

Mintegia

**e-administrazioa:  
Herritarrengandik hurbilago  
dagoen administrazioa**

**2010eko maiatzaren 11-12a**

Eusko Jaurlaritza  
Donostia-San Sebastián kalea 1  
01010 Vitoria-Gasteiz



laguntzaileak:

Informazio- eta komunikazio-teknologiek orain arteko *Governance eta kudeaketa publikoa* goitik behera aldatu dituzte, munduko bazter guztietan, baita Europan ere. Are gehiago, Europan, azken urteotan etengabeak dira arlo horretako estrategiak, programak eta jarduerak, Ezagueraren Gizarteak hainbat desafio baitakar, eta Europak denak gainditzea nahi dugu.

Hazkunderako eta enplegurako strategiaren baitan (Lisboako Estrategia eta etorkizuneko EU 2020), hainbat ekimen sortu da (e-Europa 2002 eta 2005etik hasi, i2010, eta i2015 erne berrira arte), hain justu ere EB benetan Ezagueraren Gizarte bihurtzeko bidean zutarrilana egiteko gogoz.

Europako Batzordeko i2020 esparruan, e-Gobernua delako ekintza-planaren baitan, bi lehenetsun aurkituko ditugu: zerbitzuak elektronika-bidez emateko aukera indartzea (balio erantsi handia baitute); eta erabakiak hartzeko prozesu demokratikoan parte hartzeko bidea indartzea. “Policy-maker” eta berritzailea izatea ere badagokionez, ondotxo dakigu herri-administrazioak baduela erronka bat: etxe barruko bazkideak lanerako erakarriko baditu (herritarrak eta enpresak alegia), herri-administrazioak gogotik berri beharra dauka, barruko zoko guztiak begi bistara ateratzeko eta konfiantza ernarazteko.

Eta helburu horiek kontuan hartuta, eta beraiekin erkideak diren estatuetara dakartzaten modernizazio- eta eraldaketa-estrategiak kontuan hartuta, derrigorra dugu zer edo zer egitea, Europan, administrazio elektronikoari aurrera egiten laguntzeko, eta zerbitzuak hobeto eskaini ahal izateko.

Bai Euskadin, baita Europako gainerako bazterretan ere, informazio-gizartearen, e-administrazioaren eta e-demokraziaren esparruan bada hainbat eta hainbat praktika berritzaile martxan, erakusten dutenak lantresna teknologikoen zer nolako ondorio positiboak ekar ditzaketen gure gizarteetarako (esate baterako, e-Gobernua sari europarretako finalistak edo irabazleak; edo Arlo Publikoko Europar Sarikoak – EPSA 2009 [www.epsa2009.eu](http://www.epsa2009.eu)). Alde horretatik, e-Administrazioaren esparruko proiektu berritzaileetako askok tramite burokratikoak dezente murrizteko modua ekarri dute, eta ondorioz, dirua aurreztea ere. Herritarrak eta enpresak, gainera, administrazioarekin gusturago daude, eta administrazioek beren lana, benetan, balore publiko bihur dezakete.

e-administrazioa:  
Herritarrengandik hurbilago dagoen administrazioa

Jardunaldi hauetako ardatza edo gai nagusia, hortaz, informazio-gizartea dela-eta erkidegoak daraman politika izango da, orokorrean harturik, eta baita, zehatzago berba eginda, e-Administrazioa/e-Demokrazia dela eta daraman politika; programak eta laguntzak ahaztu gabe. IKTak esparru honetan garatu eta hobeto erabili beharra edo praktika zuzenak zabaldu beharra ere gogoan dugunez, horretarako bidea erraztuko duten azken lege-aldaketak ere aztertuko ditugu (11/2007 Legea, ekainaren 22koa, Herritarrek Zerbitzu Publikoetara Bide Elektronikotik sartzeari buruzkoa), eta administrazioen antolakuntzari eta teknikari buruzko xehetasunak ere ez ditugu ahaztu (identifikazio elektronikoa). Gai horiek guztiek berebiziko garrantzia dute e-Administrazioa martxan jarri, eta duen ahalmen guztiari probetxua ateratzeko.

## **hartzaileak**

Jardunaldi hauek e-administrazioaren eboluzioan eta garapenean martxan jarritako ekintza eta proiektuetan interesatuak dauden Euskadiko Administrazio Publikoko langileei zuzenduak daude.

## **jardunaldiaren koordinatzailea:**

**Alexander Heichlinger** (AT)

Senior Lecturer & Project Leader, IEAP-CER Barcelona

tel.: **+34/93 567 2404**

e-mail: **a.heichlinger@eipa-ecr.com** eta **IVAP**

## **aldibereko itzulpena**

**Ingelera-gaztelania**

## **matrikularen salneurria**

**207€**

Agindua, 2007ko uztailaren 18koa, Ogasun eta Herri Administrazioaren sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko zerbitzuek betetzen dituzten jardueren prezio publikoak finkatzen dituena. (EHAA - 2007ko irailaren 5koa; 171zk.)

e-administrazioa:  
Herritarrengandik hurbilago dagoen administrazioa

**Maiatzaren 11**  
asteartea

goizean

**09.00**

Mintegiaren hasiera  
ENCAR ECHAZARRA HUGUET  
Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko zuzendaria (IVAP)  
JAVIER SÁNCHEZ CANO  
IEAP-CERko zuzendaria, Bartzelona

**09.15**

Programaren helburuen eta gaien azalpena  
ALEXANDER HEICHLINGER  
Expert & Head EPSA, IEAP-CER Bartzelona  
**I. "Government to Citizens & viceversa":  
Kontzeptua, printzipioak eta baldintzak**

**09.30**

**Europa benetako ezaguera-gizarterako bidean: i2015**  
ALEXANDER HEICHLINGER  
Expert & Head EPSA, IEAP-CER Bartzelona

**10.30**

Atsedena

**11.00**

**Eusko Jaurlaritzak Administrazio Elektronikoaren garapenerako martxan jarritako ekintzak eta estrategiak**

Moderatzailea  
SANTIAGO MARTÍNEZ  
IVAPeko Idazkari Nagusia  
Parte-hartzaileak  
Berrikuntzaren eta Administrazio Elektronikoaren Zuzendaritza  
Osasun eta Kontsumo Saila  
Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Saila  
Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoa Saila

**12.15**

**Arlo publikoa eta gizarte-sareak: 2.0 Web: e-Demokraziaren sortzailea.**  
ROC FAGES  
Berrikuntzako eta Sareen Estrategiako kontsultorea, Bartzelona

**13.15**

Goizeko saioaren amaiera

e-administrazioa:  
Herritarrengandik hurbilago dagoen administrazioa

<p><b>Maiatzaren 11 asteartea</b></p>	<p>arratsaldean</p>
<p><b>15.00</b></p>	<p><b><i>e-identifikazioa alderdi askoko berrikuntza modura harturik. Zein joera dauden eta Europako hainbat esperientziaren konparaketa</i></b> ALEXANDER HEICHLINGER Expert &amp; Head EPSA, IEAP-CER Bartzelona</p>
<p><b>16.00</b></p>	<p><b><i>e-Administrazioa/e-Demokrazia martxan jartzeko, udalerrien zereginak berebiziko garrantzia</i></b> JOAN BATTLE I MONTSERRAT Cap del Departament de Cooperació Internacional en Innovació i eAdministració, Ajuntament de Barcelona</p>
<p><b>17.00</b></p>	<p>Galdera-erantzunak eta eztabaida</p>
<p><b>17.15</b></p>	<p>Lehen egunaren amaiera</p>
<p><b>Maiatzaren 12a asteazkena</b></p>	<p>goizean</p>
<p><b>09.00</b></p>	<p><b>II. e-Demokraziako/e-Administrazioko “Jardunbide onak” Europan eta Euskadin</b>  <b>Saioaren aurkezpena</b> ALEXANDER HEICHLINGER Expert &amp; Head EPSA, IEAP-CER Barcelona</p>
<p><b>09.05</b></p>	<p><b><i>EPSA 2009 - Arlo Publikoko Europar Sariko “Citizen Involvement” kategoria: proiektuetako ikerketetako azken txostena.</i></b> TONY BASS Irlandako aditua, EIPA Maastricht.</p>
<p><b>09.40</b></p>	<p><b><i>“Cologne Participatory Budget” (herritarrek Koloniako udal-aurrekontua osatzen e-partehartzeko proiektua) – 2009ko EPSA irabazlea</i></b> DIRK BLAUHUF Zuzendaria, Koloniako Udala</p>

e-administrazioa:  
Herritarrengandik hurbilago dagoen administrazioa

<b>Maiatzaren 12a</b> <b>asteazkena</b>	<b>goizean</b>
<b>10.20</b>	<b><i>“Ragazzi en Aula”:</i> “Off-line” partehartzea ere badabil! - EPSA 2009ko eta UNPSA 2010eko finalista</b> DANIELA BARTOLI Komunikazio-gerentea, Gonsiglio Regionale del Piemonte, Torino
<b>11.00</b>	Atsedena
<b>11.30</b>	<b><i>EPSA ebaluatzaileek zein iritzi duten “jardunbide onei” buruz, nola justifikatzen dituzten, eta eGobernurako azpimarratu beharreko puntuak (Evaluation Summary Notes)</i></b> TONY BASS Irlandako aditua, EIPA Maastricht
<b>12.00</b>	<b><i>Euskadiko Foru Aldundiek Administrazio Elektronikoaren inguruan burututako ekimenak</i></b> Moderatzailea IÑAKI ORTIZ Berrikuntzaren eta Administrazio Elektronikoaren Zuzendaritza Parte-hartzaileak Arabako Foru Aldundia Bizkaiko Foru Aldundia Gipuzkoako Foru Aldundia
<b>13.00</b>	<b><i>Eusko Jaurlaritzak bultzatutako Gobernantza eta Gobernu Irekiaren esperientziak</i></b> Moderatzailea ALBERTO ORTIZ DE ZARATE Herritarrei Arreta Emateko Zuzendaritza Parte-hartzaileak Gobernu Irekiaren Zuzendaritza: IREKIA Herritarrei Arreta Emateko Zuzendaritza: Open Data Etxebizitza, Herri lan eta Garraioak Saila: Etxebizitzaren aldeko Gizarte Ituna Osasuna eta Kontsumoa Saila: Gobernu onaren kodea
<b>14.00</b>	Galdera-erantzunak eta eztabaida
<b>14.15</b>	Mintegiaren amaiera IDOIA MENDIA Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Herri Administrazio Sailburua.

e-administrazioa:  
 Herritarrengandik hurbilago dagoen administrazioa