



plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana



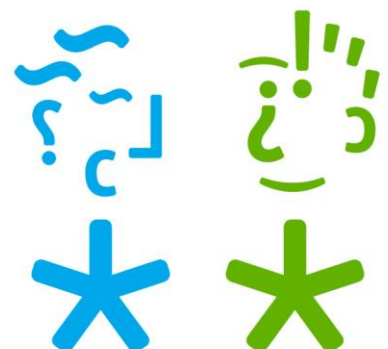
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Plan de Digitalización de Servicios

Revisión 1er. trimestre/2012

Fecha de creación: 22/05/12

Versión del documento: 1.1





Índice de contenido

Introducción	3
Gobierno Vasco en su conjunto	7
Presidencia	13
Interior	17
Educación, Universidades e Investigación	21
Economía y Hacienda	25
Justicia y Administración Pública	29
Vivienda, Obras Públicas y Transportes	33
Industria, Innovación, Comercio y Turismo	37
Empleo y Asuntos Sociales	41
Sanidad y Consumo	45
Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca	49
Cultura	53
Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados	57
Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos	71

2}



INTRODUCCIÓN

El Plan de Innovación Pública (PIP) 2011-2013, aprobado el 31 de mayo de 2011 por el Consejo de Gobierno, incluye en su Línea estratégica 1 "Servicios electrónicos" el Plan de Digitalización de los Servicios del Gobierno Vasco. El Plan de Digitalización de Servicios persigue aumentar la oferta de servicios electrónicos del Gobierno Vasco y se fija el objetivo de alcanzar prácticamente el 100% de servicios digitalizados en el horizonte temporal del PIP, es decir, a diciembre de 2013.

El presente documento tiene por objeto revisar el Plan de Digitalización de Servicios publicado en mayo de 2011 en el marco del Plan de Innovación Pública. Se trata de una revisión periódica ordinaria cuyo objeto es reformular objetivos y actuaciones a la luz de los cambios en las condiciones de entorno, especialmente de la evolución de las plataformas conceptuales y tecnológicas de soporte a la digitalización, del grado de digitalización alcanzado a marzo de 2012 como consecuencias de las acciones llevadas a cabo en el marco del propio Plan, y de las previsiones de digitalización facilitadas por los departamentos del Gobierno Vasco.

Esta revisión del Plan no incluye los servicios prestados por los organismos autónomos dependientes del Gobierno Vasco. En posteriores revisiones del Plan se incluirán los servicios que prestan los organismos autónomos.

La planificación reflejada en el presente documento incluye, tanto proyectos transversales para el conjunto de la organización, como proyectos departamentales de digitalización. El documento se ha elaborado de forma colaborativa entre los diferentes departamentos del Gobierno Vasco y la Dirección de Innovación y Administración Electrónica (en adelante DIAE).

{3

NIVELES DE MADUREZ DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS

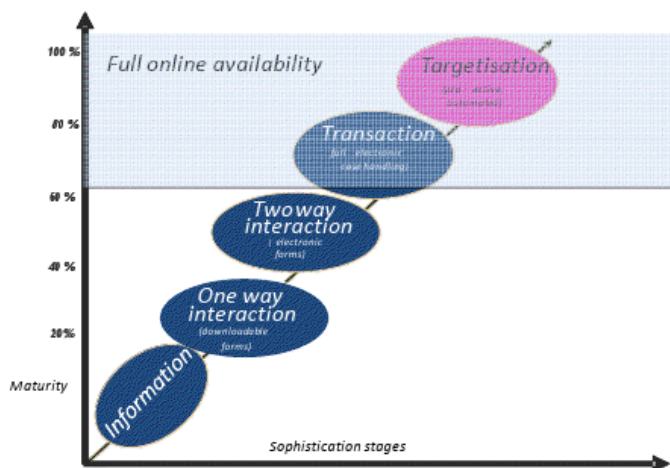
Para evaluar el nivel de digitalización de los servicios se ha utilizado el modelo de referencia elaborado al efecto por la Unión Europea. Según este modelo, los servicios electrónicos se clasifican en 5 niveles de madurez:

1. Información: la información básica del procedimiento está publicada en páginas web.

2. Interacción unidireccional (formularios descargables): además de ofrecer información, las páginas web permiten descargar los formularios que se han de presentar para iniciar la tramitación.

3. Interacción bidireccional (formularios electrónicos): el ciudadano puede iniciar la tramitación por vía telemática a través de formularios electrónicos.

4. Transacción (interacción digital completa): la tramitación se puede llevar a cabo completamente por vía telemática, incluyendo pagos y transacciones que requieren altos niveles de seguridad.





5. Personalización (proactividad automática): la Administración, a partir de los datos de los que dispone, propone al ciudadano el inicio de la tramitación (caso de las propuestas de borrador del IRPF emitidas por Hacienda).

Tradicionalmente se ha considerado que un servicio está digitalizado cuando alcanza, por lo menos, el nivel 4 de madurez (Transacción - interacción digital completa). Asimismo, tradicionalmente se ha considerado que el objetivo de una administración pública debe ser digitalizar el 100% de sus servicios.

Llegados a este punto, es necesario recordar que la digitalización no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad. Desde este punto de vista, pueden concurrir circunstancias que desaconsejen que determinados servicios alcancen el nivel que madurez necesario para que se puedan considerar digitalizados:

La digitalización de los servicios no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad

- Servicios que requieren necesariamente algún tipo de interacción presencial (p.e. asistencia médica).
- Servicios que pueden ser resueltos de manera más rápida y económica si incorporan algún tipo de interacción presencial (p.e. negociaciones de términos y condiciones para el suministro de productos y servicios).
- Servicios que se prestan de manera tan esporádica que los costes requeridos para su digitalización no van a ser nunca amortizados.

4 }

En definitiva, una administración pública no debe aspirar tanto a digitalizar el 100% de sus servicios como a que cada uno de éstos alcance el nivel de madurez adecuado desde el punto de vista de la eficiencia y la calidad del servicio. En esta línea, el Gobierno Vasco ha evaluado el nivel de madurez adecuado para cada servicio y lo ha denominado *nivel de digitalización objetivo*.

Un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio

De manera consecuente, el Gobierno Vasco ha modificado el criterio tradicional para determinar si un servicio está digitalizado: un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio

De esta forma, el Gobierno Vasco persigue alcanzar el 100% de servicios digitalizados, sin que esto suponga que todos los servicios permitan una interacción digital completa o proactiva.

MODELO BÁSICO DE TRAMITACIÓN Y FAMILIAS DE PROCEDIMIENTOS

El Modelo Básico de Tramitación (MBT) del Gobierno Vasco es un esquema básico de referencia para la definición, tramitación y explotación de información de todos los expedientes gestionados en los diferentes departamentos. Establece un mínimo común de datos y trámites para los diferentes procedimientos de un mismo tipo, de esta forma:

- Todos los procedimientos de Gobierno Vasco tienen una cabecera de datos comunes.
- Todos los procedimientos de un mismo tipo (familia) tienen un conjunto de datos comunes y una serie de trámites comunes.



- Los datos comunes son un mínimo de referencia a partir del cual cada Departamento decidirá si define únicamente dichos mínimos, o si detalla cada procedimiento (datos y trámites) al nivel que desee.
- Los datos y trámites comunes permiten ofrecer a la ciudadanía/tercero una información homogénea, independientemente del Departamento que la generó.

Todo expediente deberá adscribirse a una alguna de las siete familias de procedimiento identificadas:

1. Ayudas y Subvenciones.
2. Autorizaciones y Registro.
3. Contratación.
4. Sanciones.
5. Arbitraje.
6. Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
7. Comunicaciones.

El conjunto de datos y trámites comunes que intervienen en el Modelo Básico de Tramitación pueden descomponerse en un Modelo de Invariantes de Información más un Modelo de Invariantes de Tramitación.

INFRAESTRUCTURA Y MODELOS DE TRAMITACIÓN

El Gobierno Vasco se ha dotado de una infraestructura de tramitación en el marco de PLATEA (Plataforma Tecnológica de la Administración Electrónica) cuyos objetivos son:

- Ofrecer a la ciudadanía una visión homogénea de todos los procesos de tramitación, independientemente del Departamento gestor.
- Facilitar al empleado público un conjunto de herramientas básicas, únicas y homogéneas para la gestión de las tareas de tramitación.
- Definir y establecer flujos de tramitación adscritos al Modelo Básico de Tramitación, proporcionando para ello las herramientas y sistemas necesarios para su implementación sobre una plataforma tecnológica unificada y común.
- Aportar la soluciones técnicas necesarias que garanticen el cumplimiento de las normativas y procedimientos legales vigentes en materia de tramitación.

Los principales componentes de la infraestructura de tramitación son los siguientes:

- **Servicios comunes de la infraestructura de tramitación:** Sistema horizontal de Firma, Repositorio de Documentos Electrónicos, Sistema de Registro Telemático, Sistema Horizontal de Notificación, etc.
- Un **Buzón del Funcionario** que informa al empleado público de las tareas de tramitación pendientes.
- Un **Catálogo de Trámites y Tareas** donde se definen los flujos de tramitación de los procedimientos sobre la base de **tareas básicas de tramitación predefinidas** que incluyen llamadas a los servicios comunes de la infraestructura de tramitación.
- La funcionalidad **“Mis Gestiones”** accesible a través de la Sede Electrónica del Gobierno Vasco, mediante la cual la ciudadanía (particular o empresa) realiza acciones de tramitación y es informada del estado de sus expedientes.
- Un **Cliente Básico de Tramitación**, esto es, un interfaz gráfico de usuario estándar desde el cual los empleados públicos ejecutan las tareas básicas de tramitación y que automatiza el reporte de información a “Mis gestiones”.



Existen tres modelos de implementar los sistemas de soporte a la tramitación en función del uso que se haga de la infraestructura de tramitación:

- **Modelo A - Cliente Básico de Tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario y el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. No requiere ningún desarrollo específico.
- **Modelo B - Tareas de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario pero no el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. Requiere desarrollar una aplicación específica para soportar el interfaz de usuario desde el que se ejecutan las tareas.
- **Modelo C - Servicios de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario e incluye únicamente acceso a servicios comunes de tramitación. Requiere desarrollar una aplicación específica que soporte el flujo de tramitación e incluya el interfaz de usuario desde el que los empleados públicos ejecutarán las tareas.

DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS EN MODALIDAD DE DESARROLLO 0

La modalidad de digitalización Desarrollo 0, también denominada Llave en mano, se basa en el uso de:

- Modelo A – Cliente Básico de Tramitación. Es decir, no requiere ningún tipo de desarrollo a medida.
- Flujos de tramitación estándar predefinidos para las diferentes familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación. Es decir, no requiere definir el flujo de tramitación.

La modalidad de Desarrollo 0 permite digitalizar aquellos procedimientos cuyo flujo se adapta a algunos de los flujos estándar definidos en el Modelo Básico de Tramitación para las diferentes familias de procedimientos.

La gran ventaja de esta modalidad es la rapidez y el reducido coste de los proyectos de digitalización.

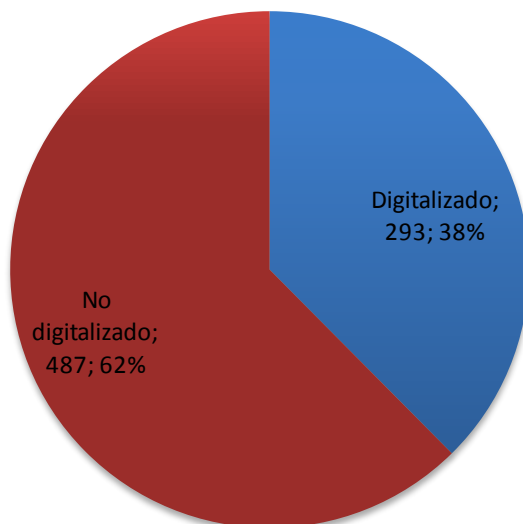
6}



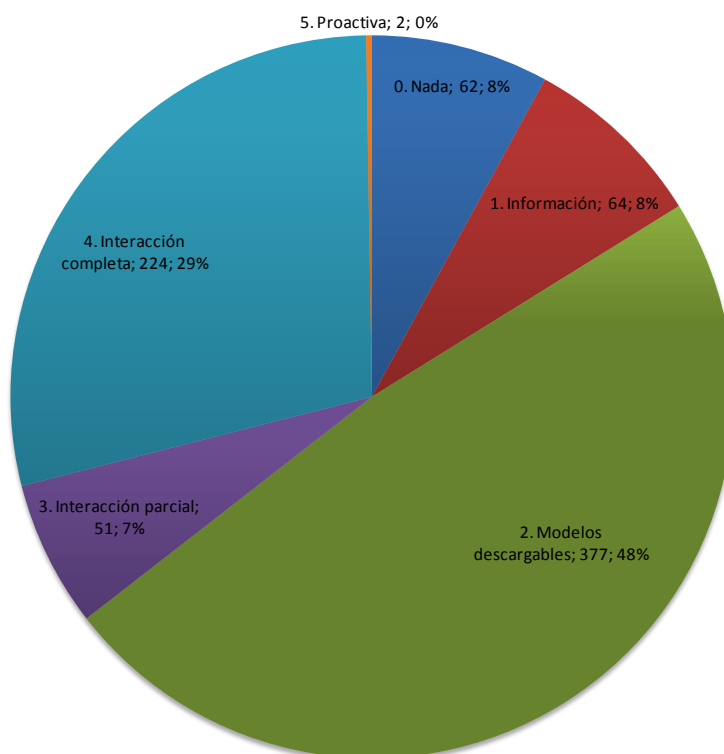
GOBIERNO VASCO EN SU CONJUNTO

SITUACIÓN ACTUAL

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **780 servicios**, de los que **293 (38%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 487 (62%) servicios.



Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 62 procedimientos, un 8% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 64, un 8%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.

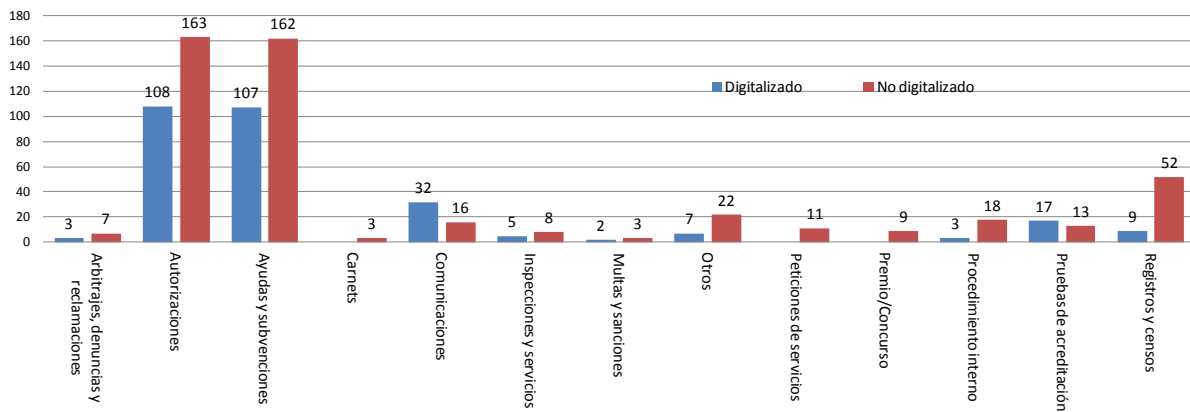


{7



El nivel de digitalización por familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación es desigual. Considerando el balance entre volumen y porcentaje de procedimientos digitalizados, destacan las familias de Ayudas y subvenciones con 107 (40%) servicios digitalizados y Autorizaciones con 108 (40%).

Familias	Digitalizado	No digitalizado	Total general	Nivel digitalización
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	3	7	10	30%
Autorizaciones	108	163	271	40%
Ayudas y subvenciones	107	162	269	40%
Carnets		3	3	0%
Comunicaciones	32	16	48	67%
Inspecciones y servicios	5	8	13	38%
Multas y sanciones	2	3	5	40%
Otros	7	22	29	24%
Peticiones de servicios		11	11	0%
Premio/Concurso		9	9	0%
Procedimiento interno	3	18	21	14%
Pruebas de acreditación	17	13	30	57%
Registros y censos	9	52	61	15%
Total general	293	487	780	38%

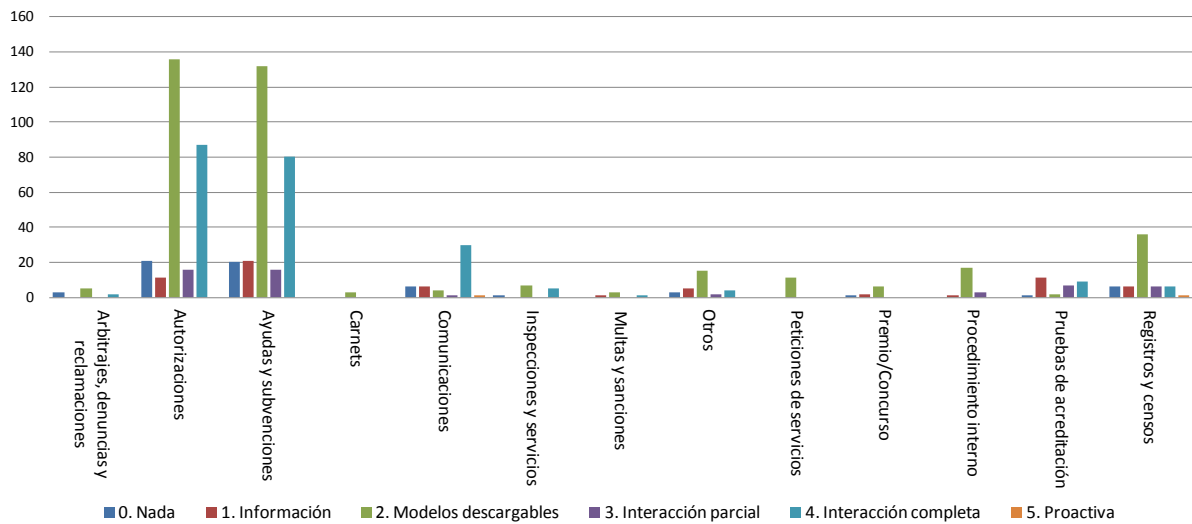


8}



Un análisis más detallado del nivel de digitalización por familias de procedimientos muestra que en el caso de Ayudas y subvenciones aún hay 20 servicios (7%) sin ningún tipo de presencia en internet y 21 (8%) en el caso de Autorizaciones.

Familias	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción	4. Interacción Proactiva	5. Proactiva	Total genera	% Nivel 0	% Nivel 1
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	3		5		2		10	30%	0%
Autorizaciones	21	11	136	16	87		271	8%	4%
Ayudas y subvenciones	20	21	132	16	80		269	7%	8%
Carnets			3				3	0%	0%
Comunicaciones	6	6	4	1	30	1	48	13%	13%
Inspecciones y servicios	1		7		5		13	8%	0%
Multas y sanciones		1	3		1		5	0%	20%
Otros	3	5	15	2	4		29	10%	17%
Peticiones de servicios			11				11	0%	0%
Premio/Concurso	1	2	6				9	11%	22%
Procedimiento interno		1	17	3			21	0%	5%
Pruebas de acreditación	1	11	2	7	9		30	3%	37%
Registros y censos	6	6	36	6	6	1	61	10%	10%
Total general	62	64	377	51	224	2	780	8%	8%



{9





REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios para 2012 y 2013 que ha sido consensuada entre la DIAE y cada uno de los Departamentos del Gobierno vasco, incluye tres tipos de proyectos de digitalización:



- Proyectos propios de los Departamentos.
- Proyectos de digitalización en modalidad Desarrollo 0 / Llave en mano.
- Elaboración y publicación de fichas informativas y modelos descargables.

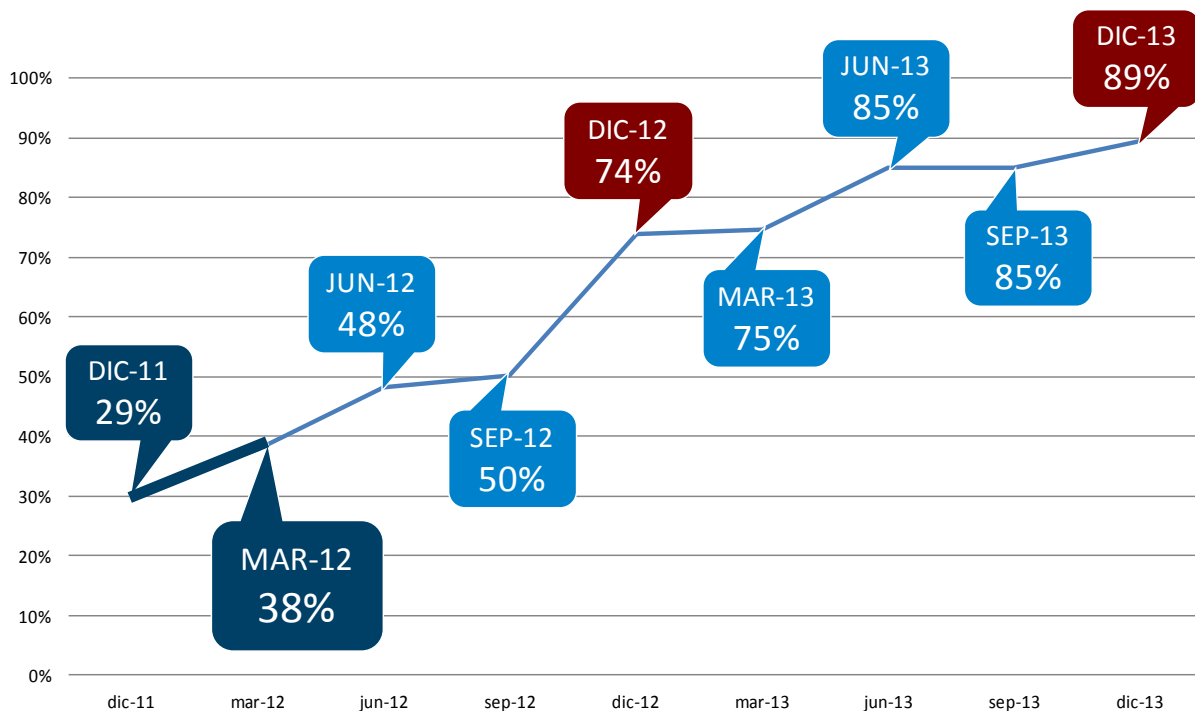
La revisión del Plan de Digitalización de Servicios prevé incrementar el nivel de digitalización de servicios desde un 29% en diciembre de 2011 hasta un **89% en diciembre de 2013**. Es decir, para esta fecha se prevé que estén digitalizados 697 servicios de un total de 780. Quedarían 83 servicios pendientes de digitalizar.

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

10}

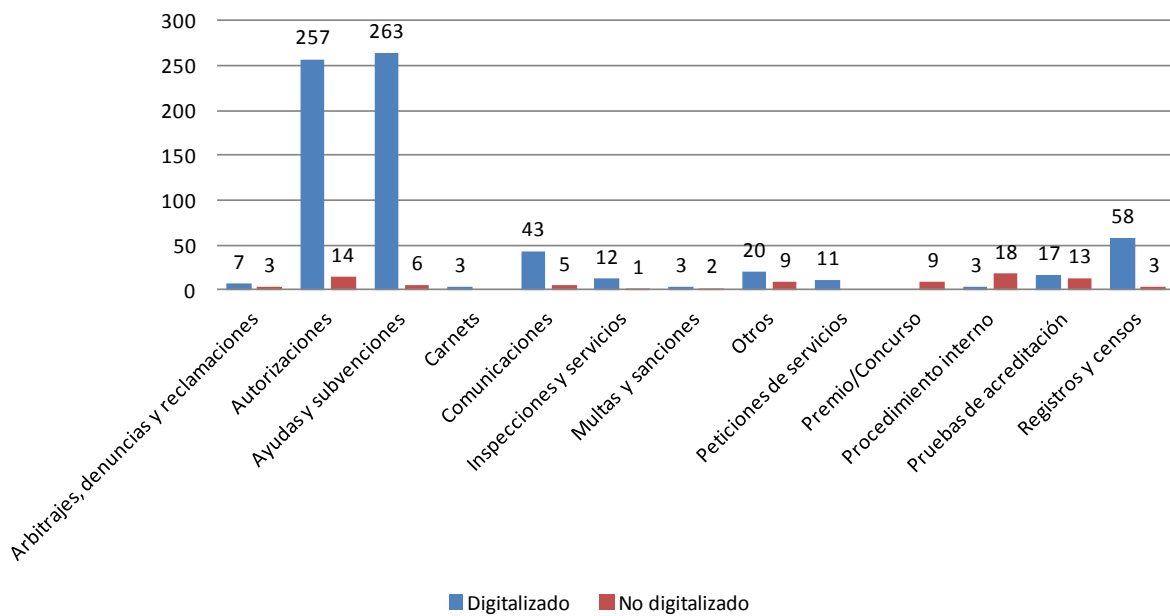
queda reflejada en la siguiente gráfica:





Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por familias de procedimientos, muestra que **las familias con mayor volumen de servicios alcanzarán niveles por encima del 95%**: Ayudas y subvenciones 98%, Autorizaciones 95% y Registros y censos 95%.

FAMILIAS	Digitalizado	No digitalizado	Total general	%
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	7	3	10	70%
Autorizaciones	257	14	271	95%
Ayudas y subvenciones	263	6	269	98%
Carnets	3		3	100%
Comunicaciones	43	5	48	90%
Inspecciones y servicios	12	1	13	92%
Multas y sanciones	3	2	5	60%
Otros	20	9	29	69%
Peticiones de servicios	11		11	100%
Premio/Concurso		9	9	0%
Procedimiento interno	3	18	21	14%
Pruebas de acreditación	17	13	30	57%
Registros y censos	58	3	61	95%
Total general	697	83	780	89%

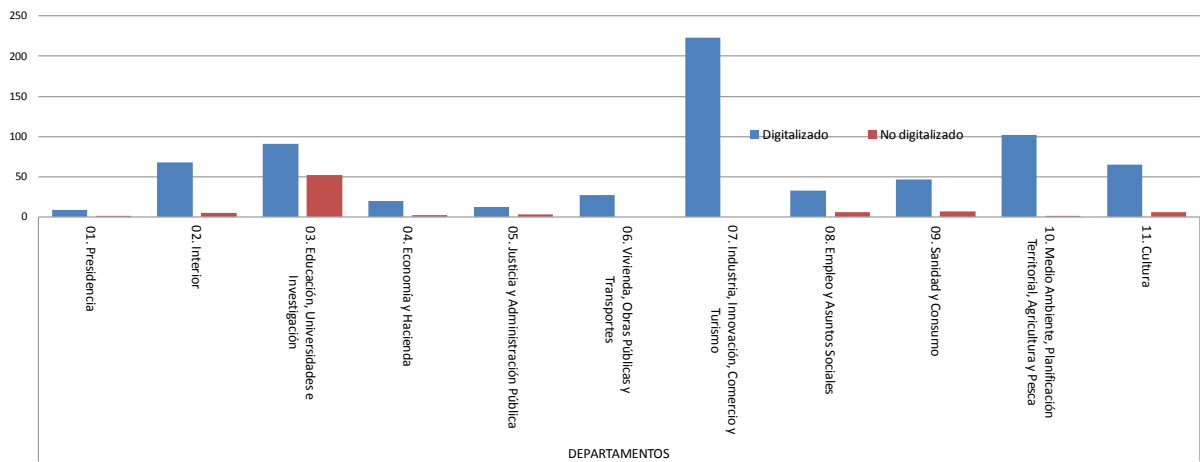


{11



Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por departamentos y organismos autónomos permite constatar un **incremento significativo en el nivel de digitalización** de todos ellos:

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	Digitalizado	No digitalizado	Total general	Nivel digitalización
DEPARTAMENTOS	697	83	780	89%
01. Presidencia	9	1	10	90%
02. Interior	68	5	73	93%
03. Educación, Universidades e Investigación	91	52	143	64%
04. Economía y Hacienda	20	2	22	91%
05. Justicia y Administración Pública	12	3	15	80%
06. Vivienda, Obras Públicas y Transportes	27		27	100%
07. Industria, Innovación, Comercio y Turismo	223		223	100%
08. Empleo y Asuntos Sociales	33	6	39	85%
09. Sanidad y Consumo	47	7	54	87%
10. Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca	102	1	103	99%
11. Cultura	65	6	71	92%
Total general	697	83	780	89%



12}

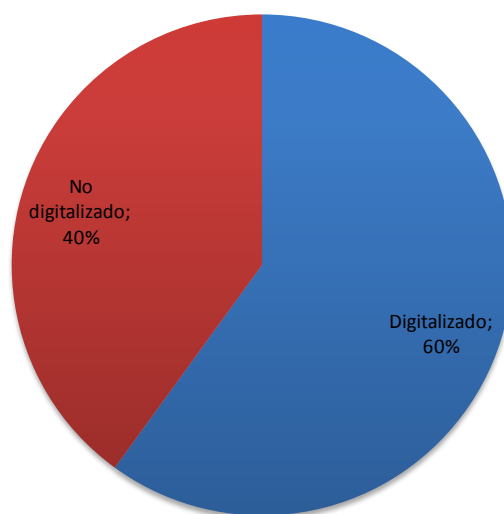


PRESIDENCIA

SITUACIÓN ACTUAL

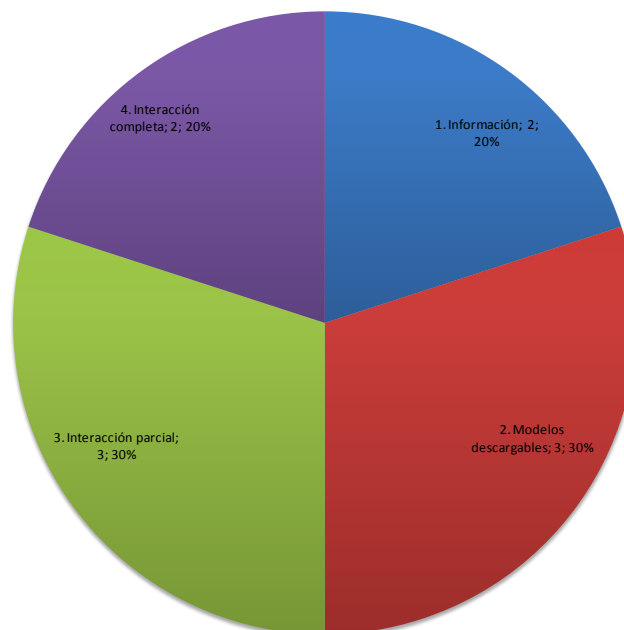
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **10 servicios**, de los que **4 (40%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 6 (60%) servicios.



{13

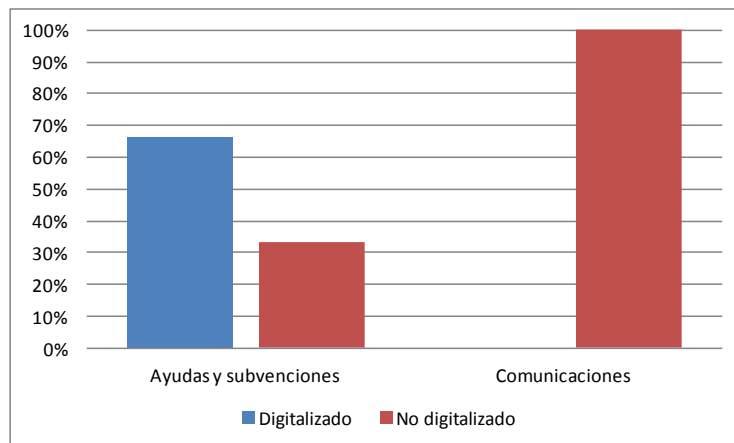
Un análisis por niveles de digitalización muestra que hay 2 servicios (20%) que, si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Ayudas y subvenciones	67%	33%
Comunicaciones	0%	100%
Total general	60%	40%

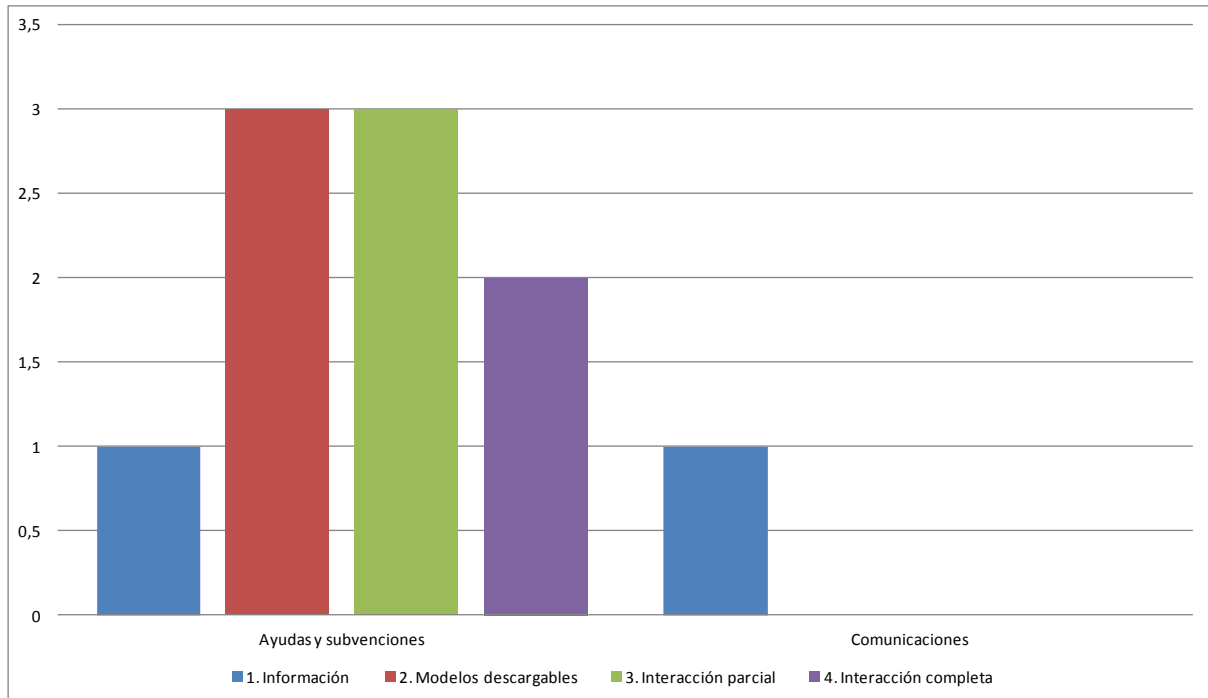




En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Ayudas y subvenciones	1	3	3	2	9
Comunicaciones	1				1
Total general	2	3	3	2	10



{15



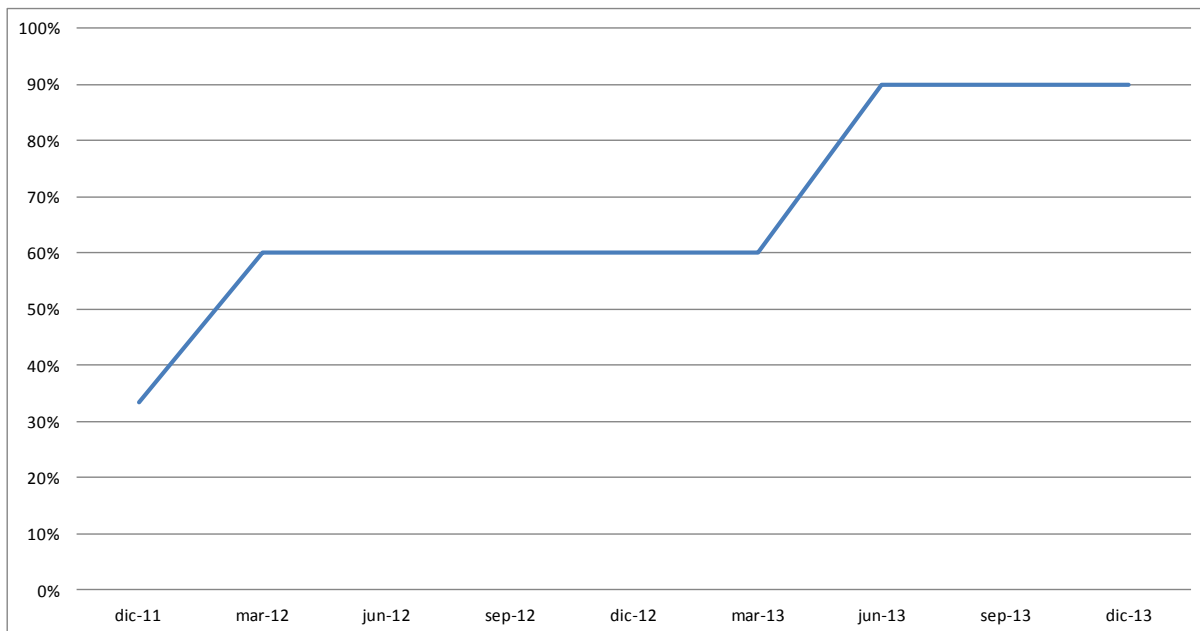
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

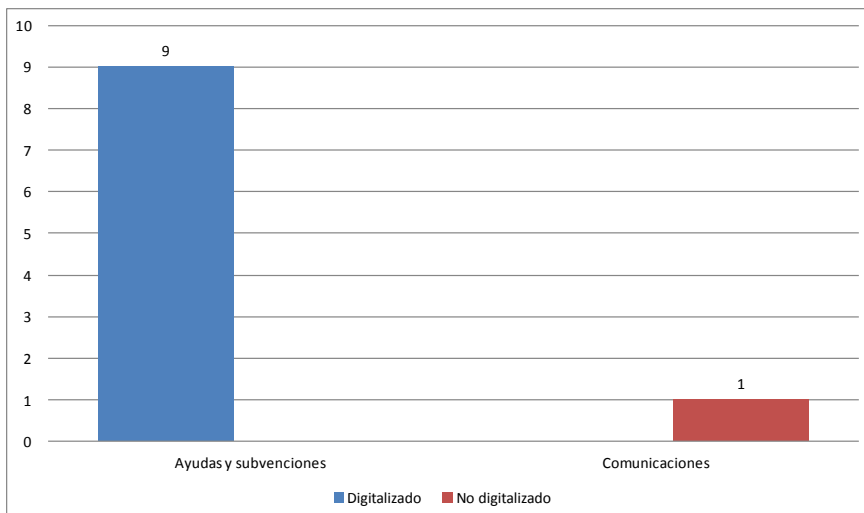
La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **90%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



INTERIOR

SITUACIÓN ACTUAL

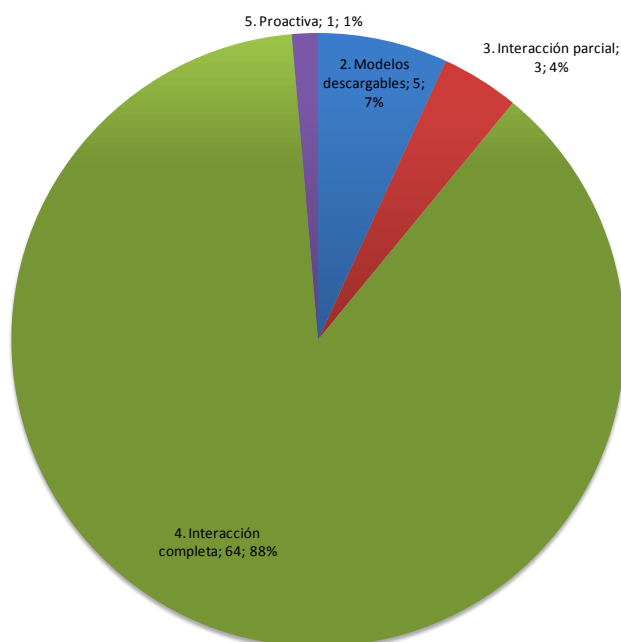
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **73 servicios**, de los que **65 (89%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 8 (11%) servicios.



{17

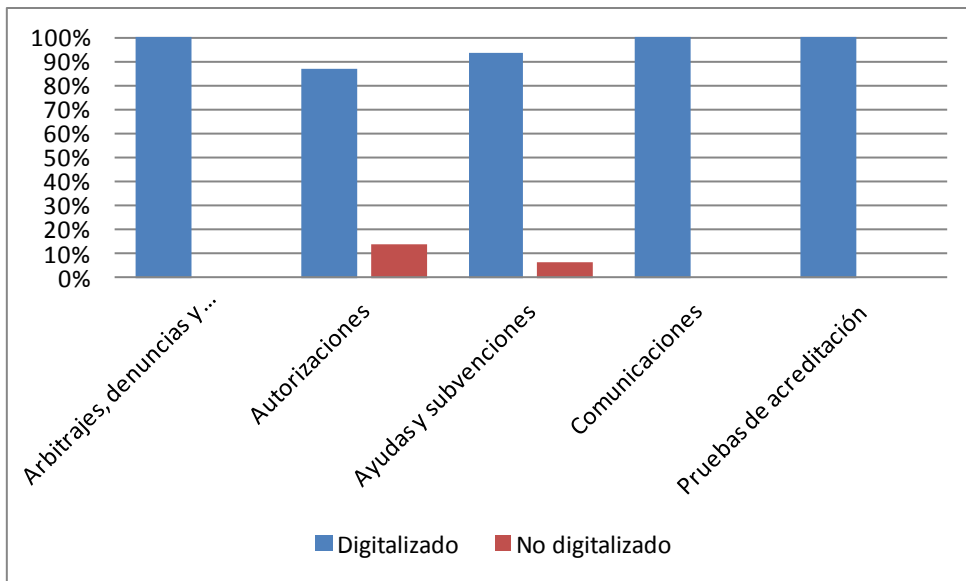
Un análisis por niveles de digitalización muestra que no hay **ningún servicio sin presencia en Internet** y todos ellos permiten, al menos, la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un servicio en el que la administración actúa de manera proactiva**.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	100%	0%
Autorizaciones	87%	13%
Ayudas y subvenciones	93%	7%
Comunicaciones	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Total general	89%	11%



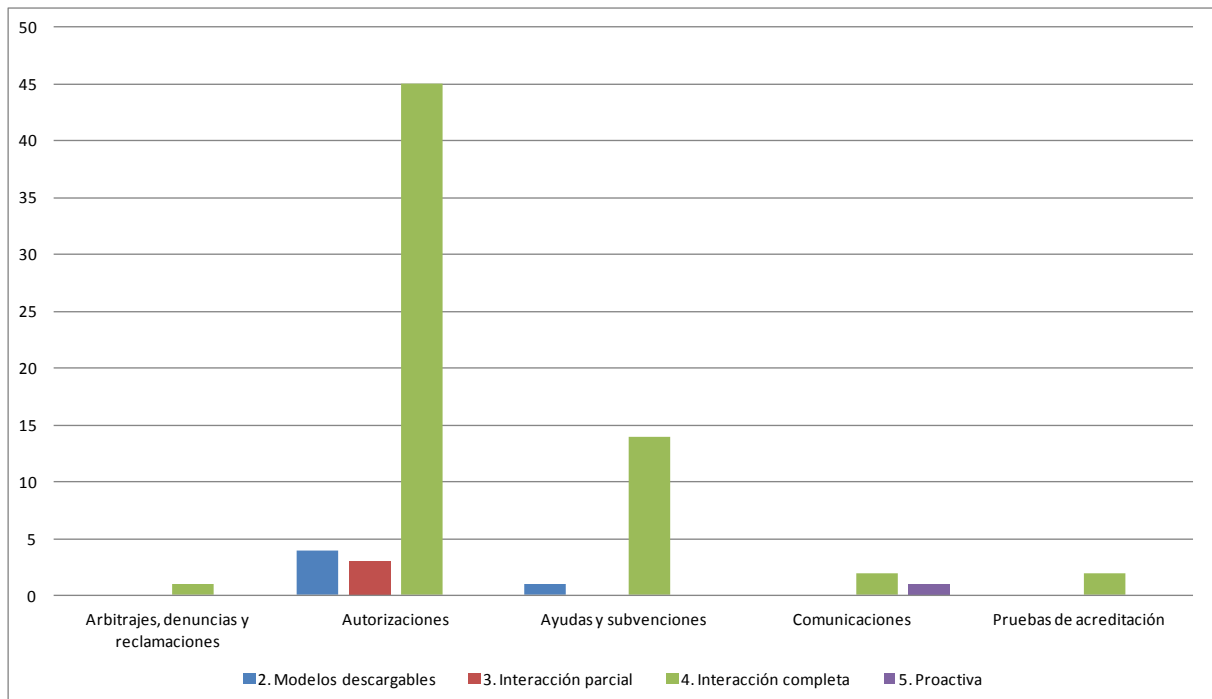
18}



En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	5. Proactiva	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones			1		1
Autorizaciones	4	3	45		52
Ayudas y subvenciones	1		14		15
Comunicaciones			2	1	3
Pruebas de acreditación			2		2
Total general	5	3	64	1	73





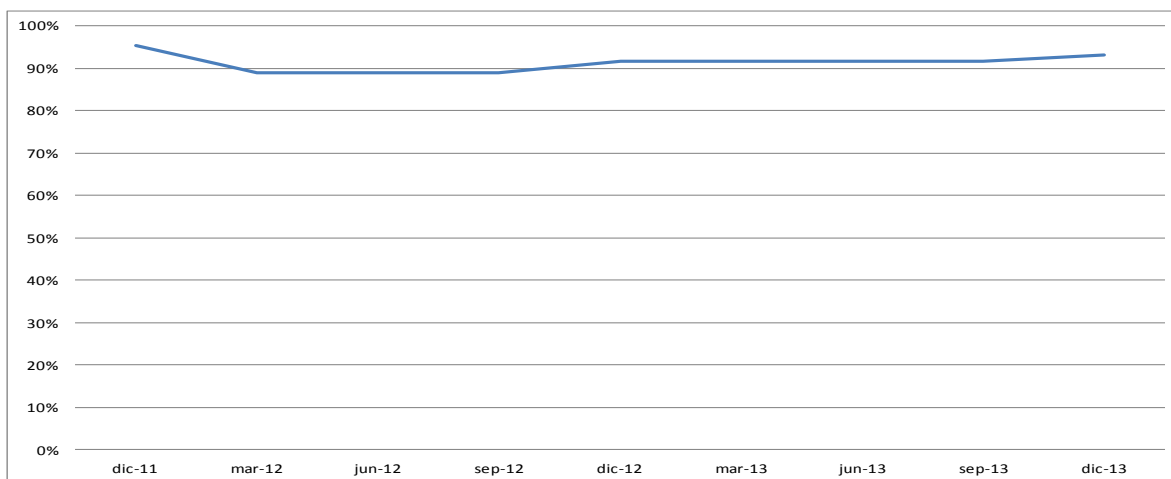
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

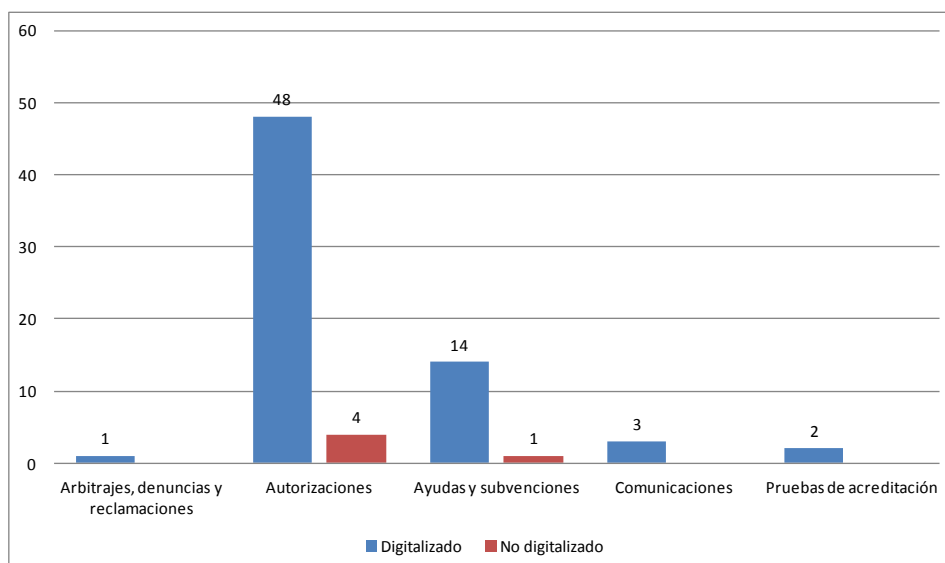
- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



La reducción del nivel de digitalización entre diciembre de 2011 a marzo de 2011 es debida al incremento del número de servicios que presta el Departamento de Interior entre ambas fechas.

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **93%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



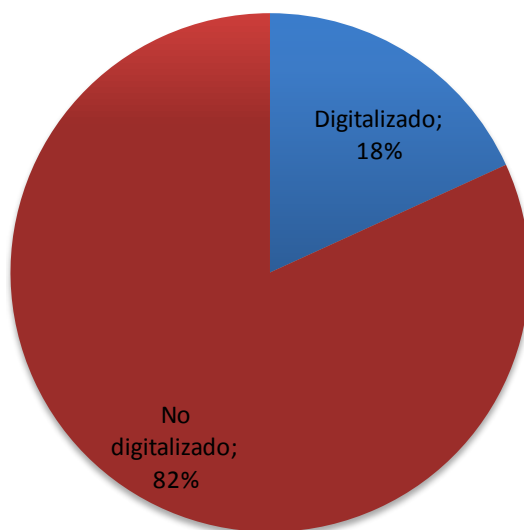


EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

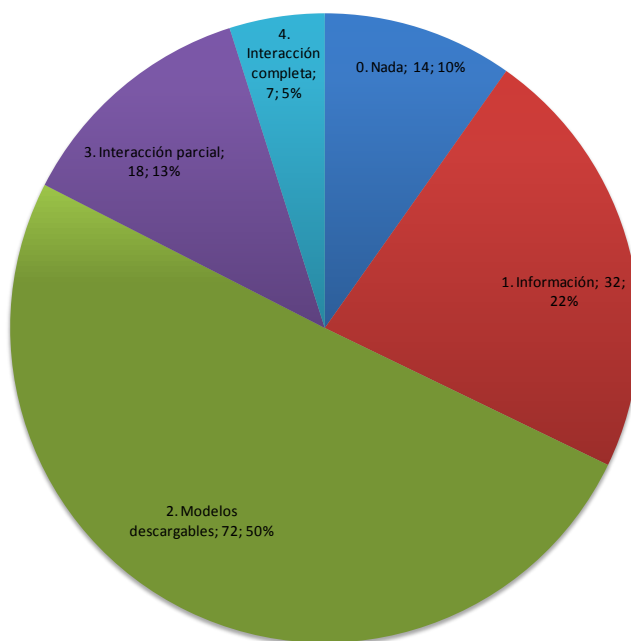
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **143 servicios**, de los que **26 (18%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 117 (82%) servicios.



{21

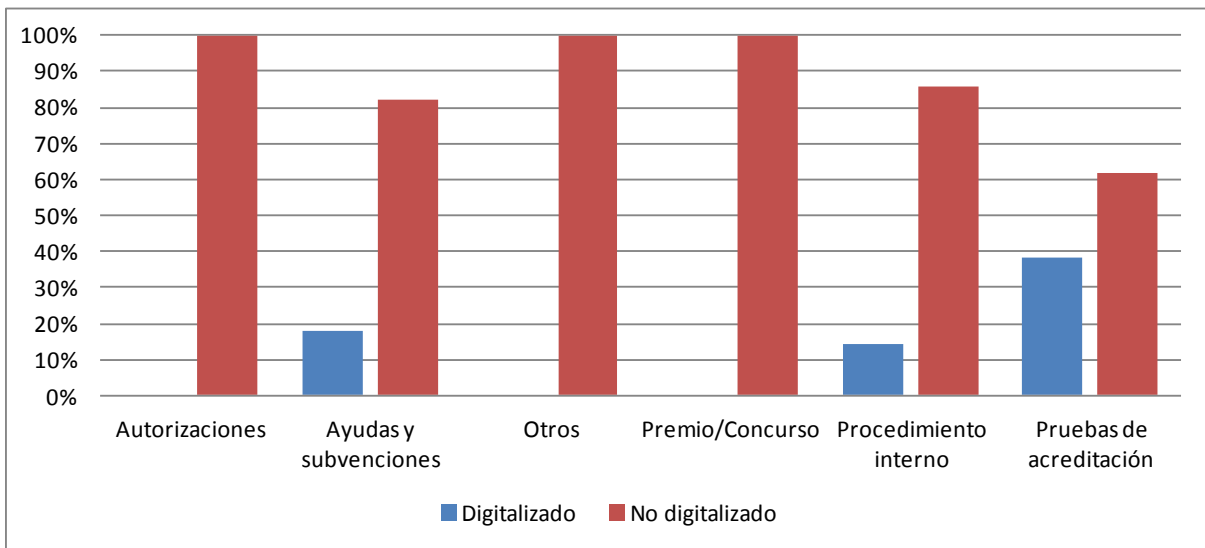
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 14 procedimientos, un 10% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 32, un 22%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	0%	100%
Ayudas y subvenciones	18%	82%
Otros	0%	100%
Premio/Concurso	0%	100%
Procedimiento interno	14%	86%
Pruebas de acreditación	38%	62%
Total general	18%	82%



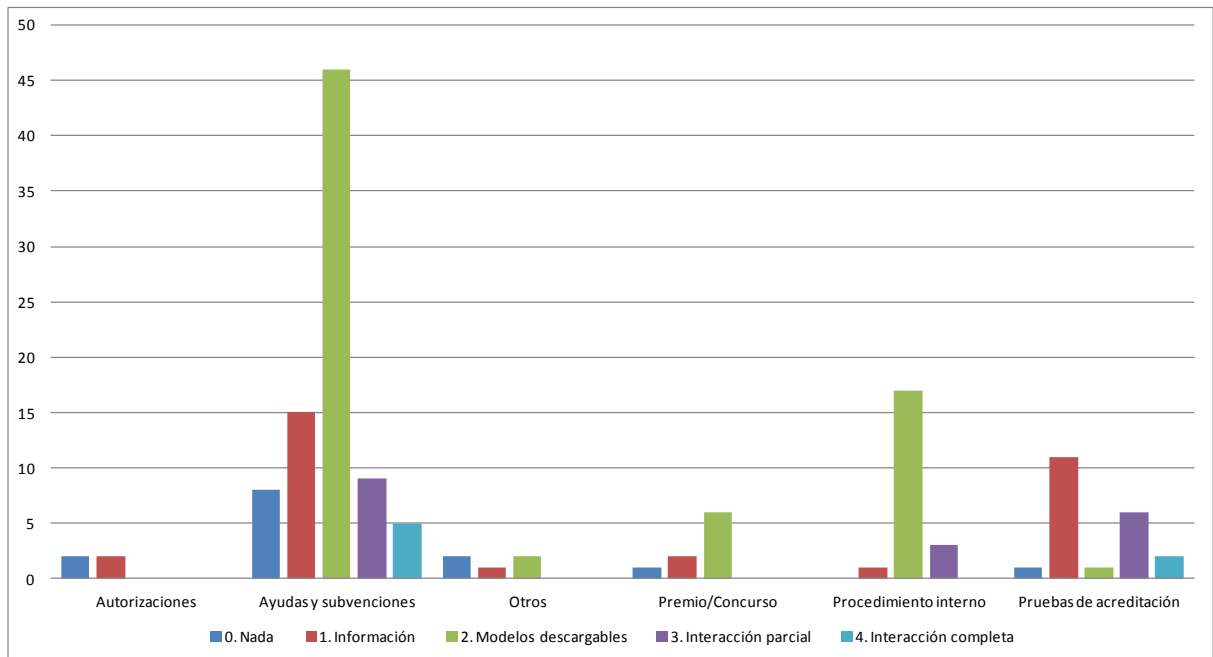
22}



En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2	2				4
Ayudas y subvenciones	8	15	46	9	5	83
Otros	2	1	2			5
Premio/Concurso	1	2	6			9
Procedimiento interno		1	17	3		21
Pruebas de acreditación	1	11	1	6	2	21
Total general	14	32	72	18	7	143



{23





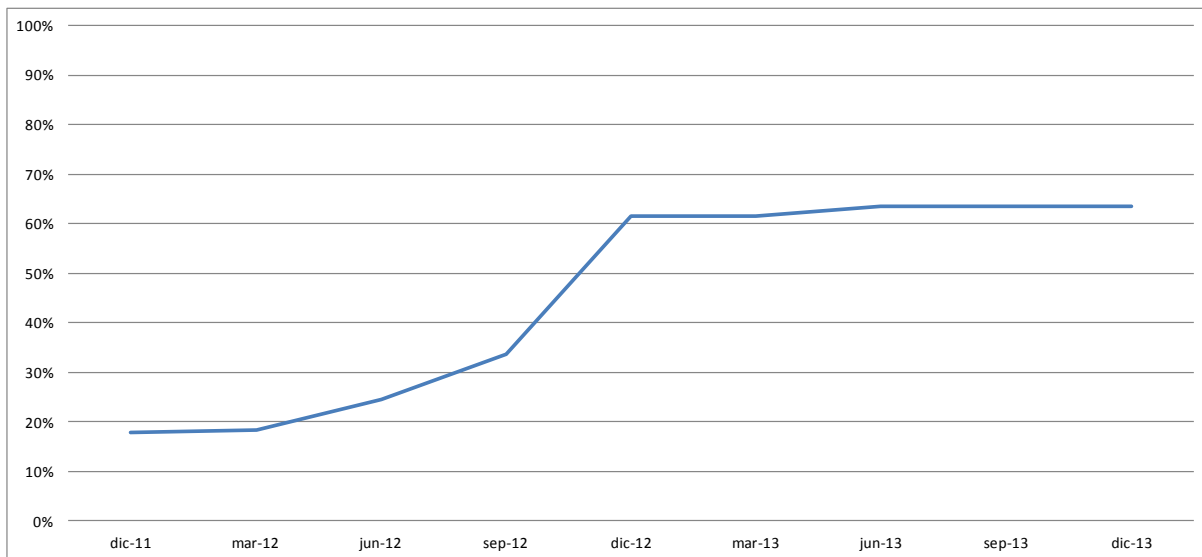
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

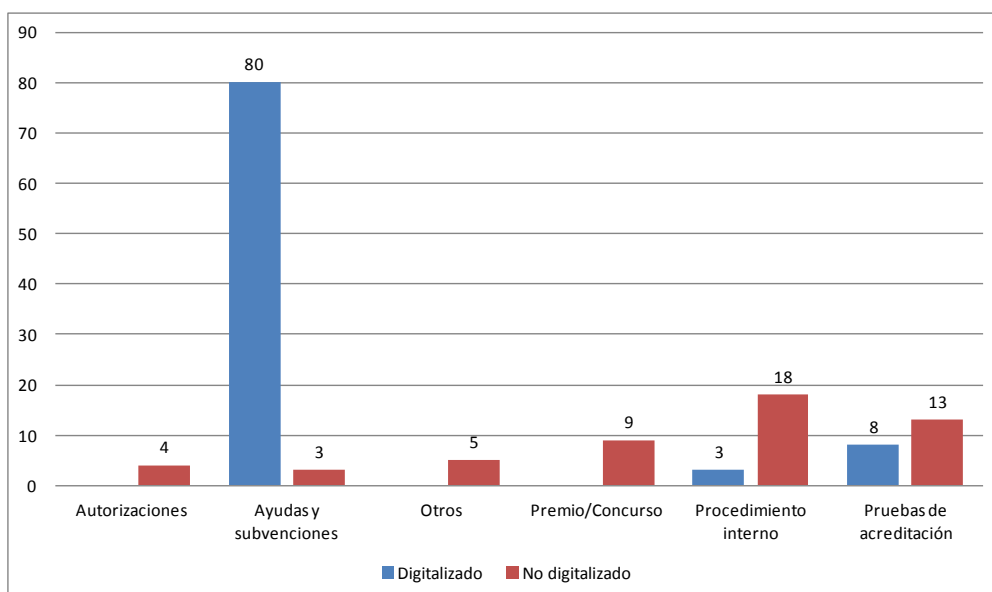
- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



24}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **64%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

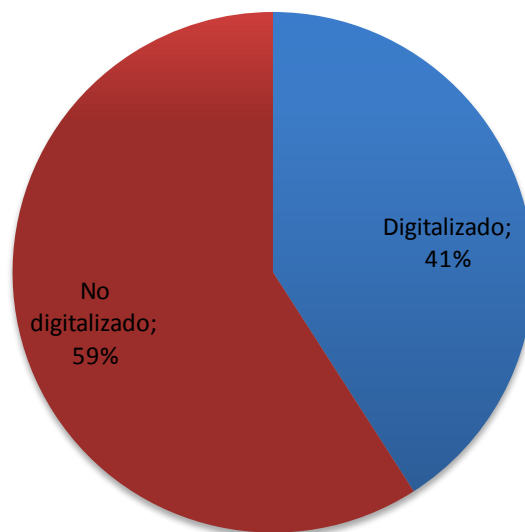


ECONOMÍA Y HACIENDA

SITUACIÓN ACTUAL

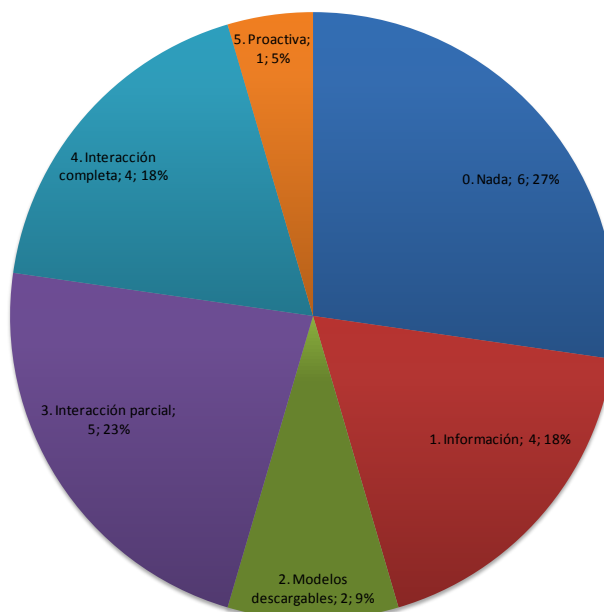
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **22 servicios**, de los que **9 (41%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 13 (59%) servicios.



{25

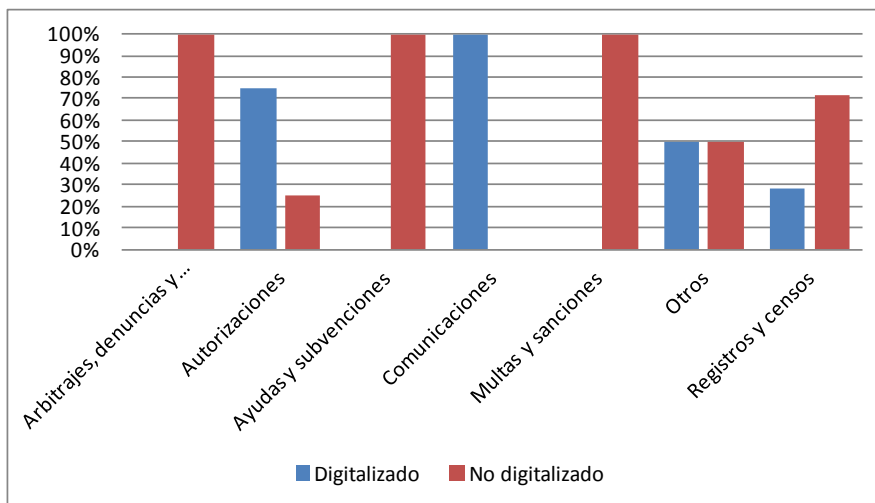
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 6 procedimientos, un 27% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 4, un 18%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un servicio en el que la administración actúa de manera proactiva**.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	0%	100%
Autorizaciones	75%	25%
Ayudas y subvenciones	0%	100%
Comunicaciones	100%	0%
Multas y sanciones	0%	100%
Otros	50%	50%
Registros y censos	29%	71%
Total general	41%	59%

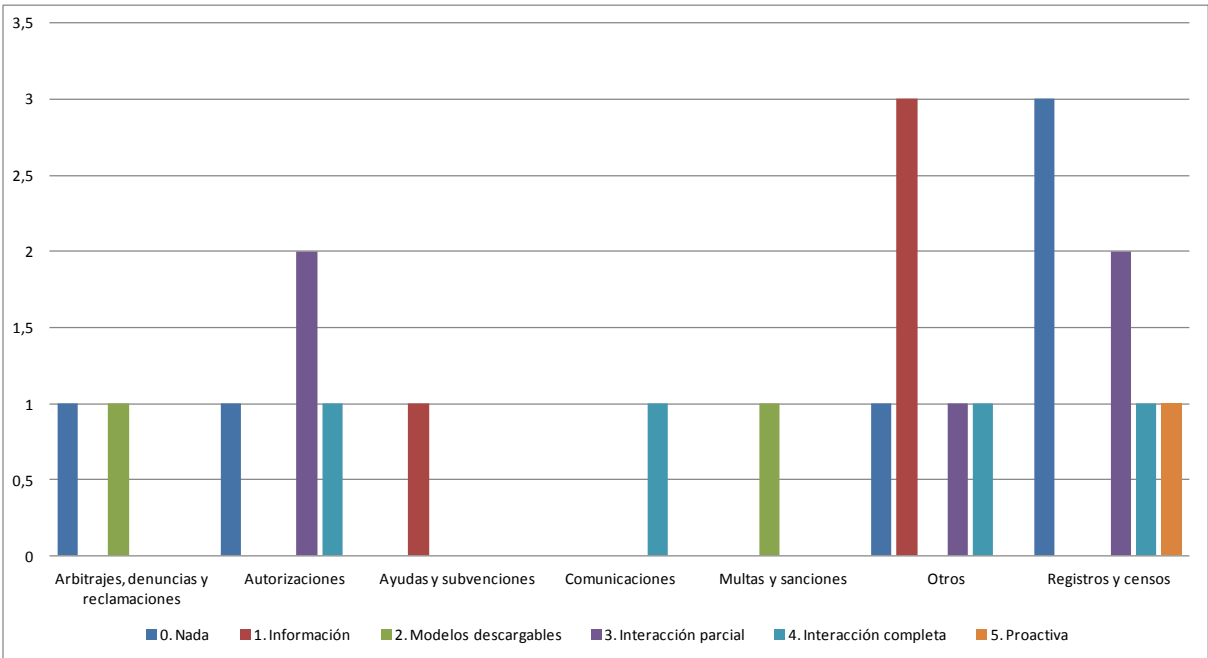


26}

En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	5. Proactiva
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	1		1			
Autorizaciones	1			2	1	
Ayudas y subvenciones		1				
Comunicaciones					1	
Multas y sanciones			1			
Otros	1	3		1	1	
Registros y censos	3			2	1	1
Total general	6	4	2	5	4	1



{27



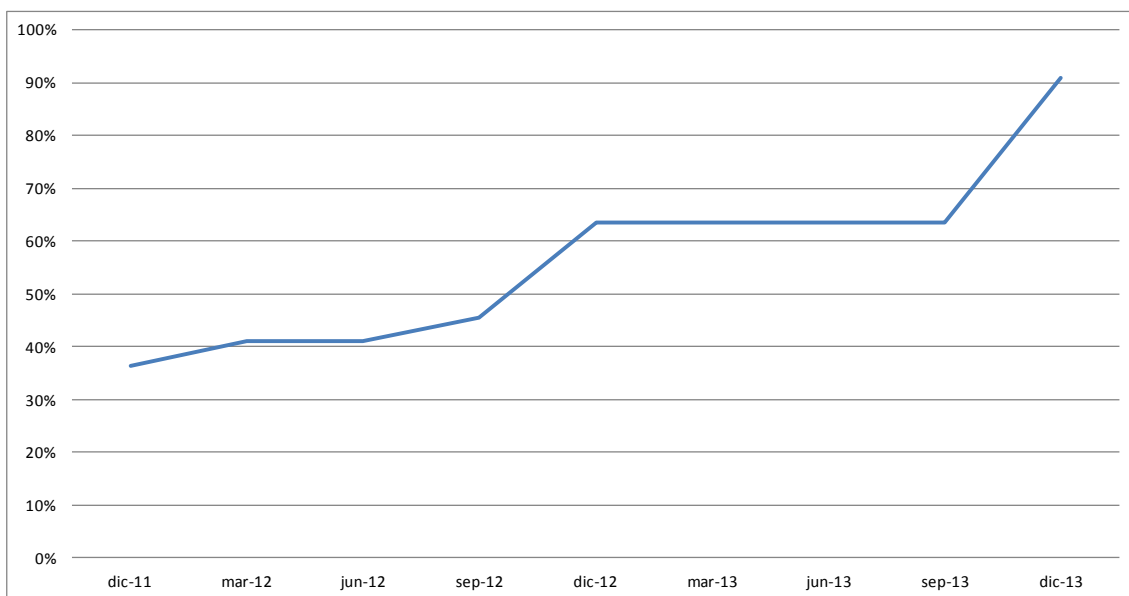
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

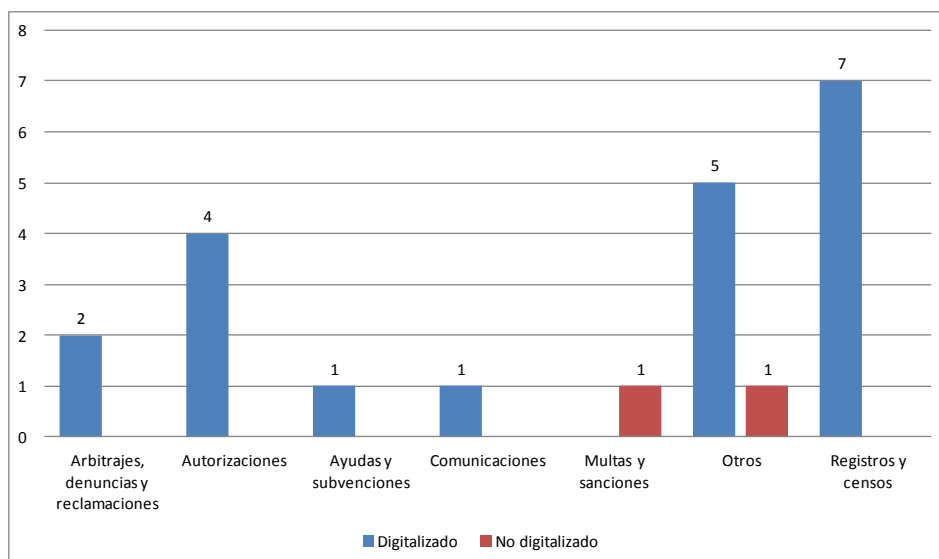
- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



28}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **91%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



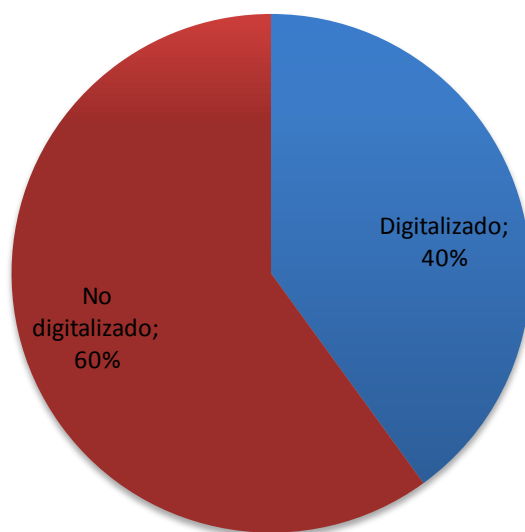


JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SITUACIÓN ACTUAL

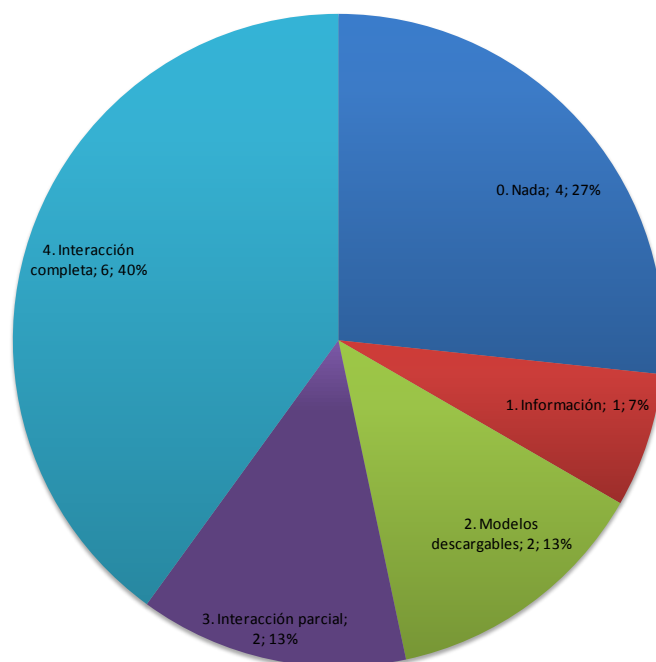
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **15 servicios**, de los que **6 (40%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 9 (60%) servicios.



{29

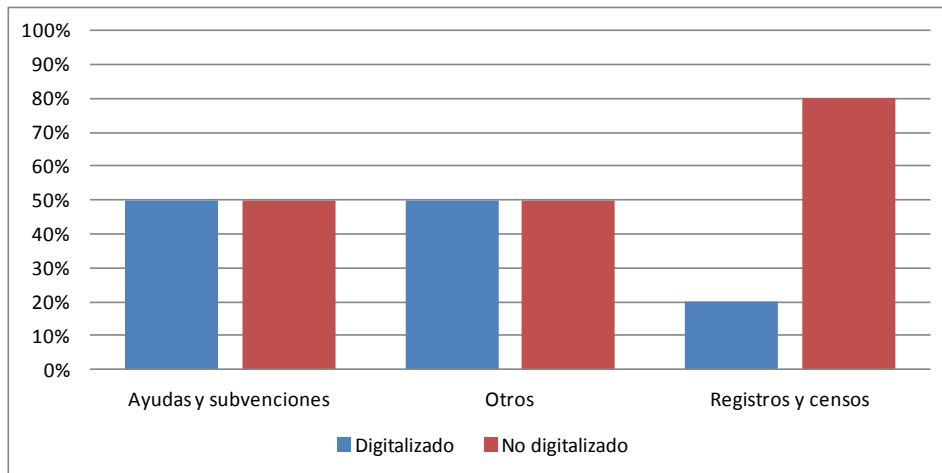
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos, un 27% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otro, un 7%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Ayudas y subvenciones	50%	50%
Otros	50%	50%
Registros y censos	20%	80%
Total general	40%	60%

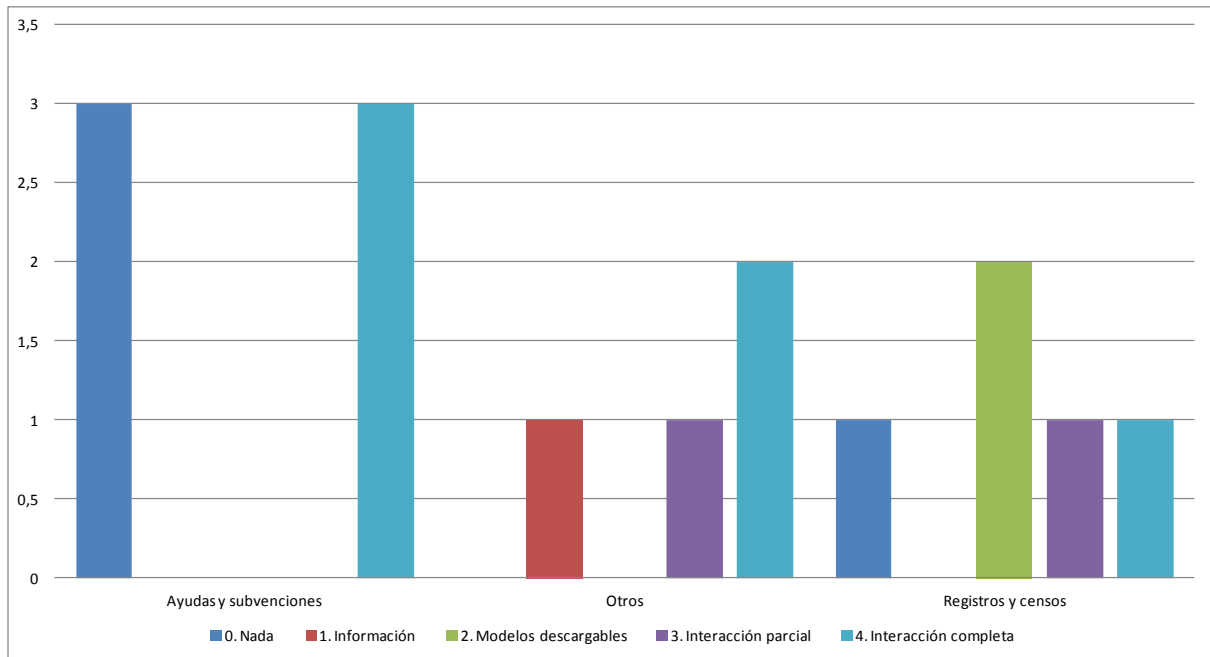




En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Ayudas y subvenciones	3				3	6
Otros		1		1	2	4
Registros y censos	1		2	1	1	5
Total general	4	1	2	2	6	15





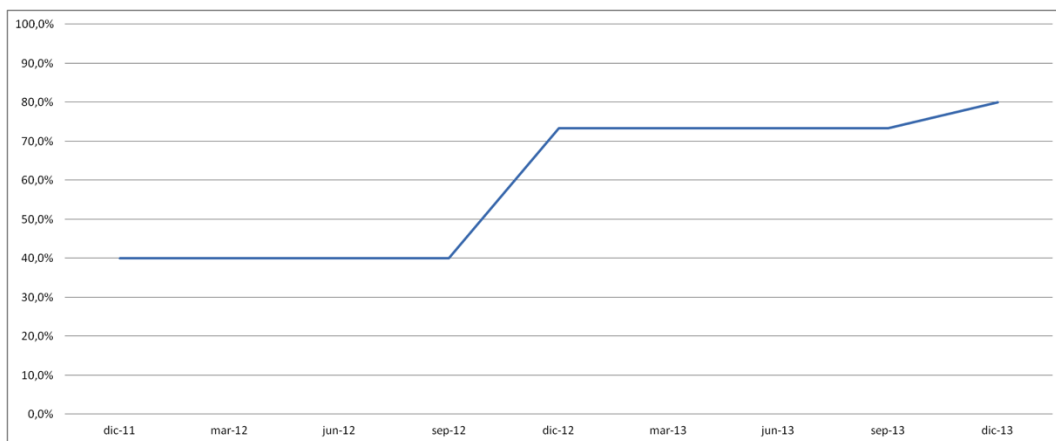
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

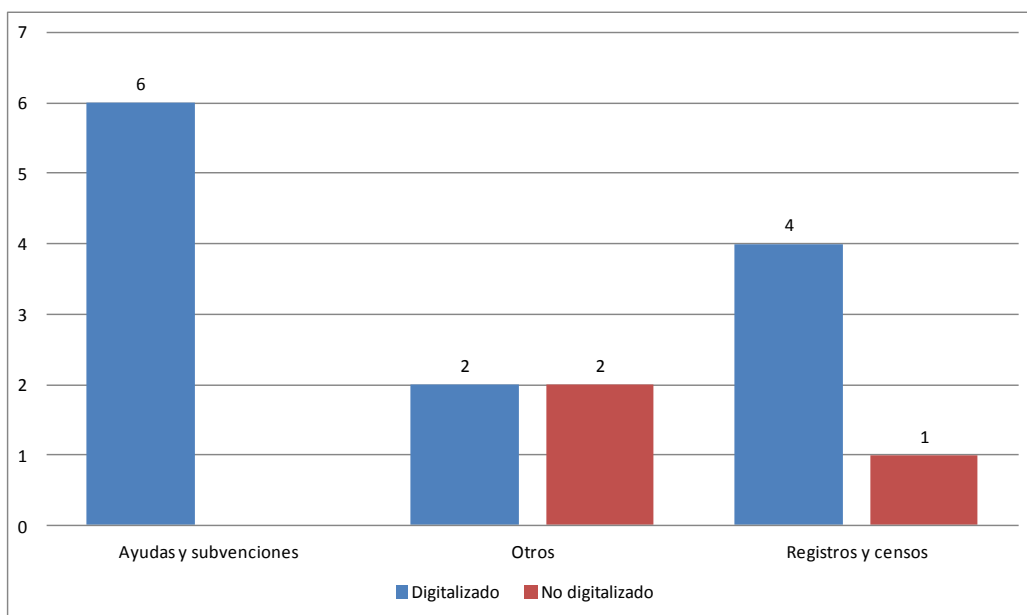
- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



32}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **80%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



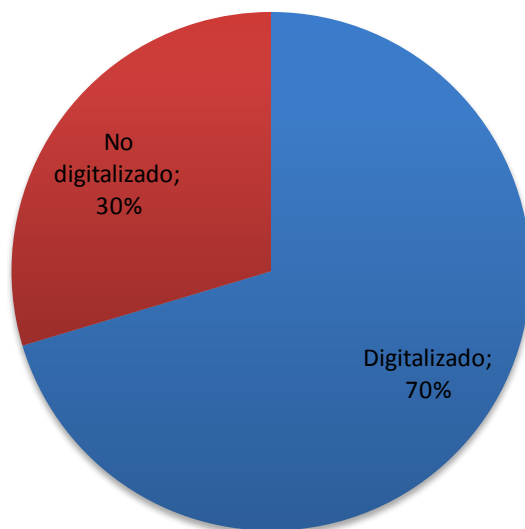


VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

SITUACIÓN ACTUAL

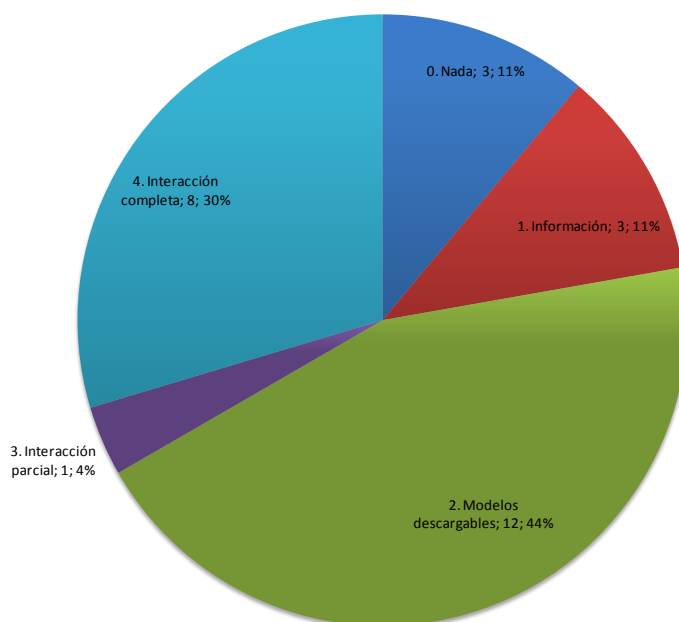
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **27 servicios**, de los que **19 (70%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 8 (30%) servicios.



{33

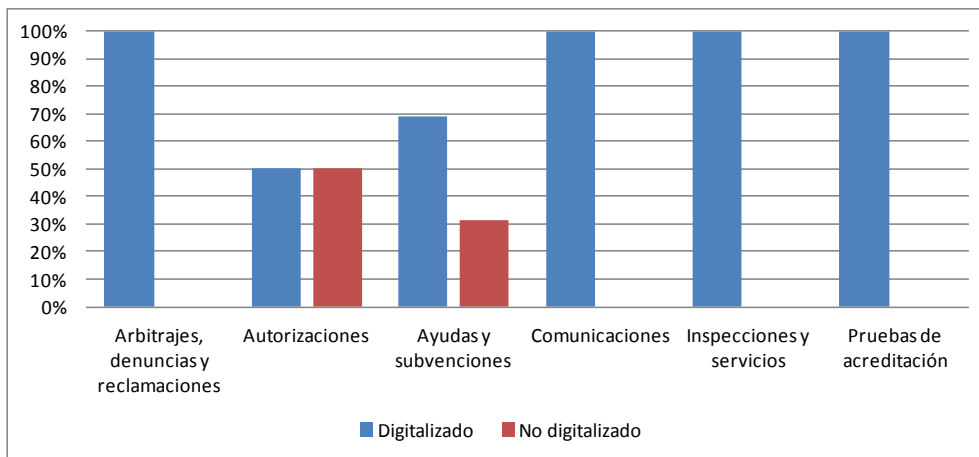
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 3 procedimientos (11%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 3 (11%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	100%	0%
Autorizaciones	50%	50%
Ayudas y subvenciones	69%	31%
Comunicaciones	100%	0%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Total general	70%	30%

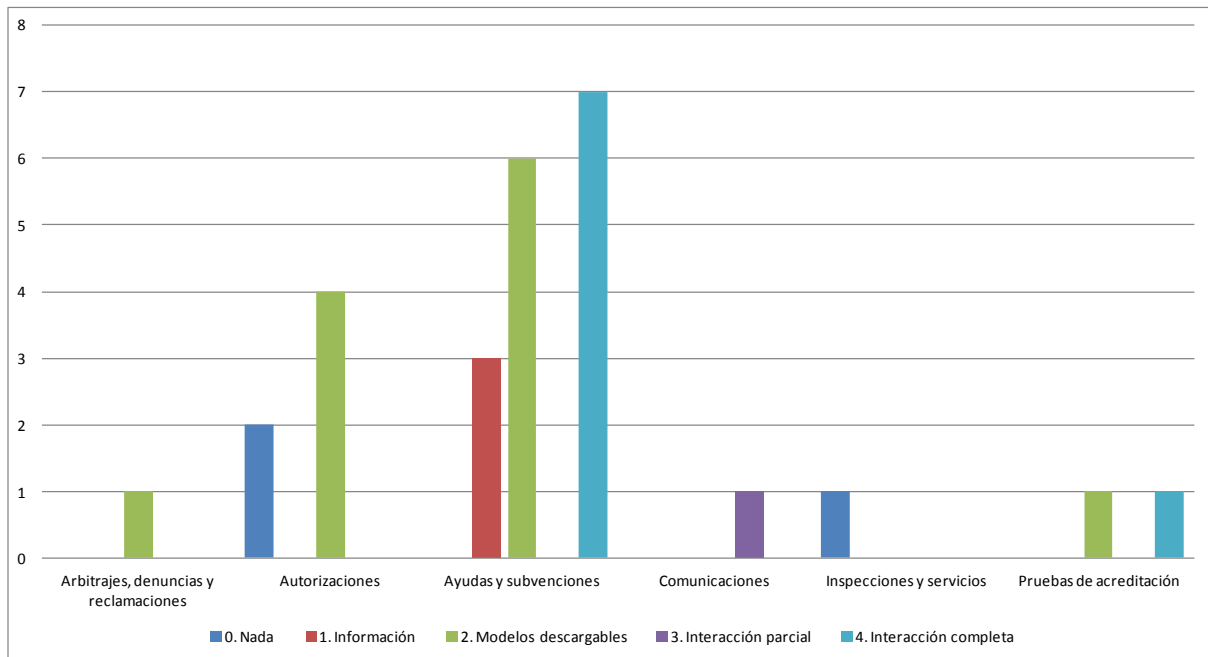




En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones			1			1
Autorizaciones	2		4			6
Ayudas y subvenciones		3	6		7	16
Comunicaciones				1		1
Inspecciones y servicios	1					1
Pruebas de acreditación			1		1	2
Total general	3	3	12	1	8	27



{35



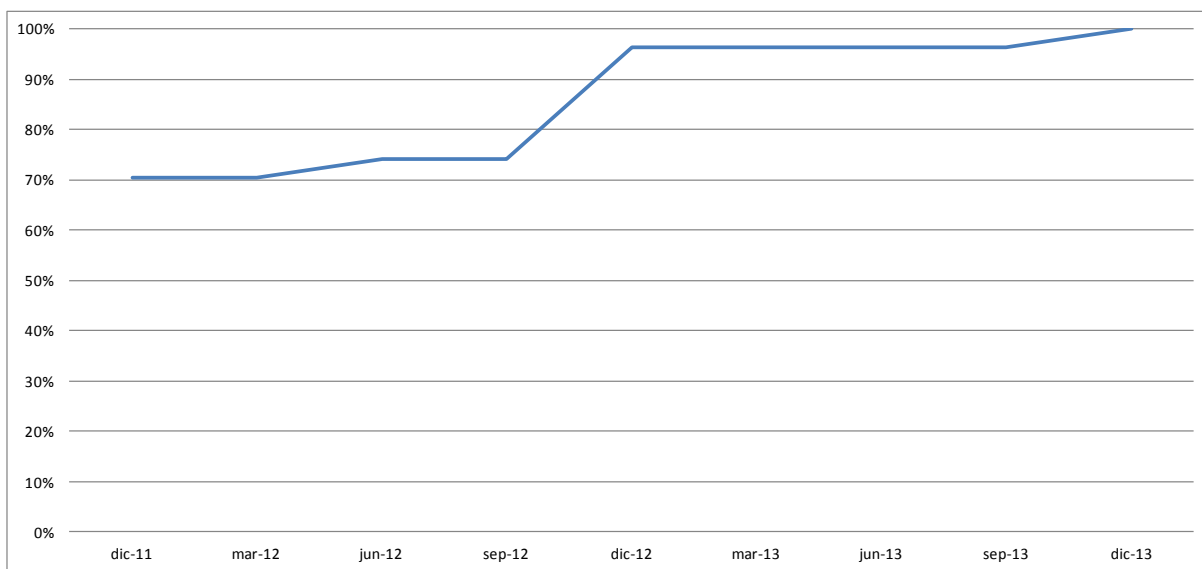
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

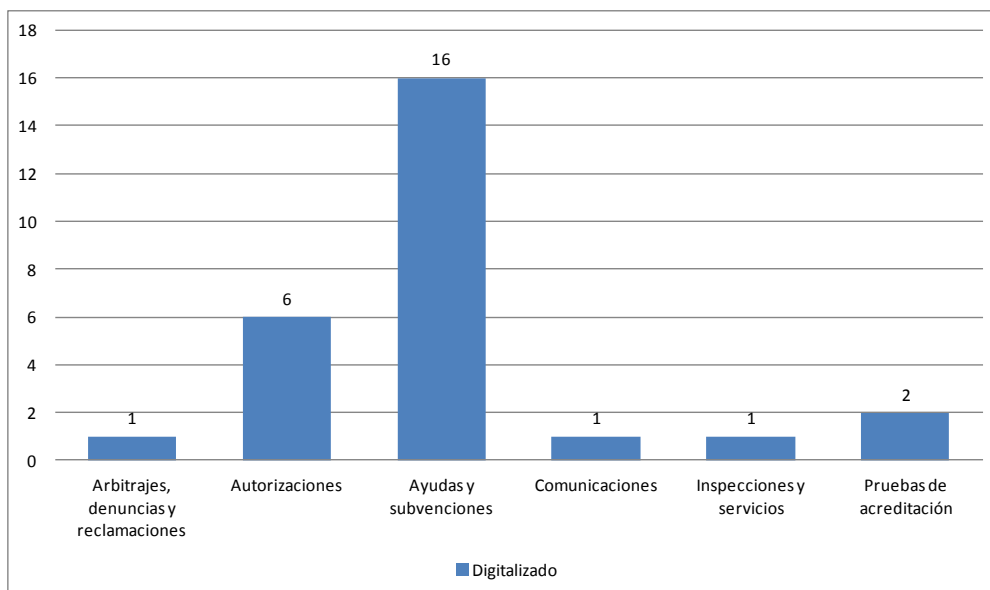
- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



36}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que todos los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

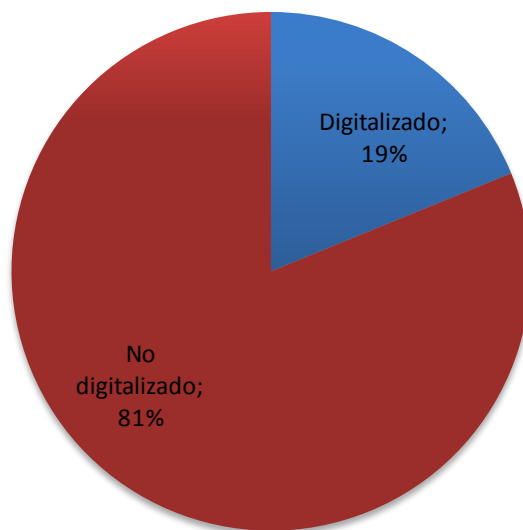


INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

SITUACIÓN ACTUAL

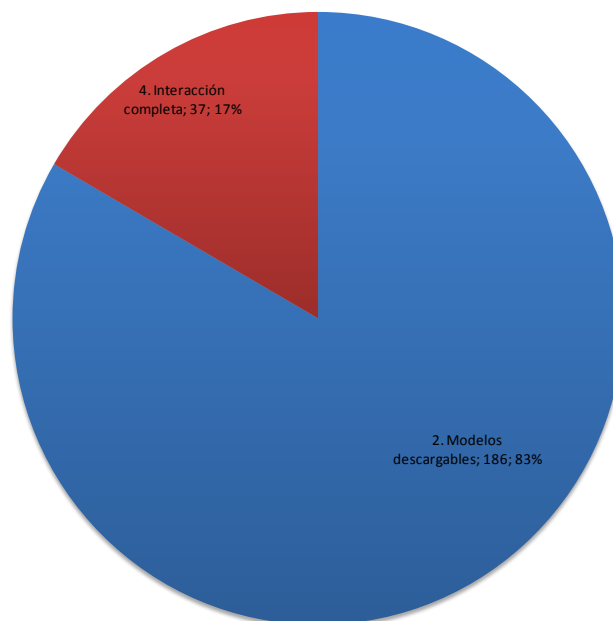
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **223 servicios**, de los que **42 (19%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 181 (81%) servicios.



{37}

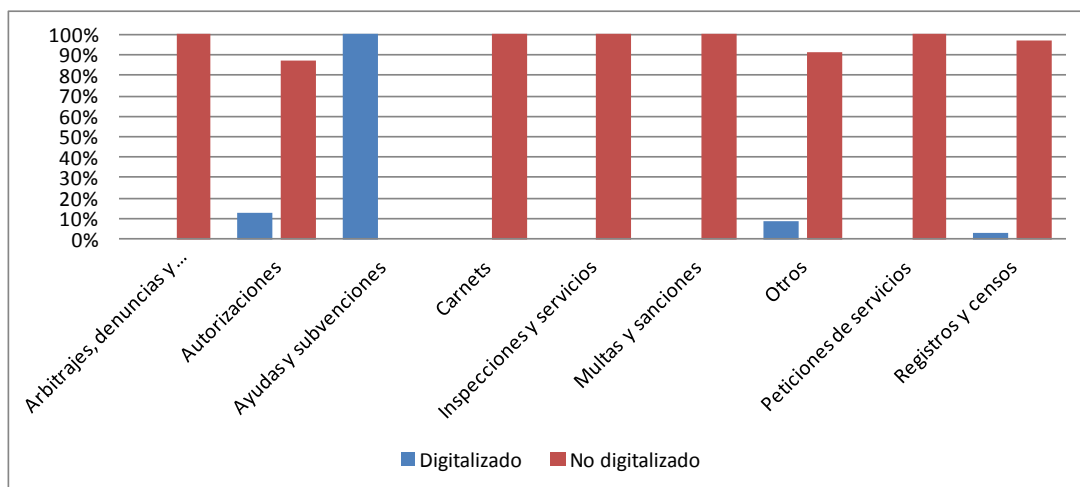
Un análisis por niveles de digitalización muestra que no hay **ningún servicio sin presencia en Internet** y todos ellos permiten, al menos, la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	0%	100%
Autorizaciones	13%	87%
Ayudas y subvenciones	100%	0%
Carnets	0%	100%
Inspecciones y servicios	0%	100%
Multas y sanciones	0%	100%
Otros	8%	92%
Peticiones de servicios	0%	100%
Registros y censos	3%	97%
Total general	19%	81%

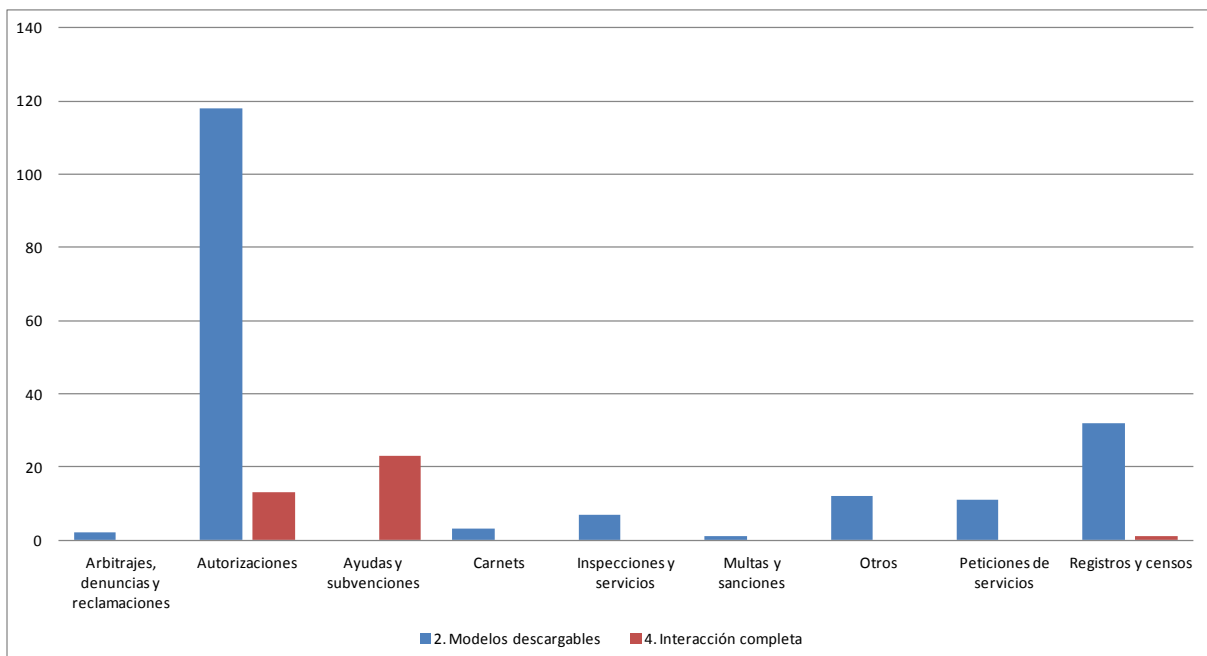




En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	2. Modelos descargables	4. Interacción completa	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	2		2
Autorizaciones	118	13	131
Ayudas y subvenciones		23	23
Carnets	3		3
Inspecciones y servicios	7		7
Multas y sanciones	1		1
Otros	12		12
Peticiones de servicios	11		11
Registros y censos	32	1	33
Total general	186	37	223





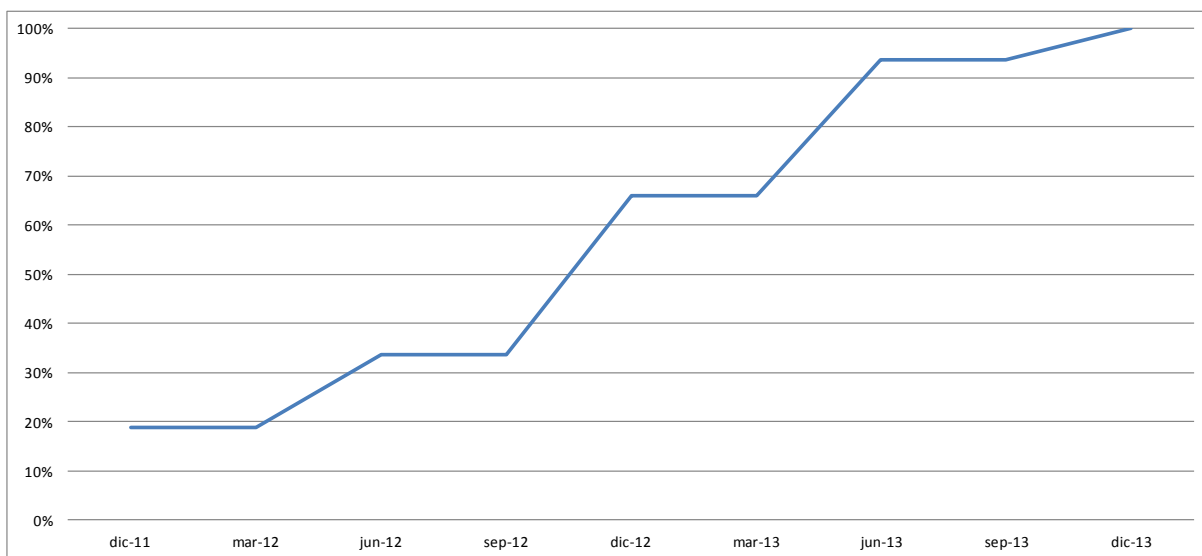
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

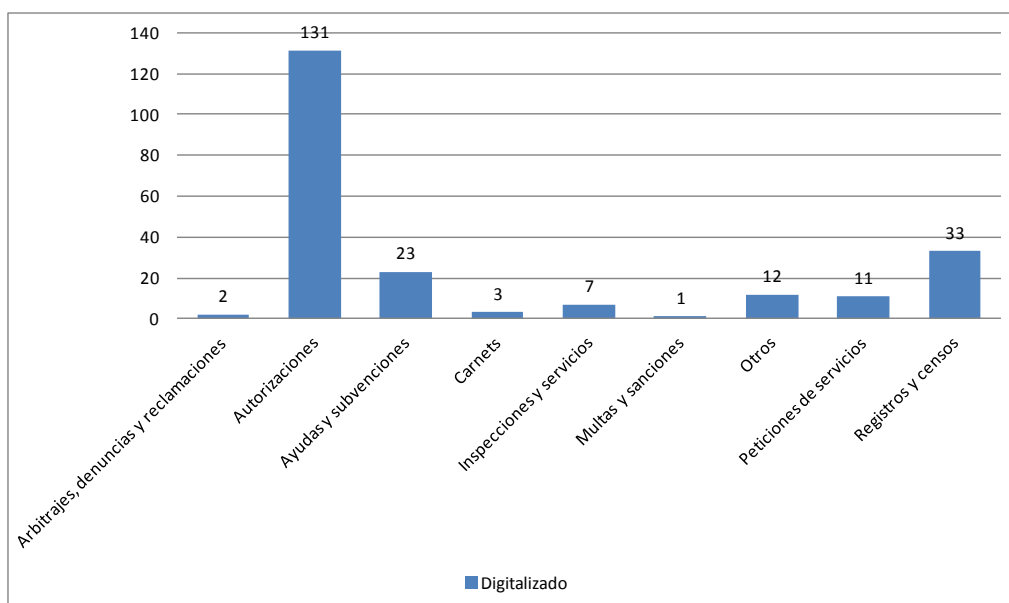
La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que **todos** los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



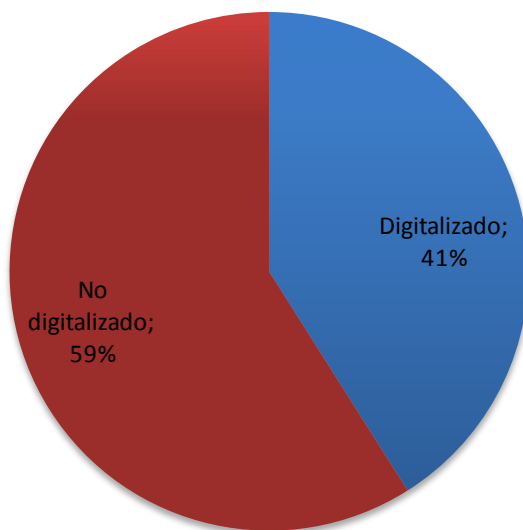


EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

SITUACIÓN ACTUAL

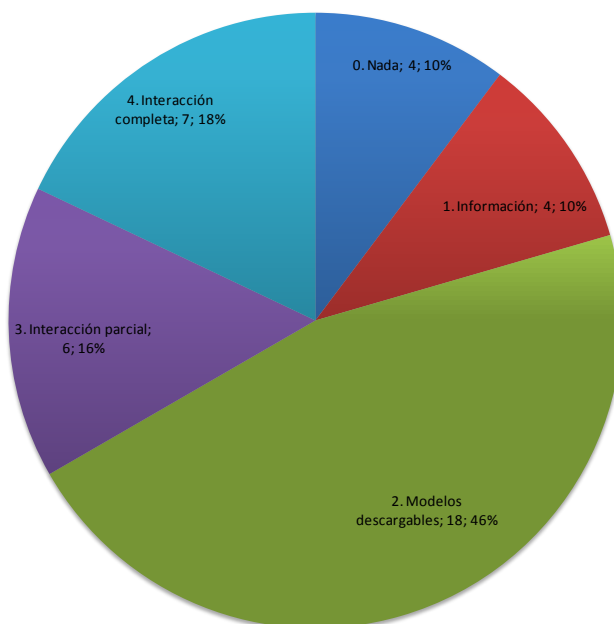
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **39 servicios**, de los que **16 (41%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 23 (59%) servicios.



{41

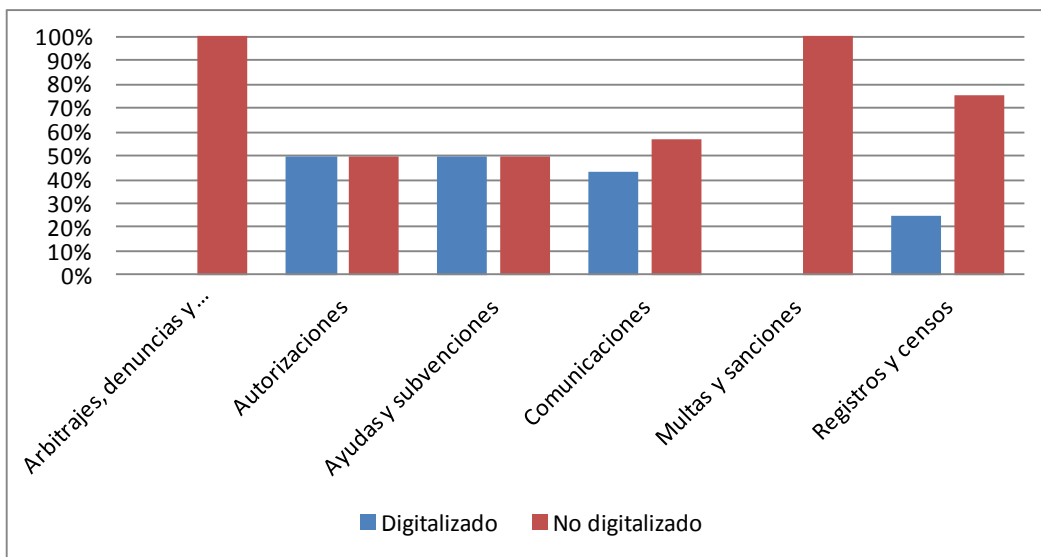
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos (10%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 4 (10%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	0%	100%
Autorizaciones	50%	50%
Ayudas y subvenciones	50%	50%
Comunicaciones	43%	57%
Multas y sanciones	0%	100%
Registros y censos	25%	75%
Total general	41%	59%



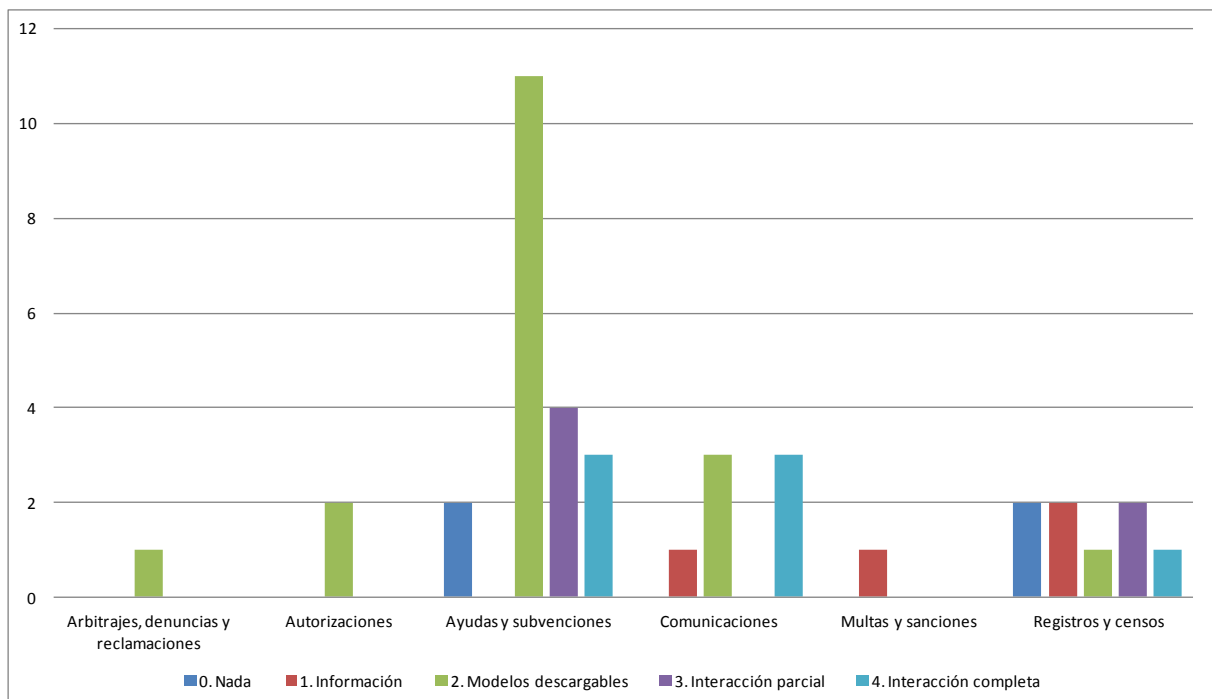
42}



En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones			1			1
Autorizaciones			2			2
Ayudas y subvenciones	2		11	4	3	20
Comunicaciones		1	3		3	7
Multas y sanciones		1				1
Registros y censos	2	2	1	2	1	8
Total general	4	4	18	6	7	39





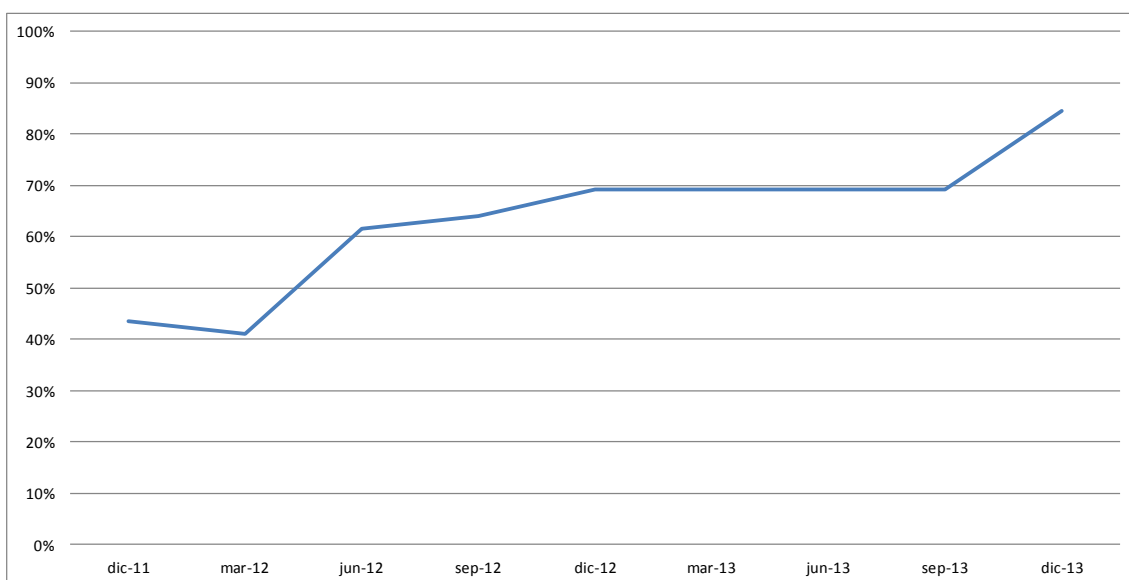
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

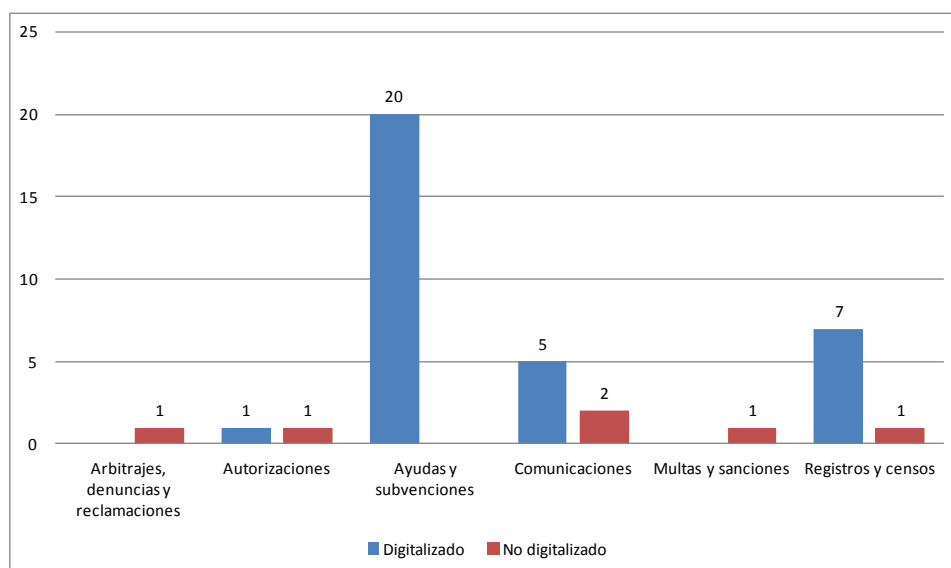
- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



44 }

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **84%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



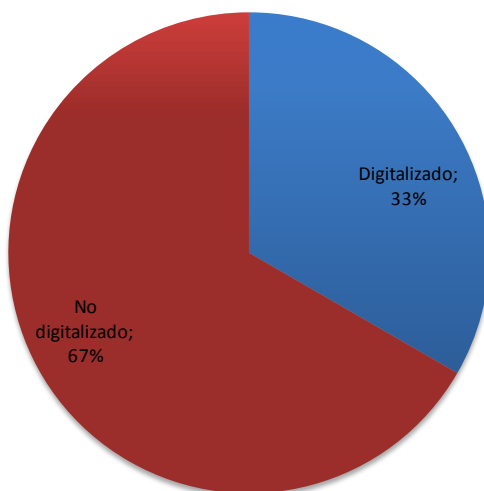


SANIDAD Y CONSUMO

SITUACIÓN ACTUAL

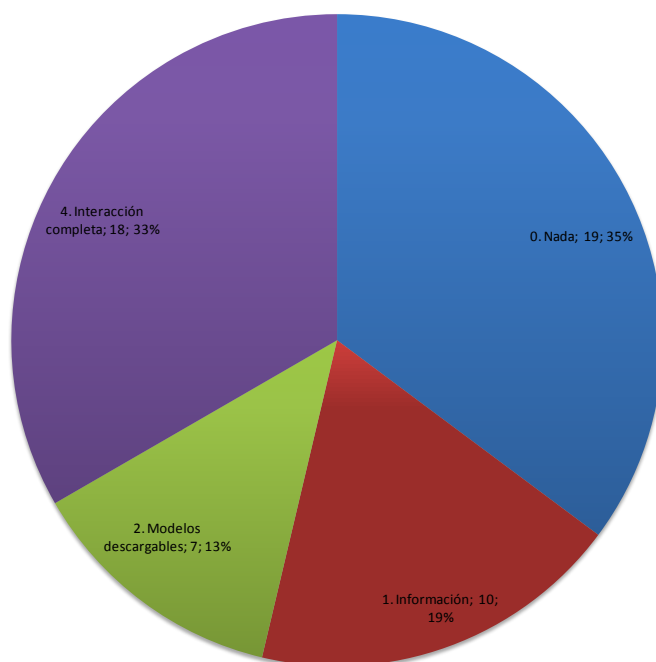
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **54 servicios**, de los que **18 (33%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 36 (67%) servicios.



{45

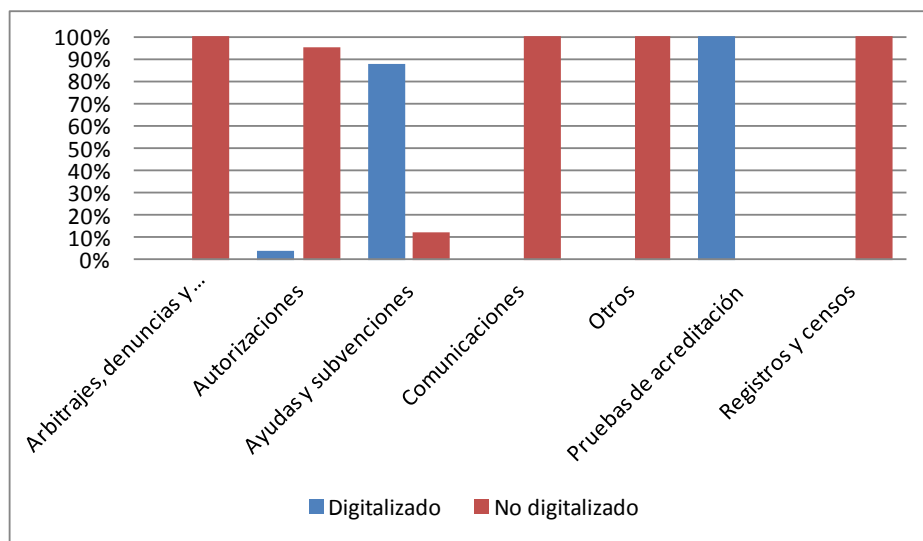
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 19 procedimientos (35%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 10 (19%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	0%	100%
Autorizaciones	4%	96%
Ayudas y subvenciones	88%	13%
Comunicaciones	0%	100%
Otros	0%	100%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros y censos	0%	100%
Total general	33%	67%



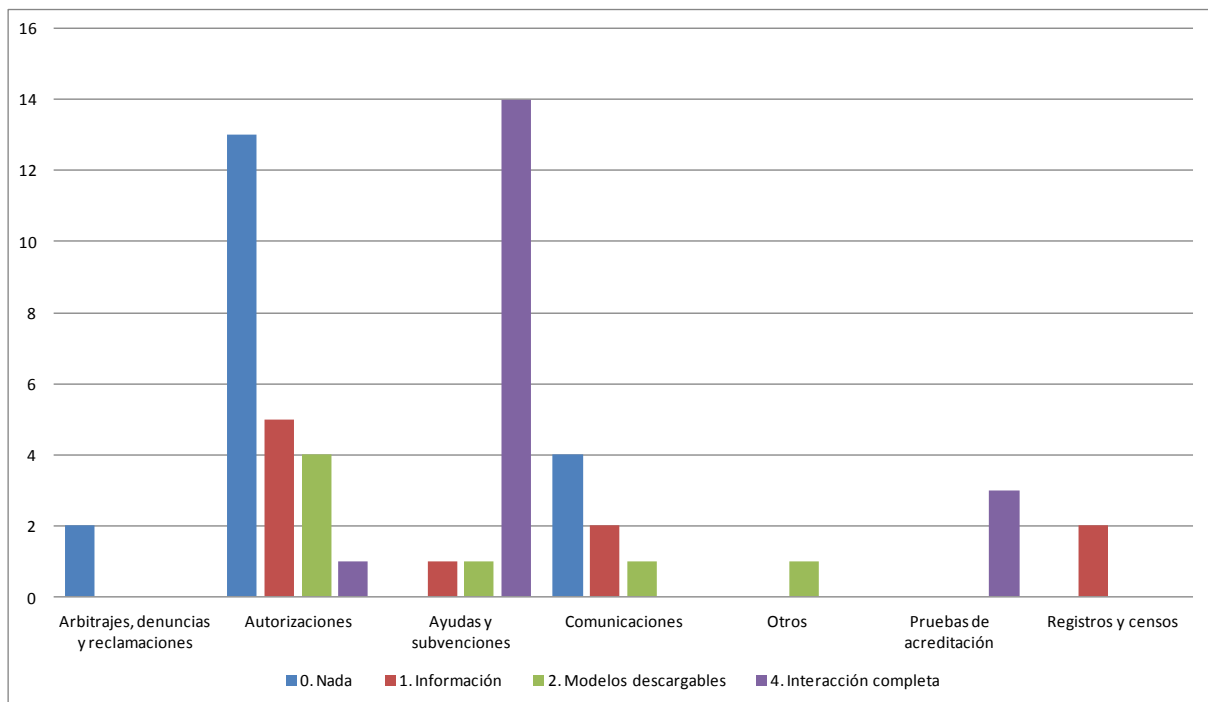
46}



En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	4. Interacción completa	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	2				2
Autorizaciones	13	5	4	1	23
Ayudas y subvenciones		1	1	14	16
Comunicaciones	4	2	1		7
Otros			1		1
Pruebas de acreditación				3	3
Registros y censos		2			2
Total general	19	10	7	18	54





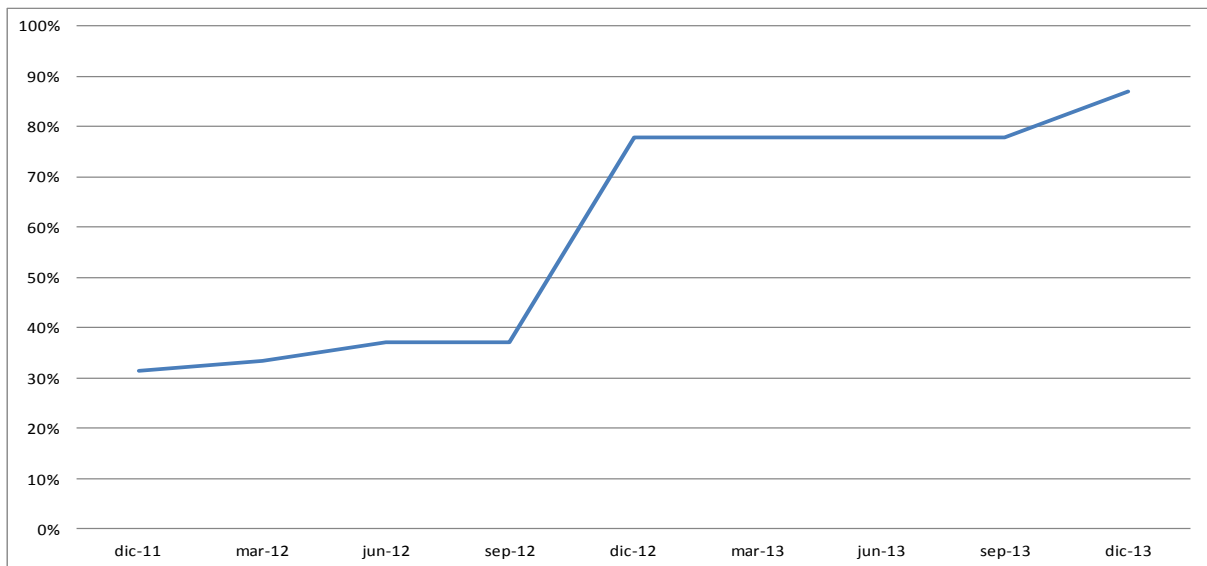
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

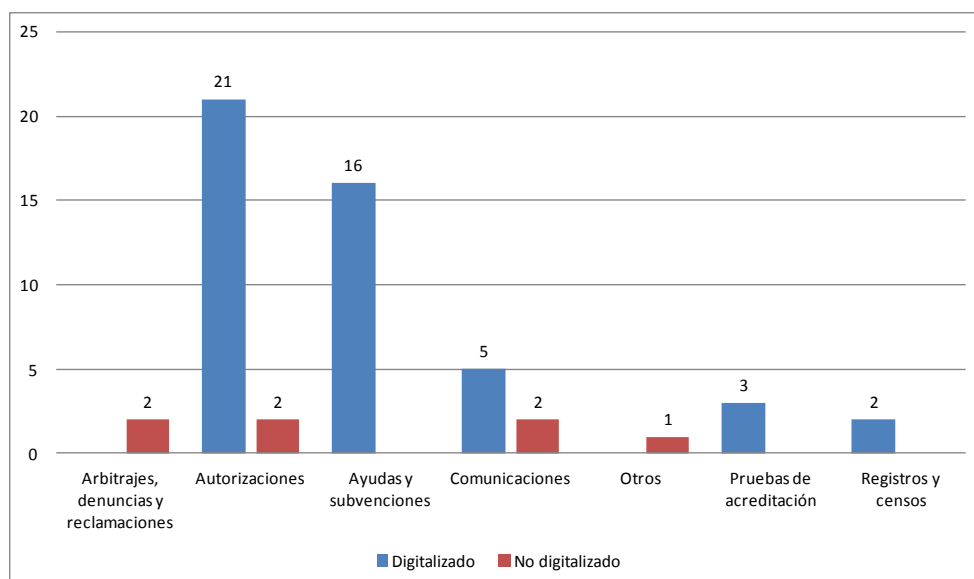
La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **87%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



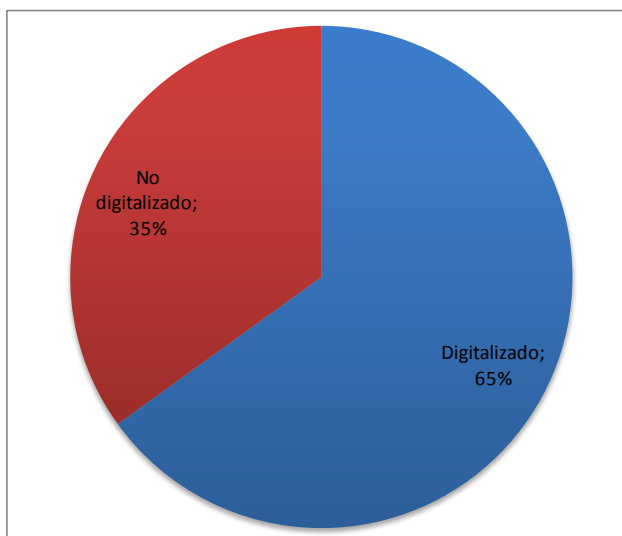


MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

SITUACIÓN ACTUAL

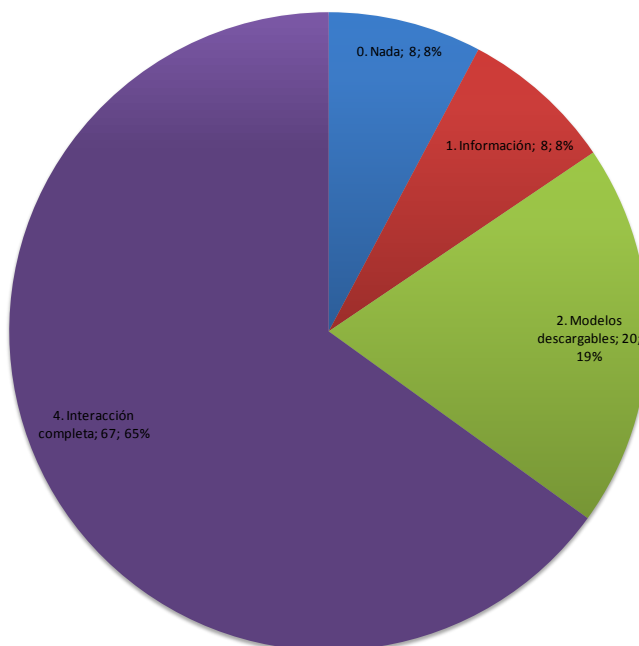
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **103 servicios**, de los que **67 (65%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 36 (35%) servicios.



{49

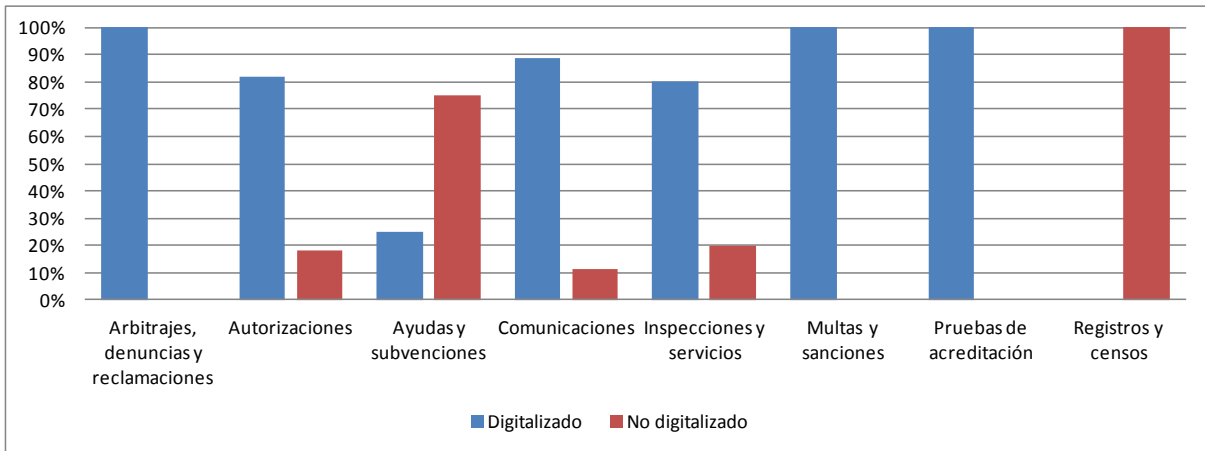
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 8 procedimientos (8%) sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 8 (8%) que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	100%	0%
Autorizaciones	82%	18%
Ayudas y subvenciones	25%	75%
Comunicaciones	89%	11%
Inspecciones y servicios	80%	20%
Multas y sanciones	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros y censos	0%	100%
Total general	65%	35%

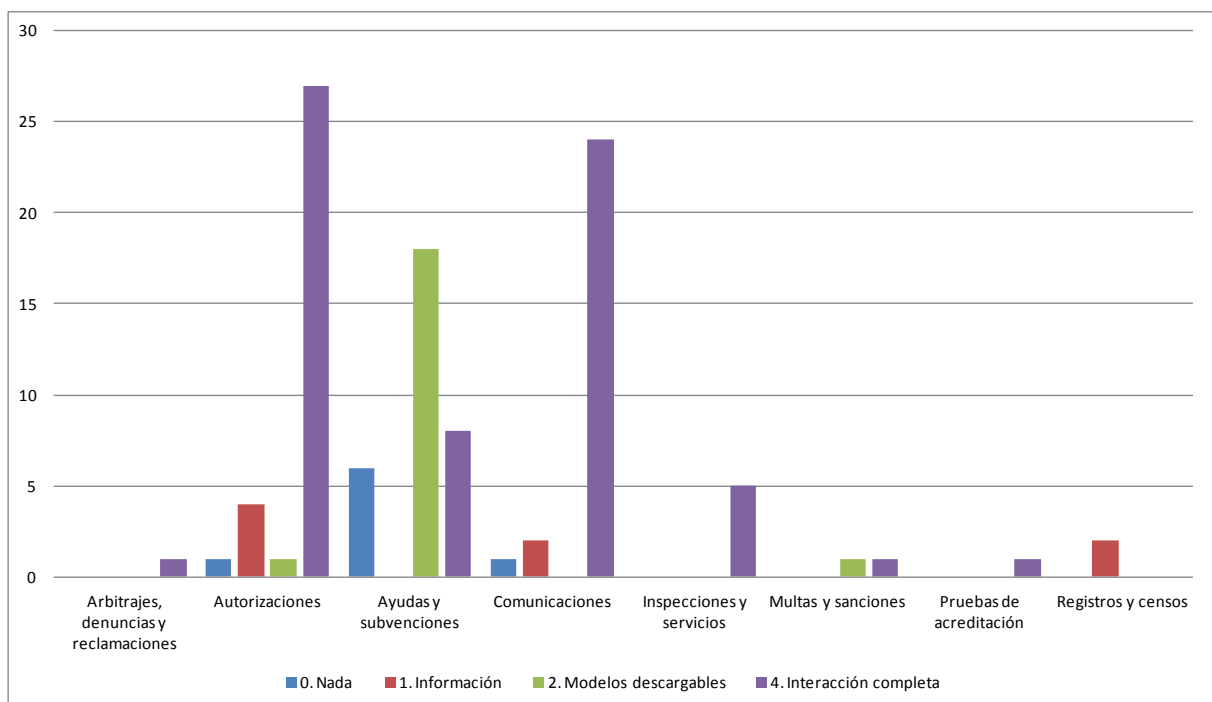




En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	0. Nada	1. Información	2. Modelos descargables	4. Interacción completa	Total general
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones				1	1
Autorizaciones	1	4	1	27	33
Ayudas y subvenciones	6		18	8	32
Comunicaciones	1	2		24	27
Inspecciones y servicios				5	5
Multas y sanciones			1	1	2
Pruebas de acreditación				1	1
Registros y censos		2			2
Total general	8	8	20	67	103





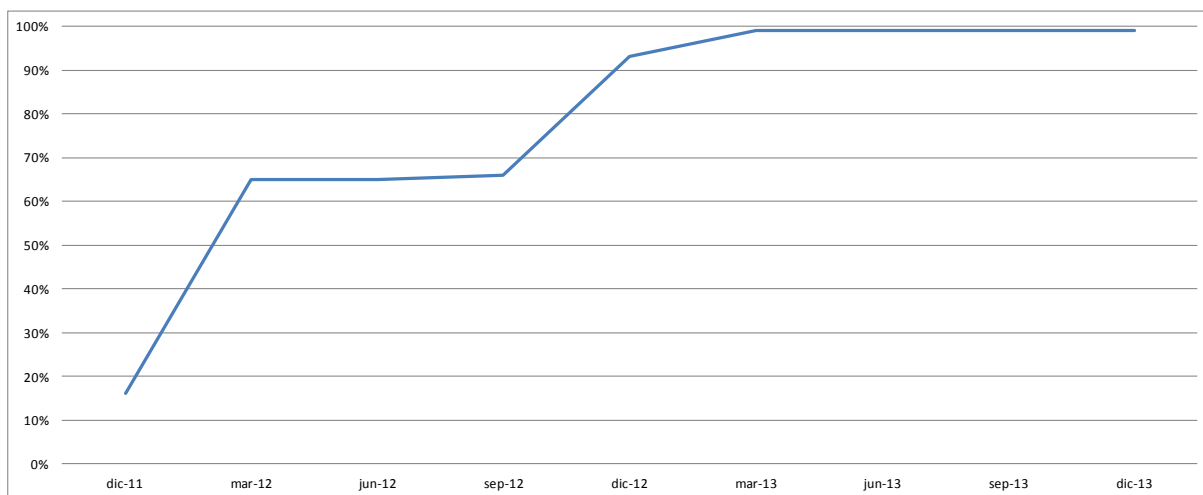
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SISTEMAS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

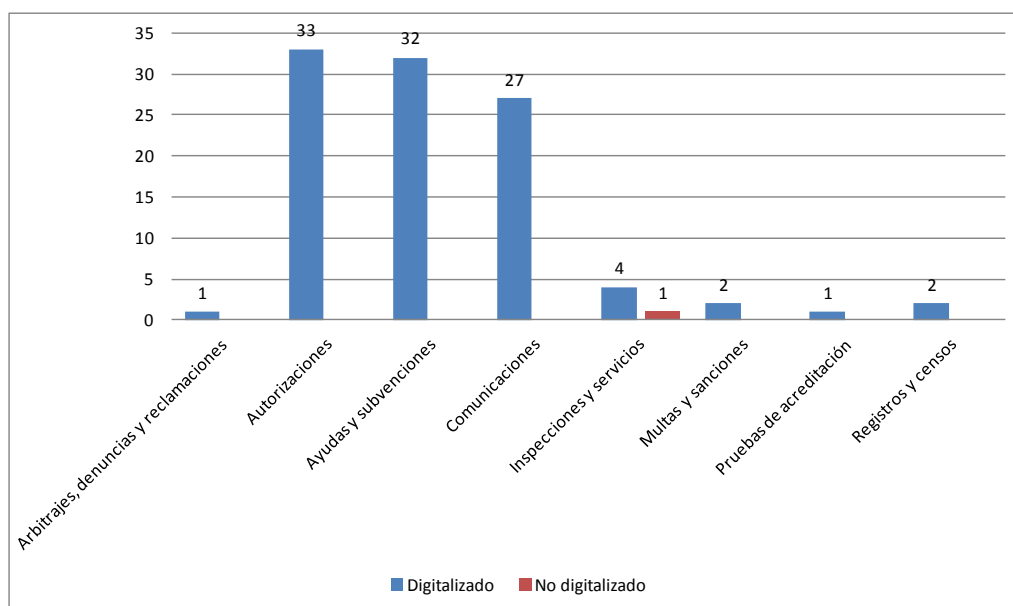
- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



52}

Así, para diciembre de 2013 se prevé que prácticamente el **100%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



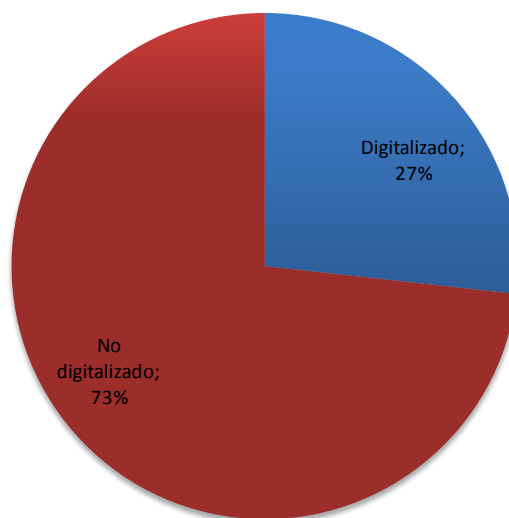


CULTURA

SITUACIÓN ACTUAL

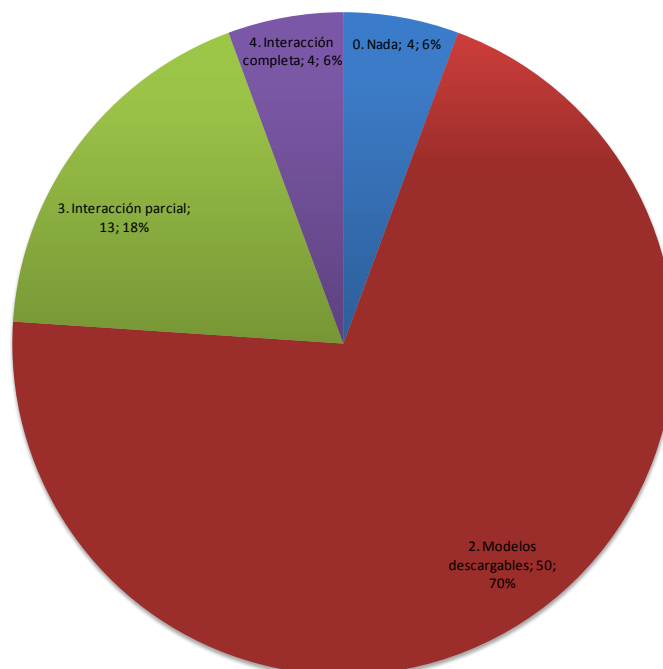
A partir de los datos aportados por el Departamento (ver Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados y Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos) se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestado por el mismo.

A 31 de marzo de 2012, se han inventariado **71 servicios**, de los que **19 (27%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 52 (73%) servicios.



{53

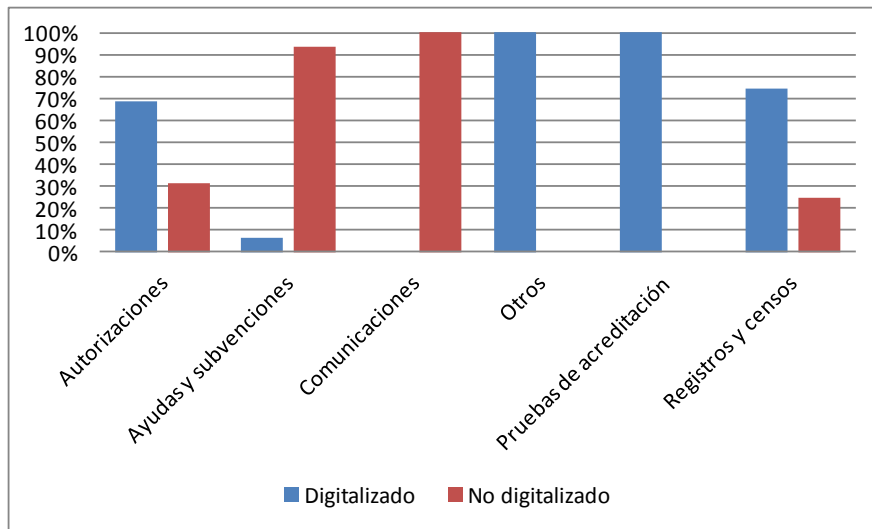
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos (6%) sin ningún tipo de presencia en internet**.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familias	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	69%	31%
Ayudas y subvenciones	6%	94%
Comunicaciones	0%	100%
Otros	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros y censos	75%	25%
Total general	27%	73%



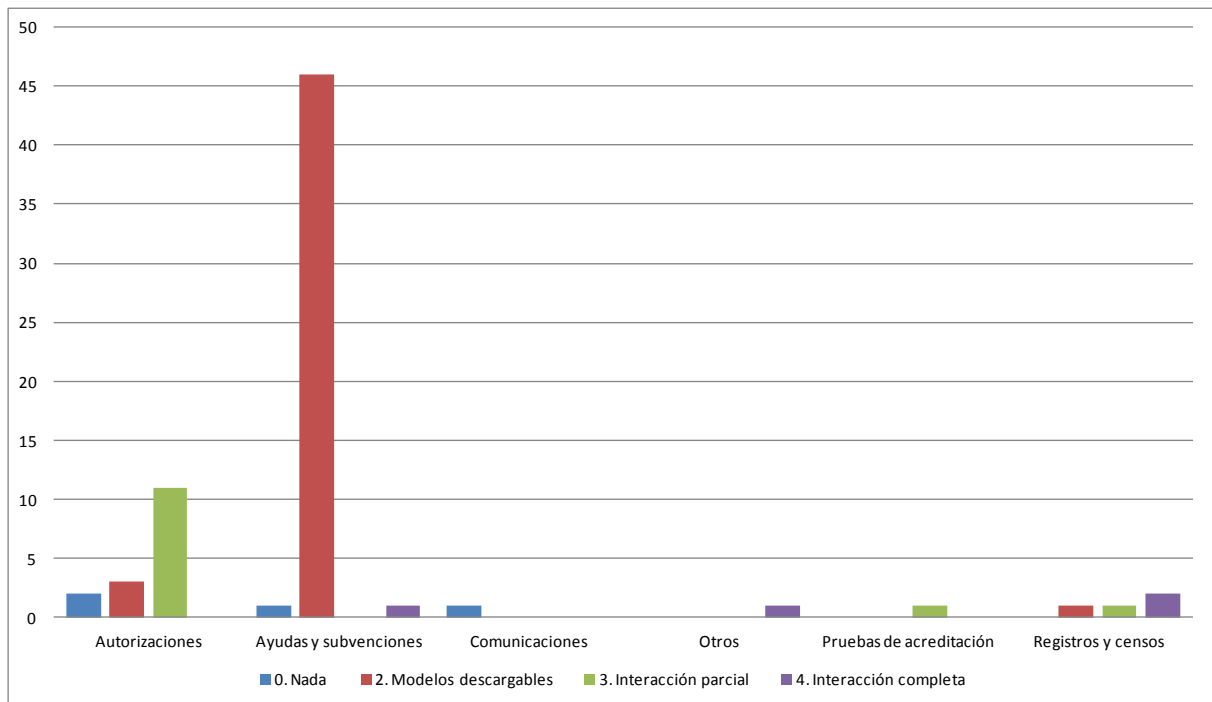
54 }



En la siguiente tabla se muestra el número de servicios / procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

DEPARTAMENTOS/ORGANISMOS	0. Nada	2. Modelos descargables	3. Interacción parcial	4. Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2	3	11		16
Ayudas y subvenciones	1	46		1	48
Comunicaciones	1				1
Otros				1	1
Pruebas de acreditación			1		1
Registros y censos		1	1	2	4
Total general	4	50	13	4	71





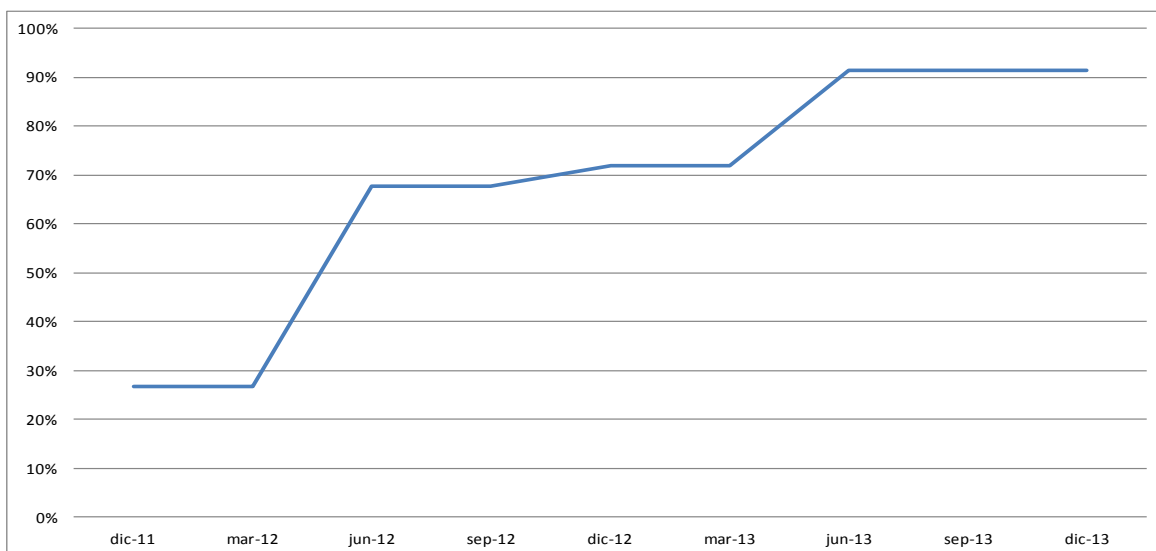
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DIAE, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

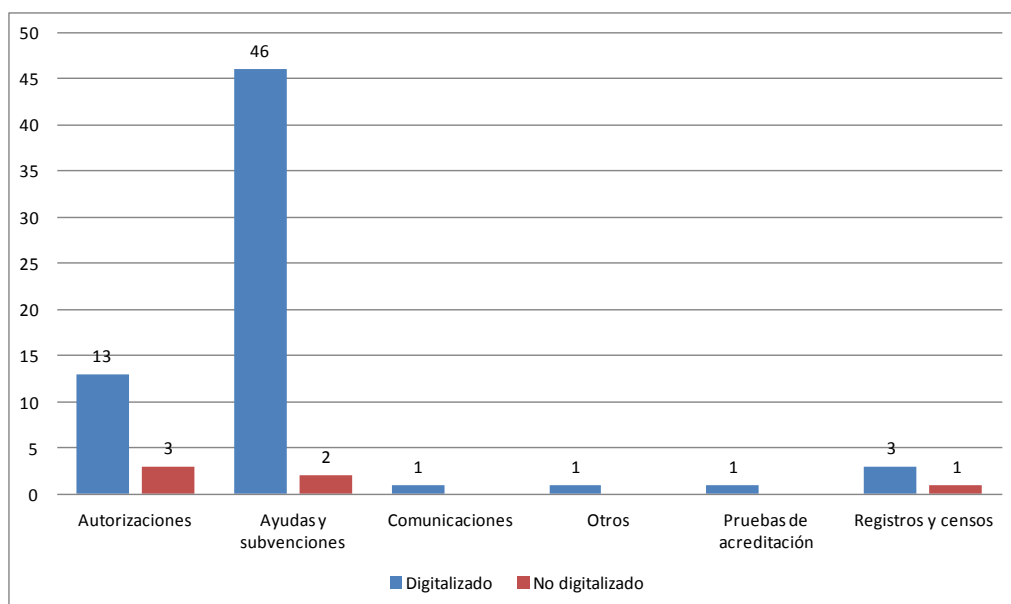
La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta marzo de 2012 con
- la evolución estimada según la planificación desde junio de 2012 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **91%** de los servicios que presta el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:





ANEXO I. DETALLE DE SERVICIOS DIGITALIZADOS

El presente anexo detalla los servicios/procedimientos actualmente digitalizados y de aquellos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado.

PRESIDENCIA

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Becas de especialización de personas en el ámbito de las Colectividades y Centros Vascos en el exterior	50	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Convocatoria anual de subvenciones de centros vascos	100	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Prestaciones económicas anuales a Centros Vascos - Euskal Etxeak para atender necesidades asistenciales y situaciones de extrema necesidad de personas pertenecientes a las Colectividades Vascas en el extranjero		3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Gobierno Abierto, Transparencia y Participación Ciudadana en Internet.		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Periodismo Digital.		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas Irekia (de especialización y formación de profesionales en el área del Gobierno Abierto): de Producción Audiovisual.		4. Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Programa Gaztemundu	50	2. Modelos descargables

{57



INTERIOR

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Denuncias de Vigencia	3	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ampliación Horarios		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Espectáculos Recintos Cerrados		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Pirotécnicos		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Taurinos Generales		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Taurinos Tradicionales		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de espectáculos otros taurinos		4. Interacción completa
Autorizaciones	Reapertura de Plaza de Toros		4. Interacción completa
Autorizaciones	Alta de Carnets Profesionales (Bingos y Casinos)	27	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Empresas (Operadoras:A,B,C,P; Juego:Casino,Bingo,Recreativo,Salón Juego,Local)	34	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones A	7	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones B	751	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones C	36	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Instalaciones P	356	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso A	5	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso B	305	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso C	13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Permiso P	27	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Autorización Empresas	39	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina A	87	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina B	51	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina C		4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Definitiva Máquina P		4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular	759	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Local Permiso B	631	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Local Permiso P	374	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina A	38	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina B	6932	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina C	71	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Máquina P		4. Interacción completa
Autorizaciones	Extinción	7	4. Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas A	18	4. Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas B	210	4. Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas C	23	4. Interacción completa
Autorizaciones	Homologación Máquinas P		4. Interacción completa
Autorizaciones	Inhabilitación	26	4. Interacción completa
Autorizaciones	Permuta Máquina B	90	4. Interacción completa
Autorizaciones	Renovación de Boletín	358	4. Interacción completa

58}



Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso A	8	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso B	105	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso C		4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso P	4	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitente Permiso A	6	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitente Permiso B	105	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitente Permiso C		4. Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitente Permiso P		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a municipios y otras entidades locales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la realización de protocolos locales en materia de violencia machista contra las mujeres	15	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Alquiler Provisional		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Ámbito Psicológico		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Ampliación Ámbito Psicológico		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Asistencia jurídica		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Daños Materiales		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Financiación Gastos Implantes de Prótesis y Rehabilitación		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Implantación Sistemas de Seguridad		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones	28	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones. Foros y Cursos	36	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Sufragio Otros Estudios Académicos no conducentes a Titulación Oficial		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Asociaciones	62	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Master Universitario	17	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas Violencia de Género: Mujeres	66	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	5000	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Voluntarios	300	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicaciones con Tráfico (Identificación del conductor, Recurso de reposición, Alegación) para los registrados en el DEV		5. Proactiva
Pruebas de acreditación	Profesores/as de formación vial		4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Directores/as de escuelas particulares de conductores		4. Interacción completa



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Ayudas para financiar proyectos y actividades a realizar en el curso escolar por las Federaciones y Confederaciones de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de los centros.	16	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a los centros públicos de enseñanza no universitaria para la realización de proyectos de formación y proyectos de innovación educativa	1500	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	EGONLABUR - Estancias cortas de becarios de investigación	100	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas para financiar actividades a realizar en el curso escolar por las Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de Centros	614	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Acreditación de perfiles lingüísticos en Educación.	5000	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a asociaciones de alumnos y alumnas de Educación de Personas Adultas.		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Convocatoria de ayudas para la realización de cursos de lenguas inglesa, francesa o alemana en el extranjero en verano, destinadas a estudiantes universitarios y universitarias	3	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Convocatoria de cursos del Plan Garatu para el profesorado de niveles no universitarios	250	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Convocatoria de Proyectos de Experimentación del Marco de Educación Trilingüe para centros públicos	500	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Entidades Públicas y Privadas que deseen colaborar con el Departamento a la presentación de proyectos para el desarrollo del Plan de Formación Permanente del Profesorado de Formación Profesional	500	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Programa de Escuelas Viajeras	20	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Rutas Literarias. Programa de cooperación territorial	30	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a los centros privados concertados de enseñanza no universitaria para la realización de Proyectos de Formación y Proyectos de Innovación Educativa	1000	3. Interacción parcial
Procedimiento interno	Concurso de Traslados: Cuerpo de Inspectores/as de Educación		3. Interacción parcial
Procedimiento interno	Concurso de Traslados: Enseñanzas Medias		3. Interacción parcial
Procedimiento interno	Concurso de Traslados: Maestros/as		3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Convocatoria exámenes EGA. 1ª Convocatoria	12000	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Convocatoria exámenes EGA. 2ª Convocatoria	12000	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Docentes: Candidatos/as a Sustituciones		3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	OPE: Cuerpo de Maestros/as		3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	OPE: Cuerpo Inspectores/as Educación		3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	OPE: Educación Secundaria, Técnicos/as FP y EOI		3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Pruebas en las Escuelas Oficiales de idiomas. Exámenes libres	20000	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Pruebas en las Escuelas Oficiales de idiomas. Exámenes oficiales	20000	4. Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).



Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Conciertos Educativos. Determinación número de aulas a concertar		1. Información
Ayudas y subvenciones	Conciertos Educativos. Nuevas suscripciones		1. Información



ECONOMÍA Y HACIENDA

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de fraccionamiento o aplazamiento de deuda	500	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Autorización de endeudamiento de Sociedades Publicas	13	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Datos de terceros		4. Interacción completa
Otros	Licitación electrónica		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Contratos		4. Interacción completa
Registros y censos	Registro Oficial de Contratistas		5. Proactiva

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de exclusiones de cotización en la Bolsa de Bilbao	12	0. Nada
Otros	Perfil de Contratante		1. Información
Otros	Perfil de Adjudicatarios		1. Información

JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: 1) Memoria Histórica.	150	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: 2) Paz y DD.HH. para Aytos.		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de derechos humanos: 3) Paz y DD.HH. para Organizaciones y Asociaciones		4. Interacción completa
Otros	Liquidaciones y Facturación a Distribuidores	2500	4. Interacción completa
Otros	Venta de Publicaciones	15000	4. Interacción completa
Registros y Censos	Alta y Expedientes de Fundaciones a través de las Notarías	700	4. Interacción completa

62}



VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Ayudas a asociaciones profesionales y empresariales del sector del transporte por carretera	9	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas al sector del transporte público de mercancías para el fomento de la concentración de empresas	14	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas al sector del transporte público de mercancías y viajeros por abandono de la actividad	70	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el fomento del transporte combinado de mercancías	7	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la implantación de sistemas de gestión de calidad y de gestión medioambiental en el sector del transporte público de mercancías y viajeros por carretera de la CAPV	15	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la implantación de sistemas de nuevas tecnologías en el sector del transporte público de mercancías y viajeros por carretera de la CAPV.	40	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a Ayuntamientos y Entidades Locales Menores, para elaboración y actualización de planes de accesibilidad y la ejecución de obras de mejora y la adquisición de equipamiento para garantizar la accesibilidad en el entorno urbano y de las edificaciones	250	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de solicitantes de VPO	18549	3. Interacción parcial
Pruebas de acreditación	Exámenes de capacitación profesional de Consejeros de Seguridad para el transporte de Mercancías Peligrosas por carretera	80	4. Interacción completa

{63

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Reclamaciones de vicios y defectos constructivos en vpo	171	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Descalificación de viviendas de protección oficial	69	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Oferta de venta de vivienda protegida a la Administración	100	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Visado de contratos de viviendas de protección oficial	4862	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Subvenciones en materia de suelo y urbanización		1. Información
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la adquisición onerosa de suelo para formación de patrimonios públicos con destino preferente a la promoción de vivienda de protección oficial		1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la promoción de viviendas de protección pública y medidas de fomento al alquiler	5	1. Información
Ayudas y subvenciones	Ayudas para conversión de locales en vivienda de protección pública	6	2. Modelos descargables
Inspecciones y servicios	Inspecciones de VPO adjudicadas	4657	0. Nada
Pruebas de acreditación	Exámenes de Capacitación Profesional de Transportistas	600	2. Modelos descargables



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones de alta tensión liberalizadas	166	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de baja tensión que no requieran proyecto de instalación	17308	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de baja tensión que requieran proyecto de instalación	2155	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de combustibles líquidos con proyecto	51	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de combustibles líquidos sin proyecto	236	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones térmicas (de confort) que requieran de proyecto de instalación	561	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de Almacenamiento GLP que no requieran proyecto de instalación	213	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones GLP liberalizados que requieran proyecto de instalación	21	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones receptoras de gas que requieran proyecto de instalación	449	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Ascensores	1710	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Grúas Torre	513	4. Interacción completa
Autorizaciones	Reforma de Ascensores que requiera de proyecto	325	4. Interacción completa
Autorizaciones	Sustitución por Nuevo Aparato en Ascensores	391	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Apoyo a la modernización de establecimientos comerciales	1985	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a Oficinas de Dinamización para el Comercio	133	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas para la formación de dinamizadores de la distribución comercial	44	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa de Ayudas a incentivar las estrategias zonales de Cooperación, Dinamización y Competitividad Comercial Urbana		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa de Ayudas destinadas al desarrollo de la innovación y la excelencia en el sector de la distribución comercial	40	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el fomento de acciones y proyectos de ahorro, eficiencia energética y utilización de energías renovables	294	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Elkartzen	28	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	ETORTEK		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	GAUZATU Implantaciones Exteriores		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a la comercialización turística y a la promoción	68	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el impulso de la competitividad turística de Euskadi	81	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la certificación de la calidad y la gestión ambiental	53	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la modernización de las empresas turísticas	496	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa GAUZATU TURISMO		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de Internacionalización - Programa Becarios	184	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Bideratu		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	GAUZATU Industria Programa		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	IKERTU: Ayudas a la formación y potenciación de capital humano		4. Interacción completa

64 }



Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Programa CICs		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa Extraordinario de Auales para Circulante		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa HEDATU		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	PROINTER: Programa de Internacionalización - Ayudas a las acciones de Promoción y de Implantación en el Exterior	706	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	SAIOTEK		4. Interacción completa
Registros y censos	Inspecciones Ajenas Ascensores	16687	4. Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Procedimiento para la obtención de autorizaciones o concesiones de aprovechamientos de recursos de las secciones A) B) C) y D) y para sus modificaciones.	-	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la aprobación de los planes de labores que desarrollen proyectos de explotación de aprovechamientos de recursos mineros o de permisos de investigación.	-	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la obtención de Permisos de Investigación para Concesiones Derivadas de aprovechamiento de recursos de la sección C) y para Permisos de Investigación de Hidrocarburos.	-	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Procedimiento para la aprobación de las voladuras especiales en minas, canteras y obra civil ejecutadas dentro de la CAPV	-	2. Modelos descargables
Otros	Concesión de Auales para Financiación de Empresas		2. Modelos descargables



EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Tramitación inicial de las ayudas a reducción / excedencia para cuidado de hijos		3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Tramitación inicial de las ayudas a reducción / excedencia para cuidado de familiares dependientes		3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Tramitación inicial de las ayudas a la contratación para cuidado de hijos		3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas de emergencia social	160	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Actividades de gestión del conocimiento para la intervención social	165	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades	531	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Actividades para el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social	166	4. Interacción completa
Comunicaciones	Aperturas de Centros de Trabajo	12000	4. Interacción completa
Comunicaciones	Siniestralidad laboral	100000	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de los Convenios Colectivos	500	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Parejas de Hecho	2900	3. Interacción parcial
Registros y censos	Registro de subcontratistas (Empresas acreditadas Construcción)	1200	4. Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

66}

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Acreditación de servicios de prevención ajenos y de entidades auditoras de sistemas de prevención	70	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Ayudas a las Entidades Locales para la consolidación de la red de acogida a personas inmigrantes extranjeras de base municipal	28	0. Nada
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a miembros de la Oficina Pública de elecciones sindicales	4	0. Nada
Ayudas y subvenciones	Subvenciones dirigidas a Entidades Locales para la contratación de personal técnico y/o administrativo y para la realización de actividades de intervención social y de inmigración y convivencia intercultural	15	2. Modelos descargables



SANIDAD Y CONSUMO

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización para traslado de cadáveres y restos	32500	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Asociaciones sin ánimo de lucro que trabajen en Drogodependencias		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollen sus actividades en el PV y que estén orientadas a la mejora de la calidad de vida de colectivos de personas enfermas y sus familias		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la constitución o funcionamiento de entidades		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la edición de publicaciones periódicas		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a proyectos de investigación sanitaria.	500	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas dirigidas a Asociaciones sin ánimo de lucro, con sede en CAPV que trabajan en el campo del SIDA.	25	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de programas de prevención comunitaria de las drogodependencias, adscritos a los planes locales de drogodependencias aprobados o en fase de elaboración	500	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la organización de cursos		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la organización de reuniones		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayuntamientos para mantenimiento de equipos técnicos en Drogodependencias		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas y ayudas para formación en investigación.	60	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Convocatoria a los centros docentes para Proyectos de Innovación, relativos a la Promoción y Educación para la Salud	90	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Financiación para realización de cursos y estancias en centros extranjeros que se inicien en 2011		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción de la actividad física		4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Certificados de méritos, estudios, colaboración con el Dpto.,...	100	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Reconocimiento como actos de interés científico-sanitario de eventos	200	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Sistema acreditador de actividades de formación continuada	5000	4. Interacción completa

{67



MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Arbitrajes, Denuncias y Reclamaciones	Denuncias de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAE		4. Interacción completa
Autorizaciones	Licencia de pesca marítima recreativa de superficie.	13658	4. Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud para inscribirse en el censo y obtener autorización.	25	4. Interacción completa
Autorizaciones	Acreditación de entidades de investigación y recuperación de la calidad del suelo.	50	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ambiental Integrada.(IPPC)		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de actividades de gestión de residuos no peligrosos.	40	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la atmósfera.		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros de Almacenamiento de Residuos	24	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	81	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de entidades de colaboración ambiental		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Gestores de Residuos Peligrosos	30	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión – ACEITES USADOS		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión - ENVASES		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión – PILAS/ACUMULADORES		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Integrados de Gestión - RAEE		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Traslados Transfronterizos de Residuos	55	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Uso y Conservación de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai		4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para instalaciones de eliminación de residuos mediante depósito en vertedero	36	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para rellenos.	500	4. Interacción completa
Autorizaciones	Concesión de Ecoetiqueta	37	4. Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Conjunta de Impacto Ambiental		4. Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Individualizada de Impacto Ambiental.		4. Interacción completa
Autorizaciones	Informe de imposición de medidas correctoras en el marco de licencia municipal de actividad	465	4. Interacción completa
Autorizaciones	Informe Preliminar de la Situación de un Suelo	390	4. Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en el Registro EMAS (sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales)	7	4. Interacción completa
Autorizaciones	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Autorización Ambiental Integrada		4. Interacción completa
Autorizaciones	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Autorización de Recogedores (intermediarios) de Residuos No Peligrosos		4. Interacción completa
Autorizaciones	Licencia de pesca marítima recreativa submarina.	2280	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a centros escolares no universitarios ubicados en la CAPV para el desarrollo de programas de Agenda 21 Escolar		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la financiación de actividades de conservación del patrimonio natural incluidas en acuerdos de custodia del territorio		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a empresas para la realización de inversiones destinadas a la protección del medio ambiente.	275	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a Entidades locales que realicen acciones que promuevan el desarrollo sostenible.	261	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a entidades para investigación de la biodiversidad y educación, voluntariado y sensibilización		4. Interacción completa

68}



Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
	medioambiental		
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la Redacción y/o Ejecución de los Proyectos de Demolición de Ruinas Industriales		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la realización de Mapas Municipales en Papel y Cartografía Urbana.		4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la mejora de las condiciones de transformación y comercialización de los productos agrarios, alimentarios y silvícolas. Programa LEHIATU.	250	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración de Cuota Láctea.	300	4. Interacción completa
Comunicaciones	Certificado de Descontaminación de Vehículos	37000	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Agentes y Negociantes	22	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Productores de Residuos	44	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	90	4. Interacción completa
Comunicaciones	Comunicación de Transportistas de Residuos Peligrosos	132	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración Anual de Actividades RD 117/2003 para emisiones Totales de Compuestos Orgánicos Volátiles	257	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración Anual de Envases	500	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración Anual de Producción de Residuos Peligrosos	300	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración Anual del Registro Vasco de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (PRTR)	245	4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración de Productores de Pilas y Acumuladores		4. Interacción completa
Comunicaciones	Declaración de Residuos No Peligrosos		4. Interacción completa
Comunicaciones	Documento de Aceptación de Residuos No Peligrosos	3528	4. Interacción completa
Comunicaciones	Documento de Aceptación de Residuos Peligrosos	22825	4. Interacción completa
Comunicaciones	Documento de Seguimiento y Control de Residuos No Peligrosos	44137	4. Interacción completa
Comunicaciones	Documento de Seguimiento y Control de Residuos Peligrosos	58000	4. Interacción completa
Comunicaciones	E – DMA Notificación (Sumatorio de los 6 anteriores)		4. Interacción completa
Comunicaciones	Memoria/Declaración Anual de Gestión de Residuos Peligrosos	70	4. Interacción completa
Comunicaciones	Modificación de una Instalación sujeta a Autorización Ambiental Integrada (IPPC)		4. Interacción completa
Comunicaciones	Notificación de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera		4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Disolventes utilizados en las actividades sujetas al R.D. 117/2003		4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Productores de Residuos		4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos		4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAPV a través del procedimiento de Concesión de Ecoetiqueta		4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Autorización Ambiental Integrada	274	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Calidad del Aire y Cambio Climático		4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones ámbito Residuos		4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones de obras o actuaciones en el ámbito del Suelo No Urbanizable de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai y Órdenes de Regulación		4. Interacción completa



Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Multas y sanciones	Expedientes Sancionadores de las actuaciones ilegales que se realizan en el Suelo No Urbanizable de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai		4. Interacción completa
Multas y sanciones	Procedimientos Sancionadores		2. Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Convocatoria de pruebas de acreditación de la aptitud para el ejercicio de la caza.	1200	4. Interacción completa

CULTURA

Servicios digitalizados

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Autorizaciones	Campos de trabajo / Auzolandegiak	800	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Adulto	2626	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Familia	380	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Grupo	118	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Joven	2875	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Alberguista Joven GT	1496	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Estudiante	6413	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Gazte-Txartela	15000	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné GO25	92	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Carné Profesor	625	3. Interacción parcial
Autorizaciones	Cursos de Formación del Observatorio para personal técnico que trabaja con jóvenes sobre temas relacionados con juventud	160	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Fundaciones Partidos Políticos representados en el Parlamento Vasco	7	4. Interacción completa
Otros	Registro de títulos de euskera		4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Habilitación de traductores jurados	40	3. Interacción parcial
Registros y censos	Registro de Entidades Deportivas	1400	3. Interacción parcial
Registros y censos	Censo de monitor o monitora, de director o directora o de dinamizador o dinamizadora sociocultural	1000	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de museos		4. Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Servicio	Nº exp.	Nivel digitalización
Ayudas y subvenciones	Literatura - Premios Euskadi	200	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Premios "Gure Artea"	120	2. Modelos descargables

70}



ANEXO II. DETALLE DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN POR DEPARTAMENTOS

El presente anexo detalla los objetivos y plazos agrupados por departamentos para cada uno de los servicios/procedimientos cuya digitalización está previsto abordar

PRESIDENCIA

PRESIDENCIA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la realización de proyectos de información y difusión de temas europeos	30		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de especialización de personas en el ámbito de las Relaciones Exteriores	95		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones anuales para la realización de giras culturales con destinos en lugares en que están radicados los Centros Vascos en el exterior	35		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

{71



INTERIOR

INTERIOR			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a municipios y otras entidades locales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la realización de protocolos locales en materia de violencia machista contra las mujeres	15	x18b	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación				abr-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	5000	Y32A	4. Interacción completa			4. Interacción completa		may-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Voluntarios	300	Y32A	4. Interacción completa			4. Interacción completa		may-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Transportes especiales			2. Modelos descargables			4. Interacción completa		dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Escuelas particulares de conductores			3. Interacción parcial			4. Interacción completa		dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Pruebas deportivas			2. Modelos descargables			3. Interacción parcial		dic-13	3. Interacción parcial

72}



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas a los centros privados o de iniciativa social que deseen liberar a profesores/as para participar en cursos de euskera del programa IRALE a impartir dentro del horario lectivo	750	193	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a las Cooperativas de Enseñanza titulares de centros docentes de enseñanza no universitaria.	52	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para financiar proyectos y actividades a realizar en el curso escolar por las Federaciones y Confederaciones de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de los centros.	16		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación				jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la realización de actuaciones referidas al aprendizaje a lo largo de toda la vida	80	Manual	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la impartición de cursos de preparación de la Prueba de acceso a Ciclos Formativos de Formación Profesional para el curso 2012-2013.	60	Excell	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	IRISGARRI - Subvenciones a Centros Educativos Concertados, para obras de accesibilidad (para la correcta escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales)	23	Manual	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a los centros autorizados de enseñanzas profesionales de Artes Plásticas y Diseño	3	Midile	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a los centros de enseñanzas musicales, a cuya financiación contribuyen las Administraciones Públicas Locales en un porcentaje igual o superior al 25%.	66	Midile	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a los centros de enseñanzas musicales, a cuya financiación no contribuyen las Administraciones públicas locales en un porcentaje igual o superior al 25%.	39	Midile	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa

{73



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	UDALAGUNTZA - Subvenciones a Ayuntamientos, para obras en centros educativos	336	Manual	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	0-3_MUNI - Ayudas a las Escuelas Infantiles de 0 a 3 años de titularidad municipal para el curso 2011-2012	14		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	0-3_PRIV - Ayudas a las Escuelas Infantiles de 0 a 3 años de titularidad privada para el curso 2011-2012.	214		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de programas de Escolarización Complementaria	11		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	EIMA 2.0 Ayudas para la producción de materiales escolares digitales en euskera	130		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	EIMA I Subvenciones para libros y demás material didáctico de niveles no universitarios impresos en euskera	300	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	EIMA IV: Ayudas a la creación de materiales en euskera		Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones destinadas a Federaciones y Asociaciones de Centros Privados Concertados para la realización de Actividades de Formación del personal docente	500	Access	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones destinadas a los centros concertados para la materialización de las acciones recogidas en el proyecto Eskola 2.0	200		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para obras y equipamiento de centros privados y de centros públicos de titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional.	62	Access	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para realizar cursos de refuerzo en lengua extranjera y actividades de innovación en centros privados y en centros públicos de	62		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jul-12	4. Interacción completa

74 }



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
	titularidad municipal que imparten ciclos formativos de Formación Profesional									
Ayudas y subvenciones	Ayudas a entidades sin ánimo de lucro, que deseen continuar o iniciar su colaboración en el desarrollo, en el ámbito escolar, de actividades educativas dirigidas al alumnado gitano	6	Access	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Realización de cursos de alemán, francés e inglés en el extranjero para alumnos de Segundo Ciclo de Enseñanza Secundaria y Enseñanza Secundaria Postobligatoria. Para alumnos de 3º y 4º cursos de ESO y de 1º y 2º de Bachillerato.	4500	S13	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de programas de promoción de interculturalidad dirigidos al alumno inmigrante y refuerzo lingüístico del alumnado de reciente incorporación			2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ahozko Adierazmenak. Ayudas para actividades escolares de refuerzo de la expresión oral	500	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Asignaciones Individualizadas de Transporte Escolar para alumnos que cursen estudios de E. Infantil (2.º ciclo), E. Primaria y E.S.O. (1er. y 2.º ciclo)	2000 0	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayuda para investigadores visitantes en Clare Hall de la universidad de Cambridge	10	O08	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayuda para investigadores visitantes en el St Antony's College de la Universidad de Oxford	10	O08	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a grupos de investigación del sistema universitario vasco	250	O08	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la Investigación e Innovación Tecnológica con cargo a los fondos previstos para acciones Universidad-Empresa	30		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

75



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas a los centros públicos de enseñanza no universitaria para la realización de proyectos de formación y proyectos de innovación educativa	1500	Manual	3. Interacción parcial			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Ayudas al estudio para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios.	148000	D48	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de apoyo a los Agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación acreditados en la categoría de Centros de Investigación Básica y de Excelencia. Programa BERC.	10		0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de las acciones descentralizadas en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente.	350		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a los centros de enseñanza para la realización de actividades artísticas en el Parque Infantil de Navidad (PIN/UGP)	60	Access	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas a Entidades sin fines de lucro por actividades desarrolladas en el área de la Educación de las Personas Adultas	2	Manual	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas a las personas que hayan realizado cursos de idiomas multimedia o que hayan recibido servicios de tutorización	500		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas individuales para fomento de la participación del profesorado no universitario de la Comunidad Autónoma Vasca para realizar actividades de formación ajenas a la oferta institucional del Departamento	2500		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas individuales para fomento de la participación en actividades de formación del profesorado que imparte ciclos formativos de FP en la CAPV y del personal adscrito a organismos de apoyo al Departamento en el ámbito de la FP	500	VEIST	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para acciones especiales de investigación	50	O08	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

76}



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo de Redes de Investigación, Movilidad Interregional de Investigadores y Proyectos de Investigación y Desarrollo Tecnológico en el marco de cooperación de la Comunidad de Trabajo de los Pirineos	30		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para equipamiento científico	30		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la organización de congresos, así como reuniones científicas, cursos o seminarios, que se realicen en la CAPV.	200	O08	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la realización de Proyectos de Investigación Básica y/o Aplicada, Proyectos en Cooperación y Humanidades y Ciencias Sociales	30		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la solicitud de Patentes	50	Manual	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas por la realización de la fase de formación práctica (FFP) en los ciclos formativos de Artes Plásticas y Diseño	300	Manual	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de Colaboración	300	Manual	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de Excelencia Académica	250	W68	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de movilidad interuniversitaria de carácter internacional: Erasmus y otros programas	1500		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas para Realizar Estudios de Especialización en el Extranjero en Temas de Interés para la CAPV	60	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores.	10500	X75	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de	dic-12	4. Interacción completa

77



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
								tramitación		
Ayudas y subvenciones	Convocatoria a centros públicos para la realización de cursos de formación en idioma extranjero (inglés) en el propio centro	1500		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Convocatoria de asignaciones individualizadas de transporte escolar para alumnos o alumnas con necesidades educativas especiales escolarizados en centros públicos	750	Manual	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Convocatoria de ayudas destinadas a sufragar los gastos de transporte de los estudiantes con discapacidad que realicen estudios universitarios y otros estudios superiores en la CAPV	30	Manual	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Cursos de refuerzo de los aprendizajes adquiridos en clase de idiomas para alumnado de 4º de la ESO (Inglés en julio)	121		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	EGE: Euskal Girotze Egonaldiak. Ayudas para Estancias de Afianzamiento Idiomático	500	Manual	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	EGONLABUR - Estancias cortas de becarios de investigación	100	O08	3. Interacción parcial			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	3. Interacción parcial
Ayudas y subvenciones	Estancias de Formación en Empresas para el profesorado que imparte Ciclos Formativos de Formación Profesional	70	Access	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	HEZKOOP - Subvenciones a Cooperativas de Enseñanza y Fundaciones, para la financiación de inversiones	50	Manual	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	IKE Ayudas para fomentar el uso del euskera en actividades extra académicas	500	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	IKERGLASGOW - Investigadores visitantes en la Universidad de Glasgow	10	O08	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

78}



EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplicación	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Programa de perfeccionamiento y movilidad del personal investigador. ¿Programa de movilidad del personal investigador?	50	O08	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa Ulibarri	500	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programas de Formación y Perfeccionamiento de Personal Investigador	1000	Access	3. Interacción parcial			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a Ayuntamientos, Mancomunidades o entidades creadas por ellos, para el desarrollo de programas de Cualificación Profesional Inicial	90	O04	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a los Centros Docentes que imparten ciclos formativos de Formación Profesional para la realización de Proyectos de Formación	500	Access	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas para la organización y desarrollo de las acciones de los subprogramas Leonardo da Vinci y Erasmus en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente.			1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para financiar actividades a realizar en el curso escolar por las Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de Centros	614		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación				jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para los centros docentes concertados que escolaricen alumnos o alumnas con necesidades educativas especiales y necesiten contratar Especialistas de Apoyo Educativo para el curso escolar	176	Access	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Convocatoria para participar en el desarrollo de las actividades del programa IRALE no ejecutadas directamente por este Departamento	750	I93	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

}79



ECONOMÍA Y HACIENDA

ECONOMÍA Y HACIENDA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Registros y censos	Clasificación de empresas		K68	3. Interacción parcial	B. Tareas de tramitación		4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de altos cargos de cooperativas de crédito	15		0. Nada			1. Información		dic-12	1. Información
Registros y censos	Registro de Cajas de Ahorro de Euskadi	15		0. Nada			1. Información		dic-12	1. Información
Registros y censos	Registro de Sociedades de Garantía Recíproca de Euskadi	15		0. Nada			1. Información		dic-12	1. Información
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la Creación de EPSVs.	1		1. Información	Ninguno		2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de fraccionamiento o aplazamiento de deuda	500		3. Interacción parcial	Ninguno		3. Interacción parcial	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	3. Interacción parcial
Registros y censos	Registro EPSV	5000	C42	3. Interacción parcial	Ninguno	C42	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Registro de Mediadores de Seguros	5000	P06	3. Interacción parcial	Ninguno	P06	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Reclamación de ingresos de derecho público en vía económica-administrativa	5000	R76B	2. Modelos descargables		R76B	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Otros	Registro de avales y Garantías			3. Interacción parcial			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-13	4. Interacción completa

80 }



JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas a favor de los Ayuntamientos para la atención a gastos de los Juzgados de Paz		X23	0. Nada		X23	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas destinadas a subvencionar programas de acción social con personas penadas y presas		X23	0. Nada		X23	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas para la preparación de oposiciones a las Carreras Judicial y Fiscal y al Cuerpo de Secretarios Judiciales		X23	0. Nada		X23	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y Censos	Registro General de Asociaciones del País Vasco	5000	D73	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y Censos	Registro General de Fundaciones del País Vasco	1000	T31B	3. Interacción parcial			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y Censos	Registro de Colegios Profesionales			2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa

{81



VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas para compra de vivienda libre usada	15	X25	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones en materia de suelo y urbanización	0	N55	1. Información			1. Información	Ninguno	jun-12	1. Información
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la adquisición onerosa de suelo para formación de patrimonios públicos con destino preferente a la promoción de vivienda de protección oficial	0	N55	1. Información			1. Información	Ninguno	jun-12	1. Información
Autorizaciones	Autorizaciones y concesiones de ocupación de dominio público portuario	400	T05	0. Nada		Y12	4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Convocatoria pública para el otorgamiento de autorizaciones temporales de uso de puestos de amarre por los titulares de embarcaciones de recreo no profesionales en el puerto de Plentzia (Bizkaia)	917	Q78	2. Modelos descargables		Y12	4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Servicios Portuarios	3480	T05	0. Nada		Y12	4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas económicas para la rehabilitación de viviendas particulares	2338 0		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para rehabilitación en obras de Comunidad	4097		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas de la Dirección de Transportes en materia de formación	2		2. Modelos descargables		W16	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para compra de viviendas de protección oficial	1393	M62	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa

82 }



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Alta de Equipos a Presión		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Aparatos Elevadores.	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Empresas con sustancias peligrosas.		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Equipos a Presión (tanto aparatos como instalaciones).	25	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja de actividad de instalaciones de almacenamiento de productos químicos	23	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Inspecciones ajenas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Inspecciones Ajenas Almacenamiento de Productos Químicos	70	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Inspecciones de equipos a presión por parte de entidades ajenas	780	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Instalaciones de gas: baja de la instalación	59	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Instalaciones frigoríficas: baja de la instalación		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Instalaciones térmicas (de confort): baja de la instalación.	5	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de instalaciones de equipos a presión que no requieran proyecto		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de instalaciones de equipos a presión que requieran proyecto	9	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Térmicas (de confort) que requieran de proyecto de instalación.	62	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones de almacenamiento de botellas que no requieran proyecto de instalación	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa

}83



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones de almacenamiento de gas	4	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones / ampliaciones de instalaciones receptoras de gas que requieran proyecto de instalación	54	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones de instalaciones frigoríficas que requieran proyecto		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel alto de sustancias peligrosas	9	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel bajo de sustancias peligrosas	2	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que no requieren proyecto de instalación	2	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que requieran proyecto de instalación	7	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de almacenamiento de botellas que no requieran proyecto de instalación	38	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que requieran proyecto de instalación	52	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que no requieran proyecto de instalación	21	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de equipos a presión que no requieran proyecto	22	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones de equipos a presión que requieran proyecto	71	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Alto de sustancias peligrosas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Bajo de sustancias peligrosas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio de Instalaciones Frigoríficas	25	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa

84 }



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Ascensores de Obra	3	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Grúas Móviles Autopropulsadas	13	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Requerimiento de cumplimiento de recomendaciones		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de otras ventas especiales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de venta en liquidación	147	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de ventas con rebaja	5495	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de ventas ocasionales	71	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Reclamaciones y denuncias	13	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Acreditación para la tramitación telemática en nombre de un tercero	93	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Alta de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	4	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Ampliación de categorías / baja de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Comunicación de Alta/Baja de Instalador Autorizado asociados a empresa instaladora autorizada	367	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Comunicación de baja del instalador en la empresa instaladora autorizada	24	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Expediente informativo	325	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Multas y sanciones	Expediente sancionador	11	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

}85



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Registros y censos	Inscripción como empresa autorizada para actuar en la C.A.P.V. de empresas autorizadas fuera de la misma	531	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Inspección y generación de informe de accidente	64	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Modelos de Declaraciones Responsables	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Renovación del Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) para la realización de actividades en el ámbito de la Seguridad Industrial	1015	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Carnets	Renovación/Ampliación del Carnet de Cualificación Individual para instaladores	1192	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Revocación de autorización para la tramitación electrónica en nombre de un tercero	11	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Carnets	Solicitud de Carnet de Cualificación Individual para Instaladores	1432	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) de Otros Territorios de la C.A.P.V.	417	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de Certificado de Empresa Autorizada (C.E.A.) para la realización de actividades en el ámbito de la Seguridad Industrial	594	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de certificado remitida desde el juzgado.	40	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de certificados (de no sanción y certificado de baja y no sanción) respecto al Carnet de Cualificación Individual	22	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de certificados (general)	174	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de certificados de no sanción para Empresas Autorizadas	345	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Solicitud de cursos de entidades reconocidas para formación en materias reguladas	103	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Carnets	Solicitud de duplicado de Carnet de Cualificación Individual	61	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

86}



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Peticiones de servicios	Solicitud de duplicado de Certificado de Empresa Autorizada (CEA)	59	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud de renovación de Certificado de Empresa Autorizada (CEA) para Empresas Externas a la C.A.P.V.	481	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Peticiones de servicios	Solicitud general	919	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Agroturismos: autorización de actividad	7	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Agroturismos: Autorización de Cambio de Modalidad		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Agroturismos: Autorización de Reformas Sustanciales	10	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Agroturismos: baja de actividad del establecimiento	3	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Agroturismos: cambio de Titularidad	4	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Agroturismos: solicitud de estimación de la clasificación previa a la realización de las obras (consultas previas)	8	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Apartamentos : Autorización de Cambio de Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Apartamentos : Cambio de Titularidad		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Apartamentos: autorización de actividad y clasificación	8	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Apartamentos: autorización de cambio de modalidad		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Apartamentos: Autorización de Reformas Sustanciales	3	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Apartamentos: baja de actividad del establecimiento	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Apartamentos: solicitud de estimación de la clasificación previa a la realización de las obras (consultas previas)	12	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Registros y censos	Bares: baja del establecimiento	3	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Bares: solicitud de Inscripción en el Registro de Empresas y Establecimientos turísticas del P.V.	109	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cafeterías: autorización de actividad y clasificación	9	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cafeterías: Autorización de Cambio de Grupo (Modalidad)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cafeterías: autorización de reformas sustanciales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Cafeterías: baja de actividad del establecimiento	5	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Cafeterías: cambio de Titularidad	17	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Camping rural: Autorización de actividad		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Campings: autorización de actividad y clasificación	2	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Campings: Autorización de Cambio de Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Campings: autorización de cambio de temporada		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Campings: autorización de instalación de elementos estables		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Campings: Autorización de Reformas Sustanciales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Campings: Baja de Actividad del establecimiento		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Campings: cambio de Titularidad		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Campings: solicitud de estimación de la clasificación previa a la realización de las obras (consultas previas)	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Hoteles y pensiones: autorización cambio de modalidad		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

88 }



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Hoteles y Pensiones: autorización de actividad y clasificación	23	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Hoteles y pensiones: autorización de cambio de Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Hoteles y pensiones: autorización de reformas sustanciales	14	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Hoteles y Pensiones: baja de actividad del establecimiento.	10	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Hoteles y pensiones: cambio de Titularidad	18	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Otros	Hoteles y Pensiones: solicitud de estimación de la clasificación, previa a la realización de las obras (consultas previas)	20	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Arbitrajes, denuncias y reclamaciones	Reclamaciones y denuncias en el ámbito del Turismo	778	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Restaurantes: autorización de actividad y clasificación	62	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Restaurantes: Autorización de Cambio de grupo (Modalidad)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Restaurantes: autorización de reformas sustanciales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Restaurantes: baja de actividad del establecimiento	7	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Restaurantes: cambio de Titularidad	99	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Comunicación de cambio de transformador en instalaciones de alta tensión liberalizadas.	43	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (Instalaciones de grupo I y II)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de ejecución de parques eólicos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de aprobación del proyecto de redes de gas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa de cierre de instalaciones de alta tensión no liberalizadas	15	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa de parques eólicos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (Instalaciones de grupo I)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (instalaciones de grupo II)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas (redes de transporte secundario entre 16 y 60 bar)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas con presión menor o igual a 16 bares (caso de concesión ya realizada, sin utilidad pública y sin requerimiento de evaluación de impacto ambiental)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización administrativa y modificación de redes de gas con presión menor o igual a 16 bares (caso de nueva concesión, utilidad pública o requerimiento de evaluación de impacto ambiental)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de instalaciones de alta tensión no liberalizadas (instalaciones temporales)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de explotación de redes de gas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de autorización de transmisión de instalaciones de alta tensión no liberalizadas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de alta tensión liberalizadas	20	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

90 }



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de baja tensión	43	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de combustibles líquidos	109	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de baja de instalaciones de transporte y distribución de combustibles gaseosos.		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de cambio de titularidad de las instalaciones de alta tensión liberalizadas.	29	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Procedimiento de concesión de Utilidad Pública para redes de gas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Procedimiento de declaración de utilidad pública a instalaciones de alta tensión no liberalizadas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Procedimiento de expropiación para instalaciones de alta tensión no liberalizadas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Otros	Procedimiento de expropiación para redes de gas		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de inclusión e inscripción definitiva de instalaciones fotovoltaicas (<5kw)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de inclusión e inscripción definitiva de instalaciones fotovoltaicas (>5 y <100 Kw con conexión a baja tensión)		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de inscripción definitiva de instalaciones de producción en régimen especial general		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de inscripción previa de instalaciones de producción en régimen especial general		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones de agua (procedimiento simplificado)	1560	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones fotovoltaicas que no requieran proyecto de instalación	21	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio de instalaciones fotovoltaicas que requieran proyecto de instalación	55	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio instalaciones de agua que requieran memoria técnica	130	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de puesta en servicio y modificación de instalaciones de agua que requieran proyecto de instalación.	6	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de Reconocimiento de la condición de acogida al régimen especial general de instalaciones fotovoltaicas de menos de 100 kW		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de alta tensión liberalizadas	515	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de alta tensión no liberalizadas	1	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de baja tensión	1663	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Procedimiento de revisión periódica de instalaciones de combustibles líquidos	239	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de revisiones periódicas de instalaciones de transporte y distribución de combustibles gaseosos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Alta en el registro de establecimientos industriales	416	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Alta en el registro de establecimientos industriales (talleres de vehículos)	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Auditoría y control de actuaciones de entidades de verificación, organismos de control y organismos notificados	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Auditorías a empresas concesionarias de servicios de ITV	19	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de entidades de verificación metrológica y otros organismos	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

92 }



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios industriales que no requieran proyecto	13	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios no industriales que no requieran proyecto	62	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios industriales que requieran proyecto	187	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas instalaciones de protección contra incendios y modificaciones en edificios no industriales que requieran proyecto	276	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Organismos de Control que actúen en la CAPV	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de surtidores de líquidos distintos del agua	49	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Baja del registro de establecimientos industriales	82	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de bastidor de vehículos		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Catalogación de vehículos históricos	51	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones y servicios	Control de las actuaciones de los Organismos de Control que actúen en la CAPV	3	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Designación de organismos de control metrológico y organismos notificados	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Inscripción en registro de control metrológico	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Investigación de incendios de edificios no industriales		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Investigación de incendios en establecimientos industriales	2	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Modificación del registro de establecimientos industriales	517	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Registros y censos	Modificación del registro de establecimientos industriales (talleres de vehículos)	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones servicios	Y Solicitudes de verificación de contadores	223	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Inspecciones servicios	Y Tramitación de denuncias relativas a la seguridad de maquinaria	-	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	28	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Solicitada Empresas Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RXDM		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Baja Solicitada Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Cambio Titularidad Instal. de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	2	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Inspecciones servicios	Y Inspección Instalación 2º Y 3º Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RayosX con fines de diag.médico		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	132	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de RayosX con fines de diagnóstico médico		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	47	B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Otros	Paralización Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa

94 }



INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Autorizaciones	Traslado de Fuentes entre Instalaciones 2º Y 3º Categoría		B29	2. Modelos descargables	Ninguno	NB29	4. Interacción completa	B. Tareas de tramitación	dic-13	4. Interacción completa



EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Teleasistencia		X87	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	abr-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para emprender en economía social	4		2. Modelos descargables	Ninguno	X34	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para inversiones en empresas de economía social	25		2. Modelos descargables	Ninguno	X34	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la asistencia técnica en las empresas de Economía Social	190		2. Modelos descargables	Ninguno	X34	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la consolidación de estructuras asociativas de entidades de economía social	4		2. Modelos descargables	Ninguno	X34	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la formación en la economía social			2. Modelos descargables	Ninguno	X34	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la incorporación de socios en empresas de economía social		M84	2. Modelos descargables	Ninguno	X34	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la intercooperación empresarial en la economía social			2. Modelos descargables	Ninguno	X34	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Elecciones sindicales	8000	D16 / P85	2. Modelos descargables		W83	3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación	sep-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de empresas con riesgo por amianto	500		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a las organizaciones sindicales con representación	20		2. Modelos descargables	Ninguno	X34	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

96 }



EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Registros y censos	Registro de Asociaciones de Autónomos	10		0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Asociaciones empresariales y sindicales	2400		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Cooperativas de Euskadi	170	H50	3. Interacción parcial	C. Servicios de tramitación		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Empresas de Trabajo Temporal	20		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Sociedades Limitadas y Sociedades Anónimas Laborales	40	H50	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	dic-13	4. Interacción completa



SANIDAD Y CONSUMO

SANIDAD Y CONSUMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Reintegro de gastos de prestaciones ortoprotésicas	20.000		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Reintegro de gastos por prestaciones sanitarias	500		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Acreditación de Interrupción Voluntaria del Embarazo	15	R27	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Adecuación de Historia Clínica a normativa	50	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros de elaboración de productos sanitarios a medida	50	R27	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios	1.000	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de publicidad sanitaria	350	R27	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Bancos y Tejidos	10	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	CEA, comités éticos asistenciales, incluyendo fármacos nuevos en hospitales	20	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	CEIC-CIS, comités éticos de investigación clínica de hospitales y centros extrahospitalarios	15	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Hemoterapia	20	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa

98 }



SANIDAD Y CONSUMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Comunicaciones	Instalación de Desfibriladores en empresas normales	150	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Laboratorios de investigación médica	10	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Metadona	150	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Obtención de órganos y tejidos	10	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Reproducción Asistida	15	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Rotación Externa MIR	1.200	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Trasplantes	10	R27	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Aprobación planes de gestión de residuos sanitarios	1.000		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización sanitaria de funcionamiento de establecimientos alimentarios	10.000	P41	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Informes sanitarios para la construcción, reforma o ampliación y puesta en funcionamiento de piscinas de uso colectivo.	500		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	Notificación de torres de refrigeración y condensadores evaporativos.	75	P80	2. Modelos descargables			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro General Sanitario de establecimientos alimentarios	1.000	P41	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de	dic-12	4. Interacción completa

}99



SANIDAD Y CONSUMO			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
								tramitación		
Registros y censos	Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas del País Vasco	25	S61	1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Establecimientos y Servicios Sanitarios de Atención y Dispensación Farmacéuticas	2.500	S60	0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Convocatoria de creación de nuevas oficinas de farmacia	500		0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Actividades Clasificadas (Molestas, insalubres, nocivas y peligrosas)	1.350		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa
Autorizaciones	Construcción, modificación y puesta en funcionamiento de los sistemas de abastecimiento de agua de consumo público.	50		1. Información			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	dic-13	4. Interacción completa

100}



MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA

MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la mejora de las condiciones de transformación y comercialización de los productos agrarios, alimentarios y silvícolas. Programa LEHIATU.	250		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación				abr-12	4. Interacción completa
Pruebas de acreditación	Convocatoria de pruebas de acreditación de la aptitud para el ejercicio de la caza.	1200		4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación				abr-12	4. Interacción completa
Comunicaciones	REGIA - Registro de animales de compañía	41450		1. Información			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	jul-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a Agroturismos	7		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a agrupaciones Agrarias y sus uniones. Elkarreak.	100		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la acuicultura.	2		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la Formación Agraria 111	150		0. Nada			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la investigación e innovación del sector agrario, agroalimentario y pesquero de la CAPV.	80		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la investigación, desarrollo e innovación tecnológica en los sectores agrario, pesquero y alimentario de la CAPV. (Programa IKERKETA).	25		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la mejora de la transformación y comercialización de los productos derivados de la pesca y la acuicultura	50		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la modernización de buques pesqueros.	50		0. Nada			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la paralización definitiva de actividades pesqueras.	50		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la paralización temporal de buques pesqueros y otras compensaciones financieras.	900		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa

{101



MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la pesca costera artesanal.	100		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la protección y desarrollo de los recursos acuáticos.	100		0. Nada			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la realización de acciones piloto de pesca experimental.	20		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a proyectos piloto de acción rural en zonas de Agricultura de montaña.	50		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas BIKAIN 2007-2013	1000		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de carácter socioeconómico para la reestructuración del sector pesquero.	2		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas de promoción y desarrollo de las zonas altamente dependientes de la pesca. Itsaspen.	75		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas en el marco de la Iniciativa Comunitaria de Desarrollo Rural LEADER +	150		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas en favor de acciones realizadas por los profesionales pesqueros.	40		0. Nada			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas EREIN 2007-2013	1		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para la ejecución de medidas innovadoras y de asistencia técnica para el sector pesquero.	10		0. Nada			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para las acciones colectivas de promoción y búsqueda de nuevas salidas comerciales.	5		0. Nada			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	oct-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de establecimiento de puerto base	50		1. Información			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de nueva construcción de buque.	50		1. Información			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Reasignación de cantidades de referencia de leche de vaca	347		0. Nada			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Reconocimiento como organizaciones de productores de frutas y hortalizas.	50		1. Información			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables



MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, AGRICULTURA Y PESCA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Registros y censos	Registro de Sociedades Agrarias de Transformación del País Vasco.	20		1. Información			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Transferencias y cesiones de derechos de prima entre productores de vacas nodrizas	420		1. Información			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de competiciones deportivas que se celebren en aguas de competencia del País Vasco.	500		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	ene-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas al cultivo, almacenamiento y comercialización de la patata de la CAPV.	150		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	ene-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Becas para cursar estudios de enseñanzas marítimo-pesqueras en el Instituto Politécnico marítimo Pesquero de Pasaia y en la Escuela de Formación Profesional Náutico Pesquera Nª Sª de la Antigua de Ondarroa.	120		2. Modelos descargables			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	ene-13	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro de Compradores Autorizados Leche	100		0. Nada			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	ene-13	4. Interacción completa
Registros y censos	Registro de Industrias Agroalimentarias.	500		1. Información			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	ene-13	4. Interacción completa
Comunicaciones	Registro Especial de Arrendamientos rústicos del País Vasco.	150		1. Información			4. Interacción completa	C. Servicios de tramitación	ene-13	4. Interacción completa

{103



CULTURA

CULTURA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Antzerkia Bultzatuz 2012 - Subvenciones para el desarrollo de programas de exhibición de espectáculos de teatro de compañías vascas en espacios públicos al aire libre	40	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	abr-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Creación	200	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	abr-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ikertu	150	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	abr-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Promoción	200	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	abr-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Régimen de financiación para el fomento de la producción audiovisual en la CAE	8	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	abr-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para impulsar la red de equipamientos juveniles y el desarrollo de políticas integrales de juventud en el ámbito local	110	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	abr-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la organización de competiciones deportivas de alto nivel	34	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	abr-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Agertu	150	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Arragoa	150	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la producción editorial de carácter literario en castellano	20	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa



CULTURA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la producción editorial de carácter literario en euskera	30	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Consolidación de Compañías de danza	60	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Producción de obras de danza	60	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Sorgune	150	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a proyectos de residencia en los teatros de la CAE (Egoitza Proiektuak)	6	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la creación y el desarrollo de planes de euskera en entidades del sector privado y en corporaciones de derecho público	170	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la producción teatral	100	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	may-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas para el desarrollo del Plan General de Promoción del Uso del Euskera (PGPUE) en entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y para la aprobación de planes de normalización del uso del euskera (EBPN)	120	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Creación coreográfica	60	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Formación permanente y apoyo a profesionales de la danza	60	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi para la dotación y/o renovación de fondos de	160	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa



CULTURA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
	bibliotecas									
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para actividades destinadas a la promoción entre niños/as, y jóvenes de la lectura y del uso de los servicios de sus bibliotecas públicas	160	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a entidades locales para poner en funcionamiento y/o consolidar un Sistema de Archivo Propio.	58	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones al desarrollo de nuevas tecnologías en bibliotecas			2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones destinadas a la promoción museística y al desarrollo de actividades museísticas relacionadas con el patrimonio y la difusión cultural	40	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo entre las personas jóvenes de programas y actividades de educación en valores y cultura de paz	50	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el inventariado de los materiales arqueológicos y/o paleontológicos.	16	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la ejecución de programas en bienes integrantes del Patrimonio Documental no Público (Subvenciones archivos privados)	50	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la promoción, difusión y/o normalización del euskera en ámbitos concretos de la sociedad (euskalgintza)	250	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-12	4. Interacción completa
Autorizaciones	Exportación de obras de arte	40		0. Nada			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Comunicaciones	Registro de Bienes Culturales Calificados e Inventario General del Patrimonio General del Patrimonio Cultural Vasco (y emisión de	50		0. Nada			2. Modelos descargables		dic-12	3. Interacción parcial



CULTURA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
	certificaciones)									
Autorizaciones	Registro de Entidades Radiodifusoras			0. Nada			2. Modelos descargables		dic-12	2. Modelos descargables
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la creación, desarrollo y producción audiovisual.	200	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Ayudas a la redacción y a la modificación de los Instrumentos de Planeamiento Urbanístico que afecten a Bienes Culturales Calificados, Inventariados o a Zonas de Presunción Arqueológica	7	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	HEKIBE 2012- Proyectos innovadores en el ámbito de los medios de comunicación en euskera			0. Nada			4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Juventud Vasca Cooperante	500	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	La promoción, difusión y/o normalización del euskera en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (convocatoria IKT)	280	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Programa la Juventud en Acción	100	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones a programas y actividades destinadas a la formación de profesionales del teatro	12	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones destinadas a la consolidación, desarrollo y normalización de medios de comunicación en euskera (convocatoria Hedabideak)	130	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para actividades musicales profesionales	100	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

107



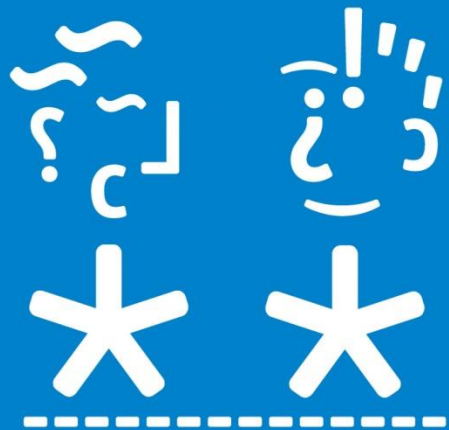
CULTURA			SITUACIÓN ACTUAL			PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN EN CURSO O PLANIFICADO				Nivel objetivo
FAMILIA	SERVICIO / PROCEDIMIENTO	Nº exp.	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Código aplic.	Nivel digitalización	Modelo PLATEA	Fecha prevista	
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de actividades dirigidas a la movilidad o al intercambio juveniles entre grupos de jóvenes de la CAPV y de otras regiones y estados miembros de la UE	50	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para el desarrollo de programas y actividades en el ámbito de Juventud y Acción Comunitaria	120	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para financiar la participación en competiciones deportivas oficiales de carácter internacional en categoría absoluta	18	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la defensa, enriquecimiento, protección y fomento del Patrimonio Cultural.	17	k89	2. Modelos descargables	Ninguno		4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa
Ayudas y subvenciones	Subvenciones para la organización de festivales, ciclos, concursos y acciones culturales singulares de las diversas áreas culturales	200	k89	2. Modelos descargables	Ninguno	W85B	4. Interacción completa	A. Clientes básico de tramitación	jun-13	4. Interacción completa

108 }



pip

plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO