctimas del Terrorismo: Implantación Sistemas de Seguridad	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones. Foros y Cursos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Víctimas del Terrorismo: Sufragio Otros Estudios Académicos no conducentes a Titulación Oficial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Violencia de Género: Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Violencia de Género: Master Universitario	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Ayudas Violencia de Género: Mujeres	4 - Interacción completa
Ayudas, becas subvenciones	y Subvenciones a municipios y otras entidades locales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la realización de protocolos locales en materia de violencia machista contra las mujeres	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Extinción	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inhabilitación	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Denuncias y reclamaciones	Denuncias de Vigencia	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Profesores/as de formación vial	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Directores/as de escuelas particulares de conductores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reapertura de Plaza de Toros	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación de Boletín	4 - Interacción completa



## EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Alta de Carnets Profesionales (Bingos y Casinos)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ampliación Horarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Empresas (Operadoras:A,B,C,P; Juego:Casino,Bingo,Recreativo,Salón Juego,Local)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Autorización Empresas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de espectáculos taurinos otros	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Espectáculos Recintos Cerrados	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Local Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Permuta Máquina B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina C	4 - Interacción completa

{67



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Homologación Máquinas C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Local Permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Pirotécnicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Taurinos Generales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Taurinos Tradicionales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Asistencia jurídica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Daños Materiales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Financiación Gastos Implantes de Prótesis y Rehabilitación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Implantación Sistemas de Seguridad	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones. Foros y Cursos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Sufragio Otros Estudios Académicos no conducentes a Titulación Oficial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Master Universitario	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Mujeres	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a municipios y otras entidades locales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la realización de protocolos locales en materia de violencia machista contra las mujeres	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Extinción	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inhabilitación	4 - Interacción completa

68 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Denuncias y reclamaciones	Denuncias de Vigencia	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Profesores/as de formación vial	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Directores/as de escuelas particulares de conductores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reapertura de Plaza de Toros	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación de Boletín	4 - Interacción completa
Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Pruebas de acreditación	Acreditación de perfiles lingüísticos en Educación.	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	0-3_MUNI - Ayudas a las Escuelas Infantiles de 0 a 3 años de titularidad municipal para el curso 2011-2012	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	0-3_PRIV - Ayudas a las Escuelas Infantiles de 0 a 3 años de titularidad privada para el curso 2011-2012.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a entidades sin ánimo de lucro, que deseen continuar o iniciar su colaboración en el desarrollo, en el ámbito escolar, de actividades educativas dirigidas al alumnado gitano	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de programas de Escolarización Complementaria	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a asociaciones de alumnos y alumnas de Educación de Personas Adultas.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a las Cooperativas de Enseñanza titulares de centros docentes de enseñanza no universitaria.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para financiar actividades a realizar en el curso escolar por las Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de Centros	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para financiar proyectos y actividades a realizar en el curso escolar por las Federaciones y Confederaciones de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de los centros.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EGONLABUR - Estancias cortas de becarios de investigación	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria de ayudas para la realización de cursos de lenguas inglesa, francesa o alemana en el extranjero en verano, destinadas a estudiantes universitarios y universitarias	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a los centros públicos de enseñanza no universitaria para la realización de proyectos de formación y proyectos de innovación educativa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los centros privados concertados de enseñanza no universitaria para la realización de Proyectos de Formación y Proyectos de Innovación Educativa	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	Docentes: Candidatos/as a Sustituciones	3 - Interacción
Actos Administrativos	Concurso de Traslados: Cuerpo de Inspectores/as de Educación	3 - Interacción
Actos Administrativos	Concurso de Traslados: Enseñanzas Medias	3 - Interacción
Actos Administrativos	Concurso de Traslados: Maestros/as	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria de cursos del Plan Garatu para el profesorado de niveles no universitarios	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria de Proyectos de Experimentación del Marco de Educación Trilingüe para centros públicos	3 - Interacción



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Pruebas de acreditación	Convocatoria exámenes EGA. 1ª Convocatoria	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	Convocatoria exámenes EGA. 2ª Convocatoria	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 2.0 Ayudas para la producción de materiales escolares digitales en euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA I Subvenciones para libros y demás material didáctico de niveles no universitarios impresos en euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA IV: Ayudas a la creación de materiales en euskera	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	OPE: Cuerpo de Maestros/as	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	OPE: Cuerpo Inspectores/as Educación	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	OPE: Educación Secundaria, Técnicos/as FP y EOI	3 - Interacción
Otros	Programa de Escolarización complementaria	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Programa de Escuelas Viajeras	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Rutas Literarias. Programa de cooperación territorial	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Pruebas en las Escuelas Oficiales de idiomas. Exámenes libres	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Pruebas en las Escuelas Oficiales de idiomas. Exámenes oficiales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los centros autorizados de enseñanzas profesionales de Artes Plásticas y Diseño	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los centros de enseñanzas musicales, a cuya financiación contribuyen las Administraciones Públicas Locales en un porcentaje igual o superior al 25%.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los centros de enseñanzas musicales, a cuya financiación no contribuyen las Administraciones públicas locales en un porcentaje igual o superior al 25%.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones destinadas a Federaciones y Asociaciones de Centros Privados Concertados para la realización de Actividades de Formación del personal docente	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de programas de promoción de interculturalidad dirigidos al alumno inmigrante y refuerzo lingüístico del alumnado de reciente incorporación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones destinadas a los centros concertados para la materialización de las acciones recogidas en el proyecto Eskola 2.0	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IRISGARRI - Subvenciones a Centros Educativos Concertados, para obras de accesibilidad (para la correcta escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales)	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para obras y equipamiento de centros privados y de centros públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para obras y equipamiento de centros privados y de centros públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para realizar cursos de refuerzo en lengua extranjera y actividades de innovación en centros privados y en centros públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional	4 - Interacción completa

70}



Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la impartición de cursos de preparación de la Prueba de acceso a Ciclos Formativos de Formación Profesional para el curso 2012-2013.	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Conciertos Educativos. Determinación número de aulas a concertar	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Conciertos Educativos. Nuevas suscripciones	1 - Información



## ECONOMÍA Y HACIENDA

### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de fraccionamiento o aplazamiento de deuda	3 - Interacción
Otros	Licitación electrónica	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Registro de Datos de terceros	4 - Interacción completa
Registros	Registro Oficial de Contratistas	5 - Proactividad

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de exclusiones de cotización en la Bolsa de Bilbao	0 - Nada
Otros	Perfil de Adjudicatarios	1 - Información
Contratación	Perfil de Contratante	1 - Información

72 }





## JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: Memoria Histórica.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: Paz y DD.HH. para Aytos.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: Paz y DD.HH. para Organizaciones y Asociaciones	4 - Interacción completa
Otros	COJUA	3 - Interacción
Otros	Liquidaciones y Facturación a Distribuidores	4 - Interacción completa
Registros	Alta y Expedientes de Fundaciones a través de las Notarías	4 - Interacción completa



## VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a asociaciones profesionales y empresariales del sector del transporte por carretera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a Ayuntamientos y Entidades Locales Menores, para elaboración y actualización de planes de accesibilidad y la ejecución de obras de mejora y la adquisición de equipamiento para garantizar la accesibilidad en el entorno urbano y de las edificaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas al sector del transporte público de mercancías para el fomento de la concentración de empresas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas al sector del transporte público de mercancías y viajeros por abandono de la actividad	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el fomento del transporte combinado de mercancías	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la implantación de sistemas de gestión de calidad y de gestión medioambiental en el sector del transporte público de mercancías y viajeros por carretera de la CAPV	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la implantación de sistemas de nuevas tecnologías en el sector del transporte público de mercancías y viajeros por carretera de la CAPV.	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Exámenes de capacitación profesional de Consejeros de Seguridad para el transporte de Mercancías Peligrosas por carretera	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	Gestión de Fianzas de Alquiler: Certificado de depósito	3 - Interacción
Peticiones de servicios	Gestión de Fianzas de Alquiler: Depósito	3 - Interacción
Peticiones de servicios	Gestión de Fianzas de Alquiler: Devolución	3 - Interacción
Autorizaciones	Homologación de agentes colaboradores en el Programa de Intermediación en el Mercado de Alquiler de Vivienda Libre ASAP (Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa) .	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Registro de solicitantes de VPO	3 - Interacción

74}

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la promoción de viviendas de protección pública y medidas de fomento al alquiler	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para conversión de locales en vivienda de protección pública	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Descalificación de viviendas de protección oficial	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Exámenes de Capacitación Profesional de Transportistas	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Inspecciones de VPO adjudicadas	0 - Nada
Autorizaciones	Oferta de venta de vivienda protegida a la Administración	2 - Modelos descargables
Denuncias y reclamaciones	Reclamaciones de vicios y defectos constructivos en vpo	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones en materia de suelo y urbanización	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la adquisición onerosa de suelo para formación de patrimonios públicos con destino	1 - Información



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
	preferente a la promoción de vivienda de protección oficial	
Autorizaciones	Visado de contratos de viviendas de protección oficial	2 - Modelos descargables



## INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Baja de actividad de instalaciones de almacenamiento de productos químicos	4 - Interacción completa
Registros	Inspecciones Ajenas Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que no requieren proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que no requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Aparatos Elevadores.	4 - Interacción completa
Registros	Inspecciones Ajenas Ascensores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Ascensores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Ascensores de Obra	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Grúas Móviles Autopropulsadas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Grúas Torre	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reforma de Ascensores que requiera de proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Sustitución por Nuevo Aparato en Ascensores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Apoyo a la modernización de establecimientos comerciales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a la comercialización turística y a la promoción	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a Oficinas de Dinamización para el Comercio	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el fomento de acciones y proyectos de ahorro, eficiencia energética y utilización de energías renovables	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el impulso de la competitividad turística de Euskadi	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la certificación de la calidad y la gestión ambiental	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la modernización de las empresas turísticas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de Internacionalización - Programa Becarios	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para la formación de dinamizadores de la distribución comercial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Bideratu	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Elkartzen	4 - Interacción completa

76}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	ETORTEK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	GAUZATU Implantaciones Exteriores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	GAUZATU Industria Programa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKERTU: Ayudas a la formación y potenciación de capital humano	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones de alta tensión liberalizadas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de baja tensión que no requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de baja tensión que requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de combustibles líquidos con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de combustibles líquidos sin proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de Almacenamiento GLP que no requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones GLP liberalizados que requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones receptoras de gas que requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Instalaciones frigoríficas: baja de la instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones de instalaciones frigoríficas que requieran proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio de Instalaciones Frigoríficas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones térmicas (de confort) que requieran de proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Programa CICs	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Programa de Ayudas a incentivar las estrategias zonales de Cooperación, Dinamización y Competitividad Comercial Urbana	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Programa de Ayudas destinadas al desarrollo de la innovación y la excelencia en el sector de la distribución comercial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Programa Extraordinario de Avales para Circulante	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Programa GAUZATU TURISMO	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Programa HEDATU	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PROINTER: Programa de Internacionalización - Ayudas a las acciones de Promoción y de Implantación en el Exterior	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	SAIOTEK	4 - Interacción completa



Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	Concesión de Avals para Financiación de Empresas	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la aprobación de las voladuras especiales en minas, canteras y obra civil ejecutadas dentro de la CAPV	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la aprobación de los planes de labores que desarrollen proyectos de explotación de aprovechamientos de recursos mineros o de permisos de investigación.	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la obtención de autorizaciones o concesiones de aprovechamientos de recursos de las secciones A) B) C) y D) y para sus modificaciones.	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la obtención de Permisos de Investigación para Concesiones Derivadas de aprovechamiento de recursos de la sección C) y para Permisos de Investigación de Hidrocarburos.	2 - Modelos descargables



## EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Actividades de gestión del conocimiento para la intervención social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Actividades para el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aperturas de Centros de Trabajo	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para emprender en economía social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para emprender en economía social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para emprender en economía social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para emprender en economía social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la asistencia técnica en las empresas de Economía Social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la consolidación de estructuras asociativas de entidades de economía social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la formación en la economía social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la incorporación de socios en empresas de economía social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de emergencia social	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Elecciones sindicales	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Registro de los Convenios Colectivos	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Registros	Registro de subcontratistas (Empresas acreditadas Construcción)	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Siniestralidad laboral	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Teleasistencia	4 - Interacción completa

{79

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Acreditación de servicios de prevención ajenos y de entidades auditoras de sistemas de prevención	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las Entidades Locales para la consolidación de la red de acogida a personas inmigrantes extranjeras de base municipal	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a miembros de la Oficina Pública de elecciones sindicales	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones dirigidas a Entidades Locales para la contratación de personal técnico y/o administrativo y para la realización de actividades de intervención social y de inmigración y convivencia intercultural	2 - Modelos descargables



## SANIDAD Y CONSUMO

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Asociaciones sin ánimo de lucro que trabajen en Drogodependencias	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para traslado de cadáveres y restos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollen sus actividades en el PV y que estén orientadas a la mejora de la calidad de vida de colectivos de personas enfermas y sus familias	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la constitución o funcionamiento de entidades	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la edición de publicaciones periódicas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a proyectos de investigación sanitaria.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas dirigidas a Asociaciones sin ánimo de lucro, con sede en CAPV que trabajan en el campo del SIDA.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de programas de prevención comunitaria de las drogodependencias, adscritos a los planes locales de drogodependencias aprobados o en fase de elaboración	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la organización de cursos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la organización de reuniones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuntamientos para mantenimiento de equipos técnicos en Drogodependencias	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Becas y ayudas para formación en investigación.	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Certificados de méritos, estudios, colaboración con el Dpto., ¿	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria a los centros docentes para Proyectos de Innovación, relativos a la Promoción y Educación para la Salud	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Financiación para realización de cursos y estancias en centros extranjeros que se inicien en 2011	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Reconocimiento como actos de interés científico-sanitario de eventos	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Sistema acreditador de actividades de formación continuada	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción de la actividad física	4 - Interacción completa

80 }





## MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Acreditación de entidades de investigación y recuperación de la calidad del suelo.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	AMPLIACIÓN CATEGORÍA-PRODUCTO ECOETIQUETA	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Declaración de Productores Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Memoria/Declaración Anual de Gestión de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	ARCHIVO CRONOLÓGICO de Producción de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Declaración de Productores de Pilas y Acumuladores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN AGD	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ambiental Integrada.(IPPC). AUTORIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN PRINCIPAL	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización como centro para operaciones de almacenamiento de RP's (Centro de Transferencia)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de actividades de gestión de residuos no peligrosos.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la atmósfera.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros de Almacenamiento de Residuos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de entidades de colaboración ambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Gestores de Residuos Peligrosos. AUTORIZACIÓN DE INSTALACIONES DE GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN DE INSTALACIONES DE GESTIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión - ENVASES. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). ENVASES	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión - RAEE. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). RAEE	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión ¿ ACEITES USADOS. AUTORIZACIÓN SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). ACEITES USADOS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión ¿ PILAS/ACUMULADORES. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). PILAS/ACUM	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Traslados Transfronterizos de Residuos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Uso y Conservación de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai	4 - Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN EGD RNP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN EGD RP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN EGIA	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN ENTIDADES CONTROL AMBIENTAL	4 - Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN EVIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para instalaciones de eliminación de residuos mediante depósito en vertedero	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para rellenos.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a centros escolares no universitarios ubicados en la CAPV para el desarrollo de programas de Agenda 21 Escolar	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la modernización de buques pesqueros.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de carácter socioeconómico para la reestructuración del sector pesquero.	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la financiación de actividades de conservación del patrimonio natural incluidas en acuerdos de custodia del territorio	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para las acciones colectivas de promoción y búsqueda de nuevas salidas comerciales.	3 - Interacción
Autorizaciones	BAJA REGISTRO ACTIVIDADES CON INCIDENCIA AMBIENTAL CAPV	4 - Interacción completa
Registros	INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ACTIVIDADES CON INCIDENCIA AMBIENTAL DE LA CA DE EUSKADI	4 - Interacción completa
Autorizaciones	MODIFICACIÓN DATOS REGISTRALES ACTIVIDADES CON INCIDENCIA AMBIENTAL CAPV	4 - Interacción completa
Autorizaciones	BAJA REGISTRO ENTIDADES COLABORACIÓN MEDIOAMBIENTAL CAPV	4 - Interacción completa
Autorizaciones	MODIFICACIÓN DATOS REGISTRALES ENTIDADES DE COLABORACIÓN MEDIOAMBIENTAL CAPV	4 - Interacción completa
Autorizaciones	CANCELACIÓN CATEGORÍA-PRODUCTO ECOETIQUETA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Concesión de Ecoetiqueta-SOLICITUD INICIAL CATEGORÍA-PRODUCTO ECOETIQUETA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	RENOVACIÓN ECOETIQUETA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	CANCELACIÓN REGISTRO SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORIA MEDIOAMBIENTALES EMAS	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación Actividades RD 117/2003 para emisiones Totales de Compuestos Orgánicos Volátiles	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Negociantes RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Agentes RNP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Agentes RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Negociantes RNP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Entidades de Recogida de RNP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Entidades de Recogida de RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de los sistemas individuales de responsabilidad ampliada	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Productores de Residuos NO PELIGROSOS	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Productores de Residuos PELIGROSOS	4 - Interacción completa

82 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Comunicaciones a la Administración	COMUNICACIÓN PRTR. REGISTRO VASCO DE EMISIONES Y TRANSFERENCIAS DE CONTAMINANTES	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Transportistas de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Otros	Conexión a la red GNSS de Euskadi para posicionamiento preciso	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Convocatoria de pruebas de acreditación de la aptitud para el ejercicio de la caza.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	DECISIÓN CASO POR CASO SOMETIMIENTO DE UN PROYECTO A EIA	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual de Envases	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Cuota Láctea.	4 - Interacción completa
Denuncias y reclamaciones	Denuncias de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAE	4 - Interacción completa
Autorizaciones	DETERMINACIÓN AMPLITUD Y NIVEL DETALLE ESTUDIO EIA	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	e- DMA Notificación (INTEGRA 78, 79, 81 Y 97 )	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	e- DMA SOLICITUD	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Conjunta de Impacto Ambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Individualizada de Impacto Ambiental. DECLARACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	4 - Interacción completa
Autorizaciones	EXCAVACIONES EN ACTIVO	4 - Interacción completa
Sanciones	Expedientes Sancionadores de las actuaciones ilegales que se realizan en el Suelo No Urbanizable de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai	4 - Interacción completa
Autorizaciones	GARANTÍA FINANCIERA OBLIGATORIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licencia municipal de actividad. ALTAS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licencia municipal de actividad. AMPLIACIONES	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licencia municipal de actividad. REFORMAS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe Preliminar de la Situación de un Suelo. . DECLARACIÓN DE LA CALIDAD DEL SUELO	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe preliminar de la situación del suelo	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Inscripción de embarcaciones deportivas en el Libro Registro de Buques.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en el Registro EMAS (sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	RENOVACIÓN REGISTRO SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORIA MEDIOAMBIENTALES EMAS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	SOLICITUD EXCEPCIÓN ARTÍCULO 7. REGISTRO SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORIA MEDIOAMBIENTALES EMAS	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Autorización Ambiental Integrada	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Calidad del Aire y Cambio Climático	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones de obras o actuaciones en el ámbito del Suelo No Urbanizable de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai y Órdenes de Regulación	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones MEDIOAMBIENTALES de Control y Seguimiento	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Licencia de pesca marítima recreativa de superficie.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Licencia de pesca marítima recreativa submarina.	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificación de una Instalación sujeta a Autorización Ambiental Integrada (IPPC)	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	COMUNICACIÓN de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Notificación de traslado de RP's, posicionamiento	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la mejora de las condiciones de transformación y comercialización de los productos agrarios, alimentarios y silvícolas. Programa LEHIATU.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reasignación de cantidades de referencia de leche de vaca	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Autorización Ambiental Integrada	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Autorización de Recogedores (intermediarios) de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Disolventes utilizados en las actividades sujetas al R.D. 117/2003	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Productores de Residuos NO Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Productores de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Concesión de Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	REPARACIÓN DE DAÑOS MEDIOAMBIENTALES	4 - Interacción completa
Autorizaciones	RUINAS INDUSTRIALES	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WCS de Cartografía Básica:	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de AGRICULTURA	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de Cartografía Básica:	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de INGURUMENA	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de URA (Agencia Vasca del Agua):	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de Vuelos	4 - Interacción completa

84 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a empresas para la realización de inversiones destinadas a la protección del medio ambiente.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a Entidades locales que realicen acciones que promueven el desarrollo sostenible.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a entidades para investigación de la biodiversidad y educación, voluntariado y sensibilización medioambiental. AYUDAS A ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE REALICEN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual de Actividades RD 117/2003 para emisiones Totales de Compuestos Orgánicos Volátiles	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual del Registro Vasco de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (PRTR)	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	DECLARACIÓN de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Certificado de Descontaminación de Vehículos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Documento de Aceptación de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Documento de Seguimiento y Control de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Documento de Aceptación de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	DOCUMENTO DE NOTIFICACIÓN DE TRASLADO de Residuos TRANSFRONTERIZOS	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Documento de Seguimiento y Control de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	DOCUMENTO DE TRASLADO O MOVIMIENTO de Residuos TRANSFRONTERIZOS	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	NOTIFICACIÓN DE TRASLADO de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	VIGENCIA DE LA DECLARACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	4 - Interacción completa

}85

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Abandono de la producción Lactea.	0 - Nada
Otros	Arrendamientos rústicos	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Registro Especial de Arrendamientos rústicos del País Vasco.	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización cambio de puerto base dentro de la C.A.P.V	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de competiciones deportivas que se celebren en aguas de competencia del País Vasco.	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nueva construcción de buque.	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización Instalación y Funcionamiento de Academias Náuticas Privadas	1 - Información
Autorizaciones	Autorización para la instalación y explotación para una planta de acuicultura.	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización y registro de clasificadores de canales de carne	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la implantación de servicios de gestión sustitución y asesoramiento	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda complementaria a la instalación de jóvenes agricultores	1 - Información



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la apicultura	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la instalación y adecuación de los centros de limpieza y desinfección de vehículos	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la inversión en infraestructuras ligadas a energías renovables en el sector agrario y silvícola	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las acciones y a los programas de información y promoción en terceros países de productos vinícolas	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las inversiones destinadas a mejorar las condiciones de comercialización del sector vitivinícola en países de la UE	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las inversiones en equipamientos e infraestructuras de zonas pesqueras. Relacionado con 0800812.	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las Organizaciones Profesionales Agrarias de carácter sindical.	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de formación a jóvenes investigadores y tecnólogos en el entorno científico-tecnológico y empresarial del sector agropesquero y alimentario vasco	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas especiales a explotaciones ganaderas por el aumento de precio de los alimentos para el ganado	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas mínimas a explotaciones ganaderas de vacuno de leche de la CAPV para el año 2009	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el establecimiento de medidas y compromisos agroambientales	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el mantenimiento de la competitividad de la actividad pesquera	1 - Información
Otros	Calidad diferenciada DOP e IGP	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Indemnización por la canal inmediatamente anterior y las dos inmediatamente posteriores a la que dé positivo al test rápido de EEB en la misma cadena de sacrificio	1 - Información
Otros	Libreta de actividades subacuáticas	1 - Información
Autorizaciones	Licencie de pesca de ángula desde barco	2 - Modelos descargables
Otros	LIDAR	2 - Modelos descargables
Otros	Ordenación Vitivinícola	1 - Información
Sanciones	Procedimientos Sancionadores	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Reconocimiento como organizaciones de productores de frutas y hortalizas.	2 - Modelos descargables
Otros	Reconocimiento de ADR	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Reconocimiento de Agrupaciones de Productores Agrarios y sus Uniones.	2 - Modelos descargables
Registros	Registro de agentes del sector lacteo	1 - Información
Registros	registro de asociaciones organizadoras de concursos y otros eventos referentes al perro de pastor	1 - Información
Registros	Registro de Entidades de Control y Certificación de Productos Agrarios y Alimentarios	1 - Información
Registros	Registro de operadores de alimentación animal	1 - Información
Registros	Registro de producción Ecológica	1 - Información
Registros	Registro de Sociedades Agrarias de Transformación del País Vasco.	1 - Información
Otros	Servicio FTP de Descargas de información geográfica	2 - Modelos descargables

86 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Solicitud de inmersión de alevines para acuicultura	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de recogida de Algas y Argazos	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de recogida de muestras para la investigación	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Tarjetas de identidad profesional náutico-pesqueras y de buceo profesional	1 - Información
Pruebas de acreditación	Titulaciones para el gobierno de embarcaciones de recreo: Patrón para navegación básica. Patrón de embarcaciones de recreo. Patrón de yate. Capitán de yate.	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Titulaciones para el gobierno de motos náuticas	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Transferencias y cesiones de derechos de prima entre productores de vacas nodrizas	2 - Modelos descargables



## CULTURA

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Antzerkia Bultzatuz 2012 - Subvenciones para el desarrollo de programas de exhibición de espectáculos de teatro de compañías vascas en espacios públicos al aire libre	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo del Plan General de Promoción del Uso del Euskera (PGPUE) en entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y para la aprobación de planes de normalización del uso del euskera (EBPN)	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Consolidación de Compañías de danza	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Creación coreográfica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Formación permanente y apoyo a profesionales de la danza	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Producción de obras de danza	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Campos de trabajo / Auzolandegiak	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné Alberguista Adulto	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné Alberguista Familia	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné Alberguista Grupo	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné Alberguista Joven	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné Alberguista Joven GT	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné Estudiante	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné Gazte-Txartela	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné GO25	3 - Interacción
Autorizaciones	Carné Profesor	3 - Interacción
Autorizaciones	Cursos de Formación del Observatorio para personal técnico que trabaja con jóvenes sobre temas relacionados con juventud	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Fundaciones Partidos Políticos representados en el Parlamento Vasco	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Habilitación de traductores jurados	3 - Interacción
Registros	Censo de monitor o monitora, de director o directora o de dinamizador o dinamizadora sociocultural	4 - Interacción completa
Registros	Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Registros	Registro de museos	4 - Interacción completa
Registros	Registro de títulos de euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi para la dotación y/o renovación de fondos de bibliotecas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para actividades destinadas a la promoción entre niños/as, y jóvenes de la lectura y del uso de los servicios de sus bibliotecas públicas	4 - Interacción completa

88 }





Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a entidades locales para poner en funcionamiento y/o consolidar un Sistema de Archivo Propio.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la producción editorial de carácter literario en castellano	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la producción editorial de carácter literario en euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a proyectos de residencia en los teatros de la CAE (Egoitza Proiektuak)	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones al desarrollo de nuevas tecnologías en bibliotecas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Agertu	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Arragoa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ikertu	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Sorgune	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones destinadas a la promoción museística y al desarrollo de actividades museísticas relacionadas con el patrimonio y la difusión cultural	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo entre las personas jóvenes de programas y actividades de educación en valores y cultura de paz	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Creación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Promoción	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para impulsar la red de equipamientos juveniles y el desarrollo de políticas integrales de juventud en el ámbito local	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la creación y el desarrollo de planes de euskera en entidades del sector privado y en corporaciones de derecho público	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la ejecución de programas en bienes integrantes del Patrimonio Documental no Público (Subvenciones archivos privados)	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la organización de competiciones deportivas de alto nivel	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la organización de competiciones deportivas de alto nivel	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la organización de competiciones deportivas de alto nivel	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la producción teatral	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la promoción, difusión y/o normalización del euskera en ámbitos concretos de la sociedad (euskalgintza)	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKT-Promoción, difusión y/o normalización del euskera en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación, proyectos destinados a la localización y/o creación en euskera de software.	4 - Interacción completa



Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Literatura - Premios Euskadi	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Premios "Gure Artea"	2 - Modelos descargables



## ANEXO II. DETALLE DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN POR DEPARTAMENTOS

El presente anexo detalla los objetivos y plazos agrupados por departamentos para cada uno de los servicios/procedimientos cuya digitalización está previsto abordar

### PRESIDENCIA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la realización de proyectos de información y difusión de temas europeos	jun-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de especialización de personas en el ámbito de las Relaciones Exteriores	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Registro de los Centros Vascos		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones anuales para la realización de giras culturales con destinos en lugares en que están radicados los Centros Vascos en el exterior	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



## INTERIOR

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorizaciones especiales de circulación		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas y Subvenciones a Ayuntamientos y Municipios		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Escuelas particulares de conductores	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Sanciones	Procedimiento sancionador		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Autorizaciones	Obras		5 - Proactividad	2 - Modelos descargables
Información	Permiso por puntos		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Autorizaciones	Pruebas deportivas	dic-13	3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización complementaria previa para la circulación de vehículos especiales y de vehículos en régimen de transporte especial.	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



## EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Acreditación Docente		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Asignaciones Individualizadas de Transporte Escolar para alumnos que cursen estudios de E.Infantil (2.º ciclo), E. Primaria y E.S.O. (1er. y 2.º ciclo)		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de impartición/cese de actividades del centro docente y/o ampliación/reducción de unidades en centros privados		4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización para el establecimiento y el funcionamiento de centros que imparten enseñanzas de nivel universitario conforme a sistemas educativos vigentes en otros países, no conducentes a la obtención de títulos homologables a los españoles.		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para investigadores visitantes en Clare Hall de la universidad de Cambridge		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para investigadores visitantes en el St Antony's College de la Universidad de Oxford		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKERGLASGOW - Investigadores visitantes en la Universidad de Glasgow		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a grupos de investigación del sistema universitario vasco		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas individuales para fomento de la participación del profesorado no universitario de la Comunidad Autónoma Vasca para realizar actividades de formación ajenas a la oferta institucional del Departamento		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de apoyo a los Agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación acreditados en la categoría de Centros de Investigación Básica y de Excelencia. Programa BERC.		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria de ayudas destinadas a sufragar los gastos de transporte de los estudiantes con discapacidad que realicen estudios universitarios y otros estudios superiores en la CAPV	{93	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas para la organización y desarrollo de las acciones de los subprogramas Leonardo da Vinci y Erasmus en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente.	sep-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas a Entidades sin fines de lucro por actividades desarrolladas en el área de la Educación de las Personas Adultas		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la Investigación e Innovación Tecnológica con cargo a los fondos previstos para acciones Universidad-Empresa		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de Redes de Investigación, Movilidad Interregional de Investigadores y Proyectos de Investigación y Desarrollo Tecnológico en el marco de cooperación de la Comunidad de Trabajo de los Pirineos		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para equipamiento científico		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la realización de Proyectos de Investigación Básica y/o Aplicada, Proyectos en Cooperación y Humanidades y Ciencias Sociales		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la solicitud de Patentes		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para los centros docentes concertados que escolaricen alumnos o alumnas con necesidades educativas especiales y necesiten contratar Especialistas de Apoyo Educativo para el curso escolar	jun-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria de asignaciones individualizadas de transporte escolar para alumnos o alumnas con necesidades educativas especiales escolarizados en centros públicos		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para acciones especiales de investigación		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la organización de congresos, así como reuniones científicas, cursos o seminarios, que se realicen en la CAPV.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Programa de movilidad del personal investigador		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ahozko Adierazmenak. Ayudas para actividades escolares de refuerzo de la expresión oral		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	EGB: Eukal Giroitze Barnetegiak. Centros de afianzamiento idiomático		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	EGE: Euskal Giroitze Egonaldiak. Ayudas para Estancias de Afianzamiento Idiomático		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKABIL - Intercambio entre centros escolares		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKE Ayudas para fomentar el uso del euskera en actividades extra académicas		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Programa Ulibarri		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a los centros de enseñanza para la realización de actividades artísticas en el Parque Infantil de Navidad (PIN/UGP)		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la realización de actuaciones referidas al aprendizaje a lo largo de toda la vida		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de las acciones descentralizadas en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas por la realización de la fase de formación práctica (FFP) en los ciclos formativos de Artes Plásticas y Diseño		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas al estudio para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de Colaboración		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de Excelencia Académica		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de movilidad interuniversitaria de carácter internacional: Erasmus y otros programas		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para Realizar Estudios de Especialización en el Extranjero en Temas de Interés para la CAPV		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	No Docentes: Candidatos/as a Sustituciones: Limpieza, Cocina y Autobús.		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	No Docentes: Candidatos/as a Sustituciones: Educación Especial.		4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	Concurso de Emergencias de Centros Docentes		4 - Interacción completa	1 - Información
Actos Administrativos	No docentes: Concurso de Traslados (Limpieza, Cocina, Autobús)		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	No docentes: Concurso de Traslados de Educación Especial		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Realización de cursos de alemán, francés e inglés en el extranjero para alumnos de Segundo Ciclo de Enseñanza Secundaria y Enseñanza Secundaria Postobligatoria. \nPara alumnos de 3º y 4º cursos de ESO y de 1º y 2º de Bachillerato.	{95 oct-12	4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	Convocatoria a Entidades Públicas y Privadas que deseen colaborar con el Departamento a la presentación de proyectos para el desarrollo del Plan de Formación Permanente del Profesorado de FP		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria a centros públicos para la realización de cursos de formación en idioma extranjero (inglés) en el propio centro		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Diversificación Curricular		4 - Interacción completa	1 - Información
Actos Administrativos	Fondo Social		4 - Interacción	2 - Modelos



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
			completa	descargables
Actos Administrativos	No Docentes: Fondo Social y de Formación		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKERKETASARIA - Premio Euskadi de Investigación		4 - Interacción completa	1 - Información
Actos Administrativos	Jubilación Parcial - Contrato Relevó		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	Jubilación Voluntaria		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	No Docentes: Jubilación Parcial - Contrato Relevó		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	Año Sabático. Permiso parcialmente retribuido.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	Licencias de estudio		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	Permiso para atención a familiares con enfermedad crónica o problemas de movilidad.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Olimpiada Matemática "Eduardo Txillida"		4 - Interacción completa	0 - Nada
Actos Administrativos	Pago Delegado		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Concurso Migel Altzo		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Premios Ixaka Lopez-Mendizabal		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Premio Karnele Alzueta		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Premios Extraordinarios de Bachillerato		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Concurso Literario Urruzuno		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Premio de declamación Abelino Barriola		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a los centros privados o de iniciativa social que deseen liberar a profesores/as para participar en cursos de euskera del programa IRALE a impartir dentro del horario lectivo	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables





Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria para participar en el desarrollo de las actividades del programa IRALE no ejecutadas directamente por este Departamento	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Programas de Formación y Perfeccionamiento de Personal Investigador		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	Proyectos de Intervención Educativa Específica		4 - Interacción completa	0 - Nada
Pruebas de acreditación	Pruebas de acceso a Ciclos Formativos de Formación Profesional.		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio de Formación Profesional para alumnos matriculados en 2.º curso de Iniciación Profesional.		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso CF Artes Plásticas y Diseño		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Régimen Especial - Atletismo		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Régimen Especial - Baloncesto		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Régimen Especial - Balonmano		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Régimen Especial - Deportes de Montaña y Escalada		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Régimen Especial - Desporte de Invierno		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Régimen Especial - Fútbol y fútbol sala		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Superiores de Grado de Diseño	{97	4 - Interacción completa	0 - Nada
Pruebas de acreditación	Pruebas libres para la obtención de los títulos de Técnico y Técnico Superior de la CAPV.		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas para obtener el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Cursos de refuerzo de los aprendizajes adquiridos en clase de idiomas para alumnado de 4º de la ESO (Inglés en julio)		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Refuerzos educativos		4 - Interacción completa	1 - Información
Actos Administrativos	Comisiones de Servicio		4 - Interacción	2 - Modelos



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
			completa	descargables
Actos Administrativos	Excedencia para cuidado de hijo/a menor		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	Excedencia por paso a otro cuerpo o escala		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	Servicios especiales		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	Suspensión transitoria de la prestación de servicios para el cuidado de hijos/as menores		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Se convoca a los centros docentes privados concertados de la CAPV que imparten enseñanzas de Formación Profesional, para solicitar autorización y subvención para la impartición de ciclos formativos en la modalidad de oferta parcial en el curso 2011-2012.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a Ayuntamientos, Mancomunidades o entidades creadas por ellos, para el desarrollo de programas de Cualificación Profesional Inicial		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	HEZKOOP - Subvenciones a Cooperativas de Enseñanza y Fundaciones, para la financiación de inversiones		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	UDALAGUNTZA - Subvenciones a Ayuntamientos, para obras en centros educativos	jun-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los Centros Docentes que imparten ciclos formativos de Formación Profesional para la realización de Proyectos de Formación		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



## ECONOMÍA Y HACIENDA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Otros	Factura electrónica		4 - Interacción completa	0 - Nada
Otros	Gestión de pólizas de seguro suscritas por la administración		4 - Interacción completa	1 - Información
Denuncias y reclamaciones	Reclamación de ingresos de derecho público en vía económica-administrativa	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Sanciones	Recursos contra la vía de apremio en deuda de ingreso de derecho público		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Registro de Altos Cargos de Cajas de Ahorro	dic-12	1 - Información	0 - Nada
Registros	Registro de altos cargos de Cooperativas de Credito	dic-12	1 - Información	0 - Nada
Registros	Registro de Altos Cargos de Sociedades de Garantía Reciproca de Euskadi	dic-12	1 - Información	0 - Nada
Otros	Registro de avales y Garantías	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Registro de Cajas de Ahorro de Euskadi	dic-12	1 - Información	0 - Nada
Autorizaciones	Registro de Mediadores de Seguros	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Registro de Sociedades de Garantía Reciproca de Euskadi	dic-12	1 - Información	0 - Nada
Registros	Registro EPSV	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la Creación de EPSVs.	dic-12 99	2 - Modelos descargables	1 - Información



## JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a favor de los Ayuntamientos para la atención a gastos de los Juzgados de Paz	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a subvencionar programas de acción social con personas penadas y presas	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas para la preparación de oposiciones a las Carreras Judicial y Fiscal y al Cuerpo de Secretarios Judiciales	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Registro de Colegios Profesionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Registro de Entidades Locales		4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Registro General de Asociaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Registro General de Fundaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Servicio de Biblioteca		4 - Interacción completa	1 - Información



## VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTE

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorizaciones y concesiones de ocupación de dominio público portuario	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas para la rehabilitación de viviendas particulares	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para rehabilitación en obras de Comunidad	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para compra de vivienda libre usada	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para compra de viviendas de protección oficial	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de la Dirección de Transportes en materia de formación	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Convocatoria pública para el otorgamiento de autorizaciones temporales de uso de puestos de amarre por los titulares de embarcaciones de recreo no profesionales en el puerto de Plentzia (Bizkaia)	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Gestión de viviendas incorporadas en el Programa de Intermediación en el Mercado de Alquiler de Vivienda Libre ASAP (Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa) .	nov-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Registro de Inspecciones Técnicas de Edificios	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Servicios Portuarios	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada



## INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Baja de Actividad de Empresas con sustancias peligrosas.	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inspecciones ajenas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel alto de sustancias peligrosas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel bajo de sustancias peligrosas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Alto de sustancias peligrosas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Bajo de sustancias peligrosas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Requerimiento de cumplimiento de recomendaciones	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Comunicación de Alta/Baja de Instalador Autorizado asociados a empresa instaladora autorizada	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Comunicación de baja del instalador en la empresa instaladora autorizada	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Peticiones de servicios	Inscripción como empresa autorizada para actuar en la CAPV de empresas autorizadas fuera de la misma	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Peticiones de servicios	Renovación del Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) para la realización de actividades en el ámbito de la Seguridad Industrial	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Carnets	Renovación/Ampliación del Carnet de Cualificación Individual para instaladores	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Carnets	Solicitud de Carnet de Cualificación Individual para Instaladores	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Peticiones de servicios	Solicitud de Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) de Otros Territorios de la C.A.P.V.	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Peticiones de servicios	Solicitud de Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) para la realización de actividades en el ámbito de la Seguridad Industrial	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Peticiones de servicios	Solicitud de certificados (de no sanción y certificado de baja y no sanción) respecto al Carnet de Cualificación Individual	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Solicitud de certificados (general)	dic-12	4 - Interacción	2 - Modelos



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
			completa	descargables
Peticiones de servicios	Solicitud de certificados de no sanción para Empresas Autorizadas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Carnets	Solicitud de duplicado de Carnet de Cualificación Individual	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Peticiones de servicios	Solicitud de duplicado de Certificado de Empresa Autorizada (CEA)	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Peticiones de servicios	Solicitud de renovación de Certificado de Empresa Autorizada (CEA) para Empresas Externas a la C.A.P.V.	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de Baja en la actividad de AAVV	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de haber realizado modificaciones en AA.VV.	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Comunicación de cese de la actividad de agroturismos y/o casas rurales	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en agroturismos y/o casas rurales	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Consultas Previas sobre agroturismos	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico en agroturismos	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en agroturismos y/o casas rurales	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Comunicación de cese de la actividad de apartamentos turísticos	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en apartamentos turísticos	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Consultas Previas sobre apartamentos turísticos	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico en apartamentos turísticos	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en apartamentos turísticos	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de cese de la actividad de campings	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en campings	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Consultas Previas sobre Campings	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico en campings	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en campings	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de inicio del procedimiento de evaluación de impacto ambiental	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de venta en liquidación	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de ventas con rebaja	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de ventas ocasionales	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Alta de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Ampliación de categorías / baja de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Solicitud de cursos de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Alta de Equipos a Presión	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja de Actividad de Equipos a Presión (tanto aparatos como instalaciones).	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inspecciones de equipos a presión por parte de entidades ajenas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificación de instalaciones de equipos a presión que no requieran proyecto	dic-12	4 - Interacción	2 - Modelos





Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
			completa	descargables
Autorizaciones	Modificación de instalaciones de equipos a presión que requieran proyecto	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de equipos a presión que no requieran proyecto	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de equipos a presión que requieran proyecto	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Comunicación de cese de la actividad de establecimientos hoteleros	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en establecimientos hoteleros	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Consultas previas sobre alojamientos hoteleros\n	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico hotelero\n	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en establecimientos hoteleros	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones de agua (procedimiento simplificado)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio instalaciones de agua que requieran memoria técnica	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de agua que requieran proyecto de instalación.	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de cambio de transformador en instalaciones de alta tensión liberalizadas.	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de alta tensión liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de cambio de titularidad de las instalaciones de alta tensión liberalizadas.	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de alta tensión liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (Instalaciones de grupo I y II)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de ejecución de parques eólicos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa de cierre de instalaciones de alta tensión no liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa de parques eólicos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (Instalaciones de grupo I)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (instalaciones de grupo II)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (instalaciones temporales)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de transmisión de instalaciones de alta tensión no liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Procedimiento de declaración de utilidad pública a instalaciones de alta tensión no liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Procedimiento de expropiación para instalaciones de alta tensión no liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de alta tensión no liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de baja tensión	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones fotovoltaicas que no requieran proyecto de instalación	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones fotovoltaicas que requieran proyecto de instalación	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de baja tensión	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de combustibles líquidos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de combustibles líquidos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Instalaciones de gas: baja de la instalación	dic-12	4 - Interacción	2 - Modelos



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
			completa	descargables
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones de almacenamiento de botellas que no requieran proyecto de instalación	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones de almacenamiento de gas	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones receptoras de gas que requieran proyecto de instalación	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de almacenamiento de botellas que no requieran proyecto de instalación	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios industriales que no requieran proyecto	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios no industriales que no requieran proyecto	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios industriales que requieran proyecto	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios no industriales que requieran proyecto	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Investigación de incendios de edificios no industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Investigación de incendios en establecimientos industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja Solicitada Empresas Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RXDM	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja Solicitada Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Cambio de Titular Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Cambio Titularidad Instal. de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Inspección Instalación 2º Y 3º Categoría	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificación Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RayosX con fines de diag.médico	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Modificación Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Nuevas Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RayosX con fines de diagnóstico médico	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Paralización Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Traslado de Fuentes entre Instalaciones 2º Y 3º Categoría	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Instalaciones térmicas (de confort): baja de la instalación.	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Térmicas (de confort) que requieran de proyecto de instalación.	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Auditoría y control de actuaciones de entidades de verificación, organismos de control y organismos notificados	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de entidades de verificación metrológica y otros organismos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de surtidores de líquidos distintos del agua	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Designación de organismos de control metrológico y organismos notificados	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en registro de control metrológico	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Solicitudes de verificación de contadores	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Organismos de Control que actúen en la CAPV	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Control de las actuaciones de los Organismos de Control que actúen en la CAPV	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Acreditación para la tramitación telemática en nombre de un tercero	dic-12	4 - Interacción	2 - Modelos



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
			completa	descargables
Registros	Expediente informativo	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Expediente sancionador	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modelos de Declaraciones Responsables	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Revocación de autorización para la tramitación electrónica en nombre de un tercero	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Solicitud general	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Denuncias y reclamaciones	Reclamaciones y denuncias	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Denuncias y reclamaciones	Reclamaciones y denuncias en el ámbito del Turismo	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de redes de gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas (redes de transporte secundario entre 16 y 60 bar)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas con presión menor o igual a 16 bares (caso de concesión ya realizada, sin utilidad pública y sin requerimiento de evaluación de impacto ambiental)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas con presión menor o igual a 16 bares (caso de nueva concesión, utilidad pública o requerimiento de evaluación de impacto ambiental)	{ jun-13 109	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de redes de gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de transporte y distribución de combustibles gaseosos.	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Procedimiento de concesión de Utilidad Pública para redes de gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Procedimiento de expropiación para redes de gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de revisiones periódicas de instalaciones de transporte y distribución de combustibles gaseosos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Procedimiento de inclusión e inscripción definitiva de instalaciones fotovoltaicas (<5kw)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de inclusión e inscripción definitiva de instalaciones fotovoltaicas (>5 y <100 Kw con conexión a baja tensión)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de inscripción definitiva de instalaciones de producción en régimen especial general	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de inscripción previa de instalaciones de producción en régimen especial general	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento de Reconocimiento de la condición de acogida al régimen especial general de instalaciones fotovoltaicas de menos de 100 kW	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Alta en el registro de establecimientos industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Alta en el registro de establecimientos industriales (talleres de vehículos)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja del registro de establecimientos industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación del registro de establecimientos industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación del registro de establecimientos industriales (talleres de vehículos)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Tramitación de denuncias relativas a la seguridad de maquinaria	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Auditorías a empresas concesionarias de servicios de ITV	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Cambio de bastidor de vehículos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Catalogación de vehículos históricos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



## EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas a las familias con hijos e hijas (nacidos o adoptados a partir del 1 de enero de 2007) contempladas por el II Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias con Hijos e Hijas.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Censo General de Organizaciones del Voluntariado		4 - Interacción completa	1 - Información
Denuncias y reclamaciones	Conciliaciones		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Expedientes de huelga		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Expedientes de regulación de empleo		1 - Información	2 - Modelos descargables
Registros	Registro de Asociaciones de Autónomos	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Registro de Asociaciones empresariales y sindicales	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Registro de empresas con riesgo por amianto	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Registro de Empresas de Trabajo Temporal	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Registro de Personas Mediadoras	{111	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Registro de Sociedades Limitadas y Sociedades Anónimas Laborales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Sanciones	Resolución de Sanciones		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a las organizaciones sindicales con representación	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia de reducción de jornada de trabajo para el cuidado de hijos e hijas		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria		4 - Interacción completa	3 - Interacción



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos e hijas menores		4 - Interacción completa	3 - Interacción





## SANIDAD Y CONSUMO

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Obtención de órganos y tejidos	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Solicitud de Acreditación a Centros Hospitalarios de trasplantes de órganos	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Solicitud de acreditación de Centros Hospitalarios dedicados a Hemoterapia	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
	Solicitud de acreditación de Centros Hospitalarios para constituirse como banco de tejidos	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
	(EU)Acreditación del Centro que llevan a cabo Interrupción Voluntaria del Embarazo	dic-12	4 - Interacción completa	1 - Información
	(EU)Autorización de Centros de elaboración de productos sanitarios a medida	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Metadona	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
	Reproducción Asistida	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Actividades Clasificadas (Molestas, insalubres, nocivas y peligrosas)	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Adecuación de Historia Clínica a normativa	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Aprobación planes de gestión de Residuos Sanitarios	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización y Solicitud de tramitación de asistencia en centros sanitarios distintos al de referencia: propios, concertados, sistema nacional de salud, privados, extranjeros	113	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Denuncias y reclamaciones	Atención al cliente, quejas y reclamaciones		4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización de Establecimientos y Servicios Sanitarios de Atención y Dispensación Farmacéuticas	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización de publicidad sanitaria	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización para la apertura y funcionamiento de establecimientos e instalaciones		2 - Modelos	0 - Nada



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
	funerarias		descargables	
Autorizaciones	Autorización sanitaria de funcionamiento de establecimientos alimentarios	dic-12	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	CEA, comités éticos asistenciales, incluyendo fármacos nuevos en hospitales	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Comunicaciones a la Administración	CEIC-CIS, comités éticos de investigación clínica de hospitales y centros extrahospitalarios	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Construcción, modificación y puesta en funcionamiento de los sistemas de abastecimiento de agua de consumo público.	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Convocatoria de creación de nuevas oficinas de farmacia	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Denuncias y reclamaciones	Denuncias consumo / publicidad tabaco y venta tabaco-alcohol a menores		4 - Interacción completa	0 - Nada
Comunicaciones a la Administración	Distribución y venta de productos sanitarios.		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Fabricación e Importación de Productos Sanitarios		4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Informes sanitarios para la construcción, reforma o ampliación y puesta en funcionamiento de piscinas de uso colectivo.	dic-12	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Instalación de Disfibriladores en empresas normales	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Laboratorios de investigación médica	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Comunicaciones a la Administración	Notificación de torres de refrigeración y condensadores evaporativos.	dic-12	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Registro General Sanitario de establecimientos alimentarios	dic-12	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas del País Vasco	dic-12	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Registro Vasco de Voluntades Anticipadas		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Reintegro de gastos por prestaciones sanitarias	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Reintegro de gastos de prestaciones ortoprotésicas	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Rotación Externa MIR	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Otros	Tarjeta Sanitaria		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



## MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a Agroturismos		1 - Información	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la acuicultura.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la Formación Agraria 111	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la investigación e innovación del sector agrario, agroalimentario y pesquero de la CAPV.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la paralización definitiva de actividades pesqueras.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la paralización temporal de buques pesqueros y otras compensaciones financieras.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la pesca costera artesanal.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la protección y desarrollo de los recursos acuáticos.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la realización de acciones piloto de pesca experimental.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las organizaciones de productores de frutas y hortalizas.		0 - Nada	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la reestructuración y reconversión del viñedo.	dic-12	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a proyectos piloto de acción rural en zonas de Agricultura de montaña.		2 - Modelos descargables	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas al cultivo, almacenamiento y comercialización de la patata de la CAPV.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas al sector pesquero y acuícola de la Comunidad Autónoma del País Vasco		2 - Modelos descargables	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas en favor de acciones realizadas por los profesionales pesqueros.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas EREIN 2007-2013	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la ejecución de medidas innovadoras y de asistencia técnica para el sector pesquero.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción

116 }



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la integración de los productores de patata en la EPSV de la Patata denominada "Fondo de Compensación para la Patata de Alava".	dic-12	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la participación en la producción agraria ecológica		2 - Modelos descargables	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para cursar estudios de enseñanzas marítimo-pesqueras en el Instituto Politécnico marítimo Pesquero de Pasaia y en la Escuela de Formación Profesional Náutico Pesquera N <sup>o</sup> S <sup>a</sup> de la Antigua de Ondarroa.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Concursos oficiales referentes al Perro de Pastor.	ene-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	Etiquetado facultativo de la carne vacuno y de productos a base de carne de vacuno		2 - Modelos descargables	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de establecimiento de puerto base	ene-13	3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Licencia de pesca de ángula en superficie		1 - Información	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorizaciones profesionales para mariscadores. Solicitud de convalidación mariscadores	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorizaciones profesionales para mariscadores. Solicitud para inscribirse en el censo y obtener autorización.		2 - Modelos descargables	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Comunitarias del régimen de Pago Unico	dic-12	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas BIKAIN 2007-2013	ene-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a agrupaciones Agrarias y sus uniones. Elkarteak.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la investigación, desarrollo e innovación tecnológica en los sectores agrario, pesquero y alimentario de la CAPV. (Programa IKERKETA).	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de promoción y desarrollo de las zonas altamente dependientes de la pesca. Itsaspen.	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas en el marco de la Iniciativa Comunitaria de Desarrollo Rural LEADER +	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la mejora de la transformación y comercialización de los productos derivados de la pesca y la acuicultura	dic-12	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	REGIA - Registro de animales de compañía		1 - Información	3 - Interacción



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Comunicaciones a la Administración	Registro de buques. Solicitud de Regularización y actualización de inscripciones en el Registro de Buques y Empresas Navieras y en el Censo de la Flota Pesquera	oct-12	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Registro de Cofradías de Pescadores y Federaciones de Cofradías del País Vasco y Régimen de Comunicaciones.		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Registro de Entidades de Fomento de razas animales autóctonas vascas.	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Registro de flota Solicitud de Regularización y actualización de inscripciones en el Registro de Buques y Empresas Navieras y en el Censo de la Flota Pesquera		4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Registro de Industrias Agroalimentarias.		0 - Nada	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Registro de Compradores Autorizados Leche		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Registro de Operadores de producción integrada de Euskadi	jul-13	3 - Interacción	0 - Nada
Registros	Registro de Sociedades Agrarias de Transformación del País Vasco.		0 - Nada	2 - Modelos descargables
Otros	SANDACH Subproductos animales no destinados a consumo humano		1 - Información	2 - Modelos descargables



## CULTURA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorizaciones del Bloque Específico de los cursos de entrenadores y entrenadoras		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la creación, desarrollo y producción audiovisual.	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la redacción y a la modificación de los Instrumentos de Planeamiento Urbanístico que afecten a Bienes Culturales Calificados, Inventariados o a Zonas de Presunción Arqueológica	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a Organizaciones No Gubernamentales para la concesión de bolsas de viaje a jóvenes cooperantes voluntarios/as		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Convalidaciones de cursos realizados por la Escuela Vasca del Deporte		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Depósito legal		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Exportación de obras de arte	dic-12	2 - Modelos descargables	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	HEKIBE 2012- Proyectos innovadores en el ámbito de los medios de comunicación en euskera	jun-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Juventud Vasca Cooperante	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Programa la Juventud en Acción	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Propiedad Intelectual	{119	3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Régimen de financiación para el fomento de la producción audiovisual en la CAE		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Registro de Bienes Culturales Calificados e Inventario General del Patrimonio General del Patrimonio Cultural Vasco (y emisión de certificaciones)	dic-12	3 - Interacción	0 - Nada
Autorizaciones	Registro de Entidades Radiodifusoras	dic-12	2 - Modelos descargables	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a programas y actividades destinadas a la formación de profesionales del teatro	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Hedabideak-Consolidación, desarrollo y normalización de medios de comunicación en euskera, prensa diaria impresa íntegramente en euskera	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables

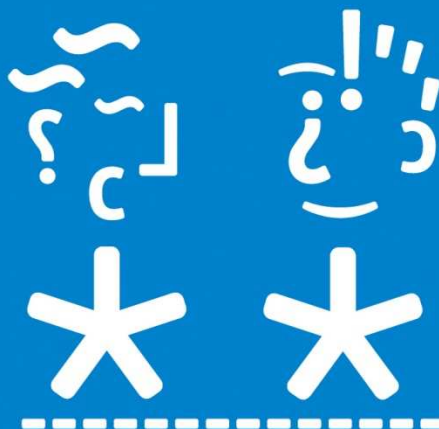


Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para actividades musicales profesionales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de actividades dirigidas a la movilidad o al intercambio juveniles entre grupos de jóvenes de la CAPV y de otras regiones y estados miembros de la UE	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de programas y actividades en el ámbito de Juventud y Acción Comunitaria	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para financiar la participación en competiciones deportivas oficiales de carácter internacional en categoría absoluta	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para financiar los programas deportivos de las federaciones deportivas vascas		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la defensa, enriquecimiento, protección y fomento del Patrimonio Cultural.	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para la organización de festivales, ciclos, concursos y acciones culturales singulares de las diversas áreas culturales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKT-Promoción, difusión y/o normalización del euskera en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación, portales y sitios web en euskera, nuevos contenidos en euskera para Internet	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables





plan de  
innovación  
pública  
berrikuntza  
publikoaren  
plana



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO