



plan de  
innovación  
pública  
berrikuntza  
publikoaren  
plana



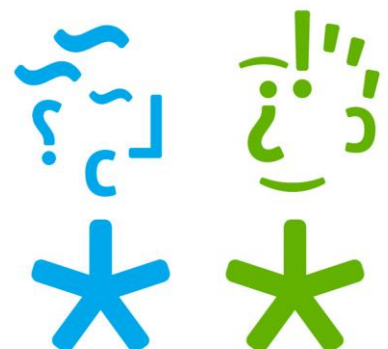
EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

# Plan de Digitalización de Servicios

Revisión junio/2012

Fecha de creación: 13/07/12

Versión del documento: 01





## Índice de contenido

Introducción .....	3
Gobierno Vasco en su conjunto .....	7
Presidencia .....	13
Interior .....	18
Educación, Universidades e Investigación .....	23
Economía y Hacienda .....	27
Justicia y Administración Pública .....	32
Vivienda, Obras Públicas y Transporte .....	36
Industria, Innovación, Comercio y Turismo .....	40
Empleo y Asuntos Sociales .....	44
Sanidad y Consumo .....	49
Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca .....	54
Cultura .....	58
Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados .....	63

2 }



## INTRODUCCIÓN

El Plan de Innovación Pública (PIP) 2011-2013, aprobado el 31 de mayo de 2011 por el Consejo de Gobierno, incluye en su Línea estratégica 1 “Servicios electrónicos” el Plan de Digitalización de los Servicios del Gobierno Vasco. El Plan de Digitalización de Servicios persigue aumentar la oferta de servicios electrónicos del Gobierno Vasco y se fija el objetivo de alcanzar prácticamente el 100% de servicios digitalizados en el horizonte temporal del PIP, es decir, a diciembre de 2013.

El presente documento tiene por objeto revisar el Plan de Digitalización de Servicios publicado en mayo de 2011 en el marco del Plan de Innovación Pública. Se trata de una revisión periódica ordinaria cuyo objeto es reformular objetivos y actuaciones a la luz de los cambios en las condiciones de entorno, especialmente de la evolución de las plataformas conceptuales y tecnológicas de soporte a la digitalización, del grado de digitalización alcanzado a junio de 2012 como consecuencias de las acciones llevadas a cabo en el marco del propio Plan, y de las previsiones de digitalización facilitadas por los departamentos del Gobierno Vasco.

Esta revisión del Plan no incluye los servicios prestados por los organismos autónomos dependientes del Gobierno Vasco. En posteriores revisiones del Plan se incluirán los servicios que prestan los organismos autónomos.

La planificación reflejada en el presente documento incluye, tanto proyectos transversales para el conjunto de la organización, como proyectos departamentales de digitalización. El documento se ha elaborado de forma colaborativa entre los diferentes departamentos del Gobierno Vasco y la Dirección de Innovación y Administración Electrónica (en adelante DIAE).

{3

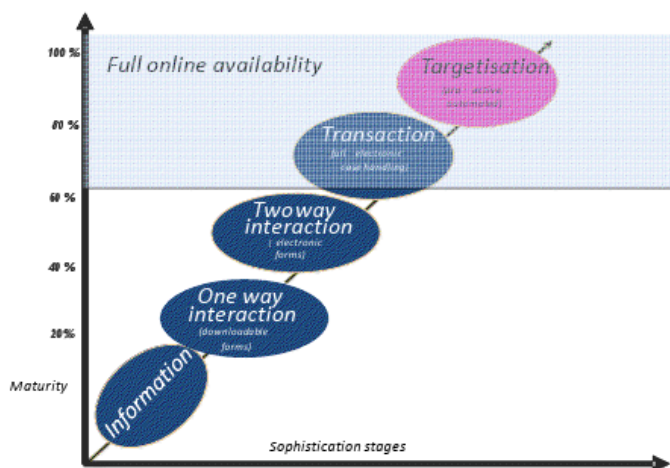
## NIVELES DE MADUREZ DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS

Para evaluar el nivel de digitalización de los servicios se ha utilizado el modelo de referencia elaborado al efecto por la Unión Europea. Según este modelo, los servicios electrónicos se clasifican en 5 niveles de madurez:

**1. Información:** la información básica del procedimiento está publicada en páginas web.

**2. Interacción unidireccional (formularios descargables):** además de ofrecer información, las páginas web permiten descargar los formularios que se han de presentar para iniciar la tramitación.

**3. Interacción bidireccional (formularios electrónicos):** el ciudadano puede iniciar la tramitación por vía telemática a través de formularios electrónicos.





**4. Transacción (interacción digital completa):** la tramitación se puede llevar a cabo completamente por vía telemática, incluyendo pagos y transacciones que requieren altos niveles de seguridad.

**5. Personalización (proactividad automática):** la Administración, a partir de los datos de los que dispone, propone al ciudadano el inicio de la tramitación (caso de las propuestas de borrador del IRPF emitidas por Hacienda).

Tradicionalmente se ha considerado que un servicio está digitalizado cuando alcanza, por lo menos, el nivel 4 de madurez (Transacción - interacción digital completa). Asimismo, tradicionalmente se ha considerado que el objetivo de una administración pública debe ser digitalizar el 100% de sus servicios.

Llegados a este punto, es necesario recordar que la digitalización no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad. Desde este punto de vista, pueden concurrir circunstancias que desaconsejen que determinados servicios alcancen el nivel que madurez necesario para que se puedan considerar digitalizados:

La digitalización de los servicios no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad

- Servicios que requieren necesariamente algún tipo de interacción presencial (p.e. asistencia médica).
- Servicios que pueden ser resueltos de manera más rápida y económica si incorporan algún tipo de interacción presencial (p.e. negociaciones de términos y condiciones para el suministro de productos y servicios).
- Servicios que se prestan de manera tan esporádica que los costes requeridos para su digitalización no van a ser nunca amortizados.

4 }

En definitiva, una administración pública no debe aspirar tanto a digitalizar el 100% de sus servicios como a que cada uno de éstos alcance el nivel de madurez adecuado desde el punto de vista de la eficiencia y la calidad del servicio. En esta línea, el Gobierno Vasco ha evaluado el nivel de madurez adecuado para cada servicio y lo ha denominado *nivel de digitalización objetivo*.

Un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio

De manera consecuente, el Gobierno Vasco ha modificado el criterio tradicional para determinar si un servicio está digitalizado: un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio

De esta forma, el Gobierno Vasco persigue alcanzar el 100% de servicios digitalizados, sin que esto suponga que todos los servicios permitan una interacción digital completa o proactiva.

## MODELO BÁSICO DE TRAMITACIÓN Y FAMILIAS DE PROCEDIMIENTOS

El Modelo Básico de Tramitación (MBT) del Gobierno Vasco es un esquema básico de referencia para la definición, tramitación y explotación de información de todos los expedientes gestionados en los diferentes departamentos. Establece un mínimo común de datos y trámites para los diferentes procedimientos de un mismo tipo, de esta forma:

- Todos los procedimientos de Gobierno Vasco tienen una cabecera de datos comunes.



- Todos los procedimientos de un mismo tipo (familia) tienen un conjunto de datos comunes y una serie de trámites comunes.
- Los datos comunes son un mínimo de referencia a partir del cual cada Departamento decidirá si define únicamente dichos mínimos, o si detalla cada procedimiento (datos y trámites) al nivel que desee.
- Los datos y trámites comunes permiten ofrecer a la ciudadanía/tercero una información homogénea, independientemente del Departamento que la generó.

Todo expediente deberá adscribirse a una alguna de las siete familias de procedimiento identificadas:

1. Ayudas y Subvenciones.
2. Autorizaciones y Registro.
3. Contratación.
4. Sanciones.
5. Arbitraje.
6. Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
7. Comunicaciones.

El conjunto de datos y trámites comunes que intervienen en el Modelo Básico de Tramitación pueden descomponerse en un Modelo de Invariantes de Información más un Modelo de Invariantes de Tramitación.

## INFRAESTRUCTURA Y MODELOS DE TRAMITACIÓN

{5

El Gobierno Vasco se ha dotado de una infraestructura de tramitación en el marco de PLATEA (Plataforma Tecnológica de la Administración Electrónica) cuyos objetivos son:

- Ofrecer a la ciudadanía una visión homogénea de todos los procesos de tramitación, independientemente del Departamento gestor.
- Facilitar al empleado público un conjunto de herramientas básicas, únicas y homogéneas para la gestión de las tareas de tramitación.
- Definir y establecer flujos de tramitación adscritos al Modelo Básico de Tramitación, proporcionando para ello las herramientas y sistemas necesarios para su implementación sobre una plataforma tecnológica unificada y común.
- Aportar la soluciones técnicas necesarias que garanticen el cumplimiento de las normativas y procedimientos legales vigentes en materia de tramitación.

Los principales componentes de la infraestructura de tramitación son los siguientes:

- **Servicios comunes de la infraestructura de tramitación:** Sistema horizontal de Firma, Repositorio de Documentos Electrónicos, Sistema de Registro Telemático, Sistema Horizontal de Notificación, etc.
- Un **Buzón del Funcionario** que informa al empleado público de las tareas de tramitación pendientes.
- Un **Catálogo de Trámites y Tareas** donde se definen los flujos de tramitación de los procedimientos sobre la base de **tareas básicas de tramitación predefinidas** que incluyen llamadas a los servicios comunes de la infraestructura de tramitación.
- La funcionalidad **“Mis Gestiones”** accesible a través de la Sede Electrónica del Gobierno Vasco, mediante la cual la ciudadanía (particular o empresa) realiza acciones de tramitación y es informada del estado de sus expedientes.



- Un **Ciente Básico de Tramitación**, esto es, un interfaz gráfico de usuario estándar desde el cual los empleados públicos ejecutan las tareas básicas de tramitación y que automatiza el reporte de información a “Mis gestiones”.

Existen tres modelos de implementar los sistemas de soporte a la tramitación en función del uso que se haga de la infraestructura de tramitación:

- **Modelo A - Cliente Básico de Tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario y el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. No requiere ningún desarrollo específico.
- **Modelo B - Tareas de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario pero no el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. Requiere desarrollar una aplicación específica para soportar el interfaz de usuario desde el que se ejecutan las tareas.
- **Modelo C - Servicios de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario e incluye únicamente acceso a servicios comunes de tramitación. Requiere desarrollar una aplicación específica que soporte el flujo de tramitación e incluya el interfaz de usuario desde el que los empleados públicos ejecutarán las tareas.

6}

## DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS EN MODALIDAD DE DESARROLLO 0

La modalidad de digitalización Desarrollo 0, también denominada Llave en mano, se basa en el uso de:

- Modelo A – Cliente Básico de Tramitación. Es decir, no requiere ningún tipo de desarrollo a medida.
- Flujos de tramitación estándar predefinidos para las diferentes familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación. Es decir, no requiere definir el flujo de tramitación.

La modalidad de Desarrollo 0 permite digitalizar aquellos procedimientos cuyo flujo se adapta a algunos de los flujos estándar definidos en el Modelo Básico de Tramitación para las diferentes familias de procedimientos.

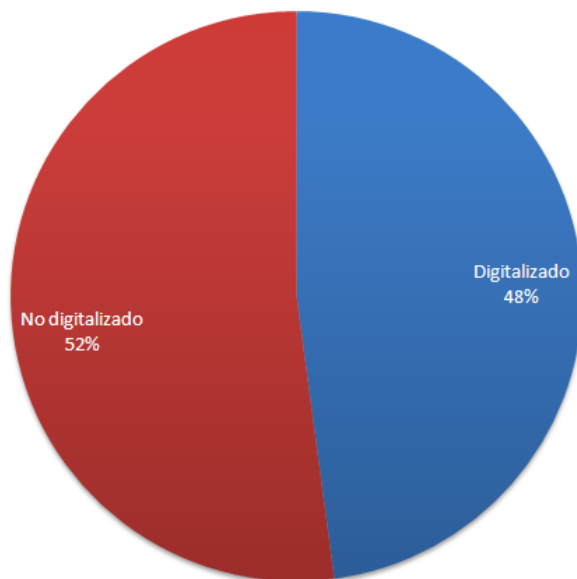
La gran ventaja de esta modalidad es la rapidez y el reducido coste de los proyectos de digitalización.



## GOBIERNO VASCO EN SU CONJUNTO

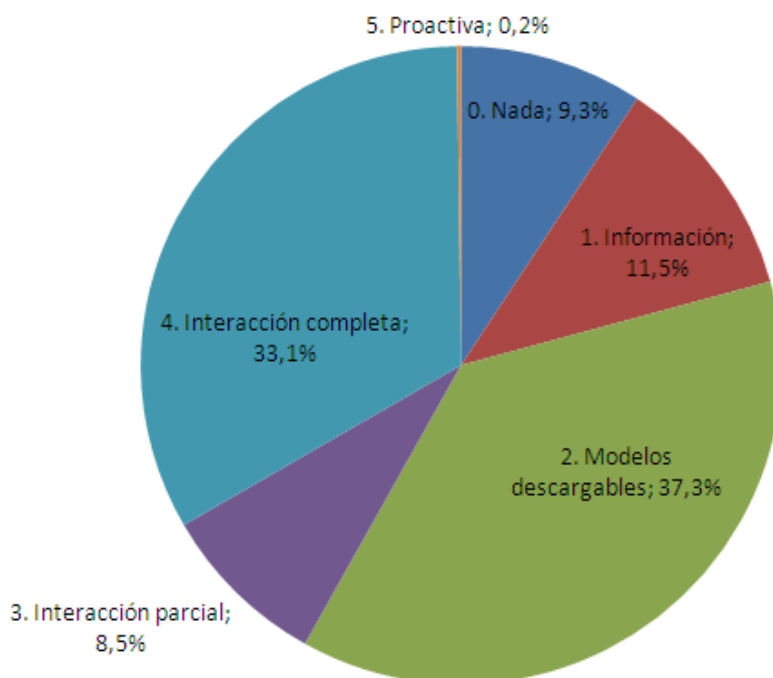
### SITUACIÓN ACTUAL

A 29 de junio de 2012, se han inventariado **948 procedimientos**, de los que **454 (48%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 494 (52%) servicios.



{7

Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 88 procedimientos, un 9% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 109, un 11%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.

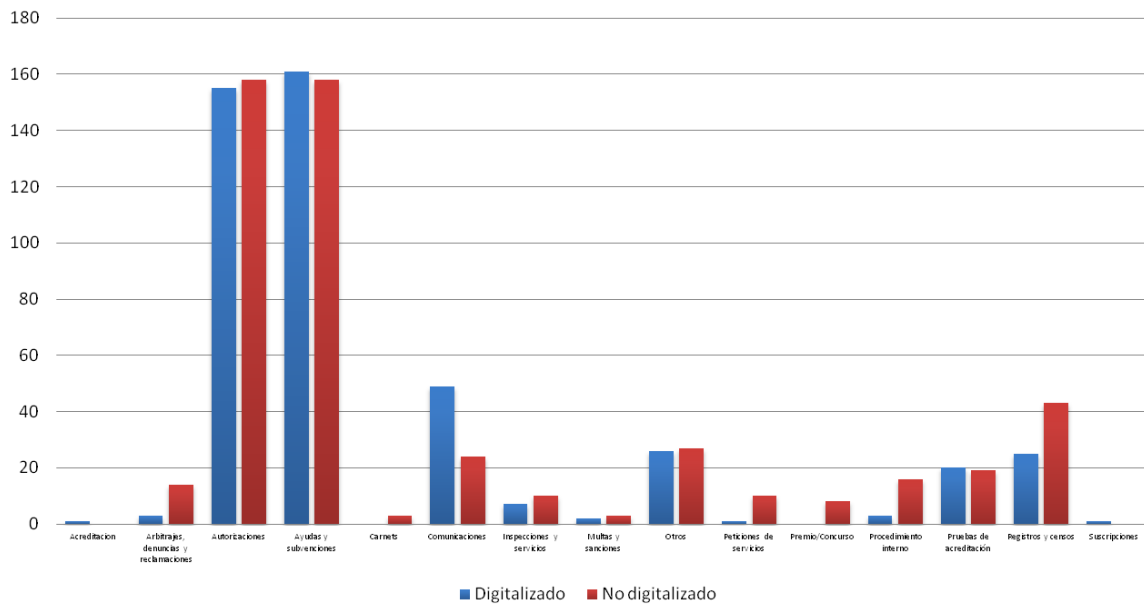




El nivel de digitalización por familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación es desigual. Considerando el balance entre volumen y porcentaje de procedimientos digitalizados, destacan las familias de Ayudas y subvenciones con 161 (50%) servicios digitalizados y Autorizaciones con 155 (50%).

Familias	Digitalizado	No digitalizado	Total general	Nivel digitalización
Acreditacion	1		1	100%
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	3	14	17	18%
Autorizaciones	155	158	313	50%
Ayudas y subvenciones	161	158	319	50%
Carnets		3	3	0%
Comunicaciones	49	24	73	67%
Inspecciones y servicios	7	10	17	41%
Multas y sanciones	2	3	5	40%
Otros	26	27	53	49%
Peticiones de servicios	1	10	11	9%
Premio/Concurso		8	8	0%
Procedimiento interno	3	16	19	16%
Pruebas de acreditación	20	19	39	51%
Registros y censos	25	43	68	37%
Suscripciones	1		1	100%
<b>Total general</b>	<b>454</b>	<b>493</b>	<b>947</b>	<b>48%</b>

8}

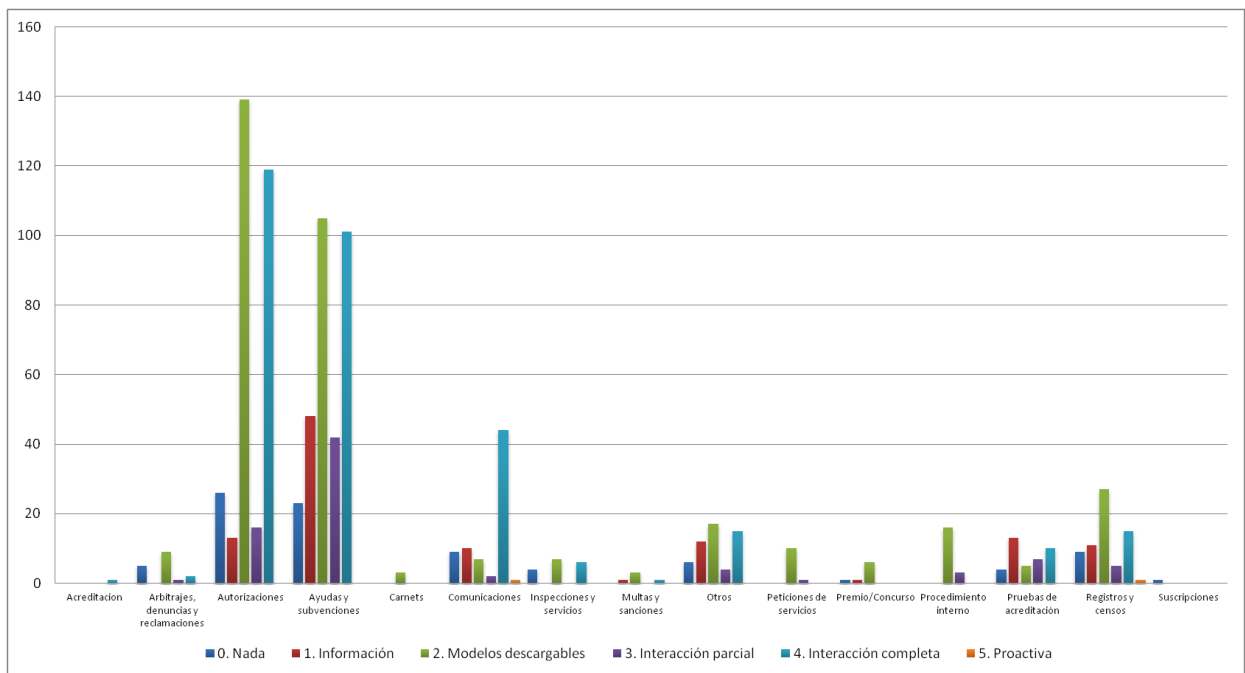






Un análisis más detallado del nivel de digitalización por familias de procedimientos muestra que en el caso de Ayudas y subvenciones aun hay 23 servicios (7%) sin ningún tipo de presencia en internet y 26 (8%) en el caso de Autorizaciones.

Familias	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	5. Proactiva	Total general	% Nivel 0	% Nivel 1
Acreditación					1		1		
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	5		9	1	2		17	29%	
Autorizaciones	26	13	139	16	119		313	8%	4,2%
Ayudas y subvenciones	23	48	105	42	101		319	7%	15,0%
Carnets			3				3		
Comunicaciones	9	10	7	2	44	1	73	12%	13,7%
Inspecciones y servicios	4		7		6		17	24%	
Multas y sanciones		1	3		1		5		20,0%
Otros	6	12	17	4	15		54	11%	22,2%
Peticiones de servicios			10	1			11		
Premio/Concurso	1	1	6				8	13%	12,5%
Procedimiento interno			16	3			19		
Pruebas de acreditación	4	13	5	7	10		39	10%	33,3%
Registros y censos	9	11	27	5	15	1	68	13%	16,2%
Suscripciones	1						1	100%	
<b>Total general</b>	<b>88</b>	<b>109</b>	<b>354</b>	<b>81</b>	<b>314</b>	<b>2</b>	<b>948</b>	<b>9%</b>	<b>11,5%</b>



{9





## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios para 2012 y 2013 que ha sido consensuada entre la DIAE y cada uno de los Departamentos del Gobierno vasco, incluye tres tipos de proyectos de digitalización:



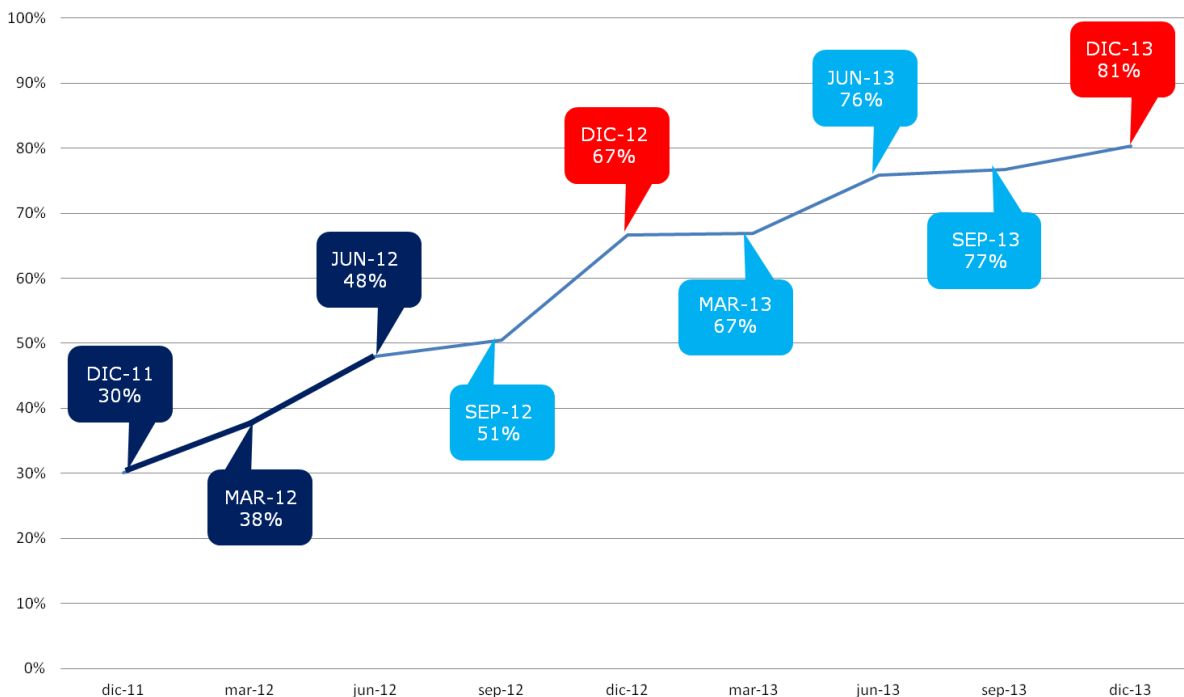
- Proyectos propios de los Departamentos.
- Proyectos de digitalización en modalidad Desarrollo 0 / Llave en mano.
- Elaboración y publicación de fichas informativas y modelos descargables.

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios prevé incrementar el nivel de digitalización de servicios desde un 29% en diciembre de 2011 hasta un **81% en diciembre de 2013**. Es decir, para esta fecha se prevé que estén digitalizados 766 procedimientos de un total de 946. Quedarían 180 servicios pendientes de digitalizar.

La concatenación de

- 10}
  - la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
  - la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:

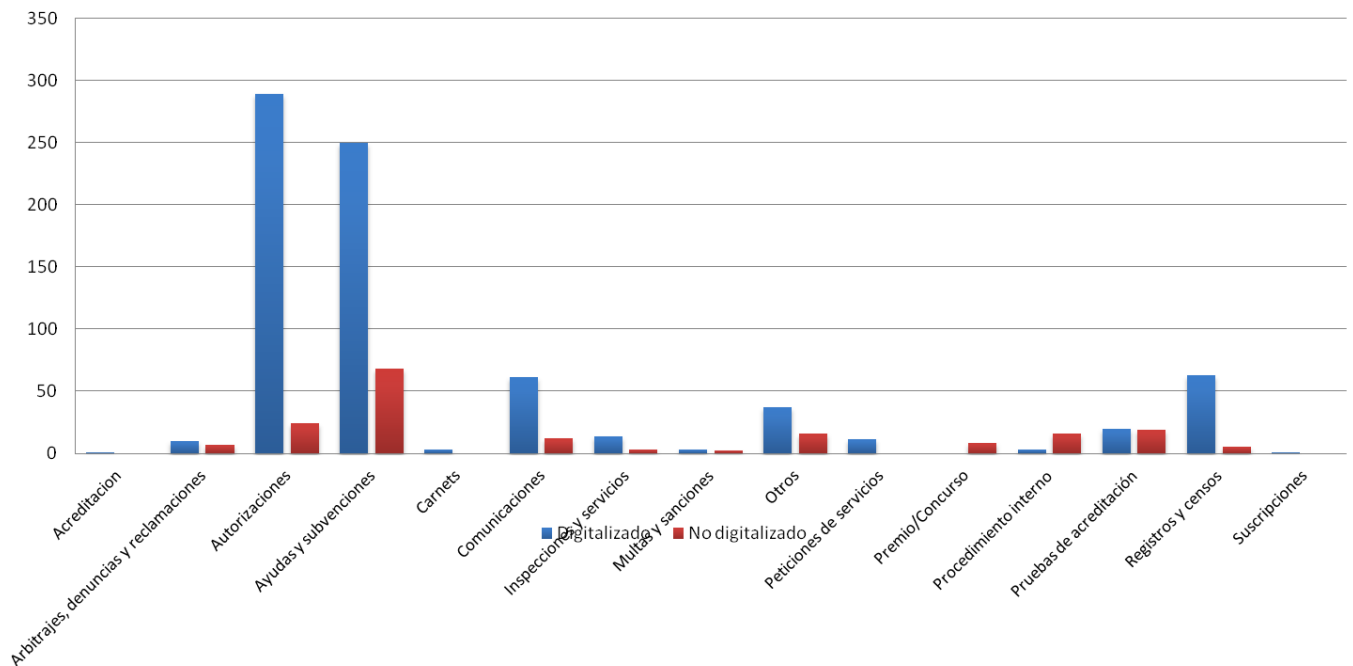




Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por familias de procedimientos, muestra que **las familias con mayor volumen de servicios alcanzarán niveles en torno al 80-90%**: Ayudas y subvenciones 79%, Autorizaciones 92% y Registros y censos 93%.

Familias	Digitalizado	No digitalizado	Total general	%
Acreditacion	1		1	100%
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	10	7	17	59%
Autorizaciones	289	24	313	92%
Ayudas y subvenciones	250	68	318	79%
Carnets	3		3	100%
Comunicaciones	61	12	73	84%
Inspecciones y servicios	14	3	17	82%
Multas y sanciones	3	2	5	60%
Otros	37	16	53	70%
Peticiones de servicios	11		11	100%
Premio/Concurso		8	8	0%
Procedimiento interno	3	16	19	16%
Pruebas de acreditación	20	19	39	51%
Registros y censos	63	5	68	93%
Suscripciones	1		1	100%
<b>Total general</b>	<b>766</b>	<b>180</b>	<b>946</b>	<b>81%</b>

{11

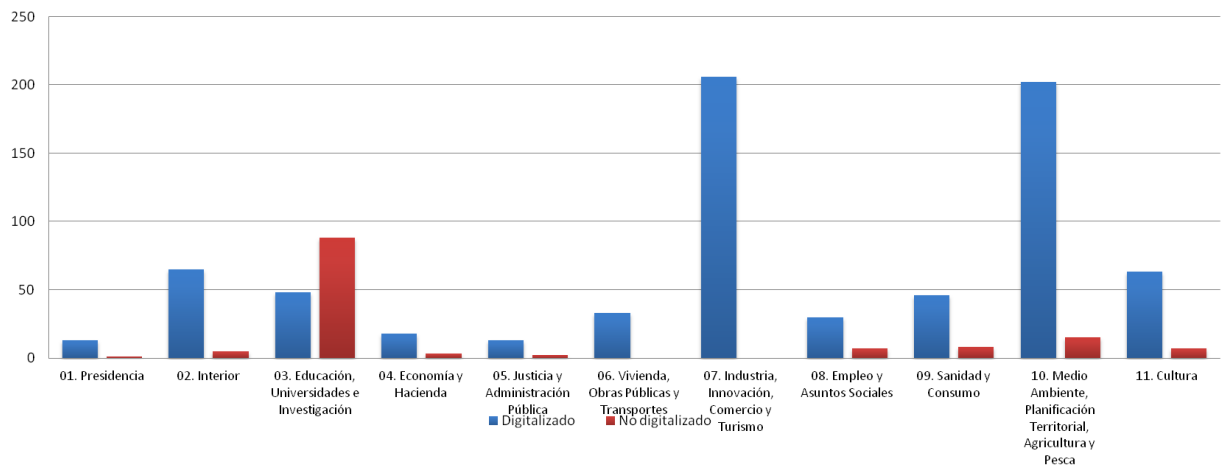




Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por departamentos y organismos autónomos permite constatar un **incremento significativo en el nivel de digitalización** de todos ellos:

Departamentos	Digitalizado	No digitalizado	Total general	%
01. Presidencia	13	1	14	93%
02. Interior	65	5	70	93%
03. Educación, Universidades e Investigación	48	88	136	35%
04. Economía y Hacienda	18	3	21	86%
05. Justicia y Administración Pública	13	2	15	87%
06. Vivienda, Obras Públicas y Transportes	33		33	100%
07. Industria, Innovación, Comercio y Turismo	206		206	100%
08. Empleo y Asuntos Sociales	30	7	37	81%
09. Sanidad y Consumo	46	8	54	85%
10. Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca	202	15	217	93%
11. Cultura	63	7	70	90%
<b>Total general</b>	<b>737</b>	<b>136</b>	<b>873</b>	<b>84%</b>

12}



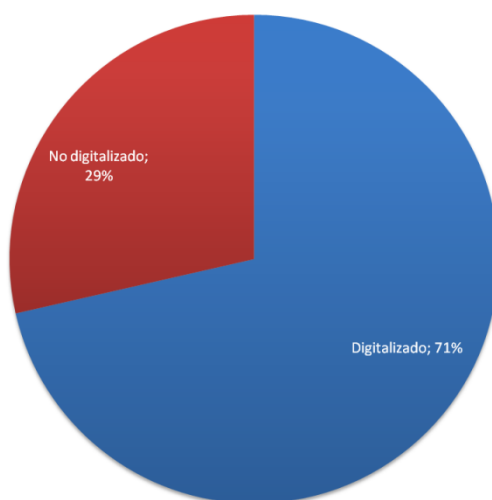


## PRESIDENCIA

### SITUACIÓN ACTUAL

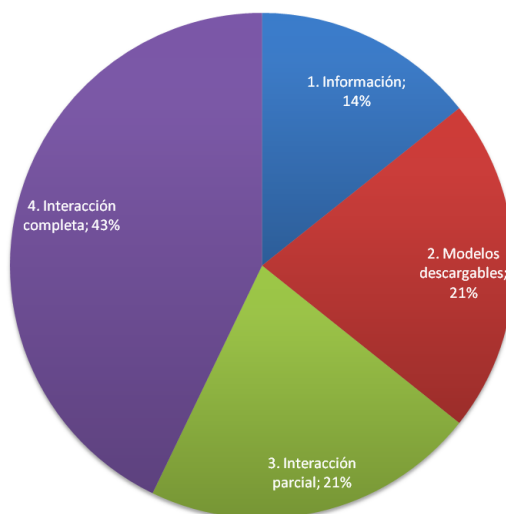
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 29 de junio de 2012, se han inventariado **14 procedimientos**, de los que **10 (71%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 4 (29%) servicios.



{13

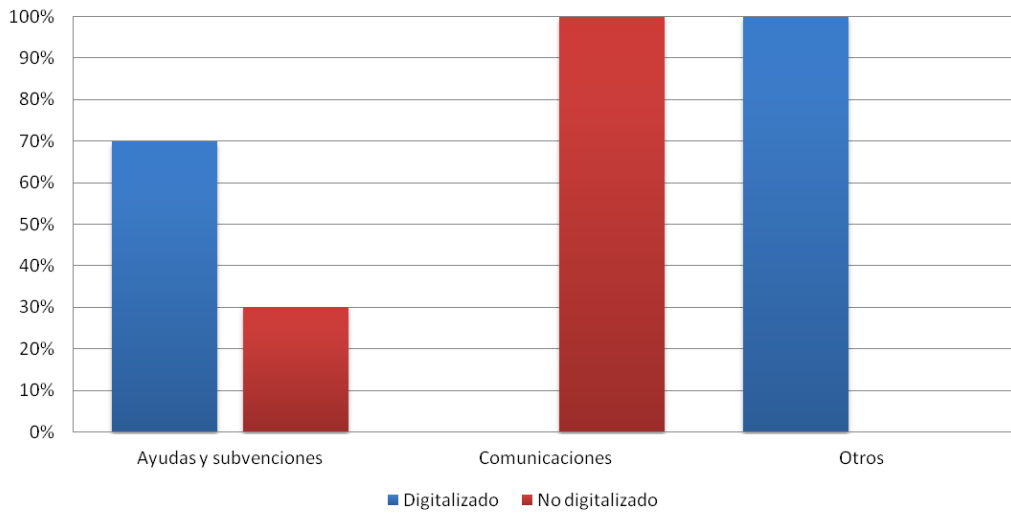
Un análisis por niveles de digitalización muestra que hay 2 procedimientos (14%) que, si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Ayudas y subvenciones	70%	30%
Comunicaciones	0%	100%
Otros	100%	0%
<b>Total general</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>



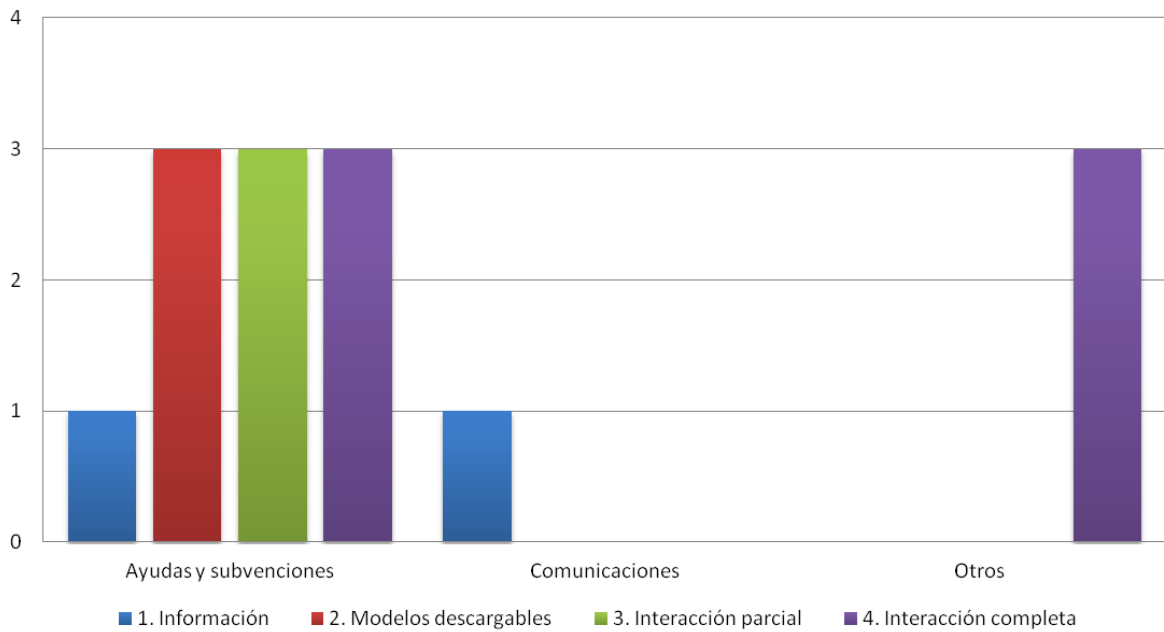
14}



En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Ayudas y subvenciones	1	3	3	3	10
Comunicaciones	1				1
Otros				3	3
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>14</b>



{15



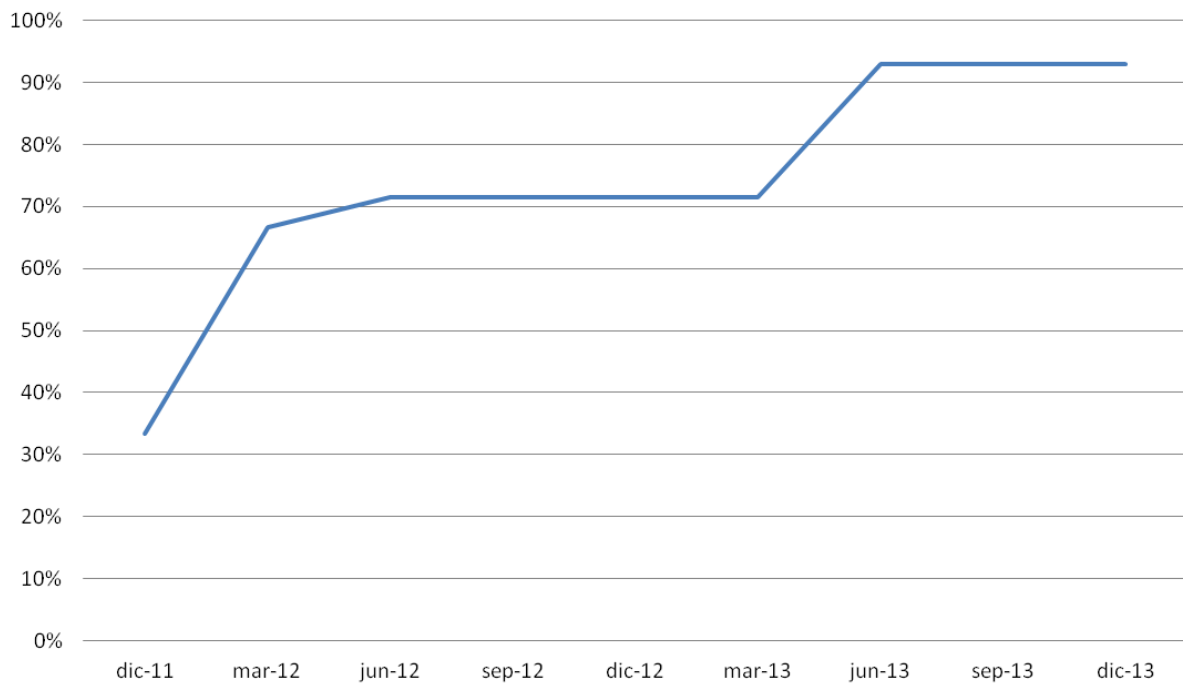
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

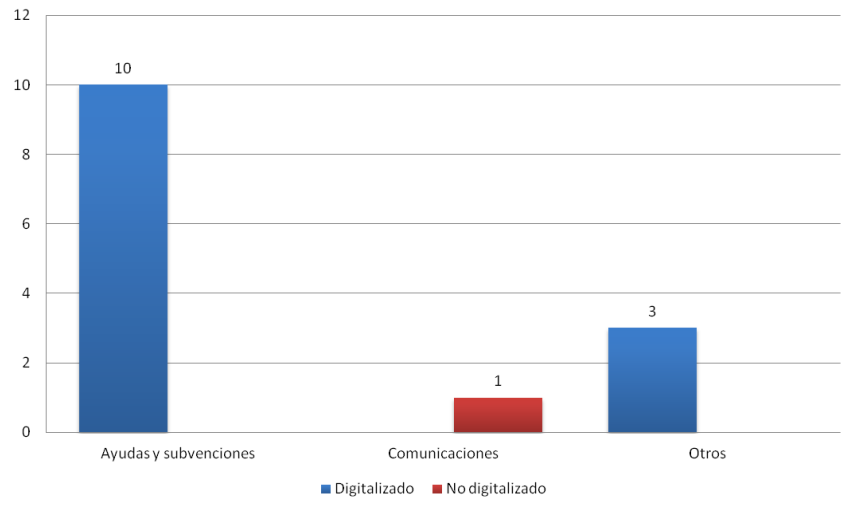
queda reflejada en la siguiente gráfica:



16}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **93%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:





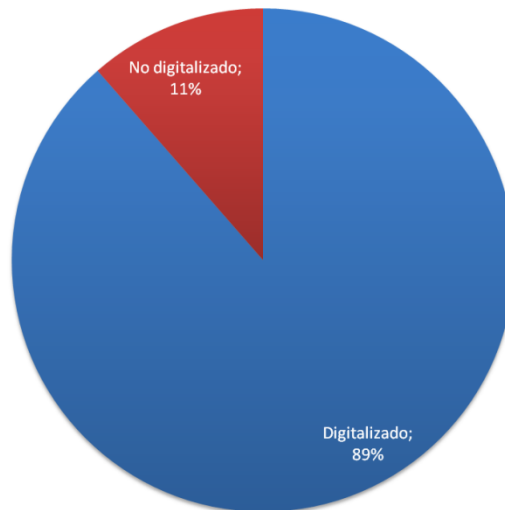


## INTERIOR

### SITUACIÓN ACTUAL

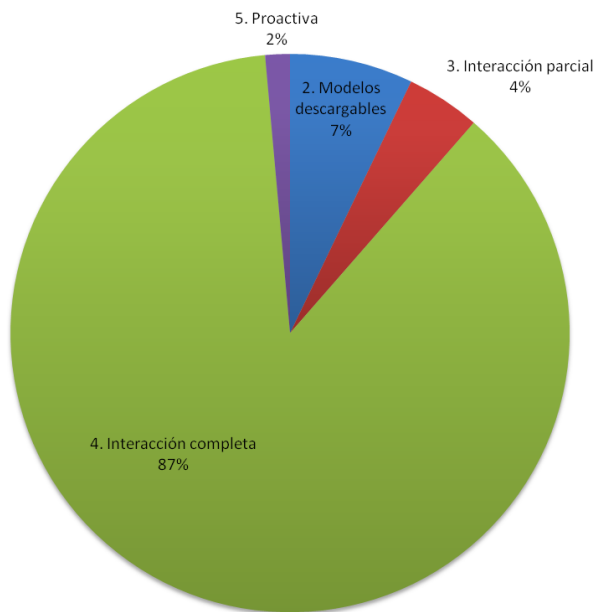
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 21 de junio de 2012, se han inventariado **70 servicios**, de los que **62 (89%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 8 (11%) servicios.



18}

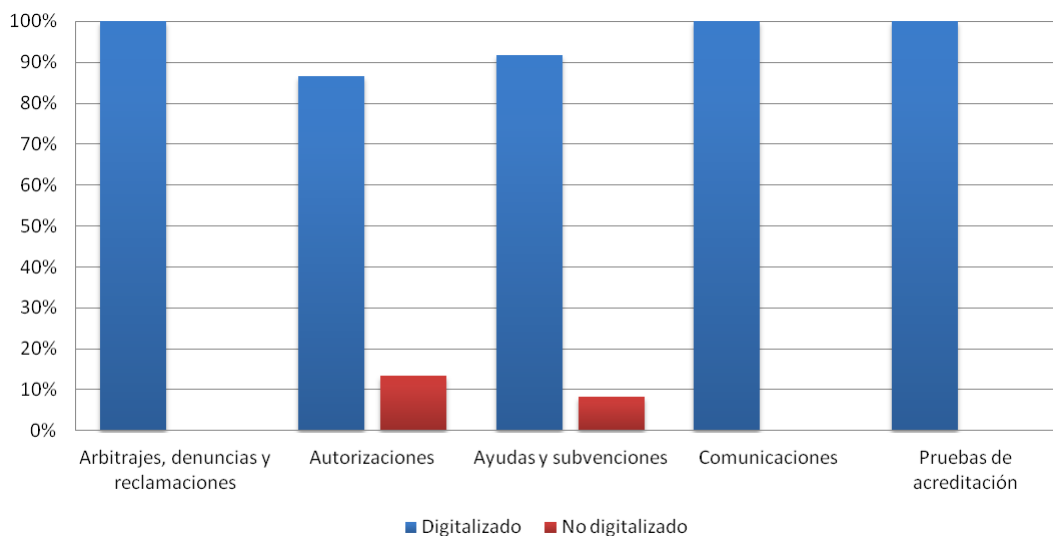
Un análisis por niveles de digitalización muestra que no hay **ningún servicio sin presencia en Internet** y todos ellos permiten, al menos, la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un servicio en el que la administración actúa de manera proactiva**.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

{19

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	100%	0%
Autorizaciones	87%	13%
Ayudas y subvenciones	92%	8%
Comunicaciones	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
<b>Total general</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>



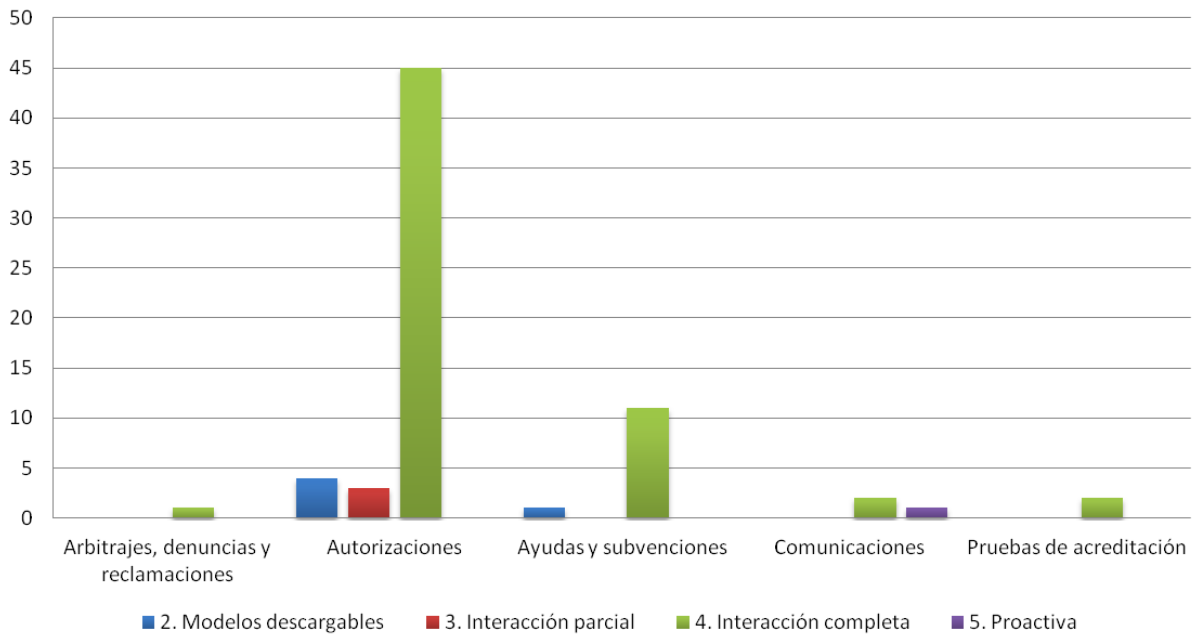


En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	5. Proactiva	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones			1		1
Autorizaciones	4	3	45		52
Ayudas y subvenciones	1		11		12
Comunicaciones			2	1	3
Pruebas de acreditación			2		2
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>1</b>	<b>70</b>

20}





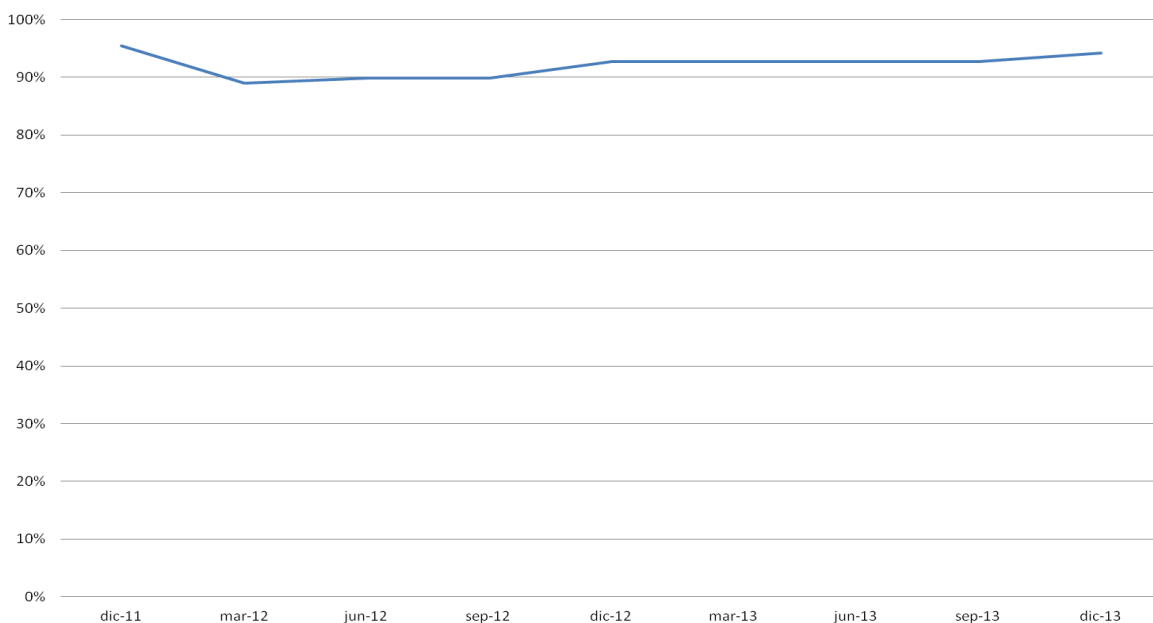
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

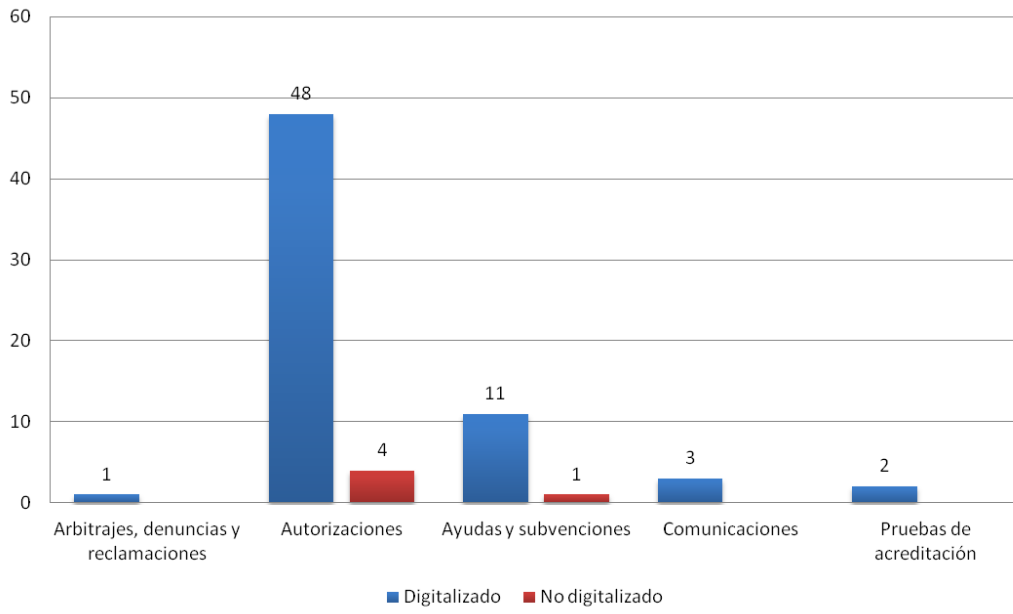
queda reflejada en la siguiente gráfica:



{21

La reducción del nivel de digitalización entre diciembre de 2011 a marzo de 2012 es debida al incremento del número de servicios que presta el Departamento de Interior entre ambas fechas.

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **94%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



22}

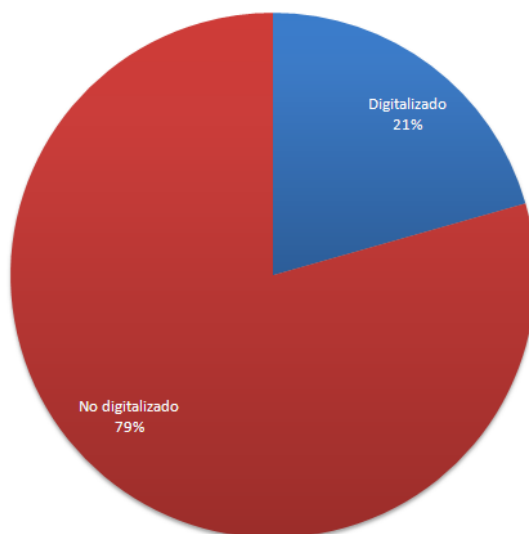


## EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

### SITUACIÓN ACTUAL

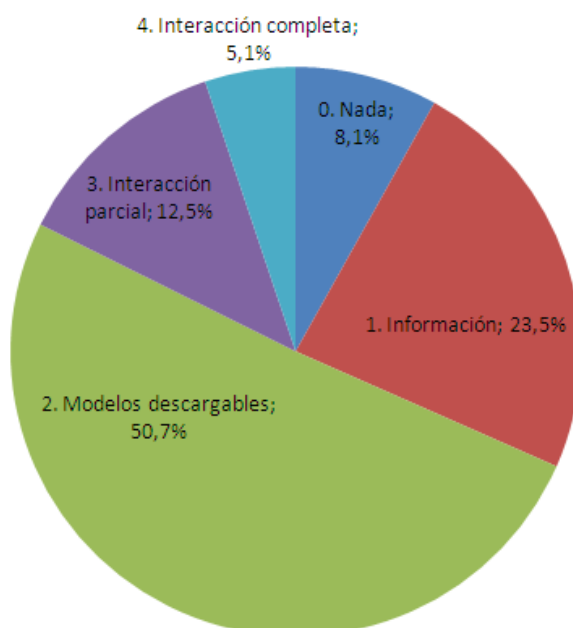
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de junio de 2012, se han inventariado **137 procedimientos**, de los que **28 (21%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 108 (79%) servicios.



{23

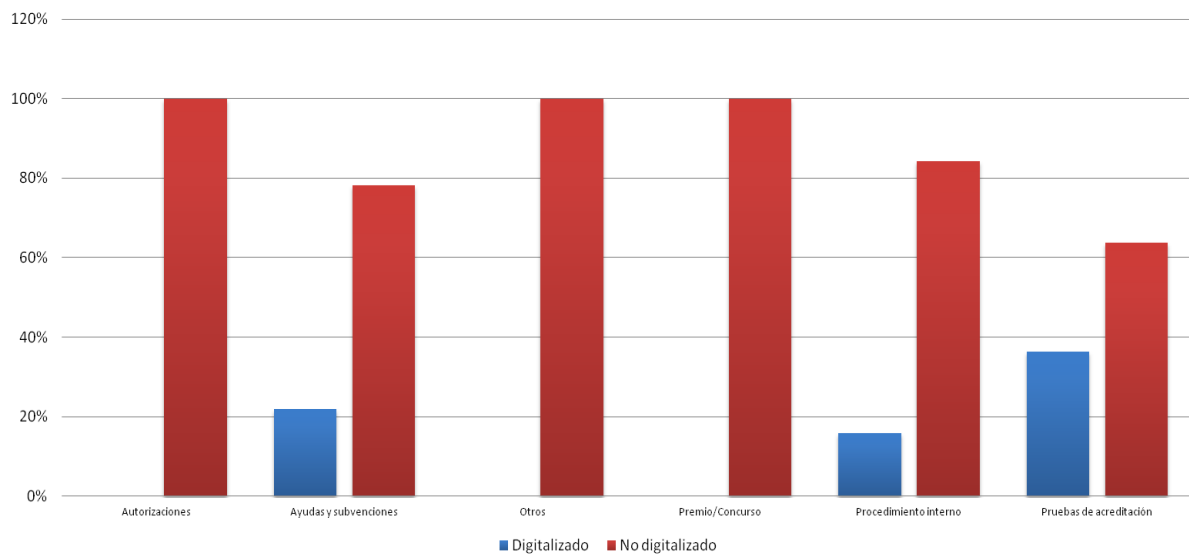
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 11 procedimientos, un 8% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 32, un 23'5%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	0%	100%
Ayudas y subvenciones	22%	78%
Otros	0%	100%
Premio/Concurso	0%	100%
Procedimiento interno	16%	84%
Pruebas de acreditación	36%	64%
<b>Total general</b>	<b>21%</b>	<b>79%</b>



24}

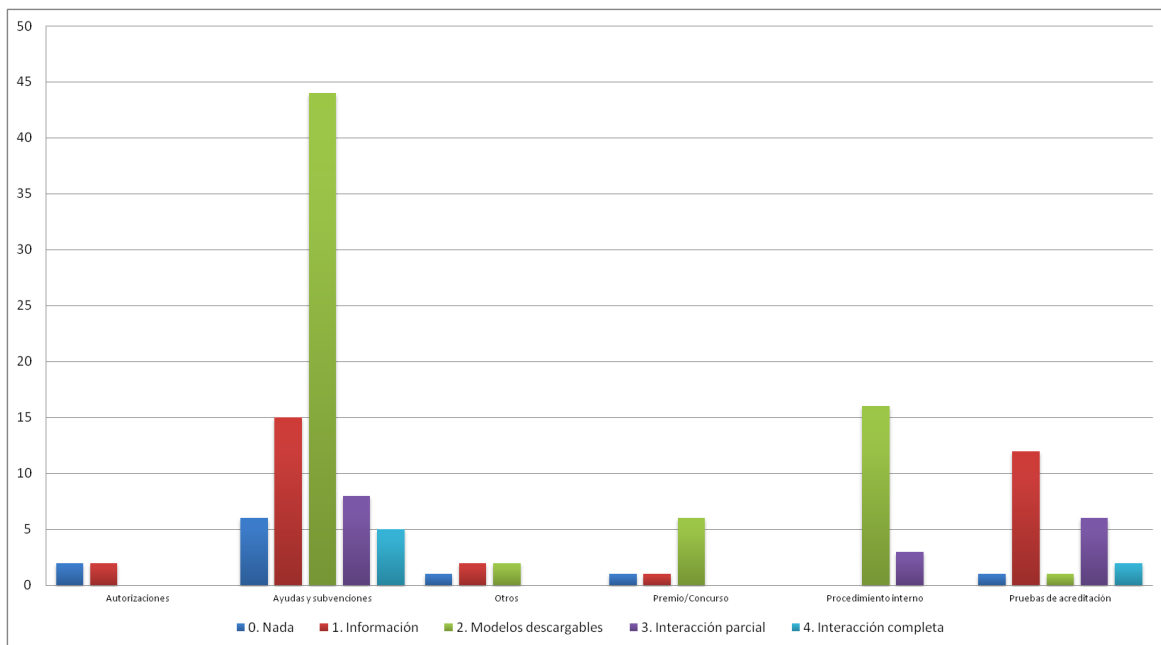




En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2	2				4
Ayudas y subvenciones	6	15	44	8	5	78
Otros	1	2	2			5
Premio/Concurso	1	1	6			8
Procedimiento interno			16	3		19
Pruebas de acreditación	1	12	1	6	2	22
<b>Total general</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>69</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>136</b>



{25



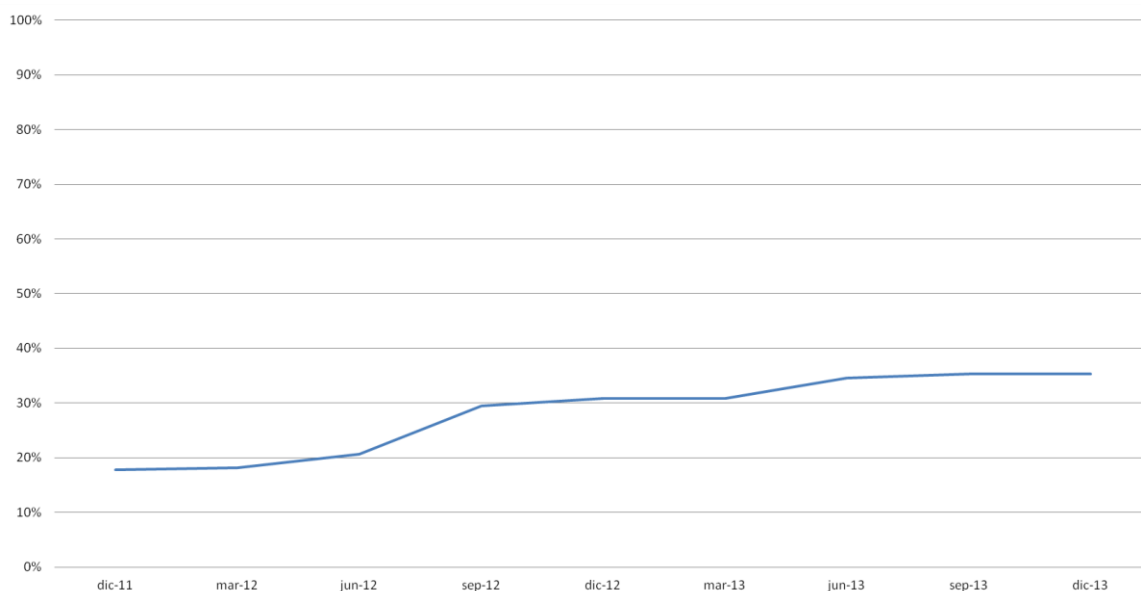
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

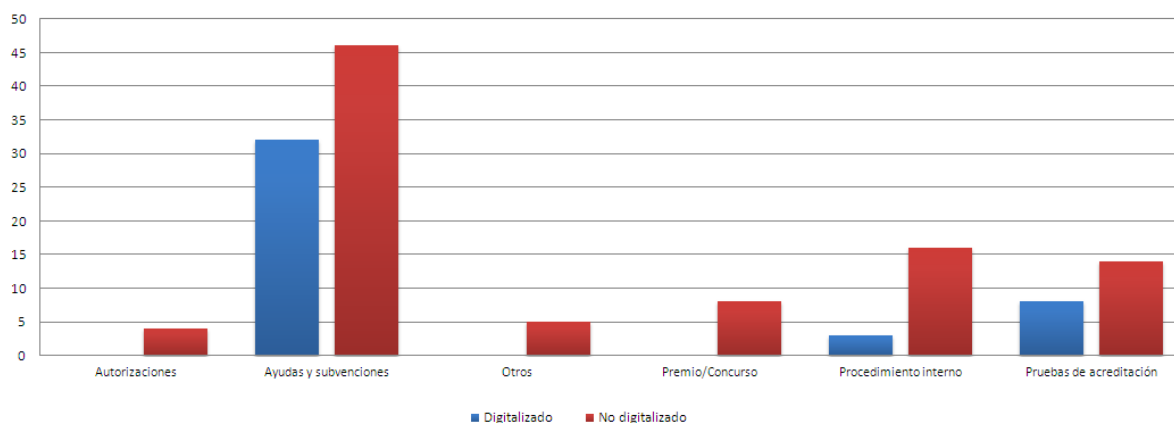
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



26}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **35%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo. Se prevé que en próximas revisiones del Plan de Digitalización de Servicios el Departamento realice un ajuste en la planificación hacia un porcentaje mayor que el actual. Si consultamos la situación en diciembre de 2013 con la siguiente distribución por familias:





## ECONOMÍA Y HACIENDA

### SITUACIÓN ACTUAL

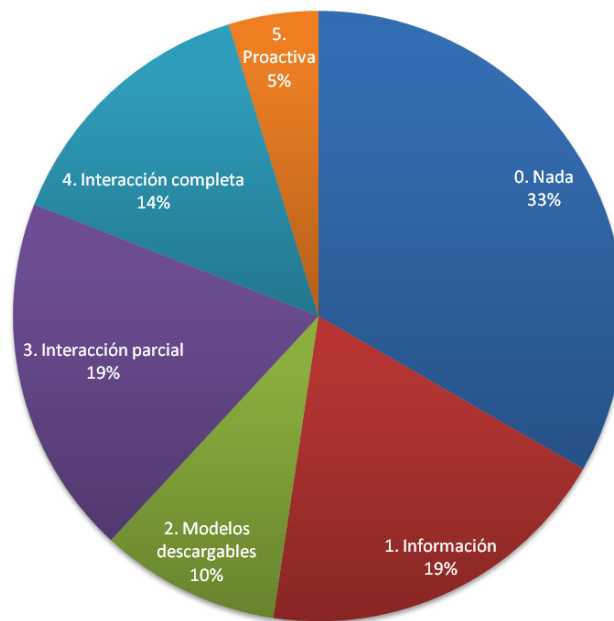
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 29 de junio de 2012, se han inventariado **21 servicios**, de los que **8 (38%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 13 (62%) servicios.



{27

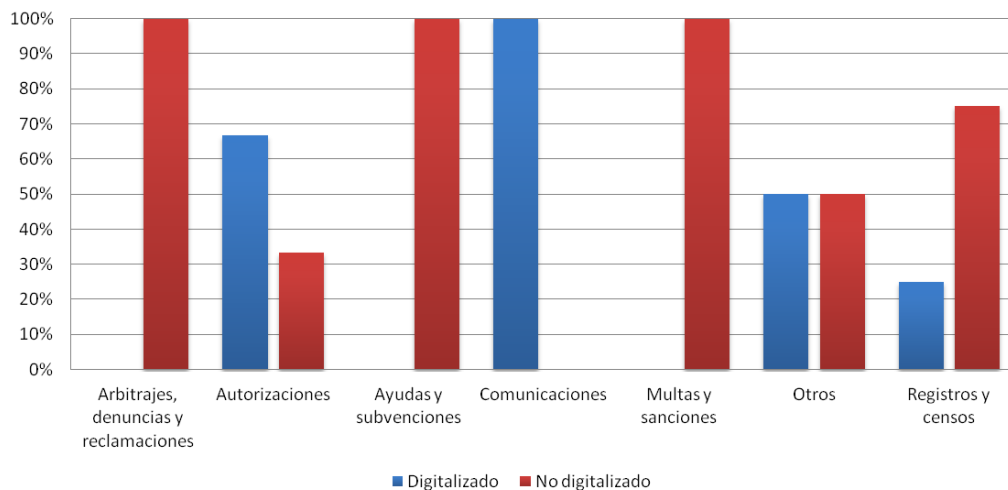
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 7 procedimientos, un 33% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 4, un 19%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un servicio en el que la administración actúa de manera proactiva**.



28}

La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

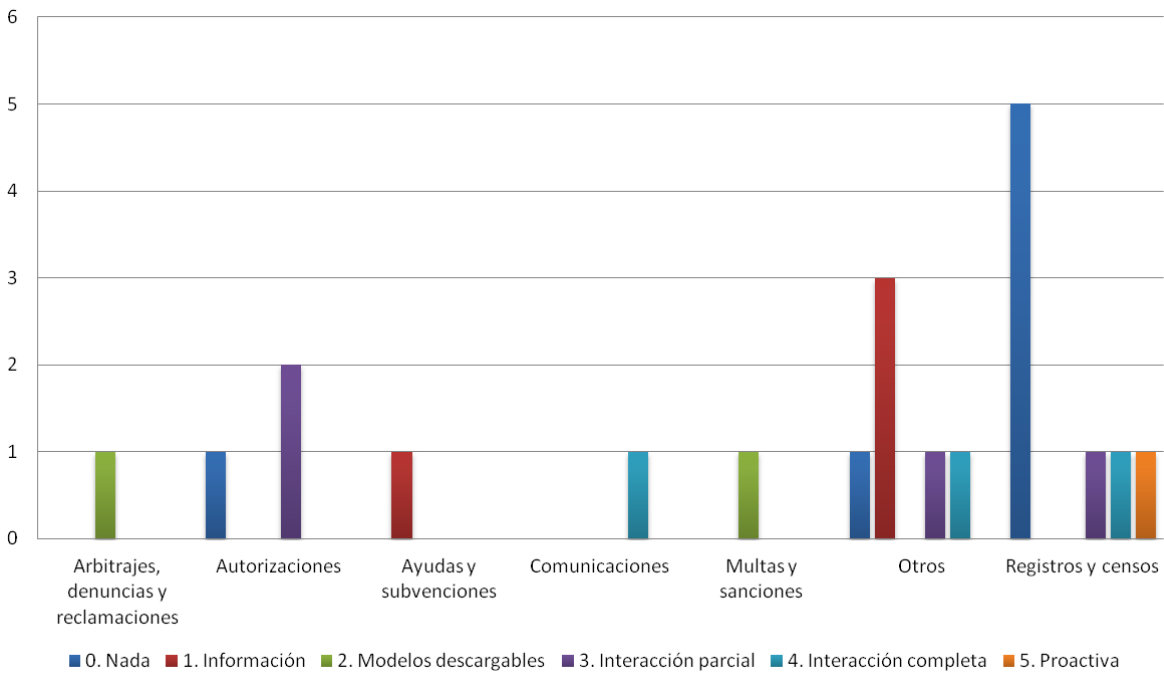
Familia	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	0%	100%
Autorizaciones	67%	33%
Ayudas y subvenciones	0%	100%
Comunicaciones	100%	0%
Multas y sanciones	0%	100%
Otros	50%	50%
Registros y censos	25%	75%
<b>Total general</b>	<b>38%</b>	<b>62%</b>



En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	5. Proactiva	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones			1				1
Autorizaciones	1			2			3
Ayudas y subvenciones		1					1
Comunicaciones					1		1
Multas y sanciones			1				1
Otros	1	3		1	1		6
Registros y censos	5			1	1	1	8
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>21</b>



{29



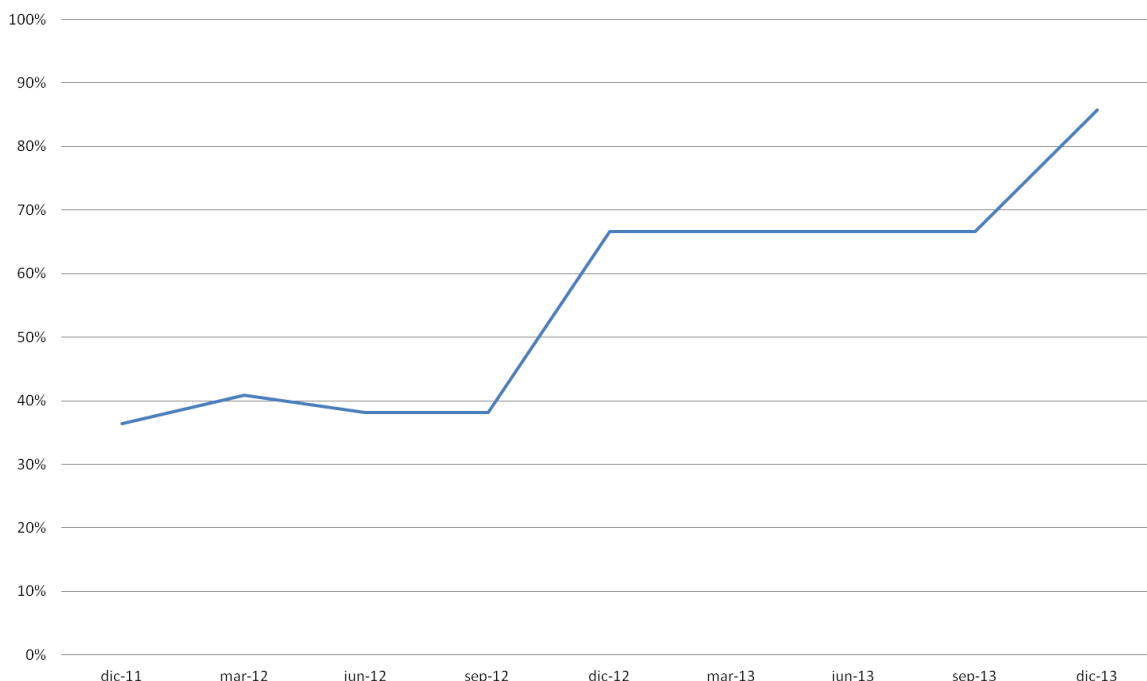
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

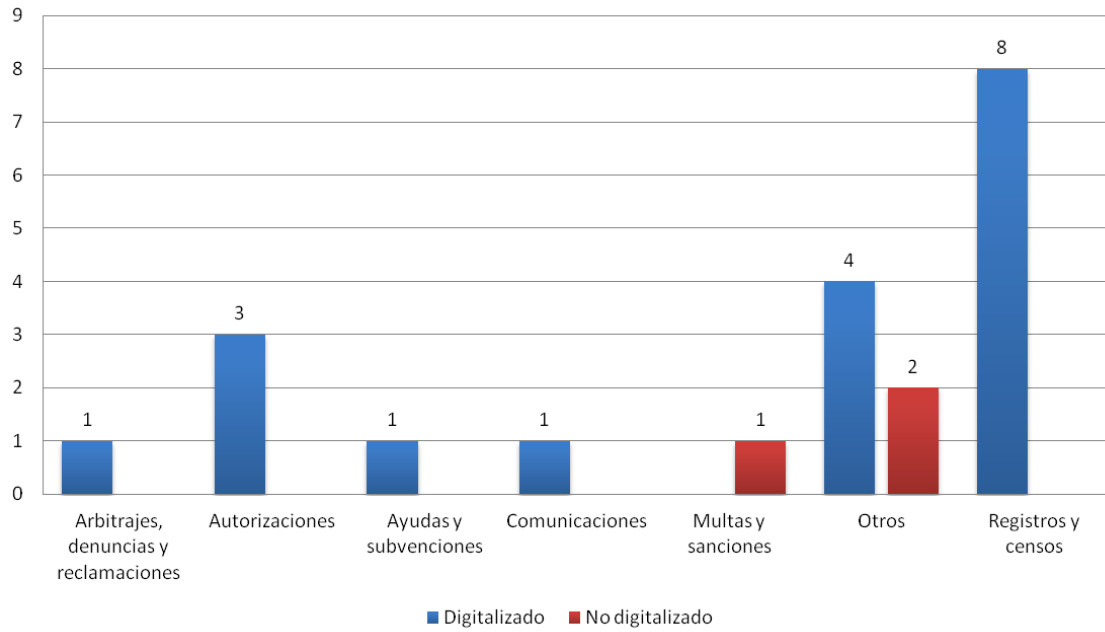
queda reflejada en la siguiente gráfica:



30}

El pequeño retroceso que se puede observar en el gráfico se debe a los ajustes realizados en la identificación de los servicios y procedimientos por parte del Departamento.

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **86%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



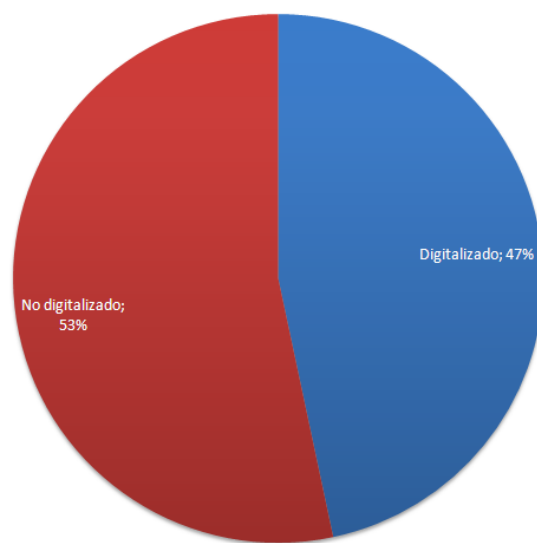


## JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

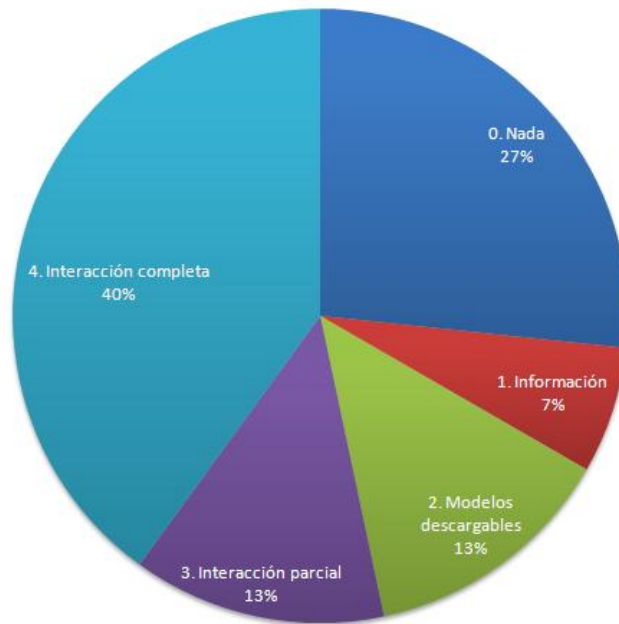
A 29 de junio de 2012, se han inventariado **15 servicios**, de los que **7 (47%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 8 (53%) servicios.



32}

Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos, un 27% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otro, un 7%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.

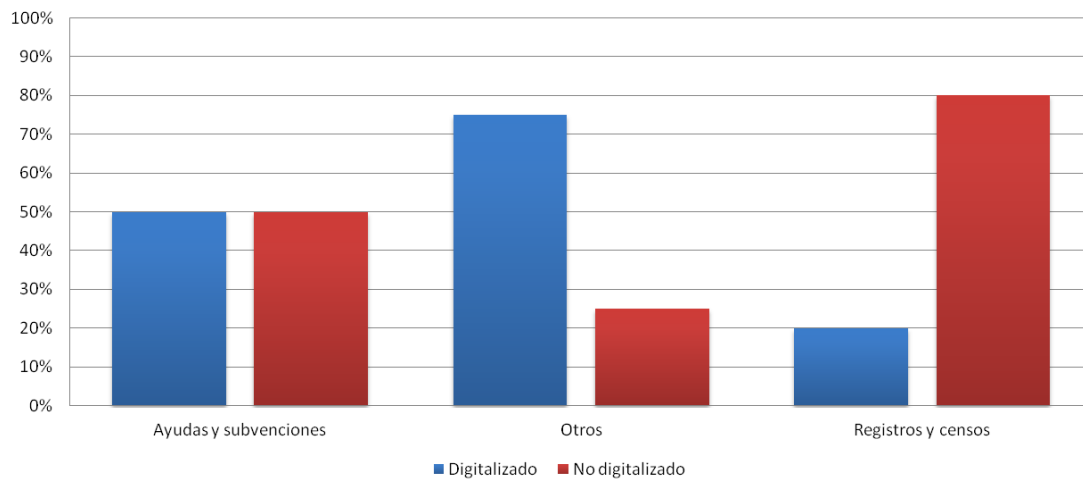




La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Ayudas y subvenciones	50%	50%
Otros	75%	25%
Registros y censos	20%	80%
<b>Total general</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>

{33

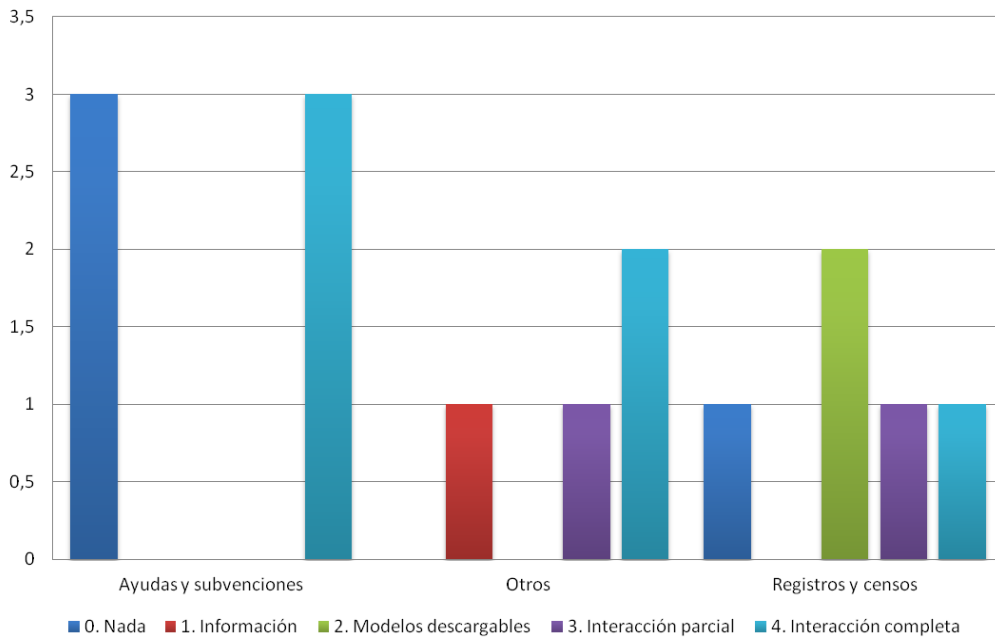




En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Ayudas y subvenciones	3				3	6
Otros		1		1	2	4
Registros y censos	1		2	1	1	5
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>15</b>



34}



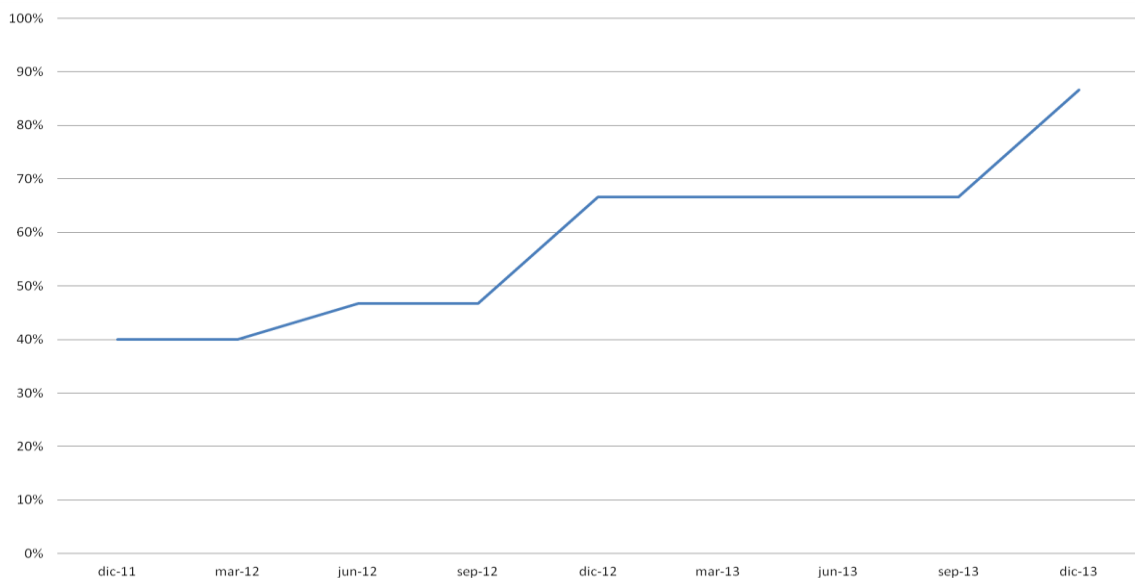
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

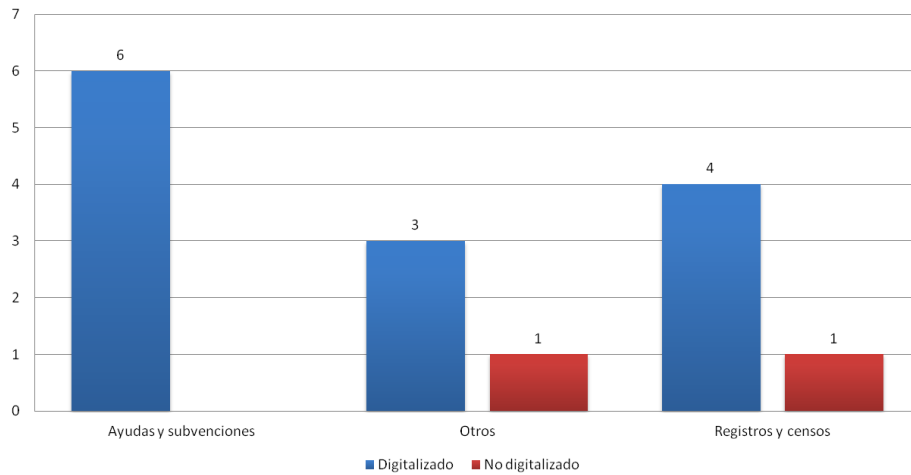
queda reflejada en la siguiente gráfica:



{35

Cabe destacar que se llevará a cabo un contraste con los usuarios para planificar la digitalización de dos procedimientos, prevista actualmente para diciembre de 2013.

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **87%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



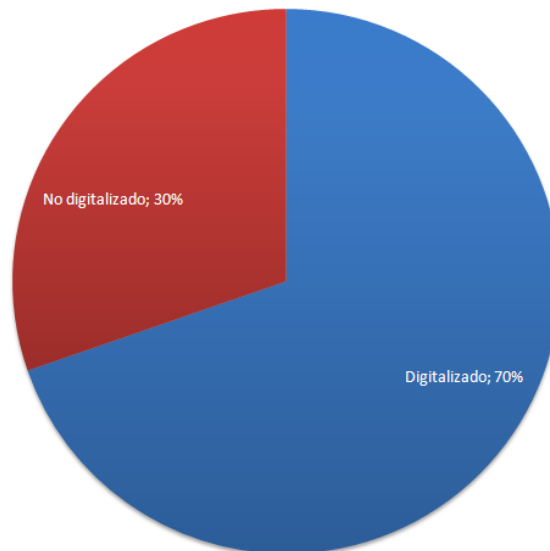
## VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTE

### SITUACIÓN ACTUAL

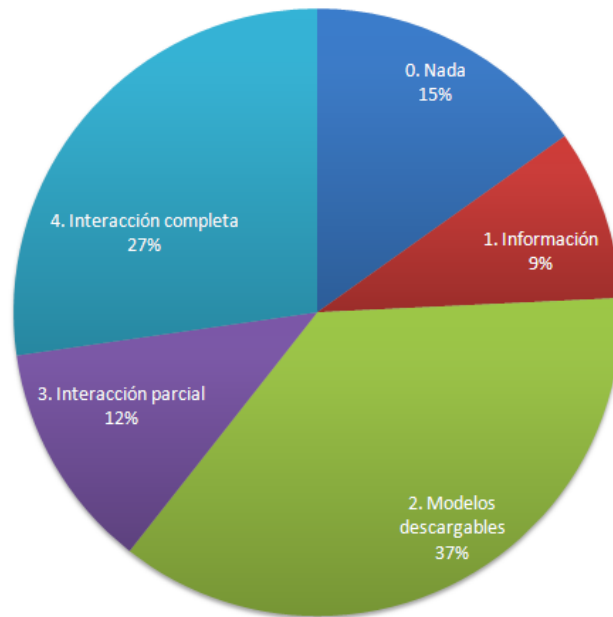
36}

A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 29 de junio de 2012, se han inventariado **33 servicios**, de los que **23 (70%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 10 (30%) servicios.



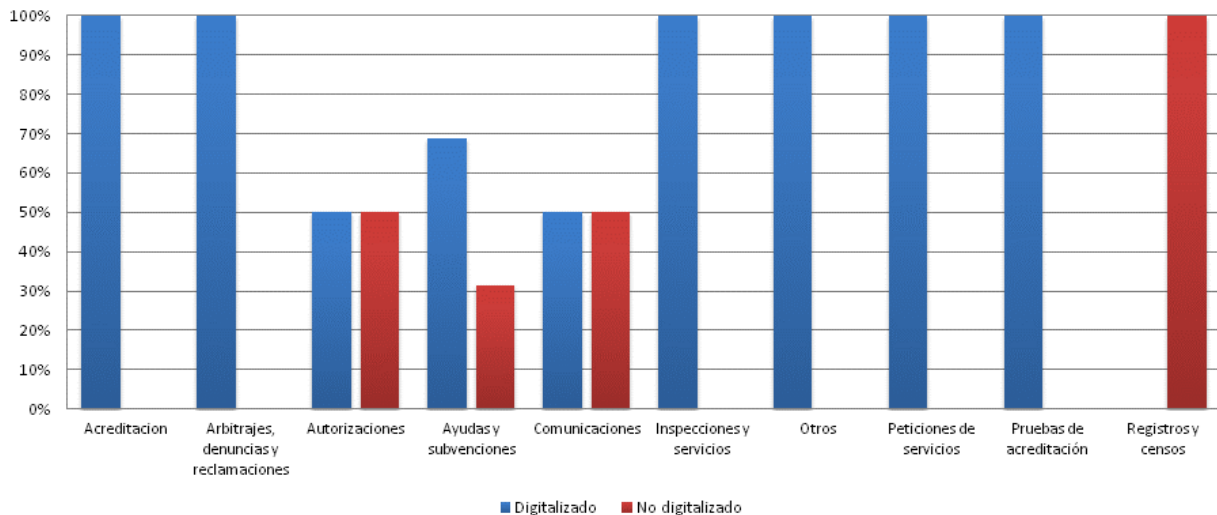
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 5 procedimientos (15%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 3 (9%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

{37

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Acreditación	100%	0%
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	100%	0%
Autorizaciones	50%	50%
Ayudas y subvenciones	69%	31%
Comunicaciones	50%	50%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Otros	100%	0%
Peticiones de servicios	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros y censos	0%	100%
<b>Total general</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>



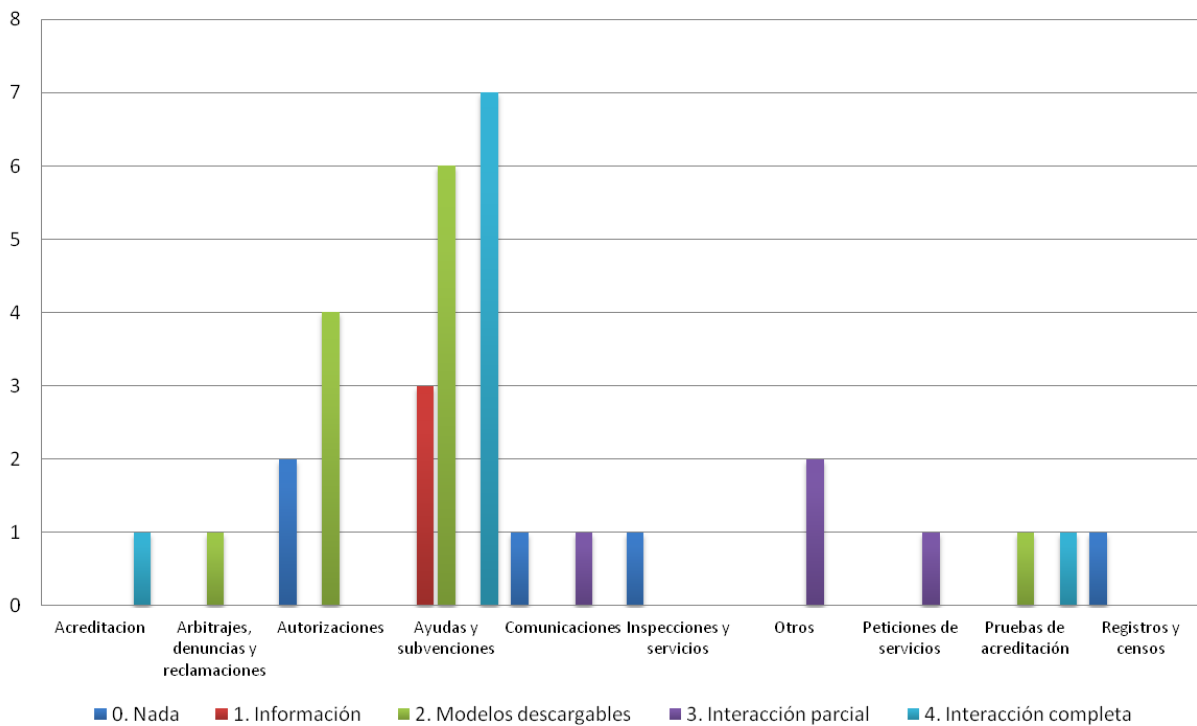


En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Acreditación					1	1
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones			1			1
Autorizaciones	2		4			6
Ayudas y subvenciones		3	6		7	16
Comunicaciones	1			1		2
Inspecciones y servicios	1					1
Otros				2		2
Peticiones de servicios				1		1
Pruebas de acreditación			1		1	2
Registros y censos	1					1
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>33</b>

38}





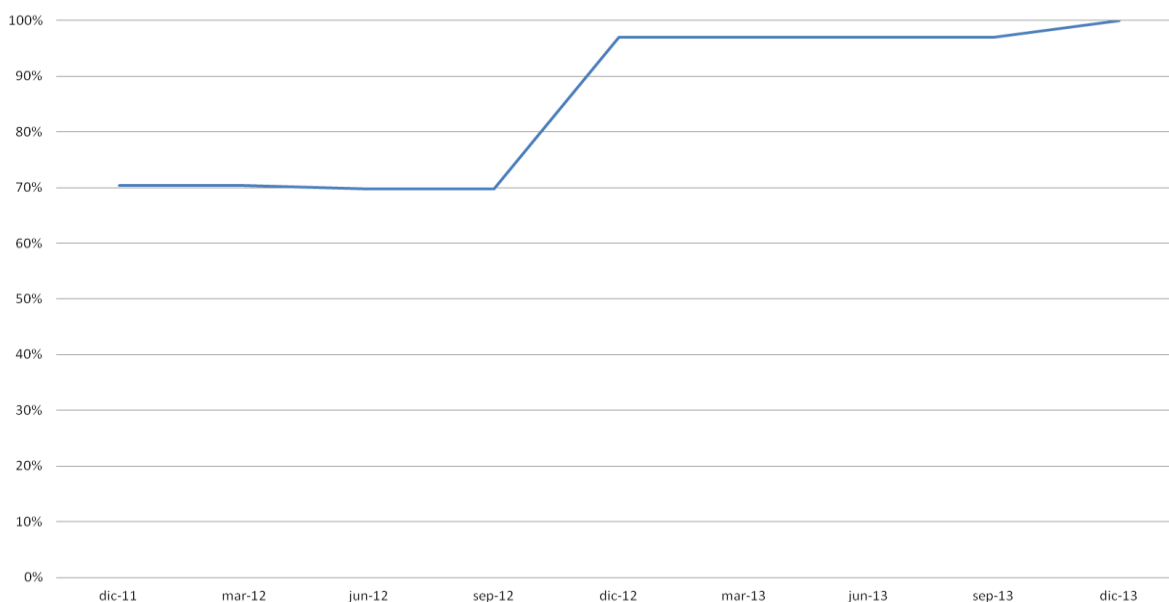
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

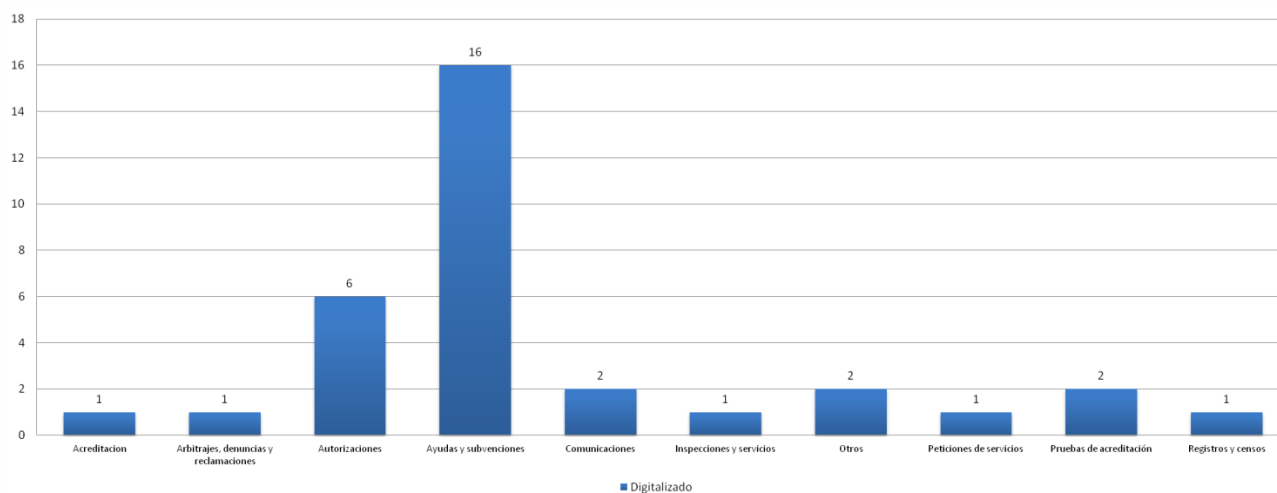
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{39

Así, para diciembre de 2013 se prevé que todos los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



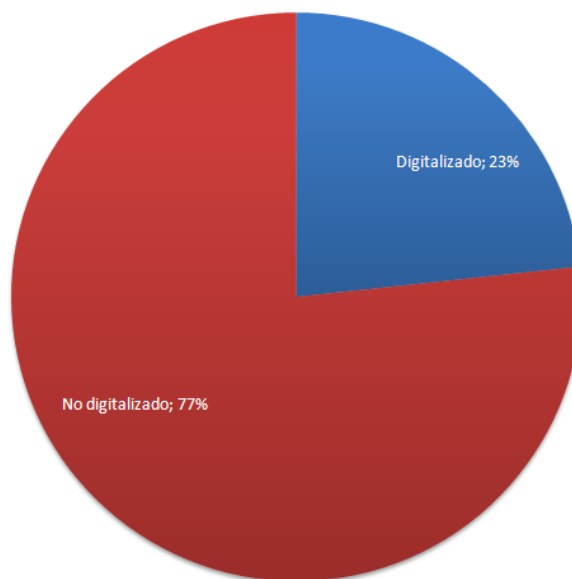


## INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

### SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

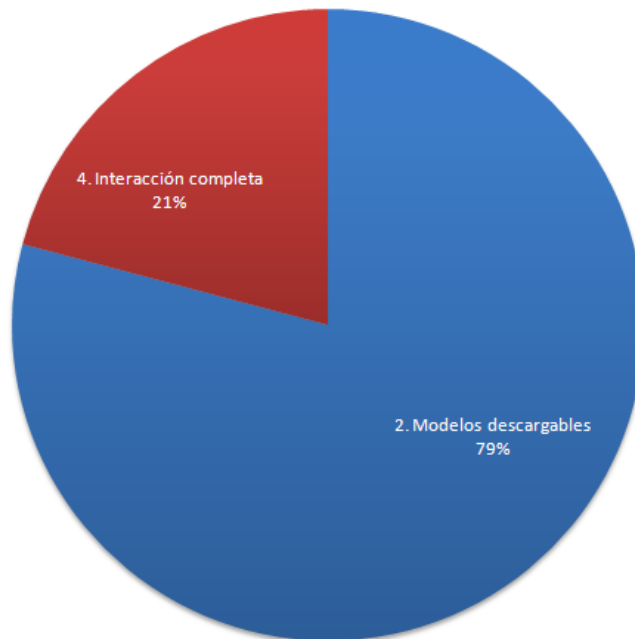
A 29 de junio de 2012, se han inventariado **206 servicios**, de los que **48 (23%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 158 (77%) servicios.



40}

Un análisis por niveles de digitalización muestra que no hay **ningún servicio sin presencia en Internet** y todos ellos permiten, al menos, la descarga de modelos para iniciar la tramitación.

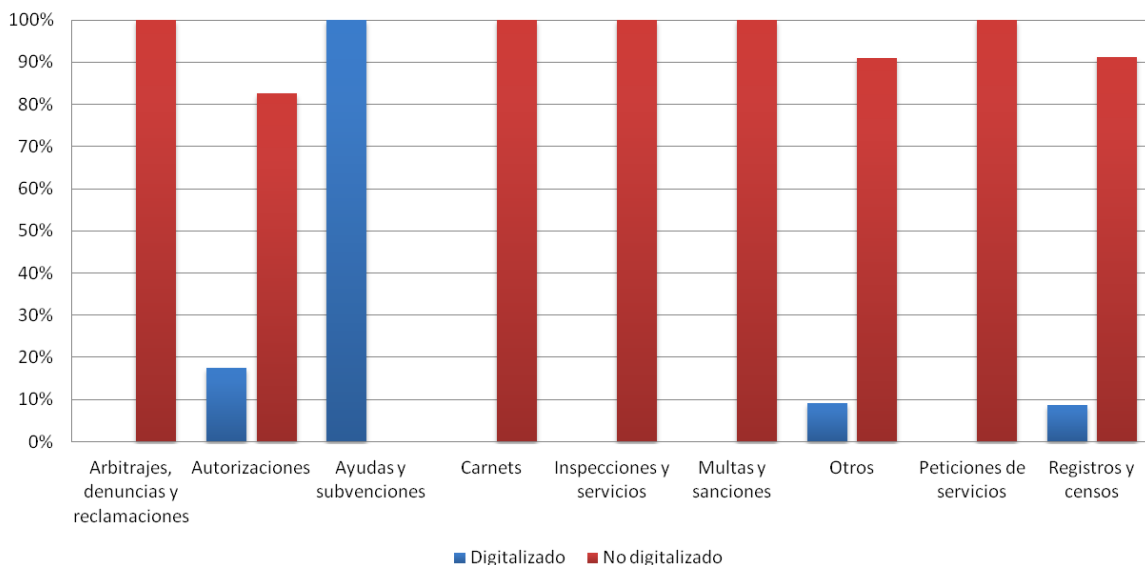




La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	0%	100%
Autorizaciones	17%	83%
Ayudas y subvenciones	100%	0%
Carnets	0%	100%
Inspecciones y servicios	0%	100%
Multas y sanciones	0%	100%
Otros	9%	91%
Peticiones de servicios	0%	100%
Registros y censos	9%	91%
<b>Total general</b>	<b>23%</b>	<b>77%</b>

{41



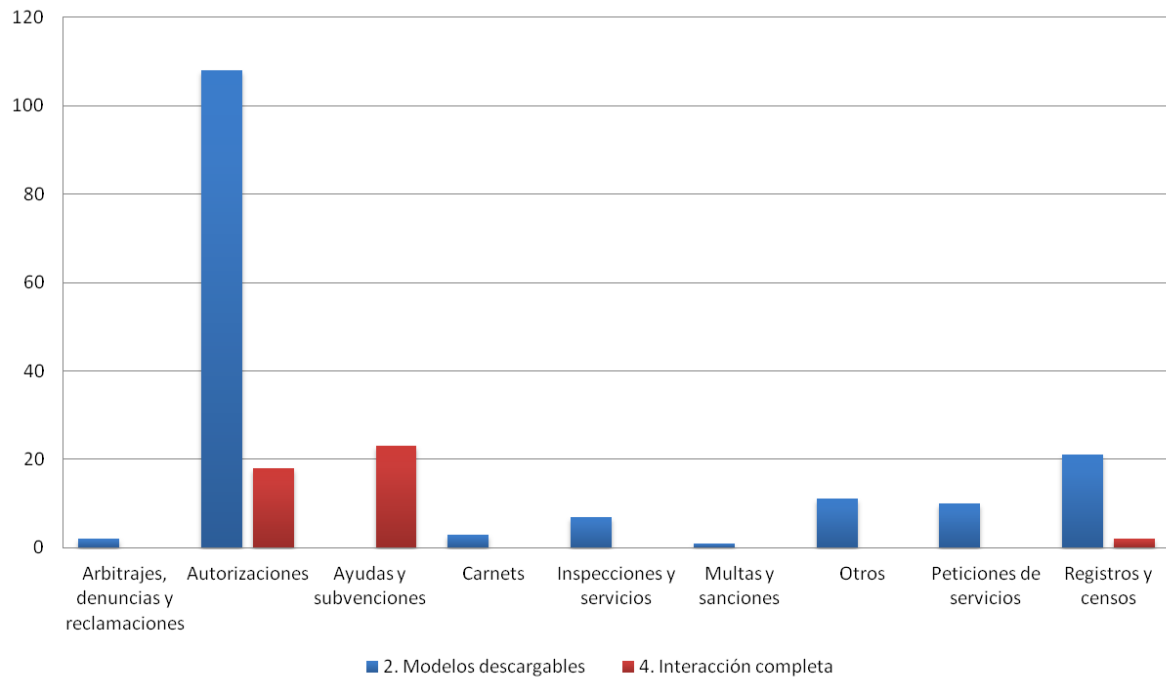


En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	2. Modelos descargables	4. Interacción completa	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	2		2
Autorizaciones	108	18	126
Ayudas y subvenciones		23	23
Carnets	3		3
Inspecciones y servicios	7		7
Multas y sanciones	1		1
Otros	11		11
Peticiones de servicios	10		10
Registros y censos	21	2	23
<b>Total general</b>	<b>163</b>	<b>43</b>	<b>206</b>

42}





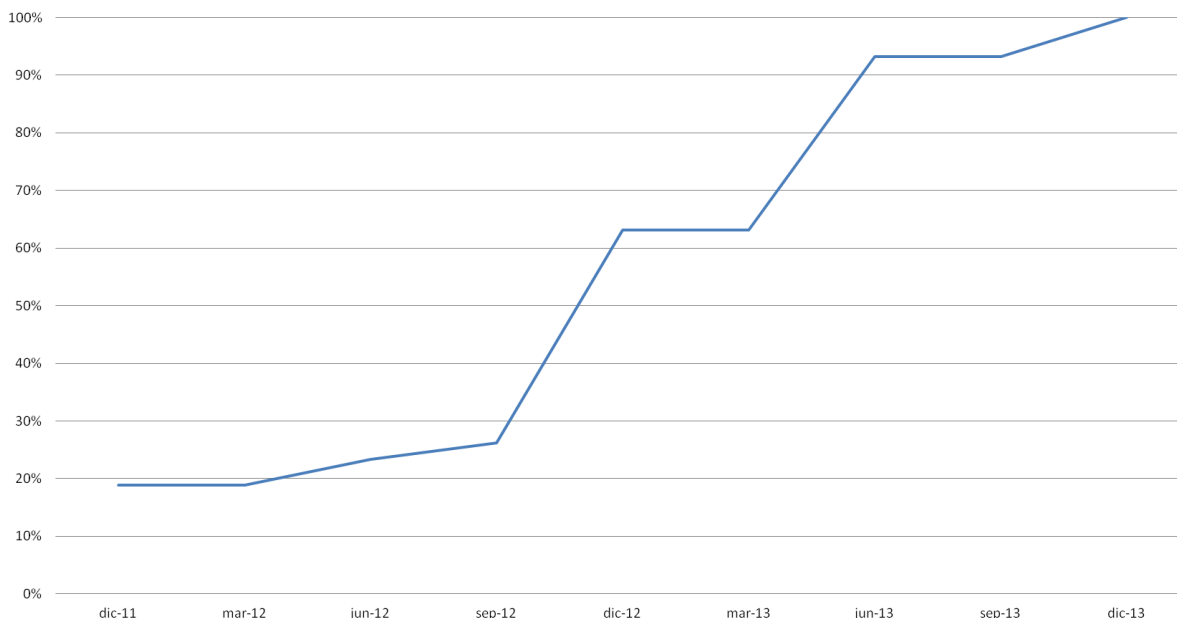
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

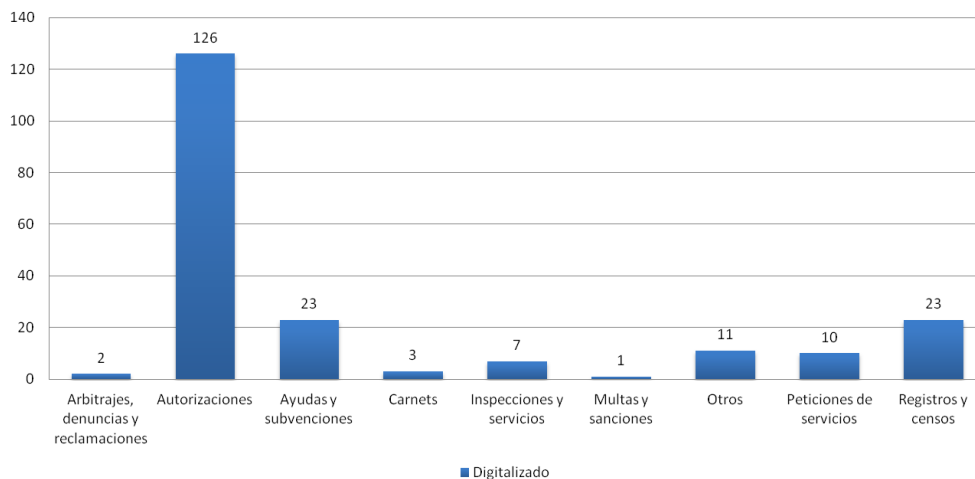
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{43

Así, para diciembre de 2013 se prevé que **todos** los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



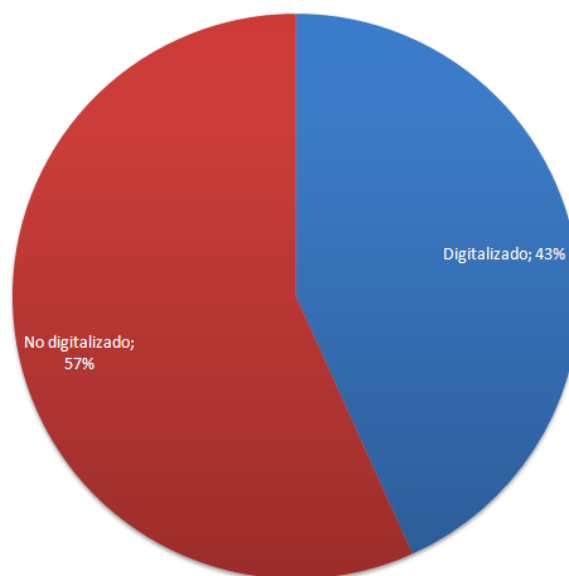


## EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

### SITUACIÓN ACTUAL

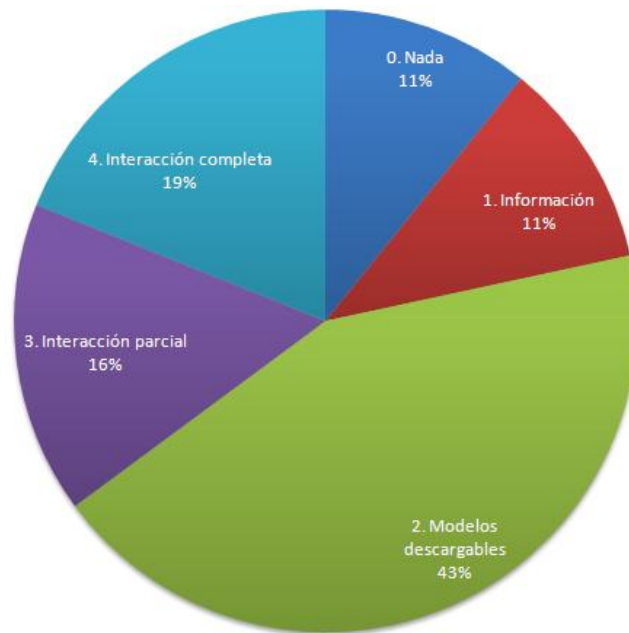
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 29 de junio de 2012, se han inventariado **37 servicios**, de los que **16 (43%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 21 (57%) servicios.



44 }

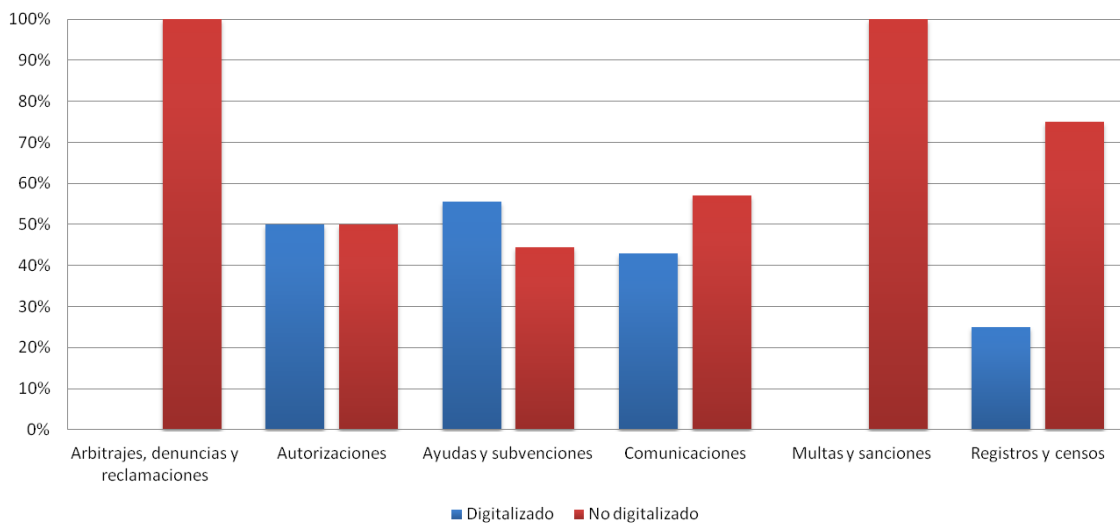
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos (11%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 4 (11%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

{45

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	0%	100%
Autorizaciones	50%	50%
Ayudas y subvenciones	56%	44%
Comunicaciones	43%	57%
Multas y sanciones	0%	100%
Registros y censos	25%	75%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>



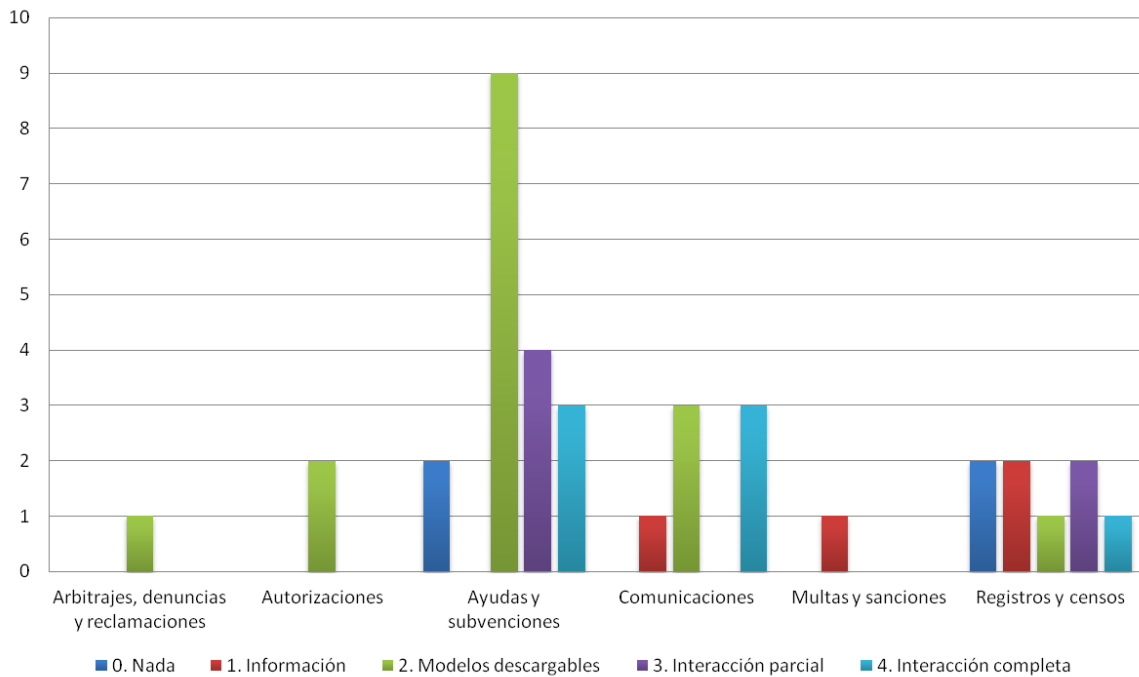


En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones			1			1
Autorizaciones			2			2
Ayudas y subvenciones	2		9	4	3	18
Comunicaciones		1	3		3	7
Multas y sanciones		1				1
Registros y censos	2	2	1	2	1	8
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>37</b>

46}





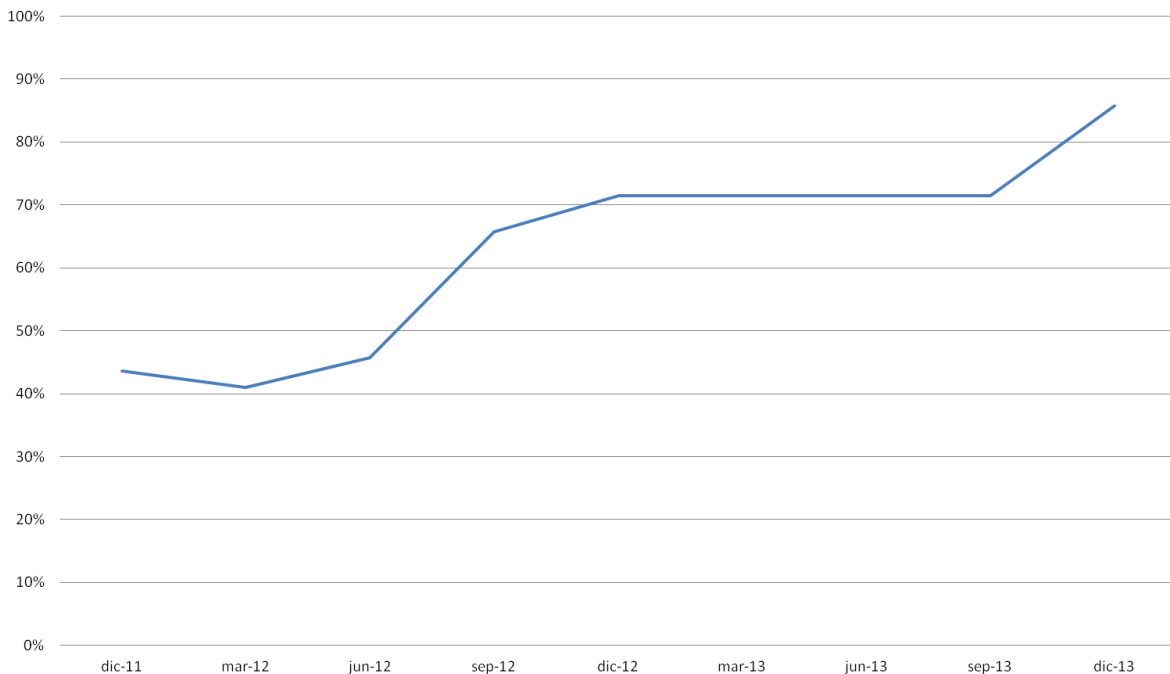
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

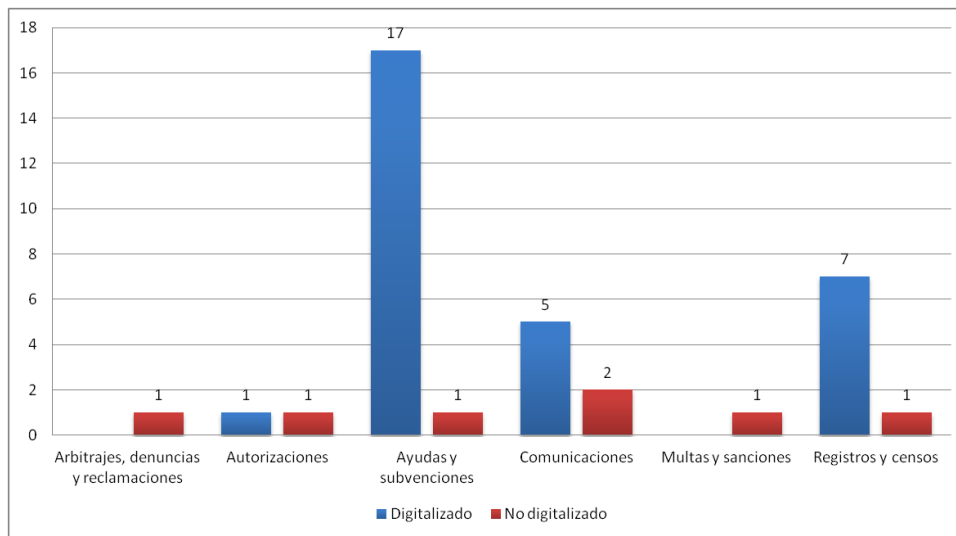
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{47

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **86%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



48}



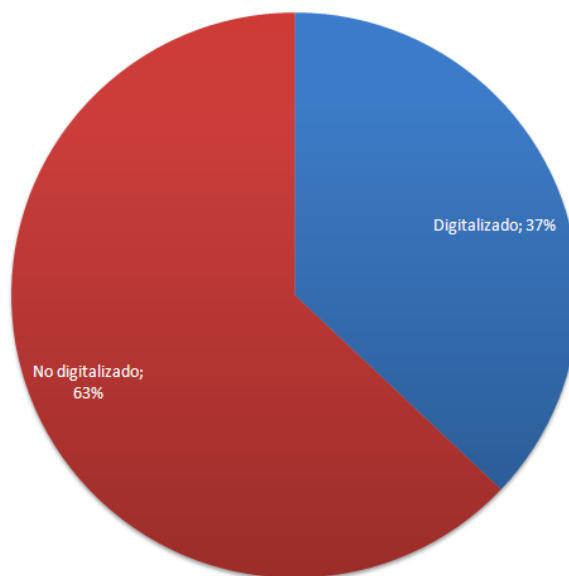


## SANIDAD Y CONSUMO

### SITUACIÓN ACTUAL

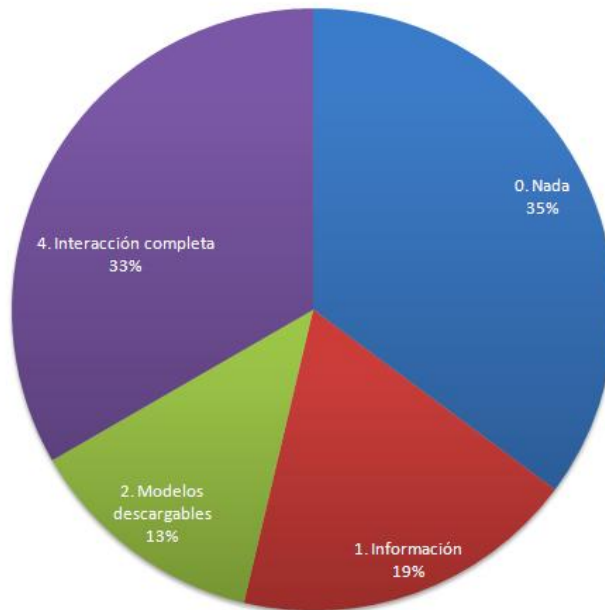
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 29 de junio de 2012, se han inventariado **54 procedimientos**, de los que **20 (37%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 34 (63%) servicios.



{49

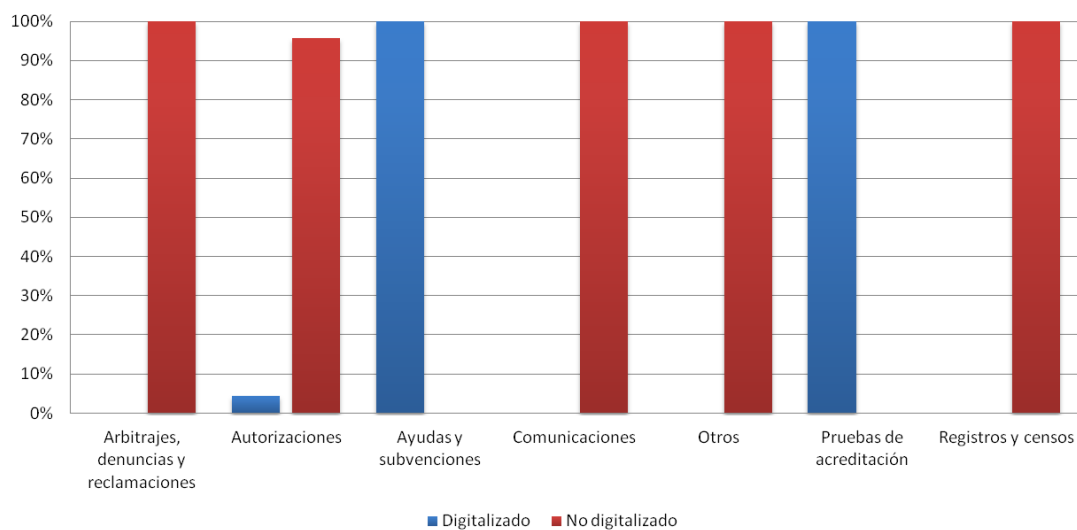
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 19 procedimientos (35%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 10 (19%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

50}

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	0%	100%
Autorizaciones	4%	96%
Ayudas y subvenciones	100%	0%
Comunicaciones	0%	100%
Otros	0%	100%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros y censos	0%	100%
<b>Total general</b>	<b>37%</b>	<b>63%</b>

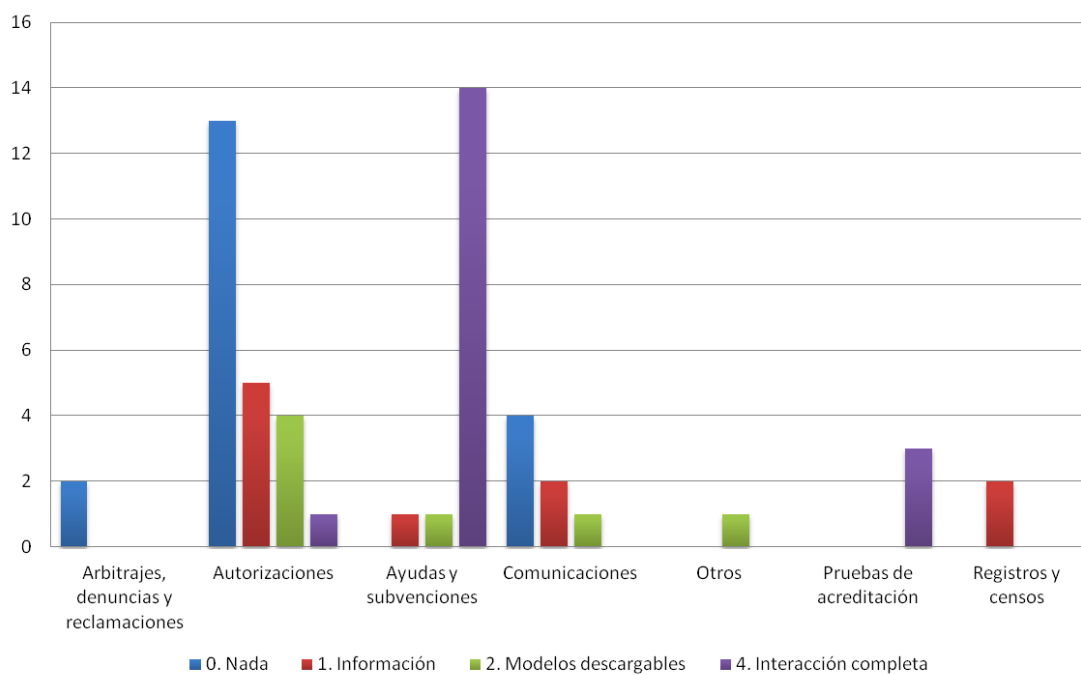




En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	4. Interacción completa	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	2				2
Autorizaciones	13	5	4	1	23
Ayudas y subvenciones		1	1	14	16
Comunicaciones	4	2	1		7
Otros			1		1
Pruebas de acreditación				3	3
Registros y censos		2			2
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>54</b>



{51



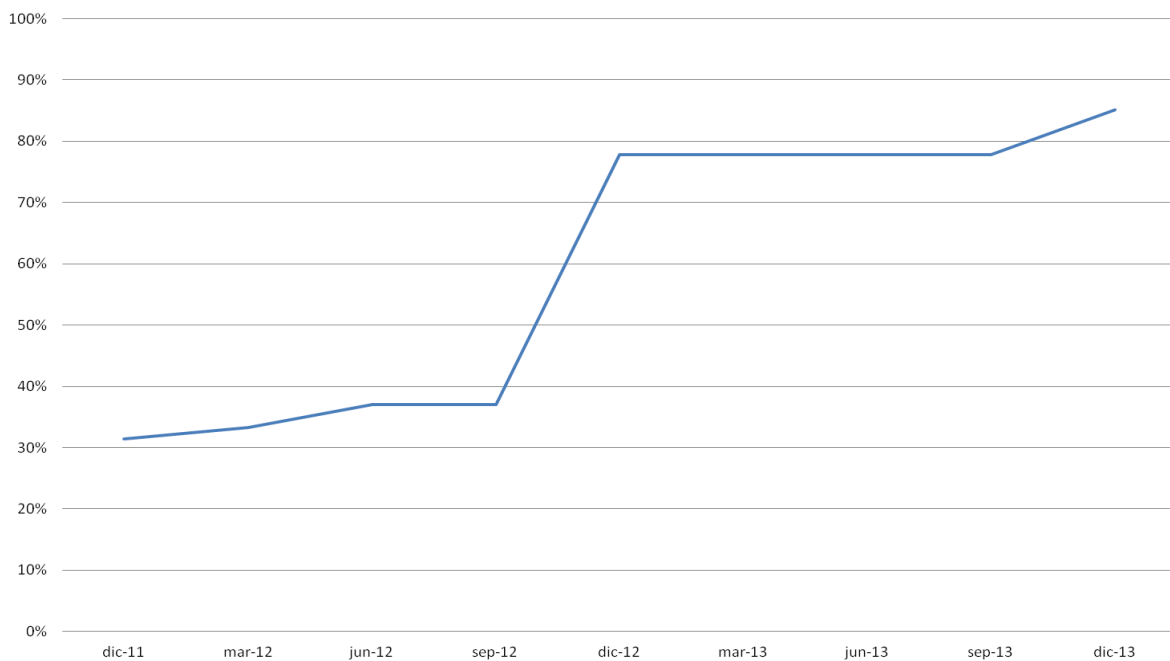
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

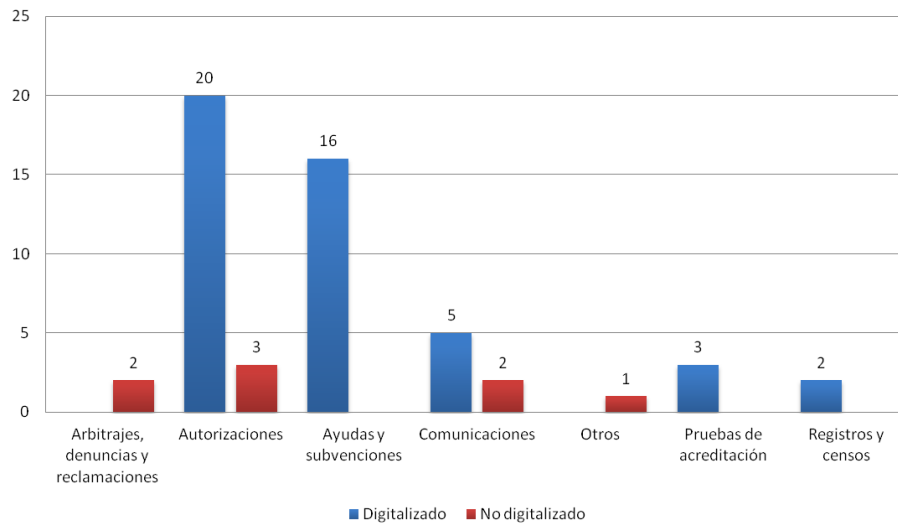
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



52}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **85%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



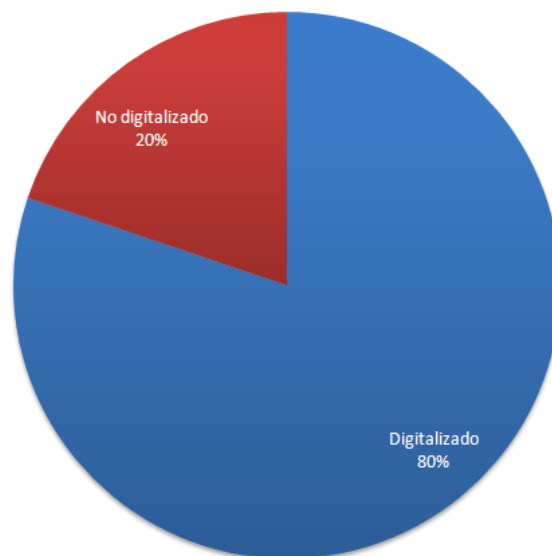


## MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

### SITUACIÓN ACTUAL

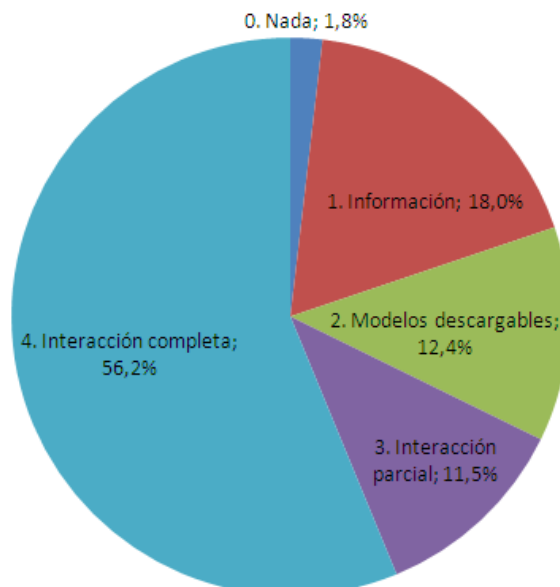
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 29 de junio de 2012, se han inventariado **217 procedimientos**, de los que **174 (80,2%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 43 (19,8%) servicios.



54}

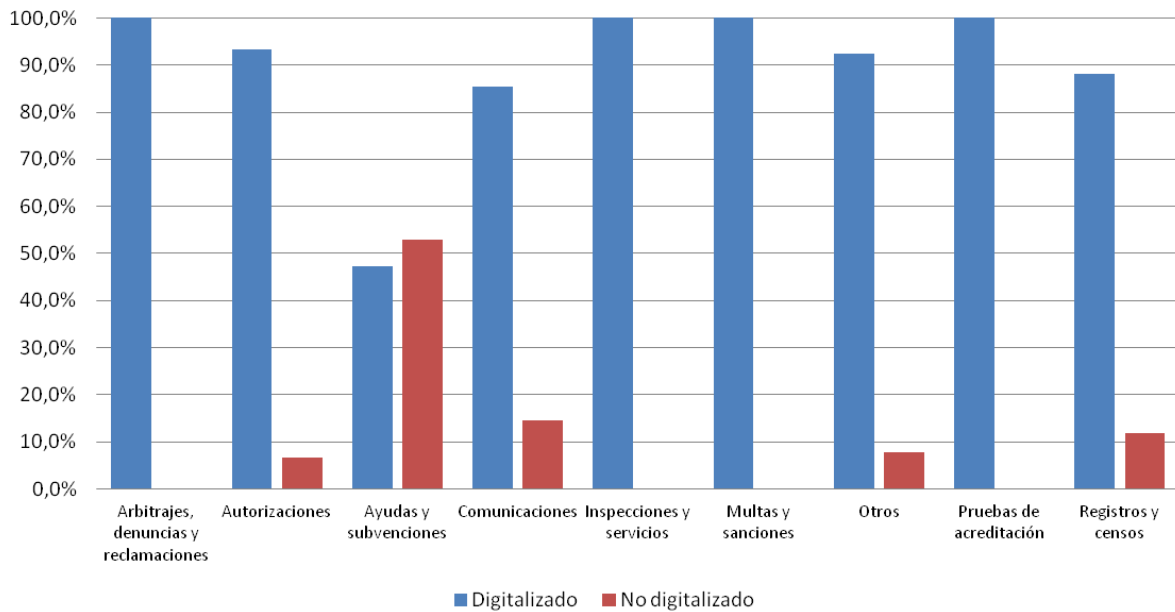
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos (2%) sin ningún tipo de presencia en internet** y 39 (18%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	100,0%	0,0%
Autorizaciones	93,2%	6,8%
Ayudas y subvenciones	47,2%	52,8%
Comunicaciones	85,4%	14,6%
Inspecciones y servicios	100,0%	0,0%
Multas y sanciones	100,0%	0,0%
Otros	92,3%	7,7%
Pruebas de acreditación	100,0%	0,0%
Registros y censos	88,2%	11,8%
<b>Total general</b>	<b>80,2%</b>	<b>19,8%</b>



{55

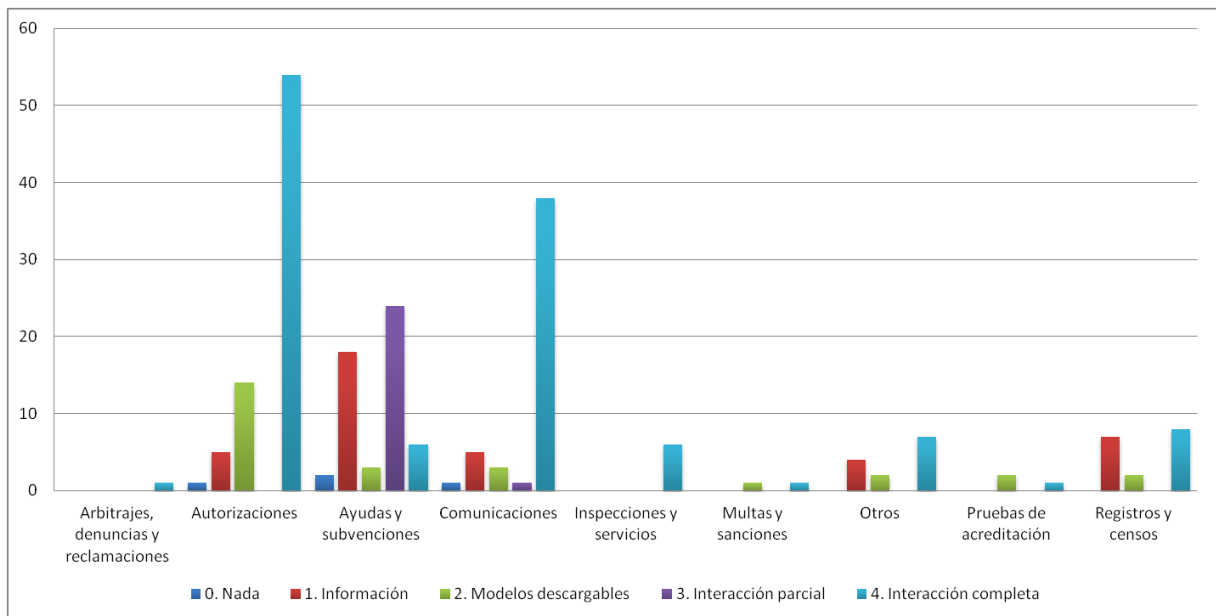


En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones					1
Autorizaciones	1	5	14		54
Ayudas y subvenciones	2	18	3	24	6
Comunicaciones	1	5	3	1	38
Inspecciones y servicios					6
Multas y sanciones			1		1
Otros		4	2		7
Pruebas de acreditación			2		1
Registros y censos		7	2		8
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>122</b>

56}







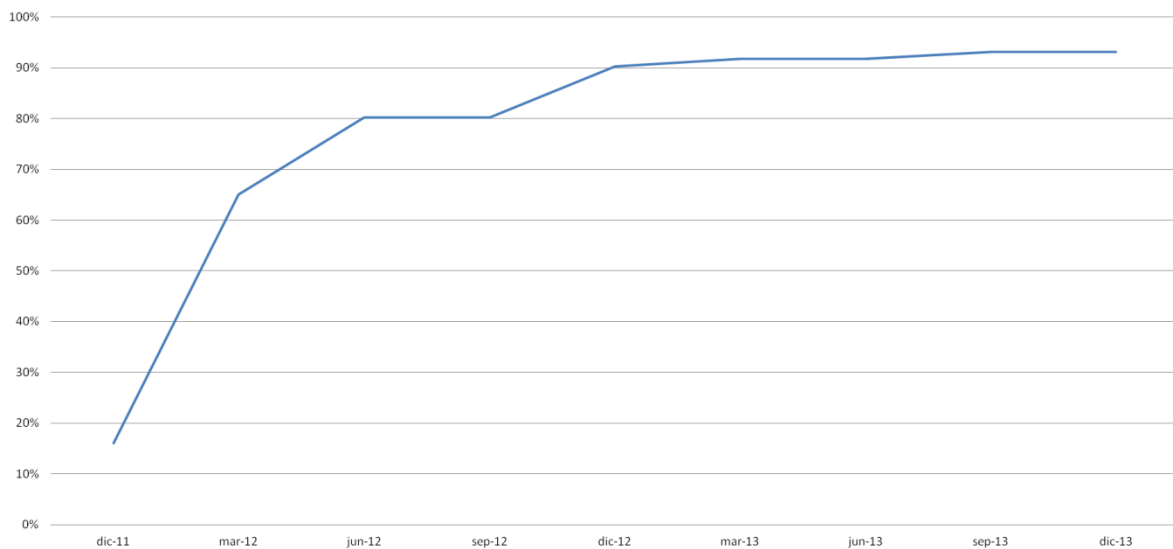
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SISTEMAS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

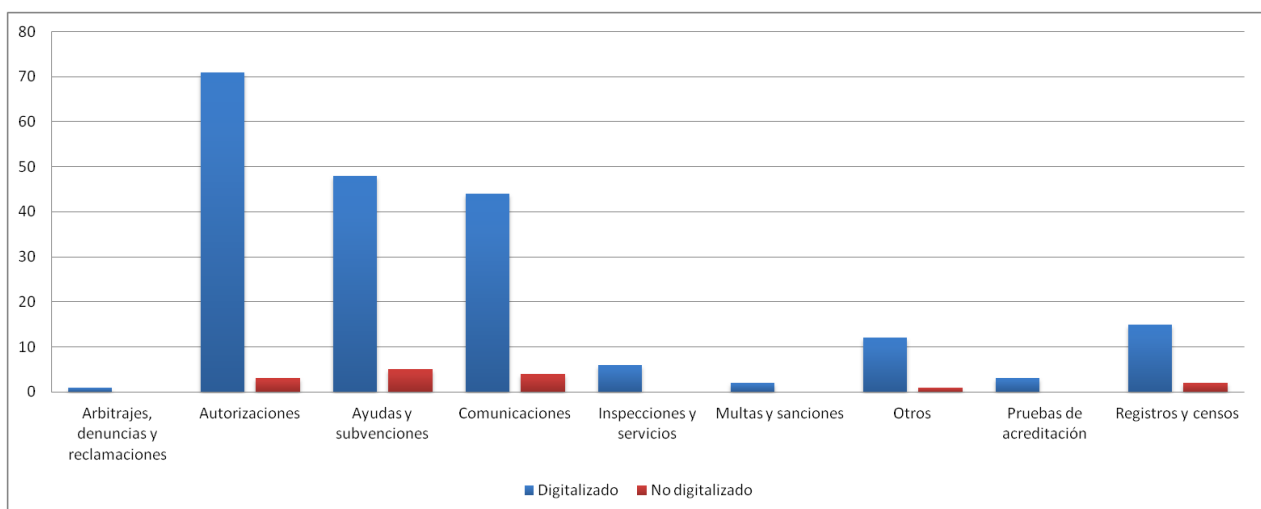
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{57

Así, para diciembre de 2013 se prevé que prácticamente el **93'1%** de los procedimientos que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



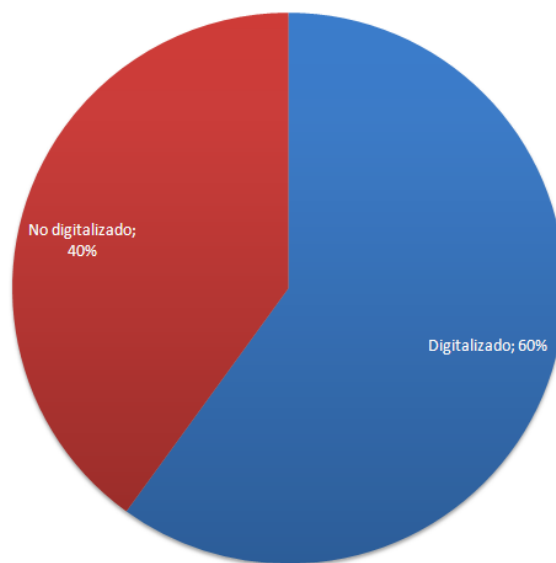


## CULTURA

### SITUACIÓN ACTUAL

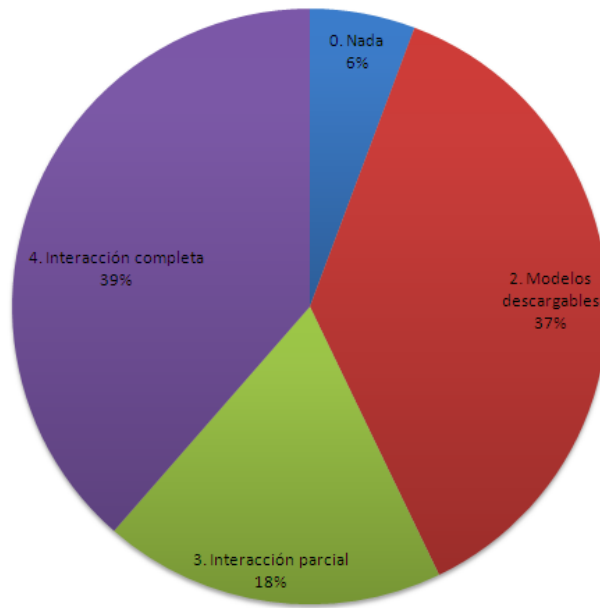
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 29 de junio de 2012, se han inventariado **71 procedimientos**, de los que **42 (60%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 28 (40%) servicios.



58}

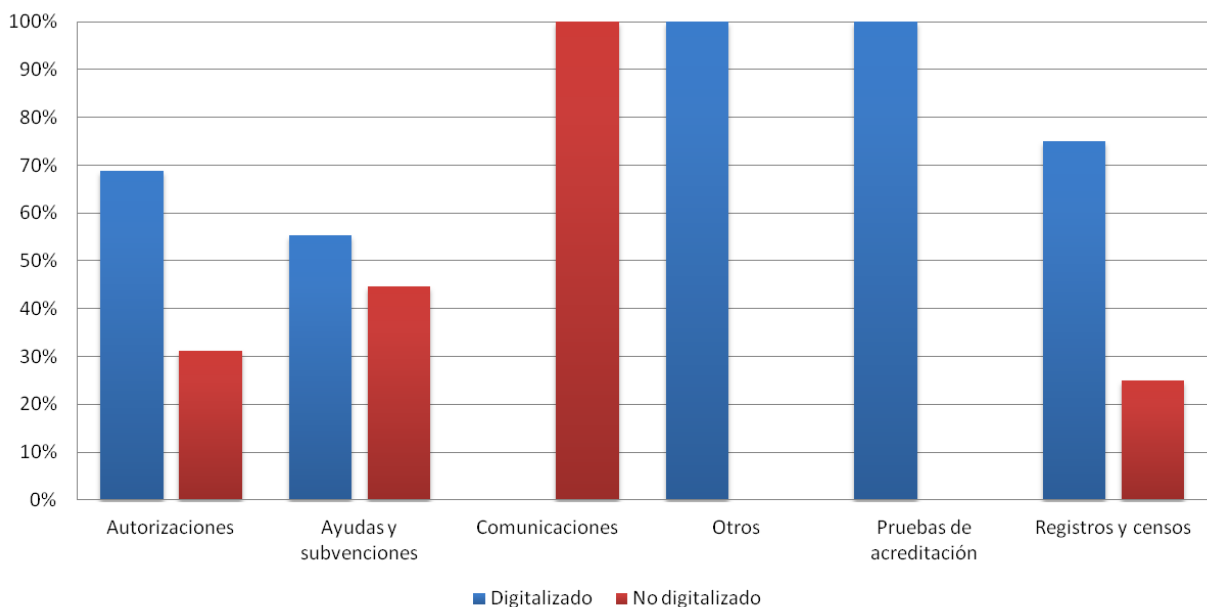
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos (6%) sin ningún tipo de presencia en internet.**



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	69%	31%
Ayudas y subvenciones	55%	45%
Comunicaciones	0%	100%
Otros	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros y censos	75%	25%
<b>Total general</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>

{59



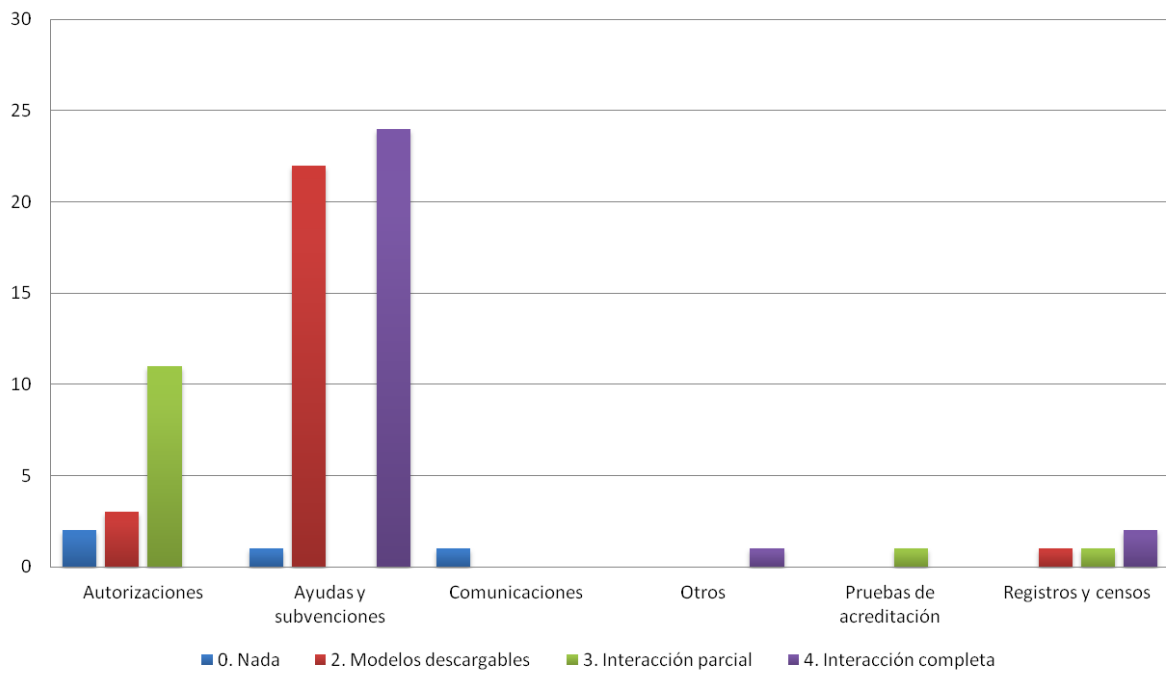


En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

FAMILIA MBT	0. Nada	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2	3	11		16
Ayudas y subvenciones	1	22		24	47
Comunicaciones	1				1
Otros				1	1
Pruebas de acreditación			1		1
Registros y censos		1	1	2	4
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>70</b>

60}





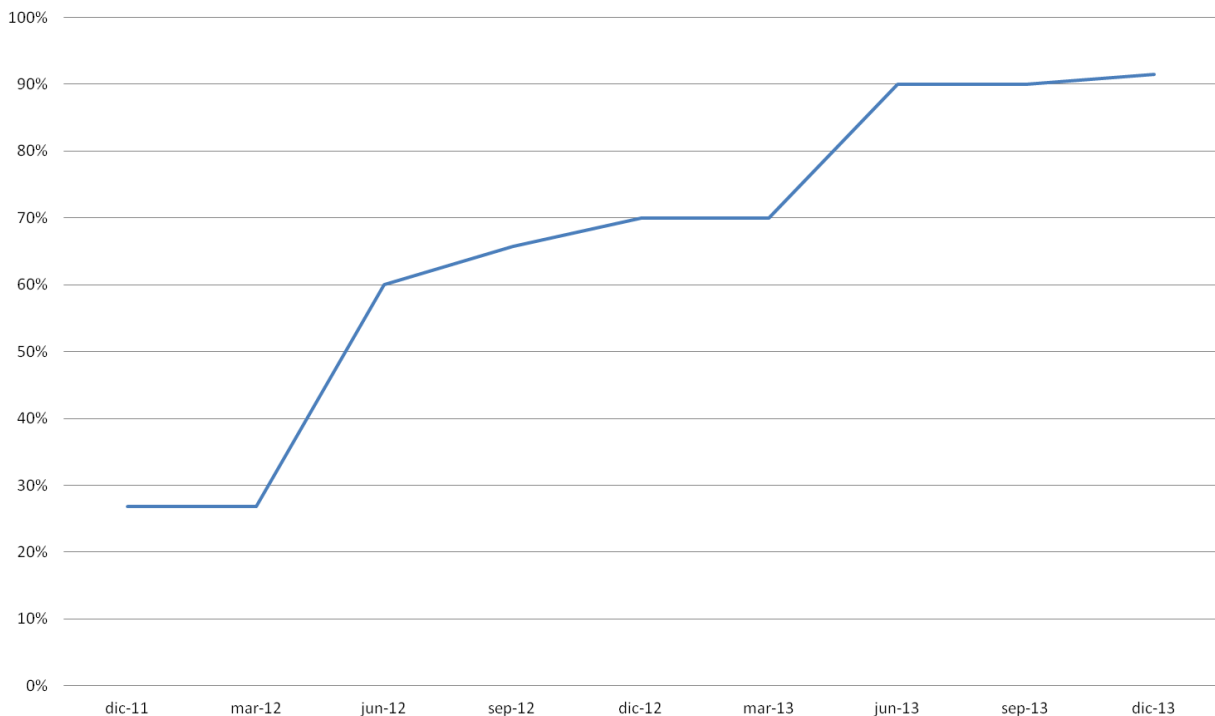
## REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

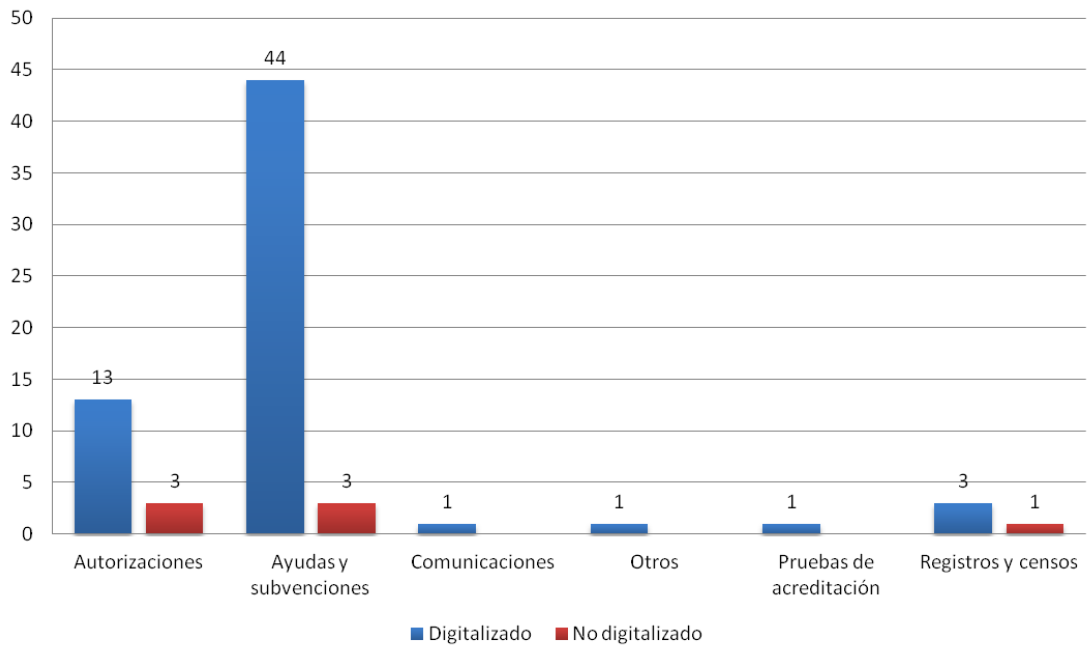
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{61

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **91%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



62}



## ANEXO I. DETALLE DE SERVICIOS DIGITALIZADOS

El presente anexo detalla los servicios/procedimientos actualmente digitalizados y de aquellos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado.

### PRESIDENCIA

#### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Becas de especialización de personas en el ámbito de las Colectividades y Centros Vascos en el exterior	50	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Gobierno Abierto, Transparencia y Participación Ciudadana en Internet.	51	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Periodismo Digital.	49	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Producción Audiovisual.	34	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Convocatoria anual de subvenciones de centros vascos	100	3. Interacción parcial
Otros	Prensa		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Prestaciones económicas anuales a Centros Vascos - Euskal Etxeak para atender necesidades asistenciales y situaciones de extrema necesidad de personas pertenecientes a las Colectividades Vascas en el extranjero	100	3. Interacción parcial
Otros	Propuestas		4. Interacción completa
Otros	Relaciones con el Ararteko		4. Interacción completa

{63

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Programa Gaztemundu	50	2. Modelos descargables



## INTERIOR

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Denuncias de Vigencia	3	4. Interacción completa
Autorizaciones	Alta de Carnets Profesionales (Bingos y Casinos)	27	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ampliación Horarios	3	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Empresas (Operadoras:A,B,C,P; Juego:Casino,Bingo,Recreativo,Salón Juego,Local)	34	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de espectáculos taurinos otros		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Espectáculos Recintos Cerrados	42	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones A	7	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones B	751	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones C	36	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones P	356	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso A	5	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso B	305	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso C	13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso P	27	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Pirotécnicos	14	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Taurinos Generales	1	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Taurinos Tradicionales	13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Autorización Empresas	39	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina A	87	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina B	51	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina C		4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina P		4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular	759	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Local Permiso B	631	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Local Permiso P	374	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina A	38	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina B	6932	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina C	71	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina P		4. Interacción completa
Autorizaciones	Extinción	7	4. Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas A	18	4. Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas B	210	4. Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas C	23	4. Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas P	2	4. Interacción completa
Autorizaciones	Inhabilitación	26	4. Interacción completa
Autorizaciones	Permuta Máquina B	90	4. Interacción completa
Autorizaciones	Reapertura de Plaza de Toros		4. Interacción completa
Autorizaciones	Renovación de Boletín	358	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso A	8	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso B	105	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso C		4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso P	4	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso A	6	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso B	105	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso C		4. Interacción completa

64 }





Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Transmisión Transmisor Permisos P		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Asistencia jurídica	20	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Daños Materiales	14	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Financiación Gastos Implantes de Prótesis y Rehabilitación	6	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Implantación Sistemas de Seguridad	2	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones	28	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones. Foros y Cursos	36	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Sufragio Otros Estudios Académicos no conducentes a Titulación Oficial	37	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Asociaciones	62	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Master Universitario	17	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Mujeres	66	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a municipios y otras entidades locales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la realización de protocolos locales en materia de violencia machista contra las mujeres	15	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicaciones con Tráfico (Identificación del conductor, Recurso de reposición, Alegación) para los registrados en el DEV		5. Proactiva
Comunicaciones	Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	5000	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Voluntarios	300	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Directores/as de escuelas particulares de conductores		4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Profesores/as de formación vial		4. Interacción completa



## EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Acreditación de perfiles lingüísticos en Educación.	5000	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a los centros privados concertados de enseñanza no universitaria para la realización de Proyectos de Formación y Proyectos de Innovación Educativa	1000	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas a los centros públicos de enseñanza no universitaria para la realización de proyectos de formación y proyectos de innovación educativa	1500	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Convocatoria de Proyectos de Experimentación del Marco de Educación Trilingüe para centros públicos	500	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Convocatoria de cursos del Plan Garatu para el profesorado de niveles no universitarios	250	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas para financiar actividades a realizar en el curso escolar por las Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de Centros	614	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para financiar proyectos y actividades a realizar en el curso escolar por las Federaciones y Confederaciones de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de los centros.	16	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a asociaciones de alumnos y alumnas de Educación de Personas Adultas.	611	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Rutas Literarias. Programa de cooperación territorial	30	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa de Escuelas Viajeras	20	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Convocatoria de ayudas para la realización de cursos de lenguas inglesa, francesa o alemana en el extranjero en verano, destinadas a estudiantes universitarios y universitarias	3	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	EGONLABUR - Estancias cortas de becarios de investigación	100	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Programas de Formación y Perfeccionamiento de Personal Investigador	1000	3. Interacción parcial
Procedimiento interno	Concurso de Traslados: Cuerpo de Inspectores/as de Educación	20	3. Interacción parcial
Procedimiento interno	Concurso de Traslados: Enseñanzas Medias	1554	3. Interacción parcial
Procedimiento interno	Concurso de Traslados: Maestros/as	2873	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Docentes: Candidatos/as a Sustituciones	4841	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	OPE: Cuerpo de Maestros/as	3484	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	OPE: Cuerpo Inspectores/as Educación	69	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	OPE: Educación Secundaria, Técnicos/as FP y EOI	2664	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Convocatoria exámenes EGA. 1ª Convocatoria	12000	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Convocatoria exámenes EGA. 2ª Convocatoria	12000	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Pruebas en las Escuelas Oficiales de idiomas. Exámenes libres	20000	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Pruebas en las Escuelas Oficiales de idiomas. Exámenes oficiales	20000	4. Interacción completa

66 }



Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Conciertos Educativos. Determinación número de aulas a concertar	409	1. Información
Ayudas y subvenciones	Conciertos Educativos. Nuevas suscripciones	20	1. Información



## ECONOMÍA Y HACIENDA

### Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de fraccionamiento o aplazamiento de deuda		3. Interacción parcial
Comunicaciones	Registro de Datos de terceros	12000	4. Interacción completa
Otros	Licitación electrónica		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Contratos		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro Oficial de Contratistas		5. Proactiva

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de exclusiones de cotización en la Bolsa de Bilbao	500	0. Nada
Otros	Perfil de Adjudicatarios		1. Información
Otros	Perfil de Contratante		1. Información



## JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: Memoria Histórica.	150	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: Paz y DD.HH. para Aytos.	70	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: Paz y DD.HH. para Organizaciones y Asociaciones	165	4. Interacción completa
Otros	COJUA	500	3. Interacción parcial
Otros	Liquidaciones y Facturación a Distribuidores	2500	4. Interacción completa
Otros	Venta de Publicaciones	15000	4. Interacción completa
Registros y Censos	Alta y Expedientes de Fundaciones a través de las Notarías	700	4. Interacción completa



## VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Acreditación	Homologación de agentes colaboradores en el Programa de Intermediación en el Mercado de Alquiler de Vivienda Libre ASAP (Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa) .	100	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a asociaciones profesionales y empresariales del sector del transporte por carretera	9	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a Ayuntamientos y Entidades Locales Menores, para elaboración y actualización de planes de accesibilidad y la ejecución de obras de mejora y la adquisición de equipamiento para garantizar la accesibilidad en el entorno urbano y de las edificaciones	250	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas al sector del transporte público de mercancías para el fomento de la concentración de empresas	14	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas al sector del transporte público de mercancías y viajeros por abandono de la actividad	70	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el fomento del transporte combinado de mercancías	7	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la implantación de sistemas de gestión de calidad y de gestión medioambiental en el sector del transporte público de mercancías y viajeros por carretera de la CAPV	15	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la implantación de sistemas de nuevas tecnologías en el sector del transporte público de mercancías y viajeros por carretera de la CAPV.	40	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de solicitantes de VPO		3. Interacción parcial
Otros	Gestión de Fianzas de Alquiler: Depósito	1500	3. Interacción parcial
Otros	Gestión de Fianzas de Alquiler: Devolución	1500	3. Interacción parcial
Peticiones de servicios	Gestión de Fianzas de Alquiler: Certificado de depósito	1500	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Exámenes de capacitación profesional de Consejeros de Seguridad para el transporte de Mercancías Peligrosas por carretera	80	4. Interacción completa

70}

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Reclamaciones de vicios y defectos constructivos en vpo	171	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Descalificación de viviendas de protección oficial	69	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Oferta de venta de vivienda protegida a la Administración	100	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Visado de contratos de viviendas de protección oficial		2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la promoción de viviendas de protección pública y medidas de fomento al alquiler	5	1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas para conversión de locales en vivienda de protección pública	6	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Subvenciones en materia de suelo y urbanización		1. Información
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la adquisición onerosa de suelo para formación de patrimonios públicos con destino preferente a la promoción de vivienda de protección oficial		1. Información
Inspecciones y servicios	Inspecciones de VPO adjudicadas	4657	0. Nada
Pruebas de acreditación	Exámenes de Capacitación Profesional de Transportistas	600	2. Modelos descargables



## INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Apoyo a la modernización de establecimientos comerciales	1985	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones térmicas (de confort) que requieran de proyecto de instalación	561	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a la comercialización turística y a la promoción	68	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a Oficinas de Dinamización para el Comercio	133	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el fomento de acciones y proyectos de ahorro, eficiencia energética y utilización de energías renovables	294	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el impulso de la competitividad turística de Euskadi	81	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la certificación de la calidad y la gestión ambiental	53	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la modernización de las empresas turísticas	496	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Aparatos Elevadores.	1	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja de actividad de instalaciones de almacenamiento de productos químicos	23	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de Internacionalización - Programa Becarios	184	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas para la formación de dinamizadores de la distribución comercial	44	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Bideratu		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Elkartzen	28	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	ETORTEK		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	GAUZATU Implantaciones Exteriores		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	GAUZATU Industria Programa		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	IKERTU: Ayudas a la formación y potenciación de capital humano		4. Interacción completa
Registros y censos	Inspecciones Ajenas Almacenamiento de Productos Químicos	70	4. Interacción completa
Registros y censos	Inspecciones Ajenas Ascensores	16687	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que no requieren proyecto de instalación	2	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que requieran proyecto de instalación	7	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que requieran proyecto de instalación	52	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que no requieran proyecto de instalación	21	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de Almacenamiento GLP que no requieran proyecto de instalación	213	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones GLP liberalizados que requieran proyecto de instalación	21	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones receptoras de gas que requieran proyecto de instalación	449	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones de alta tensión liberalizadas	166	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de baja tensión que no requieran proyecto de instalación	17308	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de baja tensión que requieran proyecto de	2155	4. Interacción completa

{71



Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
	instalación		
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de combustibles líquidos con proyecto	51	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de combustibles líquidos sin proyecto	236	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa CICs		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa de Ayudas a incentivar las estrategias zonales de Cooperación, Dinamización y Competitividad Comercial Urbana		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa de Ayudas destinadas al desarrollo de la innovación y la excelencia en el sector de la distribución comercial	40	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa Extraordinario de Avaes para Circulante		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa GAUZATU TURISMO		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa HEDATU		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	PROINTER: Programa de Internacionalización - Ayudas a las acciones de Promoción y de Implantación en el Exterior	706	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Ascensores	1710	4. Interacción completa
Autorizaciones	Reforma de Ascensores que requiera de proyecto	325	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	SAIOTEK		4. Interacción completa
Autorizaciones	Sustitución por Nuevo Aparato en Ascensores	391	4. Interacción completa

72} Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Otros	Concesión de Avaes para Financiación de Empresas		2. Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la aprobación de las voladuras especiales en minas, canteras y obra civil ejecutadas dentro de la CAPV	-	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la aprobación de los planes de labores que desarrollen proyectos de explotación de aprovechamientos de recursos mineros o de permisos de investigación.	-	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la obtención de autorizaciones o concesiones de aprovechamientos de recursos de las secciones A) B) C) y D) y para sus modificaciones.	-	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la obtención de Permisos de Investigación para Concesiones Derivadas de aprovechamiento de recursos de la sección C) y para Permisos de Investigación de Hidrocarburos.	-	2. Modelos descargables





## EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

### Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Actividades de gestión del conocimiento para la intervención social	165	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades	531	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Actividades para el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social	166	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de emergencia social	160	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Tramitación inicial de las ayudas a la contratación para cuidado de hijos	555	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Tramitación inicial de las ayudas a reducción / excedencia para cuidado de familiares dependientes		3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Tramitación inicial de las ayudas a reducción / excedencia para cuidado de hijos		3. Interacción parcial
Comunicaciones	Aperturas de Centros de Trabajo	12000	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de los Convenios Colectivos	500	4. Interacción completa
Comunicaciones	Siniestralidad laboral	100000	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Parejas de Hecho	2900	3. Interacción parcial
Registros y censos	Registro de subcontratistas (Empresas acreditadas Construcción)	1200	4. Interacción completa

{73

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Acreditación de servicios de prevención ajenos y de entidades auditoras de sistemas de prevención	70	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Ayudas a las Entidades Locales para la consolidación de la red de acogida a personas inmigrantes extranjeras de base municipal	28	0. Nada
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a miembros de la Oficina Pública de elecciones sindicales	4	0. Nada
Ayudas y subvenciones	Subvenciones dirigidas a Entidades Locales para la contratación de personal técnico y/o administrativo y para la realización de actividades de intervención social y de inmigración y convivencia intercultural	15	2. Modelos descargables



## SANIDAD Y CONSUMO

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización para traslado de cadáveres y restos	32500	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Asociaciones sin ánimo de lucro que trabajen en Drogodependencias	67	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollen sus actividades en el PV y que estén orientadas a la mejora de la calidad de vida de colectivos de personas enfermas y sus familias	158	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la constitución o funcionamiento de entidades	28	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la edición de publicaciones periódicas	17	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a proyectos de investigación sanitaria.	500	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas dirigidas a Asociaciones sin ánimo de lucro, con sede en CAPV que trabajan en el campo del SIDA.	20	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de programas de prevención comunitaria de las drogodependencias, adscritos a los planes locales de drogodependencias aprobados o en fase de elaboración	52	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la organización de cursos	114	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la organización de reuniones	30	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayuntamientos para mantenimiento de equipos técnicos en Drogodependencias	41	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas y ayudas para formación en investigación.	60	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Convocatoria a los centros docentes para Proyectos de Innovación, relativos a la Promoción y Educación para la Salud	101	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Financiación para realización de cursos y estancias en centros extranjeros que se inicien en 2011	22	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción de la actividad física	123	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Certificados de méritos, estudios, colaboración con el Dpto.,...	100	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Reconocimiento como actos de interés científico-sanitario de eventos	200	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Sistema acreditador de actividades de formación continuada	5000	4. Interacción completa

74 }



## MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Otros	Servicio WMS de Cartografía Básica:		4. Interacción completa
Autorizaciones	Acreditación de entidades de investigación y recuperación de la calidad del suelo.	50	4. Interacción completa
Autorizaciones	AMPLIACIÓN CATEGORÍA-PRODUCTO ECOETIQUETA	37	4. Interacción completa
Comunicaciones	ARCHIVO CRONOLÓGICO de Producción de Residuos Peligrosos	300	4. Interacción completa
Comunicaciones	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Declaración de Productores de Pilas y Acumuladores		4. Interacción completa
Comunicaciones	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Declaración de Productores Residuos No Peligrosos		4. Interacción completa
Comunicaciones	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Memoria/Declaración Anual de Gestión de Residuos Peligrosos	70	4. Interacción completa
Comunicaciones	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Sistemas Integrados de Gestión – ACEITES USADOS. AUTORIZACIÓN SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). ACEITES USADOS		4. Interacción completa
Comunicaciones	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Sistemas Integrados de Gestión - ENVASES. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). ENVASES		4. Interacción completa
Comunicaciones	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Sistemas Integrados de Gestión – PILAS/ACUMULADORES. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). PILAS/ACUM		4. Interacción completa
Comunicaciones	ARCHIVO CRONOLÓGICO. Sistemas Integrados de Gestión - RAEE. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). RAEE		4. Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN AGD		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ambiental Integrada.(IPPC). AUTORIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN PRINCIPAL		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización como centro para operaciones de almacenamiento de RP's (Centro de Transferencia)		4. Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de actividades de gestión de residuos no peligrosos.	40	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la atmósfera.		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros de Almacenamiento de Residuos	24	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	81	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de entidades de colaboración ambiental		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Gestores de Residuos Peligrosos. AUTORIZACIÓN DE INSTALACIONES DE GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	30	4. Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN DE INSTALACIONES DE GESTIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión – ACEITES USADOS. AUTORIZACIÓN SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). ACEITES USADOS		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión - ENVASES. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). ENVASES		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión – PILAS/ACUMULADORES. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). PILAS/ACUM		4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión - RAEE. AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS COLECTIVOS DE RESPONSABILIDAD AMPLIADA (SCRA). RAEE		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Traslados Transfronterizos de Residuos	55	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Uso y Conservación de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai		4. Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN EGD RNP		4. Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN EGD RP		4. Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN EGIA		4. Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN ENTIDADES CONTROL AMBIENTAL		4. Interacción completa
Autorizaciones	AUTORIZACIÓN EVIA		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para instalaciones de eliminación de residuos mediante depósito en vertedero	36	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para rellenos.	500	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a centros escolares no universitarios ubicados en la CAPV para el desarrollo de programas de Agenda 21 Escolar		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la financiación de actividades de conservación del patrimonio natural incluidas en acuerdos de custodia del territorio		4. Interacción completa
Autorizaciones	BAJA REGISTRO ACTIVIDADES CON INCIDENCIA AMBIENTAL CAPV		4. Interacción completa
Autorizaciones	BAJA REGISTRO ENTIDADES COLABORACIÓN MEDIOAMBIENTAL CAPV		4. Interacción completa
Autorizaciones	CANCELACIÓN CATEGORÍA-PRODUCTO ECOETIQUETA	37	4. Interacción completa
Autorizaciones	CANCELACIÓN REGISTRO SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORIA MEDIOAMBIENTALES EMAS	7	4. Interacción completa
Comunicaciones	Certificado de Descontaminación de Vehículos	37000	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación Actividades RD 117/2003 para emisiones Totales de Compuestos Orgánicos Volátiles	257	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Negociantes RP	22	4. Interacción completa
Comunicaciones	COMUNICACIÓN de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera		4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Agentes RNP	22	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Agentes RP	22	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Entidades de Recogida de RNP	22	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Entidades de Recogida de RP	22	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de los sistemas individuales de responsabilidad ampliada		4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Negociantes RNP	22	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Productores de Residuos NO PELIGROSOS	44	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Productores de Residuos PELIGROSOS	44	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	90	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Transportistas de Residuos Peligrosos	132	4. Interacción completa
Comunicaciones	COMUNICACIÓN PRTR. REGISTRO VASCO DE EMISIONES Y TRANSFERENCIAS DE CONTAMINANTES		4. Interacción completa
Autorizaciones	Concesión de Ecoetiqueta-SOLICITUD INICIAL CATEGORÍA-PRODUCTO ECOETIQUETA	37	4. Interacción completa
Otros	Conexión a la red GNSS de Euskadi para posicionamiento preciso		4. Interacción completa
Autorizaciones	DECISIÓN CASO POR CASO SOMETIMIENTO DE UN PROYECTO A EIA		4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración Anual de Actividades RD 117/2003 para emisiones Totales de Compuestos Orgánicos Volátiles	257	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración Anual de Envases	500	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración Anual del Registro Vasco de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (PRTR)	245	4. Interacción completa
Comunicaciones	DECLARACIÓN de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	81	4. Interacción completa
Arbitrajes, Denuncias y	Denuncias de Actividades con Incidencia Ambiental de la		4. Interacción completa

76}



Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Reclamaciones	CAE		
Autorizaciones	DETERMINACIÓN AMPLITUD Y NIVEL DETALLE ESTUDIO EIA		4. Interacción completa
Comunicaciones	Documento de Aceptación de Residuos No Peligrosos	3528	4. Interacción completa
Comunicaciones	Documento de Aceptación de Residuos Peligrosos	22825	4. Interacción completa
Comunicaciones	DOCUMENTO DE NOTIFICACIÓN DE TRASLADO de Residuos TRANSFRONTERIZOS	58000	4. Interacción completa
Comunicaciones	Documento de Seguimiento y Control de Residuos No Peligrosos	44137	4. Interacción completa
Comunicaciones	Documento de Seguimiento y Control de Residuos Peligrosos	58000	4. Interacción completa
Comunicaciones	DOCUMENTO DE TRASLADO O MOVIMIENTO de Residuos TRANSFRONTERIZOS	58000	4. Interacción completa
Comunicaciones	e- DMA Notificación (INTEGRA 78, 79, 81 Y 97 )		4. Interacción completa
Comunicaciones	e- DMA SOLICITUD		4. Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Conjunta de Impacto Ambiental		4. Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Individualizada de Impacto Ambiental. DECLARACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL		4. Interacción completa
Autorizaciones	EXCAVACIONES EN ACTIVO		4. Interacción completa
Multas y sanciones	Expedientes Sancionadores de las actuaciones ilegales que se realizan en el Suelo No Urbanizable de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai		4. Interacción completa
Autorizaciones	GARANTÍA FINANCIERA OBLIGATORIA		4. Interacción completa
Autorizaciones	Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licencia municipal de actividad. ALTAS	465	4. Interacción completa
Autorizaciones	Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licencia municipal de actividad. AMPLIACIONES	465	4. Interacción completa
Autorizaciones	Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licencia municipal de actividad. REFORMAS	465	4. Interacción completa
Autorizaciones	Informe Preliminar de la Situación de un Suelo. . DECLARACIÓN DE LA CALIDAD DEL SUELO	390	4. Interacción completa
Autorizaciones	Informe preliminar de la situación del suelo		4. Interacción completa
Registros y censos	INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ACTIVIDADES CON INCIDENCIA AMBIENTAL DE LA CA DE EUSKADI		4. Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en el Registro EMAS (sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales)	7	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Autorización Ambiental Integrada	274	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Calidad del Aire y Cambio Climático		4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Residuos No Peligrosos		4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Residuos Peligrosos		4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones de obras o actuaciones en el ámbito del Suelo No Urbanizable de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai y Órdenes de Regulación		4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones MEDIOAMBIENTALES de Control y Seguimiento		4. Interacción completa
Autorizaciones	MODIFICACIÓN DATOS REGISTRALES ACTIVIDADES CON INCIDENCIA AMBIENTAL CAPV		4. Interacción completa
Autorizaciones	MODIFICACIÓN DATOS REGISTRALES ENTIDADES DE COLABORACIÓN MEDIOAMBIENTAL CAPV		4. Interacción completa
Comunicaciones	Modificación de una Instalación sujeta a Autorización Ambiental Integrada (IPPC)		4. Interacción completa
Comunicaciones	NOTIFICACIÓN DE TRASLADO de Residuos Peligrosos	58000	4. Interacción completa
Autorizaciones	Notificación de traslado de RP's, posicionamiento		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Autorización Ambiental		4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
	Integrada		
Registros y censos	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Autorización de Recogedores (intermediarios) de Residuos No Peligrosos		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Disolventes utilizados en las actividades sujetas al R.D. 117/2003		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Productores de Residuos NO Peligrosos		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Productores de Residuos Peligrosos		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Concesión de Ecoetiqueta		4. Interacción completa
Autorizaciones	RENOVACIÓN ECOETIQUETA	37	4. Interacción completa
Autorizaciones	RENOVACIÓN REGISTRO SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORIA MEDIOAMBIENTALES EMAS	7	4. Interacción completa
Autorizaciones	REPARACIÓN DE DAÑOS MEDIOAMBIENTALES		4. Interacción completa
Autorizaciones	RUINAS INDUSTRIALES		4. Interacción completa
Otros	Servicio WCS de Cartografía Básica:		4. Interacción completa
Otros	Servicio WMS de AGRICULTURA		4. Interacción completa
Otros	Servicio WMS de INGURUMENA		4. Interacción completa
Otros	Servicio WMS de URA (Agencia Vasca del Agua):		4. Interacción completa
Otros	Servicio WMS de Vuelos		4. Interacción completa
Autorizaciones	SOLICITUD EXCEPCIÓN ARTÍCULO 7. REGISTRO SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORIA MEDIOAMBIENTALES EMAS	7	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a empresas para la realización de inversiones destinadas a la protección del medio ambiente.	275	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a Entidades locales que realicen acciones que promueven el desarrollo sostenible.	261	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a entidades para investigación de la biodiversidad y educación, voluntariado y sensibilización medioambiental. AYUDAS A ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE REALICEN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL		4. Interacción completa
Autorizaciones	VIGENCIA DE LA DECLARACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la mejora de las condiciones de transformación y comercialización de los productos agrarios, alimentarios y silvícolas. Programa LEHIATU.	250	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la modernización de buques pesqueros.	50	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas de carácter socioeconómico para la reestructuración del sector pesquero.	2	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas para las acciones colectivas de promoción y búsqueda de nuevas salidas comerciales.	5	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Convocatoria de pruebas de acreditación de la aptitud para el ejercicio de la caza.	1200	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración de Cuota Láctea.	300	4. Interacción completa
Autorizaciones	Licencia de pesca marítima recreativa de superficie.	13658	4. Interacción completa
Autorizaciones	Licencia de pesca marítima recreativa submarina.	2280	4. Interacción completa

78}



Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de competiciones deportivas que se celebren en aguas de competencia del País Vasco.	500	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nueva construcción de buque.	50	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización para la instalación y explotación para una planta de acuicultura.	10	0. Nada
Autorizaciones	Reconocimiento como organizaciones de productores de frutas y hortalizas.	50	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de inmersión de alevines para acuicultura	2	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de recogida de Algas y Argazos	6	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de recogida de muestras para la investigación	6	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Transferencias y cesiones de derechos de prima entre productores de vacas nodrizas	420	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización cambio de puerto base dentro de la C.A.P.V		2. Modelos descargables
Autorizaciones	Tarjetas de identidad profesional náutico-pesqueras y de buceo profesional		1. Información
Autorizaciones	Autorización Instalación y Funcionamiento de Academias Náuticas Privadas		1. Información
Autorizaciones	Ayudas para el mantenimiento de la competitividad de la actividad pesquera		1. Información
Autorizaciones	Licencie de pesca de ángula desde barco		2. Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización y registro de clasificadores de canales de carne		1. Información
Ayudas y subvenciones	Abandono de la producción Lactea.	100	0. Nada
Ayudas y subvenciones	Ayudas a las inversiones en equipamientos e infraestructuras de zonas pesqueras. Relacionado con 0800812.	50	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Ayudas a las Organizaciones Profesionales Agrarias de carácter sindical.	5	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Ayudas de formación a jóvenes investigadores y tecnólogos en el entorno científico-tecnológico y empresarial del sector agropesquero y alimentario vasco		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la inversión en infraestructuras ligadas a energías renovables en el sector agrario y silvícola		1. Información
Ayudas y subvenciones	registro de asociaciones organizadoras de concursos y otros eventos referentes alperro de pastor		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas a las acciones y a los programas de información y promoción en terceros países de productos vinícolas		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas a las inversiones destinadas a mejorar las condiciones de comercialización del sector vitivinícola en países de la UE		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el establecimiento de medidas y compromisos agroambientales		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas minimis a explotaciones ganaderas de vacuno de leche de la CAPV para el año 2009		1. Información
Ayudas y subvenciones	Indemnización por la canal inmediatamente anterior y las dos inmediatamente posteriores a la que dé positivo al test rápido de EEB en la misma cadena de sacrificio		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas especiales a explotaciones ganaderas por el aumento de precio de los alimentos para el ganado		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la apicultura		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayuda a la implantación de servicios de gestión sustitución y asesoramiento		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayuda complementaria a la instalación de jóvenes agricultores		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la instalación y adecuación de los centros de limpieza y desinfección de vehículos		1. Información
Comunicaciones	Reconocimiento de Agrupaciones de Productores Agrarios y	50	2. Modelos descargables



Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
	sus Uniones.		
Comunicaciones	Registro Especial de Arrendamientos rústicos del País Vasco.	150	2. Modelos descargables
Multas y sanciones	Procedimientos Sancionadores		2. Modelos descargables
Otros	LIDAR		2. Modelos descargables
Otros	Servicio FTP de Descargas de información geográfica		2. Modelos descargables
Otros	Libreta de actividades subacuáticas		1. Información
Otros	Calidad diferenciada DOP e IGP		1. Información
Otros	Reconocimiento de ADR		1. Información
Pruebas de acreditación	Titulaciones para el gobierno de embarcaciones de recreo: Patrón para navegación básica. Patrón de embarcaciones de recreo. Patrón de yate. Capitán de yate.	1900	2. Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Titulaciones para el gobierno de motos náuticas	32	2. Modelos descargables
Registros y censos	Registro de producción Ecológica		1. Información
Registros y censos	Registro de Sociedades Agrarias de Transformación del País Vasco.		1. Información
Registros y censos	Arrendamientos rusticos		1. Información
Registros y censos	Ordenación Vitivinícola		1. Información
Registros y censos	Registro de Entidades de Control y Certificación de Productos Agrarios y Alimentarios		1. Información
Registros y censos	Registro de operadores de alimentación animal		1. Información
Registros y censos	Registro de agentes del sector lacteo		1. Información





## CULTURA

## Servicios digitalizados

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Campos de trabajo / Auzolandegiak	800	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Adulto	2626	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Familia	380	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Grupo	118	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Joven	2875	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Joven GT	1496	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Estudiante	6413	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Gazte-Txartela	15000	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné GO25	92	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Profesor	625	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Cursos de Formación del Observatorio para personal técnico que trabaja con jóvenes sobre temas relacionados con juventud	160	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Agertu	150	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Antzerkia Bultzatuz 2012 - Subvenciones para el desarrollo de programas de exhibición de espectáculos de teatro de compañías vascas en espacios públicos al aire libre	40	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Arragoa	150	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la producción editorial de carácter literario en castellano	20	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la producción editorial de carácter literario en euskera	30	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo del Plan General de Promoción del Uso del Euskera (PGPUE) en entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y para la aprobación de planes de normalización del uso del euskera (EBPN)	120	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Consolidación de Compañías de danza	60	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Creación	200	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Creación coreográfica	60	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Formación permanente y apoyo a profesionales de la danza	60	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Fundaciones Partidos Políticos representados en el Parlamento Vasco	7	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ikertu	150	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Producción de obras de danza	60	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Promoción	200	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Sorgune	150	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi para la dotación y/o renovación de fondos de bibliotecas	160	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para actividades destinadas a la promoción entre niños/as, y jóvenes de la lectura y del uso de los servicios de sus bibliotecas públicas	160	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a entidades locales para poner en funcionamiento y/o consolidar un Sistema de Archivo Propio.	58	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a proyectos de residencia en los teatros de la CAE (Egoitza Proiektuak)	6	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones al desarrollo de nuevas tecnologías en bibliotecas	95	4. Interacción completa

{81



Familia	Procedimiento	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo entre las personas jóvenes de programas y actividades de educación en valores y cultura de paz	50	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la creación y el desarrollo de planes de euskera en entidades del sector privado y en corporaciones de derecho público	170	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la producción teatral	100	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la promoción, difusión y/o normalización del euskera en ámbitos concretos de la sociedad (euskalgintza)	250	4. Interacción completa
Otros	Registro de títulos de euskera	100000	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Habilitación de traductores jurados	40	3. Interacción parcial
Registros y censos	Censo de monitor o monitora, de director o directora o de dinamizador o dinamizadora sociocultural	1000	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Entidades Deportivas	1400	3. Interacción parcial
Registros y censos	Registro de museos	30	4. Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Literatura - Premios Euskadi	200	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Premios "Gure Artea"	120	2. Modelos descargables

82}



## ANEXO II. DETALLE DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN POR DEPARTAMENTOS

El presente anexo detalla los objetivos y plazos agrupados por departamentos para cada uno de los servicios/procedimientos cuya digitalización está previsto abordar

### PRESIDENCIA

Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la realización de proyectos de información y difusión de temas europeos	30		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de especialización de personas en el ámbito de las Relaciones Exteriores	95		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones anuales para la realización de giras culturales con destinos en lugares en que están radicados los Centros Vascos en el exterior	35		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa



## INTERIOR

Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA			
Autorizaciones	Autorización complementaria previa para la circulación de vehículos especiales y de vehículos en régimen de transporte especial.			2. Modelos descargables			4. Interacción completa		dic-12	4. Interacción completa	
Autorizaciones	Escuelas particulares de conductores			3. Interacción parcial			4. Interacción completa		dic-12	4. Interacción completa	
Autorizaciones	Pruebas deportivas			2. Modelos descargables			3. Interacción parcial		dic-13	3. Interacción parcial	



## EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA			
Ayudas y subvenciones	IRISGARRI - Subvenciones a Centros Educativos Concertados, para obras de accesibilidad (para la correcta escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales)	23	Manual	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	UDALAGUNTZA - Subvenciones a Ayuntamientos, para obras en centros educativos	336	Manual	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	Convocatoria para participar en el desarrollo de las actividades del programa IRALE no ejecutadas directamente por este Departamento	750	I93	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	Ayudas a los centros privados o de iniciativa social que deseen liberar a profesores/as para participar en cursos de euskera del programa IRALE a impartir dentro del horario lectivo	750	I93	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	EIMA I Subvenciones para libros y demás material didáctico de niveles no universitarios impresos en euskera	300	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	EIMA 2.0 Ayudas para la producción de materiales escolares digitales en euskera	130		2. Modelos descargables		{85	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	EIMA IV: Ayudas a la creación de materiales en euskera	58	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	Ayudas para financiar actividades a realizar en el curso escolar por las Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de Centros	614		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación				jun-13	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	Ayudas a entidades sin ánimo de lucro, que deseen continuar o iniciar su colaboración en el	6	Access	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de	nov-12	4. Interacción completa	



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
	desarrollo, en el ámbito escolar, de actividades educativas dirigidas al alumnado gitano							tramitación		
Ayudas y subvenciones	Realización de cursos de alemán, francés e inglés en el extranjero para alumnos de Segundo Ciclo de Enseñanza Secundaria y Enseñanza Secundaria Postobligatoria. Para alumnos de 3º y 4º cursos de ESO y de 1º y 2º de Bachillerato.	4500	S13	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para los centros docentes concertados que escolaricen alumnos o alumnas con necesidades educativas especiales y necesiten contratar Especialistas de Apoyo Educativo para el curso escolar	176	Access	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de programas de Escolarización Complementaria	11		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de programas de promoción de interculturalidad dirigidos al alumno inmigrante y refuerzo lingüístico del alumnado de reciente incorporación	200		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones destinadas a los centros concertados para la materialización de las acciones recogidas en el proyecto Eskola 2.0	200		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	0-3_MUNI - Ayudas a las Escuelas Infantiles de 0 a 3 años de titularidad municipal para el curso 2011-2012	14		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	0-3_PRIV - Ayudas a las Escuelas Infantiles de 0 a 3 años de titularidad privada para el curso 2011-2012.	214		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa

86 }



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA			
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a los centros de enseñanzas musicales, a cuya financiación contribuyen las Administraciones Públicas Locales en un porcentaje igual o superior al 25%.	66	Midile	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a los centros de enseñanzas musicales, a cuya financiación no contribuyen las Administraciones públicas locales en un porcentaje igual o superior al 25%.	39	Midile	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para realizar cursos de refuerzo en lengua extranjera y actividades de innovación en centros privados y en centros públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional	62		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para obras y equipamiento de centros privados y de centros públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional.	62	Access	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa	
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas para la organización y desarrollo de las acciones de los subprogramas Leonardo da Vinci y Erasmus en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente.	90		1. Información		{87	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-13	4. Interacción completa	



## ECONOMÍA Y HACIENDA

Familia	Procedimiento	Nº exp.	Código aplicación	SITUACIÓN ACTUAL		PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
				Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	
Autorizaciones	Autorización de fraccionamiento o aplazamiento de deuda			3. Interacción parcial	Ninguno		3. Interacción parcial	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	3. Interacción parcial
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Reclamación de ingresos de derecho público en vía económica-administrativa	5000	R76B	2. Modelos descargables		R76B	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Altos Cargos de Cajas de Ahorro			0. Nada	Ninguno		1. Información		dic-12	1. Información
Registros y censos	Registro de altos cargos de Cooperativas de Credito	15		0. Nada	Ninguno		1. Información		dic-12	1. Información
Registros y censos	Registro de Altos Cargos de Sociedades de Garantía Reciproca de Euskadi			0. Nada	Ninguno		1. Información		dic-12	1. Información
Otros	Registro de avales y Garantías	5000		3. Interacción parcial			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Cajas de Ahorro de Euskadi	15		0. Nada	Ninguno		1. Información		dic-12	1. Información
Autorizaciones	Registro de Mediadores de Seguros	5000	P06	3. Interacción parcial	Ninguno	P06	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Sociedades de Garantía Reciproca de Euskadi	15		0. Nada	Ninguno		1. Información		dic-12	1. Información
Registros y censos	Registro EPSV	5000	C42	3. Interacción parcial	Ninguno	C42	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la Creación de EPSVs.	1		1. Información	Ninguno		2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables





## JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Ayudas y subvenciones	Ayudas a favor de los Ayuntamientos para la atención a gastos de los Juzgados de Paz	82	X23	0. Nada		X23	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a subvencionar programas de acción social con personas penadas y presas	35	X23	0. Nada		X23	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas para la preparación de oposiciones a las Carreras Judicial y Fiscal y al Cuerpo de Secretarios Judiciales	30	X23	0. Nada		X23	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y Censos	Registro de Colegios Profesionales	32		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y Censos	Registro General de Asociaciones del País Vasco	5000	D73	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y Censos	Registro General de Fundaciones del País Vasco	1000	T31B	3. Interacción parcial	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa



## VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTE

Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Autorizaciones y concesiones de ocupación de dominio público portuario	400	T05	0. Nada		Y12	4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas para la rehabilitación de viviendas particulares	23380		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para compra de vivienda libre usada	15	X25	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para compra de viviendas de protección oficial	1393	M62	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para rehabilitación en obras de Comunidad	4097		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de la Dirección de Transportes en materia de formación	2		2. Modelos descargables		W16	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Convocatoria pública para el otorgamiento de autorizaciones temporales de uso de puestos de amarre por los titulares de embarcaciones de recreo no profesionales en el puerto de Plentzia (Bizkaia)	917	Q78	2. Modelos descargables		Y12	4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Gestión de viviendas incorporadas en el Programa de Intermediación en el Mercado de Alquiler de Vivienda Libre ASAP (Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa) .	3000		0. Nada		Y53	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	nov-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Inspecciones Técnicas de Edificios	1500		0. Nada		¿?	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

90 }



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Servicios Portuarios		T05	0. Nada		Y12	4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



## INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Registros y censos	Acreditación para la tramitación telemática en nombre de un tercero	93	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Alta de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	4	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Alta de Equipos a Presión		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Alta en el registro de establecimientos industriales	416	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Alta en el registro de establecimientos industriales (talleres de vehículos)	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Ampliación de categorías / baja de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Auditoría y control de actuaciones de entidades de verificación, organismos de control y organismos notificados	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Auditorías a empresas concesionarias de servicios de ITV	19	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de entidades de verificación metrológica y otros organismos	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios industriales que no requieran proyecto	13	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

92 }



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios no industriales que no requieran proyecto	62	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios industriales que requieran proyecto	187	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios no industriales que requieran proyecto	276	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones térmicas (de confort) que requieran de proyecto de instalación	561	B29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Organismos de Control que actúen en la CAPV	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de surtidores de líquidos distintos del agua	49	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Empresas con sustancias peligrosas.		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Equipos a Presión (tanto aparatos como instalaciones).	25	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Baja del registro de establecimientos industriales	82	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	28	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Solicitada Empresas Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RXDM		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	
Autorizaciones	Baja Solicitada Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de bastidor de vehículos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Titularidad Instal. de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	2	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Catalogación de vehículos históricos	51	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Comunicación de Alta/Baja de Instalador Autorizado asociados a empresa instaladora autorizada	367	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Comunicación de baja del instalador en la empresa instaladora autorizada	24	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de Baja en la actividad de AAVV		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de cambio de transformador en instalaciones de alta tensión liberalizadas.	43	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Comunicación de cese de la actividad de agroturismos y/o casas rurales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Comunicación de cese de la actividad de apartamentos turísticos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de cese de la actividad de campings		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Registros y censos	Comunicación de cese de la actividad de establecimientos hoteleros		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de haber realizado modificaciones en AA.VV.		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en agroturismos y/o casas rurales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en apartamentos turísticos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en campings		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en establecimientos hoteleros		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de venta en liquidación	5495	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de ventas con rebaja	147	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de ventas ocasionales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Consultas Previas sobre agroturismos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Consultas previas sobre alojamientos hoteleros		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	
Autorizaciones	Consultas Previas sobre apartamentos turísticos	8	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Consultas Previas sobre Campings		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Control de las actuaciones de los Organismos de Control que actúen en la CAPV	3	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico en agroturismos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico en apartamentos turísticos	3	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico en campings		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico hotelero		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en agroturismos y/o casas rurales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en apartamentos turísticos	12	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en campings		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en establecimientos hoteleros		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa





Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Designación de organismos de control metrológico y organismos notificados	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Expediente informativo	325	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Multas y sanciones	Expediente sancionador	11	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Inscripción como empresa autorizada para actuar en la CAPV de empresas autorizadas fuera de la misma	1015	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Inscripción en registro de control metrológico	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspección Instalación 2º Y 3º Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Inspecciones ajenas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Inspecciones de equipos a presión por parte de entidades ajenas	780	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Instalaciones de gas: baja de la instalación	59	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Instalaciones frigoríficas: baja de la instalación		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Instalaciones térmicas (de confort): baja de la instalación.	5	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	
Autorizaciones	Investigación de incendios de edificios no industriales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Investigación de incendios en establecimientos industriales	2	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Modelos de Declaraciones Responsables	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de instalaciones de equipos a presión que no requieran proyecto		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de instalaciones de equipos a presión que requieran proyecto	9	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Térmicas (de confort) que requieran de proyecto de instalación.	62	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Modificación del registro de establecimientos industriales	517	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Modificación del registro de establecimientos industriales (talleres de vehículos)	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RayosX con fines de diag.médico		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones de almacenamiento de botellas que no requieran proyecto de instalación	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

98 }



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones de almacenamiento de gas	4	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones receptoras de gas que requieran proyecto de instalación	54	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones de instalaciones frigoríficas que requieran proyecto		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel alto de sustancias peligrosas	9	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel bajo de sustancias peligrosas	2	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	132	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RayosX con fines de diagnóstico médico		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de almacenamiento de botellas que no requieran proyecto de instalación	38	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de Almacenamiento GLP que no requieran proyecto de instalación	213	B29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de equipos a presión que no requieran proyecto	22	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de equipos a presión que requieran proyecto	71	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	47	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones GLP liberalizados que requieran proyecto de instalación	21	B29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones receptoras de gas que requieran proyecto de instalación	449	B29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Paralización Instalación radiactiva 2ª Y 3ª Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Alto de sustancias peligrosas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Bajo de sustancias peligrosas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (Instalaciones de grupo I y II)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de ejecución de parques eólicos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de redes de gas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa de cierre de instalaciones de alta tensión no liberalizadas	15	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

100}



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa de parques eólicos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (Instalaciones de grupo I)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (instalaciones de grupo II)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas (redes de transporte secundario entre 16 y 60 bar)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas con presión menor o igual a 16 bares (caso de concesión ya realizada, sin utilidad pública y sin requerimiento de evaluación de impacto ambiental)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas con presión menor o igual a 16 bares (caso de nueva concesión, utilidad pública o requerimiento de evaluación de impacto ambiental)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (instalaciones temporales)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de redes de gas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de transmisión de instalaciones de alta tensión no liberalizadas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de alta tensión liberalizadas	20	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de baja tensión	43	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de combustibles líquidos	109	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de transporte y distribución de combustibles gaseosos.		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de cambio de titularidad de las instalaciones de alta tensión liberalizadas.	29	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Procedimiento de concesión de Utilidad Pública para redes de gas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Procedimiento de declaración de utilidad pública a instalaciones de alta tensión no liberalizadas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Procedimiento de expropiación para instalaciones de alta tensión no liberalizadas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Procedimiento de expropiación para redes de gas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de inclusión e inscripción definitiva de instalaciones fotovoltaicas (<5kw)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de inclusión e inscripción definitiva de instalaciones fotovoltaicas (>5 y		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
	<100 Kw con conexión a baja tensión)									
Autorizaciones	Procedimiento de inscripción definitiva de instalaciones de producción en régimen especial general		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de inscripción previa de instalaciones de producción en régimen especial general		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones de agua (procedimiento simplificado)	1560	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones fotovoltaicas que no requieran proyecto de instalación	21	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones fotovoltaicas que requieran proyecto de instalación	55	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio instalaciones de agua que requieran memoria técnica	130	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de agua que requieran proyecto de instalación.	6	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de Reconocimiento de la condición de acogida al régimen especial general de instalaciones fotovoltaicas de menos de 100 kW		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de alta tensión liberalizadas	515	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de alta tensión no liberalizadas	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Registros y censos	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de baja tensión	1663	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de combustibles líquidos	239	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de revisiones periódicas de instalaciones de transporte y distribución de combustibles gaseosos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio de Instalaciones Frigoríficas	25	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Ascensores de Obra	3	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Grúas Móviles Autopropulsadas	13	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Grúas Torre	513	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Reclamaciones y denuncias	13	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Reclamaciones y denuncias en el ámbito del Turismo	778	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Renovación del Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) para la realización de actividades en el ámbito de la Seguridad Industrial	1015	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Carnets	Renovación/Ampliación del Carnet de Cualificación Individual para instaladores	1192	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa





Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Requerimiento de cumplimiento de recomendaciones		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Revocación de autorización para la tramitación electrónica en nombre de un tercero	11	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Carnets	Solicitud de Carnet de Cualificación Individual para Instaladores	1432	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) de Otros Territorios de la C.A.P.V.	417	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) para la realización de actividades en el ámbito de la Seguridad Industrial	594	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de certificados (de no sanción y certificado de baja y no sanción) respecto al Carnet de Cualificación Individual	22	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de certificados (general)	174	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de certificados de no sanción para Empresas Autorizadas	345	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Solicitud de cursos de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	103	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de dispensa		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de dispensa		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de dispensa		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Solicitud de dispensa		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Carnets	Solicitud de duplicado de Carnet de Cualificación Individual	61	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de duplicado de Certificado de Empresa Autorizada (CEA)	59	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de inicio del procedimiento de evaluación de impacto ambiental		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de renovación de Certificado de Empresa Autorizada (CEA) para Empresas Externas a la C.A.P.V.	481	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud general	919	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Solicitudes de verificación de contadores	223	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Tramitación de denuncias relativas a la seguridad de maquinaria	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Traslado de Fuentes entre Instalaciones 2º Y 3º Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa



## EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Ayudas y subvenciones	Ayudas para emprender en economía social	4		2. Modelos descargables	Ninguno	X26	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la asistencia técnica en las empresas de Economía Social	190		2. Modelos descargables	Ninguno	X26	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la consolidación de estructuras asociativas de entidades de economía social	4		2. Modelos descargables	Ninguno	X26	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la formación en la economía social	40		2. Modelos descargables	Ninguno	X26	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la incorporación de socios en empresas de economía social	100	M84	2. Modelos descargables	Ninguno	X26	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Elecciones sindicales	8000	D16 / P85	2. Modelos descargables		W83	3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Asociaciones de Autónomos	10		0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Asociaciones empresariales y sindicales	2400		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Cooperativas de Euskadi	170	H50	3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de empresas con riesgo por amianto	500		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Registros y censos	Registro de Empresas de Trabajo Temporal	20		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Sociedades Limitadas y Sociedades Anónimas Laborales	40	H50	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a las organizaciones sindicales con representación	20		2. Modelos descargables	Ninguno	X34 ??	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Teleasistencia	5706	X87	2. Modelos descargables	B. Tareas de tramitación		4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jul-12	4. Interacción completa



## SANIDAD Y CONSUMO

Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Acreditación del Centro que llevan a cabo Interrupción Voluntaria del Embarazo	15	R27	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Actividades Clasificadas (Molestas, insalubres, nocivas y peligrosas)	1350		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Comunicaciones	Adecuación de Historia Clínica a normativa	50	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Aprobación planes de gestión de residuos sanitarios	1000	R27	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros de elaboración de productos sanitarios a medida	50	R27	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios	1000	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Establecimientos y Servicios Sanitarios de Atención y Dispensación Farmacéuticas	2500	S60	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de publicidad sanitaria	350	R27	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización sanitaria de funcionamiento de establecimientos alimentarios	10000	P41	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Bancos y Tejidos	10	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Comunicaciones	CEA, comités éticos asistenciales, incluyendo fármacos nuevos en hospitales	20	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	CEIC-CIS, comités éticos de investigación clínica de hospitales y centros extrahospitalarios	15	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Construcción, modificación y puesta en funcionamiento de los sistemas de abastecimiento de agua de consumo público.	50		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Convocatoria de creación de nuevas oficinas de farmacia	500		0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Hemoterapia	20	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Informes sanitarios para la construcción, reforma o ampliación y puesta en funcionamiento de piscinas de uso colectivo.	500		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Instalación de Disfibriladores en empresas normales	150	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Laboratorios de investigación médica	10	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Metadona	150	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Notificación de torres de refrigeración y condensadores evaporativos.	75	P80	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Obtención de órganos y tejidos	10	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro General Sanitario de establecimientos alimentarios	1000	P41	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas del País Vasco	25	S61	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Reintegro de gastos de prestaciones ortoprotésicas	20000		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Reintegro de gastos por prestaciones sanitarias	500		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Reproducción Asistida	15	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Rotación Externa MIR	1200		0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Trasplantes	10	R27	0. Nada			{14} 4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



## MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Autorizaciones	Autorización de establecimiento de puerto base	50		2. Modelos descargables			3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación	ene-13	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas a agrupaciones Agrarias y sus uniones. Elkartek.	100		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la acuicultura.	2		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la Formación Agraria 111	150		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la investigación e innovación del sector agrario, agroalimentario y pesquero de la CAPV.	80		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la investigación, desarrollo e innovación tecnológica en los sectores agrario, pesquero y alimentario de la CAPV. (Programa IKERKETA).	25		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la mejora de la transformación y comercialización de los productos derivados de la pesca y la acuicultura	50		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la mejora de las condiciones de transformación y comercialización de los productos agrarios, alimentarios y silvícolas. Programa LEHIATU.	250		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

112 }





Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la paralización definitiva de actividades pesqueras.	50		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la paralización temporal de buques pesqueros y otras compensaciones financieras.	900		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la pesca costera artesanal.	100		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la protección y desarrollo de los recursos acuáticos.	100		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la realización de acciones piloto de pesca experimental.	20		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la reestructuración y reconversión del viñedo.	500		1. Información			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas al cultivo, almacenamiento y comercialización de la patata de la CAPV.	150		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas BIKAIN 2007-2013	1000		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	ene-13	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nº exp.	SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
			Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Ayudas y subvenciones	Ayudas Comunitarias del régimen de Pago Unico	11000		1. Información			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de promoción y desarrollo de las zonas altamente dependientes de la pesca. Itsaspen.	75		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas en el marco de la Iniciativa Comunitaria de Desarrollo Rural LEADER +	150		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas en favor de acciones realizadas por los profesionales pesqueros.	40		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas EREIN 2007-2013	1		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la ejecución de medidas innovadoras y de asistencia técnica para el sector pesquero.	10		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
114 } Ayudas y subvenciones	Ayudas para la integración de los productores de patata en la EPSV de la Patata denominada "Fondo de Compensación para la Patata de Alava".	100		0. Nada			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas para cursar estudios de enseñanzas marítimo-pesqueras en el Instituto Politécnico marítimo Pesquero de Pasaia y en la Escuela de Formación Profesional Náutico Pesquera Nª Sª de la Antigua de Ondarroa.	120		3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Concursos oficiales referentes al Perro de Pastor.	4		1. Información			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	ene-13	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Comunicaciones	Registro de buques. Solicitud de Regularización y actualización de inscripciones en el Registro de Buques y Empresas Navieras y en el Censo de la Flota Pesquera			1. Información			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Entidades de Fomento de razas animales autóctonas vascas.	50		1. Información					jul-13	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Operadores de producción integrada de Euskadi	500		0. Nada			3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación	jul-13	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Autorizaciones profesionales para mariscadores. Solicitud de convalidación mariscadores	25		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	jul-13	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Titulaciones para el gobierno de embarcaciones de recreo: Patrón para navegación básica. Patrón de embarcaciones de recreo. Patrón de yate. Capitán de yate.	1900		2. Modelos descargables					ene-13	2. Modelos descargables



## CULTURA

Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la creación, desarrollo y producción audiovisual.	200	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la redacción y a la modificación de los Instrumentos de Planeamiento Urbanístico que afecten a Bienes Culturales Calificados, Inventariados o a Zonas de Presunción Arqueológica	7	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Exportación de obras de arte	40		0. Nada			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	HEKIBE 2012- Proyectos innovadores en el ámbito de los medios de comunicación en euskera			0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Juventud Vasca Cooperante	500	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	La promoción, difusión y/o normalización del euskera en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (convocatoria IKT)	280	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa la Juventud en Acción	100	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Bienes Culturales Calificados e Inventario General del Patrimonio General del Patrimonio Cultural Vasco (y emisión de certificaciones)	50		0. Nada			2. Modelos descargables		dic-12	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Registro de Entidades Radiodifusoras	34		0. Nada			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a programas y actividades destinadas a la formación de profesionales del teatro	12	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

116 }



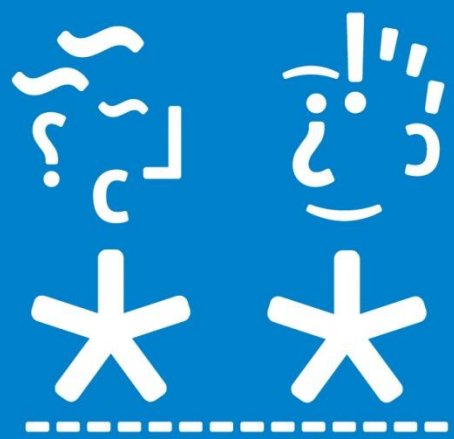
Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
Ayudas y subvenciones	Subvenciones destinadas a la consolidación, desarrollo y normalización de medios de comunicación en euskera (convocatoria Hedabideak)	130	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones destinadas a la promoción museística y al desarrollo de actividades museísticas relacionadas con el patrimonio y la difusión cultural	40	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para actividades musicales profesionales	100	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de actividades dirigidas a la movilidad o al intercambio juveniles entre grupos de jóvenes de la CAPV y de otras regiones y estados miembros de la UE	50	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de programas y actividades en el ámbito de Juventud y Acción Comunitaria	120	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para financiar la participación en competiciones deportivas oficiales de carácter internacional en categoría absoluta	18	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para impulsar la red de equipamientos juveniles y el desarrollo de políticas integrales de juventud en el ámbito local	110	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B {17	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la defensa, enriquecimiento, protección y fomento del Patrimonio Cultural.	17	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la ejecución de programas en bienes integrantes del Patrimonio Documental no Público (Subvenciones archivos privados)	50	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la organización de competiciones deportivas de alto nivel	34	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de	ago-12	4. Interacción completa



Familia	Procedimiento	SITUACIÓN ACTUAL				PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				
		Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha de entrada en producción	Nivel objetivo
								tramitación		
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la organización de festivales, ciclos, concursos y acciones culturales singulares de las diversas áreas culturales	200	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa



plan de  
innovación  
pública  
berrikuntza  
publikoaren  
plana



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO