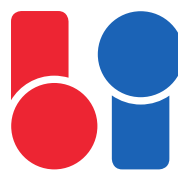


berrikuntza  
publikoaren  
plana



plan de  
innovación  
pública

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

**Eusko Jaurlaritzaren  
Berrikuntza Publikoaren Plana  
2014-2016  
EBALUAZIO-TXOSTENA**

(0.0. bertsioa)

Vitoria-Gasteiz, 2016ko abendua



## Aurkibidea

1. SARRERA .....	3
2. 2014-2016 BPPAREN IKUSPEGI OROKORRA, AURRERAPENAK ETA MUGAK.....	4
3. HELBURU ESTRATEGIKOEN EBALUAZIOA.....	7
4. IKASITAKO IRAKASPENAK .....	16
5. EGIKARITZE-EGOERAREN ETA PROIEKTU ETA AZPIPROIEKTUEN BALORAZIOAREN LABURPEN-TAULA .....	18
6. PROIEKTUEN EGIKARITZE-FITXAK.....	20



## 1. Sarrera

2014-2016ko Berrikuntza Publikoaren Plana (BPP) 2014ko ekainaren 17an onartu zen. Plan horretan, azken ebaluazioari buruzko txosten bat egitea aurreikusten da, zer emaitza lortu diren eta ezarritako helburuak zer neurritan bete diren azaltzeko.

BPPak baditu horretarako behar diren kudeaketa-eredua eta aginte-koadroa, objektibotasunez ebaluatu ahal izateko bete ote diren Planaren helburuak, zer emaitza lortu diren jarduera-ildo bakoitzean eta zenbateraino egikaritu den proiektu bakoitza.

Horixe da, hain zuzen ere, ebaluazio-txosten honen xedea: argi eta garbi azaltzea zein den Planaren balantzea, aztertzea zer-nolako aldaketak egon diren aurreikusitako helburuetan eta etorkizunean hobetzen lagunduko diguten irakaspenak ateratzea.

Ebaluazio honen asmoa izan daiteke, baita ere, ikastea eta hobetzea; hain zuzen, esku-hartze publikoen ex post ebaluazioen berezko ezaugarria da hori. Beraz, emaitzen azterketak politikan egin litezkeen aldaketak orientatzen lagunduko du, eta egikari beharreko proiektu eta neurri berrien diseinua inspiratuko du.

Noski, ebaluazio honek kontuak emateko konpromisoari ere erantzuten dio, ezinbestekoa baita edozein politika edo esku-hartze publikotan.

2014-2016ko BPPa formalki 2014an onetsi bazen ere, aurreko 2011-2013 BPParen eboluzioa da, haren formulazio estrategikoaren osagai egonkorrenetatik abiatuta egina. Izan ere, 2014-2016koak barne hartzen dituen proiektu asko –batez ere administrazio elektronikoaren esparrukoak– aurreko BPPan jasotako proiektuen jarraipena edo eboluzioa dira, eta BPPra berriro sartutako proiektu batzuk 2014aren hasieratik jarri ziren abian. Beraz, txosten honek Planaren ebaluazioaren berri emango du, aurreko BPPa bukatu zen datatik (2014ko urtarrila) 2016ko abendura arteko aldiari buruzkoa.



## 2. 2014-2016 BPParen ikuspegi orokorra, aurrerapenak eta mugak

Epe horretan, hainbat aurrerapen egon dira BPPa osatzen duten ardatz estrategikoetan, nahiz eta aurrerago azalduko ditugun arrazoiengatik aurrerapen horiek berdinak izan ez diren. Jarraian, izandako une eta aurrerapen gogoangarrietako batzuk nabarmenduko ditugu:

**1. ardatz estrategikoan (Gardentasuna eta Gobernu Ona)**, hainbat urrats garrantzitsu eman dira, eta eutsi egin zaio 2014an eta baita 2016an ere [gardentasun-lidergoari autonomia-erkidegoen rankingean](#) (Nazioarteko Gardentasunak sustatzen du rankinga); gainera, 2014an eta 2016an puntuazio maximoa lortu du (100etik 100). Kontuan izan behar da 2016ko ebaluazioak balorazio kuantitatiboa ez ezik, balorazio kualitatiboa ere bildu zuela eta aparteko erronka izan zela, informazioa erraz eskuratzeko moduan argitaratu behar baitzen, modu ulergarrian, eguneratua eta berriz erabilia ahal izateko moduan. Informazio guztia eskuragarri dago Gardena-gardentasunaren gure atarian. Bestalde, gardentasunaren eta Gobernu Onaren bidean beste urrats batzuk ere eman dira: informazio publikorako irispiderako eskubidea lege ezarritako epea baino urtebete lehenago ezartzea lortu da; Gardentasunerako gida (Gardentasunean ontziratuko gara) argitaratu da; lankidetzan egin dute eta argitaratu dute [Demokraziaren eta Herritarren Partaidetzaren Liburu Zuria](#), eta liburu horretan ezarri ziren konpromiso gehienak gauzatu dira; Herritarren parte-hartzeko prozesuak egikaritzeko gida egin da, baita prozesu parte-hartzaileak ebaluatzeko eredu bat ere; Gobernu Kontseiluak onartu egin ditu Euskal Sektore Publikoaren Antolamendu eta Funtzionamenduari buruzko eta Euskal Sektore Publikoaren Gardentasunaren, Herritarren Parte Hartzearen eta Gobernu onaren lege-aurreproiektuak –EAEko Administrazio Publikoaren lege-proiektuaren orde z jarri ziren, Eusko Jaurlaritzak kendu baitzuen ez zuelako bideragarria ikusten Eusko Legebiltzarreko alderdi politikoekin gehiengoaren akordioa lortzea eta gero, bertan behera geratu ziren hauteskunde autonomikoetako deia egin zelako—; [Open Data Euskadiren eboluzio](#) esanguratsua, estatuaren eta Europaren esparruan datu publikoak irekitzean lider izateko, eta erabiltzaileen, proiektua garatzen dutenen eta, oro har, [“Open Irekia – Gobierno Abierto”](#) izeneko softwarearen aplikazioaren komunitatearen esku jartzeko, betiere Europar Batasunaren lizentzia publikoaren pean.

**2. ardatz estrategikoan (Herritarrekiko elkarrekintza)** ere hainbat aurrerapauso eman dira; besteak beste: Interneteko presentzia-ereduen eboluzioa; web atarien sarea [“.eus” domeinu](#) berrira egokitzea eta herritarren eskaeren arabera moldatzea; Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren eboluzioa, gailu mugikorretara egokituz eta weberako irisgarritasuna hobetuz, eta zerbitzu elektronikoaren erabiltzaileen arretarako zentroaren sorrera [\(CAU-ZE\)](#); hau da, zerbitzu elektronikoaren



kudeaketari behar duen euskarria ematen dion antolaketa-egitura, bai herritarrei begira, bai izapide elektronikoen tresna bateratuak erabiltzen dituzten barne izapidegileei begira). Herritarrekiko elkarrekintzaren kalitate-konpromisoa Zuzenean zerbitzua erabili duten pertsonen batez besteko balorazioan islatzen da (zerbitzuaren kalitate orokorra), gainditu egin baita 2016rako finkatutako 8,0ko helburua: 2015ean 8,5eko puntuazioa lortu da eta 8,7koa 2016an.

**3. ardatz estrategikoan (Antolamendua egokitzea)**, hainbat aurrerapauso eman dira Administrazio Orokorra Dimentsionatzeko proiektuetan, baita intraneten eboluzioan eta barne kudeaketa elektronikoen ere.

**4. ardatzean (Kudeaketa hobetzea)**, urrats garrantzitsuak egin dira [AURRERABIDE](#) programaren esparruan, Eusko Jaurlaritzan eta haren mende dauden organismo autonomoetan kudeaketa publiko aurreratuaren eredu orokorra ezartzeko eta pertsonen trebetasun berriak garatzeko zerbitzu publikoen hobekuntzari begira. Proiektuaren inguruan laguntza eta adostasuna sortzeko fasea egin ondoren, [Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua](#) egin, eta [Egiten Ikasi](#) prestakuntza-ekintza programa martxan jarri da. Programa horretatik pasa dira Eusko Jaurlaritzaren antolaketa-unitate guztiak, ondoz ondoko hiru urteko fasetan. Kudeaketaren ebaluzio pilotu bat ere ezarri da. Hori dena Gobernu Kontseiluak berretsi eta sustatu du, kudeaketa publiko aurreratuaren eredu aldi berean onetsiz eta "Egiten Ikasi" proiektuan unitate guztiek parte hartuz, berau ezartze aldera.

**5. ardatz estrategikoan (Administrazio elektronikoa)**, nabarmentzekoa da zer aurrerapauso eman diren zerbitzu elektronikoen plataforma orokorraren eboluzioan: TRAMITAGUNE; PLATEA Tramitazioa; PLATEA dokumentala (DOKUSI); PLATEA Internet eta ZUZENEAN zerbitzua. Azpiegituren erabilgarritasuna, eskalagarritasuna eta errendimendua bermatzeko behar den eboluzioari eusteaz gain, hainbat hobekuntza ezarri dira funtzionaltasunaren eta erabilgarritasunaren arloan. Hala, funtsezko hobekuntzak sartu dituzte tresnen hizkuntza-normaltasunari eta estandarizazioari dagokienez. TRAMITAGUNEan, tramitazio elektronikoa batzuk sartu dira: erregistroak, ziurtagiriak, baimenak, erreklamazioak, herritarrekiko elkarrekintza, administrazio-jarduerak eta barne prozesuak. Horrez gain, nabarmentzekoa da formularioen Toolkit-ak izandako eboluzioa, tresna horrek asko errazten baititu herritarren tramite elektronikoa, eta, gainera, aukera ematen die prozedurari buruzko informazio publikoa egiten den momentuan alegazioak egiteko egoitza elektronikoen iragarki-taula elektronikoren bidez.

Bereziki aipatu behar da ezen, administrazio-prozedurak digitalizatzeko aurrerapenei esker, Tramitagune eta Platea Internet tresna garrantzitsuak bihurtu direla informazioaren argitalpenak



automatizatzeko (Gardentasunaren eta informazio publikorako irispide-eskubidea ezartzeko legeak agintzen du informazioa argitaratu beharra).

BPPa ez da abiadura berean aplikatu ardatz eta proiektu guztietan. Horietako batzuk, zehazki, 3. ardatza (Antolamendua egokitzea), eta 6. ardatza (Elkarrekin sortuz berritzea) aldatu behar izan dira, jarraian azalduko ditugun arrazoiengatik.

BPP ikuspegi integralarekin egin zen, hainbat alderdi aintzat hartu nahi izan zirelako Administrazio publikoaren zerbitzuen kalitatea eta funtzionamenduaren efizientzia hobetzeko, bai eta Administrazio irekiagoa, gardenagoa eta partizipatiboagoa lortzeko bidean aurrera egiteko ere.

Alabaina, Plana onartu bazen ere, planak biltzen zituen proiektu guztiak egikaritzeko baliabideak ez ziren esleitu, proiektuak egikaritzea BPP bultzatzeko ardura zuten organoetako giza baliabide propioen esku geratu baitzen. Eta egiaztatu denez, baliabide horiek ez dira nahikoak izan Planean bildutako ekimen guztiak egoki kudeatzeko. Horrek proiektu batzuk lehenetsi beharra ekarri du, eta beste batzuk, berriz, edo oso gutxi gauzatu ahal izan dira, edo ezin izan dira hasi ere egin.

Hala gertatu da 6. ardatzarekin (Elkarrekin sortuz berritzea): ez da behar bezala zabaldu, batez ere kanpoan zabaltzeari dagokionez, oraingoan ere mugatuak direlako hainbeste proiekturi aurre egiteko erabilgarri dauden giza baliabideak. Barne-mailan, berriz, aipatzekoa da aurrerapauso ugari egin direla ardatz horretan, JAKINGUNEn talde laguntzaile berriak sortu baitira.

Bestalde, BPPren ikuspegi integralaren arabera, Planean Jaurlaritzako beste organo eta sail batzuei dagozkien proiektuak eta jarduerak sartu ziren, Plana sustatzen duen organotik kanpokoak, hain zuzen. Proiektu eta jarduera horien gaineko erabakiak hartzeko gaitasuna mugatuta dago organo eta sail horien inplikazio-graduaren arabera. Faktore mugatzailea izan da, bereziki, 3. ardatzean (Antolamendua egokitzea) sartutako proiektuak sustatzeko.

Aipatutako alderdi horiez gain, komeni da aurreko BPPn ikasitako zenbait kontu gogora ekartzea, haietako asko indarrean baitaude oraindik ere 2014-2016 Berrikuntza Publikoaren Planaren ondoren, ebaluazio-txosten honetako 4. Ikasitako irakaspenak atalean adierazi bezala.



### 3. Helburu estrategikoen ebaluazioa

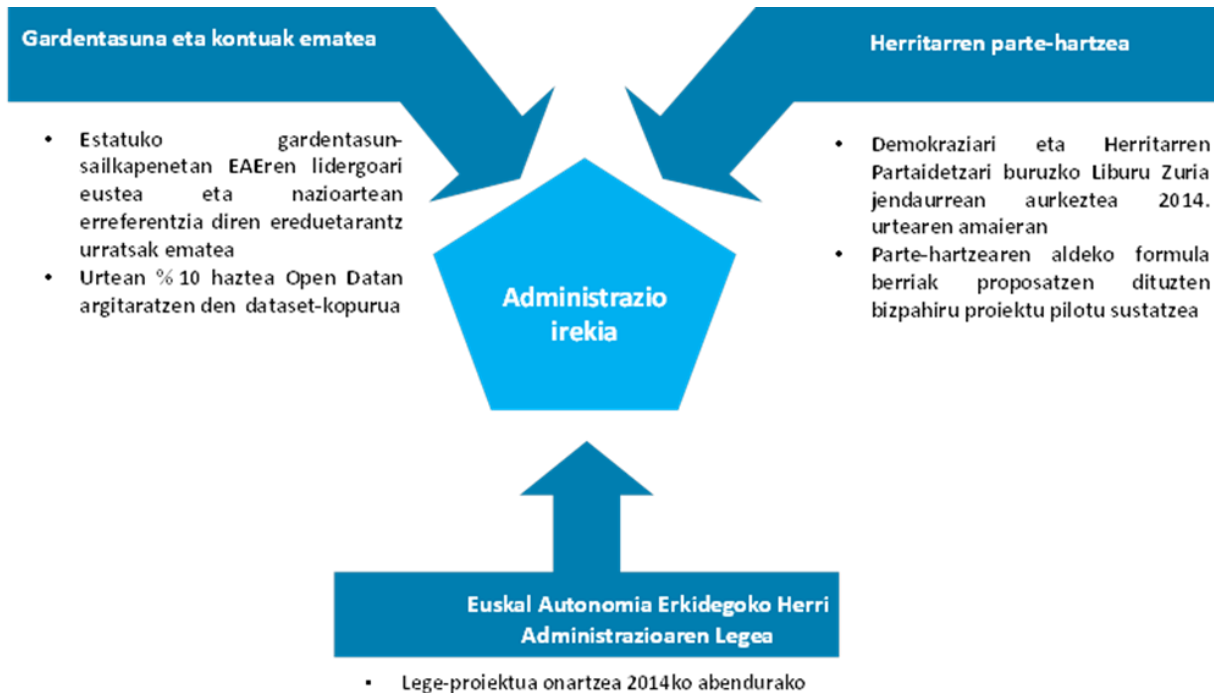
Ikuspegi honetan, 2014-2016ko BPPan jasotako helburu estrategikoen irismen-mailaren azterketa bat egiten da:

- **Administrazio irekia:** Gardentasuna, parte-hartzea eta lankidetzaren sustatzea administrazio publikoan.
- **Administrazio eraginkorra:** Hainbat bide erabiliz (aurrez aurrekoa, telefonoa, Internet...) eskura daitezkeen kalitatezko zerbitzuen eskaintza garatzea.
- **Administrazio efizientea:** Administrazio-kudeaketan efizientzia hobetzea; horretarako, erakundea egokitu, prozedurak erraztu eta teknologia eguneratu behar da.
- **Administrazio berritzailea:** Administrazioan berrikuntza sustatzea, herritarrak eta profesional publikoak sartuz politika eta zerbitzu publikoen diseinuan, kudeaketan eta ebaluazioan.

Jarraian, helburu guztietan lortutako betetze-maila laburbiltzen da, bakoitzari loturiko adierazleen arabera.

## Administrazio irekia

Helburu estrategiko hau zenbateraino bete den neurtzeko, honako adierazle hauek ezarri dira BPPan:



## Helburuak betetzea

### Gardentasuna eta kontuak ematea:

- Autonomia-erkidegoen gardentasunaren [2014ko](#) eta [2016ko](#) indizearen emaitzak; EAE lehen posizioan, 100 puntutik 100 eskuratuta. 2016an nazioarteko gardentasunaren ebaluazioa (INCAU) benetako erronka izan da, sartu dituzten adierazle berriak konplexuak izan baitira, eta ebaluazio kuantitatiboaz gain, ebaluazio kualitatiboa ere egin baitute, informazioa erraz eskuratzeko moduan argitaratu behar baitzen, modu ulergarrian, eguneratua eta berriz erabilia ahal izateko moduan. Informazio guztia eskuragarri dago Gardena-gardentasunaren gure atarian.
- 2015eko urtarrilean jarri zen martxan informazio publikorako irispiderako eskubidea, Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko 19/2013 Legea indarrean sartu baino urte bete lehenago, hain zuzen. [Informazioa](#) GARDENA atarian argitaratu zen.
- Uraren kudeaketaren gardentasun-indizeen emaitzak 2015: URA-Uraren Euskal Agentzia lehen postuan (100 puntutik 94.9 puntu) <http://transparencia.org.es/intrag-2015/>





- [Open Data Euskadi](#) 2016/1/1etik 2016/12/15era arte, 163 dataset berri sortu dira: 2013an 68, 2014an 89 (%30eko hazkundera), 2015ean 116 (%30eko hazkundera) eta 2016an 163 datu-multzo sortu dira (%40ko hazkundera). 2016ko abenduaren 15ean, guztira 2.646 datu-multzo zeuden.
- [Eusko Jaurlaritzan eta haren sektore publikoan gardentasuna ezartzeko laguntzarako gardentasun-gida](#) argitaratzea (amaituta dago, jendaurrean zabaltzeko prozesuan, eta barne ezarpenean).

### Herritarren parte-hartzea

- 2013ko abenduaren 18an, gizartean zabaldu zen EA Eren Demokraziaren eta Herritarren Partaidetzaren Liburu Zuria egiteko erronka. 2014ko abenduaren 19an, euskal gizartean Liburu Zuri hori aurkeztu zen abiapuntu gisa. Horretan, 450 pertsonak eta 150 entitatek baino gehiagok hartu zuten parte.
- 2015 eta 2016. urtetan, Liburu Zuri horretan ezarritako hainbat konpromiso gauzatu dira. 2016ko urtarrilean eman zen jendaurrean horien berri eta gauza bera egingo da 2017ko urtarrilean. Laburbiltzeko, honako hau esan daiteke:
  - Proiektu pilotuak garatzea Eusko Jaurlaritzan (n: Lurralde-antolamenduaren [gidalerroak](#) egitea; Berdintasun Legearen ebaluazio partekatua; [Elkarlan Zuzenbideari](#) eta [elkarlan kulturari](#) bultzada ematea; [Herritarren zientziari](#) bultzada ematea)
  - Balio publikoa sortzeko herritarren ekimenengatik sariak emateko deialdia. Ebatzi dira [2015eko](#) eta [2016ko](#) Elkarlan deialdiak. 59 eta 49 proiektu aurkeztu dira, hurrenez hurren.
  - [Herritarren prozesu parte-hartzaileak exekutatzeko gida](#) argitaratzea, politika eta zerbitzu publikoak antolatzean, exekutatzean eta ebaluatzean prozesu parte-hartzaileak diseinatzen eta exekutatzeko laguntzeko (amaituta dago, jendaurrean zabaldu da eta barne-ezarpenerako prestakuntzan dago)
  - [Prozesu parte-hartzaileak ebaluatzeko eredia](#) egitea.
  - Osasunean parte hartzeko Gida bat argitaratzea (amaituta eta jendaurrean zabaltzeko eta antolakundearen ezartzeko prozesuan).
- Liburu Zuriak eta bere zabalkundeak nazioarteko aintzatespena izan zuen 2016an, Nazio Batuen Eskualdeetako Praktika Onen saria eman baitzioten ORU FOGAR eta Garapenerako Nazio Batuen Programak (NBGP) antolatutako lehiaketaren barruan "Balio publikoa batera sortzea: Euskadi parte-hartzaileago, irekiago eta gardenago baterantz" proiektuari.



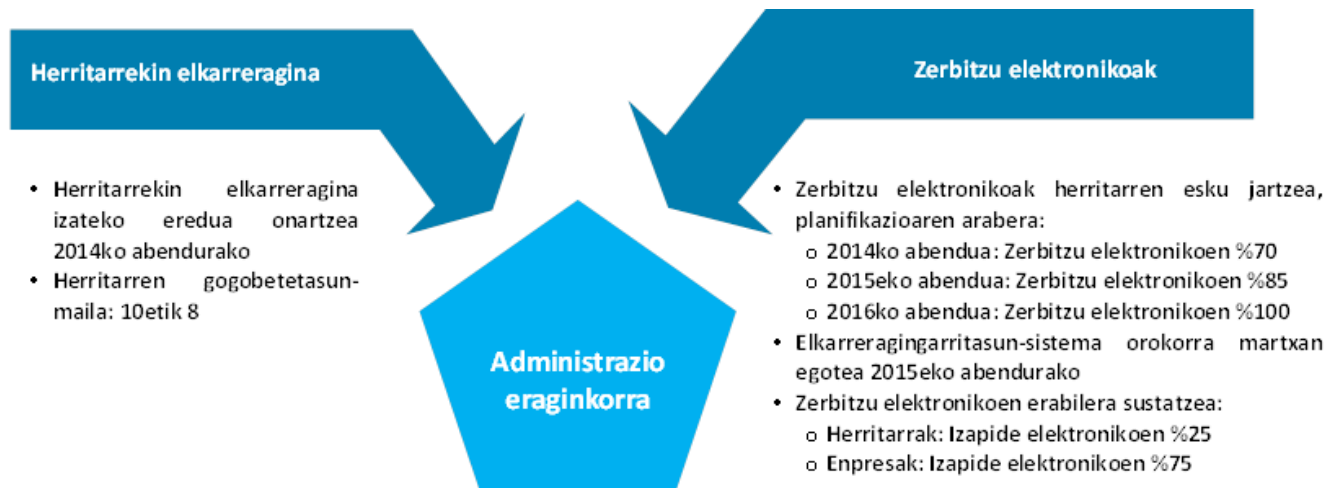
- Hiru foru aldundiekin batera dihardute Euskadin gizarte-berrikuntzarako estrategia komuna lantzeko.
- Euskal Administrazio-ereduari buruzko azterketa prospektiboa ezin izan da egin.

### **Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioaren Legea**

- 2014ko irailaren 16an, Euskadiko Herri Administrazioari buruzko Legea onetsi zen Gobernu Kontseiluan, eta horren barruan sartzen dira Gobernu Onaren Oinarriak. [Akordioa](#)
- Apirilaren 23an, Eusko Legebiltzarretik erretiratu zen, Legebiltzarreko taldeek aurkeztutako zuzenketak aztertzeko. Proposamenetako bat da, hain zuzen, bi lege-proiektutan banatzea.
- 2015eko azaroaren 10ean, Gobernu Kontseiluak bi lege-proiektu onartu zituen. [EAEko Sektore Publikoaren Antolamenduari eta Funtzionamenduari buruzko lege-proiektua](#) eta [EAEko Sektore Publikoaren Gardentasunaren, Herritarren Partaidetzaren eta Gobernu Onaren lege-proiektua](#).
- Lehendakariaren abuztuaren 1eko 2016/23 DEKRETUAK Eusko Legebiltzarra desegin zuen, eta hauteskundeak deitu ziren; ondorioz, bertan behera geratu ziren bi lege-proiektuak.
- Administrazioen informazio publikorako irispidea ukatzeagatiko erreklamazioei erantzuteari dagokionez 19/2013 Legea betetzen dela ziurtatzeko, [irailaren 23ko 128/2016 Dekretua](#) eman zen, Informazio Publikorako irispiderako Euskal Batzordeari buruzkoa eta 2016ko urriaren 6ko Agindua, Herri Administrazio eta Justiziako sailburuarena, Informazio Publikoaren Sarbiderako Euskal Batzordeko kideak izendatzen dituen eta batzordearen osaera jakinarazten duena. Dagoeneko, badihardu Batzordeak.

## Administrazio eraginkorra

Helburu estrategiko hau zenbateraino bete den neurtzeko, honako adierazle hauek ezarri dira BPPan:



## Helburuak betetzea

### Herritarrekiko elkarrekintza

- [Eusko Jaurlaritzako herritarrentzako kanal anitzeko arreta-zerbitzuaren eredu](#), 2012an argitaratua, 2014an eta 2015ean finkatu da. Hala, erabilgarri dauden kanal ezberdinen bidez (aurrez aurre, telefonoz eta Internetez) harremanetan jartzeko zerbitzu guztiak erabat arautzen dituen araurik onartu ez bada ere, EAEko sektore publikoaren antolamenduari eta funtzionamenduari buruzko lege-proiektuan (gaur egun izapidetzen ari da) bai jasotzen da 76. artikuluan herritarrekin harremanetan jartzeko kanal anitzeko sistema.
- Zuzenean zerbitzua (aurrez aurrekoa nahiz telefono bidezkoa) erabiltzen duten pertsonen balorazioa, batez beste: 8,5 10etik (2015).

### Zerbitzu elektronikoak

- Interesdunek eskatuta hasitako **zerbitzu eta prozedurei dagokienez**, 2016. urteko laugarren hiruhilekoaren amaieran, % **68,5**eko lorpen-maila egon da xede zen **digitalizazio-mailari dagokionez**.
- **2016. urtean, aurrera egin da** Elkarreragingarritasun Sistema Orokorra sortzeko proiektuan (**elkarreragingarritasun-nodoa** ere esaten zaio). **Azterketa tekniko bat egin da**, aztertzeko elkarreragingarritasun-nodoa diseinatzeko kontuan izan beharreko plano ezberdinak (juridikoa, antolaketa, teknologikoa eta ekonomikoa). Azterketa horretan, konponbideak eta proposamenak aurkeztu dira, hiru foru-aldundien artean adostua direnak.



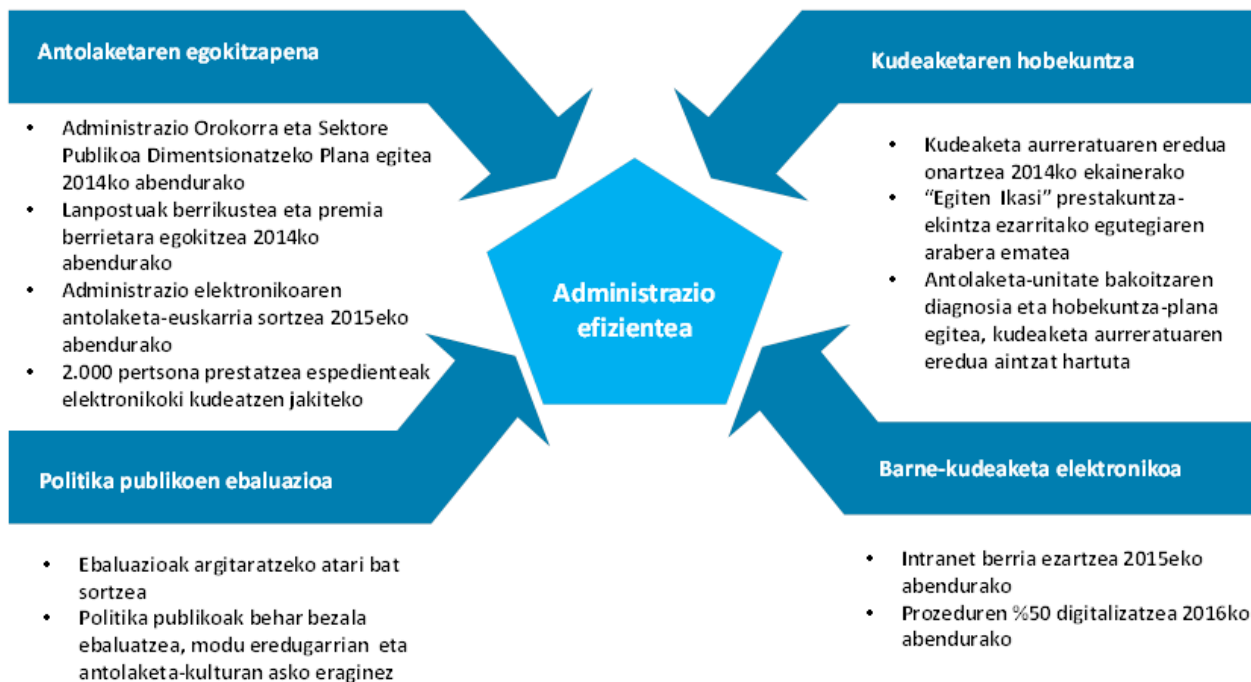
**Elkarreragingarritasaun-nodoa kudeatzeko euskarria izango den sistema informatikoa garatu da.** Sistema informatiko hori proba-fasean dago une honetan, eta nodoan inplikaturik dauden entitate hauek ari dira horretan: Eusko Jaurlaritza, foru-aldundiak eta IZENPE.

**Aurreikuspenen arabera, 2017ko lehen sei hilekoan hasiko da funtzionatzen elkarreragingarritasaun-nodoa.**

- Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzea. Eusko Jaurlaritzaren PLATEA-plataforma korporatiboaren bidez aurkeztutako datuen arabera, 2016an eskaeren %48,6 elektronikoki tramitatu dira, eta %51,4, presentzialki. Ez da bereiztu nortzuek aurkeztu dituzten eskaerak, pertsona fisikoek ala juridikoek, baina ikusten da beren zerbitzuak batez ere enpresei ematen dizkieten sailetan igo dela eskaera elektronikoen portzentajea. Hala, Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailean %75,9koa da elektronikoki egindako eskaeren kopurua, eta Ingurumen eta Lurralde Politika Sailean, % 95,1koa.

## Administrazio efizientea

Helburu estrategiko hau zenbateraino bete den neurtzeko, honako adierazle hauek ezarri dira BPPan:



## Helburuak betetzea

### Antolamendua egokitzea

- Administrazio orokorra eta sektore publikoa dimentsionatzea: 2013an onartutako birdimentsionamendu-plana exekutatzen ari da, eta 2017an amaituko da.
- Lanpostuak berrikustea eta premia berrietara egokitzea: 0.
- Administrazio elektronikoa antolatzeko euskarria sortzea:
  - CAUko zerbitzu elektronikoak sortzea: 2015eko urria
  - Sortu da Berrikuntza Publikoari euskarria emateko administrazio-unitatea, hiru arloz osatua: Web zerbitzua, Gardentasuna eta Zerbitzu Elektronikoen Unitatea (2016)
  - Bi pertsona gehiago (5 guztira), Zerbitzu eta prozedura elektronikoak eta tramitazio elektronikoaren aplikazioak Tutorizatze Zerbitzuan (2016ko abendua)
- Administrazio elektronikoko prestakuntza presentziala jaso duen pertsona-kopurua: 1330 (2016ko azaroan)



## Politika publikoen ebaluazioa

- Herritarrek parte hartzeko prozesuen ebaluazio-eredua egin da. Eredua ezartzeko dago, eta herritarren parte-hartzeari buruzko epigrafean aipatu da.

## Kudeaketa hobetzea

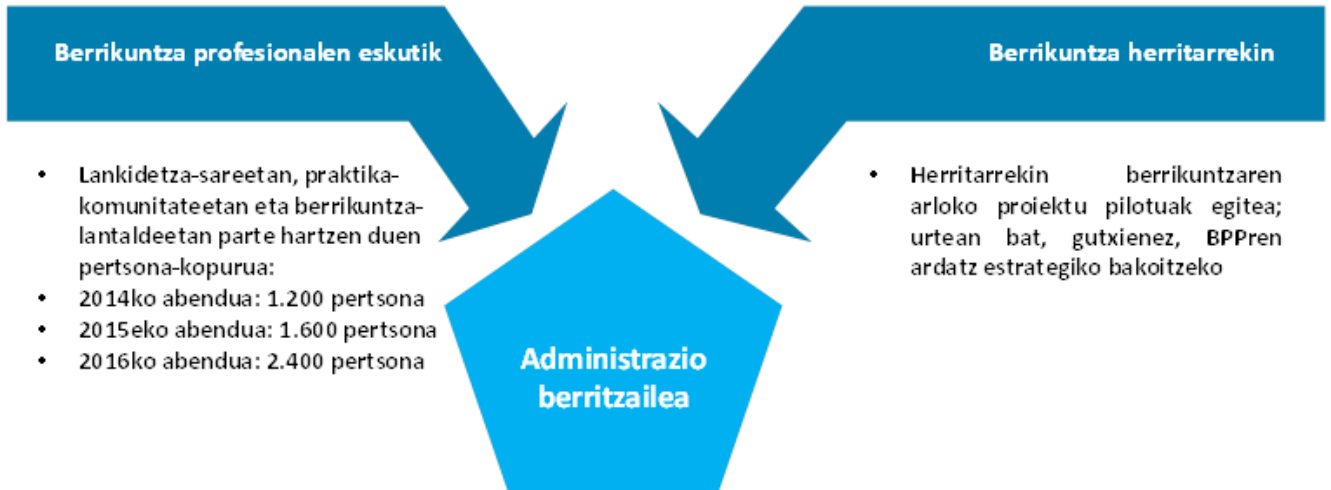
- Kudeaketa publiko aurreratuaren eredua, 2014ko urrian argitaratua.
- “Egiten Ikasi” prestakuntza-ekintza; lehenengo bi txandak egutegiaren arabera eman ziren, eta 2016ko otsaileko hirugarrena 2015era aurreratu zen.
- Unitateen diagnostikoak eta hobekuntza-planak egitea, finkatutako egutegiaren arabera (ikus azpiproiektu hauek: 4.4.2. Ebaluazioaren plangintza eta garapena eta 4.4.3. Hobekuntza Planen plangintza, garapena eta jarraipena)
  - I. taldea: 2015eko iraila – 2016ko uztaila. 2016ko ekaina-uztaila. Hobekuntza Planaren Exekuzioa: 3 urte (2016ko uztaila-2019ko uztaila)
  - II. taldea: 2016ko iraila – 2017ko uztaila. Sekuentzien arabera. Zehazteke
  - III. taldea: 2017ko iraila – 2018ko uztaila. Sekuentzien arabera. Zehazteke
- 2016ko otsail-apirilean, lau antolaketa-unitateko proiektu pilotu bat garatu zen, eta, horri esker, hobetu eta doitu ahal izan ziren prozesuaren diseinua, lehen aipaturiko dokumentazioa eta laguntzarako aplikazio informatikoa.
- Gobernu Kontseiluaren 2016ko ekainaren 7ko Erabakiaren bidez onartu zen kudeaketa-ebaluazioak eta sendotze- eta hobetze-planak egiteko eredua.

## Barne-kudeaketa elektronikoa

- Intranet berria ezartzea 2015eko abendurako (% 85eko aurrerapena). Erabilgarritasun berriak ezarriz joatea 2016ko abendura arte.
- Aurrerapausoak eman dira ofiziozko prozeduren digitalizazioan; hala, erabat digitalizatu dira EAEko Administrazio Orokor guztirako eta haren mende dauden organismo autonomoetarako, zeharka, prozedura hauek: barne-kontsultak eta eskaerak; zirkularrak, zerbitzuko jarraibideak eta aginduak, Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegian (EEAEn) egin beharreko erreklamazio ekonomiko-administratiboak; eta zehapen-prozedura (salbu eta diziplinazko zehapenak). Langileak kudeatzeko barne-prozesuak alde batera utzita, kalkulatu da gutxi gorabehera digitaliza daitezkeen barne prozesuen % 75 digitalizatu dela.

## Administrazio berritzailea

Helburu estrategiko hau zenbateraino bete den neurtzeko, honako adierazle hauek ezarri dira BPPan:



### Helburuak betetzea:

#### Profesionalengadik berritzea

- JAKINGUNE eremuan, 2.069 kide daude talde parte-hartzaile mota ezberdinetan. Alabaina, kontuan hartzen badugu hainbat taldek ez duela inongo jarduerarik egin BPP honetan, kopurua 1.402ra jaisten da.

#### Herritarrekin berritzea

Elkarrekin sortuz berritzeko kanpo-alderdi honek ez du inolako oihartzunik izan, aldi berean hainbeste proiektu jorrazteko giza baliabide nahikorik ez dagoelako.

Nolanahi ere, Demokraziaren eta Herritarren Partaidetzaren Liburu Zuria herritarrekin batera sortu da; izan ere, orri bat eman zitzaion zuriz, eta bertan jasotzen den guztia partaidetza-lanaren fruitua izan da, aurrez aurreko saioen eta taldean sortzeko eta idazteko tekniken bidez (Ikusi 1.4 proiektua).

## 4. Ikasitako irakaspenak

Aurreko BPPak aplikatzearen ondorioz (2011-2013 eta 2014-2016) hainbat elementu identifikatu ditugu, kontuan hartu behar direnak berrikuntza publikoaren arloan aurrerantzean ezartzen diren estrategiak diseinatzeko. Hona funtsezkotzat jotzen diren elementu horiek:

- **Baliabide nahikoa:** Behar besteko baliabide-faltaren ondorioz, Planeko proiektu asko ezin izan dira garatu bere osotasunean; areago, batzuk ezin izan dira martxan jarri. Hori dela eta, garrantzitsua iruditu zaigu planetan zehaztea zer baliabide behar diren proiektu bakoitza aurrera ateratzeko, nola lortuko diren baliabide horiek, baita proiektuaren organo arduradunak edo, hala badagokio, baliabideak emateko ardura duen organoak, baliabide horiek ziurtatzeko konpromisoa hartzea ere, proiektuen bideragarritasuna ziurtatzeko eta, ahal den neurrian, baliabide horiek planeko aurreikuspenen arabera prest egongo direla bermatzeko.
- **Sailen eta esku hartzen duten eragile guztien konpromisoa.** Aldaketa helburu duten ekimenek arrakasta izateko edo porrot egiteko faktore nagusietako bat horietan esku hartzen duten eragileen konpromisoa da. Ildo horretan, BPPak lortu behar du sailek eta profesional publiko gehienek sentitzea plana beraiena dela eta planaren garapenaren partaide direla; hori funtsezkoa da.
- **Lidergoa.** Eta aurreko puntuei oso lotuta dago proiektu bakoitzak bere liderra izatea, ekimenaren garapenarekin konprometituko dena. Eta hori da, hain justu, azken BPP honetan gertatu ez dena. Premisa hori egokia da, halaber, plan osoari dagokionez. Lidergo sendoa, bai Herri Administrazio eta Justizia Sailarena bai Funtzio Publikoko Sailburuordetzarena, nahitaezko baldintza da plana maila globalean egokiro hedatu dadin Eusko Jaurlaritzaren sail guztietara eta ezarritako helburuekin bat eginda aurrera egin dezan. Halaber, esan beharra dago gobernantzaren inguruko gaietan funtsezkoa dela, gainera, Jaurlaritzaren lehendakaritzaren lidergoa.
- **Zeharkako ikuspegia.** Ildo beretik, agerian jarri da berrikuntza publikoko politiken eta ekimenen zeharkako ikuspegia sendotzeko premia dagoela, Eusko Jaurlaritzaren zeharkako estrategiarekin edo estrategia korporatiboarekin bat datozen jardueri lehentasuna emanaz izaera isolatuagoa edo sektorialagoa dutenei eman beharrean. Zeharkako ikuspegi hori hasiera-hasieratik aplikatu behar da administrazio elektronikoko proiektuetan, sailen eta administrazio-erakunde horizontalen partaidetza aktiboarekin.
- **Aldaketaren komunikazio- eta kudeaketa-plana.** Berrikuntza Publikoaren Planaren helburuek aldaketa handia ekarriko dute gauzak egiteko moduan, eta horrek antolaketa guztian eragingo du. Inplikaturiko pertsona guztiek Plan honen filosofiarekin eta helburuekin identifikatzeko,





jakin behar dute, ezinbestean, zer espero den haiengandik eta nola hartu behar duten parte, eta, horretarako, ondo komunikatu eta kudeatu behar da aldaketa.

- **Prestakuntza.** Gauzak egiteko beste modu bat izateko, beste trebetasun eta gaitasun batzuk behar dira. Planaren ekimen bakoitzean sortzen diren prestakuntza-premia espezifikokoak identifikatzeaz harago, ezinbestekoa da prestakuntza orokorreko plan bat izatea, erakundeko langileei testuinguru berrira egokitzeko tresna egokiak ematea xede izango duena. Besteak beste, ezaugarri hauek behar dira erakunde guztirako: hainbat balio edukitzea —adibidez, berrikuntza eta zerbitzua emateko jarrera— eta trebetasun teknologikoak izatea teknologia berrietan, webguneetan, komunikazio-kanal berrietan eta sare sozialetan.
- **Antolaketa-egituren egokitzapena.** Egungo ereduan oinarritu diren antolaketa-egiturak egokitu egin behar dira berrikuntzaren eta administrazio elektronikoaren eredu berria ezartzeak dakartzan zeregin berrietara. Era berean, lanpostuen profilak zeregin eta ardua berrien arabera eguneratu behar dira, berrikuntzaren eta administrazio elektronikoaren bidea hartzeko.
- **Kontrola eta jarraipena.** Kudeaketa-egitura konplexuak ezarri beharrik izan gabe, beharrezkoa da Planaren inguruan proiektu-diziplina bat izatea. Proiektu bakoitzean eta, oro har, Planean, zuzendaritzarako, koordinaziorako, jarraipenerako eta kontrolerako ezarritako organo egokiek Planari behar duen bultzada emango diote indarraldi osoan zehar.

## 5. Egikaritze-egoeraren eta proiektu eta azpiproiektuen balorazioaren laburpen-taula

	Egoera			Balorazioa(*)		
	Amaitua	Aribidean	Hasi gabe	Positiboa	Hala-nolakoa	Negatiboa
<b>ARDATZ bakoitzaren proiektuak eta azpiproiektuak</b>						
<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>						
1.1: Gardentasuna eta kontuak ematea						
1.1.1 Gardentasunaren eta kontuak ematearen kultura sustatzea						
1.1.2 Opendata Euskadiren eboluzioa						
1.2: Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioaren Legea						
1.3: Politika publikoen ebaluazioa						
1.4: Demokraziaren eta Herritarren Partaidetzaren Liburu Zuria						
1.5: Gizarte-berrikuntza bultzatzea, Basque Social Innovation delakoaren bidez						
1.6: Administrazio-ereduari buruzko azterketa prospektiboa						
<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>						
2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua						
2.1.1 Herritarrekiko elkarrekintza-eredua definitzea						
2.1.2 Herritarrekin kalitatezko elkarrekintza izateko konpromisoa						
2.1.3 Herritarrekiko elkarrekintzaren aginte-koadroa						
2.1.4 Dokumentuak estandarizatzea eta normalizatzea						
2.2. Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak						
2.2.1 Webaren elkarrekintza-eredu berrira egokitzea						
2.2.2 Herritarrekiko elkarrekintza-bide berriak (sare sozialak eta bestelako plataformak)						
2.2.3 Herritarrekiko elkarrekintzarako zerbitzu elektronikoen eskaintza						
2.2.4 Zuzenean-eko informazioaren barne-kudeaketaren sistema hobetzea						
2.3. Herritarrekiko elkarrekintzarako plataforma orokorra						
2.3.1 Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoen eboluzioa						
2.3.2 "Nire kudeaketak" espedienteen kontsulta- eta tramitazio-sistemaren eboluzioa						
2.3.3 Telefono bidezko kanalaren eboluzioa						
2.4. Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzea						
2.4.1 Zerbitzu katalogoa osorik eta eguneratuta argitaratzea egoitza elektronikoa						
2.4.2 Identifikazio eta sinadura elektronikoen modu berriak						
2.4.3 Zerbitzu elektronikoen CAU sortzea						
2.4.4 KZgunea sare publikoaren lankidetzaren zerbitzu elektronikoa hedatzeko						
2.4.5 Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzeko berariazko ekintzak						
<b>3. ardatza.- Antolamendua egokitzea</b>						
3.1. Administrazio Orokorraren eta Sektore Publikoaren dimentsionamendua						
3.2. Zerbitzu horizontalak arrazionalizatzeko azterketa						
3.3. Lanbide-profilak eguneratzea						
3.4. Lurralde-antolamendua egokitzea						

3.5. Intranetaren eta barne-kudeaketa elektronikoaren eboluzioa									
3.5.1 Intranetaren eboluzioa									
3.5.2 Tramitazio elektronikoaren mahaigaina: Tramitagune									
3.5.3 Eusko Jaurlaritzaren sail guztietan papera digitalizatzea									
<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>									
4.1. Aurrerabide proiektuaren garapenerako laguntza sortzea									
4.2. Kudeaketa aurreratuaren eredia									
4.3. Oinarrizko prestakuntza eta ezarpenerako laguntza									
4.3.1 Edukiak eta ereduak diseinatzea									
4.3.2 Intendentzia, taldeak osatzea eta prestakuntza/ekintza garatzea									
4.4. Kudeaketaren ebaluazioa eta kudeaketa hobetzeko planak									
4.4.1 Kudeaketa Ebaluatzeko eta Hobekuntza Planak Idatzi eta horien Jarraipena egiteko Eskuliburua									
4.4.2 Ebaluazioaren plangintza eta garapena									
4.4.3 Hobekuntza Planen plangintza, garapena eta jarraipena									
4.5. Kudeaketa hobetzeko kolaboratzaileen sarea									
4.6. Beste administrazio publikoen eskura jartzea									
<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>									
5.1. Zerbitzu elektronikoak kudeatzeko eredia									
5.1.1 Administrazio elektronikoaren antolamendu- eta funtzionaltasun-eredua sendotzea									
5.1.2 Zerbitzu elektronikoaren euskarri den administrazio-unitatea sortzea									
5.1.3 Zerbitzu elektronikoaren euskarri diren administrazio-unitateak sortzea sailetan									
5.1.4 Zerbitzu elektronikoaren aldaketa kudeatzea									
5.1.5 Administrazio Elektronikoaren Behatokia									
5.2. Zerbitzu elektronikoaren eskaintza									
5.2.1. Zerbitzuak digitalizatzeko plana									
5.2.2. Administrazio Orokorreko enpresen erregistroak koordinatzea									
5.2.3. Administrazioen arteko erregistro-trukeak automatizatzea									
5.3. Elkarreragingarritasuna									
5.3.1 Elkarreragingarritasun Sistema Orokorra									
5.3.2 Elkarreragingarritasun Zerbitzuen Katalogoa									
5.3.3 Elkarreragingarritasun Zerbitzuak zabaltzea									
5.4. Zerbitzu Elektronikoaren Plataforma Orokorra									
5.4.1 Zerbitzu Katalogoaren eboluzioa eta PLATEAko sistemekiko integrazioa									
5.4.2 Zerbitzu elektronikoaren plataforma orokorraren eboluzioa									
5.4.3 Pasabideen eboluzioa									
5.4.4 Sarrera- eta irteera-erregistroa									
5.4.5 Zerbitzu elektronikoaren aginte-koadroa									
5.5. Beste sistema korporatibo batzuk									
5.5.1 EIZU									
<b>6. ardatza.- Elkarrekin sortuz berritzea</b>									
6.1. Profesionalengandik berritzea									
6.1.1 Sare profesionalak									
6.1.2 Praktika-komunitateak (PK)									
6.1.3 Berrikuntza-lantaldeak (BL)									
6.2. Herritarrekin berritzea									

(\* ) Txostenaren xede den epealdirako antolatuta dauden proiektuak aztertu dira.

## 6. Proiektuen egikaritze-fitxak

### *1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona*

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>1.1. Gardentasuna eta kontuak ematea</b>			
<b>Deskribapena</b>	Gardentasuna ezartzea bilatzen da, herritarrek administrazioaren jarduera ezagutzeko duten eskubidea baliatu ahal izan dezaten, herritarrek kudeaketa publikoan duten parte-hartzea eta informazioa jakiteak ematen duen kontrol soziala sustatuz.					
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gardentasunean aurrera egitea, irispidea errazeko zerbitzu baten bidez eta herritarrak hautatzen duen bidea erabiliz garatu ahal izateko informazio esanguratsua, koherentea, aproposa, kalitate gorenekoa eta azkarra emateko tresnak.</li> <li>Opendata Euskadi modu esanguratsuan lantzea, datu publikoak zabaltzeko orduan liderrak izateko bai Estatuan bai Europan.</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EAEK lider izaten jarraitzea Estatuako gardentasun-rankingetan, eta nazioarteko erreferentzia-ereduetarantz joatea.</li> <li>Argitaratutako dataset kopurua % 10 handitzea urtero</li> <li>Datuak eskaintzeko formatu-motak ugaritzea</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autonomia-erkidegoen nazioarteko gardentasun-rankingeko posizioa</li> <li>Spainian ura kudeatzen duten entitateen nazioarteko gardentasun-rankingeko posizioa</li> <li>Argitaratutako dataset kopurua</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboei, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
Gidaritza politikoa: Lehendakaritza Bultzada operatiboa: DACIMA	2014: 20.000,00 € 2015: 20.400,00 € 2016: 20.808,00 € GUZTIRA: 61.208,00 €	2014: 80.767,36 € 2015: 142.151,32 € 2016: 231.073,14 € GUZTIRA: 453.991,82 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera-data: 2014-01-01 Azken eguna: 2016-12-31	<input checked="" type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>1.1. Gardentasuna eta kontuak ematea</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>1.1.1 Gardentasunaren eta kontuak ematearen kultura sustatzea</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Gardentasuna ezartzea bilatzen da, herritarrek administrazioaren jardura ezagutzeko duten eskubidea baliatu ahal izan dezaten, herritarrek kudeaketa publikoan duten parte-hartzea eta informazioa jakiteak ematen duen kontrol soziala sustatuz.		
<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>EAEk lider izaten jarraitzea Estatuko gardentasun-rankingetan, eta nazioarteko erreferentzia-ereduetarantz joatea.</li> <li>Kalitatez eta ezarritako epearen barruan erantzutea eskaeren % 90i.</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autonomia-erkidegoen gardentasunaren 2014ko indizearen emaitzak; lehen posizioan, 100 puntutik 100 eskuratuta. <a href="http://transparencia.org.es/incau-2014/">http://transparencia.org.es/incau-2014/</a></li> <li>Uraren kudeaketaren gardentasun-indizeen emaitzak 2015: URA-Uraren Euskal Agentzia lehen postuan (100 puntutik 94.9 puntu). <a href="http://transparencia.org.es/intrag-2015/">http://transparencia.org.es/intrag-2015/</a></li> <li>Autonomia-erkidegoen gardentasunaren 2016ko indizearen emaitzak; EAE lehen posizioan, 100 puntutik 100 eskuratuta, eta ebaluazio kualitatiboan A maila lortuta, mailarik altuena: Informazioaren argitalpenak kalitate-maila altukoak dira, erraz eta aldizkakotasunez eskura daitezke, deskripzio-maila egokiarekin eta, hautaturiko adierazleen arabera, formatu berrerabilgarriak erabiltzen dira gehienetan. <a href="http://transparencia.org.es/incau-2016/">http://transparencia.org.es/incau-2016/</a>. Ebaluazio honen exigentzia-maila igo denez, nabarmen hobetu da GARDENAN honako hauei dagokienez argitaraturiko informazioaren kalitatea: <ul style="list-style-type: none"> <li>Datuetarako irispide zuzena (kontratuak, diru-laguntzak, dokumentu garrantzitsuak, LZ...), on-lineko informazioa eguneratuarekin.</li> <li>Informazioa ulertzen laguntzen duten bistaratze grafikoak</li> <li>Informazioa eguneratzeko aldiak zehaztea</li> <li>Orokortu egin da formatu berrerabilgarrietan argitaratzea.</li> </ul> </li> <li>Informazio Publikorako irispidea izateko eskubidea ezartzea, <a href="#">Gobernu Kontseiluak 2015/01/13an hartutako erabakiaren</a> bidez,, 19/2013 Legea indarrean jarri baino urtebete lehenago. Eskatutako informazioa behar beste kalitatez, egunerokotasunez eta irisgarritasunez argitaratzea.</li> <li>2015/01/13an ezarri zenetik, jasotako informazio-irispiderako eskubideen eskaera-kopurua: <ul style="list-style-type: none"> <li>2015ean, 30: 22ri informaziorako irispide erabatekoa eman zitzaion, eta beste bati partziala; 3 ukatu egin ziren, eskumen ez izateagatik edo bikoiztasunagatik; beste 1 ez zen eman eskatzaileak atzera egin zuelako, eta beste 3 ukatu egin ziren, eragindako hirugarrenak baimenik eman ez zuelako eta informazioa pribatua zelako. Birjartzeko errekurso bat jaso zen. Erantzuteko batazbesteko denbora 27 egunekoa izan da.</li> <li>2016an, 60: 45 kasutan, erabateko irispidea eman zen; 6 ez ziren onartu, eskumenik ez izateagatik edo informazio osagarria izateagatik edo bikoiztua egoteagatik; beste 1, eskatzaileak atzera egiteagatik; 1 ukatu egin zen; 1 organo eskudunari igorri zitzaion; 3 baliogabeak ziren, bikoiztasuna gertatzen zelako edo ez zutelako</li> </ul> </li> </ul>			

loturarik informaziorako irispidearekin, eta 3 ebatzi gabe daude. Birjartzeko errekurtsu 1 jaso zen. Erantzuteko batzbesteko denbora 20 egunekoa izan da. Informazio hori Gardentasun Atarian argitaratuta dago. <http://www.gardena.euskadi.eus/transparencia/-/derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/#8786>

- Erregulatu eta martxan jarri da informazio publikorako irispide-eskubideari buruzko erreklamazioei erantzuteko organoa: Informazio publikorako irispide-eskubiderako Batzordea, irailaren 13ko 128/2016 Dekretuaren bidez sortua. <http://www.gardena.euskadi.eus/transparencia-general/-/derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/#4191>
- Gardentasun-gidaren edizioa eta zabalkundea

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
Gidaritza politikoa: Lehendakaritza Bultzada operatiboa: DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera-data: 2014 Azken eguna: 2016	Hasiera-data: 2014-01-01 Azken eguna: 2016-12-31	<input checked="" type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>1.1. Gardentasuna eta kontuak ematea</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>1.1.2 Opendata Euskadiren eboluzioa</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Proiektuaren helburua da Opendata Euskadiren eboluzioa sustatzea, datuen, euskarrien eta aplikazioen eskaintza hobetuz, ataria berriz diseinatuz, funtzio berriak garatuz, blogaren eta tweeten bidez sare sozialetan hedatuz, eta garatzaileei laguntzeko edukiak hobetuz.		
<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Argitaratutako dataset kopurua % 10 handitzea urtero</li> <li>Datuak eskaintzeko formatu motak ugartzea</li> <li>Ataria eguneratzea, bilatzaile hobe baten bidez</li> <li>Astean 5 txio argitaratzea sare sozialetan</li> <li>Funtzionaltasun berriak eta garatzaileentzako laguntzak garatzea</li> </ul>			
<b>Egikaritza:</b>			
<p>Datu publikoak irekitzeari bultzada bat emateko, <a href="#">Plan operatibo bat ireki zen, Opendata Euskadiren eboluzioa sistematizatzen lagundu duena.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. helburua: <ul style="list-style-type: none"> <li>2016/1/1etik 2016/12/15era arte, 163 dataset berri sortu dira: 2013an 68, 2014an 89 (%30eko hazkundera), 2015ean 116 (%30eko hazkundera) eta 2016an 163 datu-multzo sortu dira (%40ko hazkundera).</li> <li>2016ko abenduaren 15ean, 2646 datu-multzo zeuden kontatuta.</li> </ul> </li> <li>2. helburua: <ul style="list-style-type: none"> <li>2015ean, hiru formatu berri erantsi zitzaizkien 60 dataset baino gehiagori (XLS, XML, JSON).</li> <li>Elkarreragingarritasunaren arau teknikoa betez, RDF - DCAT formatua erantsi zen dataset-en 2500 metadatu-fitxa baino gehiagotan.</li> <li>2016an, Linked Open Data proiektu bat jarri zen abaian, datuak formatu semantikoetan eskaintzen hasteko.</li> </ul> </li> <li>4. helburua: <ul style="list-style-type: none"> <li>Izan ere, berrerabiltzen dutenek administrazio/atari bakoitzaren katalogoa besterik ez dute bilatzen; beraz, gure datu-multzoen bilaketa errazteko asmoz, Administrazio Publikoen Ministerioko datuen katalogoan sartu gara (datos.gob.es). 2016an, Open Data Euskadi katalogo guztia federatu dugu.</li> <li>2016an, Bilboko Udalaren eta Gipuzkoako Aldundiaren datuak Open Data Euskadi katalogoan federatzeko proiektu bat jarri dugu abian. 2017ko udan bukatzea aurreikusten da.</li> <li>Datuen katalogoaren bilatzaile berri bat jarri dugu martxan, honako hobekuntza hauek eransten dituena: organismoaren arabera ere bilatzeko aukera, bilaketak irizpideak aldi berean konbinatuz egitea, testu librean bilatzeko hobekuntzak eta datu estatistikoak katalogoko gainerakoekin fusionatzea.</li> </ul> </li> </ul>			



- 5. helburua:
  - 2014/01/01etik asteen 3 tweet argitaratu dira.
  - Twitterreko jarraitzaile-kopurua handitu dugu: 2.200, 2014ko maiatzean; 2.730, 2015eko azaroan, eta 3.089 2016ko abenduan.
- 6. helburua:
  - 2015ean, doako 3 tailer egin ziren garatzaileentzat. Horietan, berrerabili direnen benetako adibideak erakutsi ziren (60 plaza % 100ean bete dira).
  - 2015-2016 urteetan zehar, berrerabiltzaileei zuzendutako bi lehiaketa antolatu ziren, eta 50 hautagai aurkeztu ziren.
  - Garatzaileei laguntzeko materiala argitaratu dugu: datuen benetako berrerabilpenen kodea.

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera-data: 2014-01-01 Azken eguna: 2016-12-31	<input checked="" type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>1.2. Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioaren Legea</b>			
<b>Deskribapena</b>	EAEko Herri Administrazioaren Legearen aurreproiektua egiteko proiektua gidatu nahi da, eta bertan txertatu, antolamenduari eta funtzionamenduari dagokionez, XXI. mendeko gizartearen eskakizunei erantzuteko berrikuntza publikoaren eta Gobernu Onaren ildo berriak: egitura arin eta malguak, administrazio eraginkorra, gardentasuna, herritarrek parte hartzea, publikoaren eta pribatuaren arteko eta administrazioen arteko lankidetzak...					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EAEko herri-administrazioaren etorkizuneko legean lege-neurriak txertatzea, Gobernu Onean oinarritutako administrazio on bat bihurtuz joan dadin</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lege-proiektua onartzea 2014ko abendurako</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EAEko Herri Administrazioaren Legearen aurreproiektua epearen barruan egitea, onartzea eta argitaratzea</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2014ko irailaren 16an, Euskadiko Herri Administrazioari buruzko Legea onetsi zen Gobernu Kontseiluan, eta horren baitan sartzen dira Gobernu Onaren Oinarriak. Erabakia.</li> <li>2015eko apirilaren 23an, Eusko Legebiltzarretik erretiratu zen, Legebiltzarreko taldeek aurkeztutako zuzenketak aztertzeke. Proposamenetako bat da, hain zuzen, bi lege-proiektutan banatzea.</li> <li>2015eko azaroaren 10ean, Gobernu Kontseiluak bi lege-proiektu onartu zituen. EAEko sektore publikoaren <a href="#">antolamenduaren</a> eta funtzionamenduaren lege-proiektua eta EAEko Sektore Publikoan <a href="#">gardentasuna</a>, parte-hartzea eta gobernu ona sustatzeko lege-proiektua.</li> <li>Lehendakariaren abuztuaren 1eko 2016/23 DEKRETUAK Eusko Legebiltzarra desegin zuen, eta hauteskundeak deitu ziren; ondorioz, bertan behera geratu ziren bi lege-proiektuak.</li> <li>Euskal administrazioen informazio publikorako irispidea ukatzeagatiko erreklamazioei erantzuteari dagokionez 19/2013 Legea betetzen dela ziurtatzeko, irailaren 23ko 128/2016 Dekretua eman zen, Informazio Publikorako irispiderako Euskal Batzordeari buruzkoa. <a href="http://www.gardena.euskadi.eus/transparencia-general/-/derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/#4191">http://www.gardena.euskadi.eus/transparencia-general/-/derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/#4191</a></li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
Gidaritza politikoa: Herri Administrazio eta Justizia Saila Bultzada operatiboa: DACIMA	2014: 0.000.000 € 2015: 0.000.000 € 2016: 0.000.000 € GUZTIRA: 0.000.000 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: Urte 1 Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2014ko abendua	Hasiera: 2014-01-01 Amaiera: 2016-09-13	<input checked="" type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>1.3. Politika publikoen ebaluazioa</b>			
<b>Deskribapena</b>	Proiektu honen helburua da politika publikoen kalitatea eta baliabide publikoen kudeaketa eraginkorra hobetzeko ebaluaketa egitea, balio publikoa sor dadin herritarrentzat eta erkidegoarentzat, hau da, erantzun eraginkorra eta erabilgarriak ematea gizartearen premiei edo eskaerei.					
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		<b>Adierazleak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Politika publikoak ebaluatzeko interesa piztea eta gaitasunak bultzatzea Eusko Jaurlaritzaren sail eta erakundeetan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ebaluazioak argitaratzeko atari bat sortzea</li> <li>Politika publikoak ebaluatzeko praktika on bat egitea, metodologiaren eta lankidetzaren ikuspuntutik eredugarria dena, eta erakundearengan eragin handia duena</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ebaluazioen ataria argitaratzea</li> <li>Gobernuaren lehentasunezko 2 politiken ebaluazio-eredua</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarren parte-hartze prozesuak ebaluatzeko eredia sortzea. (Eredua garatuta eta ezartzeke dago)</li> <li>DACIMAK parte hartzen du Ogasun eta Herri Administrazio Ministerioaren mendeko Ebaluazio eta Kalitate Agentziak (AEVAL) sustatutako politika publikoen kalitatearen eta ebaluazioaren administrazioarteko foroan.</li> <li>Emakunderi lankidetzeta eta aholkularitza eskaintzea Berdintasuneko Legearen eraginaren ebaluazio partekatua egiteko proiektu pilotuaren prozesuan (4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako).</li> <li>DACIMAK parte hartzen du autonomia-erkidegoen foroan, zeina Gardentasunaren eta Gobernu Onaren Kontseiluak sustatzen baitu; foroa horren barruan, gardentasunaren ebaluaziorako metodologia bat diseinatu da.</li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreal:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
Gidaritza politikoa: Lehendakaritza Bultzada operatiboa: DACIMA	2014: 20.000,00 € 2015: 40.800,00 € 2016: 41.616,00 € GUZTIRA: 61.208,00 €	2014: 0 € 2015: 20.570 € 2016: 0 € GUZTIRA: 20.570 €	Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2015-01-01 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>1.4. Demokrasiaren eta Herritarren Partaidetzaren Liburu Zuria</b>				
<b>Deskribapena</b>	Euskadiren Gobernagarritasunerako proposamen bat egin nahi da, administrazioen eta gizartearen arteko harremanak birformulatzeko, gizarteko sektoreekin, eragileekin eta herritarrekin elkarrizketa-bideak eta bitartekaritza- eta ebaluazio-prozesuak abiarazten dituzten prozesuak eta neurriak definituz eta sustatuz.						
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demokrasiaren eta Herritarren Partaidetzaren Liburu Zuri baten oinarriak definitu, adostu eta kontrastatu ahal izateko prozesu bat diseinatzea eta aurrera eramatea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liburua gizarteari aurkeztuta egotea 2014ko urtea amaitzerako</li> <li>Parte-hartzea bultzatzen duten 2 edo 3 proiektu pilotu berritzaile sustatzea</li> </ul>		<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demokrasiaren eta herritarren partaidetzaren liburu zuria, hura egiteko prozesu oso parte-hartzaile baten ondoren jendaurrean aurkeztua.</li> </ul>
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2014ko abenduaren 18an, euskal gizarteari aurkeztu zitzaion Demokrasiaren eta Herritarren Partaidetzaren Liburu Zuria. 450 pertsonak baino gehiagok eta 150 entitatek baino gehiagok hartu zuten parte.</li> <li>Liburu Zuriak dagoeneko n ari diren zabalkunderako hainbat konpromiso hartzen zituen barne; besteak beste, <ul style="list-style-type: none"> <li>Proiektu pilotuak garatzea Eusko Jaurlaritzan (n): Lurralde-antolamenduaren gidalerroak egitea; Berdintasun Legearen ebaluazio partekatua; Elkarlan Zuzenbideari bultzada ematea; Herritarren zientziari bultzada ematea)</li> <li>Balio publikoa sortzeko herritarren ekimenengatik sariak emateko deialdia. Ebatzi dira 2015 eta 2016ko <a href="http://www.gardena.euskadi.eus/transparencia/-/premios-elkarlan/">Elkarlan</a> sarien deialdiak</li> <li>Gida bat egitea herritarren parte-hartzeko prozesuak egikaritzeko (amaituta, jendaurrean zabalduta eta prestakuntza bidezko barne-ezarpenera eginda). Prozesu parte-hartzaileak ebaluatzeko eredia egitea.</li> <li>Osasunean parte hartzeko Gida bat argitaratzea (amaituta eta jendaurrean zabaltzeko eta antolakundeaz ezartzeko prozesuan).</li> </ul> </li> </ul> <p>Ekimen honen jarraipenari buruzko informazio gehiago hemen: <a href="#">Irekia</a> eta <a href="#">Gardena</a></p>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
Gidaritza politikoa:	2014: 40.000,00 €	2014: 26.767,36 €		Epea: Urte 1	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u>	
Lehendakaritza	2015: 00.000,00 €	2015: 34.734,30 €		Hasiera: 2014ko urtarrila	<input type="checkbox"/> Aribidean	<input type="checkbox"/> Hala-nolakoa	
Bultzada operatiboa:	2016: 00.000,00 €	2016: 51.310,79 €		Amaiera: 2016ko abendua	<input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Negatiboa	
DACIMA	GUZTIRA: 40.000,00 €	GUZTIRA: 112.812,45 €					
<b>Oharrak:</b>							

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>1.5. Gizarte-berrikuntza sustatzea, Basque Social Innovation-en bidez</b>			
<b>Deskribapena</b>	Gizarte-berrikuntzak hainbat ekimen biltzen ditu; batetik, merkatuak edo sektore publikoak behar bezala estaltzen ez dituen gizarte-beharrak asetzeko modu berriak esperimentatzera bideratutakoak, eta, bestetik, gizartearen erronka handiak konpontzeko beharrezkoak diren jokabide-aldaketak sortzera bideratutakoak. Gizarte-berrikuntzaren barruan, berrikuntza publikoa zera da: ideia berri bat sortzea eta gizartearentzako balio bihurtzea (balio publikoa).					
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		<b>Adierazleak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Euskadin gizarte-berrikuntza bultzatzea, estrategiak diseinatuz Euskadiko (BSI) eta munduko (SIX) eragile esanguratsuekin lankidetzan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BSIren batzarretara joatea, Euskadiren berrikuntza sozialerako estrategia nagusiak identifikatzea sustatuz, sareko lantaldeak sortzen lagunduz eta berrikuntza sozialerako ekimen publikoak eta pribatuak bultzatuz.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>BSI mantentzea eta Eusko Jaurlaritza bertako kide izatea</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eusko Jaurlaritza, DACIMAREN bidez, BSIren kidea da, eta harekin aktiboki parte hartzen du deitzen diren bilera eta lantaldeetan, baita haren bidez antolatzen diren ekitaldietan ere.</li> <li>Erakundearteko talde bat sortzea, EAERako gizarte berrikuntzarako estrategia bat egiteko. Estrategia-zirriborro bat adostu da.</li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
Gidaritza politikoa: Lehendakaritza Bultzada operatiboa: DACIMA	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2014-01-01 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>1. ardatza.- Gardentasuna eta Gobernu Ona</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>1.6. Administrazio-ereduari buruzko azterketa prospektiboa</b>			
<b>Deskribapena</b>	Gizarte-berrikuntzak hainbat ekimen biltzen ditu; batetik, merkatuak edo sektore publikoak behar bezala estaltzen ez dituen gizarte-beharrak asetzeko modu berriak esperimentatzera bideratutakoak, eta, bestetik, gizartearen erronka handiak konpontzeko beharrezkoak diren jokabide-aldaketak sortzera bideratutakoak. Gizarte-berrikuntzaren barruan, berrikuntza publikoa zera da: ideia berri bat sortzea eta gizartearentzako balio bihurtzea (balio publikoa).					
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		<b>Adierazleak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eztabaida sosegatua bultzatzea eragileen artean (unibertsitatea, herritarrak, Legebiltzarra, administrazioak...) etorkizuneko eszenatoki posiblei buruz (demografia, fiskalitatea, prestazio-mapak...) eta lortu beharko liratekeen administrazio publikoaren erduei buruz (antolamendua, dimentsionamendua, kudeaketa publiko berria...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azken urteotan, aldaketa esanguratsuak gertatu dira gizartearen: biztanleria zahartzea, garapen-ereduaren krisialdia, teknologiaren eboluzioa eta sozializazioa, globalizazioa, gobernuen eta administrazioen zeregina zalantzan jartzea, herritarrak gai publikoetan ahalduntzea... Horren guztiaren ondorioz, planteatu beharra dago zer-nolako administrazioa eratu XXI. mendeko gizartearen premiei erantzuteko.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Erakunde arteko lantaldea, etorkizuneko gizarte-ereduari buruzko eta administrazio-eredu berriei buruzko jardunaldi batzuk antolatzekeo ideiak eman ditzan, eta amaierako dokumentua gizarte-eragileekin eta politikariek sozializatuz.</li> <li>Administrazio-eredu bat proiektatzea: antolamendua, egitura eta kudeaketa-moduak.</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>2015ean, prozesuaren hasierako diseinua egin da prestaketa-lan gisa, baina ezin izan da egikaritu.</li> <li>2016. urtean ez da inolako jarduerarik egikaritu proiektu honetan, giza baliabideen faltagatik.</li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 20.000,00 € 2015: 20.400,00 € 2016: 20.808,00 € GUZTIRA: 61.208,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hasi gabe</u>	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>
<b>Oharrak:</b>						

## *2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza*

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua</b>			
<b>Deskribapena</b>	Herritarrekiko elkarrekintza-eredu bat definitu eta abiarazi nahi da, ikuspegi integral batetik txertatuz eta koordinatuz herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzu guztiak: aurrez aurrekoak, telefono bidezkoak eta Internet bidezkoak.					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrekiko elkarrekintzaren kalitatea hobetzea</li> <li>Elkarrekintza-prozesuen barne-kudeaketa hobetzea</li> <li>Herritarrekiko elkarrekintzetan parte hartzen duten eragile guztien koordinazio egokia segurtatzea, zeharka edo modu horizontalean, eta sail zein sektore mailan</li> <li>Herritarrekiko komunikazioan hizkera erraztea.</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elkarrekintza-eredua onartuta egotea 2014ko abendurako</li> <li>Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eredua definitzea eta abiaraztea ezarritako epeen barruan</li> <li>Herritarren asebetetzea. Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batazbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015).</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboari, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 20.000,00 € 2015: 20.400,00 € 2016: 20.808,00 € GUZTIRA: 61.208,00 €	2014: 21.780,00 € 2015: 21.778,79 € 2016: 21.778,79 € GUZTIRA: 65.337,58 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua*</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean*</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>	* 4 azpiproiektuetatik 3 bukatuta.					



<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.1.1 Herritarrekiko elkarrekintza-eredua definitzea</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Herritarrekiko elkarrekintza-eredua egin eta onartu nahi da, dena delako arau-mailakoa, modu integralean arautu ahal izateko harreman-zerbitzu guztiak: aurrez aurrekoak, telefono bidezkoak eta Internet bidezkoak.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrekiko elkarrekintzaren kalitatea hobetzea</li> <li>Harreman-prozesuen barne-kudeaketa hobetzea</li> <li>Herritarrekiko elkarrekintzan parte hartzen duten eragile guztien koordinazio egokia segurtatzea, zeharka edo modu horizontalean, eta sail zein sektore mailan</li> </ul>	Elkarrekintza-eredua onartuta egotea 2014ko abendurako		2014an finkatua		
	Herritarren gogobetetasun-maila: 10etik 8.		Herritarren asebetetzea. Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batzbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015) eta 8,7 (2016).		
<b>Egikaritzea:</b>	<p><a href="#">Eusko Jaurlaritzako herritarrentzako kanal anitzeko arreta-zerbitzuaren eredua</a> (PDF, 4 MB), 2012an argitaratua, 2014an finkatu da, baina oraindik ez da onartu erabilgarri dauden kanal ezberdinen bidez (aurrez aurre, telefonoz eta Internetez) harremanetan jartzeko zerbitzu guztiak erabat arautzen dituen araurik; izan ere, hasiera batean erabaki zen alderdi horiek EAEko Administrazio Publikoen lege-proiektuan sartzea (ikus BPPren 1.2 proiektua) eta ondoren, EAEko sektore publikoaren antolamenduari eta funtzionamenduari buruzko lege-proiektuan (76. artikuluko 3. kapituluko 5. titulua).</p>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>EgikaritzeEgikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: Urte 1 Hasiera: 2014 Amaiera: 2014	Hasiera: 2014 Amaiera: 2014	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.1.2 Herritarrekin kalitatezko elkarrekintza izateko konpromisoa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Eusko Jaurlaritzak bere gain hartzen du herritarrekiko elkarrekintzan aritzeko kalitateko eta etengabeko hobekuntzaren konpromisoa. Horretarako, hainbat kudeaketa-tresna ezarriko dira konpromisoa modu eraginkorrean, ordenatuan eta sistematikoki betetzen dela ziurtatzeko.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrekiko elkarrekintzaren kalitatea hobetzea</li> <li>Elkarrekintza-prozesuen barne-kudeaketa hobetzea</li> <li>Herritarrekiko elkarrekintzan parte hartzen duten eragile guztien koordinazio egokia segurtatzea, zeharka edo modu horizontalean, eta sail zein sektore mailan</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kudeaketa-tresnak martxan egotea 2014ko abendurako</li> <li>Herritarren asebetetzea. Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batzbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015) eta 8,7 (2016)</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<p>Kudeaketa-tresna operatiboak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">2014, 2015 eta 2016ko inkesta, Eusko Jaurlaritzaren Zuzenean-Herritarrentzako Arreta Zerbitzuko erabiltzaileen itxaropenei eta gogobetetasunari buruzkoa</a></li> <li><a href="#">Argitaratzea Zerbitzu Karta eta 2014, 2015 eta 2016ko egikaritze-mailari buruzko txostena</a></li> </ul>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: Urte 1 Hasiera: 2014 Amaiera: 2014	Hasiera: 2014 Amaiera: 2014*	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua*</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					
*Zerbitzuen Karta urtero aztertu eta eguneratzen da.					
*Herritarren asebetetze-mailaren galdeketa urtero egiten da, eta epealdi bakoitzean ematen da galdeketako emaitzen berri.					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.1.3 Herritarrekiko elkarrekintzaren aginte-koadroa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Herritarrekiko elkarrekintzen aginte-koadroa osatzen dute zerbitzuaren kalitatearen nahiz kudeaketa eraginkorraren jarraipena eta ebaluazioa egiteko adierazleak. Proiektu hori aurrera eramateak jarduera hauek egitea eskatzen du: Kanal bakoitzean sartzen diren zerbitzuen <b>adierazleak definitzea; datuak jasotzea eta neurtzea</b> eta jasotako datuak <b>ebaluatzea</b> .				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datuak edukitzea helburu hauetarako:</li> <li>• Herritarren gogobetetzea hobetzea</li> <li>• elkarrekintza-ereduaren funtzionamendua ebaluatzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aginte-koadroa martxan egotea 2014ko abendurako</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">2014, 2015 eta 2016ko inkesta, Eusko Jaurlaritzaren Zuzenean-Herritarrentzako Arreta Zerbitzuko erabiltzaileen itxaropenei eta gogobetetasunari buruzkoa</a></li> <li>• <a href="#">Argitaratzea Zerbitzu Karta eta 2014, 2015 eta 2016ko egikaritze-mailari buruzko txostena</a></li> <li>• <a href="#">Zuzenean zerbitzuaren jarduerari buruzko txosten globala (2014-2016)</a></li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: Urte 1 Hasiera: 2014 Amaiera: 2014	Hasiera: 2014 Amaiera: 2014*	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua*</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					
*Zerbitzuen Karta urtero aztertu eta eguneratzen da.					
*Herritarren asebetetze-mailaren galdeketa urtero egiten da, eta epealdi bakoitzean ematen da galdeketako emaitzen berri.					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintzak</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.1.4 Dokumentuak estandarizatzea eta normalizatzea</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Proiektu honen helburua agiriak estandarizatzea eta normalizatzea da. Horretarako, kontuan hartuko dira Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorraren, herritarrek erabilitako formularioen, administrazioak hainbat zerbitzu eta prozeduratan sortutako dokumentazioaren eta administrazioaren barneko dokumentuen hizkuntza- eta erabilgarritasun-ikuspuntua eta ikuspuntu juridikoa.		
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrazioko agiriak sortzeko prozesua normaltzea</li> <li>• Herritarrekiko komunikazioan hizkera erraztea</li> <li>• Herritarren arretarako oinarritzko informazioa optimizatzea</li> <li>• Herritarrekiko elkarrekintzetan hizkuntza normalizatzea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaze orokorrak berrikusita egotea 2014ko abendurako</li> <li>• Inprimaki orokorrak berrikusita egotea 2014ko abendurako</li> <li>• Interfazeak eta agiriak guztiz berrikusita egotea 2016rako</li> </ul>
<b>Egikaritzea:</b>	<p>Proiektu horren garapenean, <b>lan-ildo hauek lantzen ari gara aldi berean:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Herritarrentzako inprimakiak estandarizatzen eta normalizatzen ari gara, IVAPen Administrazio Hizkeraren atalak lagunduta, bai hizkerari dagokionez, bai erabilgarritasunari dagokionez; izan ere, horien erabilera erraztu nahi da, hala herritarrentzat, nola inprimakiak tramitatu behar dituztenentzat. Galdesorten Toolkit berrian, estandarizazio-prozesuaren ondorioz egindako hobekuntzak jada sartuta daude 2015eko otsailetik hona.</li> <li>2. Administrazio-prozeduren familia ezberdinen tramitazioan <b>Administrazioak sortutako dokumentuen</b> estandarizazioari ekin zaio. Laguntzen, beken eta diru-laguntzen familiarekin hasi gara, hor sortzen baita jarduera gehien, eta, ziur aski, jarduera konplexuena. dokumentu asko zeharkakoak dira, eta dauden moduan balioko dute –edo oso aldaketa gutxi beharko dituzte– beste prozedura-familia batzuetarako. Lana neketsua da, eta beharrezkoa da honako hauek kontuan hartzea:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Alderdi juridikoa; normalizazio-prozesuan sartzen diren sinplifikazio eta estandarizazioen baliozkotasun juridikoa.</li> <li>b. Dokumentuen erabilgarritasuna eta administrazio-hizkera, gatzelaniaz nahiz euskaraz; bide elektronikoan, batez ere.</li> <li>c. Prozeduraren tramitazioaren eredua: estandarizazio-prozesuaren ondorioz, prozedura tramitatzeko oinarritzko eredua berrikusten eta eguneratzen ari da.</li> <li>d. Alderdi teknologikoa: kontuan hartu behar da, batetik, dokumentuen ereduak integratu egin behar direla zerbitzu elektronikoen konfigurazioan eta, bestetik, dokumentuari txertatu behar zaizkiola zerbitzu elektronikoen plataforma orokorrean eskuragarri dauden datuak, prozedura jakin batetik datozen berariazko kudeaketa-aplikazioen negozioari buruzko beste datu batzuekin batera.</li> </ol> </li> </ol> <p>Hori dela eta, lan hori lantalde parte-hartzailearen diziplinaarteko talde batean egiten ari dira. Talde horretan, esku hartu duten agente edo interesdun guztiek hartu dute parte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IVAPeko Administrazio Hizkeraren ataleko arduraduna eta teknikariak.</li> </ul>		

- Kontrol Ekonomikoko Bulegoko legelariak, IVAPEkoak, eta, tarteka, sailtakoak.
- DACIMA proiektuaren arduradunak, laguntza, beka eta diru-laguntzen prozedura digitalizatzeko arduraduna barne.
- EJIeko arduradunak (PLATEA tramitazioa).
- Beka, laguntzak eta diru-laguntza espedienteen izapidegileak.

Asko aurreratu da dokumentu-familien estandarizazioan (laguntzak, bekak eta diru-laguntzak), baina txosten hau egiten ari garen une honetan geldirik dago, lan-taldearen osaerarekin zerikusia duten gorabehera batzuegatik, DACIMAREN berrantolaketagatik eta proiektu honetarako erabiltzen diren baliabideak erabiltzeko ezarritako lehenespen-irizpideengatik.

3. Halaber, estandarizatu dira eta estandarizatzen jarraitzen dugu **tramitazio elektronikoko tresna orokorren interfazeak eta literalak**, IVAPen laguntzarekin. Lan horrek hauek aztertzea eskatzen du: testuak, etiketak, komandoak, fitxak, mezuak, testuinguru-laguntzak..., bai hizkeraren aldetik (gaztelania eta euskara), bai erabilgarritasunaren aldetik (diseinua, erabiltzeko erraztasuna...), betiere erdigunean jarrita tresna elektronikoko horiek erabiliko dituztenak, hots, herritarrak eta izapidegileak.

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 2017	<input type="checkbox"/> Amaituta <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.2. Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak</b>			
<b>Deskribapena</b>	Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzu elektronikoen eskaintza eguneratu eta osatu nahi da. Interneten egoteko eredu egiterakoan, indarra jarri nahi da Euskadi.net-eko atari guztiak berriro antolatzean, web 2.0 elementuak eranstea eta, oro har, erabilgarritasuna eta irisgarritasuna hobetzean, erabiltzaileen gogobetetasuna areagotzeko. Elkarrekintza- eta zerbitzu-bideak ere zabaltzea, herritarren eskaeren arabera, plataformen eta sareen bidezko elkarrekintzak erraztuz.					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrazioari herritarrengandik hurbilago dauden eta balio publiko berrietan oinarrituta dauden eredu tarantz joan dadin laguntzea</li> <li>• Herritarrek irispide bakarra izatea Administrazioarekiko elkarrekintza-zerbitzuetara.</li> <li>• web-atariaren sarea .eus domeinu berrira egokitzea</li> <li>• Arreta hobetzea eta erantzun-denborak murriztea</li> <li>• Erabiltzaileen esperientzia hobetzea</li> <li>• Herritarren iritzia entzutea eta biltzea</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>		Herritarren asebetetzea.
<b>Egikaritzea:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikusi helburu operatiboak, adierazleak eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>ko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 800.000,00 € 2015: 816.000,00 € 2016: 832.320,00 € GUZTIRA: 2.448.320,00 €	2014: 463.154,65 € 2015: 228.496,56 € 2016: 239.315,66 € GUZTIRA: 930.966,87 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	<input type="checkbox"/> Amaituta <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.2. Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.2.1 Web elkarrekintza-eredu berrira egokitzea</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Eusko Jaurlaritzaren web atarien sarea berregituratzea; <i>euskadi.net</i> webgunea edozein pertsonarentzat eta edozein tresnatik erabilgarriagoa eta eskuraerrazagoa egiteko aurrerapausoak ematea; edukien kalitatea bermatzea; ahalik eta gehiena automatizatzea edukien argitalpena, bikoiztutako informazioaren karga saihesten eta webguneko argitalpenean eskuz parte hartzea gutxiagotzen ahaleginduz; herritarrekiko elkarrekintza handiagoa izango duen euskadi.net atarirako aurrerapausoak ematea eta .eus domeinua zabaltzea Eusko Jaurlaritzako sistema informatikoetan		
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herritarren eskaeran oinarritutako eredu berri baterantz eboluzionatzea</li> <li>• Informazioa gaien eta azpigaien arabera antolatzea</li> <li>• Saitetako webak aldatzea, guztien informazioak egitura bera izan dezan</li> <li>• Web-atarien sarea .eus domeinu berrira egokitzea</li> <li>• Erabiltzaileen esperientzia hobetzea</li> <li>• Webaren erabilera areagotzea, edozein gailu erabiliz</li> <li>• Web bidezko elkarrekintza indartzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa 2016ko gogobetetze-inkesta</li> </ul>	
<b>Egikaritza:</b>			
<p><b>1. helburua:</b> Herritarren eskaeretan oinarrituriko eredia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eusko Jaurlaritzako Euskadi.eus webgunerako eta sailetako atarietarako prestatutako orrialdeak, herritarren eskariaren arabekoak. Horretarako, Euskadi.eus-eko bisitei eta Zuzenean zerbitzuan telefonikoki eta presentzialki jasotako kontsultei buruzko informazioa erabiltzen da, herritarrek gehien eskatzen dituzten zerbitzu eta edukiak antzematen baitira.</li> </ul> <p><b>2. helburua:</b> Informazioa gaien eta azpigaien arabera antolatzea</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antolatuta dago gai eta azpigaien arabeko informazioa, herritarren eskaeretan oinarrituta, baina jarraipena egin behar da berriz definitzeko, edo ikusten diren beharriaren arabera egokitzeko.</li> </ul> <p><b>3. helburua:</b> Saitetako webak aldatzea, guztien informazioak egitura bera izan dezan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sailen web atariak egokitu dira, herritarrentzat berdinak eta Eusko Jaurlaritzaren bereizgarriak izan daitezten.</li> <li>• 2016an, 3 sailetako orrialde guztiak (azpiatariak eta barneko orrialdeak) migratu eta argitaratu dira:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lehendakaritza</li> <li>2. Gobernantza Publikoa eta Autogobernua</li> <li>3. Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa</li> </ol> </li> <li>• 2016an, orrialdeak migratu dira (azpiatariak eta barneko orrialdeak), eta bakarrik falta dira hiru sail hauetako azken argitalpenak (2017ko urtarrilerako dago aurreikusita):</li> </ul>			

1. Ekonomiaren Garapena eta Azpiegiturak
  2. Ogasuna eta Ekonomia
  3. Kultura eta Hizkuntza politika
- 2016an, lau sailletako orrialdeak migrazio-prozesuan daude (azpiatariak eta barneko orrialdeak), eta horien argitalpena 2017rako dago aurreikusita:
    1. Enplegu eta Gizarte Politikak
    2. Lana eta Justizia
    3. Segurtasuna
    4. Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza
  - 2016an, Osasun eta Hezkuntza sailletako orrialdeak (azpiatariak eta barneko orrialdeak) migratzeari ekin zaio, eta prozesuan daude oraindik; kontuan hartuta bi sail horien bolumena, konplexutasuna eta ezaugarri bereziak, lan horren azken argitalpena 2017ko maiatzetik harago atzeratuko dela aurreikusten da.
 

**4. helburua:** Web-atariaren sarea .eus domeinu berrira egokitzea

    - Atariaren sarea .eus domeinu berrira egokituta dago, eta bakarrik falta da zenbait blog eta aplikazio migratzea. Sailen erantzukizuna da.

**5. helburua:** Arreta hobetzea eta erantzun-denborak murriztea
  - Sailen migrazioa bukatu ondoren, Euskadi.eus berriari buruzko inkesta bat egitea aurreikusten da.
 

**6. helburua:** Webaren erabilera areagotzea, edozein gailu erabiliz
  - Premia horri erantzuteko responsive web design erabili da: aurrerapena, ikus 1 eta 3 puntuak. Euskadi.euseko 2015eko (Euskadi.eus berria argitaratu aurrekoa) eta 2016ko datu estatistikoak konparatuta, ikusten da mugikor bidezko nabigazioa %8 areagotu dela, eta mahaigaineko gailuen bidezkoa, berriz, %8 jaitsi dela.
 

**7. helburua:** Web bidezko elkarrekintza indartzea
  - Aurreko helburu guztiak herritarrekiko elkarrekintza sustatzera bideratuta daude. Gogobetetze-maila neurtuko da sail guztietako migrazioa bukatu ondoren eta Euskadi.eus berria finkatuta dagoenean.

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 4 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2017	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa

**Oharrak:**



<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.2. Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.2.2 Herritarrekiko elkarrekintza-bide berriak (sare sozialak eta bestelako plataformak)</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Administrazioak etengabe moldatu behar du informazio-gizartearen erabilera berrietara, elkarrekintza- eta zerbitzu-bideak zabalduz une bakoitzeko eskaeren arabera, herritarrei modu aktiboan entzunez, haiei zerbitzua emanaz eta elkarrekintza erraztuz, dauden lekuan daudela.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erabiltzaileei berehala erantzutea, zuzenean eta bitartekaririk gabe</li> <li>• Administrazioari herritarrengandik hurbilago dauden eta balio publiko berrietan oinarrituta dauden ereduatarantz joan dadin laguntzea</li> <li>• Herritarren iritzia entzutea eta biltzea</li> <li>• Herritarren eskaerei eta itxaropenei buruzko informazio-iturria izatea, denbora errealean eguneratua</li> </ul>			<b>Helburu operatiboak:</b>	
				Herritarren asebetetzea. Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batzbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015) eta 8,7 (2016)	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trafiko eta Etxebizitza sailekin loturiko arloetan herritarrentzako arreta hobetzea xede duten lan-tailerrak (Workshop)</li> <li>• WhatsApp-en bidez herritarrekiko elkarreragina bultzatzeko proiektu pilotuaren emaitzen txostena</li> <li>• <a href="#">Telegramen bidez herritarrekiko elkarrekintzan aritzeko proiektua</a></li> </ul>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	<input checked="" type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.2. Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.2.3 Herritarrekiko elkarrekintzetarako zerbitzu elektronikoen eskaintza</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak digitalizatu nahi dira, Zerbitzuak Digitalizatzeko Planaren arabera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazio orokorra eskatzea</li> <li>• Kexak eta erreklamazioak jakinaraztea</li> <li>• Datuak eta ziurtagiriak eskatzea</li> <li>• Iradokizunen postontzia</li> <li>• Sarrerren/Irteeren Erregistro orokorra: inprimaki orokorra</li> </ul>				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>				
-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elkarrekintza-zerbitzuak Egoitza Elektronikoan integratzea</li> <li>• elkarrekintzari erantzuteko interfaze integratua</li> <li>• Herritarrek sarbide bakarra izatea Administrazioarekiko elkarrekintza-zerbitzuetara</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elkarrekintza-zerbitzuak integratzea abisuen eta alerten kudeatzailearekin</li> <li>• Txosten eta datu estatistiko automatizatuak</li> <li>• Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batzbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015) eta 8,7 (2016)</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postontzien kudeaketa. Herritarrekiko elkarreraginerako postontzia martxan jartzea Tramitaguneren bidez. Zuzenean zerbitzua arduratzen da Euskadi.eus atariaren sail eta gaien postontziez.</li> <li>• <a href="#">Autozerbitzurako Bulego Birtualak</a> aldatzeko proiektua eta Etxebiden izena emateko erregistroan berritzeko prozedura automatizatzea.</li> <li>• Familiako izapideak Eusko Jaurlaritzaren Dokumentuak Kudeatzeko Sistema Integralean (DOKUSI) sartzea.</li> <li>• Tramitagune zabaltzeko prestakuntzan parte hartzea (prozeduren tramitazio elektronikoa).</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 1 urte / Eguneratuta: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2014/ Amaiera eguneratua: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.2. herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.2.4 Zuzenean-eko informazioaren barne-kudeaketaren sistema hobetzea</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Zuzenean-eko informazioaren barne-kudeaketarako sistema oinarrizko lan-tresna da zerbitzu hori ematen duten pertsonentzat; zuzenki integratu ahal da Euskadi.net-eko edukiekin, arreta espezializatuko mailekiko elkarrizketa arina ahalbidetzen du, eta bere kudeaketa-tresnen sinergiak aprobetxa daitezke.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzenean zerbitzuan ari diren pertsonen azkar eta zuzenki eskuratu ahal izatea informaziorik erabiliena</li> <li>• Arreta hobetzea eta erantzun-denborak murriztea</li> <li>• Arreta-maila guztien arteko koordinazioa hobetzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kudeaketa-tresna eskura egotea 2015eko abendurako</li> <li>• Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batzbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015) eta 8,7 (2016)</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trafiko eta Etxebizitza sailekin loturiko arloetan herritarrentzako arreta hobetzea xede duten lan-tailerrak (Workshop).</li> <li>• Gaitasun sozioekonomikoei buruzko prestakuntzarako bi tailer kudeatzea eta antolatzea: Gaitasun sozioekonomikoak taldeen kudeaketan (koordinatzaileentzat) eta Gaitasun sozioekonomikoak herritarren arretan" (Zuzenean zerbitzuko agenteentzat).</li> <li>• SharePointen eguneratzea Zuzenean Zerbitzuaren barne-ataria.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 1 urte / Eguneratuta: 3 urte Hasiara: 2014 Amaiera: 2014/ Amaiera eguneratua: 2016	Hasiara: 2014 Amaiera: 2016	<input checked="" type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.3. Herritarrekiko elkarrekintzarako plataforma orokorra</b>			
<b>Deskribapena</b>	Herritarrekiko elkarrekintzetarako plataforma orokorra osatu eta hobetu nahi da, haren esparrua zabalduz Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikora, "Nire kudeaketak" kontsulta- eta tramitazio-sistemara eta telefono bidezko kanalera.					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrentzako zerbitzu-eskaintza hobetzea, batik bat bide elektronikoak erabiliz</li> <li>Herritarrek zerbitzu publikoetan sarbide elektronikoa izateari buruzko 11/2007 Legea betetzea</li> <li>Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzea</li> <li>Telefono bidezko arreta hobetzea</li> <li>Telefono bidezko zerbitzu-katalogoa zabaltzea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<b>Adierazleak:</b>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarren gogobetetasun-maila: 10etik 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarren gogobetetasun-maila</li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboak, adierazleak eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 672.417,00 € 2015: 685.865,34 € 2016: 699.582,65 € GUZTIRA: 2.057.864,99 €	2014: 0,00 € 2015: 71.942,49 € 2016: 46.104,83 € GUZTIRA: 118.047,32 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	<input type="checkbox"/> Amaituta <input checked="" type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.3. Herritarrekiko elkarrekintzarako plataforma orokorra</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.3.1 Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren eboluzioa</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	<p>Herritarrentzako zerbitzu-eskaintza osatu eta hobetu nahi da Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrazioaren zerbitzuei buruzko informazio osoa eta eguneratua ematea.</li> <li>• Ediktuen taula elektronikoa lantzea.</li> <li>• Egoitzan argitaratutakoari buruzko bermeak hobetzea.</li> <li>• Zerbitzuen eskuragarritasunari buruzko abisu teknikoak gehitzea.</li> </ul>		
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herritarrentzako zerbitzu-eskaintza hobetzea, batik bat bide elektronikoak erabiliz</li> <li>• Herritarrek zerbitzu publikoetan sarbide elektronikoa izateari buruzko 11/2007 Legea betetzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egoitza elektronikoaren funtzionaltasun berriak gehitzea 2014ko abendurako</li> <li>• Zerbitzuei buruzko informazio osoa 2014ko abendurako</li> <li>• Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa</li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egoitza elektronikoan funtzionaltasun berriak gehitzeari dagokionez: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Iragarki-taula elektronikoaren eboluzioa</li> <li>○ Aurrerapausoak ematen ari dira argitalpen-bermeen zerbitzua, Eusko Jaurlaritzaren sinadurarekin, sartzean, erabiltzaileek honako hauek frogatzeko: momentu jakin batean zerbait argitaratuta zegoela, nola argitaratu zen, noiz arte, eta zein osagai erantsi zituen edota une jakin batean egoitza elektronikoan argitaratuta zegoen eduki osoa deskargatzeko aukera izateko</li> <li>○ Zerbitzuen eskuragarritasunari buruzko abisu teknikoak gehitzea</li> <li>○ Gailu mugikorretara egokitzea (2016)</li> <li>○ Hobekuntzak weberako irispidean (2016)</li> </ul> </li> <li>• Eusko Jaurlaritzaren zerbitzuei buruzko informazio osoari dagokionez: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aurrerapausoak eman dira Eusko Jaurlaritzaren zerbitzuei buruzko informazioa argitaratzeari dagokionez, fitxa honetan zehazten denez: “2.4.1. proiektua. Zerbitzu-katalogoa osorik eta eguneratuta argitaratzea egoitza elektronikoan”</li> <li>○ Informazio publikorako irispidea izateko eskubidea dela eta, informazioa eskatzeko prozedura sartu da</li> </ul> </li> <li>• Ez da inkestarik egin herritarrek zerbitzu elektronikoari buruz duten asebetetze-maila aztertzeke</li> </ul>			



Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 2 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2015	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.3. Herritarrekiko elkarrekintzarako plataforma orokorra</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.3.2 "Nire kudeaketak" espedienteen kontsulta- eta tramitazio-sistemaren eboluzioa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	"Nire kudeaketak" kontsulta- eta tramitazio-sistemaren erabilgarritasuna hobetu nahi da Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan, interfaze atseginagoak, sinpleagoak eta, batik bat, intuitiboagoak erabiliz, hartzaileen kolektibo guztiek eskuragarriago izan dezaten.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Nire kudeaketak" kontsulta-sistema erabilgarriago egitea</li> <li>• Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziurtapenen erretilu berria martxan egotea 2014ko abendurako</li> <li>• "Nire kudeaketak" erabilgarriago egotea 2015eko abendurako</li> <li>• Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiektu hau martxan jarri gabe zegoen jarraipen-txosten hau egin denean. "Nire kudeaketak" da espediente elektronikoen tramitazio-sistemari buruzko kanpoko ikuspegia (herritarrak); sistema horrek CdT motorra du, eta nahiz eta aurreikusita zegoen gai horri ekitea Tramitazioko Bezeroaren (CdT) eboluzioarekin batera, ez da hala gertatu.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.3. Herritarrekiko elkarrekintzarako plataforma orokorra</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.3.3 Telefono bidezko kanalaren eboluzioa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Telefono bidezko kanala landu nahi da, bai herritarren arretarako bai Administrazioaren aurreko tramiteak egiteko.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefono bidezko arreta hobetzea</li> <li>• Telefono bidezko zerbitzu-katalogoa zabaltzea</li> <li>• Zerbitzua eraginkorrago bihurtzea</li> <li>• Zerbitzuaren kudeaketa hobetzeko metrikak edukitzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema ezarrita eta martxan egotea 2015eko abendurako</li> <li>• Herritarren gogobetetasun-maila: 10etik 8</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deien grabaketa-sistema bat ezarri da, telefono bidezko zerbitzu gehiago emateko eta, modu horretan, herritarrek desplazatu edo itxaron beharrik ez izateko</li> <li>• Herritarren gogobetetasuna telefono bidezko kanalarekiko: 8,7 (2014), 8,8 (2015) eta 9,0 (2016)</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 1 urte / Eguneratuta: 3 urte Hasiara: 2014 Amaiera: 2014/ Amaiera eguneratua: 2016	Hasiara: 2014 Amaiera: 2016	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaituta</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					



<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.4. Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzea</b>			
<b>Deskribapena</b>	Herritarren eskura dauden zerbitzu elektronikoak modu orokorrean erabiltzea da proiektu honen helburua, bide elektronikoaren abantailez baliatzeko, bai herritarrek eta enpresek gaur egun jasaten dituzten administrazio-kargak murrizteko, bai Administrazioa eraginkorrago egiteko.					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu-eskaintza herritarrengana hurbiltzea modu zehatz, oso, eguneratu eta gardenean</li> <li>Zerbitzu elektronikoaren kalitatea segurtatzea</li> <li>Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzea</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrek: izapide elektronikoaren %25</li> <li>Enpresak: izapide elektronikoaren %75</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarren tramite elektronikoaren ehunekoa</li> <li>Enpresen tramite elektronikoaren ehunekoa</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboak, adierazleak eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 40.000,00 € 2015: 40.800,00 € 2016: 41.616,00 € GUZTIRA: 122.416,00 €	2014: € 2015: 230.013,34 € 2016: 532.970,39 € GUZTIRA: 762.983,73 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.4. Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzea</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.4.1. Zerbitzu katalogoa osorik eta eguneratuta argitaratzea egoitza elektronikoan</b>				
<b>Deskripzio-laburpena:</b>	Proiektu honen helburua Euskal Administrazioaren zerbitzu guztien informazio osatua eta eguneratua herritarren esku ipintzea da, eduki horietara sartzeko eta horiek erabili ahal izateko aldez aurreko betekizun gisa.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzu-eskaintza herritarrengana hurbiltzea modu zehatz, oso, eguneratu eta gardenean</li> <li>• Zerbitzu elektronikoen eskuragarritasuna eta erabilera sustatzea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozedurak argitaratzeko aplikazioa martxan eta eguneratuta egotea 2014ko abendurako</li> <li>• Zerbitzuei buruzko informazio osoa 2014ko abendurako</li> <li>• Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozedurak argitaratzeko aplikazioa erabat operatibo dago 2014tik, eta, etengabeko eboluzio- eta hobekuntza-prozesu baten barruan, 2016an berriro diseinatu da aplikazioa, sinplifikatuz. Horren helburua da barne-kudeatzaileek informazioa errazago sartu ahal izatea, eta herritarrek, beren aldetik, informazioa errazago kontsultatu ahal izatea.</li> <li>• Txosten hau egiten ari garen une honetan, aplikazio berriarekin –beraz plantila berriarekin–, 1.800 fitxa baino gehiago argitaratu dira, eta horietatik 1.600 diruz lagun daitezkeen prozedurei lotuta daude (laguntzak). Era berean, 500 bat fitxa daude argitaratzeko zain; horietatik asko DACIMAre eta EJIEn lankidetzaz egin dira, eta sailek balidatzeko zain daude argitaratuak izateko.</li> </ul>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.4. Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzea</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.4.2. Identifikazio eta sinadura elektronikoen modu berriak</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Aitortutako sinadura elektronikoen ordezeko soluzioak abiarazi nahi dira, konplexutasun teknologiko txikiagoa dutenak eta zerbitzu elektronikoen erabilera errazten dutenak.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzea</li> <li>• Zerbitzu elektronikoen erabilgarritasuna hobetzea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herritarrak: izapide elektronikoen %25</li> <li>• Enpresak: izapide elektronikoen %75</li> <li>• Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016. urtean, itsasontzi-jokoan oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua zabaldu da Eusko Jaurlaritzan. Beraz, Eusko Jaurlaritzaren ZUZENEAN-Herritarrei Arreta emateko Zerbitzuko bulegoetan dagoneko erabili daiteke identifikaziorako eta sinadurarako bitarteko elektronikoa mota hori, bat eginez sistema hori dagoneko erabiltzen zuten erakundeekin, zeinak baitira Osakidetzako osasun-zentroak eta KZguneak.</li> <li>• Sistema berri horrekin funtzionatzeko, PLATEA-Tramitazio Elektronikorako plataforma korporatiboa egokitu da dagoneko, baita espediente-bolumen handiak kudeatzen dituzten sailtako hainbat aplikazio ere, hala nola Familiakoak eta Etxebizitzakoak. Progresiboki, espedienteak kudeatzen dituzten sailtako aplikazio guztiak joango dira egokitzen, herritarrei zuzenduriko Eusko Jaurlaritzaren prozedura guztiak itsasontzi-jokoan oinarrituriko sistema honen bitartez tramitatu ahal izateko.</li> <li>• Eusko Jaurlaritzaren PLATEA-plataforma korporatiboaren bidez aurkeztutako datuen arabera, 2016an eskaeren %48,6 elektronikoki tramitatu dira, eta gainerako %51,4a, presentzialki. Ez da bereiztu nortzuek aurkeztu dituzten eskaerak, pertsona fisikoek ala juridikoek, baina ikusten da beren zerbitzuak batez ere enpresei ematen dizkieten sailtan igo dela eskaera elektronikoen portzentajea. Hala, Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailean %75,9koa da elektronikoki egindako eskaeren kopurua, eta Ingurumen eta Lurralde Politika Sailean, % 95,1koa.</li> </ul>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiara: 2014 Amaiera: 2016	Hasiara: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.4. Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzea</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.4.3. Zerbitzu elektronikoen CAU sortzea</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Zerbitzu Elektronikoen Erabiltzailearen Laguntza Zentro Korporatiboa (CAU-ZE) bat sortu nahi da, bai herritarrentzat (besteak beste, enpresak, beste administrazio publiko batzuk, beste antolakunde batzuk eta abar) bai Administrazio Elektronikoi laguntzeko tresnak erabiltzen dituzten Administrazioko langileentzat.		
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzu elektronikoen erabilera sustatzea</li> <li>• Zerbitzu elektronikoen kalitatea segurtatzea</li> <li>• Modu koordinatuan erantzutea zerbitzu elektronikoen erabiltzaileen intzidentzia guztiei, kanpokoei nahiz barrukoei</li> <li>• Zerbitzu elektronikoen kudeaketa eraginkorrago egitea</li> <li>• Etengabe hobetzen laguntzen duen tresna izatea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laguntza Zentroaren kudeaketa-eredua definituta egotea 2014ko ekainerako</li> <li>• Laguntza Zentroa ezarrita eta martxan egotea 2014ko abendurako</li> </ul>
<b>Egikaritza:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2014tik 2015eko lehen hiruhilekora arte eginiko pilotuaren inputaren ostean, DACIMAREN diseinu-taldeak eginiko gogoetekin eta ekarpen estrategiko eta funtzionalekin batera, zerbitzu elektronikoen CAU-ZEren kudeaketa-ereduaren behin betiko diseinua 2015eko uztailean egin zen. Fase honen barruan, lan-ildo hauek egongo dira: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gorabeherak eta horiekin loturiko kontsultak kudeatzeko eta ebazteko sistema diseinatzea.</li> <li>✓ Zerbitzuari, gorabeherak kudeatzeko tresnari, urrutiko kontrol-tresnari, mezularitzari eta abarri eusteko diseinatutako sistema ezartzea.</li> <li>✓ Zerbitzuaren eboluzioa ezagutzea ahalbidetzen zuen informazio-sistema diseinatzea. Kudeaketa operatibora eta kudeaketa estrategikora bideratuta.</li> <li>✓ Informazio-sistema ezartzea.</li> <li>✓ CAUren agenteen berariazko prestakuntza.</li> <li>✓ Kontrol- eta jarraipen-plana diseinatzea.</li> </ul> </li> <li>• Zerbitzuaren eragiketa behar bezala hasi zen 2015eko urriaren 1ean. Lan-ildo hauek garatu dira: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gorabeheren kudeaketa. Arreta, erregistroa, katalogazioa, berrizendatzea eta kontrola.</li> <li>✓ Gorabeheren ebazpena.</li> <li>✓ Ezarritako sistemari eustea, bai operazioena, bai informazioarena.</li> <li>✓ Zerbitzuaren txostenak ustiatzea.</li> <li>✓ Zerbitzuaren etengabeko hobekuntza. Kudeaketa eta jarraipena, eboluzio-proposamenak, egokitzapena eta hobekuntza.</li> </ul> </li> </ul>		



Arduraduna:	Aurreikusitako denbora-tartea:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: Urte 1 Hasiera: 2014 Amaiera: 2014	Hasiera: 2014 Amaiera: 2015	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.4. Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzea</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.4.4. KZgunea sare publikoarekiko lankidetzaren zerbitzu elektronikoak hedatzeko</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Telezentroen KZgunea sare publikoa (Informazio Gizartearen Euskadi Planetik jaioa, 2002-2005, Eusko Jaurlaritza), EJE Informatika Elkartearen kudeaketaren mendekoa, informazio-gizartearen arloko proiektuak babesteko eta bultzatzeko azpiegitura baliotsua da. KZgunearekin lankidetzan aritu nahi da, bere telezentroak erabiliz zerbitzu elektronikoak zabaltzeko eta erabiltzeko, hedapen handia dutela eta herritarrengandik hurbil daudela aprobetxatuz.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>KZgunearekiko lankidetzaren erabilera definituta egotea 2014ko ekainerako</li> <li>Lankidetzaren sinatuta egotea 2014ko ekainerako</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>KZgunea 2016az geroztik ari da itsasontzi-jokoan oinarrituriko sinadura elektronikoa aurreratua zabaltzen, eta lankidetzan dihardu Eusko Jaurlaritzako sail batzuekin prozedura batzuk elektronikoki tramitatzeko; baina lankidetzaren hori ez da izan proiektu honek bultzada eman diolako, ez baitaio modu sistematikoan ekin.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hasi gabe</u>	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.4. Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzea</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.4.5. Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzeko berariazko ekintzak</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	<p>Erakunde publikoetan administrazio elektronikoa garatu ahal izateko erronka nagusietako bat da abiarazitako zerbitzu elektronikoak modu orokorrean erabiliak izatea.</p> <p>Herritarrek (enpresek, administrazioek...) zerbitzu horiek erabil ditzaten sustatu nahi da, haiek hedatzera eta erabiltzera bideratutako ekintzen bidez.</p>				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu elektronikoaren erabilera sustatzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrak: izapide elektronikoaren %25</li> <li>Enpresak: izapide elektronikoaren %75</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ezin izan da proaktiboki jorratu, azpiproiektu hau sustatzeko beharrezkoak diren giza baliabideak urriak direlako. Alabaina, 2016an <b>“Hurbidu eta ezagutu Euskadi.eus berria”</b> zabalkunde-kanpaina egin da; horren azken helburua da euskadi.eus-en diseinu berriari ahalik eta zabalkunde handiena ematea eta herritarren eta Euskal Administrazio Publikoaren arteko harreman elektronikoa bultzatzea.</li> <li>Ez da egin zerbitzu elektronikoak bultzatzeko berariazko ekintzarik, baina esan daiteke, goian aipaturikoaz gain, emaitzak nahikoa onak izan direla. Eusko Jaurlaritzaren PLATEA-plataforma korporatiboaren bidez aurkeztutako datuen arabera, 2016an eskaeren %48,6 elektronikoki tramitatu dira, eta gainerako %51,4a, presentzialki. Ez da bereiztu nortzuek aurkeztu dituzten eskaerak, pertsona fisikoek ala juridikoek, baina ikusten da beren zerbitzuak batez ere enpresei ematen dizkieten sailetan igo dela eskaera elektronikoaren portzentajea. Hala, Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailean %75,9koa da elektronikoki egindako eskaeren kopurua, eta Ingurumen eta Lurralde Politika Sailean, % 95,1ekoa.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2016 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

### *3. ardatza- Antolamendua egokitzea*



<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>3. ardatza- Antolamendua egokitzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>3.1. Administrazio Orokorraren eta Sektore Publikoaren dimentsionamendua</b>					
<b>Deskribapena</b>	EAEko Administrazio Publikoaren egoera diagnostikatu eta hura arrazionalizatzeko aukerak eta proposamenak aztertu nahi dira, bai Administrazio Orokorrean eta organismo autonomoetan, bai Sektore Publikoko gainerako entitate eta organismoetan.							
<b>Helburu nagusiak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		<b>Adierazleak:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>EAEko sektore publikoaren egitura berrantolatzea eta sinplifikatzea.</li> <li>Gastu publikoa murriztea, emandako zerbitzuei kalterik egin gabe.</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>Berehalako ekintza-plana:</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entitate publikoen kopurua % 25 murriztea</li> <li>Haien zuzendaritzak % 20 murriztea</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Epe luzeko plana:</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dimentsionamendu-plana onartuta egotea 2014ko abendurako</li> <li>Lanpostuak berresleitzeko azterketa eginda egotea 2015eko abendurako</li> </ul> </td> </tr> </table>	Berehalako ekintza-plana:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entitate publikoen kopurua % 25 murriztea</li> <li>Haien zuzendaritzak % 20 murriztea</li> </ul>	Epe luzeko plana:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimentsionamendu-plana onartuta egotea 2014ko abendurako</li> <li>Lanpostuak berresleitzeko azterketa eginda egotea 2015eko abendurako</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zen portzentajetan murriztu den entitate publikoen kopurua.</li> <li>Zer portzentajetan murriztu diren zuzendaritza-egiturak.</li> </ul>		
Berehalako ekintza-plana:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entitate publikoen kopurua % 25 murriztea</li> <li>Haien zuzendaritzak % 20 murriztea</li> </ul>							
Epe luzeko plana:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimentsionamendu-plana onartuta egotea 2014ko abendurako</li> <li>Lanpostuak berresleitzeko azterketa eginda egotea 2015eko abendurako</li> </ul>							
<b>Egikaritzea:</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>2013ko uztailaren 30ean, Gobernu Kontseiluak onetsi egin zuen <a href="#">Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoa berriz dimentsionatzeko eta arrazionalizatzeko estrategia</a>.</li> <li>Estrategiaren bidez, erantzun eraginkorra eman nahi zaio sektore publikoa arrazionalizatzeko eta berriz dimentsionatzeko prozesuari, X legealdirako lehendakariak ezarritako konpromisoa betetzeko. Helburu nagusi hauek sartuko dira: <ul style="list-style-type: none"> <li>Entitate publikoak % 25 murriztea.</li> <li>Zuzendaritza-egiturak % 20 berdintzea.</li> <li>Funtzionamendu-gastuak % 20 egokitzea.</li> </ul> </li> <li>Horretarako, 3 helburu horiei erantzuteko, "berehalako ekintza" plana egin zen, eta aribidean dago.</li> <li>Horrez gain, "irismen handiko" planaren ildo nagusiak diseinatu ziren, eta oraindik ez dira martxan jarri.</li> </ul>								
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>		
DACIMA	2014: 20.000,00 € 2015: 40.800,00 € 2016: 41.616,00 € GUZTIRA: 61.208,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014. Amaiera: 2016 * BPParen indarraldia gaindituko du	Hasiera: 2014/01/01 Amaiera: 2017/12/31	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa		
<b>Oharrak:</b>								

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>3. ardatza- Antolamendua egokitzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>3.2. Zerbitzu horizontalak arrazionalizatzeko azterketa</b>				
<b>Deskribapena</b>	<p>Proiektu honen xedea da kudeaketaren prozesu horizontalak antolatu eta soiltzea.</p> <p>Lan horren emaitza gisa, zerbitzu horizontal bakoitzaren kudeaketa-prozesuak estandarizatuko dira, kudeaketa-tresna komunen erabilpena errazteko.</p>						
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kudeaketa-prozesu horizontalak ordenatzea, sinplifikatzea eta estandarizatzea</li> <li>• Zerbitzu horizontalen harreman-mapa (eskumenak eta funtzionamendua) argitzea</li> <li>• Zerbitzu horizontalen antolamendua arrazionalizatzea</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 prozesu horizontal berrikusita egotea 2014ko abendurako</li> <li>• Beste 2 prozesu horizontal berrikusita egotea 2015eko abendurako</li> <li>• Beste 2 prozesu horizontal berrikusita egotea 2016ko abendurako</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berrikusitako prozesu horizontalen kopurua</li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ezin izan da proaktiboki jorratu, proiektuei lehentasuna eman behar izan zaielako.</li> </ul>							
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	2014: 15.000,00 € 2015: 15.300,00 € 2016: 15.606,00 € GUZTIRA: 45.906,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hasi gabe</u>	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>	
<b>Oharrak:</b>							

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>3. ardatza- Antolamendua egokitzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>3.3. Lanbide-profilak eguneratzea</b>			
<b>Deskribapena</b>	Lanpostuen lanbide-profilak egokitu eta eguneratu nahi dira, batez ere administrazio elektronikoa ezartzearen ondorio diren lan berrien rol, gaitasun eta trebetasun berrien arabera. Lanbide-profilak berrikusiko dira, eta, hortaz, administrazio lanpostu tipoei ere bai, bi zentzutan: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Daudenak aldatuz</li> <li>b) LPZn profil eta lanpostu tipo berriak sortuz</li> </ul>					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanbide-profilak benetako beharretara egokitzea</li> <li>• Antolamendua egokitzea administrazio elektronikoen ondorio diren lan mota berrien eskakizunetara</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilak eta lanpostu tipoei berrikusita egotea 2014ko abendurako</li> <li>• Pixkanaka beharrezko hornidurak sortzea.</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berrikusitako profilen eta lanpostu tipoen kopurua</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ezin izan da proaktiboki jorratu, proiektuei lehentasuna eman behar izan zaielako.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
Funtzio Publikoko zuzendaritza	2014: 10.000,00 € 2015: 10.200,00 € 2016: 10.404,00 € GUZTIRA: 30.604,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>3. ardatza- Antolamendua egokitzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>3.4. Lurralde-antolamendua egokitzea</b>								
<b>Deskribapena</b>	Eusko Jaurlaritzaren lurralde-antolamendua egokitu nahi da, herritarrekiko egungo elkarrekintza-ereduen eboluzio gisa eta eskura dauden baliabide teknologikoak erabiliz.										
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrekiko elkarrekintzaren kalitatea hobetzea</li> <li>Elkarrekintza-prozesuen barne-kudeaketa hobetzea</li> <li>Baliabideak modu eraginkorragoan esleitzea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azterketa eginda egotea 2015eko ekainerako</li> <li>Proposatutako antolamendu-egokitzapenak aplikatzea, azterlanean ezarritako egutegiaren arabera</li> </ul>		<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azterlana eginda egotea ezarritako epean</li> <li>Proposatutako antolamendu-egokitzapenak aplikatzea, azterlanean ezarritako egutegiaren arabera</li> </ul>				
<b>Egikaritzea:</b>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ezin izan da proaktiboki jorratu, proiektuei lehentasuna eman behar izan zaielako.</li> </ul>											
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>		<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>				
Funtzio Publikoaren Sailburuordetza eta Ogasun eta Finantza Saila Operatiboa: DACIMA	2014: 10.000,00 €	2015: 10.200,00 €	2014: 0,00 €	2015: 0,00 €	2016: 0,00 €	GUZTIRA: 30.604,00 €	GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016 * BPParen indarraldia gaindituko du	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hasi gabe</u>	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>
<b>Oharrak:</b>											

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>3. ardatza- Antolamendua egokitzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>3.5. Intranetaren eta barne-kudeaketa elektronikoaren eboluzioa</b>														
<b>Deskribapena</b>	Administrazio publikoaren barne-funtzionamendua digitalizatzen joan nahi da, langile publikoek erabiltzen dituzten tresna informatikoak garatuz, adibidez intraneta eta Tramitaguneren mahaigaina, bai eta paperaren ordez euskarri elektronikoa zabaltzea ere Eusko Jaurlaritzako sail eta organismo autonomo guztietan, dokumentuen bizi-ziklo guztian zehar: erregistratzea, tramitatzea eta artxibatzea.																
<b>Helburu nagusiak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>			<b>Adierazleak:</b>													
<ul style="list-style-type: none"> <li>Banakakoen eta lantaldeen produktibitatea hobetzea</li> <li>Erabiltzaileen gogobetetasuna handitzea</li> <li>Paperaren ordez baliabide elektronikoak erabiltzea Eusko Jaurlaritzaren administrazio-prozeduretan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tresna berriak ezarrita egotea 2015eko abendurako</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Abendua 2014</th> <th>Abendua 2015</th> <th>Abendua 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Digitalizatutako prozeduren %</td> <td>%5</td> <td>%20</td> <td>%50</td> </tr> <tr> <td>Digitalizatutako espedienteen %</td> <td>% 25</td> <td>%50</td> <td>%75</td> </tr> </tbody> </table>				Abendua 2014	Abendua 2015	Abendua 2016	Digitalizatutako prozeduren %	%5	%20	%50	Digitalizatutako espedienteen %	% 25	%50	%75	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tresna berriak ezarrita egotea finkatutako epeetan</li> <li>Digitalizatutako prozeduren %</li> <li>Digitalizatutako espedienteen %</li> </ul>	
	Abendua 2014	Abendua 2015	Abendua 2016														
Digitalizatutako prozeduren %	%5	%20	%50														
Digitalizatutako espedienteen %	% 25	%50	%75														
<b>Egikaritzea:</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboei, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>																	
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>											
DACIMA	2014: 45.000,00 € 2015: 45.900,00 € 2016: 46.818,00 € GUZTIRA: 137.718,00 €	2014: 124.950,55 € 2015: 115.611,89 € 2016: 99.251,72 € GUZTIRA: 339.814,16 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa											
<b>Oharrak:</b>																	

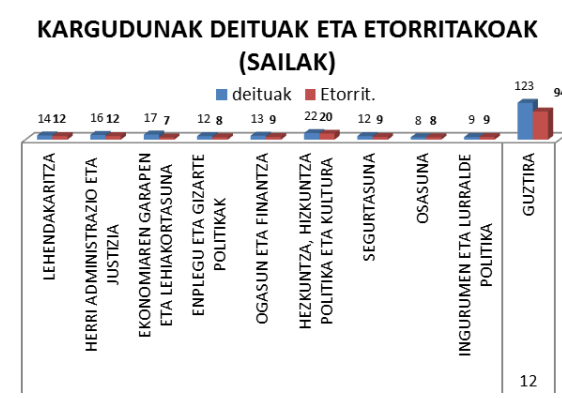
<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>3. ardatza- Antolamendua egokitzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>Proiektua: 3.5. Intranetaren eta barne-kudeaketa elektronikoaren eboluzioa</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>3.5.1. Intranetaren eboluzioa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Intraneta garatu nahi da, "mahaigain" erabilgarria izan dadin erabiltzaileentzat, eta produktibitate-tresna izan dadin eguneroko lanean. Horretarako, intranetak erantzuna eman behar die, besteak beste, espedienteak tramitatzeari eta kudeatzeari, jakintza eta berrikuntza kudeatzeari, sare profesionalak eta elkarlana kudeatzeari, langile publikoen tramiteen idazkaritzari (ordutegi-kontrolaren intzidentziak, baimen- eta opor-eskaerak, ikastaroetan izena ematea, zerbitzu-eginkizunak, bidaietako gastuak...) eta abarri.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dauden aplikazioak eta baliabide informatikoak eskuratzeko modua hobetzea eta sinplifikatzea</li> <li>• Banakakoen eta lantaldeen produktibitatea hobetzea</li> <li>• Parte-hartzea bultzatzea</li> <li>• Erabiltzaileen gogobetetasuna handitzea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet berria ezartzea 2015eko abendurako</li> <li>• Erabilgarritasun berriak ezarri joatea 2016ko abendura arte</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementu berriak sartu dira: "Pertsonak" erlaitza, berrikuntza bezala <a href="#">Harrera-eskulibura</a> eta lehen jasotzen ez ziren elementu batzuk jasotzen dituen, adibidez <a href="#">Zerbitzu Medikoa</a>. Lehen EIZUn zegoen informazioa ere sartzen ari da, hala nola Lan Osasunaren atala.</li> <li>• Lehendik zeuden elementuen eguneratzea: <a href="#">Segurtasuna</a>, <a href="#">Berdintasuna</a>, eta abar. Era beran, EIZUn egiten ari diren aldaketetara ere egokitzen da.</li> <li>• Pixkanaka, ezartzen doaz erabilgarritasun berriak ere: Intraneta (adibidez, euskadi.eus) etengabeko eboluzioan dago, eta sortzen ari diren eta langileentzat interesgarriak diren erabilera guztiak sartzen ditu, bai Eusko Jaurlaritzarenak, bai Jasoren bidez <a href="#">Jakina</a> bisitatzan duten beste ente publiko batzuenak.</li> </ul>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Aribidean</a> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Positiboa</a> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

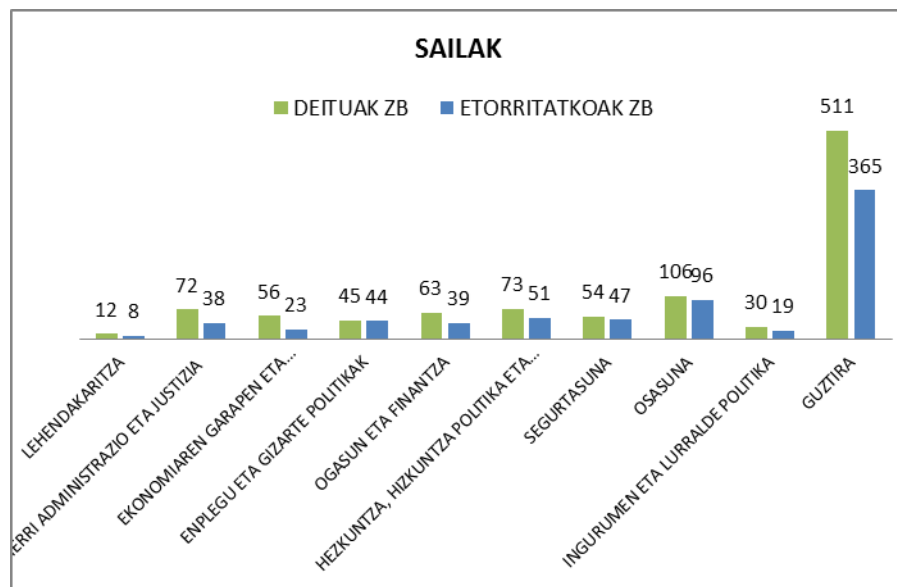
<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>3. ardatza- Antolamendua egokitzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>Proiektua: 3.5. Intranetaren eta barne-kudeaketa elektronikoaren eboluzioa</b>	
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>3.5.2. Izapidetze elektronikoaren mahaigaina: Tramitagune</b>			
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	<p>Espedienteak modu elektronikoan tramitatu ahal izateko tresna guztietara iristeko gunea da.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lege- eta arau-mailako informazioa: espedienteak tramitatzeko araudiari buruzko galderarik ohikoenak.</li> <li>• Baliabide teknikoak: espedienteak tramitatzeko garatutako tresnak (tramitazioa, sinadura ontziak eta abar).</li> <li>• Baliabide didaktikoak eta lankidetzakoak: tresna teknikoen eskuliburuak, dokumentuen ereduak (dokumentuak normaltzea), informazio-pilulak, foroak eta abar(egungo Jakingune).</li> </ul>			
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitazio elektronikoaren baliabideak eta tresnak eskuratzeko modua hobetzea eta erraztea</li> <li>• Espedienteen kudeaketaren produktibitatea hobetzea</li> <li>• Erabiltzaileen gogobetetasuna handitzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitaguneren mahaigaina ezarrita egotea 2015eko ekainerako. 2015 amaierarako aurreikusita dago</li> <li>• Erabilgarritasun berriak ezarri joatea 2016ko abendura arte</li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>				
<p>Panel berriak: Espediente berriak, gogoko espedienteak, Espediente irekiak eta itxiak, Espedienteen bilaketa azkarra, Laguntzen kontrol ekonomikoa, Atazen erretilua, Herritarrekiko elkarrekintza, KEB-Kontrol ekonomikoa, Ohol elektronikoa eta gardentasuna, Zuzenean zerbitzuko estatistikak (kanal elektronikoa), Beste aplikazio batzuetara egindako bidalketak, KEBren estatistikak eta LGEAKZko espedienteen jarraipena.</p> <p>Aplikazioaren hobekuntzak: Mahaigainaren normalizazioa. Hobekuntzak filtroetan eta bilaketen hautapenean. Pertsonalizazioa Atazen Erretiluan. Panelak orrialdekatzea. Panelak antolatzea.</p> <p>Estatistika-panela. Erantsita leihatiletako ilaren kudeatzailearen eta telefonogunearen datuak (012).</p> <p>Gardentasunerako panelak: Informaziorako irispiderako eskubidearen estatistiken panela, Publizitate aktiboaren jarraipen-panela.</p> <p>Hobekuntzak paneletan: ezagutaraztea, KEB panela, Beste aplikazio batzuetara egindako bidalketen panela.</p> <p>Hobekuntzak Zuzeneaneko panelean.</p>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2015eko ekaina Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>3. ardatza- Antolamendua egokitzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>Proiektua: 3.5. Intranetaren eta barne-kudeaketa elektronikoaren eboluzioa</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>3.5.3. Eusko Jaurlaritzaren sail guztietan papera digitalizatzea</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	<p>Paperaren orde z euskarri elektronikoa erabiltzea zabaldu nahi da Eusko Jaurlaritzako sail eta organismo autonomo guztietan, dokumentuen bizi-ziklo guztian zehar: erregistratzea, tramitatzea eta artxibatzea.</p> <p>Horretarako, paperezko dokumentuen orde baliokide elektronikoak erabiliko dira tramitazio administratiboan, bai sarrera-erregistroetan (Zuzenean eta sailetako erregistroak), bai tramitazioan eta artxibo orokorrera pasatzean.</p>				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Paperaren orde baliabide elektronikoak erabiltzea Eusko Jaurlaritzaren administrazio-prozeduretan</li> </ul>		Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016	
	Digitalizatutako prozeduren %	%5	%20	%50	
	Digitalizatutako espedienteen %	% 25	%50	%75	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maila teknologikoan, tramitazio elektronikoaren plataforma korporatiboa (PLATEA) egokitu egin da paperaren orde z euskarri elektronikoa jartzeko espedienteak tramitatzeko fasean, baina ez Administrazioaren sarreran; izan ere, hori sailetako aplikazioekin kudeaturiko prozedura batzuetan bakarrik dago erabilgarri.</li> <li>Digitalizazioaren zabalkundea egin da sailetan (tramitazio-fasea). Horretarako, hainbat aurkezpen egin zaizkie arlo informatikoko langileei eta langile juridikoei.</li> <li>Administrazioaren sarreran, paperaren erabilera sail batzuetako prozeduretan bakarrik dago ordeztua: Etxebide, Familiak eta Kontratugileen Erregistro Orokorra; sail horietan digitalizazio-maila handia egon da: 2014-2016 BPParen aldi, 360.000 baino erregistro-idazkun gehiago eta milioi bat dokumentu.</li> <li>Hala, Administrazioaren sarreran papera orde ztea ahalbidetzen duten prozeduren ehunekoa erlatiboki baxua bada ere, herritarrek gehien eskatzen dituen prozedurak direnez, Administrazioaren sarreran digitalizatzen diren espedienteen ehunekoa, guztira, % 60koa da.</li> </ul>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					



#### *4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea*

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.1. Aurrerabide-proiektuaren garapenerako laguntza sortzea</b>																																	
<b>Deskribapena</b>	Aurrerabide martxan jarri aurretik, haren edukia zabaltzeko lana egingo da, ahalik eta babesik handiena edukitzeko helmugako kolektiboarengandik (Eusko Jaurlaritzako Administrazio Orokorreko eta Organismo Autonomoetako langileak). Ezinbestekotzat jotzen da, gutxienez, goi-kargudun eta zerbitzu- eta arlo-arduradun gehienek ekimeneko proiektuen alde egitea.																																			
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antolaketa-maila guztiak inplika daitezten lortzea</li> <li>• Aurrerabide ekimenaren aurredeinua hobetzea</li> <li>• Ekimen horren bideragarritasuna segurtatzea</li> <li>• Ekimena parte-hartzailea eta sozializatua izan dadin lortzea</li> <li>• Aurrerabidek antolamenduaren kulturaren eraginak izan ditzan laguntzea</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<b>Adierazleak:</b>																																	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aurrerabide-ekimenean ari diren goi-kargudunak eta zerbitzu- eta arlo-arduradunak % 50 baino gehiago izatea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aurrerabide-ekimenean ari diren goi-kargudunen eta zerbitzu- eta arlo-arduradunen ehunekoa</li> </ul>																																	
<b>Egikaritza:</b>																																				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• + ES + izenburupean garatu zen proiektua <b>ADOSTASUN</b> proiektua da.</li> <li>• 2013ko azarotik 2014ko martxora bitartean egin zen. Hona hemen datu adierazgarrienak: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 100 bilera</li> <li>✓ 500 parte-hartzaile (100 zuzendari, lurralde-ordezkarikari eta zerbitzu- edo arlo-arduradun)</li> <li>✓ Deitutakoen % 75ek parte hartu zuen bileretan.</li> </ul> </li> <li>• AURRERABIDE ekimenari buruz, bertaratutakoen % 95ek babesa eman zuen, edo ez zuen aurkakotasunik erakutsi, BEHARREZKOTZAT ETA ONTZAT jotzen da GOBERNU OSORAKO izatea, eta HOBETZEKO AUKERA dela ikusten da. Halaber, argi utzi ziguten prozesuan hainbat arrisku ager zitezkeela.</li> </ul>																																				
<div style="text-align: center;"> <p><b>KARGUDUNAK DEITUAK ETA ETORRITAKOAK (SAILAK)</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>SAILA</th> <th>deituak</th> <th>etorrit.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LEHENDAKARITZA</td> <td>14</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>HERRI ADMINISTRAZIO ETA JUSTIZIA</td> <td>16</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>EKONOMIAREN GARAPEN ETA LEHIAKORTASUNA</td> <td>17</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKAK</td> <td>12</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>OGASUN ETA FINANTZA</td> <td>13</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA ETA KULTURA</td> <td>22</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>SEGURTASUNA</td> <td>12</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>OSASUNA</td> <td>8</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>INGURUMEN ETA LURRALDE POLITIKA</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td><b>GUZTIRA</b></td> <td><b>123</b></td> <td><b>94</b></td> </tr> </tbody> </table> </div>				SAILA	deituak	etorrit.	LEHENDAKARITZA	14	12	HERRI ADMINISTRAZIO ETA JUSTIZIA	16	12	EKONOMIAREN GARAPEN ETA LEHIAKORTASUNA	17	7	ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKAK	12	8	OGASUN ETA FINANTZA	13	9	HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA ETA KULTURA	22	20	SEGURTASUNA	12	9	OSASUNA	8	8	INGURUMEN ETA LURRALDE POLITIKA	9	9	<b>GUZTIRA</b>	<b>123</b>	<b>94</b>
SAILA	deituak	etorrit.																																		
LEHENDAKARITZA	14	12																																		
HERRI ADMINISTRAZIO ETA JUSTIZIA	16	12																																		
EKONOMIAREN GARAPEN ETA LEHIAKORTASUNA	17	7																																		
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKAK	12	8																																		
OGASUN ETA FINANTZA	13	9																																		
HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA ETA KULTURA	22	20																																		
SEGURTASUNA	12	9																																		
OSASUNA	8	8																																		
INGURUMEN ETA LURRALDE POLITIKA	9	9																																		
<b>GUZTIRA</b>	<b>123</b>	<b>94</b>																																		



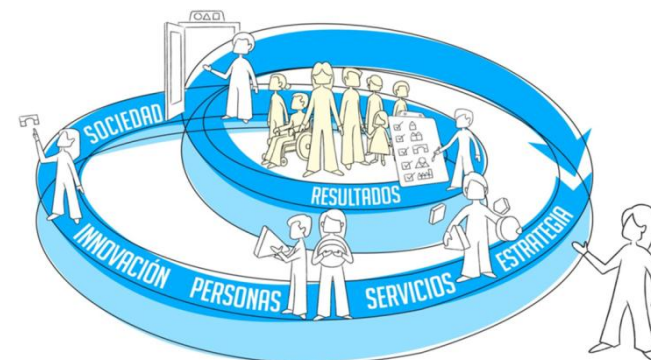
DEITUAK ETA PERTZEPTZIOA					
	DEIT.	EZ ET.	ETOR.	ALDE.	KONT.
LEHENDAKARITZA	12	4	8	8	
HERRI ADMINISTRAZIO ETA JUSTIZIA	72	34	38	36	2
EKONOMIAREN GARAPEN ETA LEHIAKORTASUNA	56	33	23	23	
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKAK	45	1	44	44	
OGASUN ETA FINANTZA	63	24	39	39	
HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA ETA KULTURA	73	22	51	45	6
SEGURTASUNA	54	7	47	47	
OSASUNA	106	10	96	96	
INGURUMEN ETA LURRALDE POLITIKA	30	11	19	19	
EAAA (IVAP eta EUSTAT izan ezi) *	55	0	55	55	
<b>GUZTIRA</b>	<b>566</b>	<b>146</b>	<b>420</b>	<b>412</b>	<b>8</b>
%	%100	%26	%74	%96	%2

Arduraduna:	Aurrekontua:	Gastu erreala:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 6 hilabete Hasiera: 2013ko iraila Amaiera: 2104ko otsaila	Hasiera: 2013ko urria Bukaera: 2014ko martxoa	<input checked="" type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa

**Oharrak:**

- Saio osagarriak egin dira Gobernuko gainerako pertsonak sentsibilizatzeko
  - ✓ 3 saio: Lakuan (martxoaren 24an), Bilbon (martxoaren 27an) eta Donostian (apirilaren 15ean)
  - ✓ Bertaratzeari dagokionez: 120 Lakuan, 40 Bilbon, 20 Donostian

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.2. Kudeaketa aurreratuaren eredia</b>
<b>Deskribapena</b>	Kudeaketa Aurreratuko Eredu bat egin nahi da, sailtako eta organismo autonomoetako unitate bakoitzak bere buruari begiratu eta ikusi ahal izan dezan zer arlo indartu behar dituen modu egokiagoan erantzuteko gizartearen premiei.		
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eusko Jaurlaritzako administrazio-sailei eta -unitateei Kudeaketa Aurreratuko Eredu bat ematea, kudeaketa eraginkorragoa izan dadin eta herritarrei balioa emateko kultura egon dadin.</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eredua eta bere kudeaketa-sistema onartzea Gobernu Kontseiluaren Akordio bidez, 2014ko ekainerako.</li> </ul>
		<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eredua eta bere kudeaketa-sistema onartzea Gobernu Kontseiluaren Akordio bidez, ezarritako epean.</li> </ul>
<b>Egikaritzea:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>EREDUA lankidetzan jorratu zen eta hainbat lantaldeetan probatu zuten. EUSKALITen, IVAPen, DACIMAen eta Enrique Sacanellen lankidetzarekin egin zen, aurreko BPPren landutako hasierako dokumentua abiapuntu hartuta (Bikaintasun Eredua Kudeaketan).</li> <li>Eredu dinamikoa da, herritarrak erdi-erdian jartzen dituen eta gure administrazioaren ezaugarri nagusia nabarmentzen duena: balio publikoa eranstea, beharrei bidezko moduan erantzunda.</li> <li>Hainbat esteka erantsi dira Ereduearen eduki nagusietan <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Testu osoa. (<a href="#">PDF, 4 MB</a>) <i>Oharra Aurkibidean, 4. orrialdean, atal bakoitzera, eranskinetara eta glosariora joateko aukera dago. Orrialde guztietan (eskuineko goiko aldean), AURKIBIDERA eta GLOSARIORA joateko aukera dago. Ardatz bakoitzari buruzko orrialdeetan, gainera, ardatzaren LABURPEN batera (ardatza osatzen duten jardueren guztien taulara) joateko aukera dago.</i></li> <li>✓ Ardatzak deskribatzeko taula [PDF - 136 KB]</li> <li>✓ Eredua osatzen duten oinarritzko jardueren taula [PDF - 60 KB]</li> <li>✓ Jardueren taula <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ardatza. Estrategia (<a href="#">PDF, 63 KB</a>)</li> <li>2. ardatza Zerbitzuak. (<a href="#">PDF, 61 KB</a>)</li> <li>3. ardatza Pertsonak. (<a href="#">PDF, 54 KB</a>)</li> <li>4. ardatza Berrikuntza. (<a href="#">PDF, 53 KB</a>)</li> <li>5. ardatza Gizartea (<a href="#">PDF, 53 KB</a>)</li> <li>6. ardatza Emaitzak (<a href="#">PDF, 59 KB</a>)</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>			



• Gainera, aplikagarritasuna bermatzeko, araudi-esparrua diseinatu eta onetsi zen:

- ✓ [Gobernu Kontseiluaren Akordioa \(PDF, 100 KB\)](#) , Eusko Jaurlaritzako Berrikuntza Publikoaren Plana 2014-2016 onesten duena
- ✓ [Gobernu Kontseiluaren Erabakia \(PDF, 83,45 KB\)](#) Eusko Jaurlaritzaren kudeaketa publiko aurreratuaren eredia eta hura ezartzeko oinarrizko prestakuntza- eta laguntza-proiektua onartzekoa, Eusko Jaurlaritzaren 2014-2016ko Berrikuntza Publikoaren Planaren 4. ardatz estrategikoa ("Kudeaketa hobetzea") garatuz:
  - I. Eranskina [Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Eredu Aurreratuaren \(PDF, 4 MB\)](#)
  - II. eranskina. [Egiten-Ikasi \(PDF, 265 KB\)](#). Oinarrizko prestakuntza eta ezarpenerako laguntza emateko proiektua

Arduraduna:	Aurrekontua:	Gastu erreala:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 7 hilabete Hasiera: 2013ko iraila Amaiera: 2014ko martxoa	Hasiera: 2013ko urria Bukaera: 2014ko apirila	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa

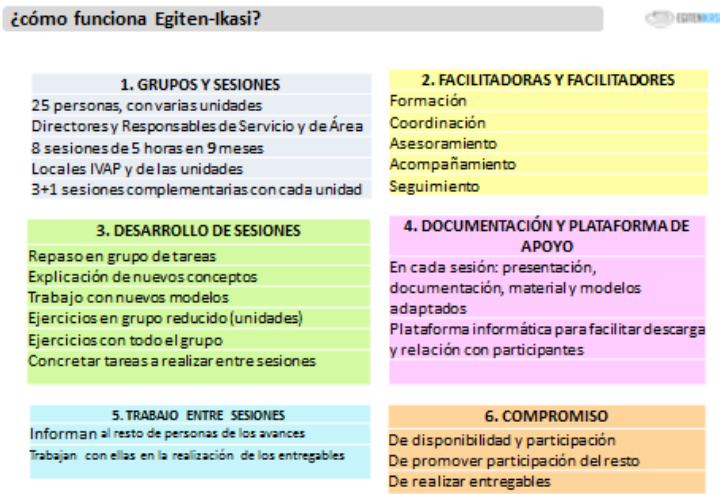


**Oharrak:**

Funtsean, berezko baliabideen bidez egin da

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.3. Oinarrizko prestakuntza eta ezarpenerako laguntza</b>					
<b>Deskribapena</b>	<b>Egiten Ikasi</b> , prestakuntza-ekintza-modulua diseinatu eta zabaldu nahi da, Eusko Jaurlaritzako antolamendu-unitateetako arduradunei prestakuntza emateko Kudeaketa Publiko Aurreratuko Ereduaren edukietan, eta ereduaren oinarrizko ekintzak ezartzen laguntzeko, eta oinarrizko ekintza horiekin lotutako erreferentziako dokumentuak egiten laguntzeko.							
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egiten Ikasi prestakuntza/ekintza-modulua diseinatzea.</li> <li>• Antolamendu-unitateei ereduari buruzko prestakuntza erraztea</li> <li>• Antolamendu-unitateek beren hobekuntza-plana egitea</li> <li>• Kudeaketa berriak dakarren aldaketa sustatzea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestakuntza diseinatzea eta antolatzea 2014ko urtarrilerako</li> <li>• Intendentzia eskura edukitzea, finkatutako egutegiaren arabera (ikus 4.3.2. azpiproiektua, Intendentzia, taldeak osatzea eta prestakuntza/ekintza garatzea)</li> </ul>		<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestakuntza diseinatzea eta antolatzea aurreikusitako epeetan</li> <li>• Intendentzia eskura edukitzea, finkatutako egutegiaren arabera</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EUSKALITekin lankidetzan aritu ostean, lantalde bat martxan jarri zen honako hauek zehazteko: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ oinarrizkotzat jotzen diren eredu-ekintzak (ENTREGAGARRIAK deiturikoak) sartzeko talde parte-hartzaile bakoitzak egin beharreko jardunbideak zehazteko egituraren, prestakuntza-edukien eta ereduaren diseinua</li> <li>✓ taldeen osaera, saioak egiteko sistema eta jarraipena egiteko egutegiak, lekua eta moduak</li> </ul> </li> <li>• Lider formal guztiek (Zerbitzuko eta Zuzendaritza, Ordezkaritza eta organismo autonomoen atalburuek eta arduradunek) legealdi hau (2016ko iraila) amaitu baino lehen prozesua egikaritu ahal izateko, gutxi gorabehera 700 pertsonak erabaki zuten hiru deialdi egitea segidan: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2014/2015 deialdia (2014ko otsailetik 2015eko martxora)</li> <li>✓ 2014/2015 deialdia (2015eko otsailetik 2016ko martxora)</li> <li>✓ 3. deialdia (2015eko urritik 2016ko ekainera)</li> </ul> </li> <li>• Azpiproiektuen fitxan, zehatz-mehatz azaltzen da nola ari diren n</li> <li>• Prestakuntzaren proiektu pilotua abiarazi dute 2015eko azaroan Egiten Ikasi 2014/2015 amaitu duten unitateko pertsonentzat. 93 pertsonak hartu dute parte</li> </ul>								
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>		<b>Gastu erreala:</b>		<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 120.000,00 €	2014: 114.000,00 €	2015: 122.400,00 €	2015: 126.000,00 €	Epea: 3 urte	Hasiera: 2013ko iraila	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u>
	2016: 124.848,00 €	2016: 94.000,00 €	2015: 122.400,00 €	2015: 126.000,00 €	Hasiera: 2013ko iraila	Amaiera: 2016ko	<input type="checkbox"/> Aribidean	<input type="checkbox"/> Hala-nolakoa
	GUZTIRA: 367.248,00 €	GUZTIRA: 334.000,00 €	2016: 124.848,00 €	2016: 94.000,00 €	Amaiera: 2016ko abendua	abendua	<input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Negatiboa

**Oharrak:**

Exekuzio-aurrekontu hauetan, prestakuntzaz gain, Euskalitek aplikazio informatikoak egokitzearen inguruko zenbait lan garatu ditu (Egiten Ikasi-ren txokoa eta EBALUAZIOA aplikazio berria)

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.3. Oinarrizko prestakuntza eta ezarpenerako laguntza</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>4.3.1. Edukiak eta ereduak diseinatzea</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Egiten Ikasi prestakuntza/ekintza-moduluaren edukiak eta ereduak diseinatu eta zabaldu nahi dira, Eusko Jaurlaritzako antolamendu-unitateetako arduradunei prestakuntza emateko Kudeaketa Publiko Aurreratuko Ereduaren edukiei buruz, eta ereduaren oinarrizko ekintzak ezartzen laguntzeko, eta oinarrizko ekintza horiekin lotutako erreferentziako dokumentuak egiten laguntzeko.		
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Egiten Ikasi prestakuntza/ekintza-modulua diseinatzea</li> </ul>	2014ko urtarrilerako bukatutako ekintzak: <ul style="list-style-type: none"> <li>Edukiak eta landu beharreko materialak zehaztea eta aurkezpenak diseinatzea</li> <li>Eredu tipoak edo entregatzekoak diseinatzea</li> <li>Irakasleak erabakitzea (bideratzaileak)</li> <li>Kontraste-proba bat egitea</li> <li>Behin betiko diseinua doitzea eta adostea</li> </ul>		
<b>Egikaritza:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elkarlanean prestatutako diseinua. Prestakuntza-sistema diseinatzeko, lantalde bat osatu zen, honakoen ordezkariak eratua: Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzarenek, Herri Ardularitzaren Euskal Erakundearenek eta Funtzio Publikoko Zuzendaritzarenek.</li> <li>EUSKALIT Kalitatearen Sustapenerako Euskal Iraskundeak ere bere ekarpena egin zuen: KnowInn prestakuntza- eta ekintza-ikastaroak antolatzen eta prestatzen pilotutako esperientzia.</li> <li>Geroago, egitura eta edukia kontrastatu zen, zerbitzu-zuzendaritzekin, zerbitzu-arduradunekin eta teknikariek egindako bileretan, eta haien ekarpenek hasierako proposamena hobetu zuten. Ez da denborarik egon proiektu "pilotua" egiteko, baina lehen deialdiak definitutakoa probatu eta zuzentzeko balio izan zuen.</li> </ul>			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p><b>¿cómo funciona Egiten-Ikasi?</b></p>  </div> <div style="width: 35%; text-align: right;">  </div> </div>			
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <p style="font-size: small;">diciembre 2015. Pág. 15</p> </div>			



- Edukien egitura hau izango da:

		CONTENIDOS	ENTREGABLES		
PRESEN	GRUPO	Presentación del Modelo Autodiagnóstico. Situación de cada Dirección en relación al modelo. Aceptar o proponer adaptación de contenidos, entregables y secuencia de los módulos	<i>Cuadro de contenidos, entregables y calendario</i>	5 HORAS	S1 FEB
ESTRA 1	GRUPO	Análisis DAFO Misión Visión Grupos de Interés	<i>Análisis DAFO Misión Visión Grupos de Interés</i>	5 HORAS	S2 MAR
ESTRA 2	GRUPO	Identificar alianzas Gestionar las alianzas Planes de Acción Indicadores	<i>Tabla de identificación de alianzas Plan de Acción básico</i>	5 HORAS	S3 ABR
APOYO ESTRAT.	DIREC.	Revisión del trabajo realizado sobre estrategia Revisión sistemática de gestión en tomo a la estrategia	<i>Se valoran y dan pautas para mejorar los entregables realizados en las sesiones de estrategia</i>	2 HORAS	S4 MAY

SERVI 1	GRUPO	Las políticas públicas y la gestión pública Del marco competencial al catálogo de servicios		5 HORAS	S5 JUN
		Catálogo de Servicios	<i>Catálogo de servicios de la Unidad Organizativa</i>		
		Catálogo de servicios y procedimientos del Gobierno Vasco Calidad de servicio y expectativas	<i>Cuadro de servicios, clientes, necesidades y expectativas Conocer opinión de personas o instituciones receptoras de nuestros servicios. Realizar estudio cualitativo o cuantitativo sobre la prestación del servicio</i>		
SERVI 2	GRUPO	Procesos	<i>Mapa de procesos</i>	5 HORAS	S6 OCT
		Mapa de procesos	<i>Mapa de procesos</i>		
		Documentando los procesos	<i>Ficha básica de n procesos</i>		
		Modelo básico de tramitación y procesos			
APOYO SERVIC.	DIREC.	Información y atención a la ciudadanía, sugerencias y quejas	<i>Documentar el procedimiento para la gestión de avisos, quejas y sugerencias Plan de acción para mejorar el nivel de transparencia</i>	3 HORAS	S7 OCT
		Revisión del trabajo realizado sobre servicios y procesos apoyo específico que necesiten para realizar los entregables	<i>Se valoran y dan pautas para mejorar los entregables realizados en las sesiones de servicios</i>		

PERSO 1	GRUPO	Personas en el MGPAV Rol político-rol técnico Liderazgo	<i>Diagnóstico sobre los puntos fuertes y las carencias de la propia unidad respecto a las competencias de liderazgo</i>	5 HORAS	S8 NOV
		Ética pública Comunicación e información interna	<i>Diagnóstico sobre los puntos fuertes y las carencias de la propia unidad en materia de información y comunicación interna</i>		
PERSO 2	GRUPO	Trabajo en equipo Reuniones efectivas Motivación y corresponsabilidad Asertividad para motivar y gestionar situaciones		5 HORAS	S9 DIC
		Importancia de la formación en la gestión de personas Plan para mejorar el liderazgo	<i>Plan de mejora de la unidad organizativa en materia de liderazgo</i>		
		Plan de mejora en comunicación interna	<i>Plan de mejora de la unidad organizativa en comunicación e información interna</i>		
			<i>Plan de motivación</i>		
			<i>Diseñar metodología para la acogida de las nuevas personas que se incorporan a la unidad Determinar necesidades formativas de las personas de la unidad</i>		
ESTRA 3	GRUPO	Gestionar con datos Indicadores Plan de acción Cuadro de Mando Plan de trabajo Aurrerabide	<i>Actualización del Plan de Acción de la Dirección, incluyendo indicadores clave Elaboración Plan de trabajo Aurrerabide 2015</i>	5 HORAS	S10 ENE
		Revisión plan de comunicación y de liderazgo	<i>Se valoran y dan pautas para mejorar los entregables realizados en las sesiones de personas y en la última de estrategia</i>		
APOYO PERS. Y ESTRAT.	DIREC.	Revisión de indicadores y plan de acción con indicadores (en su caso cuadro de mando) Revisión plan de trabajo Aurrerabide 2016		3 HORAS	S11 FEB
APOYO Y SEGUIMIE NTO	DIREC.	Apoyo y seguimiento de la aplicación de los distintos entregables Seguimiento especial Plan de acción y Plan de trabajo Aurrerabide 2016	SES	4 HORAS	S12 MAY / JUNIO

- Aurkezpenak, laguntzeko dokumentazioa eta lan-ereduak garatu dira saio guztietarako. Txokotik abiatuta, parte-hartzaileen esku jarri dira.
- Prestakuntza osagarriaren bi modulurako aurkezpen osagarriak, dokumentazio lagungarria eta lan-ereduak garatu dira. Zerbitzuak-prozesuak eta pertsona-komunikazioa.
- Euskalitek proiektuaren 4 laguntzaile hautatu zituen.
- Sistema baliogarritzat jo da, eta lehen deialdia amaitu ondoren ikasitako ikasgaietarako egokitu zen. Hala, zenbait elementu zuzentzaile sartu ziren deialdi berrietan:
  - ✓ Aurrerabide taldeak parte hartzea Zuzendaritzekin gizarteratzea antolatzeko. Hori dela eta, beharrezkoa da aurretiaz parte hartzen duen zuzendaritza guztiekin saioak egitea, hain zuzen, prozesua azaltzeko eta 1. saioaren ondoren bilerak egiteko, lanak egitean antolatzen laguntzeko eta aurrerapenak gizartean zabaltzeko.
  - ✓ Kontuan hartzea, ahal den heinean, galdeketa eta ekarpenen emaitzak (Egiten Ikasi-ren egitura berria)
  - ✓ Ondo amaitu: Eginez gara memoria egin, behar bezala antolatu jarraipen-bilerak eta ebaluazio eta hobekuntza-planen prozesuekin hastea.

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA IVAP	Epea: 5 hilabete Hasiera: 2013eko iraila Amaiera: 2104ko urtarrila	Hasiera: 2013ko iraila Bukaera: 2014ko urtarrila 2015eko abenduko eguneratzeak	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

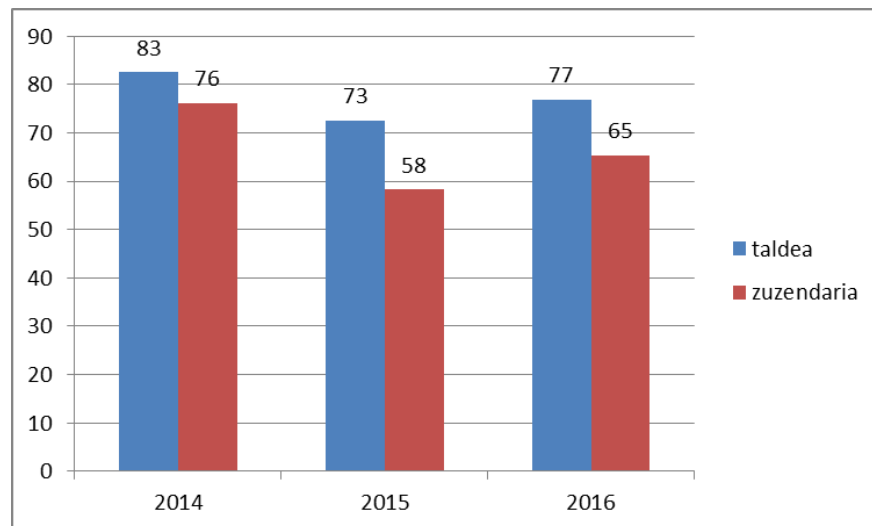
<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.3. Oinarrizko prestakuntza eta ezarpenerako laguntza</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>4.3.2. Intendentzia, taldeak osatzea eta prestakuntza/ekintza garatzea</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Proiektu hau urte batean zehaztuko da, prestakuntza-ekintzen 12 saio egitean. Parte hartzeko neurri hau ezarriko dute: 8 talde, 32 zuzendaritza eta 192 pertsona.		
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antolamendu-unitateei ereduari buruzko prestakuntza erraztea</li> <li>• Antolamendu-unitateek beren hobekuntza-plana egitea</li> <li>• Kudeaketa berriak dakarren aldaketa sustatzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intendentzia eta baliabideak edukitzea, lantaldeek egutegi honen arabera jardun ahal izan dezaten: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>I. multzoa:</b> 2014ko otsaila - 2015eko urtarrila</li> <li>○ <b>II. multzoa:</b> 2015eko otsaila - 2016ko urtarrila</li> <li>○ <b>III. multzoa:</b> 2016ko otsaila - 2017ko urtarrila</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ereduaren oinarrizko alderdiak ezartzeko prestakuntza-, ekintza- eta laguntza-eredu bat da.</li> <li>• Antolaketa-unitateetan aplikatzen da. Alde horretatik, multzo homogeneousak dira antolaketa-unitateak, administrazioaren edo zerbitzu publikoen barruko zenbait jardura-arloz osatuak; zerbitzuen ezaugarriekin, kudeaketaren bideragarritasunarekin edo estrategia politikoko arrazoiekin zerikusia duten irizpide objektiboetan oinarrituta multzokatzen dira arloak, eta kudeaketa integratua eta zuzendaritza bakarra behar dute zerbitzuak behar bezala emateko. Gehienetan, zuzendaritzak izango dira.</li> <li>• Ekintzaren eta praktikaren bidez ikastea du helburu. Ihes egin zaio kanpoan dokumentuak eskatzeari —baliteke ez erabiltzea—, eta, talde-lanean, lankideekin hurrengo egunetik aplika daitezkeen jardunbide egokiei buruz pentsatzen eta idazten laguntzea da ardatza.</li> <li>• Proba pilotu gisa garatzen hasi zen 2014/2015 deialdian, eta beste bi deialdirekin jarraitu dute. Hala, hasieran aurreikusitako epeak aurreratu dituzte, eta legealdia amaitu baino lehen lider formalei prestakuntza ematen amaitzen ahalegintzeko: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2014/2015 deialdia (2014ko otsailetik 2015eko martxora)</li> <li>✓ 2014/2015 deialdia (2015eko otsailetik 2016ko martxora)</li> <li>✓ 3. deialdia (2015eko urritik 2016ko ekainera)</li> </ul> </li> <li>• Pixkanaka, Eusko Jaurlaritzako sail eta organismo autonomo gehienetako antolaketa-unitate guztiek egingo dute bat Egiten Ikasi proiektuarekin. Hiru urteren buruan, <b>103</b> antolaketa-unitatek eta <b>685</b> zuzendarik eta zerbitzu- eta arlo-arduradunek zuzeneko harremana izan dute proiektuarekin, eta 5.000 langilek, zeharkakoa.</li> <li>• Proiektuak (Txoko Aurrerabide aplikazioa) lantzeko eta jarraipena egiteko (laguntzaileen jarraipen-fitxak, parte-hartzaileen galdeketak, WhatsApp-a gorabeherak konpontzeko, laguntzaileekin jarraipen-bilerak...) tresnak diseinatu dira.</li> </ul>		

- **Parte hartu duten antolaketa-unitateen eta pertsonen kopurua** deialdien arabera

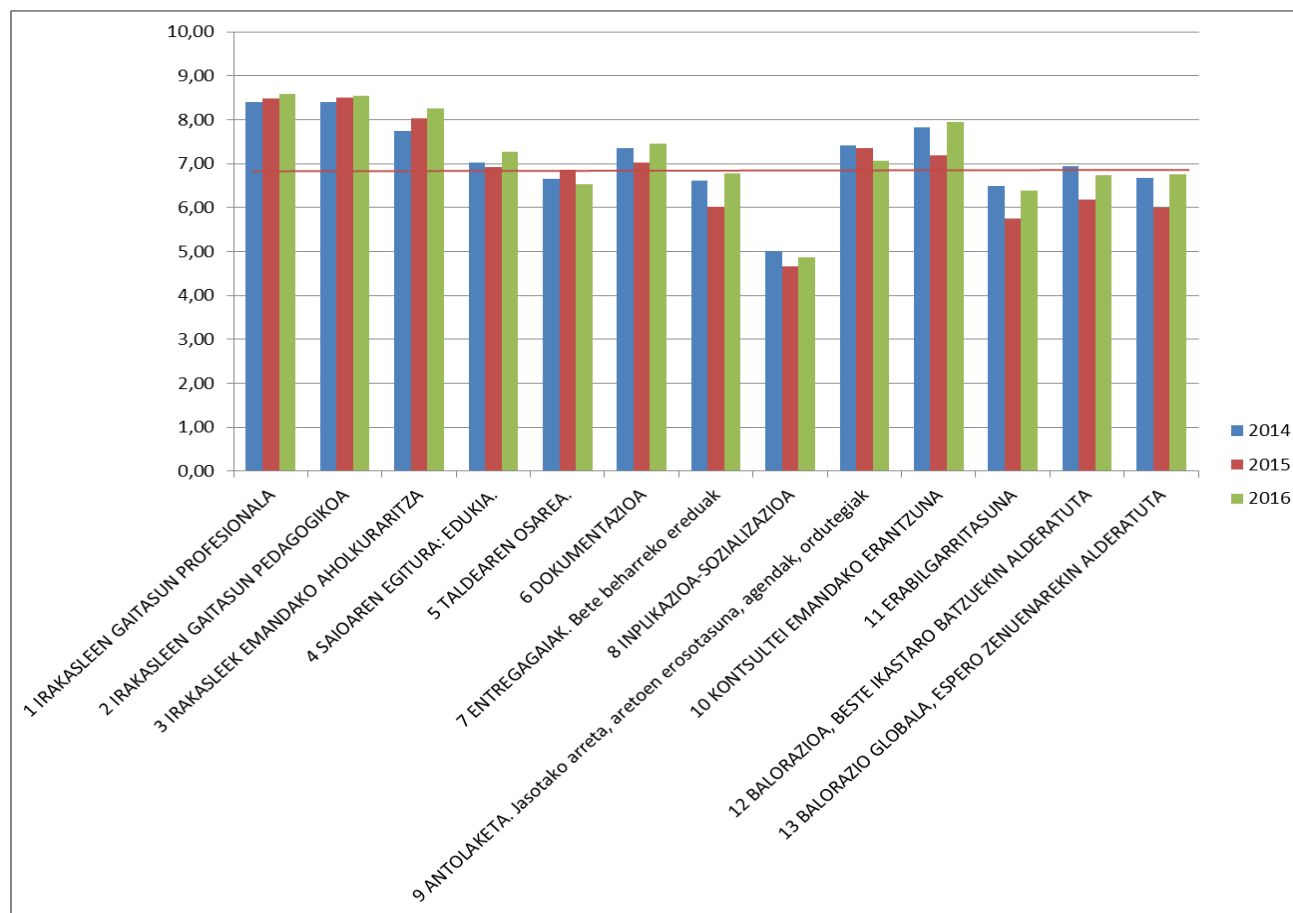
EGITEN IKASI: PARTE-HARTZAILEAK						
	EI1		EI2		EI3	
	Zuz	Per	Zuz	Per	Zuz	Per
	39	299	36	200	28	186

Parte hartu duten antolaketa-unitateak guztira: **aurreikusitako 105etik 103**  
Part-hartzaile kopurua guztira: **685**

- **Deialdietan parte hartu dutenen %a**



• Parte-hartzaileentzako galdeketa azken bileraren ostean



- **Deskribapen-memoria** egiten ari da: edukiak, prozesuaren garapena eta emaitzak
- Honako hauek dira egindakoari buruzko ondorio nagusiak:
  - ✓ Progresiboki, aldaketak ari dira gertatzen: hizkera bateratua, kultura bateratua eta tresna berriak sartzea zuzendaritzen ohiko funtzionamenduan.
  - ✓ Emaitza ASKIESGARRIA asistentzian eta entregatzekoetan.
  - ✓ Balorazio formal globala 10etik 7, ia-ia. Elkarrizketa batzuen ostean egindako benetako balorazioa (oraindik ez da egin azterketa kualitatiborik) baxuagoa izango da seguruenik, baina ezin da oraindik zenbatu.
  - ✓ Oraindik ez da zehaztu zenbateraino aldatu den parte hartu duten zuzendaritzen funtzionamendua, bakarrik 19 ebaluazio egin direlako, eta hori kopuru mugatua iruditzen zaigu.
  - ✓ Zuzendaritzako gainerako pertsonekin, huts egin du lanak egiteko atalak (gizartera zabaltzea)

Arduraduna:	Aurreikusitako denbora-tartea:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
IVAP DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: ots. 2014 Amaiera: 2017ko urtarrila	Hasiera: 2014ko otsaila Amaiera: 2016ko abendua	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa

**Oharrak:**

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.4. Oinarrizko prestakuntza eta ezarpenerako laguntza gainerako pertsonentzat.</b>														
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>4.3.2.bis (hasieran aurrikusi gabe) Intendentzia, taldeak osatzea eta prestakuntza-ekintza garatzea</b>																
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Proiektu honen helburu zehatza izango da prestakuntza-osagarri pilotu bat egitea 4.3. Proiektuan parte hartu ez dutenentzat.																
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>																
<ul style="list-style-type: none"> <li>Honako hauek eskaintzea parte hartu duten unitateetako gainerako pertsoneri: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ereduari buruzko informazioa</li> <li>✓ ereduaren berriazko tresnei buruzko prestakuntza-ekintza</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intendentzia eta baliabideak edukitzea, lantaldeek egutegi honen arabera jardun ahal izan dezaten: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Proiektu pilotuak:</b> 2015eko azaroa-2016ko urtarrila</li> <li>○ <b>I. multzoa:</b> 2016ko urria-2016ko abendua</li> </ul> </li> </ul>																
<b>Egikaritza:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2015eko amaieran, proiektu pilotu bat egin zen prestakuntza osagarriko moduluak ematea aztertzeko; 89 lagunek parte hartu zuten.</li> <li>2016. urtean (urria-abendua) modulu hauek egiten ari dira (partaidetza ere erakusten da):</li> </ul> <table border="1" data-bbox="206 837 1153 1125"> <tr> <td>Informazio orokorreko modula</td> <td>227</td> </tr> <tr> <td>Prozesuen modula</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Komunikazioaren modula. Plana eta mapa</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>Komunikazioaren modula. Harrera</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Komunikazioaren modula. Bilerak eta informazio partekatua</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td><b>Plazak, guztira</b></td> <td><b>482</b></td> </tr> <tr> <td><b>Pertsonak, guztira</b></td> <td><b>246</b></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestakuntza hau DACIMako bideratzaileek eta langileek eman dute.</li> <li>Moduluek 4 ordu eta erditik 16 ordura bitarteko iraupena dute.</li> <li>Hauek dira egindakoari buruzko ondorio nagusiak: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2-3 saiotan antolaturiko 4 orduko prestakuntza-ekintzaren formatuak egokia ematen du tresnei buruzko prestakuntza eman eta tresna horiek martxan jartzeko.</li> <li>✓ Aurretik, tresna-kaxan lan egin behar da, datozen urteetarako plan global bat diseinatu ahal izateko.</li> </ul> </li> </ul>			Informazio orokorreko modula	227	Prozesuen modula	120	Komunikazioaren modula. Plana eta mapa	66	Komunikazioaren modula. Harrera	45	Komunikazioaren modula. Bilerak eta informazio partekatua	25	<b>Plazak, guztira</b>	<b>482</b>	<b>Pertsonak, guztira</b>	<b>246</b>
Informazio orokorreko modula	227																
Prozesuen modula	120																
Komunikazioaren modula. Plana eta mapa	66																
Komunikazioaren modula. Harrera	45																
Komunikazioaren modula. Bilerak eta informazio partekatua	25																
<b>Plazak, guztira</b>	<b>482</b>																
<b>Pertsonak, guztira</b>	<b>246</b>																



Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
IVAP DACIMA	Ez zegoen aurreikusita	Hasiera: 2015eko azaroa Amaiera: 2016ko abendua	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				



<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.4. Kudeaketaren ebaluazioa eta kudeaketa hobetzeko planak</b>			
<b>Deskribapena</b>	<p>Kudeaketa Ebaluatzeko eta Hobekuntza Planak Idatzi eta horien Jarraipena egiteko Eskuliburua egin nahi da, eta hark prozedura bat ezarriko du lan hauetarako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antolamendu-unitateetan ebaluazioak egitea, haien jarduera bat etor dadin Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Ereduarekin.</li> <li>• Unitateetan Hobekuntza Planak egitea eta jarraipena zehaztea, ebaluazioetan aurkitutako hobetzeko alderdietatik abiatuz.</li> </ul>					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kudeaketa Ebaluatzeko eta Hobekuntza Planak Idatzi eta horien Jarraipena egiteko Eskuliburu bat edukitzea, ebaluazioak egiteko eta planak kudeatzeko prozedura finkatzen duena.</li> <li>• Antolamendu-unitate bakoitzaren egoeraren diagnostiko bat eta hobekuntza-plan bat egitea, kudeaketa aurreratuaren arloan.</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eskuliburua eginda eta onartuta egotea 2015eko ekainerako.</li> <li>• Ebaluazioak eta hobekuntza-planak kudeatzeko tresna informatikoa, 2015eko ekainerako.</li> <li>• Unitateen diagnostikoak eta hobekuntza-planak egitea, finkatutako egutegiaren arabera (ikus azpiproiektu hauek: 4.4.2. Ebaluazioaren plangintza eta garapena eta 4.4.3. Hobekuntza Planen plangintza, garapena eta jarraipena)</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kudeaketa Ebaluatzeko eta Hobekuntza Planak Idatzi eta horien Jarraipena egiteko Eskuliburua, baita ezarritako epean onestea ere.</li> <li>• Unitateen diagnostikoak eta hobekuntza-planak, finkatutako egutegiaren arabera eginda.</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiektu guztiak abiarazi ondoren, AURRERABIDEn Zuzendaritza Batzordeak erabaki zuen lehentasuna ematea Egiten Ikasi-ren 3 deialdien amaierari eta prestakuntza pilotu osagarria egiteari, baita proiektu horrekin guztiarekin loturiko epeak atzeratzeari ere:</li> <li>✓ Eskuliburua eginda eta onartuta egotea 2015eko ekainerako. 2016ko otsaila</li> <li>✓ Ebaluazioak eta hobekuntza-planak kudeatzeko tresna informatikoa, 2015eko ekainerako. 2016ko otsaila</li> <li>✓ Unitateen diagnostikoak eta hobekuntza-planak egitea, finkatutako egutegiaren arabera (ikus azpiproiektu hauek: 4.4.2. Ebaluazioaren plangintza eta garapena eta 4.4.3. Hobekuntza Planen plangintza, garapena eta jarraipena) <ul style="list-style-type: none"> <li>• I. taldea: 2015eko iraila – 2016ko uztaila. 2016ko ekaina-uztaila. Hobekuntza Planaren Exekuzioa: 3 urte (2016ko uztaila-2019ko uztaila)</li> <li>• II. taldea: 2016ko iraila – 2017ko uztaila. Sekuentzien arabera. Zehazteke</li> <li>• III. taldea: 2017ko iraila – 2018ko uztaila. Sekuentzien arabera. Zehazteke</li> </ul> </li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 30.000,00 € 2015: 30.600,00 € 2016: 31.212,00 € GUZTIRA: 91.812,00 €	2014: 6.000,00 €* 2015: 3.000,00 € 2016: 9.000,00 € GUZTIRA: 18.000,00 €	Epea: 4 urte Hasiera: 2014ko apirila Amaiera: 2018ko uztaila	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa

**Oharrak:**

4.3 atalean sartutako notak du balioa. Prestakuntzaren exekuzio-aurrekontuan, prestakuntzaz gain, Euskalitek aplikazio informatikoak (Egiten Ikasi-ren txokoa eta EBALUAZIOA aplikazio berria) egokitzearen inguruan garatutako zenbait lan ere gaineratzen dira

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.4. Kudeaketaren ebaluazioa eta kudeaketa hobetzeko planak</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>4.4.1. Kudeaketa Ebaluatzeko eta Hobekuntza Planak Idatzi eta horien Jarraipena egiteko Eskuliburua</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	<p>Kudeaketa Ebaluatzeko eta Hobekuntza Planak Idatzi eta horien Jarraipena egiteko Eskuliburua egin nahi da, eta hark prozedura bat ezarriko du lan hauetarako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antolamendu-unitateetan ebaluazioak egitea, haien jarduera bat etor dadin Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Ereduarekin.</li> <li>• Unitateetan Hobekuntza Planak egitea eta jarraipena zehaztea, ebaluazioetan aurkitutako hobetzeko alderdietatik abiatuz.</li> </ul>		
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kudeaketa Ebaluatzeko eta Hobekuntza Planak Idatzi eta horien Jarraipena egiteko Eskuliburua edukitzea, ebaluazioak egiteko eta planak kudeatzeko prozedura finkatzen duena</li> </ul>	<p>2015eko ekainerako bukatutako ekintzak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eskuliburuaren lehen bertsio bat egitea</li> <li>• Proiektu pilotu bat egitea hiru zuzendaritzarekin edo antolamendu-unitaterekin, Eskuliburua baliozkotzeko</li> <li>• Doikuntzak egitea eta Eskuliburua onartzea</li> <li>• Hobekuntza-planak ebaluatzeko eta haien jarraipena egiteko tresna informatiko bat diseinatzea eta garatzea</li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasiera batean eskuliburu batean pentsatu bazen ere, azkenenean bi dokumentu operatibo egin dira: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ebaluaziorako Laguntza Taldearentzako jarraibideak</li> <li>• Prozesuan parte hartzen duten antolaketa-unitateentzako aurkezpena</li> <li>• Honako dokumentazio lagungarri hau egitea: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoebaluazio-galdeketa</li> <li>✓ Eginez Gara memoria</li> <li>✓ Lehentasunak ezartzeko matrizea</li> <li>✓ Egiaztatze-txostena</li> <li>✓ Finkatze eta hobekuntza globalerako plana</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Honela egituratu da ebaluazioen eta hobekuntza-planen prozesua: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Memoria Eginez Gara</b> egitea edo eguneratzea</li> <li>2. <b>Autoebaluazioa</b> (antolakuntza-unitateko langileek) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoebaluazio <b>indibidualaren</b> galdetegia bete</li> <li>• <b>Galdesorta adostu</b></li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>			

3. **Kontrastea** (antolakuntza-unitateko langileek, DACIMako eta Lankideen Sareko langileekin)
  - Adostutako autoebaluazioa **birpasatu**
  - **Sendotu eta hobetu beharrekoak diren alderdiak** eta indarguneak identifikatu, ardatz bakoitzean
  - **Lehenespena, sendotu eta hobetu beharreko alderdiak zehazteko**
  - **Sendotze- eta hobetze-plana egitearen plangintza**
4. **Sendotzeko eta hobetzeko plana**
  - **Prestaketa** (unitatean)
  - **Balidazioa** (saioan, kontrastatzen parte hartu zutenekin)
5. **Planaren segimendua**
  - **Plana bete den aztertzea** urteroko saioan (saioan, kontrastatzen parte hartu zutenekin)

- Hobekuntza-planak ebaluatzeko eta haien jarraipena egiteko tresna informatikoaren diseinua eta haren ezarpena 2016ko apirilean bukaeran bukatu ziren.
- 2016ko otsail-apirilean, lau antolaketa-unitateko proiektu pilotu bat garatu zen, eta, horri esker, hobetu eta doitu ahal izan ziren prozesuaren diseinua, lehen aipaturiko dokumentazioa eta laguntzarako aplikazio informatikoa.
- [Gobernu Kontseiluaren 2016ko ekainaren 7ko Erabakiaren](#) bidez onartu zen [kudeaketa ebaluatzeko eta sendotze- eta hobekuntza-planak egiteko eredia](#), Eusko Jaurlaritzaren Berrikuntza Publikoaren 2014-2016 Planaren 4. ardatz estrategikoa garatuz (“kudeaketa hobetzea”).



Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Ekigaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 14 hilabete Hasiera-eguna: apirila 2014 Amaiera-eguna: 2015	Hasiera: iraila 2014 Bukaera: 2016ko apirila	<input checked="" type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.4. Kudeaketaren ebaluazioa eta kudeaketa hobetzeko planak</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>4.4.2. Ebaluazioaren plangintza eta garapena</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Sistematika bat zehaztu nahi da, Egiten Ikasi prestakuntza-/ekintza-modulua eta ondorengo hobekuntza-planak amaituz doazen Administrazio Orokorreko eta organismo autonomoetako antolamendu-unitateen ebaluazioak egiteko.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antolamendu-unitate bakoitzaren egoeraren diagnostikoa egitea, kudeaketa aurreratuari dagokionez: indarguneak eta hobetu beharrekoak</li> <li>• Administrazio Orokorren eta organismo autonomoen datu orokor batzuk edukitzea, jakiteko ea Eredua nola ari den ezartzen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unitateen diagnostikoak egitea eta aurrerapenaren datu orokorrak edukitzea, egutegi honen arabera:</li> <li>• <b>I. multzoa:</b> 2015eko iraila – 2016ko uztaila</li> <li>• <b>II. multzoa:</b> 2016ko iraila – 2017ko uztaila</li> <li>• <b>III. multzoa:</b> 2017ko iraila – 2018ko uztaila</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egokitzen bat egin da unitateen autodiagnostikoak egiteko hasierako plangintzan <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ I. taldea: 2015eko iraila – 2016ko uztaila. 2016ko ekaina-uztaila. Lehen talde honetan 15 ebaluazio egin dira (pilotuan egindako 4ez gainera)</li> <li>✓ II. taldea: 2016ko iraila – 2017ko uztaila. Sekuentzien arabera. Zehazteke</li> <li>✓ III. taldea: 2017ko iraila – 2018ko uztaila. Sekuentzien arabera. Zehazteke</li> </ul> </li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera-eguna: iraila 2015 Amaiera-eguna: 2018	Hasiera: 2016ko uztaila Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolako*</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					
* Emaitzak ikusita, balorazioa positiboa izango litzateke, baina hala-nolako bezala balioetsiko dugu, ez baita iritsi hasieran aurreikusitako kopurura.					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.4. Kudeaketaren ebaluazioa eta kudeaketa hobetzeko planak</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>4.4.3. Hobekuntza Planen plangintza, garapena eta jarraipena</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Hobekuntza Planak eta haien jarraipena egiteko sistematika bat zehaztu nahi da, zuzendaritzetako eta organismo autonomoetako antolamendu-unitateen kudeaketa ebaluatu ahala.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antolamendu-unitate bakoitzaren Hobekuntza Plana egitea, kudeaketa aurreratuari dagokionez: ekintzak, konpromisoak eta adierazleak.</li> <li>• Hobekuntza Planaren jarraipena egiteko modua zehaztea, indarrean dagoen bitartean eta amaitzean.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unitateen diagnostikoak egitea eta aurrerapenaren datu orokorrak edukitzea, egutegi honen arabera:</li> <li>• <b>I. multzoa:</b> 2015eko iraila – 2016ko uztaila. Garapena: 2-3 urte.</li> <li>• <b>II. multzoa:</b> 2016ko iraila – 2017ko uztaila. Garapena: 2-3 urte.</li> <li>• <b>III. multzoa:</b> 2017ko iraila – 2018ko uztaila. Garapena: 2-3 urte.</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egokitzen bat egin da unitateen autodiagnostikoak egiteko hasierako plangintzan <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ I. taldea: 2015eko iraila – 2016ko uztaila. 2016ko ekaina-uztaila. Garapena: 2016ko iraila-2019ko uztaila Lehen talde honetan 13 hobekuntza-plan egin dira. Horri gehitu behar zaizkio pilotuan egindako 4ak, dagoneko aplikatzen hasiak</li> <li>✓ II. taldea: 2016ko iraila – 2017ko uztaila. Sekuentzien arabera. Zehazteke</li> <li>✓ III. taldea: 2017ko iraila – 2018ko uztaila. Sekuentzien arabera. Zehazteke</li> </ul> </li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera-eguna: iraila 2015 Amaiera-eguna: 2018	Hasiera: 2016ko uztaila Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					
* Emaitzak ikusita, balorazioa positiboa izango litzateke, baina hala-nolako bezala balioetsiko dugu, ez baita iritsi hasieran aurreikusitako kopurura.					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.5. Kudeaketa hobetzeko kolaboratzaileen sarea</b>									
<b>Deskribapena</b>	Kudeaketa hobetzeko kolaboratzaileen sarea abiarazi nahi da, Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Orokorreko eta organismo autonomoetako langile-talde batez osatua, honako helburu hauekin: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Kudeaketa aurreratuaren kultura" zabaltzen laguntzea.</li> <li>• Kudeaketa ebaluatzen laguntzea.</li> <li>• Hobekuntza-planak eta haien jarraipena egiten laguntzea.</li> </ul>											
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kudeaketa aurreraturantz joateko bidean laguntzen duten langileak edukitzea.</li> <li>• Hobekuntza-planak ebaluatzeke eta ezartzeko baliabideak edukitzea.</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarea martxan egotea 2015eko ekainerako.</li> </ul>		<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarea martxan egotea, ezarritako epean.</li> </ul>					
<b>Egikaritza:</b>												
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiektu guztiak abiarazi ondoren, AURRERABIDEren Zuzendaritza Batzordeak erabaki zuen lehentasuna ematea Egiten Ikasi-ren 3 deialdien amaierari eta prestakuntza pilotu osagarria egiteari, baita proiektu horrekin guztiarekin loturiko epeak atzeratzeari ere:</li> <li>• Gobernu Kontseiluaren 2016ko ekainaren 7ko Erabakiaren bidez onartu zen <a href="#">kudeaketa hobetzeko laguntzaileen sarearen sorrera eta horren eredia</a>, eusko Jaurlaritzaren Berrikuntza Publikoaren 2014-2016 Planaren 4. ardatz estrategikoa garatuz ("kudeaketa hobetzea").</li> <li>• Ezarpena 2017ra arte atzeratu da. Aldi baterako, "ez formalki" lanean ari dira Egiten-Ikasi amaitu duten unitateen zenbait lankiderek eginiko lansaiotetan.</li> </ul>												
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>		<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>					
DACIMA	2014: 0,00 €	2015: 0,00 €	2016: 0,00 €	GUZTIRA: 0,00 €	2014: 0,00 €	2015: 0,00 €	2016: 0,00 €	GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 15 hilabete Hasiera-data: apirila. 2014 Amaiera-eguna: 2015	Hasiera: 2014ko otsaila Bukaera: 2017ko ekaina	<input type="checkbox"/> Amaituta <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>												
* Emaitzak ikusita, balorazioa positiboa izango litzateke, baina hala-nolako bezala balioetsiko dugu, ez baita iritsi hasieran aurreikusitako kopurura.												

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>4. ardatza.- Kudeaketa hobetzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>4.6. Beste administrazio publikoen eskura jartzea</b>
<b>Deskribapena</b>	Kudeaketa aurreratuaren eredia Administrazio Orokorraren eta bere baitako organismo autonomoen zati esanguratsu batean ezarri ondoren, eta nahi ziren hobekuntzak eman ahala, eskura jarriko zaie hezkuntza- eta osasun- administrazioei, gainerako administrazioei eta EAEko administrazio publikoei, eredia eta haren aplikazioa komeni bezala eta elkarlanean egokitu ondoren, EAEko administrazio osoaren kudeaketa hobetu dadin.		
<b>Helburu nagusiak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<b>Adierazleak:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eredua zabaltzea hezkuntza- eta osasun- administrazioetara eta gainerako administrazioetara.</li> <li>Eredua zabaltzea EAEko gainerako administrazio publikoetara, hala eskatzen badute.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eredua beste administrazio publiko batzuetara zabaltzea, haiekin adostutako epeen barruan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beste administrazioen eskura jartzea ereduari buruzko informazioa eta ereduak.</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrazio orokorraren laguntzak dakarren lana dela eta, AURRERABIDEren Zuzendaritza Batzordean honako hau erabaki da: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">AURRERABIDE</a> web bat egitea, edukiak eta prozesuaren garapena azaltzeko eta materialak eskaintzeko.</li> <li>✓ Erreaktiboki babestea lankidetzeta-eskaera guztiak, bai gainerako erakunde-administrazioei, bai beste Administrazio Publiko batzuei dagokienez.</li> <li>✓ Hainbat lankidetzeta egin dira: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ EJIE, SAri materialak laga zaizkio, eta aholkularitza eman zaio.</li> <li>➤ Q-epa taldearekin informazio-saioa egin da.</li> <li>➤ EUDEL. Eredu bat garatzen ari dira, baita EAEko udaletan aplikatzeko aukera ere.</li> <li>➤ Alkate eta zinegotziei nahiz idazkari eta kontu-hartzaileei zuzendutako prestakuntza eman da (IVAP-EUDEL).</li> <li>➤ Hainbat material laga eta aholkuak eman zaizkio Gipuzkoako Foru Aldundiari. Proiektu pilotua amaitu da, eta 2016ko urtariletik aurrera prozesu bat abiarazi nahi dute Aldundi osorako.</li> <li>➤ Bizkaiko Foru Aldundiari materialak laga zaizkio, eta aholkularitza eskaini zaio</li> <li>➤ Gasteizko Udalari materialak laga zaizkio, et informazio-saio bat egin da harekin.</li> <li>➤ Lankidetzeta izan dugu Bermeoko Udalarekin.</li> <li>➤ AEVAL Kongresuan parte hartu da, eta prozesuari buruzko informazioa jakinarazi da.</li> <li>➤ Parte hartu da IEHPAk Zerbitzu Publikoen Kalitateari buruz antolaturiko mintegi batean (IEHPA Andaluziako Juntaren mendeko institutu bat da).</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>			



Arduraduna:	Aurrekontua:	Gastu erreala:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 2 urte Hasiera-data: 2015 Azken eguna: 2016 * BPPren indarraldia gaitutuko du	Hasiera: 2015 Amaiera: 2016 BPPren indarraldia gaitutuko du	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

## *5. ardatza.- Administrazio elektronikoa*

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.1. Zerbitzu elektronikoa kudeatzeko eredu</b>			
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu elektronikoen kudeaketa hobetu nahi da, honako jarduera hauen bidez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzu elektronikoen antolamendu- eta funtzionaltasun-eredua sendotzea eta garatzea</li> <li>• Eredu horren babeserako antolamendu-egiturak garatzea</li> <li>• Zerbitzu elektronikoen aldaketa kudeatzea</li> <li>• Administrazio Elektronikoen Behatokia</li> </ul>					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzu elektronikoen kanpoko nahiz barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila igotzea</li> <li>• Zerbitzu elektronikoen kudeaketa eraginkorrago egitea</li> <li>• Zerbitzu elektronikoen eskaria eta erabilera sustatzea</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa</li> <li>• Barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila: 10etik 7koa</li> <li>• 2.000 pertsona prestatzea espedienteen kudeaketa elektronikoa</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herritarren gogobetetasun-maila</li> <li>• Barne-erabiltzaileen gogobetetasun-maila</li> <li>• Espedienteen kudeaketa elektronikoa prestatutako pertsonen kopurua</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikusi helburu operatiboak, adierazleak eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 110.000,00 € 2015: 112.200,00 € 2016: 114.444,00 € GUZTIRA: 336.644,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.1. Zerbitzu elektronikoa kudeatzeko eredia</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.1.1. Administrazio elektronikoen antolamendu- eta funtzionaltasun-eredua sendotzea</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Zerbitzu Elektronikoen Kudeaketa Ereduak ordenatu eta sistematizatu egiten ditu egin beharreko jarduerak, bai zerbitzuak digitalizatzeko bai digitalizatuta dauden zerbitzuak kudeatzeko. Eredu horren funtzionamendua sendotu nahi da, horretarako digitalizazio-protokoloa aplikatuz, Zerbitzu Katalogoa zabalduz eta zerbitzu elektronikoen antolaketa-euskarria sortuz, besteak beste.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak</b>			
Proiektuaren helburu orokorrak: <ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu elektronikoen kanpoko nahiz barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila igotzea</li> <li>Zerbitzu elektronikoen kudeaketa eraginkorrago egitea</li> </ul>		Proiektuaren Helburu operatiboak: <ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarren gogobetetasun-maila: 10etik 8</li> <li>Barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila: 10etik 7koa</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aurrerapausoak eman dira zerbitzu elektronikoa kudeatzeko eredia finkatzen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzuen Katalogoko (ZKn) zerbitzu eta prozeduren kodea bereizgarri gisa erabiltzen zen korporazioko zerbitzu elektronikoen: PLATEA-tramitazioa, artxibo elektronikoa, elkarreragingarriatsuna, ordezkarien erregistroa eta edukien kudeatzailea.</li> <li>Sailetan, EJIEn laguntza-tekniken barruan, PLATEA-tramitazioko prozedurak egituratzen ari dira.</li> <li>Zerbitzu elektronikoen CAU martxan jarri da, 2.4.3 proiektuaren fitxan zehazten den bezala. Zerbitzu elektronikoen erabiltzaileen arreta-zentroa sortzea.</li> </ul> </li> <li>DACIMA berrantolatuta da, zerbitzu elektronikoei euskarria emateko administrazio-unitatea sortzeko, 5.1.2 proiektuaren fitxan zehazten den bezala. Zerbitzu elektronikoei euskarria emateko administrazio-unitatea sortzea.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.1. Zerbitzu elektronikoa kudeatzeko eredu</b>		
<b>Azpi proiektua:</b>	<b>5.1.2. Zerbitzu elektronikoen euskarri den administrazio-unitatea sortzea</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Zerbitzu elektronikoen administrazio-unitate bat sortu nahi da DACIMAn, tramitazio elektronikoko zerbitzu komunak kudea ditzan, Eusko Jaurlaritzako sailei eta organismo autonomoei eta sektore publikoko entitateei lagunduz, Administrazio Elektronikoen Dekretuaren barruan ari direnean, zerbitzu elektronikoen horiek errazago zabaltzeko eta egokiago erabiltzeko.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu elektronikoen kanpoko nahiz barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila igotzea.</li> <li>Zerbitzu elektronikoen kudeaketa eraginkorrago egitea.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu Elektronikoen Unitatea martxan jartzea 2014ko abendurako.</li> </ul>			
<b>Egikaritzea</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>DACIMA berrantolatu da, zerbitzu elektronikoei babesa emateko administrazio-unitatea sortzeko.</li> <li>Berrantolaketa horrekin bat etorritik, DACIMAn unitate bat sortu da zerbitzu elektronikoen, Interneteko presentziaren eta gardentasunaren arloetarako: <b>Berrikuntza publikoko zerbitzuei babesa emateko unitatea (BPZU)</b>.</li> <li>Horretarako, 3 lanpostu amortizatu dira: proiektuen arduradunaren bi dotazio eta web zerbitzuaren arduradunaren dotazioa. Horren ordez, zerbitzuaren arduradun postu bat eta antolaketako hiru teknikariren postuak sortu dira. Era berean, web kudeatzailearen postuen dotazioak berrikuntza publikoko zerbitzuei laguntzeko unitatea osatzen duten hiru arloen artean banatu dira.</li> <li>Bete dira BPZUan sorturiko plazak. Arduradunarena laster beteko da.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: Urte 1 Hasiera: 2014 Amaiera: 2014	Hasiera: 2015 Amaiera: 2016	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.1. Zerbitzu elektronikoa kudeatzeko eredu</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.1.3. Zerbitzu elektronikoko zerbitzuei euskarria emateko administrazio-unitateak sortzea sailetan</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Eusko Jaurlaritzaren antolamendua egokitzea, Administrazio Elektronikoko ondorio diren funtzio berriei erantzuteko: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sailetakoko webguneak eta webgune tematikoak kudeatzea</li> <li>Tramitazio elektronikoa: zerbitzu-katalogoa, prozeduren konfigurazioa, elkarreragingarritasuna, dokumentuak estandarizatzea,...</li> <li>Herritarrei arreta emateko Zuzenean zerbitzuarekin elkarreragina izatea</li> </ul>				
<b>Helburu orokorrak:</b>			<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu elektronikoen kanpoko nahiz barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila igotzea</li> <li>Zerbitzu elektronikoen kudeaketa eraginkorrago egitea</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Unitateen % 50 martxan egotea 2014ko abendurako</li> <li>Gainerako unitateen % 50 martxan egotea 2015eko abendurako</li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ez da korporatiboki eta sistematikoki joratu sailetakoko zerbitzu elektronikoei euskarria emateko unitateen sorrera, sail bakoitzak banan-banan erantzun dielako behar horiei. Hala, Antolakuntza Zerbitzuak dituzten sailek (gutxiengoak) zerbitzu horiei egotzi dizkiete zerbitzu elektronikoei euskarria emateko eginkizunak. Beste kasu batzuetan, eginkizun horiek, neurri handiagoan edo txikiagoan, askotariko lanbide-profiletako teknikariek bideratzen dituzte: informatikako arduradunek, EJIEn laguntza teknikoak sailetan, agirizainek eta artxibozainek, informazio-zerbitzuen arduradunek, webguneen kudeaketa-sailek, tramitazio-unitateen arduradunek...</li> <li>Oro har esan daiteke zerbitzu elektronikoa kudeatzeko sailen euskarri egokia izateko behar horien oraindik ere ez dela behar bezala bideratu, eta horrek oztopo handia dakarrela administrazio elektronikoko erabilera normalizatuan.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 2 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2015	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hasi gabe</u>	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>negatiboa</u>	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.1. Zerbitzu elektronikoak kudeatzeko eredua</b>			
<b>Azpi proiektua:</b>	<b>5.1.4. Zerbitzu elektronikoen aldaketa kudeatzea.</b>					
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	DACIMAK bultzatutako hobetze- eta berritze-prozesuak eta Administrazio Elektronikoa zabaldu ahal izateko aldaketa kudeatu nahi da.					
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu elektronikoen kanpoko nahiz barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila igotzea.</li> <li>Zerbitzu elektronikoen eskaria eta erabilera sustatzea.</li> <li>Zerbitzu elektronikoen kudeaketa-sistemak hobetzea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.000 pertsona prestatzea espedienteen kudeaketa elektronikoa.</li> <li>Prestakuntza egiaztatu duten pertsonak.</li> <li>Administrazio elektronikoko tresnak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetasuna, 10etik 7koa.</li> </ul>	Urtea	Prestakuntza jaso duten pertsonak	Egiaztatuta	Gogobetetasuna	%
		2011	266	80	Tresnak	57%
		2012	174		Gida didaktikoak	59%
		2013	323		Tutorizazio-zerbitzua	% 83
		2014	227	208		
		2015	153			
		2016	167			
		GUZTIRA	1.330	288		

#### Egikaritzea:

##### 2014

- Eskariaren araberako prestakuntza:** DACIMA-Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzaren eta IVAP-Administrazio Publikoaren Institutuaren arteko lankidetzaren barruan, administrazio oinarriko gaiei buruzko prestakuntza eskaini zuen IVAPek 2014an: tramitazio elektronikoari buruzko ikastaroak izapidegileen eta aholkularitza Juridikoko kolektiboentzat; ikastaro horietatik, 8 eta 2 edizio egin ziren, hurrenez hurren, eta, guztira, 213 lagunek hartu zuten parte. Ikastaro horiei buruzko balorazioan, faltan sumatzen zen pertsona bakoitzeko ordenagailu bat egotea. Hori dela eta, planteamendua aldatu behar izan dute.
  - Tramitazio elektronikorako tresnen ezagutzari buruzko egiaztapen-probak (TRAMITAGUNE): Jakinguneko "Prestakuntza-taularen" testuinguruan 2011 eta 2013. urteetan eman ziren prestakuntza-saio presentzialetan parte hartu zutenei zuzendua, 10 modulu ezberdinetan antolatua (Abisuen eta atazen kudeatzailea, Egoitza Elektronikoa eta Nire Kudeaketak; Administrazio-jarduketan eta espedienteen altaren tiradera; Interesdunen datuen kudeaketa; Ordezkarier Erregistroa; Cdt-tramite eta atazen kudeaketaren funtzionaltasunak; Dokumentuak aurkeztea eta elkarreragingarritasuna; Jakinarazpenak eta komunikazioak; Beste aplikazio batzuekiko elkarrekintza; Sailen eta KEBen arteko elkarrekintza elektronikoa). DACIMAK egin zituen probak, eta IVAPek ziurtatu zituen ezagutzak. Guztira, 80 pertsona aurkeztu ziren 365 modulu egiaztagarrietara. Horietatik, 306 egiaztatu zituzten (% 84).
- Jakinguneren gida didaktiko berria egitea: herritarrekiko elkarrekintza izateko zerbitzuak.
- Tutorizazio Zerbitzuak kontsultak artatzea:** 2014an, guztira 1.871 kontsulta artatu zituzten tramitazio elektronikoaren zerbitzu, prozedura, tresna eta aplikazioekin lotuta. Horietatik ia % 80 administrazio elektronikoaren inguruko tutorizazioarekin lotuta zeuden.
- Langile euskaldunak sartzeari gorabeheren arreta euskaraz emateko Tutorizazio Zerbitzuan. 2014ko urtariletik aurrera, Tutorizazio Zerbitzuak euskaraz artatzen ditu

tramitazio elektronikoaren zerbitzu, prozedura, tresna eta aplikazioei buruzko kontsultak.

- **Gogobetetzeari buruzko galdeketa, administrazio elektronikoaren tresna eta baliabide didaktikoei buruzkoa.** Galdeketa 2013ko abenduaren eta 2014ko urtarrilaren artean egin zen, eta une hartan erabilgarri zeuden tramitazio elektronikoko tresnak nahiz Jakingunen eta Tutorizazio Zerbitzuan erabilgarri zeuden baliabide didaktikoak hartzen zituen barne. Lortutako balorazioen laburpenak Tutorizazio Zerbitzuan lortu nahi ziren helburuak besterik ez ditu jasotzen:

Tramitazio elektronikoaren tresnen balorazio orokorra (Laguntzak, Administrazio-jarduerak, Abisu eta atazen kudeatzailea, Tramitazio berezoa)	57%
Jakinguneren Gida Didaktikoen balorazio orokorra	59%
Tutorizazio Zerbitzuaren balorazio orokorra	% 83

## 2015

- Eskariaren araberako prestakuntza: aurrez aurreko ikastaroen orde, 2015ean, edukiak tresnen erabileraren inguruan zuzenean grabatutako bideo-formatuan jartzen hasi ziren, hain zuzen, prestakuntzaren metodologia tresnen erabiltzaileen esperientziara hurbiltzeko. Hala ere, eskariaren araberako ikastaroak eman dira beharrezana ikusi denean. Zehazki, ikastaro hauek eman dituzte:

ikastaro-kopurua (*)	Bertaratutako guztien kopurua	Gogobetetzea (%)	(*)Formularioen Toolkita (2 edizio) ; Laguntzen Gaveta; HEZKOOP; Laguntzen gaveta eta CdT-ko prozedurak (4); Laguntzen prozedura; EAren erreklamazioen aurkezpena; CAU-ZEako prestakuntza; AAAA gaveta eta CdT prozedurak.
13	153	% 81	TEAE

- **Tutorizazio Zerbitzuak kontsultak artatzea:** 2015ean, 2.311 kontsulta jaso dituzte tramitazio elektronikoaren zerbitzu, prozedura, tresna eta aplikazioekin lotuta. Horietatik % 84 administrazio elektronikoari buruzko tutorizazioarekin lotuta zeuden; % 16 2015eko urritik aurrera CAU-ZEa bideratzen diren gorabehera teknikoak ziren (ikusi BPParen 2.4.3 azpiproiektua).
- **Jakinguneren gida didaktiko berriak egitea:** Barne-prozesuak, erreklamazioak, Zerbitzuen Katalogoa, Euskadi.eus atarian administrazio-zerbitzuak argitaratzea, kontsultak eta barne-eskaerak.
- **Jakinguneren baliabide didaktikoak tutorizatzeko gidak itzultzea.** Gidak itzultzen ari dira. Txosten hau egin denerako, 8 gida itzulita zeuden jada, eta aurreikusi da 2015. urtea amaitu baino lehen erabiltzaileen esku egotea.

## 2016

- **Eskariaren araberako prestakuntza:** Zehazki, ikastaro hauek eman dituzte:

Ikastaro-kopurua (*)	Bertaratutako guztien kopurua	Gogobetetzea (%)	AAAA tiradera eta CdT prozedurak (4); Tramitagune (14).
22	167	% 83	

- **Tutorizazio Zerbitzuak kontsultak artatzea:** 2016ko urriaren 1era arte, guztira, 2.610 kontsulta jaso dituzte tramitazio elektronikoaren zerbitzu, prozedura, tresna eta aplikazioekin lotuta. Horietatik % 85 administrazio elektronikoari buruzko tutorizazioarekin lotuta zeuden; % 15 2015eko urritik aurrera CAU-ZEa bideratzen diren gorabehera teknikoak ziren (ikusi BPPren 2.4.3 azpiproiektua).



- **Jakinguneren gida didaktiko berriak egitea:**
  - Salaketak eta zehapenak
  - Tresnaren kudeaketa-minigida
  - EHAArako bidalketarako minigida
  - Gobernu Kontseilurako bidalketarako minigida
  - Gardentasunerako bidalketerako minigida
  - Aholku Batzorde Juridikorako bidalketarako minigida
  - Iragarki taularako bidalketerako minigida
- **Tresnarik erabilieneen gida didaktikoak itzulita daude, eta prest daude erabiltzaileek kontsulta ditzaten.**
  - Administrazio-jarduketak
  - Barne-prozesuak
  - Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak
  - Erreklamazioak
  - Tramitagune mahaigaina
  - Nire kudeaketak
  - Iragarki-taula elektronikoa
  - Eragingarritasun-interfazea
  - Zerbitzu-katalogoa

Itzulita eta eskuragarri daude, halaber, FAQ-ak (galdera ohikoenak); metodo hori azkarragoa da izapidegileei sortzen zaizkien zalantza zehatzei buruzko kontsultak egiteko.

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.1. Zerbitzu elektronikoa kudeatzeko eredia</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.1.5. Administrazio Elektronikoen Behatokia</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Behatoki bat sortu nahi da, administrazio elektronikoen egoerari, eboluzioari eta jardun-lerro posibleei buruz dagoen ezagutza ordenatu eta argitaratu dezan.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrazio elektronikoi buruzko informazioa eskurago jartzea, arlo horretako politikak eta zerbitzuak hobetzeko.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Behatokia sortuta egotea 2014ko abendurako.</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrazio Elektronikoko Behatokiaren funtzioak partzialki ari dira garatzen. <ul style="list-style-type: none"> <li>Sailaren organo estatistikoak hiru hileko txostenak egiten ditu Eusko Jaurlaritzan zerbitzuak digitalizatzeko prozesuaren eboluzioari buruz, eta Zerbitzu Publiko Elektronikoen Galdeketa (ZPEG) ofiziala, Euskal Autonomia Erkidegoaren esparrukoa eta hamabostean behin egitekoa.</li> <li>DACIMAek Administrazio Elektronikoen Behatokiaren urteko galdeketa betetzen du, eta Administrazio Elektronikoko Sektoreko Batzordearen esparruan egiten da.</li> </ul> </li> <li>Era berean, PLATEA-Administrazio Elektronikoen plataformaren kudeaketa-adierazleen sistema bat dago, aukera ematen duena informazio garrantzitsua lortzeko eskaerei, espedientei, jakinarazpenei eta elkarreragingarritasunari, hau da, administrazioen arteko datu-kontsultei buruz. Baina oraindik ez ditu hartzen zerbitzu elektronikoen kudeaketa-esparru guztiak. Hala, honako hauen azterketak falta dira adierazle-sistema horretan sartzeko: identifikaziorako eta sinadurarako bitartekoak, artxibo elektronikoa edo barne-kudeaketako eta ofiziozko espedienteak (ondare-erantzukizuna eta zehapen-prozedura).</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>DACIMA</li> <li>Administrazio elektronikoen organo estatistikoa</li> </ul>	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.2. Zerbitzu elektronikoen eskaintza</b>			
<b>Deskribapena</b>	Herritarren, enpresen eta beste administrazio publikoen eskura jarri nahi da bide askotariko zerbitzu-eskaintza oso bat, batik bat Internetekoa.					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<b>Helburu operatiboak</b>			<b>Adierazleak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrek zerbitzu publikoetarako irispide elektronikoa izateko eskubidea bermatzea.</li> <li>Zerbitzuen kalitatea hobetzea eta herritarren eta enpresen administrazio-kargak murriztea.</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu elektronikoen %</li> </ul>		
		Abendua 2014	Abendua 2015			Abendua 2016
	Zerbitzu elektronikoen % (*)	70	85	100		
(*) helburu zen digitalizazio-mailara iritsitako zerbitzuak						
<b>Egikaritzea:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboei, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 740.862,52 € 2015: 755.679,77 € 2016: 770.793,37 € GUZTIRA: 2.267.335,66 €	2014: 649.330,29 € 2015: 757.124,09 € 2016: 487.555,50 € GUZTIRA: 1.894.009,88 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.2. Zerbitzu elektronikoen eskaintza</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.2.1. Zerbitzuak digitalizatzeko plana</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Eusko Jaurlaritzako sailen eta organismo autonomoen zerbitzuak eta prozedurak digitalizatzea planifikatu nahi da, bai herritarrei, enpresei eta beste administrazioei eskainiak, bai barrukoak (ofiziozkoak).				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrek zerbitzu publikoetarako irispide elektronikoa izateko eskubidea bermatzea.</li> </ul>		Abendua (2014)	Abendua (2015)	Abendua (2016)	
	Zerbitzu elektronikoen % (*)	70	85	100	
	(*) helburu zen digitalizazio-mailara iritsi diren zerbitzuen ehunekoa				
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzuak Digitalizatzeko Plana ez da aurreikusitakoaren arabera egikaritzen ari; besteak beste, DACIMAek digitalizatzeko proiektuak kudeatzeko giza baliabideetan duen defizitaren ondorioz.</li> <li>Hona hemen lortu nahi den digitalizazio-mailaren barruan dauden zerbitzu eta prozeduren %ak:</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aurrerapausoak eman dira ofiziozko prozeduren digitalizazioan; hala, erabat digitalizatu dira, zeharkako izaerarekin, EAEko Administrazio Orokorrak eta haren mende dauden organismo autonomoetarako prozedura hauek: barne kontsultak eta eskaerak; zirkularrak, zerbitzuko jarraibideak eta aginduak, Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegian (EEAEn) egin beharreko erreklamazio ekonomiko-administratiboak; eta zehapen-prozedura (salbu eta diziplinazko zehapenak).</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>		<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:		<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.2. Zerbitzu elektronikoen eskaintza</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.2.2. Administrazio Orokorreko enpresen erregistroak koordinatzea</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Eusko Jaurlaritzako sailetan dauden enpresa-erregistro desberdinak koordinatzeko mekanismoak ezarri nahi dira, enpresek datuak eguneratu edo agiri berak aurkeztu behar izan ez ditzaten haietako bakoitzean.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzuaren kalitatea hobetzea eta administrazio-kargak murriztea Eusko Jaurlaritzako erregistroetan inskribatuta dauden enpresei.</li> <li>Erregistro-kudeaketaren barne-eraginkortasuna hobetzea.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Koordinazio-mekanismoak martxan egotea 2015eko ekainerako.</li> <li>Enpresen 3 erregistro sartuta egotea 2015eko abendurako.</li> <li>Enpresen 8 erregistro sartuta egotea 2016ko abendurako.</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
2014-2016 BPPak jorratzen dituen esparru guztiak bultzatzeko giza baliabide nahikorik ez dagoenez, beharrezkoa izan da proiektuak lehenestea eta, beraz, lehentasun horien arabera proiektuen arduradunen partaidetza berriz banatzea. Hori dela eta, erregistro orokor guztiak zabaltzeko ikerketa bat abiarazi bazuten ere, ezin izan dute proiektua bultzatzen jarraitu.					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 2 urte Hasiara: 2015 Amaiera: 2016	Hasiara: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.2. Zerbitzu elektronikoen eskaintza</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.2.3. Administrazioen arteko erregistro-trukeak automatizatzea</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	EAEko administrazioen erregistroak lotu egin nahi dira beren artean eta Estatuko gainerako administrazio publikoen erregistroekin, SICRES 3.0 araua eta Erregistro Idazpenak Trukatzeke Elkarreragingarritasun Arau Teknikoa betez, <b>eta Erregistroen Interkonexio Sistemarekin lotuz:</b>				
<b>Helburu orokorrak:</b>			<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrentzako erantzun-denborak eta informazioa hobetzea.</li> <li>Administrazio publikoen eta herritarren arteko harremana hobetzea.</li> <li>Administrazioen arteko harremanen barne-eraginkortasuna hobetzea.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>EJko Erregistro Liburua migratuta egotea (SICRES 3.0) 2015eko ekainerako.</li> <li>EJko Erregistro Liburua SIR sistemarekin lotuta egotea 2015eko abendurako.</li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>2016an hasi da AGEren SIR-Erregistroak elkar trukatzeko Sistemarekin integrazteko proiektu teknikoa, aukera emango duena dokumentu elektronikoak banatzeko eta erregistroak beste administrazio batzuekin trukatzeko.</li> <li>Txosten hau egiten ari garen une honetan, proiektu teknikoa nahikoa aurreratuta dago, proben inguruko interkonexioa lortu baita dagoeneko.</li> <li>2017an bukatuko da proiektu hori, eta antolaketari ekingo zaio martxan jarri ahal izateko.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 2 urte Hasiera: 2015 Amaiera: 2016	Hasiera: 2016 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.3. Elkarreragingarritasuna</b>				
<b>Deskribapena</b>	Elkarreragingarritasun Sistema Orokor bat sortu nahi da, datuak trukatu ahal izan daitezen EAEko administrazioen artean, eta lotunea izan dadin Estatuko administrazioekin (Elkarreragingarritasun Nodoa).						
<b>Helburu nagusiak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>			<b>Adierazleak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarren eta enpresen administrazio-kargak murriztea.</li> <li>Herri-administrazioen barne-eraginkortasuna hobetzea.</li> <li>Baliorik ematen ez duten lanak ezabatzea, adibidez ziurtagiriak jaulkitzea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elkarreragingarritasun Sistema Orokorra martxan egotea 2015eko abendurako.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Datu-trukeagatik ordeztutako datuen ziurtagiriaren ehunekoa.</li> </ul>			
		2014	2015	2016			
	Eskura dauden zerbitzu berriak	2	4	6			
	Elkarreragingarritasuna erabiltzen duten prozeduren ehunekoa	60	80	100			
<b>Egikaritzea:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboei, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>							
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	2014: 90.750,00 € 2015: 92.565,00 € 2016: 94.416,30 € GUZTIRA: 277.731,30 €	2014: 0,00 € 2015: 136.698,34 € 2016: 165.783,09 € GUZTIRA: 302.481,43 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>							

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.3. Elkarreragingarritasuna</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.3.1. Elkarreragingarritasun Sistema Orokorra</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Elkarreragingarritasun Sistema Orokor bat sortu nahi da, datuak trukatu ahal izan daitezten EAEko administrazioen artean, eta lotunea izan dadin Estatuko administrazioekin (Elkarreragingarritasun-nodoa).				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herritarren eta enpresen administrazio-kargak murriztea.</li> <li>• Herri-administrazioen barne-eraginkortasuna hobetzea.</li> <li>• Baliorik ematen ez duten lanak ezabatzea, adibidez, ziurtagiriak jaulkitzea.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elkarreragingarritasun-sistema orokorra martxan jartzea 2015eko abendurako.</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2016. urtean, aurrera egin da</b> Elkarreragingarritasun Sistema Orokorra sortzeko proiektuan (<b>elkarreragingarritasun-nodoa</b> ere esaten zaio).</li> <li>• <b>Azterketa tekniko bat egin da</b>, aztertzeko elkarreragingarritasun-nodoa diseinatzeko kontuan izan beharreko plano ezberdinak (juridikoa, antolaketa, teknologikoa eta ekonomikoa). Azterketa horretan, konponbideak eta proposamenak aurkeztu dira, hiru foru-aldundien artean adostuak izan direnak.</li> <li>• <b>Elkarreragingarritasun-nodoa kudeatzeko euskarrirako sistema informatikoa garatu da</b>. Sistema informatiko hori proba-fasean dago une honetan, eta nodoan inplikaturik dauden entitate hauek ari dira horretan: Eusko Jaurlaritza, foru-aldundiak eta IZENPE.</li> <li>• <b>Aurreikuspenen arabera, 2017ko lehen seihilekoan hasiko da funtzionatzen</b> elkarreragingarritasun-nodoa.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 2 urte Hasiara: 2014ko urtarrila Amaiera: 2015eko abendua	Hasiara: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					



<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.3. Elkarreragingarritasuna</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.3.2. Elkarreragingarritasun Zerbitzuen Katalogoa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Elkarreragingarritasun Zerbitzuen Katalogo oso bat garatu nahi da, lehendik edozein administrazio publikoren esku dauden datuen ziurtagiririk ez eskatzeko.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrazio publikoen arteko datu-trukeagatik ordeztu ahal diren datu-ziurtagirien kopurua handitzea.</li> </ul>		Abendua (2014)	Abendua (2015)	Abendua (2016)	
	Eskura dauden zerbitzu berriak	2	4	6	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaur egun, elkarreragingarritasun-zerbitzuen katalogoan 21 zerbitzu daude. Horietatik 9 Estatuko Administrazio Orokorrak (EAO) ematen ditu, 4 Eusko Jaurlaritzak, 5 foru-aldundiek eta 3 udalek.</li> <li>• Zerbitzu berriak BPP 2014-2016 indarrean egongo den epean: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2014: 6 zerbitzu (Familia ugaria, Etxebideren datuak, DBEren datuak, Errolda indibiduala, Etxebizitzen errolda eta Errolda historikoa)</li> <li>○ 2015: 2 zerbitzu (Estatutako Enplegu Publikoaren Zerbitzuko Datuak - EEPZ eta Gizarte Prestazio Publikoen Erregistroa)</li> <li>○ 2016: 5 zerbitzu (Legezko egoitza – MINHAP, Mendekotasun-graduak– IMSERSO, Sexu-delituengatik aurrekariak – Justizia Ministerioa, Gidariaren datuak eta Ibilgailuaren datuak – DGT)</li> <li>○ 2016an, MINHAPen datuen bitartekaritzarako plataforman “Familia ugaria” kontsulta jarri da Euskadiren partetik</li> </ul> </li> <li>• Eusko Jaurlaritzaren eta foru-aldundien artean elkarreragingarritasun-zerbitzu berriak garatu eta abian jartzeari dagokionez, ez dira bete aurreikusitako helburuak (errenta-ziurtagira, desgaitasun-ziurtagiria,...).</li> <li>• 2016an, Gipuzkoako 40 udalekin izenpetu dira elkarreragingarritasun-hitzarmenak (kopuru horri Donostia eta Irungo udalak gehitu behar zaizkio, lehendik izenpetu baitzituzten); beraz, horiek guztiek erabiltzen dituzte IZFEk jarritako zerbitzu hauek, salbu eta Donostiak eta Irunek, beren bitartekoak dituztelako.</li> </ul>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolako</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.3. Elkarreragingarritasuna</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.3.3. Elkarreragingarritasun Zerbitzuak Zabaltzea</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Eskura dauden Elkarreragingarritasun Zerbitzuen erabilera zabaldu nahi da, Eusko Jaurlaritzako sailtako eta organismo autonomoetako espedienteak erregulatzeko eta kudeatzeko orduan administrazio publikoen arteko datuak truka daitezen paperezko ziurtagirien ordez.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eskura dauden Elkarreragingarritasun Zerbitzuen erabilera orokortzea.</li> </ul>			Abendua (2014)	Abendua (2015)	Abendua (2016)
		Elkarreragingarritasuna erabiltzen duten prozeduren ehunekoa	60	80	100
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>2014-2016ko BPParen ezarpen-aldian, Eusko Jaurlaritzako <b>407 prozeduratan</b> erabili dira elkarreragingarritasun-zerbitzuak (beste administrazio batzuetako datuen kontsultak).</li> <li>Guztira <b>1.588 prozedura identifikatu dira</b> eta, Planaren indarraldian zehar, horietatik <b>%25,63 %k</b> erabili dituzte elkarreragingarritasun-datuak.</li> <li>2014-2016ko BPParen indarraldian zehar, ia-ia <b>7 milioi datu-transmisio</b> egin dira, eta, horien artean, zerbitzu hauek erabili dira gehien: identitate-datuak – Polizia (4 milioi), egoitza datuak –EIN– (milioi bat), Gizarte Prestazio Publikoak –GSDN – (milioi erdia) eta Erroldako datuak –EAEko udalak (milioi erdia). Eta Eusko Jaurlaritzatik, prozedura hauetan egin dira kontsulta gehienak: Diru-sarrerak bermatzeko errenta (3 milioi), hizkuntza-eskola ofizialak (2 milioi), unibertsitate-bekak (milioi erdia) eta ikastetxeetako matrikulak (250.000 transmisio).</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.4. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra</b>			
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorren eboluzio funtzionala eta teknologikoa bilatzen da, Eusko Jaurlaritzako tramitazio elektronikoen oinarri teknologikoa baita.					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzu Elektronikoak Kudeatzeko Plataforma Orokor bat edukitzea, funtzionala, eraginkorra eta moldakorra.</li> <li>Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra eskuragarria, egonkorra, moldagarria (eskalagarria) eta emankorra dela bermatzea.</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tresnak landuta eta martxan egotea, aurreikusitako egutegiaren arabera</li> <li>Plataformako erabiltzaileen gogobetetasuna, 10etik 6koa.</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataformaren erabiltzaileen gogobetetasun-maila.</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboak, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 3.233.464,48 € 2015: 3.298.133,77 € 2016: 3.364.096,44 € GUZTIRA: 9.895.694,69 €	2014: 3.356.519,31 € 2015: 3.445.025,75 € 2016: 4.326.009,50 € GUZTIRA: 11.127.554,65 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2104 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.4. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.4.1. Zerbitzu Katalogoaren eboluzioa eta PLATEAko sistemekiko integrazioa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Zerbitzu Katalogoaren eboluzioa bilatzen da, funtsezkoa baita Eusko Jaurlaritzako Zerbitzu Elektronikoen Kudeaketa Eredua zabaltzeko eta sendotzeko. Proiektu honen xedea da, halaber, Katalogoaren integrazioan aurrerapausoak ematea Administrazio elektronikoen sistema komun bidez. Hala, Eusko Jaurlaritzako zerbitzu eta prozeduren fitxategi nagusi gisa ere balioko du.				
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>EAEko Administrazio Orokorrak eskaintzen dituen barne- eta kanpo-zerbitzuen eta -prozeduren ikuspegi integral bat edukitzea</li> <li>Administrazio Elektronikoen zerbitzu komunak hobeto kudeatzea</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Katalogoa martxan, osorik eta eguneratuta egotea 2014ko abendurako</li> <li>Katalogoa kudeatzeko tresna berrikusita, eboluzionatuta eta martxan egotea, bere bertsio berrian, 2015eko ekainerako</li> <li>Katalogoa integratuta egotea administrazio elektronikoen sistema komun guztiekin, 2015eko abendurako</li> </ul>			
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>5.1.1. proiektuan (Administrazio Elektronikoen antolamendu- eta funtzionaltasun-eredua sendotzea) adierazi den bezala, CdS-Zerbitzuen Katalogoko zerbitzu eta prozeduren kodea korporazioko zerbitzu elektronikoen bereizgarri gisa erabiltzen da: PLATEA-tramitazioa, artxibo elektronikoa, elkarreragingarritasuna, ordezkarierregistroa eta edukien kudeatzailea.</li> <li>Zerbitzuen Katalogoa eskuz integratzen da administrazio elektronikoko sistema orokorrekin, sistema orokor bakoitzean betez zerbitzuaren kodea eta Zerbitzuen Katalogoko prozedura. Salbuespen bakarra Ordezkarierregistro Elektronikoa da, kasu horretan Zerbitzuen Katalogoaren datu-basea erabiltzen da-eta.</li> <li>Zerbitzuen Katalogoak betetze-maila handia du digitalizatutako prozedurei dagokienez, baina informazioaren kalitatea ez da hain handia digitalizatu gabeko prozedurekin alderatuta.</li> <li>2016an, CdSaren kudeaketa-tresnaren eboluzioaren azterketa egin da, eta 2017rako dago aurreikusita haren garapena eta sistema berrirako migrazioa.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 2 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2015	Hasiera: 2104 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.4. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.4.2. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorren eboluzioa</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorren eboluzio funtzionala eta teknologikoa bilatzen da, Eusko Jaurlaritzako tramitazio elektronikoen oinarri teknologikoa baita.		
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzu Elektronikokoak Kudeatzeko Plataforma Amankomun bat edukitzea, funtzionala, eraginkorra eta moldakorra.</li> <li>• Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra eskuragarria, egonkorra, moldagarria (eskalagarria) eta emankorra dela bermatzea.</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tresnak landuta eta martxan egotea, aurreikusitako egutegiaren arabera.</li> <li>• Plataformako erabiltzaileen gogobetetasuna, 10etik 6koa. Ez daukagu daturik.</li> </ul>
<b>Egikaritzea:</b>			
<b>Tramitagune, PLATEA Tramitazioa, DOKUSI, PLATEA Internet eta ZUZENEAN zerbitzuen lan komunen helmena:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Proiektuen zuzendaritza eta kudeaketa</u>, Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzaren jarraibideen eta ikuskaritzaren arabera.</li> <li>• Mantentze-lanen eta egin beharreko eboluzioaren analisi funtzionala.</li> <li>• Oinarrizko mantentze-lan zuzengarria.</li> <li>• Azpiegituren eskuragarritasuna, eskalagarritasuna eta errendimendua bermatzen duen mantentze-lan ebolutiboa.</li> <li>• Funtzionaltasuna eta erabilgarritasuna hobetzea, eskuliburuak eguneratzea eta bi hizkuntza ofizialetan egitea.</li> <li>• Sistema eta moduluen mantentze-lanen eta eboluzioaren eginkizunen kalitatea kudeatzea.</li> <li>• <u>Euskarri funtzionala eta teknikoa</u> azpiegituren sistemak eta moduluak erabiltzean eta ustiatzean.</li> <li>• Gorabeheren euskarria eta kudeaketa.</li> <li>• Entregagarriekin loturiko dokumentazioa (2 hizkuntzetan dauden eskuliburuak eta antzekoak).</li> </ul>			
<b>TRAMITAGUNE</b>			
Tresnaren mantentze ebolutiboa:			
Hobekuntza orokorrak familia guztientzat.			
Hobekuntzak fluxu-diagrama orientatzaileetan.			
Berariazko hobekuntzak prozedura guztietan: jarduketa administratiboak, herritarrekiko elkarrekintza, laguntzak, beka eta diru-laguntzak, erregistroak, ziurtapenak, baimenak, erreklamazioak, barne-prozesuak.			
Zehapen-prozedura berriaren ezarpena.			
<b>PLATEA TRAMITAZIOA</b>			
EAEko sektore publikoko organismoek tresnak erabiltzea (HAZI, SPRI).			
Sinadurarako mahaigaineko aplikazioaren eboluziorako proiektua (Idazki). Lankidetzan Izenperekina eta foru-aldundiekin.			
Hobekuntzak elkarrengarritasun-datuak tramitazio-tresnetan egiaztatze eta kontsultatzeko zerbitzuen erabileran.			

Plateako Jakinarazpen Elektronikoaren erabilerarako euskarria Gasteizko eta Bilboko udalei.

Hobekuntza teknikoak prozeduren konfigurazioa errazteko.

Plataforma egokitzea ordezkarien ziurtagiri berrietara identifikaziorako eta sinadurarako Europako erregelamendu berriaren arabera.

Hobekuntzak Gobernu-aldaketen ondoriozko antolaketa-aldaketen euskarrirako tresnetan.

Prozesu Masiboen Kudeatzailearen eta Dokumentu Normalizatuen Kudeatzailearen mantentze ebolutiboa. Ziurtapenetarako prozesu masibo berri bat ekoizpen-fasean sartzea.

Tramitazioko bezeroa eboluzionatzeko proiektua (interfazearen migrazio osoa):

- Erlaitza: Agiriak eta baimenak.
- Egitekoa: Dokumentazioa aurkeztea.
- Funtzionalitatea: Dokumentazioa eskatzea organismoen artean.
- Funtzionalitatea: Espedienteen bilatzailea, Ordezkoak.
- Atazak: jakinarazpena/egiaztapena/komunikazioa/ohartarazpenak.
- Erlaitzak Espediente-bisorea, Historiala.
- Funtzionalitatea: Espedienteen zerrenda-Errekurtsoaren azpiespedientea.
- Bistak: espedienteen arabera, itxaroteen arabera.
- Atazak. Gainerako tramitazio-atazak: Sarrera-erregistroa, irteera, tasaren likidazioa, Irekiera, Itxiera eta ataza generikoa.
- Dokumentuak online ordeztea.
- Espedienteak artxibatzea.

Posta bidezko jakinarazpenetarako pasabidea: Platean korrespondentzia-zerbitzu berriak erabiltzeko aldaketen azterketa (Postetxeko entrega elektronikoaren proba).

Zerbitzuen plataforma erakustea JASOn: Plateako Zerbitzuetako Interfaze-zerbitzuak, Extranet/JASOra migratzea, tramitazio elektronikorako tresnak integratu ahal izateko EAEko Administrazio instituzionaleko edozein enteren kudeaketa-aplikazioekin.

Platea Plataformaren nukleoaren eboluzioa.

Plateako jakinarazpen-sistema osorik birdiseinatzea.

Tramitazio-nukleoaren migrazio teknologikoaren hirugarren fasea ezartzea.

Estatistiken modulu berria ezartzea.

Palteako proben automatizazioa.

Tramitagune eta Platea batzeko proiektuaren hasiera.

## DOKUSI

Papera digitalizatzeko euskarria.

Digitalizazio seguruko tresnen bilakaera.

SICRES 3.0. euskarrirako aldaketak.

Intercé behin betiko ezabatzea-PIFrekin ordezkatu (Fitxategiak Integratzeko Plataforma).

DOKUSI aplikazioen backenden migrazioa (DOKUSIko datu-baseen hardwarea eta softwarea osorik eguneratu da).

Hobekuntza funtzionalak dokumentuen transformatzailean (CTS).

Funtzionaltasun berriak garatzea:

PADESerako euskarria.

Zerbitzuak JASOn erakustea.

DOKUSI “multientitate” sistema batera eboluzionatzeko aholkularitza, Justizia Administrazioari Artxibo Elektronikoko zerbitzuak eman ahal izateko.

Lanbideko prozedura berriak Artxibo Digitalean sartzeko euskarria.

DOKUSIren bilakaera teknologikoa.

Kontzeptu-proba, dokumentu-kudeatzailearen edukiaren araberako bilaketa-motorraren migrazioa bideragarria den aztertzeke.

#### PLATEA INTERNET

Aplikazioak atarietan integratzeko aplikazioaren berrikuspen osoa.

Edukien kudeatzaileen erabiltzaileen interfazeen oinarritzko frameworkaren eboluzioa (*eguneraketa*).

Bilaketarako azpiegituraren hobekuntza.

Edukien kudeatzailearen migraziorako kontzeptu-proba. Balidazioa eginda. Migrazio-proiektua hasita.

Web zerbitzarietako segurtasun-neurriak mantentzea eta berrikustea.

Edukien indexazioa berrikustea.

#### ZUZENEAN

Zuzenean zerbitzuaren oinarritzko mantentzea.

Hobekuntzak kudeaketa-txostenetan.

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua*</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa

#### Oharrak:

(\*) Bukatu dira Planaren indarraldirako planifikaturiko hobekuntzak, baina eboluzio funtzionala eta teknikoa etenik gabeko lan bat da, eta horretan jarraitu behar da datozen urteetan ere, zerbitzu elektronikoen plataforma orokorrak Eusko Jaurlaritzaren espedienteak kudeatzeko euskarria ematen jarraitzen duen bitartean.

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.4. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra</b>
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.4.3. Pasabideen eboluzioa</b>		
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Ordainketen, banku-datuen, bermeen eta erregistroen pasabideen eboluzioa bilatzen da, eta haiek integratzea Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorrari. Honako pasabide hauen eboluzioa sartzeko proiektuan: Finantza-entitateen pasabidea, berme telematikoen pasabidea, SIPCA: PIFekin integratzea... eta erregistroen pasabidea: hirugarrenak eta beste batzuk.		
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elkarrenganako bermedun sozietateekin eta finantza-erakundeekin datuak trukatzeko bide tekniko arin eta seguru bat edukitzea</li> <li>• Pasabideak eskuragarriak, egonkorak eta seguruak direla bermatzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diruzaintzako eskabideak ezarrita egotea 2014ko abendurako</li> <li>• Pasabideak tramitazioan integratzea 2015eko abendurako</li> <li>• Pasabideak eboluzionatuta eta martxan egotea, aurreikusitako egutegiaren arabera</li> <li>• Finantza- eta administrazio-erakunde berriak integratzea, beharizanen arabera</li> </ul>		
<b>Egikaritzea:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finantza-erakunde berriak sisteman sartzeko</li> <li>• Administrazio berriak sisteman sartzeko (ordainketa elektronikoa, titulartasun-ziurtagiria eta abar)</li> <li>• Ordainketa zuzenaren erabilgarritasuna zabaltzea Finantza Erakundeek —kontuen artean sinatutako gardentasun-aginduak— (bereziki notarioek erabilitakoak)</li> <li>• Hirugarrenen ziurtagirien pasabidearen eboluzioa</li> <li>• Oinarrizko azpiegituraren eboluzioa: zerbitzariak birtualizatzea, produktuen bertsioak eguneratzea (DB, app server eta abar), PIFekin integratzea eta abar</li> <li>• Sistemaren nukleoaren eboluzioa</li> <li>• Eskuordetutako kudeaketa-erabiltzailearen interfazearen eboluzioa</li> <li>• Ordainketa-sistema seguruaren bidez integratzea (TPV birtuala ReadSys)</li> <li>• Ordaintzeko gailu berriak leihatilan</li> <li>• Ordaintzeko gailu mugikor berriak</li> <li>• Pantaila txikiko gailuen bidez web orriarekin ordaintzeko erabiltzailearen interfazea (trafiko)</li> <li>• Webguneko erabiltzaile orokorraren interfazearen eboluzioa</li> <li>• [Berme Telematikoen Pasarela]ko nukleoak eraikitzea (abal telematikoa)</li> <li>• Sistemaren euskarri nagusia (hirugarren mailako gorabeheretan arreta jartzea)</li> </ul>			



Arduraduna:	Aurreikusitako denbora-tartea:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.4. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.4.4. Sarrera eta irteera erregistroa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Proiektu honen xedea Sarrera eta Irteera (S/I) Erregistroaren aplikazioa eboluzionatzea da, bai teknologiaren ikuspuntutik, eta bai SICRES 3.0 araudira egokitzearenetik.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarrera/Irteeren Erregistroa funtzionala eta eraginkorra izatea.</li> <li>• Agiri elektronikoak banatu ahal izatea eta erregistroak trukatu ahal izatea beste administrazioekin.</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarrera/Irteeren Erregistroa eboluzionatuta eta martxan egotea 2015eko ekainerako.</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPP 2014-2016 indarrean dagoen epean, E/S Erregistroaren aplikazioaren migrazio teknologikoa egin da. Horren baitan sartzen dira zerbitzarien erabateko migrazioa eta birtualizazioa, baita aplikazioaren bertsioa aldatzea ere, SICRES 3.0 euskarrian aplikatzeko.</li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 2 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2015	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.4. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.4.5. Zerbitzu elektronikoen aginte-koadroa</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Proiektu honen helburua Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorraren aginte-koadroaren aplikazioa bilakaraztea da, Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu elektronikoen erabilpenari buruzko informazio egokia, osoa eta eguneratua eskura izateko.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzu elektronikoa modu egokian kudeatzeko behar diren datuak edukitzea</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasierako pertsonalizazioa eginda egotea 2014ko abendurako. Egin gabe</li> <li>• Hasierako automatizazioa eginda egotea 2014ko abendurako. Egin gabe</li> <li>• Adierazle berriak gehituta egotea 2015eko abendurako. Ez da egingo</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>					
Oraindik abiarazi gabeko proiektua. 14 hobekuntza ebolutibo nabarmen eta beharrezkoenei buruzko analisia eta diagnostikoa daukagu, 2012koa. Aurreikusi da 2016rako jorratzea.					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2016ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	<input type="checkbox"/> Amaituta <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hasi gabe</u>	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>	
<b>Oharrak:</b>					

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.5. Beste sistema korporatibo batzuk</b>			
<b>Deskribapena</b>	DACIMA ez diren beste administrazio-organoen eskumeneko sistema elektronikoko korporatiboak ere hartzen ditu kontuan proiektuak. Honako azpiproiektu hauek ditu proiektu horrek: 5.5.1. EIZU					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzuaren kalitatea hobetzea</li> <li>Administrazio-kudeaketaren barne-eraginkortasuna hobetzea</li> <li>Eboluzio teknologikoa</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azpiproiektu bakoitzean finkatutakoak</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azpiproiektu bakoitzean finkatutakoak</li> </ul>	
<b>Egikaritzea:</b>	Ikusi helburu operatiboei, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
Funtzio Publikoko zuzendaritza	2014: 5.895.064,00 € 2015: 6.012.965,28 € 2016: 6.133.224,59 € GUZTIRA:18.041.253,87 €	2014: € 2015: € 2016: € GUZTIRA: €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>5. ardatza.- Administrazio elektronikoa</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>5.5. Beste sistema korporatibo batzuk</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>5.5.1. EIZU</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	EAEko Administrazioaren Giza Baliabideak kudeatzeko sistema integratu berri bat garatu, ezarri eta abiarazi nahi da.				
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giza baliabideen kudeaketa optimizatzea</li> <li>• Parte hartzea eta informazioa enpleguarengandik eta enpleguarengana izan dadin sustatzea.</li> <li>• Eboluzio teknologikoa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2014/04: Administrazio Orokorreko, Justiziako eta Herrizaingoko lan-legepekoen nomina</li> <li>• 2015/05: Antolamendu Kudeaketa, Pertsonal Kudeaketa, Ordainketa Eskuordetua eta Zentroen Ataria Hezkuntza Pribaturako</li> <li>• 2014/10: Antolamendu Kudeaketa, Pertsonal Kudeaketa, Nomina eta Langile Ataria Segurtasunerako</li> <li>• 2015: Denbora Kudeaketa Segurtasunean</li> <li>• 2015: Antolamendu Kudeaketa, Pertsonal Kudeaketa, Denbora Kudeaketa, Nomina eta Langile Ataria Hezkuntzarako</li> </ul>				
<b>Egikaritzea:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2015ean, Hezkuntza sartzean, kolektiboen arabera eginiko zabalkundea amaitu egin da: Administrazio Orokorra, Justizia, Segurtasuna, Hezkuntza Publikoa eta Pribatua</li> <li>• EIZU langileen ataria administrazioako langile guztientzat erabilgarri egotea.</li> <li>• Prozeduraren kudeatzailearen zabalkundea arribidean dago. Administrazio orokorrean, erabilgarri daude baimenen eta jardunaldi/ordutegien prozedurak. Guztira, 58 kasu hartzen dituzten 11 familia.</li> <li>• Hezkuntzan espedienteen kudeatzailea zabaldu da kontratazio-prozesua bideratzeko. Horretarako, kontratu horien dokumentu-kudeaketa gaineratu da.</li> <li>• Kargu publikoen lehen bertsioa erabilgarri dago, eta 2016an osatuko da.</li> <li>• Sistema 2015eko legeen aldaketa eta araudietara egokitzea: aparteko ordainsaria aurreratzea, kotizazioa...</li> <li>• EIZU proiektuaren antolamendua eta teknika zerbitzu-mailetan oinarritutako mantenimendu-kudeaketara egokitzea.</li> </ul>				
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
Funtzio Publikoaren Sailburuordetza	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					

## *6. ardatza.- Elkarrekin sortuz berritzea*

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>6. ardatza.- Elkarrekin sortuz berritzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>6.1. Profesionalengandik berritzea</b>										
<b>Deskribapena</b>	Sendotu eta zabaldu egin nahi dira sare profesionalak, Praktika Komunitateak eta Berrikuntza Lantaldeak, BPP 2011-2013ren barruan abiaraziak, ikasketa partekatua, elkarlana eta sare-antolaketa sustatzearren, eta antolaketa-gune fisikoak eta birtualak sortuz, errazagoak eta eraginkorragoak izan daitezen langile publikoen arteko komunikazioak, hori funtsezkoa baita etengabe hobetzeko eta berritzatzeko.												
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikasketa partekatua, elkarlana eta sare-antolaketa sustatzea.</li> <li>Langile publikoek zerbitzuen kudeaketa eta berrikuntza hobetzen parte har dezaten sustatzea.</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sare, CoP eta Eqls-etan sartutako pertsonak:</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Abe. 2014</th> <th>Abe. 2015</th> <th>Abe. 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.200</td> <td>1.600</td> <td>2.400</td> </tr> </tbody> </table>		Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016	1.200	1.600	2.400	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berrikuntza-prozesuetan edo -ekimenetan sartutako pertsonak. Horrek esan nahi du Praktika Komunitateetan edo Berrikuntza Lantaldeetan parte hartzea.</li> </ul>
Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016											
1.200	1.600	2.400											
<b>Egikaritzea:</b>													
<p>2014-2016ko BPPak jorratzen dituen esparru guztiak bultzatzeko giza baliabide nahikorik ez dagoenez, proiektuei lehentasuna eman, eta proiektuen arduradunen partaidetza lehentasun horien arabera banatu behar izan da berriro. Proiektu hau kaltetuetako bat izan zen plana hasi zen egunean bertan abiarazitako berrantolaketa hartan.</p> <p>Hala, proiektu horren arduraldia, alde batetik, sare profesional horiei laguntzeko eta eusteko lanetara mugatu da, eta, nagusiki, aktibo egon arren DACIMAREN lankidetzaren behar zuten praktika-komunitateei laguntzera; eta, beste alde batetik, BPP honen testuinguruan (ikusita azpiproiektu bakoitzean) lankidetzaren talde berriak sortzera (jardunbide-komunitateak edo antzekoak). Horietako batzuek, gainera, gaitasun egiten dute Eusko Jaurlaritzaren beraren lankidetzaren esparrua.</p> <p>Proiektu honen azpiproiektuek askotariko aurrerapenak izan dituzte (ikusita azpiproiektuen Egikaritze-maila).</p>													
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>		<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Balorazioa:</b>							
DACIMA	2014: 25.000,00 € 2015: 25.500,00 € 2016: 26.010,00 € GUZTIRA: 76.510,00 €	2014: 29.219,67 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 29.219,67 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input checked="" type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa							
<b>Oharrak:</b>													

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>6. ardatza.- Elkarrekin sortuz berritzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>6.1. Profesionalengandik berritzea</b>													
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>6.1.1. Sare profesionalak</b>															
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Sendotu eta zabaldu egin nahi dira BPP 2011-2013ren barruan abiarazitako lankidetzeta-sare profesionalak, ikasketa partekatua, elkarlana eta sare-antolaketa sustatuz, eta lanbide-sareetan parte hartzen duten pertsonen eskura jarriz haien arteko komunikazioak errazago eta eraginkorrago egiteko baliabide birtualak; adibidez foroak, blogak, wikiak, etab.															
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>															
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikasketa partekatua, elkarlana eta sare-antolaketa sustatzea.</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sare profesional operatiboak</th> <th>Abe. 2014</th> <th>Abe. 2015</th> <th>Abe. 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BPPren helburua:</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Datu erreala</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>				Sare profesional operatiboak	Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016	BPPren helburua:	8	10	12	Datu erreala	8	9	9
Sare profesional operatiboak	Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016													
BPPren helburua:	8	10	12													
Datu erreala	8	9	9													
<b>Egikaritzea:</b>																
<p>Azpiproiektu honi dagokion 6.1 proiektuaren fitxan adierazitako baliabideen eskasiarekin loturiko arrazoiengatik, azpiproiektu honetako jarduketa erreaktiboa izan da: praktika-komunitateen kategorian sartzen diren lankidetzeta-espazio batzuk mantentzen eta sortzen lagundu da. Edonola ere, ez da egon sareko lanari bultzada proaktiboa emateko baliabide nahikorik.</p> <p>Adierazitakoa gorabehera, balioa eman diezaiekegu azpiproiektu honetan izandako aurrerapen hauei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2014an, ReC_008 Herritarrekiko elkarrekintza-sarea; hots, herritarrekiko elkarrekintza izateko zerbitzuen kudeatzaileei bideratutako lankidetzeta-espazioa:             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informazio orokorraren, kexen, iradokizunen eta esker onen postontzia</li> <li>➤ Helburu orokorren erregistro elektronikoa</li> <li>➤ Informazio publikora iristeko eskaera</li> </ul> </li> <li>2015an, lankidetzeta-espazioa sortu da ReC_009 Administrazio Erregistroen Sarerako, baina oraindik ez dago erabilgarri.</li> <li>Bestalde, ezin izan da jarraipena egin sortutako sareen jarduera-maila ezagutzeko, edo diagnostiko bat egiteko, jakiteko ea zer arrazoi eta egoerak ahalbidetzen duten zenbait ekintza aktibo egotea eta beste batzuk, berriz, ia-ia funtzionatzeari utzi arte mantentzea. Eta, ondorioz, ezin izan da planik egin ikaskuntza partekatua ahalbidetu dezaketen sare profesionalak eta lankidetzeta-lana eta sareko antolaketa berriz aktibatzeke.</li> </ul>																



Arduraduna:	Aurreikusitako denbora-tartea:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 14/16ko BPParen egitekoa gainditzen du	<input type="checkbox"/> Amaituta <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>6. ardatza.- Elkarrekin sortuz berritzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>6.1. Profesionalengandik berritzea</b>													
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>6.1.2. Praktika-komunitateak (PK)</b>															
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Sendotu eta zabaldu egin nahi dira BPP 2011-2013ren barruan abiarazitako Praktika Komunitateak, era horretan jakintza kudeatzeko, elkarlana sustatzeko, etengabe hobetzea eta berritzea errazteko, eta langile publikoen parte-hartzea eta proaktibitatea bultzatzeko.															
<b>Helburu orokorrak:</b>	<b>Helburu operatiboak:</b>															
<ul style="list-style-type: none"> <li>Berrikuntza eta sormena sustatzea elkarlanaren eta ikasketa partekatua bidez.</li> <li>Langile publikoen parte-hartzea eta proaktibitatea sustatzea.</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Praktika-komunitateak martxan</th> <th>Abe. 2014</th> <th>Abe. 2015</th> <th>Abe. 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BPPren helburua:</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Datu erreala</td> <td>8</td> <td>11</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>				Praktika-komunitateak martxan	Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016	BPPren helburua:	6	8	12	Datu erreala	8	11	12
	Praktika-komunitateak martxan	Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016												
BPPren helburua:	6	8	12													
Datu erreala	8	11	12													
<p>* Ez dira zenbatu itxura batean duela 2 urte baino gehiagotik jarduerarik ez duten hiru CoPs-ak: (CoP_005 Zuzenean zerbitzua eta CoP_007 Goi-kargudunen idazkariak)</p>																
<b>Egikaritzea:</b>																
<p>Azpiproiektu honi dagokion 6.1 proiektuaren fitxan adierazitako baliabideen eskasiarekin loturiko arrazoiengatik, azpiproiektu honetako jarduketa erreaktiboa izan da: praktika-komunitateen kategorian sartzen diren lankidetzak-espazio batzuk mantentzen eta sortzen lagundu da. Baina ezin izan da jarraipena egin aurreko BPPan sortutako praktika-komunitateen jardura-maila ezagutzeko, zenbait ekintza aktibo egoteko eta beste batzuk ia-ia funtzionatzeari utzi arte mantentzeko arrazoiak eta egoerak ezagutzeko diagnostikorik, eta ikaskuntza partekatua ahalbidetu dezaketen lanbide-sarerik, lankidetzak-lana eta sareko antolaketa berriz aktibatzeke plana egiteko. Era berean, ez da baliabide nahikorik egon ezagutza eta lankidetzak-lana kudeatzeko bultzada proaktiborik emateko.</p> <p>Hala eta guztiz ere, azpiproiektu honetan aurrerapausoak eman dira, lankidetzarako zeharkako lan-taldeak sorrerari lotuak. Ez daude CoPs bezala etiketatutako, eta Jakingunen daude kokatuta, nahiz eta batzuk ez egon publikoki ikusteko moduan. Hona hemen aurrerapauso horiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Estandarizazio-taldea eta dokumentuen normalizazioa.</b> Dokumentuen liburutegi partekatua handia izanik, talde hau Sharepoint espazioan lankidetzan ari da, Jakinguneraren "Sareak, Komunitateak eta Taldeak" atalaren barruan, nahiz eta irispidea eta ikusgarritasuna taldeko kideetara mugatuta egon.</li> <li>2014an <b>EIZU Laguntza</b> lankidetzak-esparrua sortu zen, berariaz EIZU sistemaren erabiltzaile izapidegileentzako irispide eta ikusgarritasunarekin. Bertan, gida didaktikoen gordailu digitala, ezagutza-pilulak, eskuliburuak eta beste hainbat baliabide pedagogiko dituzte eskura sistemaren izapidegile guztiek.</li> <li>2014an, <b>Q-epea</b> lankidetzak-esparrua sortu zen, Jakinguneraren babes teknologikoan. <a href="#">Q-epea</a> taldearen kudeaketa- eta lankidetzak-lanaren esparrua da. Talde hori, oso konprometitua kudeaketaren bikaintasunarekin, Euzko Jaurlaritzaren entitate publikoek osatzen dute, hau da, administrazioak eta enpresa publikoek; HABHZ ere talde horren barruan dago, eta berak zuzendu du "Lankidetzak Proiektuen eta Elkarlan Tresnen" lan-taldea, zeinaren ondorio baita, hain zuen ere, hizpide dugun lankidetzak-lanaren esparrua. Horrenbestez, Euzko Jaurlaritzaren eremua gaingitzen duen lankidetzak-taldea da, eta EAEko 27 erakunde hartzen ditu barne.</li> <li>2015ean, <b>CoP_009 Pertsonak</b> sortu da (horri dagokion sharepoint oraindik ez dago argitaratuta edo ikusgarri jakinan); hau da, pertsonak kudeatzeko zerbitzuen zuzendaritzetan lan egiten duten pertsonentzako lankidetzak-esparrua, ikaskuntza partekatuari eta irispide eta dokumentazio berberak erabiltzeari bide emateko</li> </ul>																

(dokumentu partekatuen liburutegia asko ari da elikatzen) eta sail ezberdinen bidez esparru berean lan egiten duten pertsonen artean ideiak eztabaidatzeko eta elkarrekin komunikatzeko.

- 2015ean, PCTI Euskadi 2020 espazioa sortu da; hau da, PCTI Euskadi 2020 sail arteko Batzorderako lankidetz-esparrua.
- 2016aren amaieran, liburutegien arlorako lankidetz-esparru bat diseinatzeari eta sortzeari ekin zitzaion (**Bibliotekak**), eta dagoeneko existitzen den Artxibo, Dokumentalista eta Liburutegien CoP\_001-en azpian kokatuko da.
- Aurreko BPParen testuinguruan sortutako CoPei dagokienez esan behar da horietako batzuek denboran jarduera mantentzen badute ere, beste batzuk oso aldizkako jardueraren dinamikan sartu direla. Praktika-komunitateek bete beharreko baldintzetako bat atxikimendu eta konpromiso iraunkorrak dira. Denbora eta konpromisoa beharrezkoak dira denok batera ikasteko arrazoiak eta motibazioa sortzeko, elkarrekin lan egiteko, eguneratuta egoteko, denentzako baliabideak garatzeko eta, azken finean, ikasteko eta elkarlanean aritzeko guztiontzako esparru bat izateko.

Arduraduna:	Aurreikusitako denbora-tartea:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 14/16ko BPParen egitekoa gainditzen du	<input type="checkbox"/> Amaituta <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>				

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>6. ardatza.- Elkarrekin sortuz berritzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>6.1. Profesionalengandik berritzea</b>														
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>6.1.3. Berrikuntza-lantaldeak (BL)</b>																
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Sendotu, indartu eta dinamizatu egin nahi dira BPP 2011-2013ren barruan abiarazitako Berrikuntza Lantaldeak, etengabe hobetzea eta berritzea sustatu ahal izateko zerbitzuen kudeaketan.																
<b>Helburu orokorrak:</b>		<b>Helburu operatiboak:</b>															
<ul style="list-style-type: none"> <li>Berrikuntza eta sormena sustatzea erronka zehatzak konpontzeko, diziplina anitzeko taldeetan lan eginez.</li> <li>Langile publikoen parte-hartzea eta proaktibitatea sustatzea.</li> <li>Lankidetzan eta berrikuntzan aritzeko behar diren trebetasunak bultzatzea.</li> </ul>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Eratutako berrikuntza-lantaldeak</th> <th>Abe. 2014</th> <th>Abe. 2015</th> <th>Abe. 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BPPren helburua:</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Datu erreala</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				Eratutako berrikuntza-lantaldeak	Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016	BPPren helburua:	4	4	4	Datu erreala	0	0	0
Eratutako berrikuntza-lantaldeak	Abe. 2014	Abe. 2015	Abe. 2016														
BPPren helburua:	4	4	4														
Datu erreala	0	0	0														
<b>Egikaritza:</b>																	
<p>Azpiproiektuari dagokion 6.1 proiektuaren fitxan adierazitako baliabideen eskasiarekin loturiko arrazoiengatik, azpiproiektu honetan ez da inolako lan proaktiborik egin berrikuntza-lantaldeen bidez egikari daitezkeen berrikuntza-proiektuen azpiegitura teknologikoa (Sharepoint) identifikatzeko, sustatzeko eta babesteko.</p> <p>Berrikuntza-lantaldeak "ad hoc" lantaldeak dira, profesional-talde heterogeneoaz eta arazo jakin bat konpontzeko osatuak (aldi baterako berrikuntza), eta proposatutako konponbidea ezarri ondoren, desagertu egingo dira; hau da, ezingo ditugu zenbatu Jakingune espazioan ikusgarri dauden lau Eql-ak, azkena 2013an sortu baitzen.</p>																	
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>													
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hasi gabe</u>	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>													
<b>Oharrak:</b>																	

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>6. ardatza.- Elkarrekin sortuz berritzea</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>6.2. Herritarrekin berritzea</b>			
<b>Deskribapena</b>	Proiektu pilotuak garatu nahi dira, herritarrentzat ezagunak diren zerbitzuekin esperimentatzeko. Proiektu pilotuak garatzeko, hainbat metodologia eta tresna erabiliko dira; adibidez, galdetegiak, focus groups deiturikoak, behaketa edo design thinking, etab.					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarren gogobetetasuna eta administrazioak eskaintzen dituen zerbitzuen eraginkortasuna hobetzea.</li> <li>Herritarrentzako zerbitzuetan herritarren erantzukidetasuna bultzatzea, parte har dezaten zerbitzua sortzen, planifikatzen eta ematen.</li> </ul>		<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gutxienez urtean proiektu pilotu bat garatzea BPPren ardatz estrategiko bakoitzean.</li> </ul>		
<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrekin batera sortzeko ikuspegia aplikatu duten zerbitzuen kopurua.</li> </ul>					
<b>Egikaritzea:</b>						
<p>2014-2016 BPPak jorratzen dituen esparru guztiak bultzatzeko giza baliabide nahikorik ez dagoenez, beharrezkoa izan da proiektuak lehenestea, eta, beraz, lehenetasun horien arabera proiektuen arduradunen partaidetza berriz banatzea. Proiektu hau kaltetuetako bat izan zen plana hasi zen egunean bertan abiarazitako berrantolaketa hartan.</p> <p>Adierazi behar da Demokraziaren eta Herritarren Partaidetzaren Liburu Zuria herritarrekin elkarrekin sortuz egin zela, orri zuri batetik abiatuta. Sormenezko eta taldean elkarrekin idazteko tekniken bidez, lankidetzaren aurrez aurreko prozesuak ezarri ziren.</p>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aurreikusitako denbora-tartea:</b>	<b>ko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 75.000,00 € 2015: 76.500,00 € 2016: 78.030,00 € GUZTIRA: 79.590,60 €	2014: 21.054,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 21.054,60 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: Amaiera:	<input type="checkbox"/> Amaitua <input type="checkbox"/> Aribidean <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hasi gabe</u>	<input type="checkbox"/> Positiboa <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Negatiboa</u>
<b>Oharrak:</b>						