



plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana



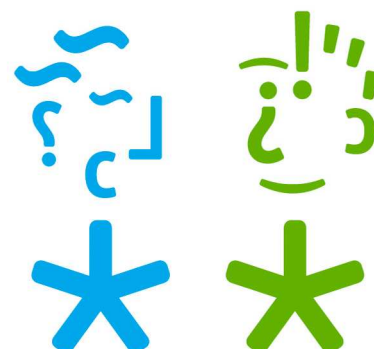
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Plan de Digitalización de Servicios

Revisión 4º trimestre/2012

Fecha de creación: 19/12/12

Versión del documento: 01





Índice de contenido

Introducción	3
Gobierno Vasco en su conjunto.....	8
Presidencia	14
Interior	19
Educación, Universidades e Investigación.....	23
Economía y Hacienda	27
Justicia y Administración Pública.....	31
Vivienda, Obras Públicas y Transporte	35
Industria, Innovación, Comercio y Turismo.....	39
Empleo y Asuntos Sociales	43
Sanidad y Consumo.....	47
Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca	51
Cultura	55
Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados.....	59
Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos.....	88

2}



INTRODUCCIÓN

El Plan de Innovación Pública (PIP) 2011-2013, aprobado el 31 de mayo de 2011 por el Consejo de Gobierno, incluye en su Línea estratégica 1 “Servicios electrónicos” el Plan de Digitalización de los Servicios del Gobierno Vasco. El Plan de Digitalización de Servicios persigue aumentar la oferta de servicios electrónicos del Gobierno Vasco y se fija el objetivo de alcanzar prácticamente el 100% de servicios digitalizados en el horizonte temporal del PIP, es decir, a diciembre de 2013.

El presente documento tiene por objeto revisar el Plan de Digitalización de Servicios publicado en mayo de 2011 en el marco del Plan de Innovación Pública. Se trata de una revisión periódica ordinaria cuyo objeto es reformular objetivos y actuaciones a la luz de los cambios en las condiciones de entorno, especialmente de la evolución de las plataformas conceptuales y tecnológicas de soporte a la digitalización, del grado de digitalización alcanzado a diciembre de 2012 como consecuencias de las acciones llevadas a cabo en el marco del propio Plan, y de las previsiones de digitalización facilitadas por los departamentos del Gobierno Vasco.

Esta revisión del Plan no incluye los servicios prestados por los organismos autónomos dependientes del Gobierno Vasco, previendo que se vayan a incorporar en el estudio en posteriores revisiones.

La planificación reflejada en el presente documento incluye, tanto proyectos transversales para el conjunto de la organización, como proyectos departamentales de digitalización. El documento se ha elaborado de forma colaborativa entre los diferentes departamentos del Gobierno Vasco y la Dirección de Innovación y Administración Electrónica (en adelante DIAE).

{3

NIVELES DE MADUREZ DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS

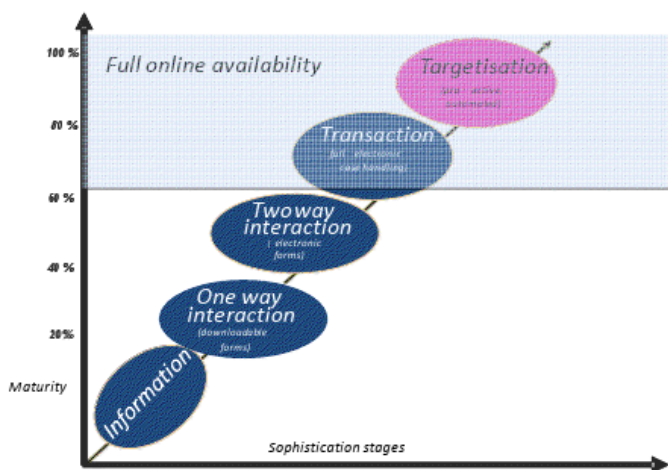
Para evaluar el nivel de digitalización de los servicios se ha utilizado el modelo de referencia elaborado al efecto por la Unión Europea. Según este modelo, los servicios electrónicos se clasifican en 5 niveles de madurez:

1. Información: la información básica del procedimiento está publicada en páginas web.

2. Interacción unidireccional (formularios descargables): además de ofrecer información, las páginas web permiten descargar los formularios que se han de presentar para iniciar la tramitación.

3. Interacción bidireccional (formularios electrónicos): el ciudadano puede iniciar la tramitación por vía telemática a través de formularios electrónicos.

4. Transacción (interacción digital completa): la tramitación se puede llevar a cabo completamente por vía telemática, incluyendo pagos y transacciones que requieren altos niveles de seguridad.





5. Personalización (proactividad automática): la Administración, a partir de los datos de los que dispone, propone al ciudadano el inicio de la tramitación (caso de las propuestas de borrador del IRPF emitidas por Hacienda).

Tradicionalmente se ha considerado que un servicio está digitalizado cuando alcanza, por lo menos, el nivel 4 de madurez (Transacción - interacción digital completa). Asimismo, tradicionalmente se ha considerado que el objetivo de una administración pública debe ser digitalizar el 100% de sus servicios.

Llegados a este punto, es necesario recordar que la digitalización no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad. Desde este punto de vista, pueden concurrir circunstancias que desaconsejen que determinados servicios alcancen el nivel máximo de madurez para que se puedan considerar digitalizados:

La digitalización de los servicios no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad

- Servicios que requieren necesariamente algún tipo de interacción presencial.
- Servicios que pueden ser resueltos de manera más rápida y económica si incorporan algún tipo de interacción presencial.
- Servicios que se prestan de manera tan esporádica que los costes requeridos para su digitalización no van a ser nunca amortizados.

4 }

En definitiva, una administración pública no debe aspirar tanto a digitalizar el 100% de sus servicios como a que cada uno de éstos alcance el nivel de madurez adecuado desde el punto de vista de la eficiencia y la calidad del servicio. En esta línea, el Gobierno Vasco ha evaluado el nivel de madurez adecuado para cada servicio y lo ha denominado *nivel de digitalización objetivo*.

Un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio

De manera consecuente, el Gobierno Vasco ha modificado el criterio tradicional para determinar si un servicio está digitalizado: un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio.

De esta forma, el Gobierno Vasco persigue alcanzar el 100% de servicios digitalizados, sin que esto suponga que todos los servicios permitan una interacción digital completa o proactiva.

MODELO BÁSICO DE TRAMITACIÓN Y FAMILIAS DE PROCEDIMIENTOS

El Modelo Básico de Tramitación (MBT) del Gobierno Vasco es un esquema básico de referencia para la definición, tramitación y explotación de información de todos los expedientes gestionados en los diferentes departamentos. Establece un mínimo común de datos y trámites para los diferentes procedimientos de un mismo tipo, de esta forma:

- Todos los procedimientos de Gobierno Vasco tienen una cabecera de datos comunes.
- Todos los procedimientos de un mismo tipo (familia) tienen un conjunto de datos comunes y una serie de trámites comunes.



- Los datos comunes son un mínimo de referencia a partir del cual cada Departamento decidirá si define únicamente dichos mínimos, o si detalla cada procedimiento (datos y trámites) al nivel que desee.
- Los datos y trámites comunes permiten ofrecer a la ciudadanía/tercero una información homogénea, independientemente del Departamento que la generó.

Todo expediente deberá adscribirse a una alguna de las siete familias de procedimiento identificadas:

1. Ayudas y Subvenciones.
2. Autorizaciones y Registro.
3. Contratación.
4. Sanciones.
5. Arbitraje.
6. Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
7. Comunicaciones.

El conjunto de datos y trámites comunes que intervienen en el Modelo Básico de Tramitación pueden descomponerse en un Modelo de Invariantes de Información más un Modelo de Invariantes de Tramitación.

{5

INFRAESTRUCTURA Y MODELOS DE TRAMITACIÓN

El Gobierno Vasco se ha dotado de una infraestructura de tramitación en el marco de PLATEA (Plataforma Tecnológica de la Administración Electrónica) cuyos objetivos son:

- Ofrecer a la ciudadanía una visión homogénea de todos los procesos de tramitación, independientemente del Departamento gestor.
- Facilitar al empleado público un conjunto de herramientas básicas, únicas y homogéneas para la gestión de las tareas de tramitación.
- Definir y establecer flujos de tramitación adscritos al Modelo Básico de Tramitación, proporcionando para ello las herramientas y sistemas necesarios para su implementación sobre una plataforma tecnológica unificada y común.
- Aportar la soluciones técnicas necesarias que garanticen el cumplimiento de las normativas y procedimientos legales vigentes en materia de tramitación.

Los principales componentes de la infraestructura de tramitación son los siguientes:

- **Servicios comunes de la infraestructura de tramitación:** Sistema horizontal de Firma, Repositorio de Documentos Electrónicos, Sistema de Registro Telemático, Sistema Horizontal de Notificación, etc.
- Un **Buzón del Funcionario** que informa al empleado público de las tareas de tramitación pendientes.



- Un **Catálogo de Trámites y Tareas** donde se definen los flujos de tramitación de los procedimientos sobre la base de **tareas básicas de tramitación predefinidas** que incluyen llamadas a los servicios comunes de la infraestructura de tramitación.
- La funcionalidad **“Mis Gestiones”** accesible a través de la Sede Electrónica del Gobierno Vasco, mediante la cual la ciudadanía (particular o empresa) realiza acciones de tramitación y es informada del estado de sus expedientes.
- Un **Cliente Básico de Tramitación**, esto es, un interfaz gráfico de usuario estándar desde el cual los empleados públicos ejecutan las tareas básicas de tramitación y que automatiza el reporte de información a “Mis gestiones”.

Existen tres modelos de implementar los sistemas de soporte a la tramitación en función del uso que se haga de la infraestructura de tramitación:

- **Modelo A - Cliente Básico de Tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario y el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. No requiere ningún desarrollo específico.
- **Modelo B - Tareas de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario pero no el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. Requiere desarrollar una aplicación específica para soportar el interfaz de usuario desde el que se ejecutan las tareas.
- **Modelo C - Servicios de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario e incluye únicamente acceso a servicios comunes de tramitación. Requiere desarrollar una aplicación específica que soporte el flujo de tramitación e incluya el interfaz de usuario desde el que los empleados públicos ejecutarán las tareas.

6 }

DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS EN MODALIDAD DE DESARROLLO 0

La modalidad de digitalización Desarrollo 0, también denominada Llave en mano, se basa en el uso de:

- Modelo A – Cliente Básico de Tramitación. Es decir, no requiere ningún tipo de desarrollo a medida.
- Flujos de tramitación estándar predefinidos para las diferentes familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación. Es decir, no requiere definir el flujo de tramitación.

La modalidad de Desarrollo 0 permite digitalizar aquellos procedimientos cuyo flujo se adapta a algunos de los flujos estándar definidos en el Modelo Básico de Tramitación para las diferentes familias de procedimientos.

La gran ventaja de esta modalidad es la rapidez y el reducido coste de los proyectos de digitalización.



MODELO SERVICIO / PROCEDIMIENTO

De cara a dar respuesta a las diferentes casuísticas y criterios a la hora de organizar los procedimientos por parte de los diferentes Departamentos, se ha desarrollado un modelo de Servicio/Procedimiento basado en dos conceptos fundamentales:

- Identificamos un Servicio como el “bien” que la administración ofrece al ciudadano
- Denominamos Procedimiento a las instrucciones (el “cómo”) por medio de las cuales ese servicio es prestado al ciudadano.

La agrupación de procedimientos en servicios dependerá de factores tales como la familia MBT, regulación normativa, terceros a los que se dirige, visión en Euskadi.net, etc. de forma que cada uno de los Departamentos decidirá sobre dichos criterios básicos la agrupación de los procedimientos que desarrolla.

Dichos criterios han sido difundidos por parte de la DIAE en el marco de la presentación del Catálogo de Servicios, por lo que actualmente nos encontramos en una fase de adecuación y ajuste de la información relativa a los procedimientos y servicios que constituyen dicho catálogo.

{7



GOBIERNO VASCO EN SU CONJUNTO

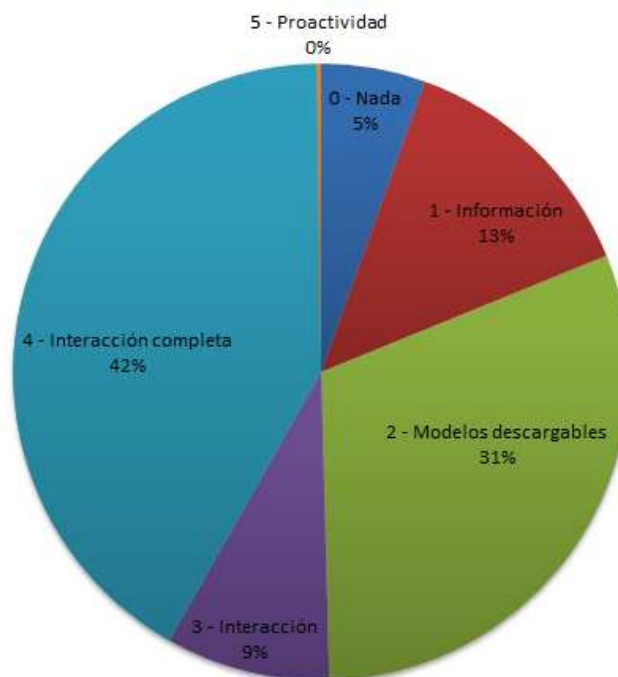
SITUACIÓN ACTUAL

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **950 procedimientos**, de los que **537 (57%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 413 (43%) procedimientos.



8}

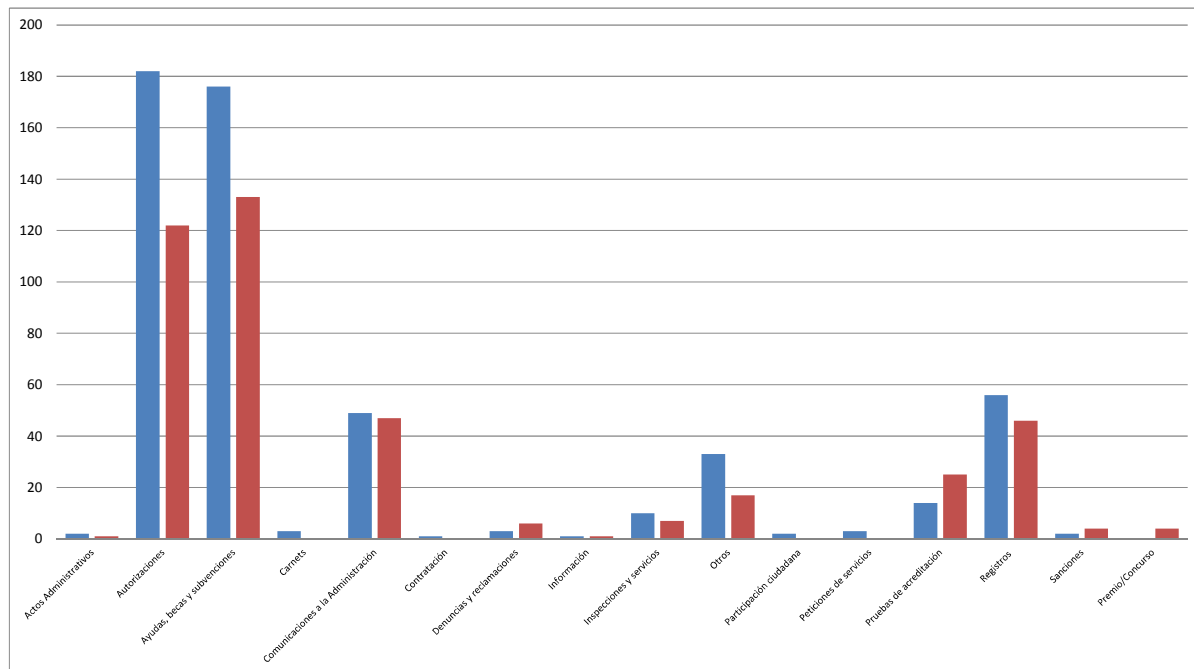
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 52 procedimientos, un 5% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 127, un 13%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





El nivel de digitalización por familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación es desigual. Considerando el balance entre volumen y porcentaje de procedimientos digitalizados, destacan las familias de Ayudas y subvenciones con 176 (57%) servicios digitalizados y Autorizaciones con 182 (60%).

Familias	Digitalizado	No digitalizado	Total general	Total general
Actos Administrativos	2	1	3	67%
Autorizaciones	182	122	304	60%
Ayudas, becas y subvenciones	176	133	309	57%
Carnets	3		3	100%
Comunicaciones a la Administración	49	47	96	51%
Contratación	1		1	100%
Denuncias y reclamaciones	3	6	9	33%
Información	1	1	2	50%
Inspecciones y servicios	10	7	17	59%
Otros	33	17	50	66%
Participación ciudadana	2		2	100%
Peticiones de servicios	3		3	100%
Pruebas de acreditación	14	25	39	36%
Registros	56	46	102	55%
Sanciones	2	4	6	33%
Premio/Concurso		4	4	0%
Total general	537	413	950	57%



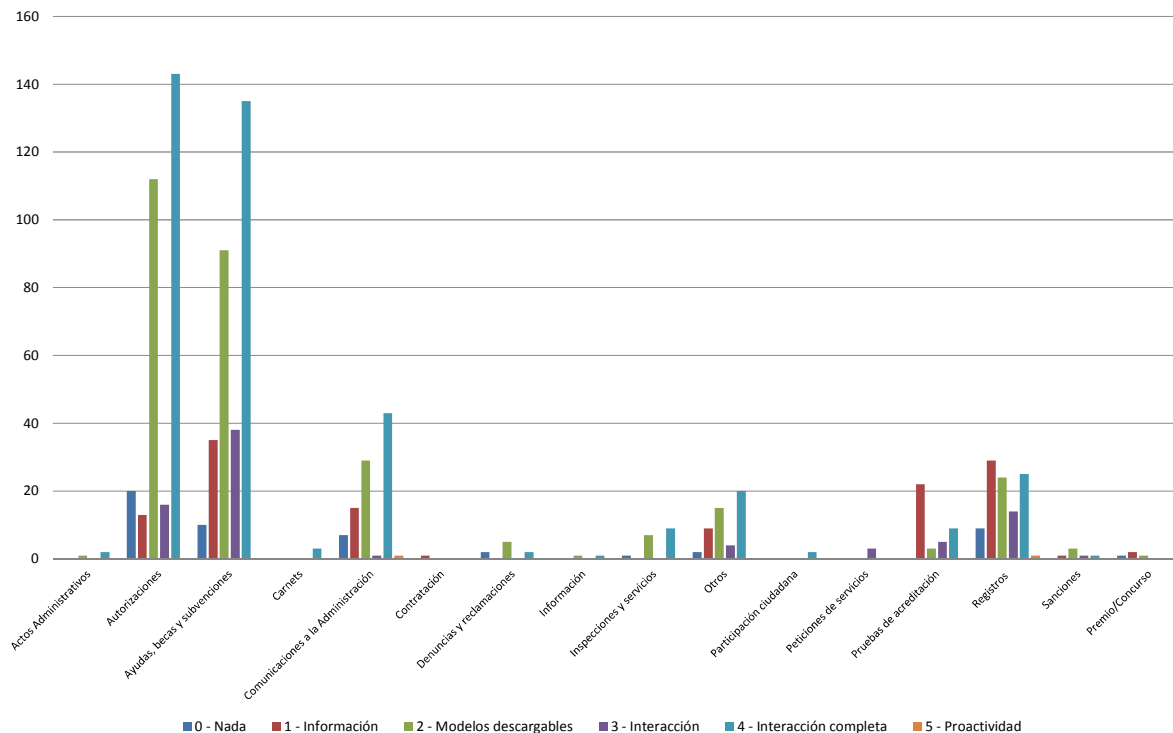
{9



Un análisis más detallado del nivel de digitalización por familias de procedimientos muestra que en el caso de Ayudas y subvenciones aún hay 10 procedimientos (3%) sin ningún tipo de presencia en internet y 20 (7%) en el caso de Autorizaciones.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general	% Nivel 0	% Nivel 1
Actos Administrativos			1		2		3	0%	0%
Autorizaciones	20	13	112	16	143		304	7%	4%
Ayudas, becas y subvenciones	10	35	91	38	135		309	3%	11%
Camets					3		3	0%	0%
Comunicaciones a la Administración	7	15	29	1	43	1	96	7%	16%
Contratación		1					1	0%	100%
Denuncias y reclamaciones	2		5		2		9	22%	0%
Información			1		1		2	0%	0%
Inspecciones y servicios	1		7		9		17	6%	0%
Otros	2	9	15	4	20		50	4%	18%
Participación ciudadana					2		2	0%	0%
Peticiones de servicios				3			3	0%	0%
Pruebas de acreditación		22	3	5	9		39	0%	56%
Registros	9	29	24	14	25	1	102	9%	28%
Sanciones		1	3	1	1		6	0%	17%
Premio/Concurso	1	2	1				4	25%	50%
Total general	52	127	292	82	395	2	950	5%	13%

10}





REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios para 2012 y 2013 que ha sido consensuada entre la DIAE y cada uno de los Departamentos del Gobierno vasco, incluye tres tipos de proyectos de digitalización:



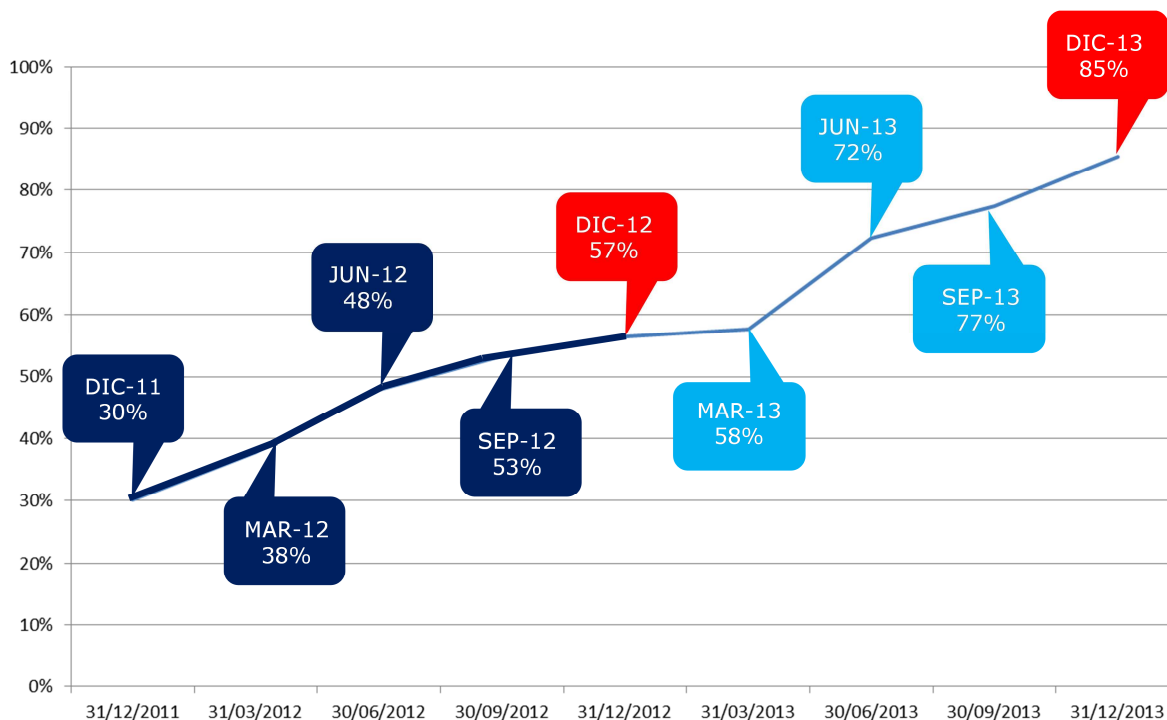
- Proyectos propios de los Departamentos.
- Proyectos de digitalización en modalidad Desarrollo 0 / Llave en mano.
- Elaboración y publicación de fichas informativas y modelos descargables.

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios prevé incrementar el nivel de digitalización de procedimientos desde un 30% en diciembre de 2011 hasta un **85% en diciembre de 2013**. Es decir, para esta fecha se prevé que estén digitalizados 812 procedimientos de un total de 950. Quedarían 138 procedimientos pendientes de digitalizar.

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:

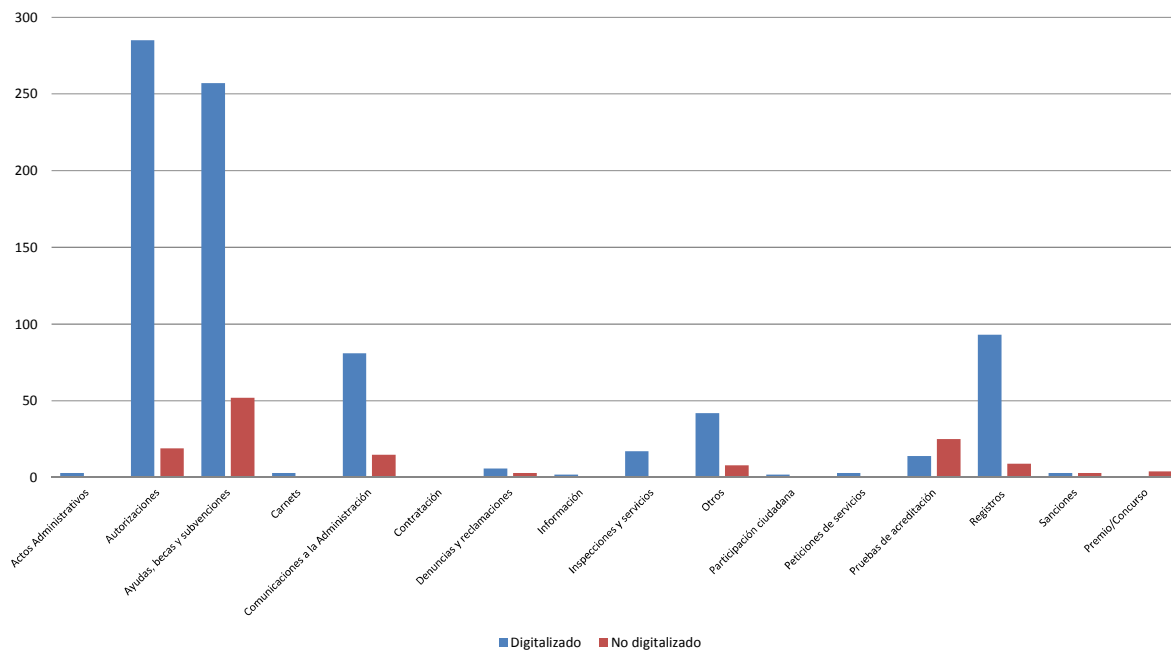




Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por familias de procedimientos, muestra que **las familias con mayor volumen de servicios alcanzarán niveles en torno al 80-90%**: Ayudas y subvenciones 83%, Autorizaciones 94% y Registros y censos 91%.

Familias	Digitalizado	No digitalizado	Total general	%
Actos Administrativos	3		3	100%
Autorizaciones	285	19	304	94%
Ayudas, becas y subvenciones	257	52	309	83%
Camets	3		3	100%
Comunicaciones a la Administración	81	15	96	84%
Contratación	1		1	100%
Denuncias y reclamaciones	6	3	9	67%
Información	2		2	100%
Inspecciones y servicios	17		17	100%
Otros	42	8	50	84%
Participación ciudadana	2		2	100%
Peticiones de servicios	3		3	100%
Pruebas de acreditación	14	25	39	36%
Registros	93	9	102	91%
Sanciones	3	3	6	50%
Premio/Concurso		4	4	0%
Total general	812	138	950	85%

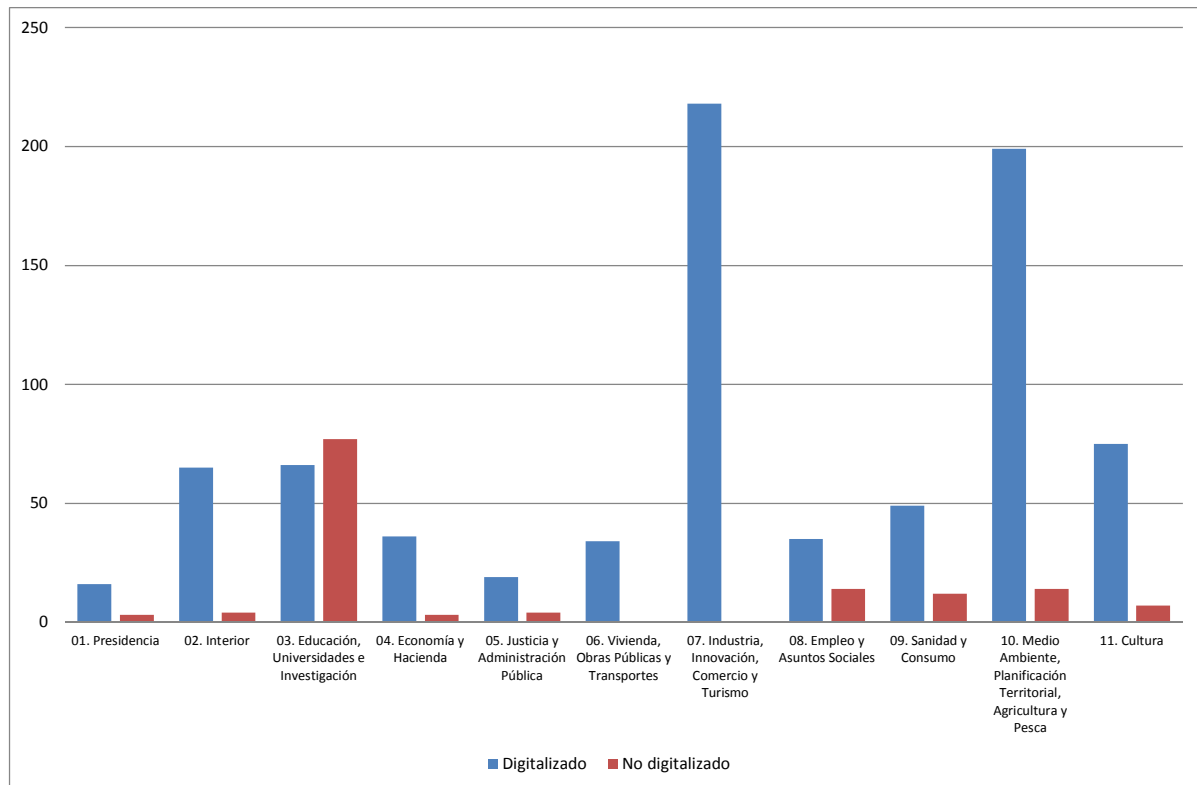
12}





Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por departamentos y organismos autónomos permite constatar un **incremento significativo en el nivel de digitalización** de todos ellos:

Departamentos	Digitalizado	No digitalizado	Total general	% dig
01. Presidencia	16	3	19	84%
02. Interior	65	4	69	94%
03. Educación, Universidades e Investigación	66	77	143	46%
04. Economía y Hacienda	36	3	39	92%
05. Justicia y Administración Pública	19	4	23	83%
06. Vivienda, Obras Públicas y Transportes	34		34	100%
07. Industria, Innovación, Comercio y Turismo	218		218	100%
08. Empleo y Asuntos Sociales	35	14	49	71%
09. Sanidad y Consumo	49	12	61	80%
10. Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca	199	14	213	93%
11. Cultura	75	7	82	91%
Total general	812	138	950	85%



{13

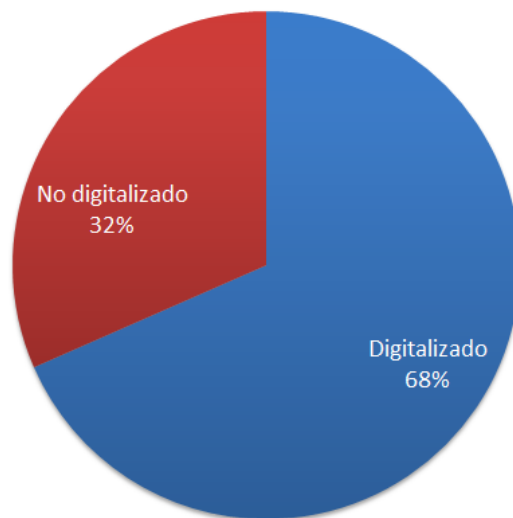


PRESIDENCIA

SITUACIÓN ACTUAL

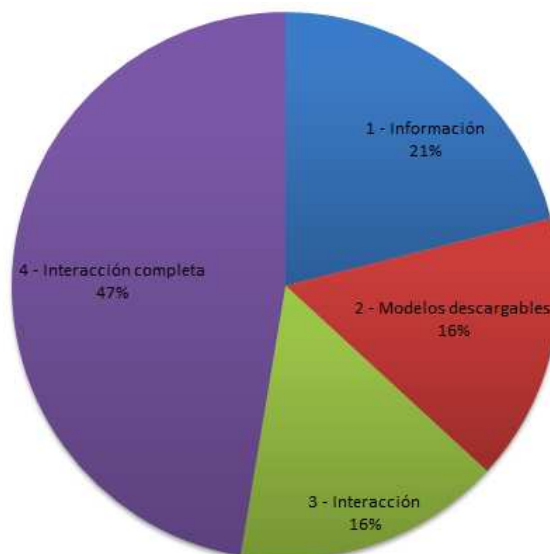
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **19 procedimientos**, de los que **13 (68%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 6 (32%) procedimientos.



14}

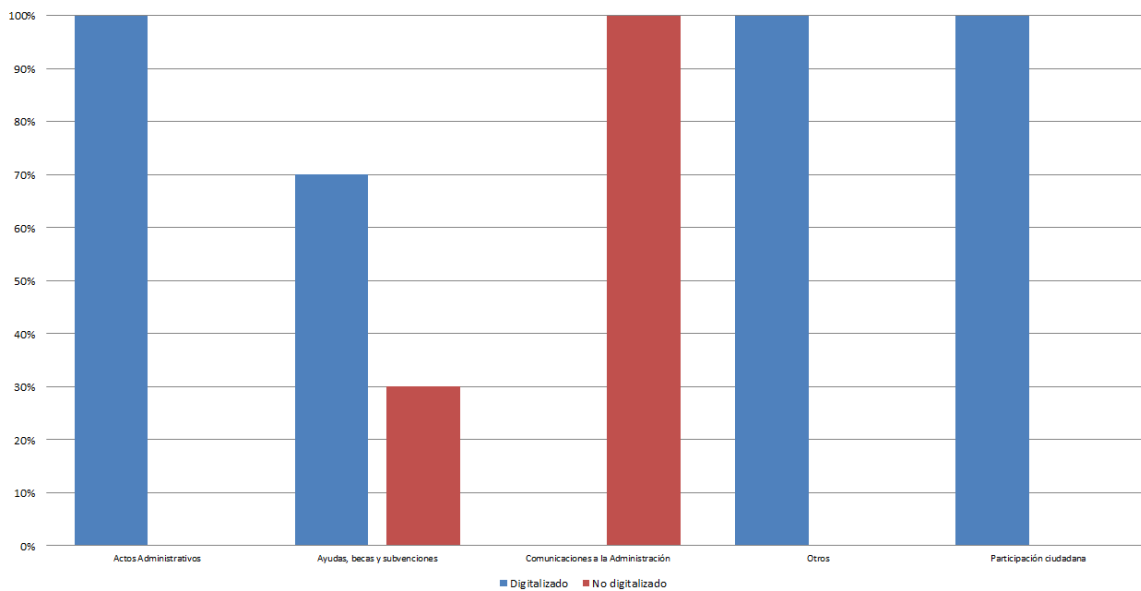
Un análisis por niveles de digitalización muestra que hay 4 procedimientos (21%) que, si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada procedimiento:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Actos Administrativos	100%	0%
Ayudas, becas y subvenciones	70%	30%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Otros	100%	0%
Participación ciudadana	100%	0%
Total general	68%	32%



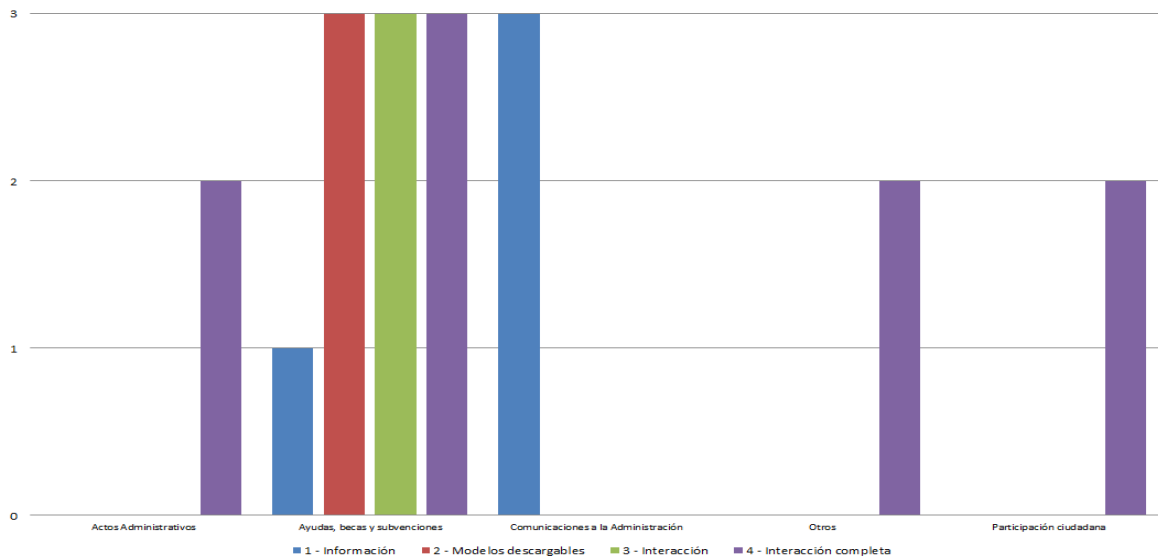
{15



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Actos Administrativos				2	2
Ayudas, becas y subvenciones	1	3	3	3	10
Comunicaciones a la Administración	3				3
Otros				2	2
Participación ciudadana				2	2
Total general	4	3	3	9	19



16}



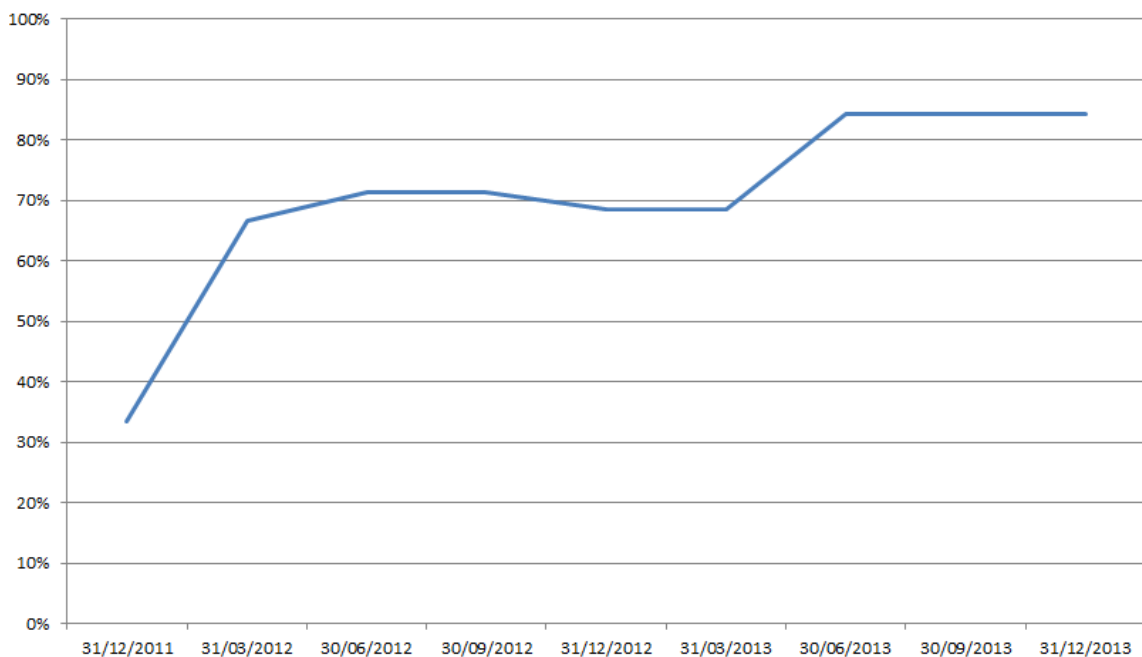
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

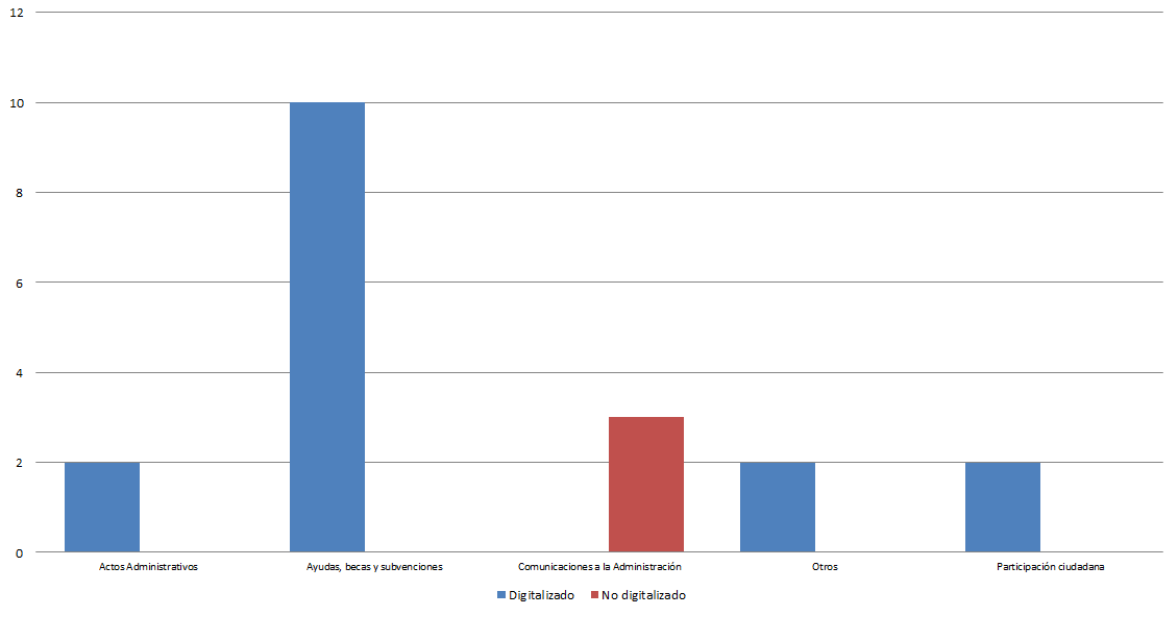
- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



{17

Cabe destacar que la ligera caída en el nivel de digitalización que se observa en diciembre de 2012 es debida a la identificación de nuevos procedimientos a la hora de aplicar el modelo Servicio-Procedimiento en el Catálogo de Servicios. Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **84%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



18}

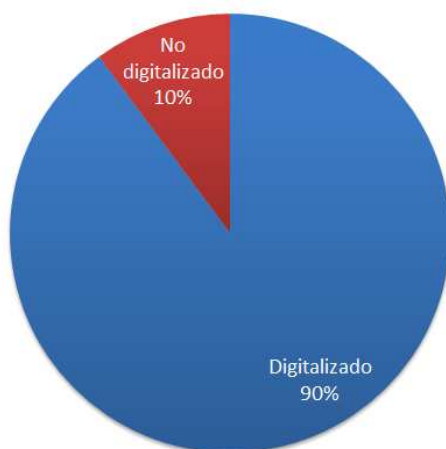


INTERIOR

SITUACIÓN ACTUAL

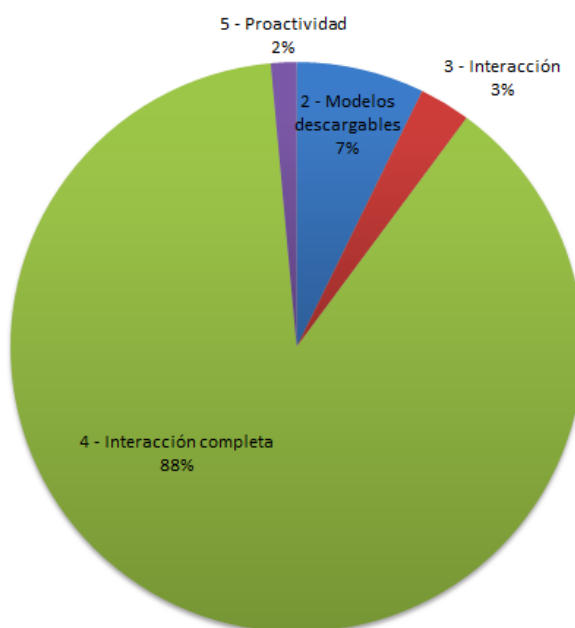
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **69 procedimientos**, de los que **62 (90%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 7 (10%) procedimientos.



{19

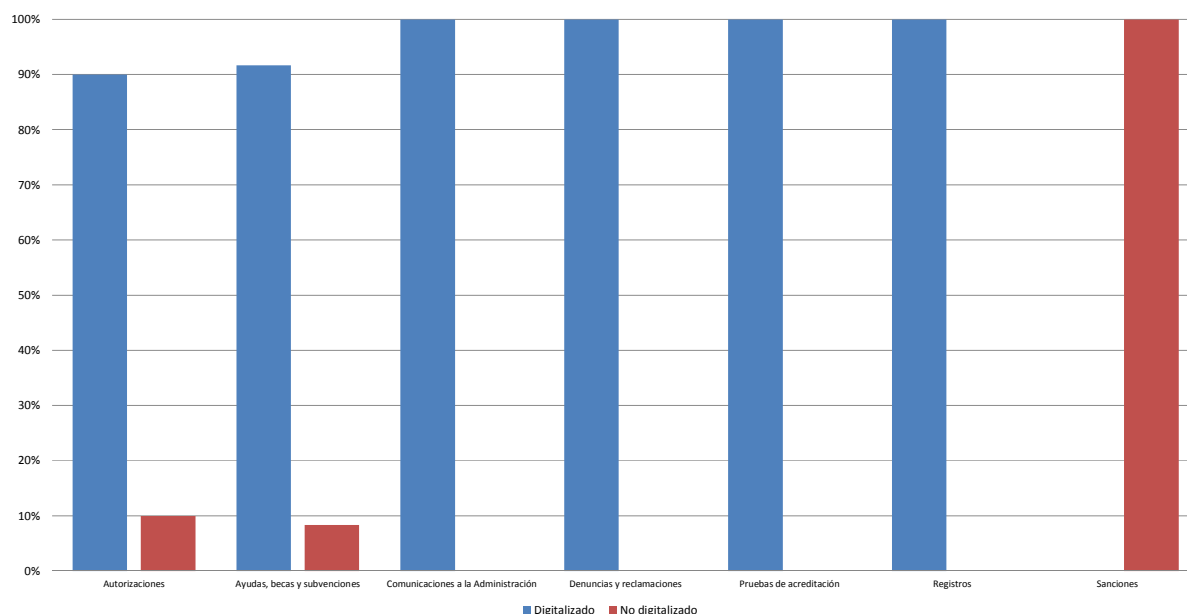
Un análisis por niveles de digitalización muestra que no hay **ningún procedimiento sin presencia en Internet** y todos ellos permiten, al menos, la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un procedimiento en el que la administración actúa de manera proactiva**.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

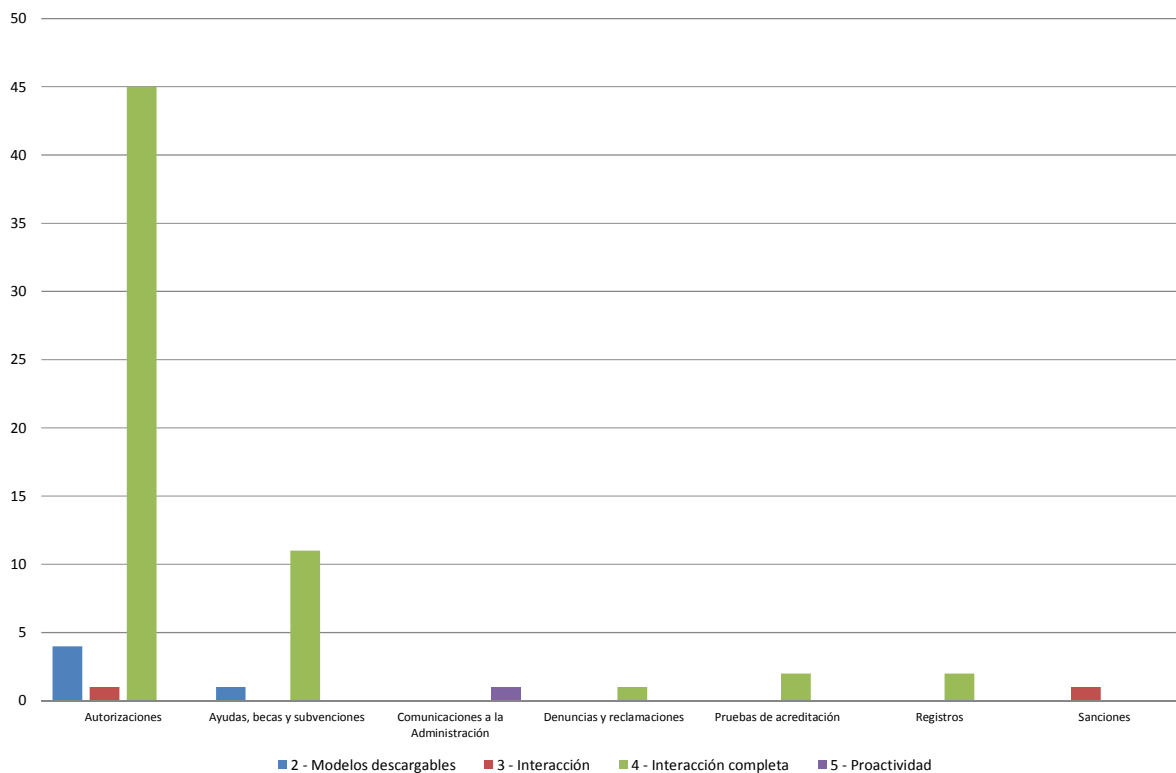
Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	90%	10%
Ayudas, becas y subvenciones	92%	8%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	100%	0%
Sanciones	0%	100%
Total general	90%	10%



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general
Autorizaciones	4	1	45		50
Ayudas, becas y subvenciones	1		11		12
Comunicaciones a la Administración				1	1
Denuncias y reclamaciones			1		1
Pruebas de acreditación			2		2
Registros			2		2
Sanciones		1			1
Total general	5	2	61	1	69



{21

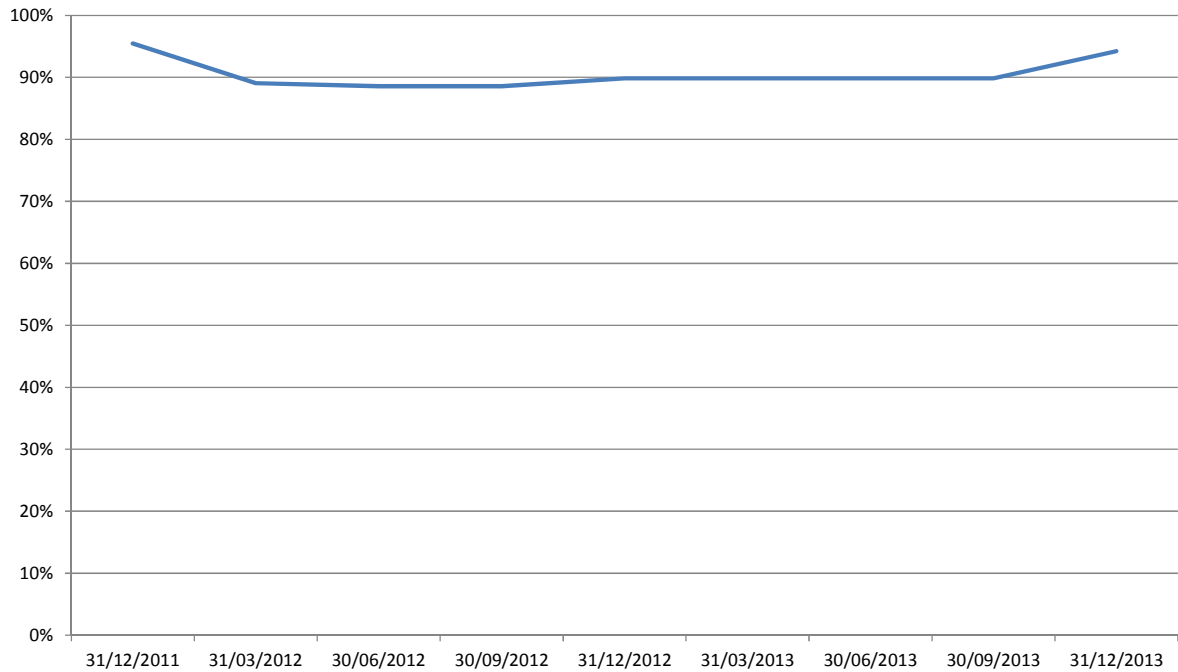
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

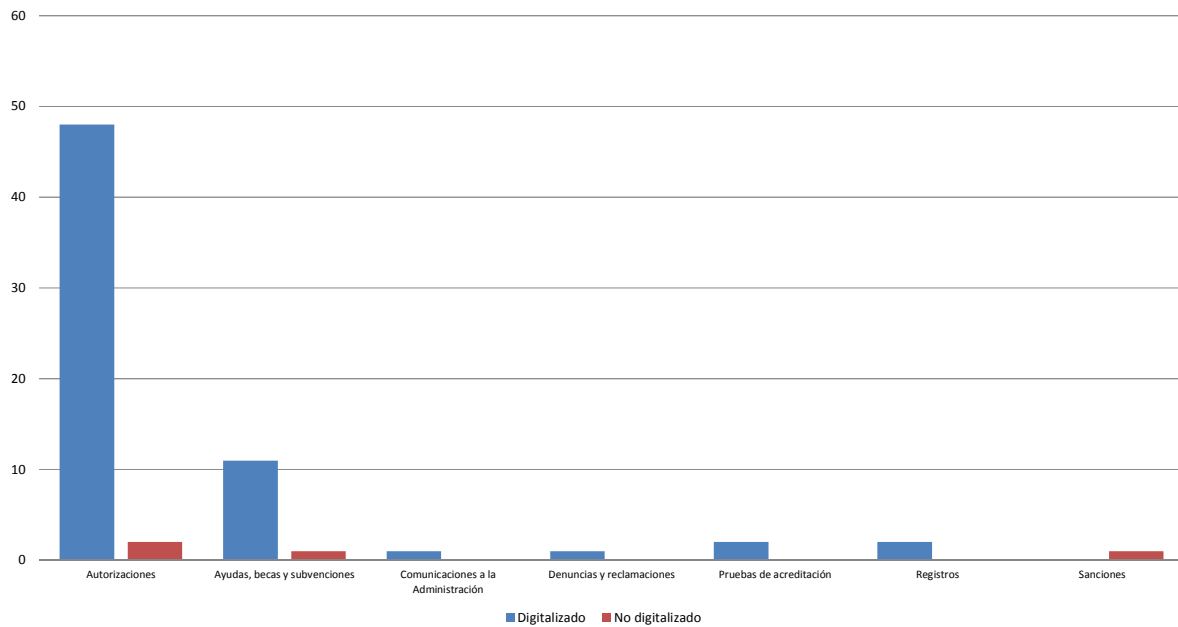
queda reflejada en la siguiente gráfica:



La reducción del nivel de digitalización entre diciembre de 2011 a marzo de 2012 es debida al incremento del número de servicios que presta el Departamento de Interior entre ambas fechas.

22}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **94%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:





EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

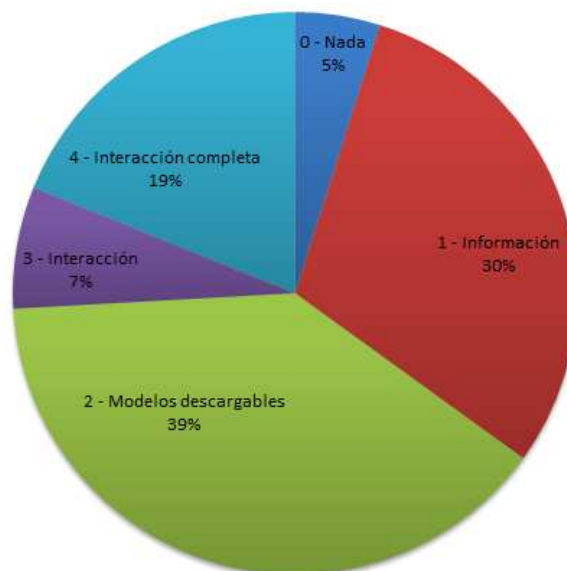
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **143 procedimientos**, de los que **34 (24%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 109 (76%) procedimientos.



{23

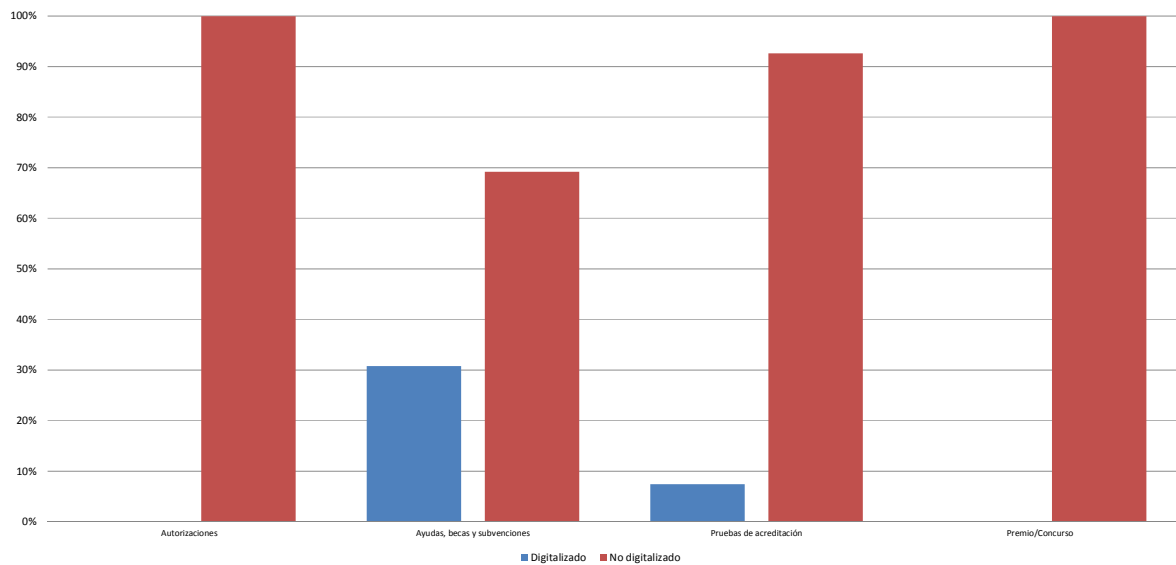
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 7 procedimientos, un 5% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 43, un 30%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	0%	100%
Ayudas, becas y subvenciones	31%	69%
Pruebas de acreditación	7%	93%
Premio/Concurso	0%	100%
Total general	24%	76%

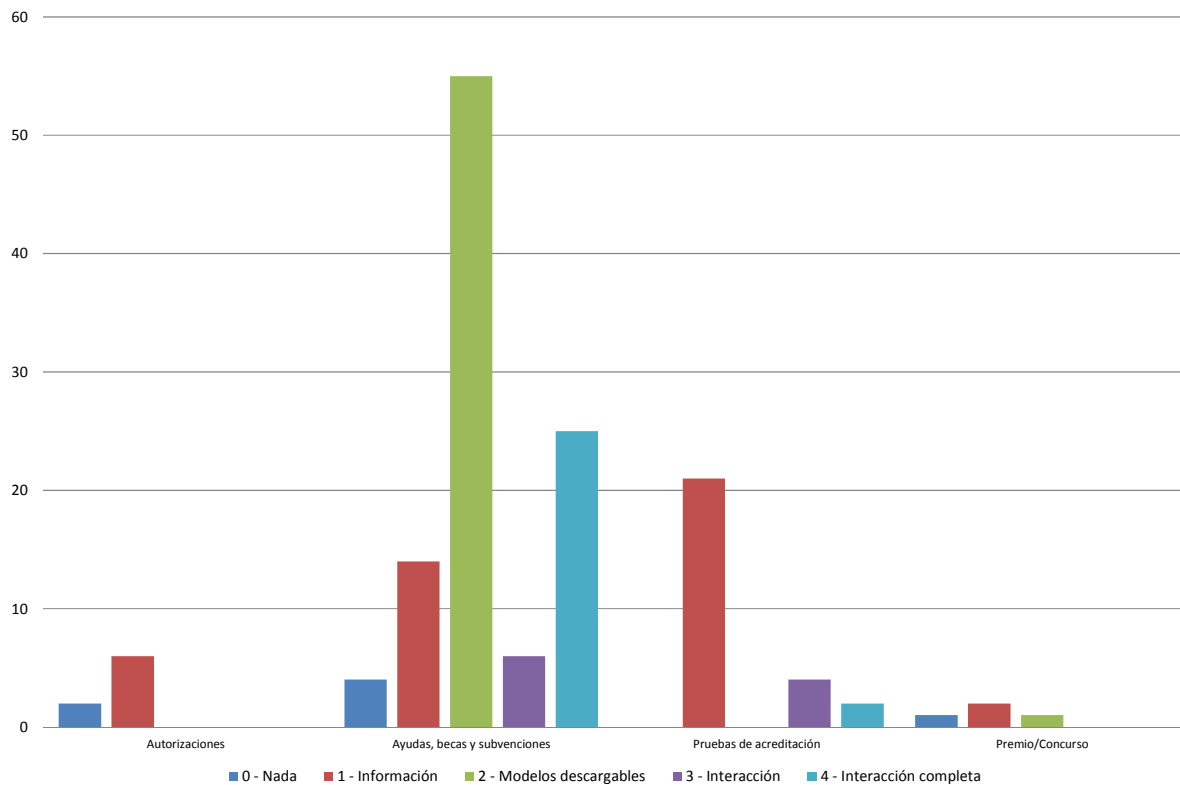


24}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2	6				8
Ayudas, becas y subvenciones	4	14	55	6	25	104
Pruebas de acreditación		21		4	2	27
Premio/Concurso	1	2	1			4
Total general	7	43	56	10	27	143



{25

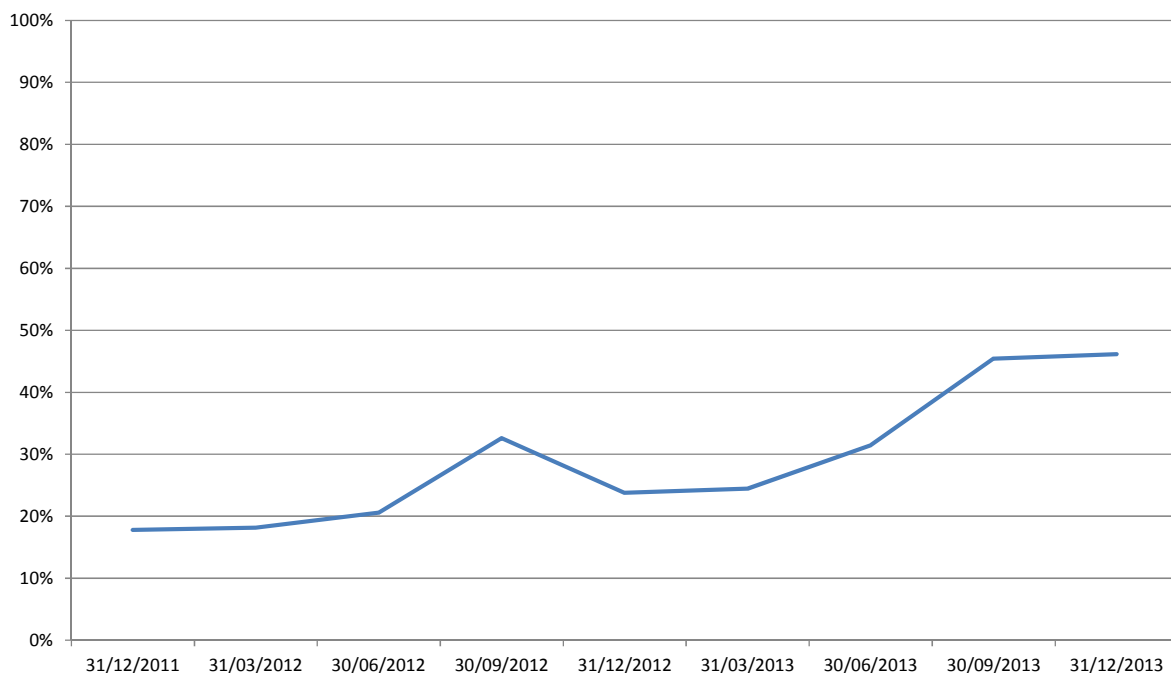
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

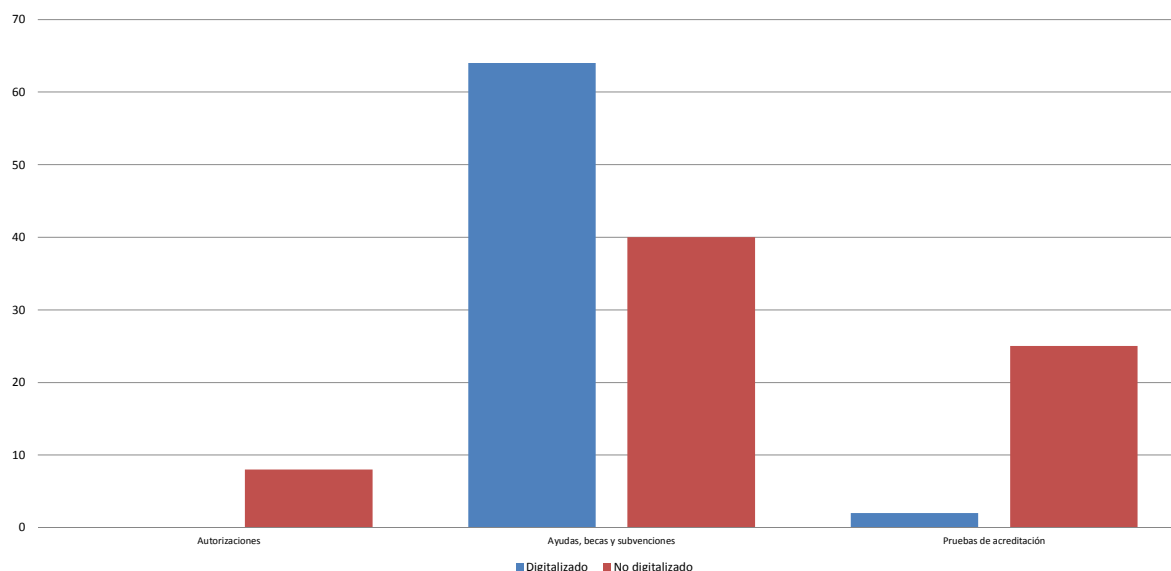
queda reflejada en la siguiente gráfica:



26}

El descenso que se observa entre septiembre y diciembre de 2012 es debido a la replanificación y reajuste de los procedimientos del Departamento en base a los criterios del modelo Servicio-Procedimiento que aplica en el nuevo Catálogo de Servicios.

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **51%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, si bien este grado de digitalización aumentará a medida que las diferentes direcciones concreten la planificación de la digitalización de sus servicios. La situación en diciembre de 2013 con los procedimientos distribuidos por familias sería la siguiente:



ECONOMÍA Y HACIENDA

SITUACIÓN ACTUAL

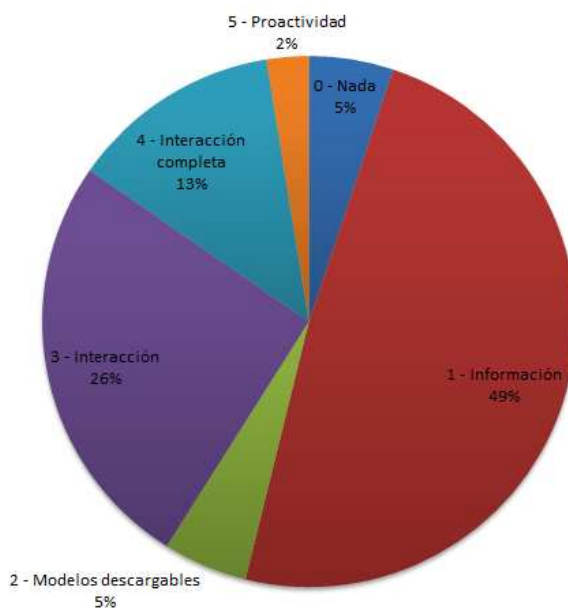
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **39 procedimientos**, de los que **25 (64%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 14 (36%) procedimientos. Cabe destacar el incremento en el número de procedimientos de este departamento, debido al impacto del modelo Servicio/Procedimiento que se ha aplicado para su clasificación en el Catálogo de Servicios.



{27

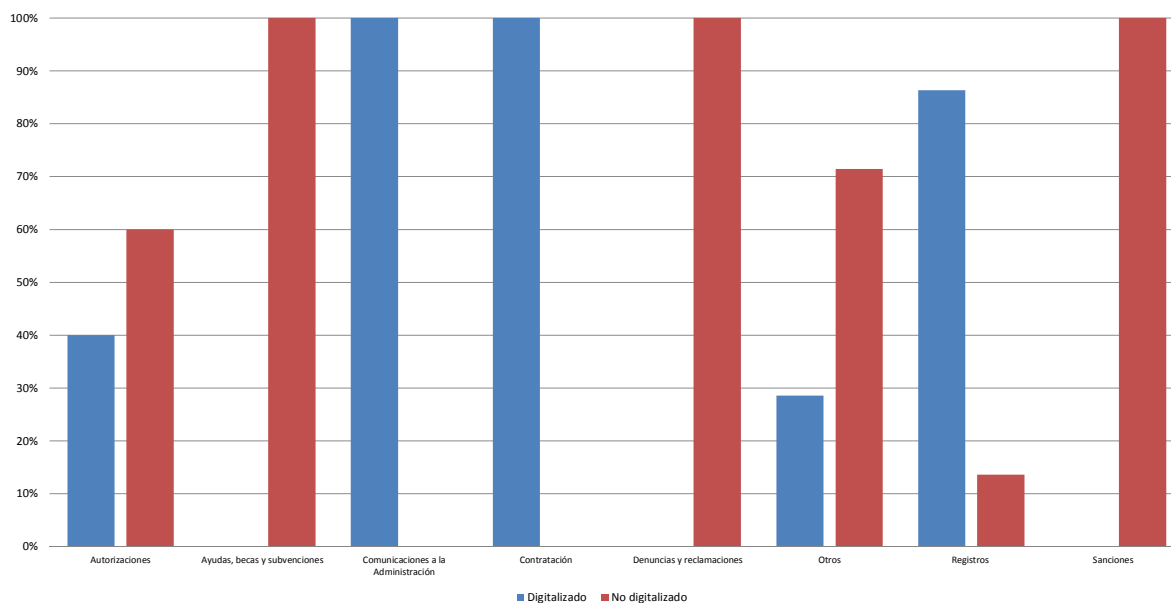
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 2 procedimientos, un 5% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 19, un 49%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un servicio en el que la administración actúa de manera proactiva**.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	40%	60%
Ayudas, becas y subvenciones	0%	100%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Contratación	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Otros	29%	71%
Registros	86%	14%
Sanciones	0%	100%
Total general	64%	36%

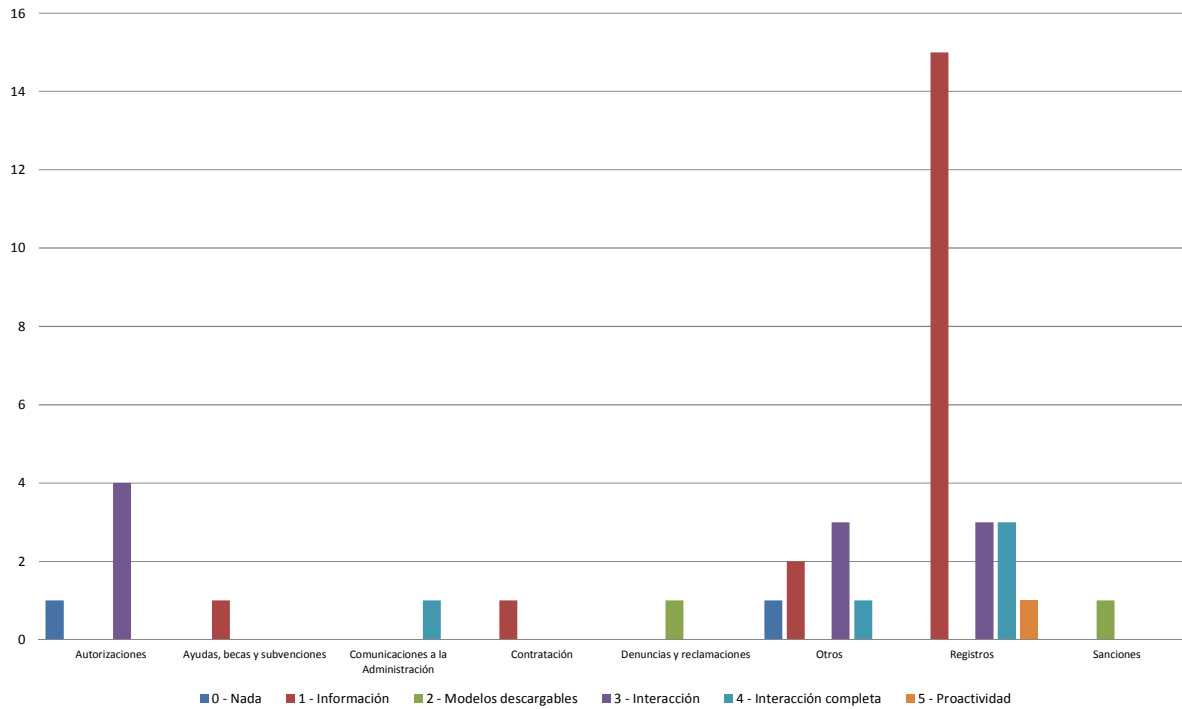


28}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general
Autorizaciones	1			4			5
Ayudas, becas y subvenciones		1					1
Comunicaciones a la Administración					1		1
Contratación		1					1
Denuncias y reclamaciones			1				1
Otros	1	2		3	1		7
Registros		15		3	3	1	22
Sanciones			1				1
Total general	2	19	2	10	5	1	39



REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

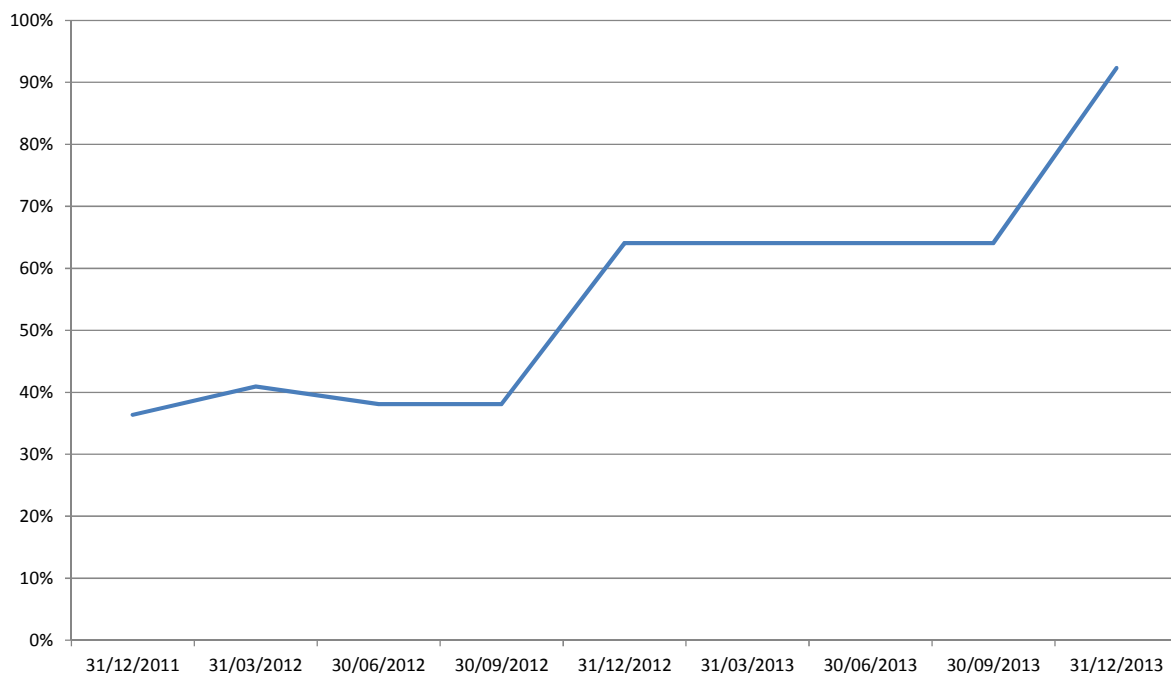
{29

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

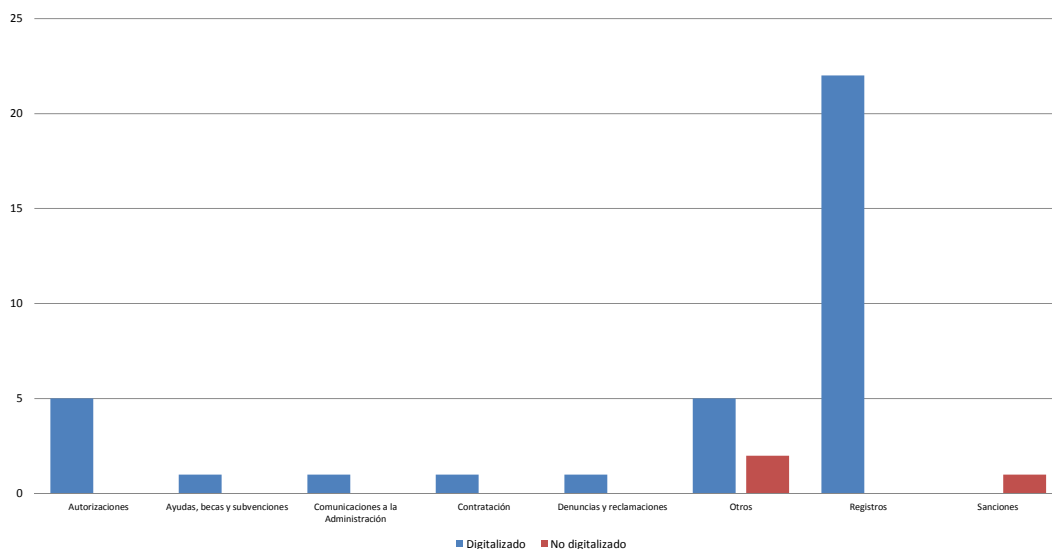
queda reflejada en la siguiente gráfica:



El pequeño retroceso que se puede observar en el gráfico entre los meses de marzo y junio de 2012 se debe a los ajustes realizados en la identificación de los servicios y procedimientos por parte del Departamento.

30}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **92%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



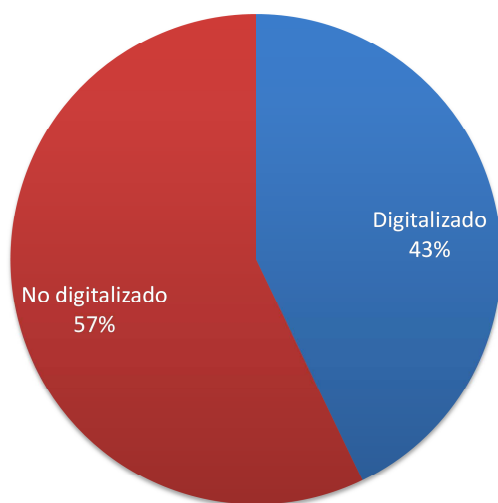


JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SITUACIÓN ACTUAL

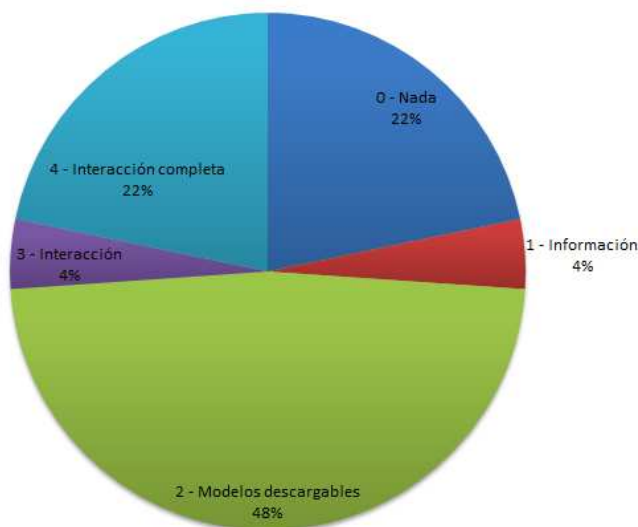
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **23 procedimientos**, de los que **10 (43%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 13 (57%) procedimientos.



{31

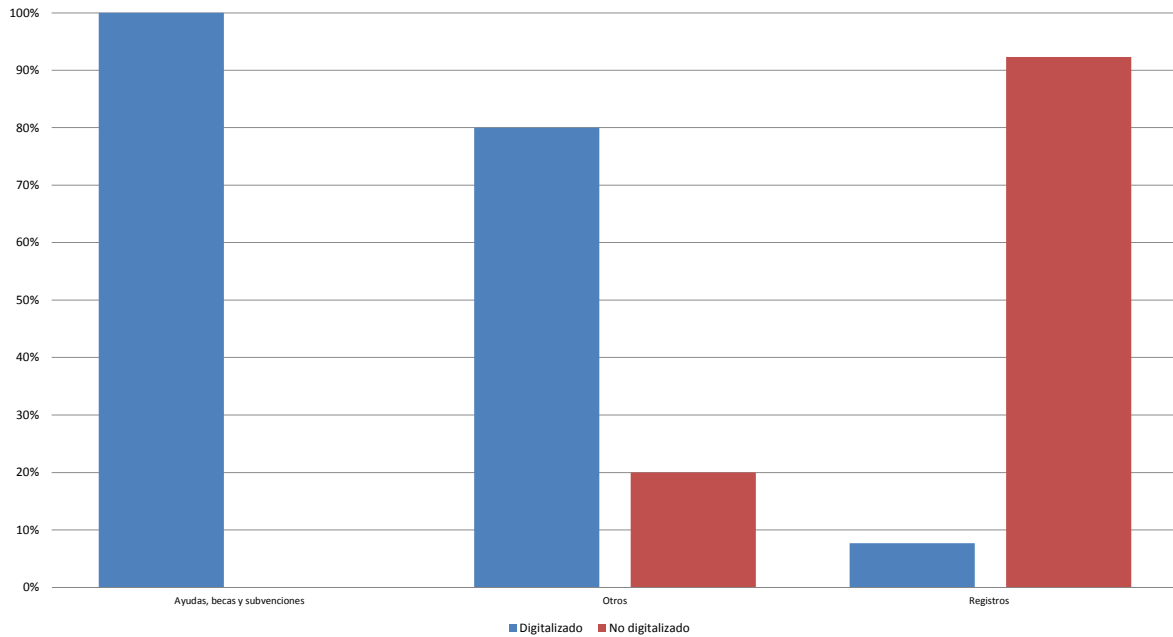
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 5 procedimientos, un 22% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otro, un 4%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Ayudas, becas y subvenciones	100%	0%
Otros	80%	20%
Registros	8%	92%
Total general	43%	57%

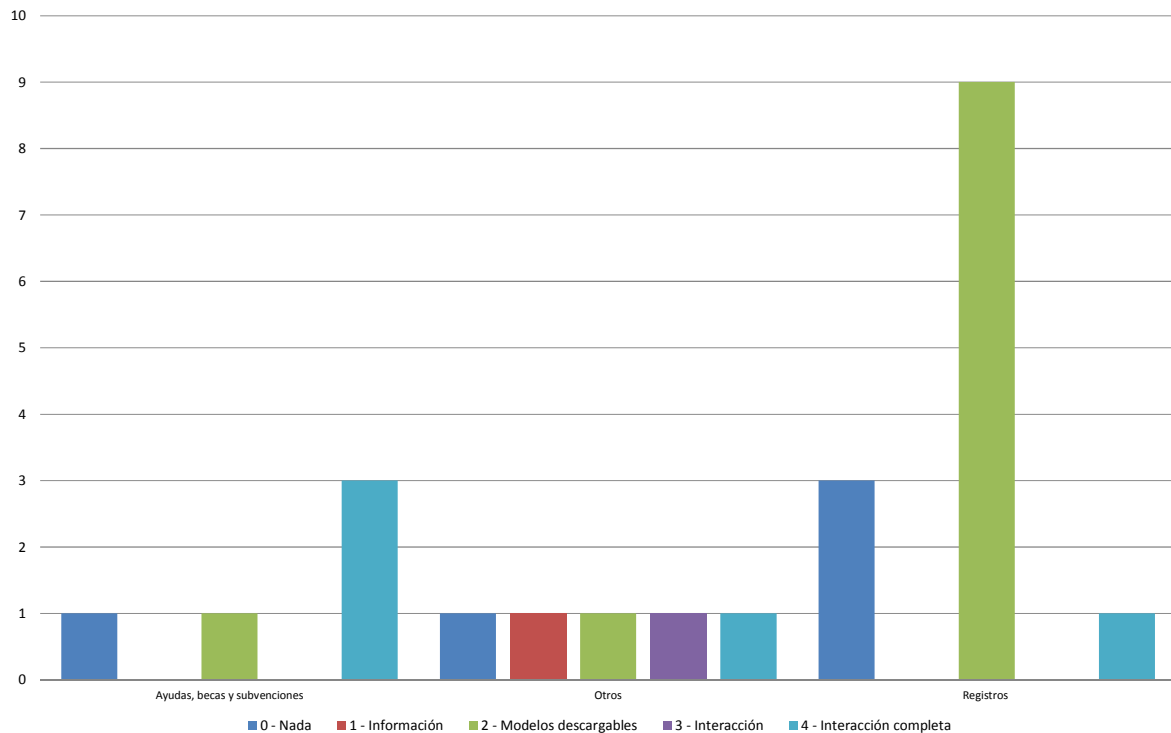


32}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Ayudas, becas y subvenciones	1		1		3	5
Otros	1	1	1	1	1	5
Registros	3		9		1	13
Total general	5	1	11	1	5	23



REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

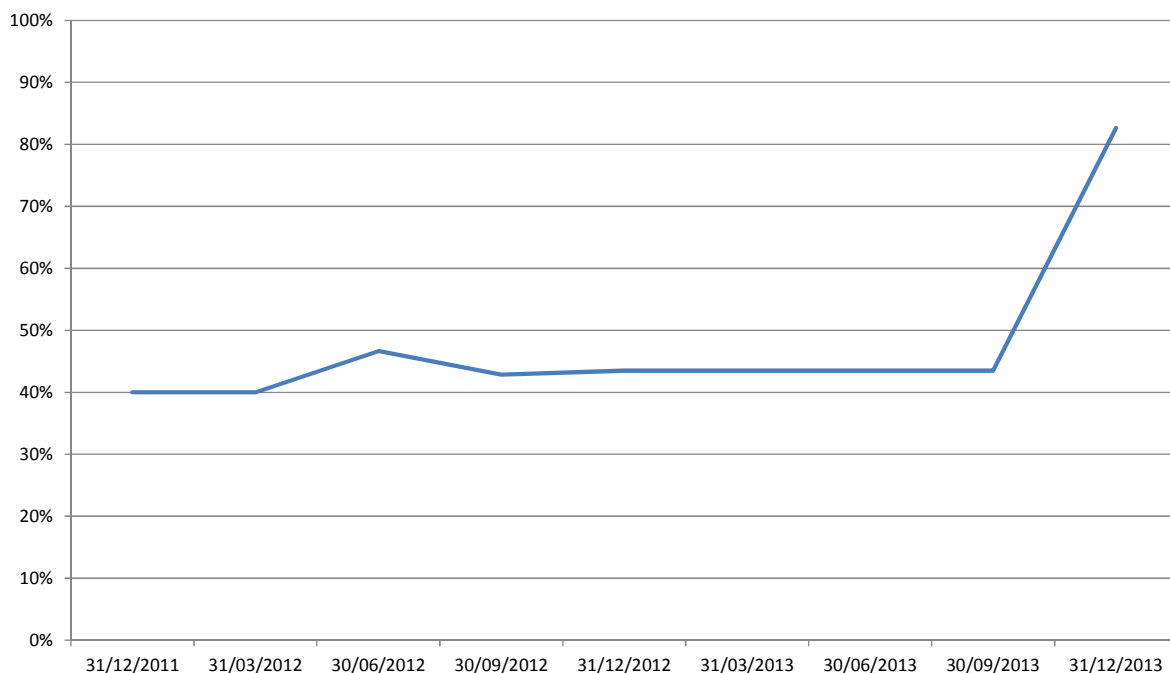
{33

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

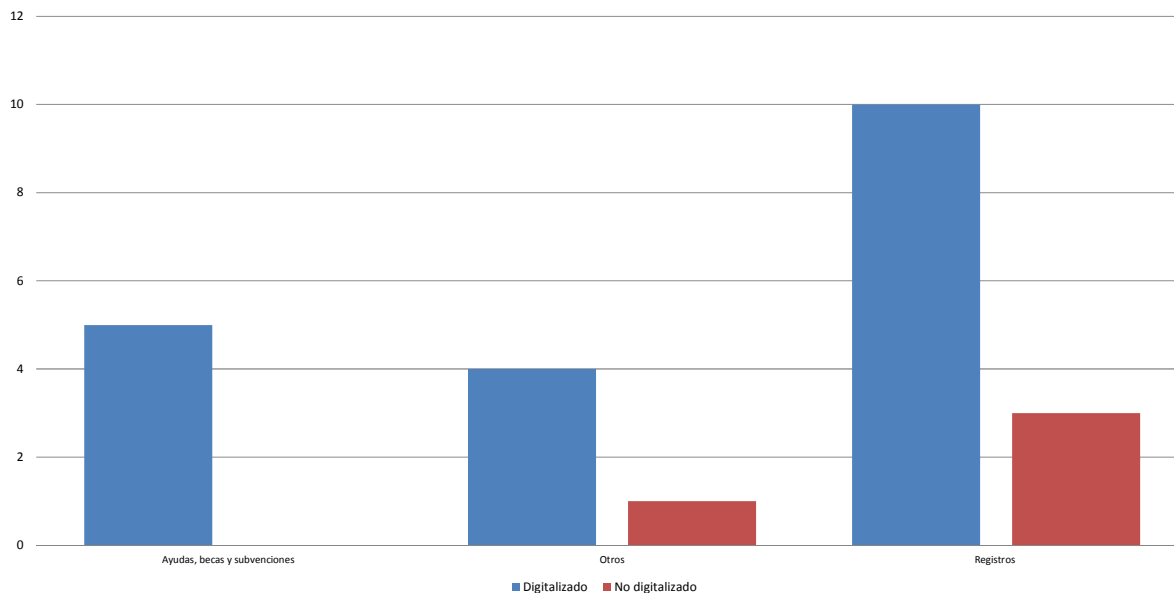
queda reflejada en la siguiente gráfica:



34 }

Cabe señalar que la ligera caída y la continuidad en el porcentaje de digitalización que se observa en la gráfica se debe, en parte, a la identificación de procedimientos como consecuencia de la aplicación del modelo Servicio-Procedimiento que se está implantando en el Catálogo de Servicios.

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **83%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:





VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTE

SITUACIÓN ACTUAL

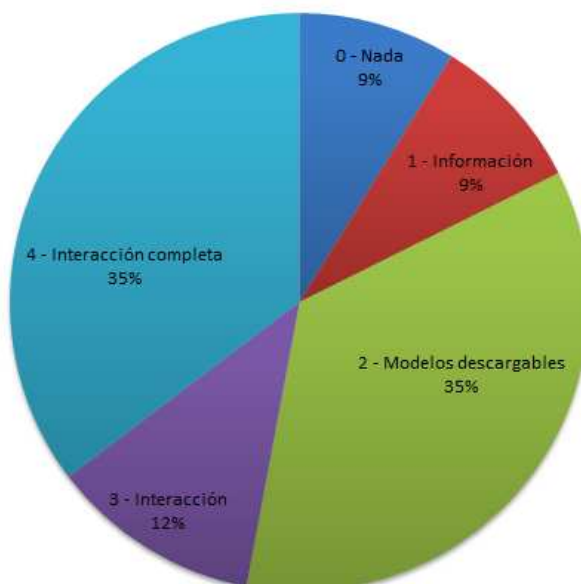
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **34 procedimientos**, de los que **26 (76%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 8 (24%) procedimientos.



{35

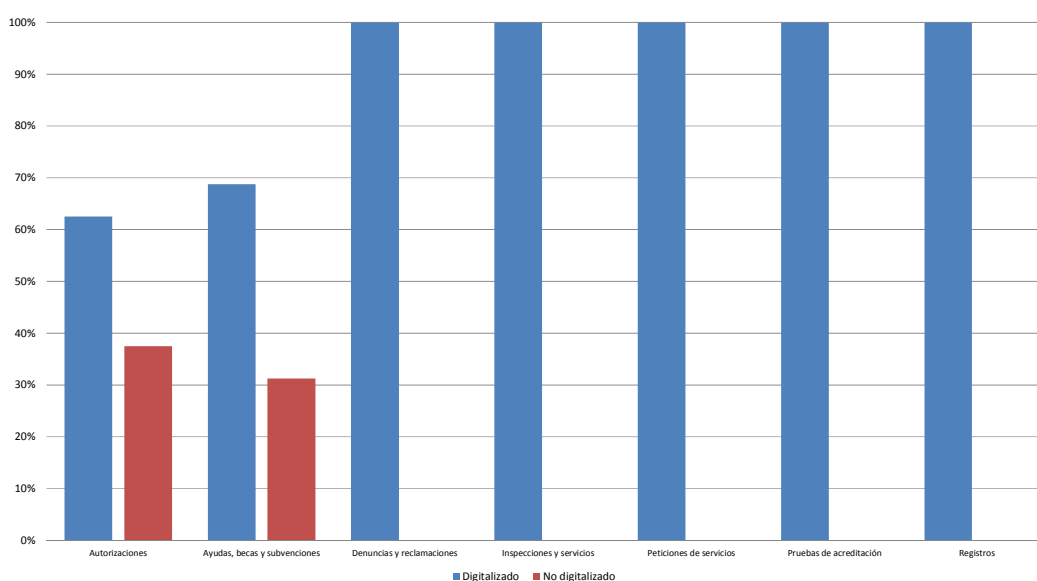
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 3 procedimientos (9%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 3 (9%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	63%	38%
Ayudas, becas y subvenciones	69%	31%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Peticiones de servicios	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	100%	0%
Total general	76%	24%

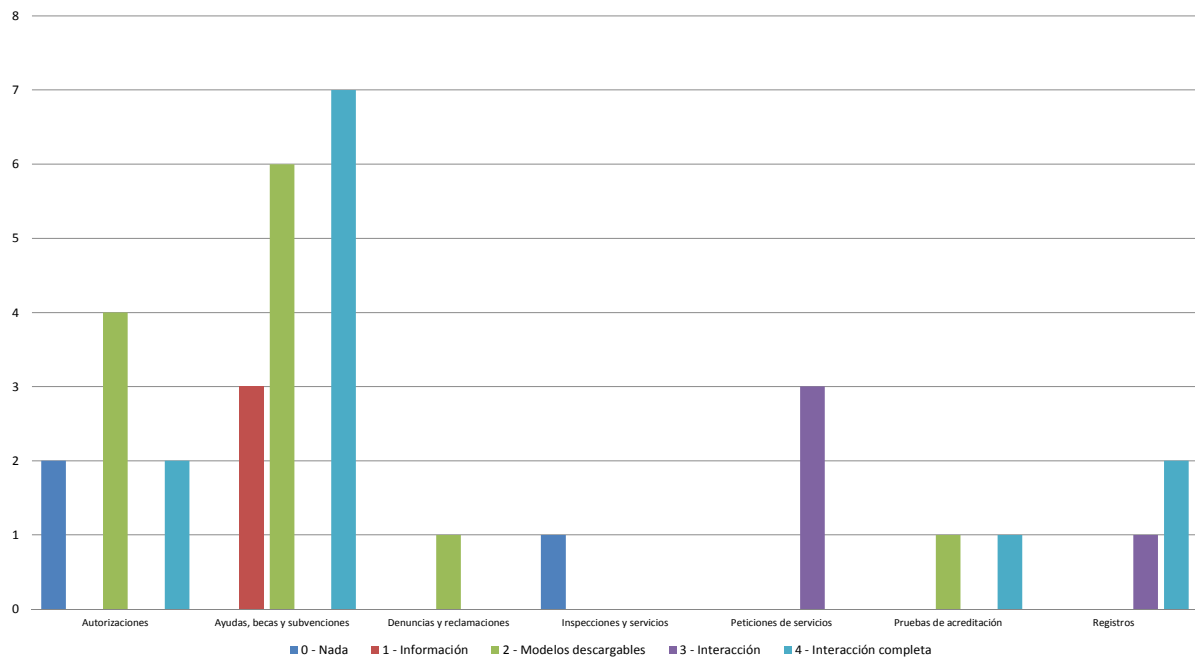


36}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2		4		2	8
Ayudas, becas y subvenciones		3	6		7	16
Denuncias y reclamaciones			1			1
Inspecciones y servicios	1					1
Peticiones de servicios				3		3
Pruebas de acreditación			1		1	2
Registros				1	2	3
Total general	3	3	12	4	12	34



REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

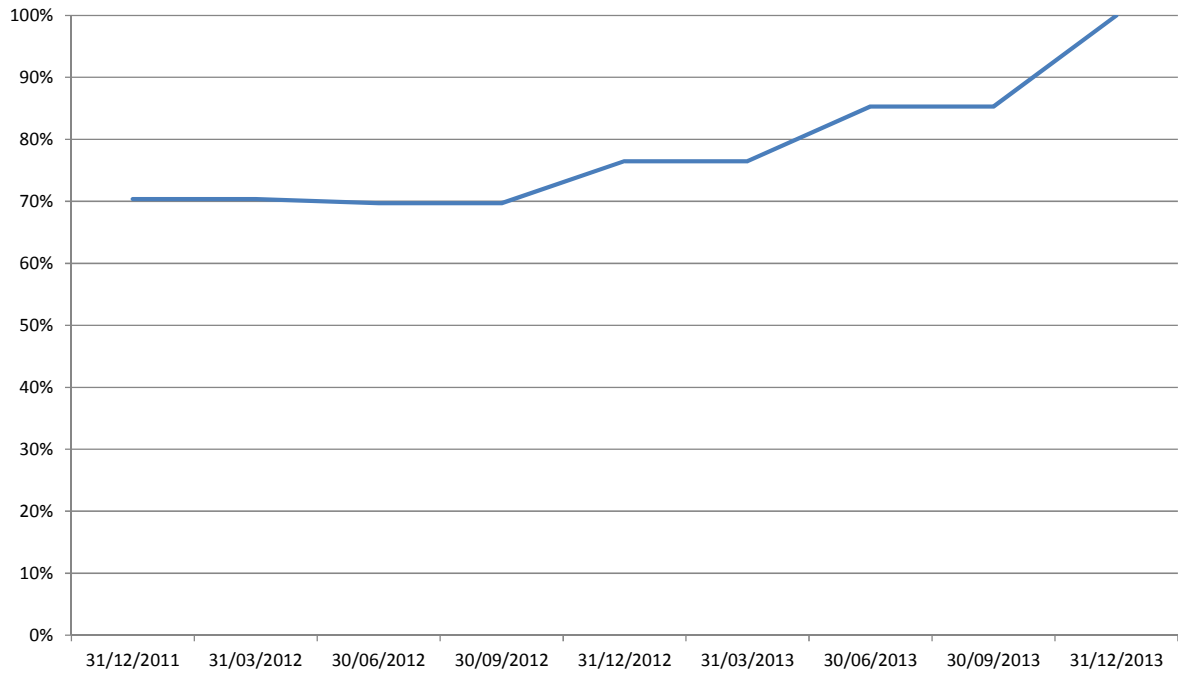
A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

{37

La concatenación de

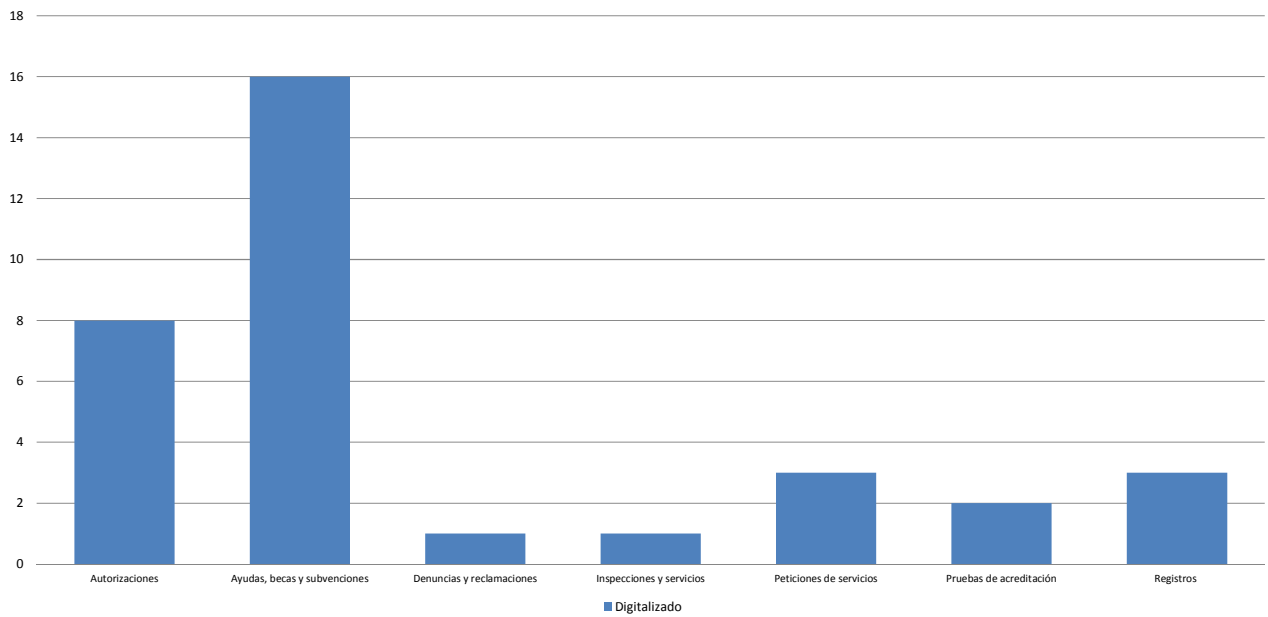
- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que todos los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

38 }

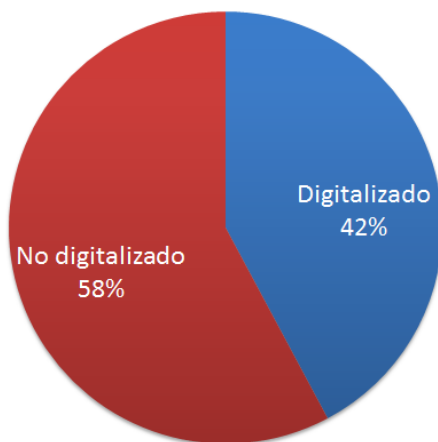


INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

SITUACIÓN ACTUAL

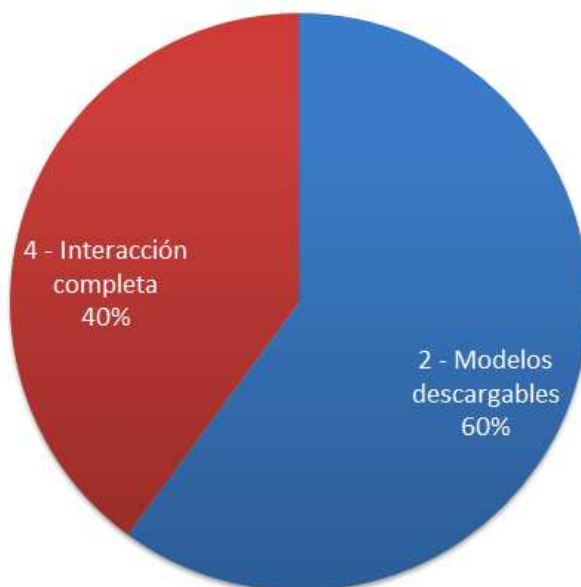
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **218 procedimientos**, de los que **92 (42%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 126 (58%) procedimientos.



{39

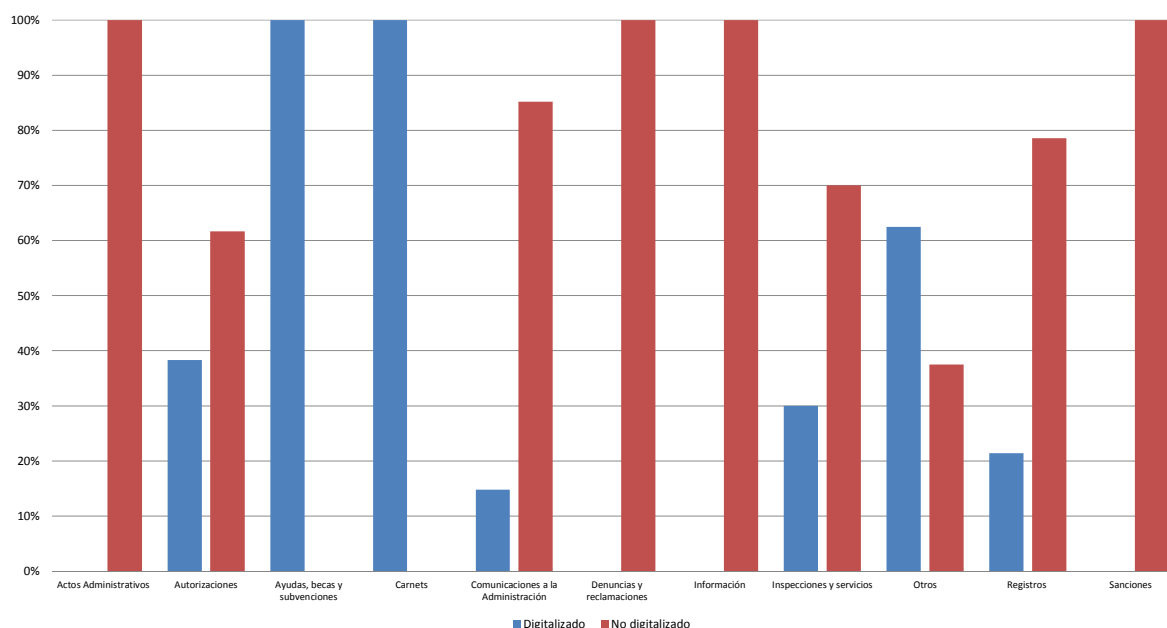
Un análisis por niveles de digitalización muestra que no hay **ningún servicio sin presencia en Internet** y todos ellos permiten, al menos, la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:



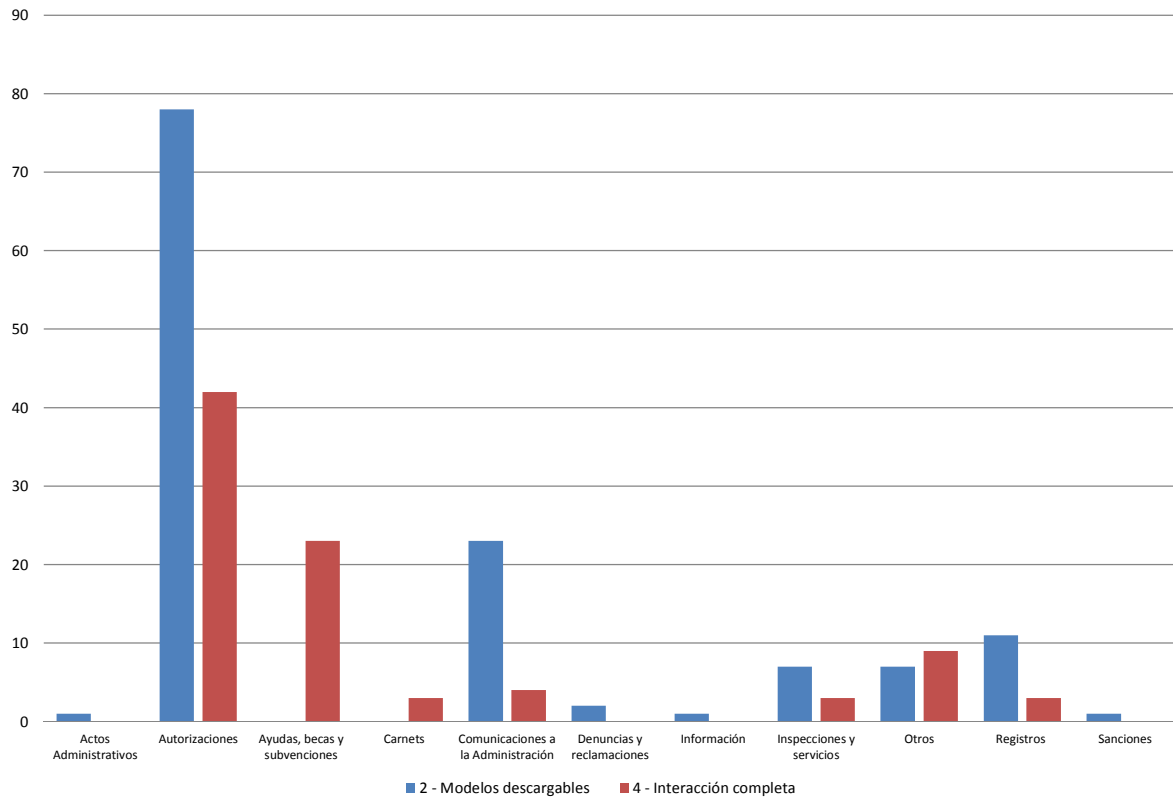
Familia	Digitalizado	No digitalizado
Actos Administrativos	0%	100%
Autorizaciones	38%	62%
Ayudas, becas y subvenciones	100%	0%
Carnets	100%	0%
Comunicaciones a la Administración	15%	85%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Información	0%	100%
Inspecciones y servicios	30%	70%
Otros	63%	38%
Registros	21%	79%
Sanciones	0%	100%
Total general	42%	58%



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	2 - Modelos descargables	4 - Interacción completa	Total general
Actos Administrativos	1		1
Autorizaciones	78	42	120
Ayudas, becas y subvenciones		23	23
Carnets		3	3
Comunicaciones a la Administración	23	4	27
Denuncias y reclamaciones	2		2
Información	1		1
Inspecciones y servicios	7	3	10
Otros	7	9	16
Registros	11	3	14
Sanciones	1		1
Total general	131	87	218



{41

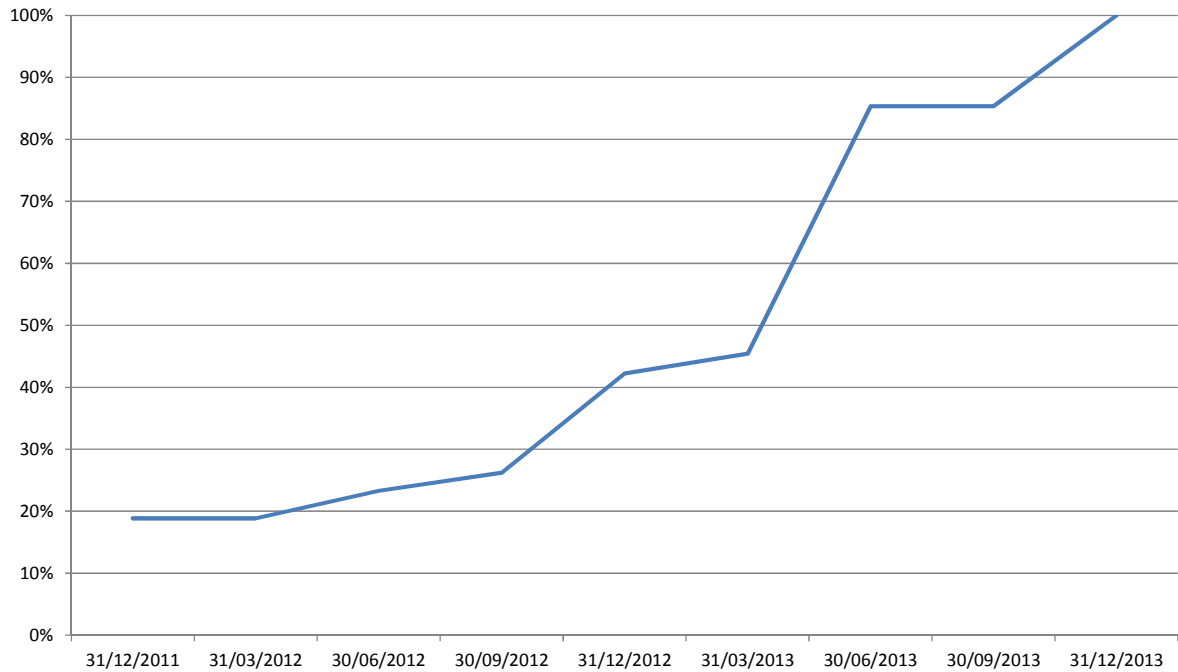
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

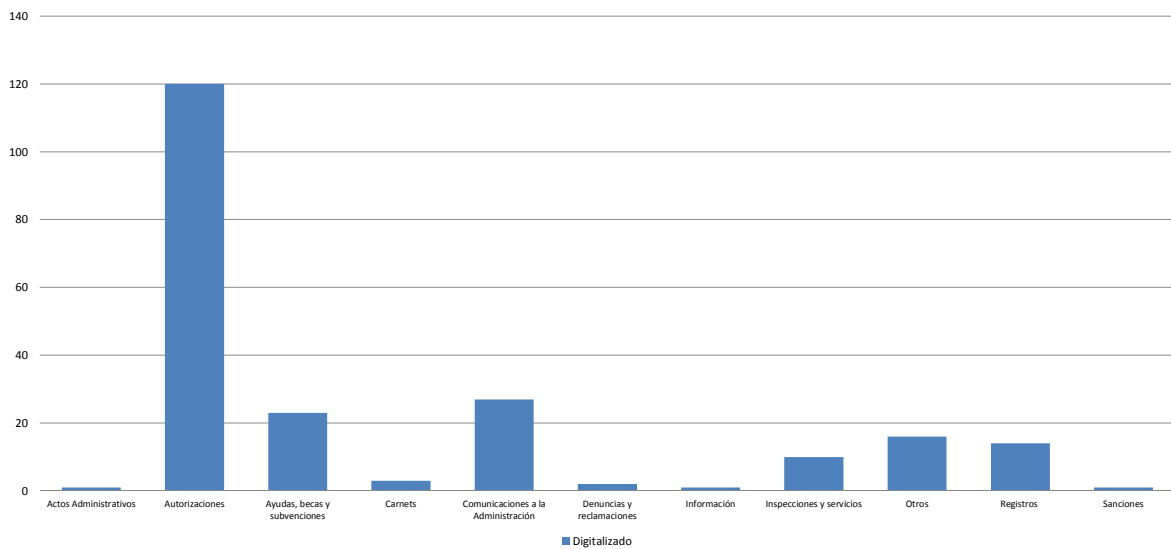
- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que **todos** los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

42 }



EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

SITUACIÓN ACTUAL

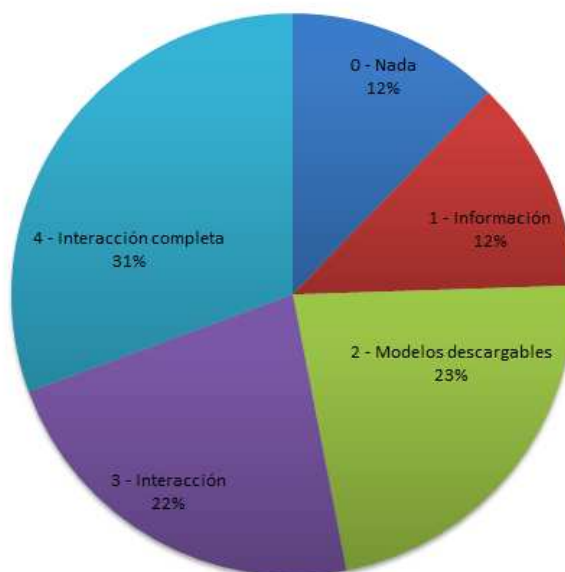
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **49 procedimientos**, de los que **25 (51%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 24 (49%) procedimientos.



{43

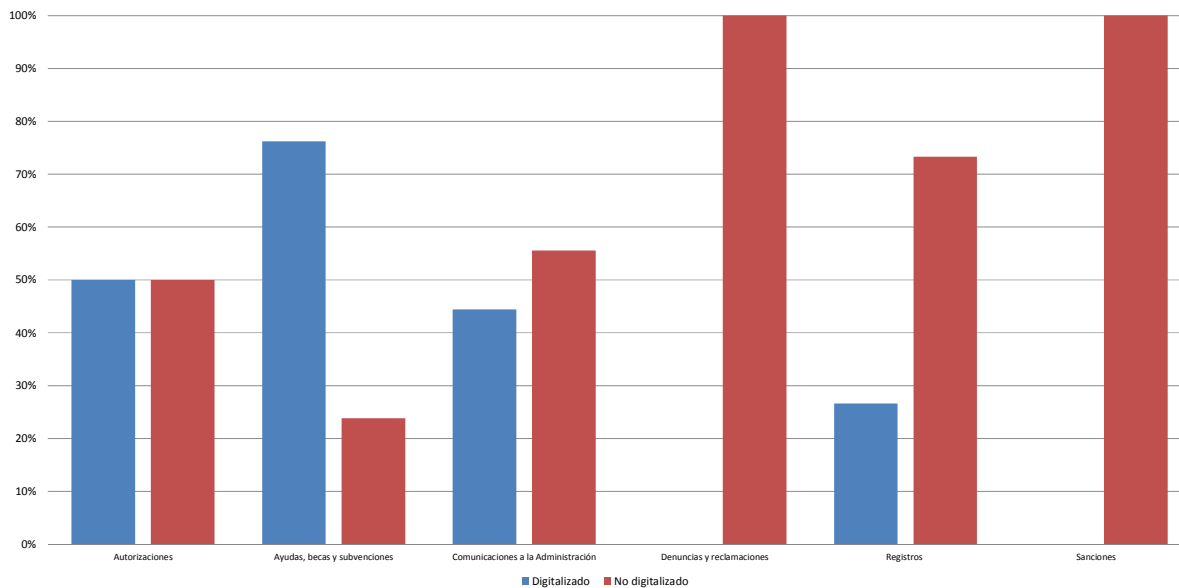
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 6 procedimientos (12%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 6 (12%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	50%	50%
Ayudas, becas y subvenciones	76%	24%
Comunicaciones a la Administración	44%	56%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Registros	27%	73%
Sanciones	0%	100%
Total general	51%	49%

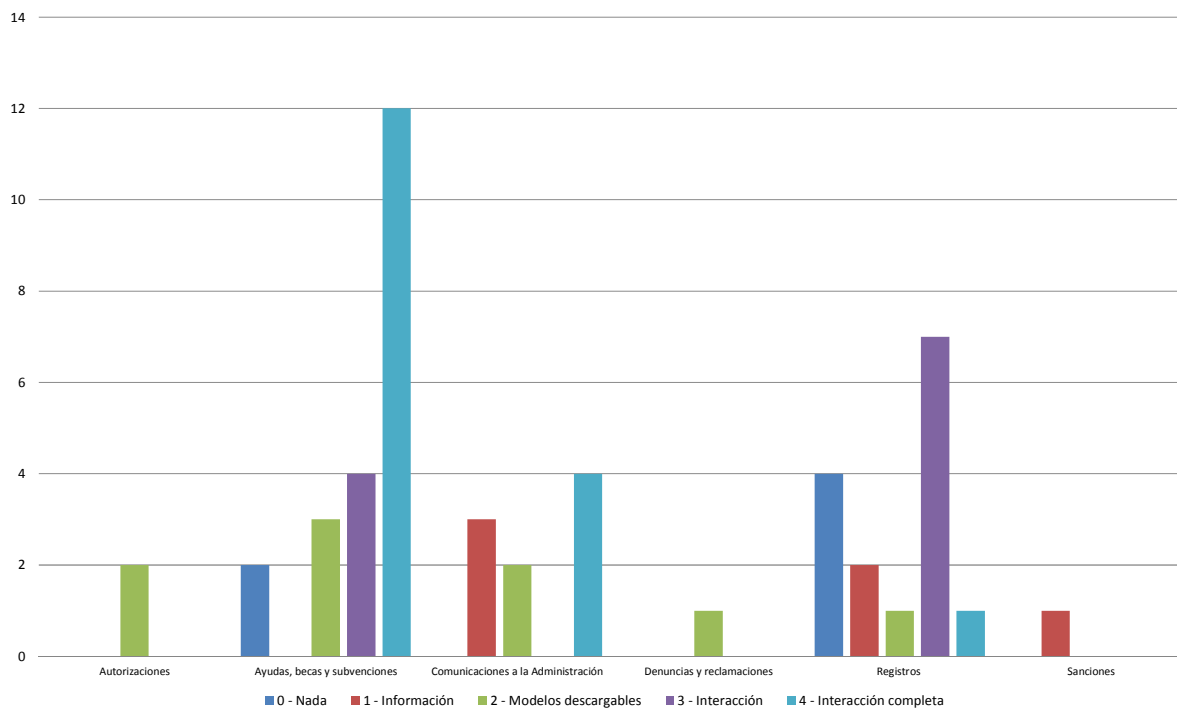


44 }

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones			2			2
Ayudas, becas y subvenciones	2		3	4	12	21
Comunicaciones a la Administración		3	2		4	9
Denuncias y reclamaciones			1			1
Registros	4	2	1	7	1	15
Sanciones		1				1
Total general	6	6	9	11	17	49



REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

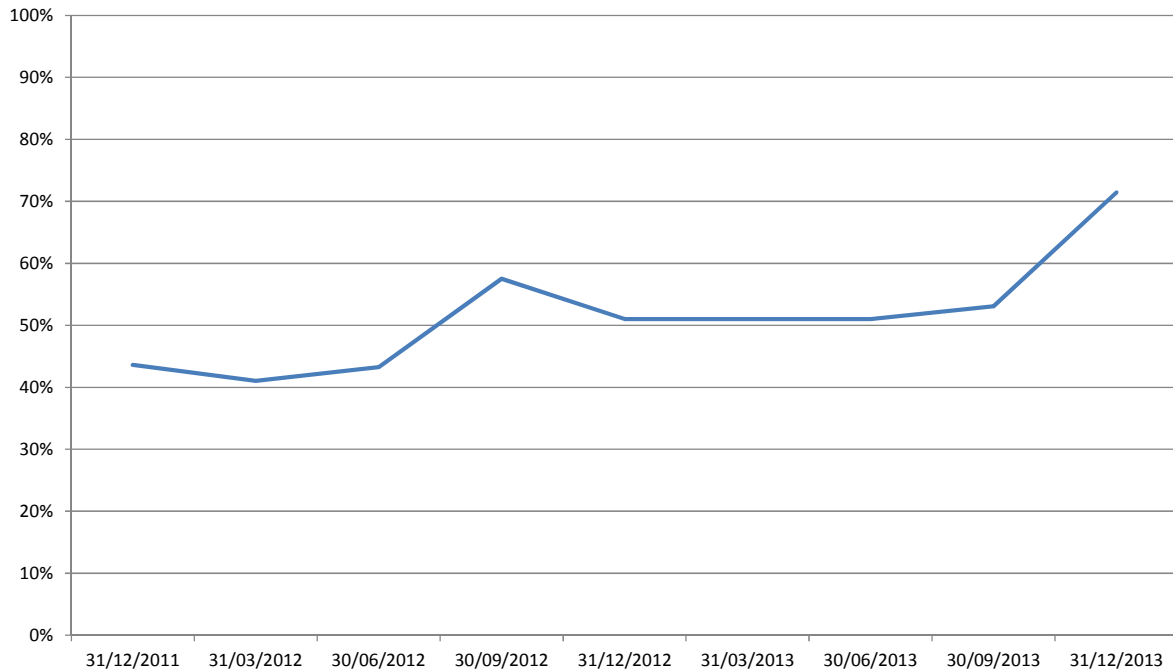
{45

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

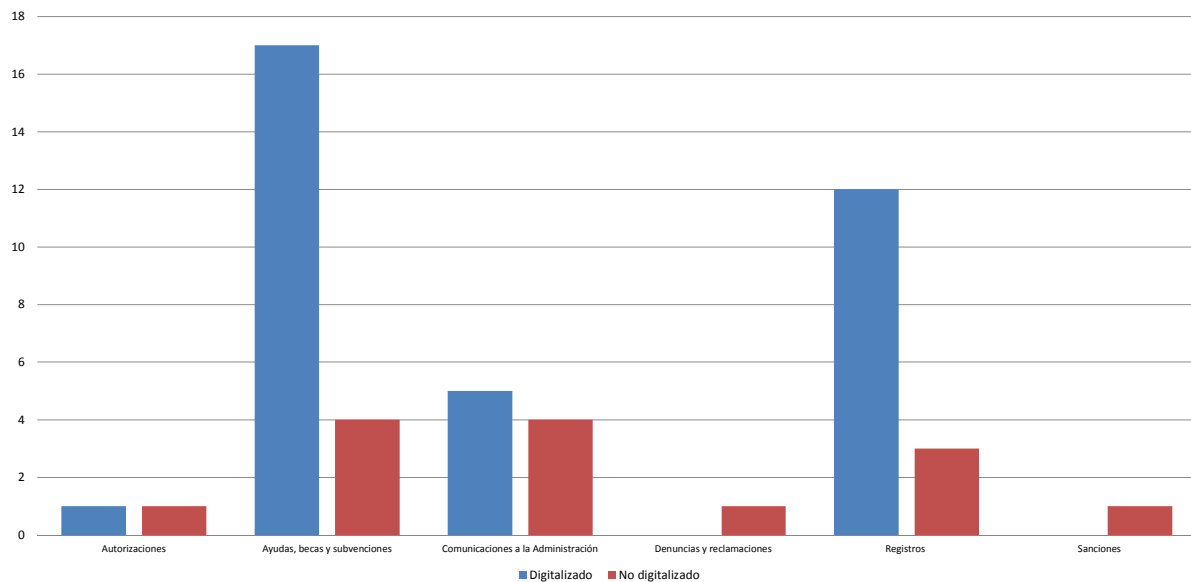
queda reflejada en la siguiente gráfica:



La leve caída que se aprecia entre septiembre y diciembre de 2012 es debida a la identificación de procedimientos de acuerdo al modelo Servicio-Procedimiento aplicado en el Catálogo de Servicios.

46}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **71%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:





SANIDAD Y CONSUMO

SITUACIÓN ACTUAL

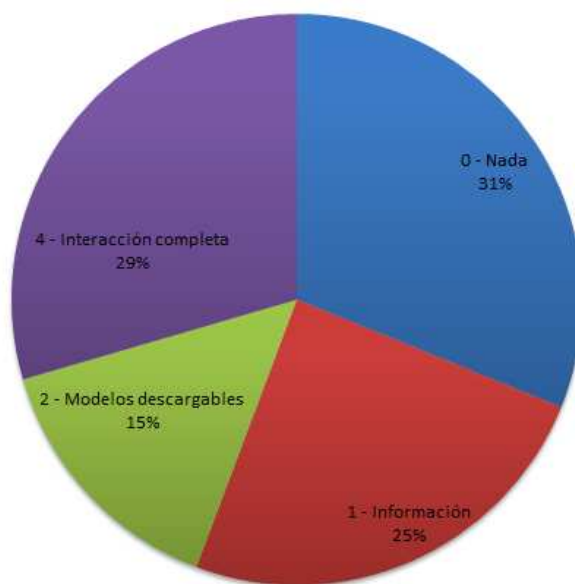
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **61 procedimientos**, de los que **19 (31%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 42 (69%) procedimientos.



{47

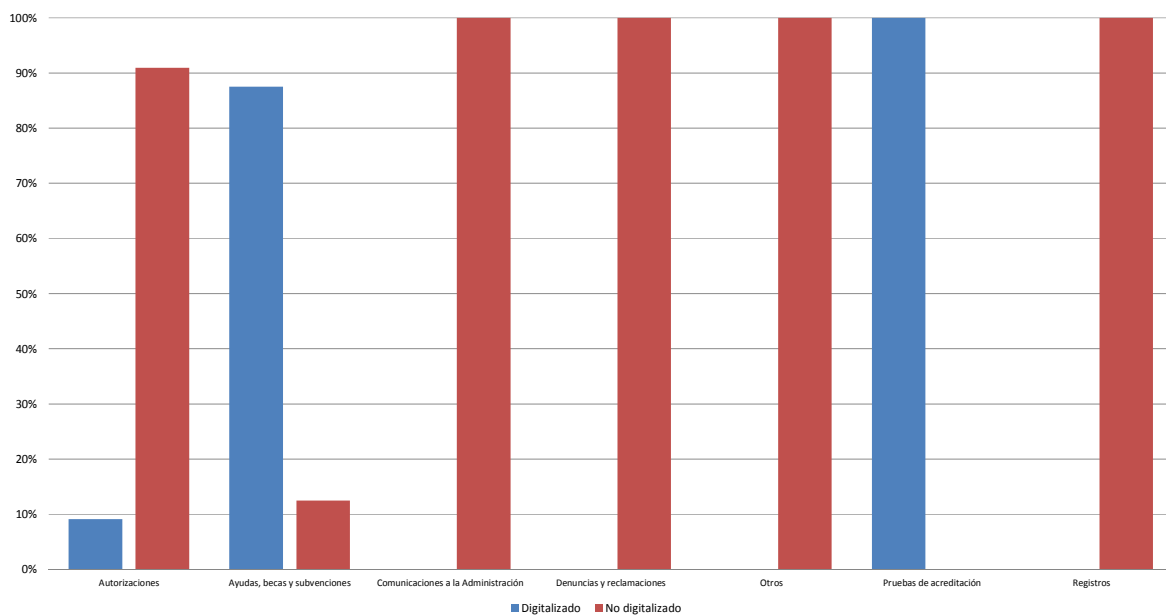
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 19 procedimientos (31%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 15 (25%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	9%	91%
Ayudas, becas y subvenciones	88%	13%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Otros	0%	100%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	0%	100%
Total general	31%	69%

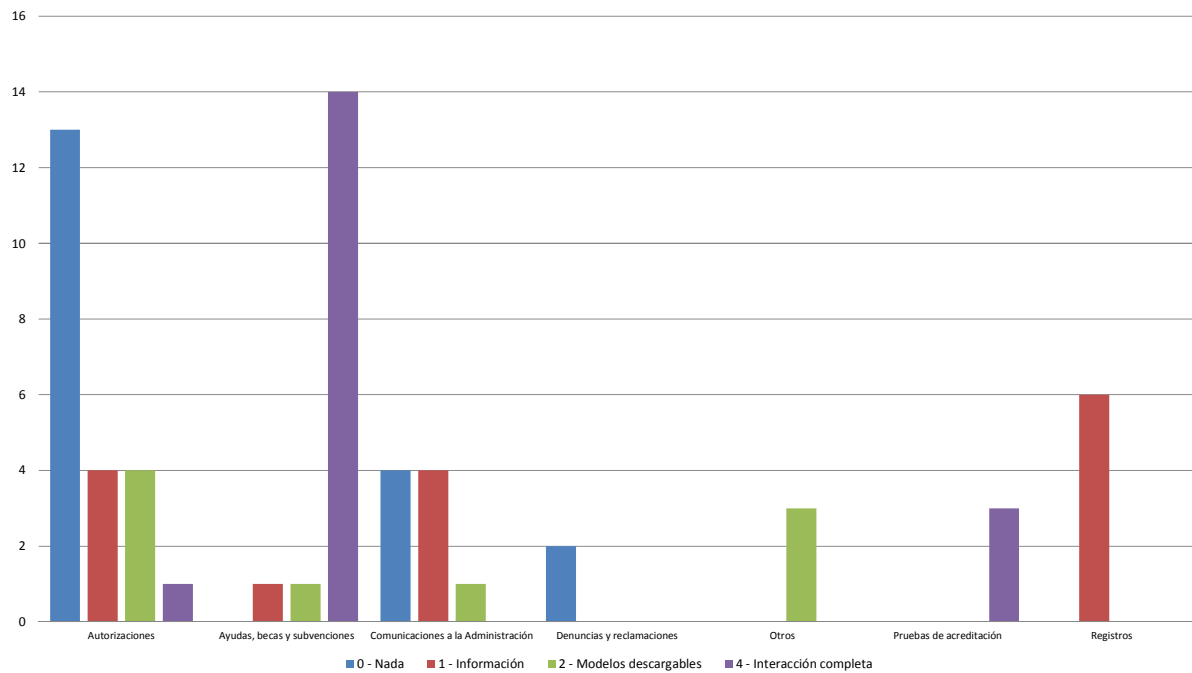


48 }

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	13	4	4	1	22
Ayudas, becas y subvenciones		1	1	14	16
Comunicaciones a la Administración	4	4	1		9
Denuncias y reclamaciones	2				2
Otros			3		3
Pruebas de acreditación				3	3
Registros		6			6
Total general	19	15	9	18	61



REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

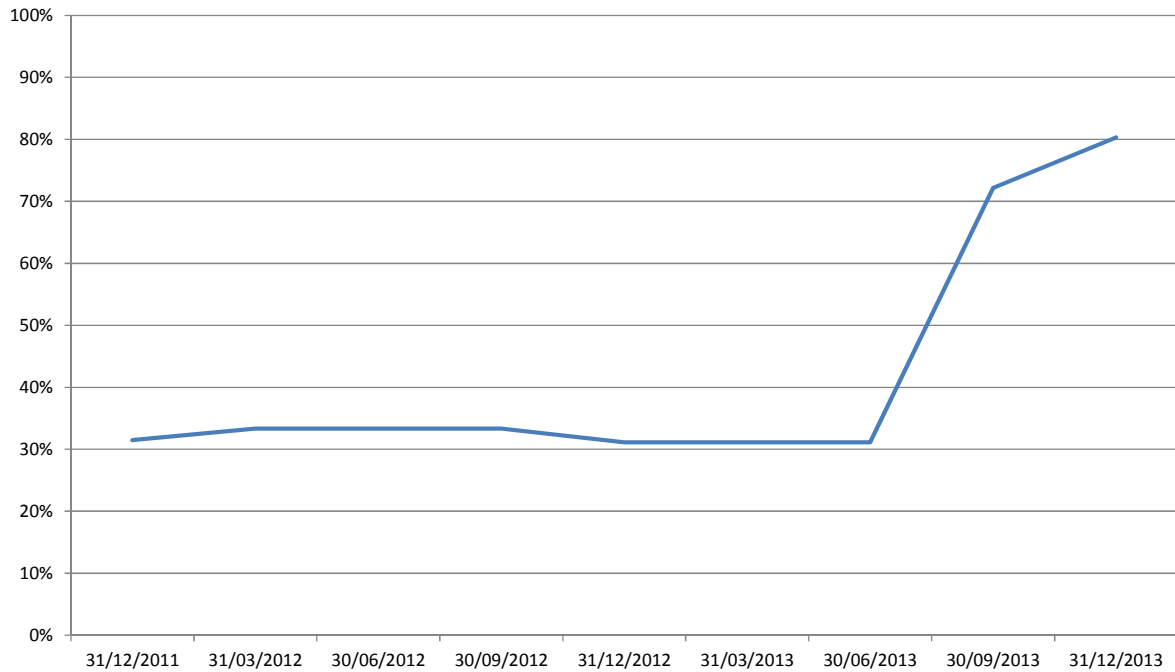
A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

{49

La concatenación de

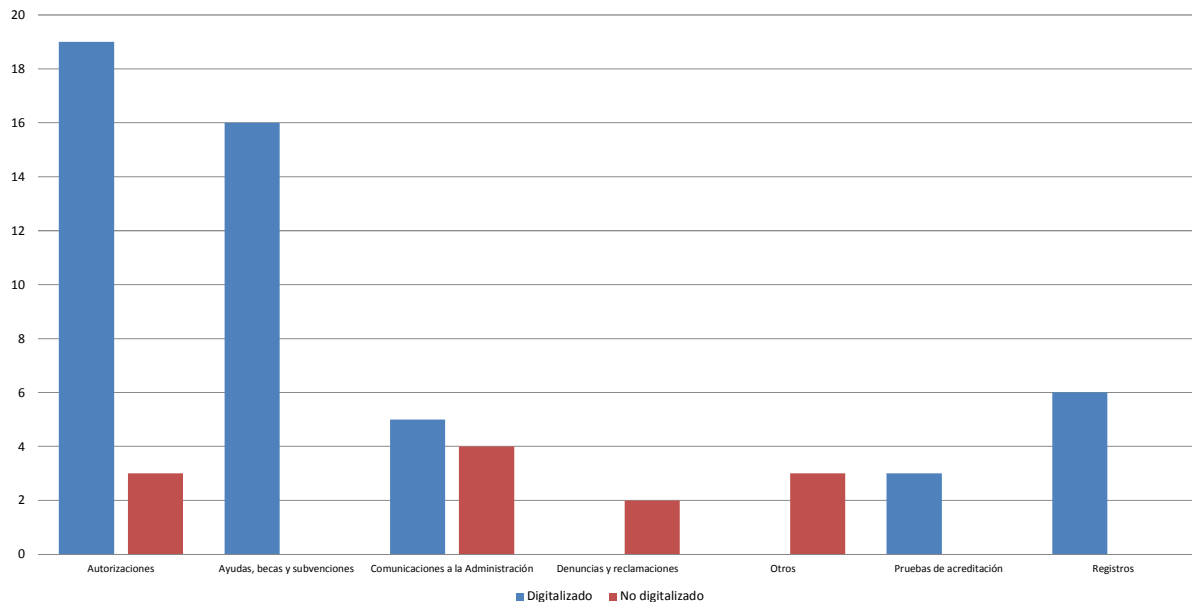
- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



50}

Cabe señalar que la leve caída que se observa entre los meses de septiembre y diciembre de 2012 es debida a la identificación y reorganización de los procedimientos del Departamento en base al modelo Servicio-Procedimiento que se aplica en el Catálogo de Servicios. Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **80%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



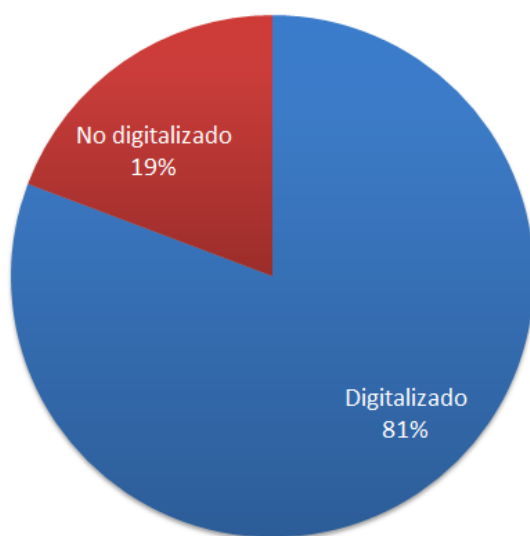


MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

SITUACIÓN ACTUAL

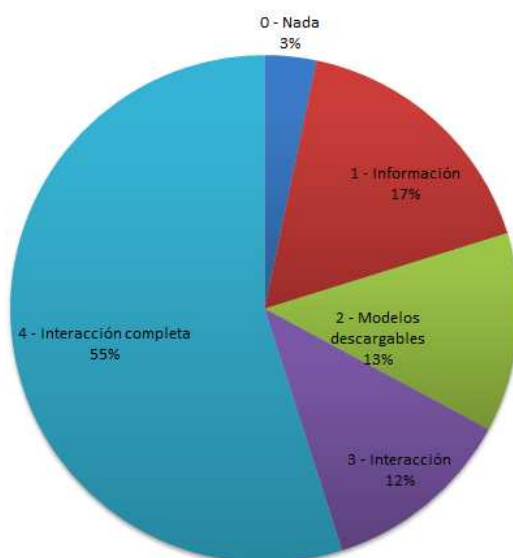
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **213 procedimientos**, de los que **172 (81%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 41 (19%) procedimientos.



{51

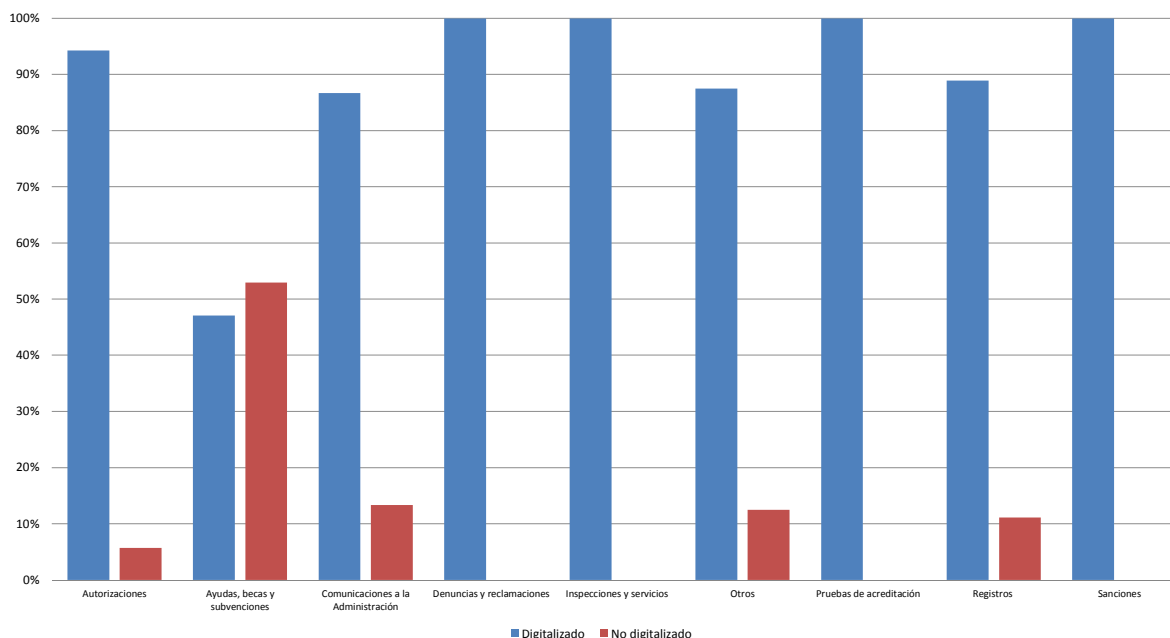
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 7 procedimientos (3%) sin ningún tipo de presencia en internet** y 36 (17%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada procedimiento:

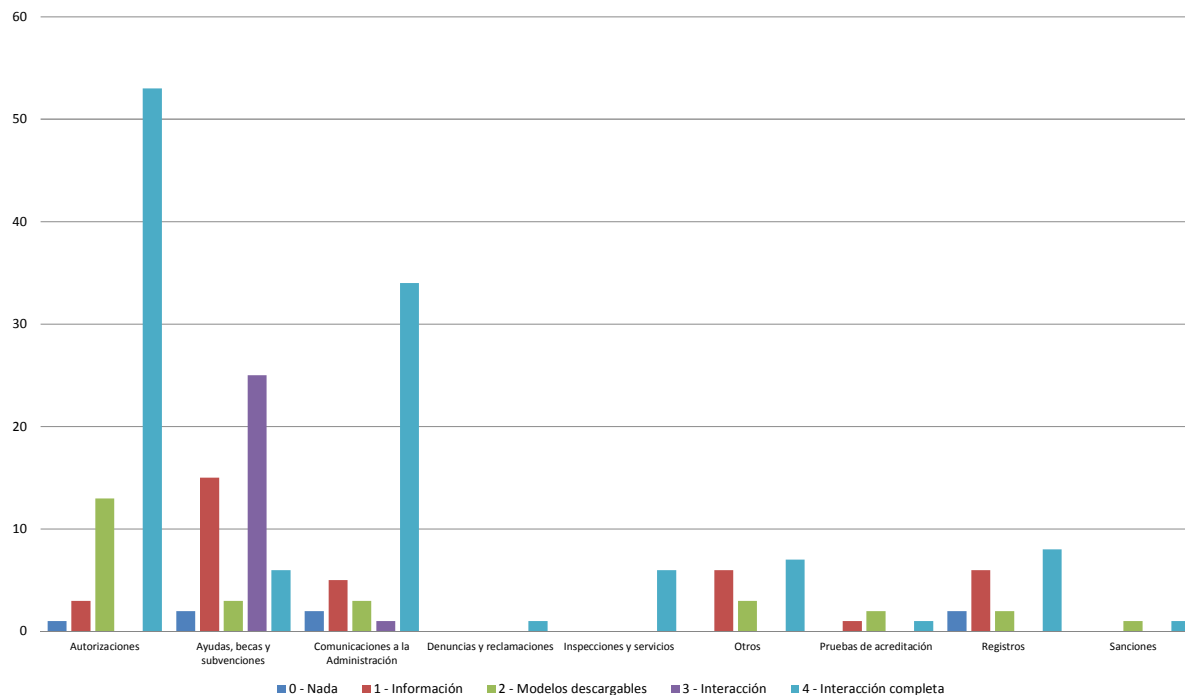
Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	94%	6%
Ayudas, becas y subvenciones	47%	53%
Comunicaciones a la Administración	87%	13%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Otros	88%	13%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	89%	11%
Sanciones	100%	0%
Total general	81%	19%



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	1	3	13		53	70
Ayudas, becas y subvenciones	2	15	3	25	6	51
Comunicaciones a la Administración	2	5	3	1	34	45
Denuncias y reclamaciones					1	1
Inspecciones y servicios					6	6
Otros		6	3		7	16
Pruebas de acreditación		1	2		1	4
Registros	2	6	2		8	18
Sanciones			1		1	2
Total general	7	36	27	26	117	213



REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SISTEMAS

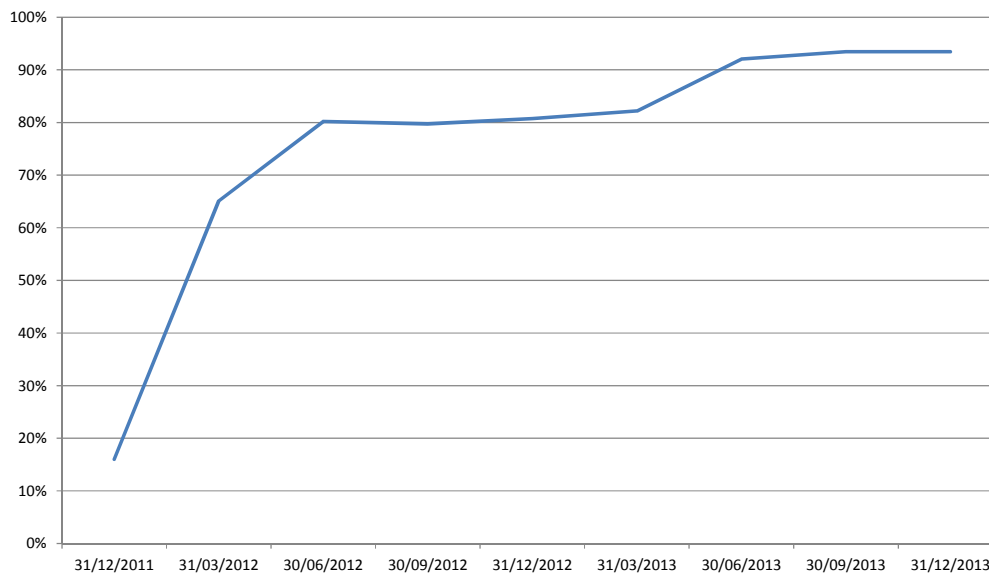
A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

{53

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

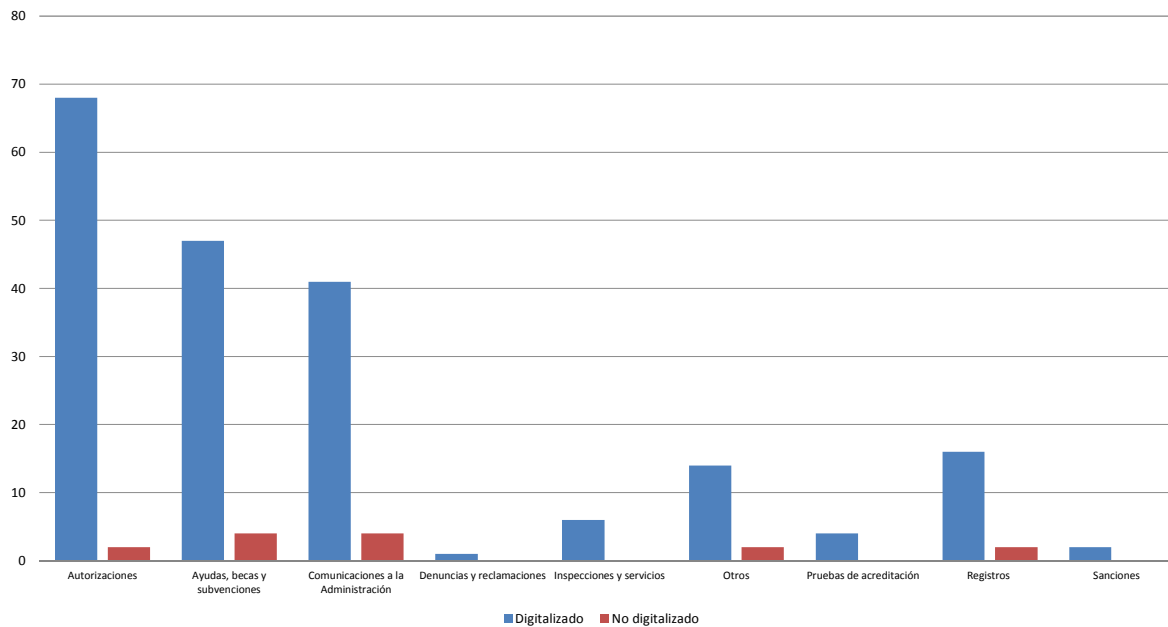
queda reflejada en la siguiente gráfica:



Cabe reseñar que desde el Área de Medio Ambiente actualmente están revisando su listado de procedimientos en base a los criterios de Servicio-Procedimiento aplicado en el Catálogo de Servicios, por lo que es posible que esta planificación varíe en próximas revisiones del presente informe.

54}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que prácticamente el **93%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



CULTURA

SITUACIÓN ACTUAL

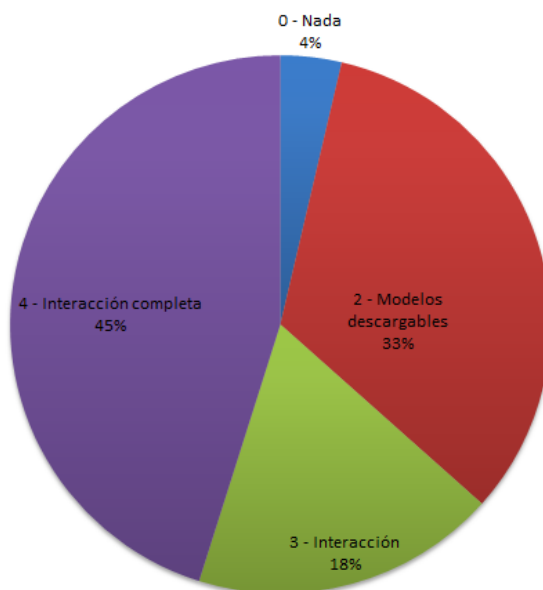
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 19 de diciembre de 2012, se han inventariado **82 procedimientos**, de los que **59 (72%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 23 (28%) procedimientos.



{55

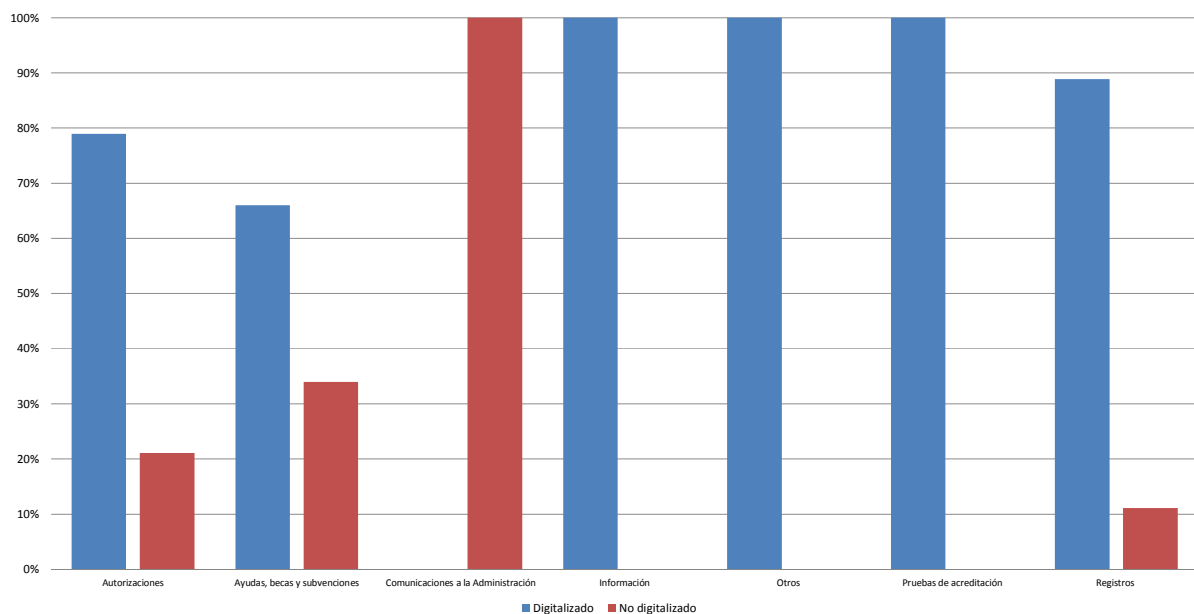
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 3 procedimientos (4%) sin ningún tipo de presencia en internet**.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada procedimiento:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	79%	21%
Ayudas, becas y subvenciones	66%	34%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Información	100%	0%
Otros	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	89%	11%
Total general	72%	28%

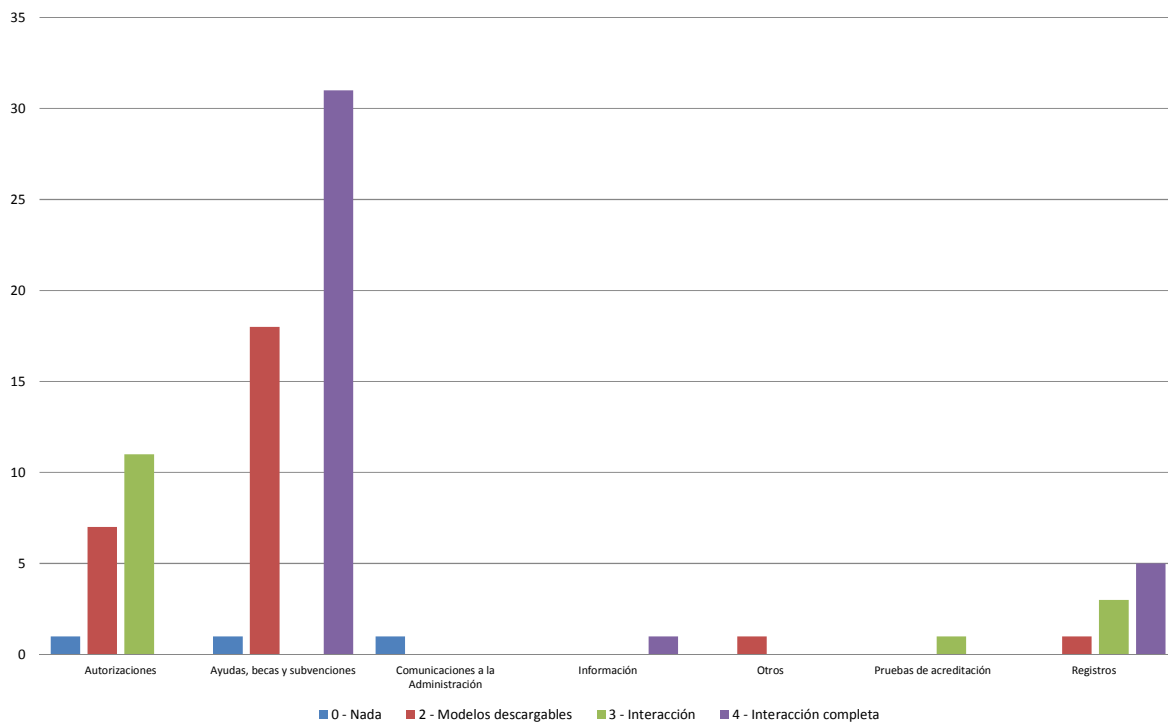


56}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	1	7	11		19
Ayudas, becas y subvenciones	1	18		31	50
Comunicaciones a la Administración	1				1
Información				1	1
Otros		1			1
Pruebas de acreditación			1		1
Registros		1	3	5	9
Total general	3	27	15	37	82



REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

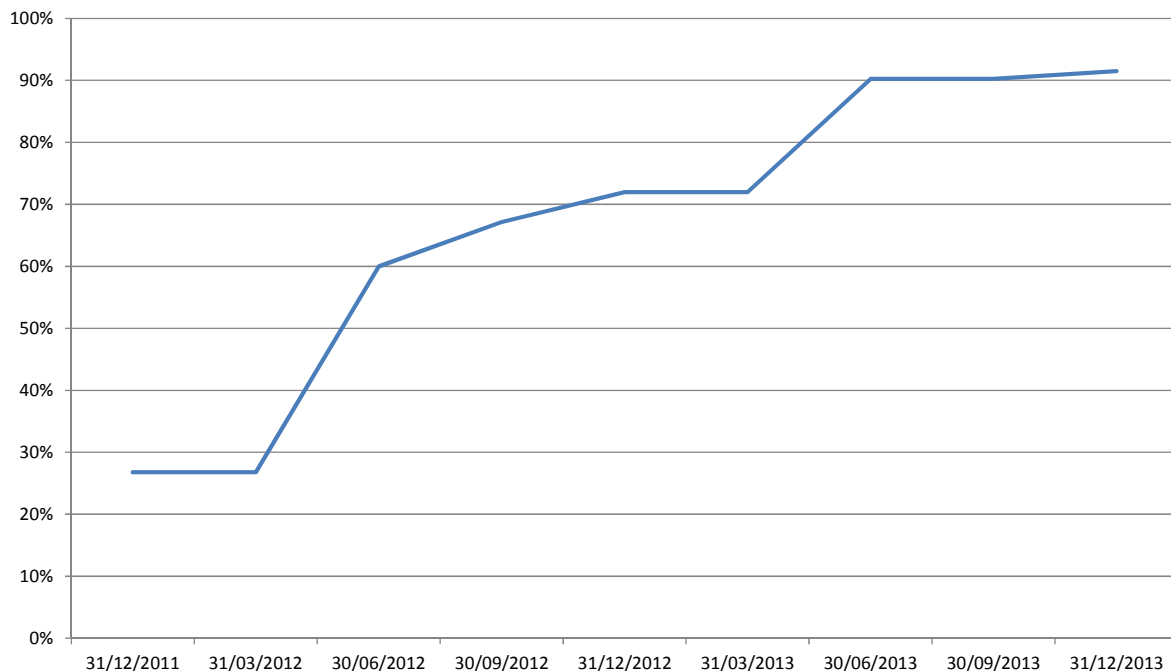
{57

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

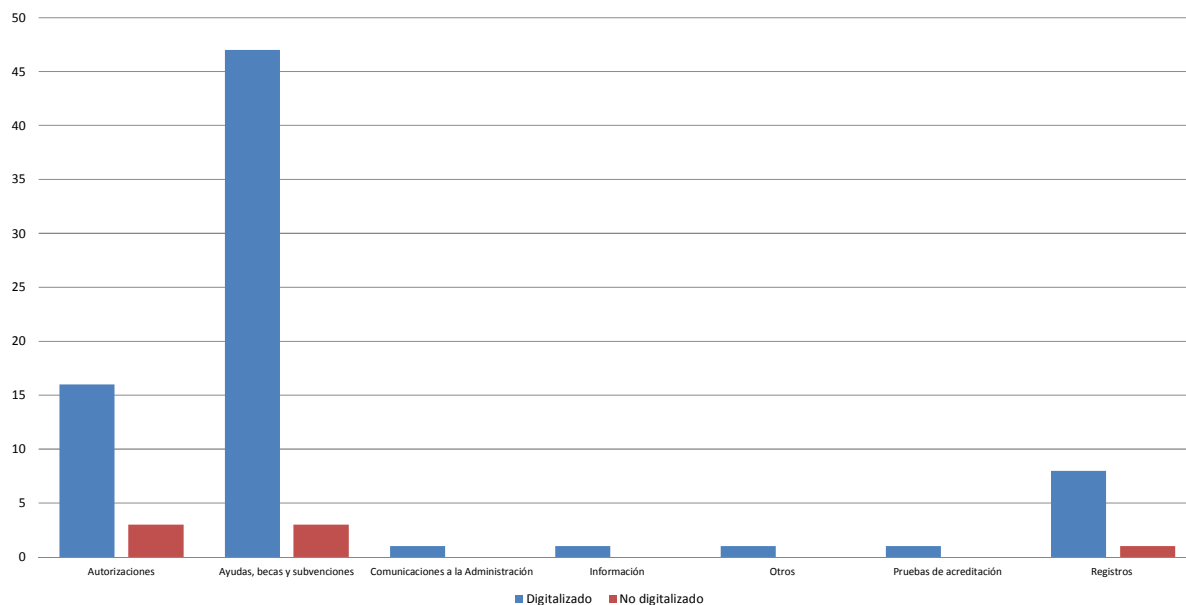
- la evolución real del nivel de digitalización hasta diciembre de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde marzo de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **91%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

58 }





ANEXO I. DETALLE DE SERVICIOS DIGITALIZADOS

El presente anexo detalla los procedimientos actualmente digitalizados y de aquellos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado.

PRESIDENCIA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	Peticiones al Boletín Oficial del País Vasco	4 - Interacción completa
Actos Administrativos	Consultas del Parlamento	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Prestación económica anual a Centros Vascos - Euskal Etxeak	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Producción Audiovisual	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención anual a Centros Vascos	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de especialización en Centros Vascos en el exterior	3 - Interacción
Otros	Publicaciones en el Boletín Oficial del País Vasco	4 - Interacción completa
Participación ciudadana	Gestión de actividades con la Prensa	4 - Interacción completa
Participación ciudadana	Gestión de Propuestas Ciudadanas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Gobierno Abierto, Transparencia y Participación Ciudadana	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Periodismo Digital	4 - Interacción completa
Actos Administrativos	Gestión de las relaciones con el Ararteko	4 - Interacción completa

{59

Procedimientos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Inscripción en Programa Gaztemundu	2 - Modelos descargables



INTERIOR

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Solicitud de Cambio de Local Permiso B	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Identificación del conductor	5 - Proactividad
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Víctimas del Terrorismo: Daños Materiales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Transmisión Transmisor Permiso P	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Víctimas del Terrorismo: Sufragio Otros Estudios Académi	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Permiso tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos en Recintos Cerrados	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalación de Máquina Recreativa tipo B	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de subvención para municipios y otras entidades locales de la Comunida	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de homologación de máquina recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de cambio de máquina recreativa tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de máquinas recreativas tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Transmisión Adquirente Permiso C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de autorización de Empresas (Operadoras:A,B,C,P; Juego:Casino,Bingo,Recreat	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de permiso P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitu de autorización de instalación de máquina recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Transmisión Adquirente Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación de Boletín de Máquina Local Recreativa	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización a Empresas (Operadoras:A,B,C,P; Juego:Casino,Bingo,Re	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización Permiso C	4 - Interacción completa

60}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Homologación de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Ampliación de Horarios en Espacios Recreativos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos Taurinos no Generales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Permiso A	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación para Directores/as de Escuelas Particulares de Conductores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Víctimas del Terrorismo: Asistencia jurídica	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Transmisión Transmitiente Permiso C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de máquina recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de máquina recreativa tipo C	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Víctimas del Terrorismo: Implantación Sistemas de Seguri	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos Taurinos Tradicionales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Transmisión Transmitiente Permiso B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Instalaciones C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Extinción del permiso de Máquinas Recreativas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Carnet Profesional para Bingos y Casinos	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación para Profesores/as de formación vial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda por la Violencia de Género: Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda por la Violencia de Género: Mujeres	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de cambio de local Permiso P	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda por la Violencia de Género: Master Universitario	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reapertura de Plaza de Toros	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Transmisión Adquirente Permiso P	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Denuncias y reclamaciones	Gestión de Denuncias de Vigencia	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Cambio de Máquina Recreativa tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular de Locales Recreativos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Víctimas del Terrorismo: Financiación Gastos Implantes d	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculo Taurino General	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inhabilitación de máquina recreativa con el Titular del Local Recreativo	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Permuta máquina B	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de cambio de máquina recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de espectáculo pirotécnico	4 - Interacción completa

62}



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los centros autorizados de enseñanzas profesionales de Artes Plásticas y Diseño	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas entidades sin ánimo de lucro, que deseen colaborar con el Departamento en el desarrollo, en el ámbito escolar, de actividades educativas dirigidas al alumnado gitano	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las escuelas de primer ciclo de Educación Infantil de la CAPV de titularidad municipal	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a las Federaciones y Confederaciones de entidades asociativas de padres y madres de alumnos y alumnas, de enseñanza no universitaria.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de Programas de Escolarización Complementaria	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para participar en el Programa de Cooperación Territorial «Escuelas Viajeras»	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los centros de enseñanza musicales con financiación municipal menor del 25%	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para obras de centros privados y públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para participar en el Programa de Cooperación Territorial «Rutas literarias»	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la impartición de cursos de preparación de la Prueba de acceso a Ciclos Formativos de Formación Profesional	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para realizar cursos de refuerzo en lengua extranjera en centros privados y públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a las Cooperativas de Enseñanza titulares de centros docentes de enseñanza no universitaria	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los centros de enseñanzas musicales con financiación municipal igual o superior al 25%	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para equipamiento de centros privados y públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para realizar actividades complementarias en centros privados y públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de FP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas dirigidas a la creación y adecuación de materiales escolares escritos en euskera destinados a niveles no universitarios y subvenciones a los correspondientes seminarios o grupos de trabajo.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para estancias en centros distintos al de aplicación del Programa Predoctoral de Formación de Personal Investigador	3 - Interacción

{63



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la realización de actuaciones referidas al aprendizaje a lo largo de toda la vida	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones dirigidas a la edición de materiales escolares de niveles no universitarios impresos en euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones por el desarrollo de programas de promoción de la interculturalidad dirigidos al alumnado inmigrante y de refuerzo lingüístico del alumnado de reciente incorporación.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones destinadas a los centros concertados para la materialización de las acciones recogidas en el proyecto Eskola 2.0	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las Escuelas de primer ciclo de Educación Infantil de titularidad privada	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a Federaciones y Asociaciones para realizar actividades de formación del personal docente de sus centros	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a las asociaciones de alumnos y alumnas de Educación de Personas Adultas y a las asociaciones de madres y padres de alumnos y alumnas de centros docentes de enseñanza no universitaria.	4 - Interacción completa
64 } Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones a los Centros concertados y públicos de titularidad pública no dependientes del Departamento para la realización de Proyectos de Formación y Proyectos de Innovación Educativa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a los centros públicos de enseñanza no universitaria para la realización de proyectos de formación y proyectos de innovación educativa PROYECTOS FORM/INNOV - Proyectos de formación/innovación educativa 2012-13 Centros Públicos.	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	Admisión y matriculación en régimen oficial presencial en las escuelas oficiales de idiomas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Pruebas libres en las Escuelas Oficiales de idiomas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la producción de materiales educativos digitales en euskera de niveles no universitarios. Licencia Creative Commons	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la producción de materiales educativos digitales en euskera de niveles no universitarios. Propiedad de entidades productoras	4 - Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Conciertos Educativos. E. Infantil (2.º Ciclo), E. Primaria, E. Especial y ESO. Nuevas suscripciones	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Conciertos Educativos. PCPI, Bachillerato, Ciclos Formativos de FP de Grado Medio y Superior.	1 - Información



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Conciertos Educativos. E. Infantil (2.º Ciclo), E. Primaria, E. Especial y ESO. Determinación número de aulas a concertar	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Conciertos Educativos. PCPI, Bachillerato, Ciclos Formativos de FP de Grado Medio y Superior. Determinación número de aulas a concertar	1 - Información



ECONOMÍA Y HACIENDA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Inscripción en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de fraccionamiento o aplazamiento de deuda	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Datos de Terceros	4 - Interacción completa
Registros	Baja en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Otros	Gestión de Licitaciones electrónicas	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro Oficial de Contratistas	5 - Proactividad

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

66 }

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Modificación en el Registro de Altos Cargos de Cooperativas de Credito	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Cajas de Ahorro de Euskadi	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Altos Cargos de Cajas de Ahorro	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Cajas de Ahorro de Euskadi	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Altos Cargos de Sociedades de Garantía Reciproca d	1 - Información
Registros	Modificación en el Registro de Sociedades de Garantía Reciproca de Euskadi	1 - Información
Contratación	Gestión del Perfil de Contratante	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de exclusiones de cotización en la Bolsa de Bilbao	0 - Nada
Registros	Baja en el Registro de Sociedades de Garantía Reciproca de Euskadi	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Sociedades de Garantía Reciproca de Euskadi	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Altos Cargos de Cooperativas de Credito	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Altos Cargos	1 - Información
Otros	Gestión del Perfil de Adjudicatarios	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Altos Cargos de Cajas de Ahorro	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Altos Cargos de Cajas de Ahorro	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Altos Cargos de Sociedades de Garantía Reciproca d	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Cajas de Ahorro de Euskadi	1 - Información



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Baja en el Registro de Altos Cargos de Cooperativas de Credito	1 - Información



JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Paz y DD.HH. Para Aytos.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Paz y DD.HH. Para Organizaciones y Asoci	4 - Interacción completa
Otros	Gestión de expedientes de COJUA	3 - Interacción
Otros	Liquidación y Facturación a Distribuidores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Memoria Histórica	4 - Interacción completa
Registros	Alta de expedientes de Fundaciones a través de las Notarías	4 - Interacción completa

Procedimientos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	Gestión de Compras y aprovisionamiento	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a favor de los Ayuntamientos para la atención a gastos de los	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Programas de Acción Social	2 - Modelos descargables
Otros	Venta de publicaciones	0 - Nada

68 }



VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Ayuntamientos y Entidades Locales Menores para elaboraci	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Gestión de viviendas incorporadas en el Programa de Intermediación en el Mercado	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	Devolución de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción
Registros	Modificación en el Registro de Solicitantes de VPO	3 - Interacción
Peticiones de servicios	Solicitud del Certificado de Depósito de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción
Autorizaciones	Homologación de agentes colaboradores en el Programa de Intermediación en el Mer	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Sector del Transporte Público de Mercancías para el F	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Solicitantes de VPO	4 - Interacción completa
Registros	Baja en el Registro de Solicitantes de VPO	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Asociaciones Profesionales y Empresariales del Sector de	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Inscripción para exámenes de capacitación profesional de Consejeros de Seguridad	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Fomento del Transporte Combinado de Mercancías	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad y de G	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Sector del Transporte Público de Mercancías y Viajero	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	Depósito de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la implantación de Sistemas de Nuevas Tecnologías en el	4 - Interacción completa

{69

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Solicitud de descalificación de Viviendas de Protección Oficial	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Inscripción para exámenes de Capacitación Profesional de Transportistas	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Presentación de oferta de venta de Vivienda Protegida a la Administración	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención en materia de Suelo y Urbanización	1 - Información
Denuncias y reclamaciones	Presentación de reclamaciones de vicios y defectos constructivos en viviendas VP	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la adquisición onerosa de suelo para formación de p	1 - Información
Inspecciones y servicios	Inspecciones de VPO adjudicadas	0 - Nada



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para conversión de Locales en Vivienda de Protección Pública	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la promoción de Viviendas de Protección Pública y medida	1 - Información
Autorizaciones	Solicitud de visado de contratos de Viviendas de Protección Oficial	2 - Modelos descargables

70}



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Inscripción como empresa autorizada para actuar en la CAPV de empresas autorizadas	4 - Interacción completa
Otros	Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) de Otros Territorios de	4 - Interacción completa
Otros	Certificados del carnet de cualificación individual	4 - Interacción completa
Carnets	Renovación/Ampliación del Carnet de Cualificación Individual para instaladores	4 - Interacción completa
Otros	Solicitud de Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) para la realización de a	4 - Interacción completa
Otros	Certificados de no sanción para Empresas Autorizadas	4 - Interacción completa
Otros	Renovación del Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) para la realización de	4 - Interacción completa
Otros	Renovación de Certificado de Empresa Autorizada (CEA) para Empresas	4 - Interacción completa
Otros	Duplicado de Certificado de Empresa Autorizada (CEA)	4 - Interacción completa
Carnets	Carnet de Cualificación Individual para Instaladores	4 - Interacción completa
Carnets	Duplicado de Carnet de Cualificación Individual	4 - Interacción completa
Otros	Solicitud de certificados (general)	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de baja del instalador en la empresa instaladora autorizada	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Alta/Baja de Instalador Autorizado asociados a empresa instalado	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio e instalación de Grúas Torre	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio e instalación de Ascensores de Obra	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de actividad de Aparatos Elevadores	4 - Interacción completa
Registros	Inspección Ajena de Ascensor	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio e instalación de Grúas Móviles Autopropulsadas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Sustitución por nuevo aparato en Ascensores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reforma de Ascensor que requiera de proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio e instalación de Ascensores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio de Instalaciones de Alta Tensión Liberalizadas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio y modificación de Instalaciones de Baja Tensión	4 - Interacción completa

{71



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Puesta en servicio y modificación de Instalaciones de Baja Tensión	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Frigoríficas que requieran proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalaciones Frigoríficas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de puesta en servicio de Instalaciones Frigoríficas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalaciones Térmicas (de confort)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas Instalaciones Térmicas sin proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Térmicas con proyecto	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Instalaciones Térmicas (de confort): anexar documentación	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones externas de Instalaciones Térmicas (de confort)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas Instalaciones Térmicas con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización puesta en servicio y modificación de instalaciones de combustibles	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización puesta en servicio y modificación de instalaciones de combustibles	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Traslado de Fuentes entre Instalaciones 2º Y 3º Categoría	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspección Instalación 2º Y 3º Categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Titularidad Instal. de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	4 - Interacción completa
Otros	Paralización Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de instalación radiactiva de 2ª y 3ª categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Solicitada Empresas Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Solicitada Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de instalación de Rayos X con fines de diagnóstico méd	4 - Interacción completa

72}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Anexar documentación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción de nuevas Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción de nuevas Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de actividad de Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Registros	Inspecciones Ajenas de almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda del Programa SAIOTEK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda a la formación y potenciación de capital humano - programa I	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de apoyo a la modernización de establecimientos comerciales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda del Programa de Internacionalización - Ayudas a las acciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda destinada a la comercialización turística y a la promoción	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda destinada a Oficinas de Dinamización para el Comercio	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el fomento de acciones y proyectos de ahorro, eficiencia	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el impulso de la competitividad turística de Euskadi	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la certificación de la calidad y la gestión ambiental	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la modernización de las empresas turísticas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa Elkartzen	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de Internacionalización - Programa Becarios	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca para la formación de Dinamizadores de la Distribución Comercia	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda GAUZATU Industria Programa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa GAUZATU Implantaciones Exteriores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda programa Bideratu	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda Programa CICs	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda del programa destinado al desarrollo de la innovación y la ex	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda Programa HEDATU	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda del programa para incentivar las estrategias zonales de Coope	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa ETORTEK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Inscripción en el Programa Extraordinario de Avales para Circulante	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa GAUZATU TURISMO	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel bajo de sustancias peligrosas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Alto de sustancias peligrosas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel alto de sustancias peligrosas	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ajenas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Requerimiento de cumplimiento de recomendaciones	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Empresas con sustancias peligrosas.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Bajo de sustancias peligrosas	4 - Interacción completa

74}

Procedimientos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de permiso de Investigación para Concesiones Derivadas	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Aprobación de las voladuras especiales en Minas, Canteras y Obra Civil	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Aprobación de los Planes de Labores de Recursos Mineros	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorizaciones de aprovechamientos de Recursos Mineros	2 - Modelos descargables
Otros	Solicitud de concesión de Avales para Financiación de Empresas	2 - Modelos descargables



EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender en Economía Social: Promoción	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de los Convenios Colectivos	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender en Economía Social: PT planificada	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la formación en la Economía Social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para actividades de Intervención Social con personas, familia	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Subcontratistas (Empresas acreditadas Construcción)	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la consolidación de estructuras asociativas de entidades	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la asistencia técnica en las empresas de Economía Social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender en Economía Social: Viabilidad	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Emergencia Social	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de siniestralidad laboral	4 - Interacción completa
Registros	Baja en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para actividades para el fortalecimiento de la acción volunta	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de aperturas de Centros de Trabajo	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender en Economía Social: Constitución	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Elecciones Sindicales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la incorporación de socios en empresas de Economía Social	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para actividades de gestión del conocimiento para la Interven	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el servicio de Teleasistencia	4 - Interacción completa

{75

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de subvención para miembros de la Oficina Pública de Elecciones Sindi	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención dirigida a Entidades Locales para la contratación de per	2 - Modelos descargables



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Acreditación a Servicios de Prevención Ajenos	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para las Entidades Locales para la consolidación de la red de	0 - Nada



SANIDAD Y CONSUMO

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de programas de prevención comunitaria de	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a proyectos de investigación sanitaria.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para traslado de cadáveres y restos	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación de certificados de méritos, estudios, colaboración con el Dpto.,¿	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para Ayuntamientos para mantenimiento de equipos técnicos en	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Reconocimiento como actos de interés científico-sanitario de evento	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la organización de cursos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para Entidades de Iniciativa Social sin ánimo de lucro que de	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para Asociaciones sin ánimo de lucro que trabajen en Drogodep	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para Entidades Locales y Entidades promovidas por ellas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la edición de Publicaciones Periódicas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la constitución o funcionamiento de Entidades	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para formación en investigación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de financiación para realización de cursos y estancias en centros extr	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas dirigidas a Asociaciones sin ánimo de lucro, con sede en CAPV	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para los Centros Docentes para Proyectos de Innovación, relat	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación de actividades de formación continuada	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la organización de reuniones	4 - Interacción completa

{77

Procedimientos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización sanitaria de funcionamiento de Establecimientos Alimen	1 - Información



MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Acreditación a Entidades de Investigación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización AGD	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ambiental Integrada -IPPC	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización como centro para operaciones de almacenamiento de RP's	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de actividades de gestión de residuos no peligrosos.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la atm	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de ampliación de la categoría - producto ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Centros de Almacenamiento de Residuos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de declaración de ruinas industriales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de determinación de amplitud y nivel detalle del estudio EIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Entidades de Colaboración Ambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Entidades de Control Ambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de excavaciones en activo	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Garantía Financiera Obligatoria	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Gestores de Residuos Peligrosos.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de instalaciones de gestión de residuos no peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud inicial de Concesión de ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de cancelación categoría-producto ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de renovación ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de vigencia de la declaración de impacto ambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de reparación de daños medioambientales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de sistemas colectivos de responsabilidad ampliada (SC	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de sistemas colectivos de responsabilidad ampliada (SC	4 - Interacción completa

78 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Solicitud de autorización de sistemas colectivos de responsabilidad ampliada (SC)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de sistemas colectivos de responsabilidad ampliada (SC)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de sometimiento de un proyecto a EIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Traslados Transfronterizos de Residuos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Uso y Conservación de la Reserva de la Biosfera de	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EGD RNP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EGD RP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización EGIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización EVIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización para instalaciones de eliminación de residuos mediante	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de autorización para rellenos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Centros Escolares no Universitarios ubicados en la CAPV	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la modernización de buques pesqueros	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda de carácter socioeconómico para la reestructuración del sector	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la formación a jóvenes investigadores y tecnólogos en el	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda especial para explotaciones ganaderas por el aumento de preci	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la financiación de actividades de conservación del patri	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para las acciones colectivas de promoción y búsqueda de nueva	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Solicitud del Certificado de Descontaminación de Vehículos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	COMUNICACIÓN PRTR. REGISTRO VASCO DE EMISIONES Y TRANSFERENCIAS DE CONTAMINANTES	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de actividades potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de actividades RD 117/2003 para emisiones totales de Compuestos Org	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Agentes RNP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Negociantes RNP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Negociantes RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Agentes RP	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Entidades de Recogida de RNP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Entidades de Recogida de RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de los sistemas individuales de responsabilidad ampliada	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Productores de Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Productores de Residuos PELIGROSOS	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Notificación e-DMA(INTEGRA 78, 79, 81 Y 97)	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Solicitud e- DMA	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificación de una Instalación sujeta a Autorización Ambiental Integrada (IPPC)	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Seguimiento y Control de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Aceptación de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Productores Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de traslado o movimiento de Residuos Transfronterizos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Notificación de traslado de Residuos Transfronteri	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Memoria/Declaración anual de Gestión de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Notificación de traslado de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Aceptación de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Transportistas de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Seguimiento y Control de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Otros	Conexión a la red GNSS de Euskadi para posicionamiento preciso	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación de la aptitud para el ejercicio de la caza	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual de Actividades RD 117/2003 para emisiones Totales de Compuesto	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual de Envases	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual del Registro Vasco de Emisiones y Transferencias de Contaminan	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de producción de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa

80}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Comunicaciones a la Administración	Declaración de productores de Pilas y Acumuladores	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Cuota Láctea	4 - Interacción completa
Denuncias y reclamaciones	Gestión de las denuncias de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAE	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Conjunta de Impacto Ambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Individualizada de Impacto Ambiental. DECLARACIÓN DE IMPACTO AMBIENTA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud del Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licenc	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud del Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licenc	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud del Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licenc	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud del Informe preliminar de la situación del suelo	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Declaración de la calidad del suelo	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones de obras o actuaciones en el ámbito del Suelo No Urbanizable de la	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de la Autorización Ambiental Integrada	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de la Calidad del Aire y Cambio Climático	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de los Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de los Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones medioambientales de Control y Seguimiento	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de licencia de pesca marítima recreativa de superficie	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de ñicencia de pesca marítima recreativa submarina	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Notificación de traslado de RP's, posicionamiento	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la mejora de las condiciones de transformación y comerci	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental en la CAE	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Productores de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Concesión de Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Registros	Solicitud de autorización Ambiental Integrada	4 - Interacción completa
Registros	Solicitud de autorización de Recogedores (intermediarios) de Residuos No Peligro	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Baja en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental en la CAE	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Productores de Residuos NO Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Disolventes utilizados en las actividades sujetas al R.D. 117/20	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de datos en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental en	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de datos en el Registro de Entidades de Colaboración Medioambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja en el Registro de Entidades de Colaboración Medioambiental de la CAE	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación en el Registro del Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioa	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en el Registro EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medi	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación en el Registro del Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioam	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud excepción artículo 7	4 - Interacción completa
Sanciones	Expedientes sancionadores de las actuaciones ilegales que se realizan en el Suel	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WCS de Cartografía Básica	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de AGRICULTURA	4 - Interacción completa
Otros	Consulta de información en el servicio WMS de Cartografía Básica	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de INGURUMENA	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de URA (Agencia Vasca del Agua)	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de Vuelos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de subvención para empresas para la realización de inversiones destina	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de subvención para Entidades Locales que realicen acciones que promuev	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de subvención para Entidades para investigación de la biodiversidad y	4 - Interacción completa

82}

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Solicitud de autorización de cambio de puerto base dentro de la C.A.P.V	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización de competiciones deportivas que se celebren en aguas d	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización de inmersión de alevines para acuicultura	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización, instalación y funcionamiento de Academias Náuticas Pr	1 - Información



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Solicitud de autorización de nueva construcción de buque	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Reasignación de cantidades de referencia de leche de vaca	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización de recogida de Algas y Argazos	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización de recogida de muestras para la investigación	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de transferencias y cesiones de derechos de prima entre productores de	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización para la instalación y explotación para una planta de a	0 - Nada
Autorizaciones	Solicitud de autorización y registro de clasificadores de canales de carne	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda complementaria a la instalación de jóvenes agricultores	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la apicultura	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda a la implantación de servicios de gestión sustitución y aseso	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la instalación y adecuación de los centros de limpieza y	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la inversión en infraestructuras ligadas a energías reno	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para las acciones y a los programas de información y promoció	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para las inversiones destinadas a mejorar las condiciones de	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda a las inversiones en equipamientos e infraestructuras de zona	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda a las Organizaciones Profesionales Agrarias de carácter sindi	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para el abandono de la producción láctea	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para el establecimiento de medidas y compromisos agroambienta	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para el mantenimiento de la competitividad de la actividad pe	1 - Información
Otros	Gestión de la Calidad diferenciada DOP e IGP	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de arrendamientos rústicos	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de indemnización por la canal inmediatamente anterior y las dos inmedi	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción de embarcaciones deportivas en el Libro Registro de Buques	1 - Información
Otros	Gestión de la Libreta de actividades subacuáticas	1 - Información
Autorizaciones	Solicitud de licencia de pesca de ángula desde barco	2 - Modelos descargables
Otros	LIDAR	2 - Modelos descargables



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Reconocimiento como organizaciones de productores de frutas y hortalizas	2 - Modelos descargables
Otros	Solicitud del reconocimiento de ADR	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Reconocimiento de Agrupaciones de Productores Agrarios y sus Uniones.	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Agentes del Sector Lácteo	0 - Nada
Registros	Inscripción Registro de agentes del sector lacteo	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro Especial de Arrendamientos Rústicos del País Vasco	2 - Modelos descargables
Otros	Inscripción en el Registro de Arrendamientos Rusticos	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Asociaciones organizadoras de concursos y otros ev	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Solicitud de regularización y actualización de inscripciones en el Registro de B	1 - Información
Registros	Inscripción en el registro de Entidades de Colaboración Medioambiental de la CAE	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades de Control y Certificación de Productos	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Operadores de Alimentación Animal	1 - Información
Otros	Inscripción en el Registro de Ordenación Vitivinícola	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Producción Ecológica	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Sociedades Agrarias de Transformación del País Vas	1 - Información
Sanciones	Procedimientos sancionadores del Departamento de Medio Ambiente	2 - Modelos descargables
Otros	Servicio FTP de Descargas de información geográfica	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Solicitud de Tarjetas de Identidad Profesional náutico-pesqueras y de buceo prof	1 - Información
Pruebas de acreditación	Acreditación de titulaciones para el gobierno de embarcaciones de recreo: Patrón	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Acreditación de titulaciones para el gobierno de motos náuticas	2 - Modelos descargables

84 }



CULTURA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Ikertu	4 - Interacción completa
Registros	Modificación y/o actualización de datos inscritos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en cursos de formación del Observatorio para personal técnico que tr	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Entidades Locales para poner en funcionamiento y/o	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para impulsar la red de equipamientos juveniles y el des	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la formación permanente y apoyo a profesionales de la da	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para proyectos de residencia en los teatros de la CAE (E	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la creación coreográfica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la creación de actividades en el área de las Artes	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Habilitación de traductores jurados	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Gazte-Txartela	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Títulos de Euskera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Carnet de Estudiante	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Profesor	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi,	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la promoción, difusión y/o normalización del eusker	4 - Interacción completa
Registros	Reconocimiento como museo de Euskadi	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención comp. deportivas Campeonato del Mundo o de Europa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Arragoa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la producción editorial de carácter literario en euskera	4 - Interacción completa
Registros	Reconocimiento como colección de Euskadi	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	IKT-proyectos destinados a la localización y/o creación en euskera de software.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para otras competiciones deportivas de alto nivel	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Grupo	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Agertu	4 - Interacción completa

{85



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la organización de campeonatos del mundo circuito-liga	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la ejecución de programas en bienes integrantes del	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para el desarrollo entre las personas jóvenes de program	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet GO25	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Museos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para Fundaciones de Partidos Políticos representados en el Pa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para el desarrollo de nuevas tecnologías en bibliotecas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Familia	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la consolidación de compañías de danza	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Joven GT	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Sorgune	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la creación y el desarrollo de planes de euskera en	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la producción teatral	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la producción editorial de carácter literario en castell	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en Campos de trabajo/Auzolandegiak	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Adulto	3 - Interacción
Registros	Baja en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi p	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la producción de obras de danza	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la promoción de actividades en el área de las Artes	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención destinada a la promoción museística y al desarrollo de a	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de programas de exhibición de espectá	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el desarrollo del Plan General de Promoción del Uso del	4 - Interacción completa
Información	Consulta de Títulos de Euskera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Joven	3 - Interacción

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Alta en el censo de monitores	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificación de datos en el censo de monitores	2 - Modelos descargables



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Premios Euskadi de Literatura	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Inscripción en el Registro de Entidades Radiodifusoras	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Premios "Gure Artea"	2 - Modelos descargables
Otros	Emisión de certificados de Títulos de Euskera	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja en el censo de monitores	2 - Modelos descargables



ANEXO II. DETALLE DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN POR DEPARTAMENTOS

El presente anexo detalla los objetivos y plazos agrupados por departamentos para cada uno de los servicios/procedimientos cuya digitalización está previsto abordar

PRESIDENCIA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención anual para Giras Culturales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Registro de Centros Vascos		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la realización de proyectos sobre temas Europeos	jun-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Centros Vascos		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de especialización en Relaciones Exteriores	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro de Centros Vascos		4 - Interacción completa	1 - Información



INTERIOR

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Ayuntamientos y Municipios		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Sanciones	Procedimiento sancionador de Tráfico		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de autorización para Prueba deportiva	dic-13	3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización de obra en vía pública		5 - Proactividad	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización especial de Circulación		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización complementaria previa para la circulación de vehículos	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Escuelas Particulares de Conductores	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a entidades sin fines de lucro por actividades desarrolladas en el área de la Educación de Personas Adultas	abr-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para la realización de cursos de lenguas inglesa, francesa o alemana en el extranjero en verano, destinadas a estudiantes universitarios y universitarias y de otros estudios superiores		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para investigadores e investigadoras visitantes en el St Antony's College de la Universidad de Oxford		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para investigadores visitantes en la Universidad de Glasgow		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para investigadores visitantes en Clare Hall de la Universidad de Cambridge		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de apoyo a los Agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación acreditados en la categoría de Centros de Investigación Básica y de Excelencia. Programa BERC.		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a los centros concertados para la realización de obras de accesibilidad para la correcta escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Premio/Concurso	Premio Euskadi de Investigación		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a sufragar los gastos de transporte de los estudiantes con discapacidad que realicen estudios universitarios y otros estudios superiores		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la Investigación e Innovación Tecnológica con cargo a los fondos previstos para acciones Universidad-Empresa		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de Redes de Temáticas de Investigación interregionales en el marco de cooperación de la Comunidad de Trabajo de los Pirineos		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables

90 }



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de Proyectos de Investigación y Desarrollo Tecnológico en el marco de cooperación de la Comunidad de Trabajo de los Pirineos		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de impartición/cese de actividades del centro docente y/o ampliación/reducción de unidades en centros privados		4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización para el establecimiento y el funcionamiento de centros que imparten enseñanzas de nivel universitario conforme a sistemas educativos vigentes en otros países, no conducentes a la obtención de títulos homologables a los españoles.		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para acciones especiales de investigación		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Pruebas de acceso a los Ciclos Formativos de Grado Superior de las enseñanzas de Artes Plásticas y Diseño		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de acceso a las Enseñanzas Artísticas Superiores de Artes Plásticas y Diseño		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Medio - Atletismo		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Medio - Baloncesto		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Medio - Balonmano		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Medio - Deportes de Montaña y Escalada		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Medio - Desporte de Invierno		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a la impartición en oferta parcial de ciclos formativos de formación profesional	may-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas para la organización y desarrollo de las acciones de los subprogramas Leonardo da Vinci y Erasmus en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente	sep-13	4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas para el desarrollo de los Programas de Cualificación Profesional Inicial	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Premio/Concurso	Olimpiada Matemática "Eduardo Txillida"		4 - Interacción completa	0 - Nada
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Medio - Fútbol y fútbol sala		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Presentación de proyectos para el desarrollo del Plan de Formación Permanente del Profesorado de Formación Profesional	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Presentación de proyectos para el desarrollo del Plan de Formación Permanente del Profesorado de Formación Profesional - Centros públicos		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Diversificación Curricular		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para los centros concertados que escolaricen alumnos o alumnas con necesidades educativas especiales y necesiten contratar Especialistas de Apoyo Educativo (EAE)	jun-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Refuerzo Educativo Específico		4 - Interacción completa	1 - Información
Premio/Concurso	Premios Extraordinarios de Bachillerato		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas individuales al profesorado participante en actividades de formación y perfeccionamiento para el profesorado no universitario, dentro del Plan Garatu		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de excelencia académica para reconocer y premiar al alumnado universitario de alto rendimiento académico (ojo hay modalidades, aunque una resolución)		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para apoyar las actividades de grupos de investigación del sistema universitario vasco		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de Colaboración		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables

92 }



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Premio/Concurso	Concurso Escolar de Emergencias colectivas y evacuación/confinamiento para centros educativos públicos no universitarios de la CAPV		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio y de Grado Superior de Formación Profesional		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Financiación de los gastos para obras en edificios de propiedad municipal en los que funcionan Centros docentes dependientes de la Administración educativa	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de las acciones descentralizadas en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente. Propuestas de las acciones descentralizadas de los programas Comenius, Grundtvig, Leonardo da Vinci y Transversal (visitas de estudio) en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente 2013.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Proyectos de Experimentación del Marco de Educación Trilingüe para los centros públicos de Educación Primaria y/o Educación Secundaria Obligatoria que hayan participado el curso anterior y deseen continuar	may-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria a centros concertados que imparten ciclos formativos de Formación Profesional para la realización de Actividades de Formación	may-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a los centros privados o de iniciativa social que deseen liberar a profesores/as para participar en cursos de euskera del programa IRALE a impartir dentro del horario lectivo	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Asignaciones Individualizadas de Transporte Escolar para alumnado con necesidades educativas especiales escolarizado en centros públicos	sep-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria a centros públicos para la realización de cursos de formación en idioma extranjero (inglés) en el propio centro	may-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Becas de movilidad universitaria de carácter internacional para estudiantes universitarios y de enseñanzas artísticas superiores.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Pruebas de acreditación	Pruebas libres para la obtención de los títulos de Técnico y Técnico Superior de la CAPV.		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Cursos de alemán, francés e inglés en el extranjero para alumnos y alumnas de 3º y 4º cursos de ESO y de 1er y 2º cursos de Bachillerato matriculados en centros sostenidos con fondos públicos de la CAPV.	oct-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Acreditación de perfiles lingüísticos en Educación. Convocatoria Libre		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Convocatoria exámenes EGA. 1ª Convocatoria		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	Convocatoria exámenes EGA. 2ª Convocatoria		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Asignaciones Individualizadas de Transporte Escolar para alumnos de E.Infantil (2.º ciclo), E. Primaria y E.S.O. (1er. y 2.º ciclo)		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas al estudio para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas nuevas para el Programa Posdoctoral, de Perfeccionamiento de Personal Investigador Doctor		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Renovación de becas para el Programa Posdoctoral, de Perfeccionamiento de Personal Investigador Doctor		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas nuevas para el Programa Predoctoral, de Formación de Personal Investigador no doctor. Modalidad A		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas nuevas para el Programa Predoctoral, de Formación de Personal Investigador no doctor. Modalidad B		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas nuevas para el Programa Predoctoral, de Formación de Personal Investigador no doctor. Modalidad C		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Renovación de becas para el Programa Predoctoral, de Formación de Personal Investigador no doctor		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para realizar estudios de especialización en el extranjero en temas de interés para la Comunidad Autónoma del País Vasco. Becas nuevas		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Becas para realizar estudios de especialización en el extranjero en temas de interés para la Comunidad Autónoma del País Vasco. Renovaciones		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la organización de congresos y reuniones de carácter científico. Primer semestre		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la organización de congresos y reuniones de carácter científico. Segundo semestre		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para actividades escolares de refuerzo de la expresión oral destinadas a la euskaldunización del ámbito escolar. Centros concertados.	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Euskal Giroitze Egonaldiak. Ayudas para Estancias de Afianzamiento Idiomático. Centros concertados.	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Eukal Giroitze Barnetegiak. Centros de afianzamiento idiomático. Centros concertados.	ago-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ikasgelaz Kanpoko Ekintzak. Ayudas para fomentar el uso del euskera en actividades extra académicas. Centros concertados.	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para actividades escolares de refuerzo de la expresión oral destinadas a la euskaldunización del ámbito escolar. Centros públicos.	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Eukal Giroitze Barnetegiak. Centros de afianzamiento idiomático. Centros públicos.	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Euskal Giroitze Egonaldiak. Ayudas para Estancias de Afianzamiento Idiomático. Centros públicos.	ago-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ikasgelaz Kanpoko Ekintzak. Ayudas para fomentar el uso del euskera en actividades extra académicas. Centros públicos.	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la promoción de intercambios entre centros escolares. Centros privados.	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la promoción de intercambios entre centros escolares. Centros públicos.		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Programa de movilidad del personal investigador. Estancias largas (B1)		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Programa de movilidad del personal investigador. Estancias cortas (B2)		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas del programa Ulibarri - Centros concertados. Continuidad	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas del programa Ulibarri - Centros concertados. Nuevas incorporaciones	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas del programa Ulibarri - Centros públicos. Continuidad	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas del programa Ulibarri - Centros públicos. Nuevas incorporaciones	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a los centros públicos de Educación Infantil y/o Educación Primaria para la realización de actividades artísticas en el Parque Infantil de Navidad		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas destinadas a los centros privados de Educación Infantil y/o Educación Primaria para la realización de actividades artísticas en el Parque Infantil de Navidad	sep-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria para participar en el desarrollo de las actividades del programa IRALE no ejecutadas directamente por este Departamento	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria para participar en el desarrollo de las actividades del programa IRALE no ejecutadas directamente por este Departamento. Fase 2 (enero-junio)	ago-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Programas de respuesta a la diversidad. Promoción de la Interculturalidad: Dinamización Intercultural y Refuerzo Lingüístico		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Programas de respuesta a la diversidad. Plan PROA		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Programas de respuesta a la diversidad. Programas de Refuerzo Educativo Específico		4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Promoción de la Interculturalidad: Programas de Diversificación Curricular		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Convocatoria a centros públicos para la realización de cursos de formación en idioma extranjero (inglés) en el propio centro	may-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Proyectos para el desarrollo del Plan de Formación Continua del Profesorado en colaboración con el Departamento	feb-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas económicas individuales al profesorado participante en actividades de formación y perfeccionamiento del Profesorado de Formación Profesional dentro del Plan de Formación Permanente		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para proyectos de Investigación Básica y/o Aplicada de grupos de investigación de una única entidad		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para proyectos en Cooperación en los que se fomenta la participación de personas investigadoras de diferentes entidades en un mismo proyecto		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Proyectos de Investigación en las áreas de Humanidades y Ciencias Sociales		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la adquisición de equipamiento científico ordinario		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la adquisición de gran equipamiento científico		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Acreditación de perfiles lingüísticos en Educación. Convocatoria Restringida		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	Pruebas de madurez sustitutivas de los requisitos académicos establecidos para el acceso a Enseñanzas de Régimen Especial		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de acceso a los Ciclos Formativos de Grado Medio de las enseñanzas de Artes Plásticas y Diseño		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Superior - Atletismo		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Superior - Baloncesto		4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Superior - Balonmano		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Superior - Deportes de Montaña y Escalada		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Superior - Desporte de Invierno		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de Acceso Enseñanzas Deportivas de Grado Superior - Fútbol y fútbol sala		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de acceso a las enseñanzas profesionales de música		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Pruebas de acceso a las enseñanzas profesionales de danza		4 - Interacción completa	1 - Información
Pruebas de acreditación	Prueba de acceso a las enseñanzas artísticas superiores de Grado en Música en el Centro Autorizado Musikene, de Grado Superior de Música		4 - Interacción completa	1 - Información



ECONOMÍA Y HACIENDA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Otros	Baja en el Registro de Avaluos y Garantías	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de EPSVs	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	Gestión de Facturas electrónicas		4 - Interacción completa	0 - Nada
Otros	Gestión de Pólizas de Seguro suscritas por la Administración		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Baja en el Registro de Mediadores de Seguros	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Sanciones	Gestión de Recursos contra la vía de apremio en Deuda de Ingreso de Derecho Públ		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Creación de EPSVs	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Modificación de datos en el Registro de Mediadores de Seguros	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Baja en el Registro de EPSVs	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	Inscripción en el Registro de Avaluos y Garantías	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Autorizaciones	Inscripción en el Registro de Mediadores de Seguros	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Denuncias y reclamaciones	Reclamación de Ingresos de Derecho Público en vía económica-administrativa	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de EPSVs	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	Modificación de datos en el Registro de Avaluos y Garantías	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción



JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Baja en el Registro de Entidades Locales		4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro General de Fundaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro General de Asociaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Préstamos de Biblioteca		4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Colegios Profesionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro General de Asociaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Colegios Profesionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro General de Asociaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro General de Fundaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de Colegios Profesionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro General de Fundaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de Entidades Locales		4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades Locales		4 - Interacción completa	0 - Nada

100 }



VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTE

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para compra de Viviendas de Protección Oficial	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda económica para la rehabilitación de viviendas particulares	oct-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de la Dirección de Transportes en materia de Formación	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Gestión de Servicios Portuarios	jun-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Solicitud de inscripción en la convocatoria pública para el otorgamiento de auto	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorizaciones y concesiones de ocupación de dominio público portua	jun-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para rehabilitación en obras de Comunidad	oct-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para compra de Vivienda Libre Usada	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Comunicaciones a la Administración	Modificaciones de datos no sustanciales en Agencias de Viajes	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de baja de actividad como Agencia de Viaje	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Modificaciones de datos en Agencias de Viajes	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Inicio de actividad de Agencias de Viaje	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Modificaciones de datos no sustanciales en Agroturismos	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Modificaciones de datos sustanciales en Agroturismos	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de dispensa de Agroturismo	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Baja de actividad como Agroturismo	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Consultas previas sobre Agroturismos	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Inicio de actividad como Agroturismo	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Consultas previas sobre Campings	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Declaración de dedicación a la actividad de alojamiento turístico en Campings	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Declaración responsable de modificaciones sustanciales en Campin	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de inicio del procedimiento de evaluación de impacto ambiental	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables

102 }



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Comunicación de modificaciones no sustanciales en Campings	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de cese de la actividad de Campings	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Baja de actividad de Casa Rural	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Modificaciones sustanciales en Casas Rurales	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Consultas previas sobre Casas Rurales	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de modificaciones no sustanciales en Casas Rurales	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Inicio de actividad como Casa Rural	abr-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Agua que requieran memoria técnica	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Agua (procedimiento simplificado)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Agua que requieran proyecto de instalación	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de Cambio de Transformador en Instalaciones de Alta Tensión	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja de Instalaciones de Alta Tensión Liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Revisión periódica de Instalaciones de Alta Tensión Liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Cambio de Titularidad de las Instalaciones de Alta Tensión Liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Baja de Instalaciones de Baja Tensión	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Revisión periódica de Instalaciones de Baja Tensión	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Puesta en servicio de Instalaciones Fotovoltaicas sin proyecto de instalación	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Puesta en servicio de instalaciones fotovoltaicas que requieran	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificaciones/Ampliaciones de Instalaciones de Almacenamiento de Gas	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Almacenamiento GLP sin proyecto de instalación	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificaciones/Ampliaciones de Instalaciones de Almacenamiento de Botellas	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones GLP Liberalizadas con proyecto de instalación	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja de Instalaciones de Gas	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones Receptoras de Gas con proyecto de instalación	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificaciones/Ampliaciones de Instalaciones Receptoras de Gas con proyecto	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Almacenamiento de Botellas sin proyecto	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja de instalaciones de combustibles líquidos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Revisión periódica de instalaciones de combustibles líquidos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Organismos de Control que actúen en la CAPV	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Control de las actuaciones de los Organismos de Control que actúen en la CAPV	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Investigación de incendios de edificios no industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Investigación de incendios en establecimientos industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Concesión de Utilidad Pública para redes de gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Expropiación para redes de gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Revisiones periódicas de instalaciones de transporte y distribución de combustib	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja de Instalaciones de Transporte y Distribución de Combustibles Gaseosos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización y Modificación de Redes de Gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización administrativa y modificación de redes de gas con pres	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Aprobación del proyecto de redes de gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización y modificación de Redes de Gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de explotación de Redes de Gas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Inscripción definitiva de Instalaciones de Producción en Régimen Es	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Inclusión e inscripción definitiva de Instalaciones Fotovoltaicas (jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Reconocimiento de instalaciones fotovoltaicas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Inclusión e inscripción definitiva de Instalaciones Fotovoltaicas (jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Inscripción previa de Instalaciones de Producción en Régimen Especial	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de venta en liquidación	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de ventas ocasionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Comunicación de ventas con rebaja	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Aprobación del proyecto de ejecución de Instalaciones de Alta Tensi	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Revisión periódica de Instalaciones de Alta Tensión no Liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización administrativa y modificación de Instalaciones de Alta	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización administrativa de Parques Eólicos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización administrativa de cierre de Instalaciones de Alta Tens	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Aprobación del proyecto de Ejecución de Parques Eólicos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Expropiación para Instalaciones de Alta Tensión no Liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de explotación de Instalaciones de Alta Tensión no Lib	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de explotación de Instalaciones de Alta Tensión no Lib	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Otros	Declaración de Utilidad Pública a Instalaciones de Alta Tensión no Liberalizadas	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de transmisión de Instalaciones de Alta Tensión no Lib	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización administrativa y modificación de Instalaciones de Alta	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico en	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en apartamentos t	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en aparta	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de cese de la actividad de apartamentos turísticos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Consultas Previas sobre apartamentos turísticos\n	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Tramitación de denuncias relativas a la seguridad de maquinaria	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Acreditación para la tramitación telemática en nombre de un tercero	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Solicitud general	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Actos Administrativos	Expediente informativo	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Información	Modelos de Declaraciones Responsables	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Sanciones	Expediente sancionador	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Revocación de autorización para la tramitación electrónica en nombre de un terce	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Denuncias y reclamaciones	Gestión de las reclamaciones y denuncias del Departamento de Industria	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Denuncias y reclamaciones	Gestión de reclamaciones y denuncias en el ámbito del Turismo	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Verificación de contadores	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de surtidores de líquidos distintos del agua	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Designación de organismos de control metrológico y organismos notificados	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Auditoría y control de actuaciones de entidades de verificación, organismos de c	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de entidades de verificación metrológica y otros organismos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Control Metrológico	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Ampliación de categorías / baja de entidades reconocidas para formación en mater	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Alta de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Solicitud de cursos de entidades reconocidas para formación en materias regulada	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Alta de Equipos a Presión	mar-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Inscripción de nuevas instalaciones de equipos a presión que no requieran proyec	mar-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificación de instalaciones de equipos a presión que no requieran proyecto	mar-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificación de instalaciones de equipos a presión que requieran proyecto	mar-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja de Actividad de Equipos a Presión (tanto aparatos como instalaciones).	mar-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Inscripción de nuevas instalaciones de equipos a presión que requieran proyecto	mar-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Inspecciones de equipos a presión por parte de entidades ajenas	mar-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación del Registro de Establecimientos Industriales (talleres de vehícul	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja del Registro de Establecimientos Industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Alta en el Registro de Establecimientos Industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Alta en el Registro de Establecimientos Industriales (talleres de vehículos)	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación del Registro de Establecimientos Industriales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Declaración responsable de dedicación a la actividad de alojamiento turístico ho	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de cese de la actividad de establecimientos hoteleros	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Consultas previas sobre alojamientos hoteleros\n	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de haber realizado modificaciones no sustanciales en establecimient	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Declaración responsable de haber realizado modificaciones sustanciales en establ	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Cambio de bastidor de vehículos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Catalogación de vehículos históricos	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Auditorías a empresas concesionarias de servicios de ITV	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Reserva de nombre en el Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Empresas con Riesgo por Amianto	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Denuncias y reclamaciones	Solicitud de conciliación laboral		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Personas Mediadoras		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos e		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda económica para las familias con hijos e hijas (nacidos o adop		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado		4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Asociaciones Empresariales y Sindicales	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Personas Mediadoras		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o re		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o re		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de autorización de Expedientes de Regulación de Empleo		1 - Información	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Modificación en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado		4 - Interacción completa	1 - Información

110 }



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Baja en el Registro de Personas Mediadoras		4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Asociaciones de Autónomos	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Sociedades Limitadas y Sociedades Anónimas Labora	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Sanciones	Resolución de Sanciones del Departamento de Empleo		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Expedientes de Huelga		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Empresas de Trabajo Temporal	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de subvención para las Organizaciones Sindicales con Representación	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



SANIDAD Y CONSUMO

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorización para la fabricación e importación de Productos Sanitarios		4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Aprobación de Planes de Gestión de Residuos Sanitarios	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de los integrantes de los comités éticos asistenciales, incluyendo	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de la adecuación de la Historia Clínica a la normativa	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización de Rotación Externa MIR	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización de Publicidad Sanitaria	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Reintegro de gastos de Prestaciones Ortoprotésicas	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Registro Vasco de Voluntades Anticipadas		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de distribución y venta de productos sanitarios		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización para Piscinas de uso colectivo	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización a Laboratorios de Investigación Médica	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Establecimientos y Servicios Biocidas del	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Acreditación para tratamientos de Reproducción Asistida	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Modificación de datos en el Registro Sanitario de Establecimientos Alimentarios	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro Vasco de Voluntades Anticipadas		4 - Interacción completa	1 - Información

112 }



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Acreditación para dispensación de Metadona	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Acreditación para la obtención de Organos y Tejidos	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Denuncias y reclamaciones	Gestión de quejas y reclamaciones del Departamento de Sanidad		4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Acreditación para tratamientos de IVE	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Asistencia a Centros Sanitarios ajenos		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Modificación de datos en el Registro de Tarjeta Sanitaria		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de los integrantes de los comités éticos de investigación clínica d	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Comunicaciones a la Administración	Notificación de torres de refrigeración y condensadores evaporativos	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Acreditación para trasplantes de Organos	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización sanitaria Básica	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Denuncias y reclamaciones	Denuncias consumo/publicidad tabaco y venta tabaco-alcohol a menores		4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro Sanitario de Establecimientos Alimentarios	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Reintegro de gastos por Prestaciones Sanitarias	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Gestión de la convocatoria de creación de nuevas Oficinas de Farmacia	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Baja en el Registro General Sanitario de Establecimientos Alimentarios	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro Vasco de Voluntades Anticipadas		4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Acreditación para tratamientos de Hemoterapia	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de instalación de Disfibriladores en empresas normales	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización para la apertura de Establecimientos Funerarios		2 - Modelos descargables	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización de Actividades Clasificadas MINP	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Establecimientos y Servicios Sanitarios de Atención	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Acreditación para constitución como Banco de Tejidos	jul-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Acreditación para la elaboración de Productos Sanitarios a Medida	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas del	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	Baja en el Registro de Tarjeta Sanitaria		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación en el Registro de Establecimientos y Servicios Biocidas del	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	Inscripción en el Registro de Tarjeta Sanitaria		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Solicitud de autorización de establecimiento de puerto base	ene-13	3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Otros	Solicitud de autorización SANDACH - Subproductos animales no destinados a consum		1 - Información	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Agroturismos		1 - Información	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la acuicultura	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la Formación Agraria 111	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la investigación e innovación del sector agrario, agroal	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la paralización definitiva de actividades pesqueras	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la paralización temporal de buques pesqueros y otras com	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda a la pesca costera artesanal	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda a la protección y desarrollo de los recursos acuáticos	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la realización de acciones piloto de pesca experimental	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda a las organizaciones de productores de frutas y hortalizas		0 - Nada	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la reestructuración y reconversión del viñedo	jun-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para el cultivo, almacenamiento y comercialización de la pata	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para el sector pesquero y acuícola de la Comunidad Autónoma d		2 - Modelos descargables	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda en favor de acciones realizadas por los profesionales pesquer	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda EREIN 2007-2013	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la ejecución de medidas innovadoras y de asistencia técn	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la integración de los productores de patata en la EPSV d	jun-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la participación en la producción agraria ecológica		2 - Modelos descargables	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de Beca para cursar estudios de enseñanzas marítimo-pesqueras en el In	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Inscripción el Concursos oficiales referentes al Perro de Pastor	ene-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	Gestión del etiquetado facultativo de la carne vacuno y de productos a base de c		2 - Modelos descargables	1 - Información
Autorizaciones	Solicitud de licencia de pesca de ángula en superficie		1 - Información	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de convalidación para mariscadores	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de autorización profesional para mariscadores		2 - Modelos descargables	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de Ayudas Comunitarias del régimen de Pago Unico	jun-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda programa BIKAIN 2007-2013	ene-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para agrupaciones Agrarias y sus uniones - Elkarteak	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la investigación, desarrollo e innovación tecnológica en	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la promoción y desarrollo de las zonas altamente dependi	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción

116 }



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda en el marco de la Iniciativa Comunitaria de Desarrollo Rural	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para la mejora de la transformación y comercialización de los	jun-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Animales de Compañía - REGIA		1 - Información	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Cofradías de Pescadores y Federaciones de Cofradía		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Entidades de Fomento de razas animales autóctonas	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de flota Solicitud de Regularización y actualización		4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Industrias Agroalimentarias		0 - Nada	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Compradores Autorizados Leche		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Operadores de producción integrada de Euskadi	jul-13	3 - Interacción	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Sociedades Agrarias de Transformación del País Vas		0 - Nada	2 - Modelos descargables



CULTURA

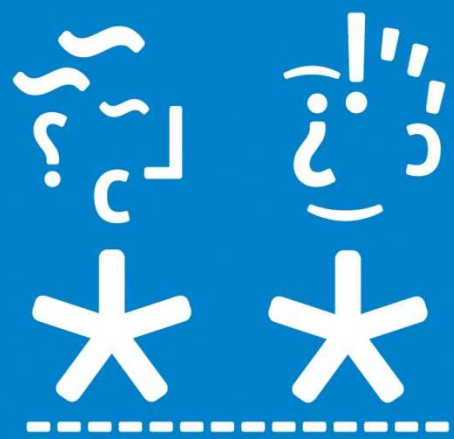
Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Organizaciones No Gubernamentales para la concesión de b		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Convalidación de cursos realizados por la Escuela Vasca del Deporte		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para programas y actividades destinadas a la formación d	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda programa la Juventud en Acción	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Hedabideak -prensa diaria impresa íntegramente en euskera	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para proyectos innovadores en el ámbito de los medios de comu	jun-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización de Depósito Legal		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Régimen de financiación para el fomento de la producción audiovisual		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la organización de festivales, ciclos, concursos y	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización del Bloque Específico de los cursos de entrenadores y		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para el desarrollo de actividades dirigidas a la movilid	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para actividades musicales profesionales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para financiar los programas deportivos de las federacio		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de la Propiedad Intelectual		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda del progama Juventud Vasca Cooperante	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorización para exportación de obras de arte	jun-13	2 - Modelos descargables	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la defensa, enriquecimiento, protección y fomento d	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Bienes Culturales Calificados e Inventario General	dic-13	3 - Interacción	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la creación, desarrollo y producción audiovisual	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para el desarrollo de programas y actividades en el ámbi	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la redacción y a la modificación de los Instrumentos de	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para financiar la participación en competiciones deporti	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKT-portales y sitios web en euskera, nuevos contenidos en euskera para Internet	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO