

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

JUSTIZIA, LAN ETA GIZARTE  
SEGURANTZA SAILA  
Azterlanen eta Araubide  
Judirikoaren Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE JUSTICIA,  
EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  
Dirección de Estudios  
y Régimen Jurídico

***CENSO DEL MERCADO DE TRABAJO 2000  
FASE DEMANDA***

***Informe General de Resultados***

## ÍNDICE

	<i>Pág.</i>
<b>0.- PRESENTACIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.- CARACTERIZACIÓN DEL TEJIDO ECONÓMICO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI: ESTABLECIMIENTOS Y EMPLEOS. ....</b>	<b>2</b>
<b>2. CARACTERIZACIÓN DEL EMPLEO .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1. La distribución del empleo por género .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2. La distribución del empleo por edad .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3. La estructura profesional del empleo.....</b>	<b>28</b>
2.3.1. Análisis general .....	28
2.3.2. Análisis profesional por ramas de actividad .....	30
2.3.3. Análisis profesional según la dimensión de los establecimientos empresariales. ....	34
2.3.4. Análisis profesional según la tipología del establecimiento.....	36
2.3.5. El perfil territorial de la estructura profesional .....	37
<b>2.4. Las relaciones contractuales en el tejido empresarial vasco.....</b>	<b>39</b>
<b>2.5. La antigüedad o duración en el empleo.....</b>	<b>47</b>
<b>2.6. Incidencia de la jornada a tiempo completo o parcial .....</b>	<b>50</b>
<b>3. LA DINÁMICA DEL MERCADO DE TRABAJO.....</b>	<b>52</b>
<b>3.1. Importancia relativa de la dinámica de empleo .....</b>	<b>52</b>
<b>3.2.-Análisis por sector, rama de actividad y tipo de sociedad .....</b>	<b>60</b>
<b>3.3. Análisis de la dinámica de empleo por categoría profesional.....</b>	<b>62</b>
<b>3.4. Análisis de las altas producidas según la forma de contratación.....</b>	<b>65</b>
<b>3.5. Perspectivas de contratación en los establecimientos de más de 5 empleos .....</b>	<b>65</b>
<b>3.6. Dificultades para la contratación de personal.....</b>	<b>69</b>
<b>4. LA FORMACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS EMPRESARIALES DE LA CAE.....</b>	<b>73</b>
<b>4.1. El impacto de la formación en la economía de la CAE .....</b>	<b>73</b>
<b>4.2. Características de la formación recibida en los establecimientos que han recurrido a las acciones formativas .....</b>	<b>77</b>
<b>4.3. Impacto de las subvenciones recibidas a la formación .....</b>	<b>80</b>
<b>4.4.-La gestión de la formación en los establecimientos empresariales de más de 5 empleos .....</b>	<b>83</b>
<b>4.5.-Contenidos formativos recibidos en el 2000 y previsiones para el 2001.....</b>	<b>85</b>

<b>5. COMPETITIVIDAD Y NIVEL TECNOLÓGICO.....</b>	<b>95</b>
<b>5.1. Grado de informatización del tejido empresarial.....</b>	<b>95</b>
<b>5.2. Acceso a Internet .....</b>	<b>105</b>
<b>5.3. Competitividad y nivel tecnológico. ....</b>	<b>108</b>
<b>5.3.1. Mercado geográfico de la facturación y nivel tecnológico competitivo vasco frente a sus competidores .....</b>	<b>108</b>
<b>5.3.2. Modificaciones del proceso productivo de bienes o de prestación de servicios .....</b>	<b>115</b>
<b>5.3.3. Realización de innovaciones por parte del tejido empresarial vasco .....</b>	<b>119</b>
5.3.3.1.-Tareas de I+D .....	119
5.3.3.2.-Innovaciones en los productos .....	121
5.3.3.3.-Inversiones medioambientales.....	124
5.3.3.4.-Certificación de Sistemas de Calidad.....	126
5.3.3.5.-Nuevas Tecnologías de Fabricación /Tratamiento de Información y Nuevas necesidades de Personal relacionadas con las TIC.....	128

## **0. PRESENTACIÓN**

El presente informe recoge los principales resultados del Censo del Mercado de Trabajo 2000 (Fase Demanda), desarrollado a partir de los datos obtenidos de una muestra representativa de 7.100 establecimientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE).

El informe se estructura en cinco capítulos principales. El primer capítulo presenta las grandes cifras relativas a los establecimientos empresariales de la Comunidad Autónoma de Euskadi y a los empleos generados por estos establecimientos.

El segundo capítulo trata de caracterizar el empleo existente en la Comunidad Autónoma de Euskadi de acuerdo con las formas de relación con la empresa, la participación por género, la antigüedad en la ocupación del empleo, etc., destacando las particularidades existentes al respecto en los ámbitos sectorial y territorial. Asimismo, analiza de forma específica la estructura socio-profesional del empleo y sus características.

En el tercer capítulo se aborda de forma detallada la dinámica del mercado de trabajo en el año 2000, comparándola con la situación existente en 1996.

El cuarto capítulo del informe presenta las grandes cifras relativas a las prácticas formativas en los establecimientos de la Comunidad Autónoma, uno de los temas de atención preferente en el Censo del Mercado de Trabajo-Demanda.

Finalmente, en el último capítulo del informe se presentan algunos datos generales relativos a la modernización del sistema productivo vasco, su capacidad de adaptación e innovación y, finalmente, su posición en el mercado internacional.

## **1. CARACTERIZACIÓN DEL TEJIDO ECONÓMICO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI: ESTABLECIMIENTOS Y EMPLEOS EL AÑO 2000**

El primer capítulo de este informe sitúa las grandes cifras relativas a los establecimientos empresariales de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE) y a los empleos generados por estos establecimientos en el año 2000, desarrollando a tales efectos una aproximación tanto sectorial como territorial.

### **Datos cuantitativos generales**

Considerando los sectores contemplados en el CMT-Demanda 2000<sup>1</sup>; el tejido empresarial de la Comunidad Autónoma de Euskadi se traduce en el año 2000 en una cifra total de 166.647 establecimientos operativos. El número total de empleos generados por estos centros de trabajo asciende a 745.121 personas<sup>2</sup>.

Respecto a 1996 se observa un muy notable aumento tanto del número de establecimientos como del volumen de empleo. Así, el número de establecimientos se incrementa en un 13,7% y el de empleos en un 16,5%. El periodo 1996-2000 representa, por tanto, un importante paso adelante en la dinámica de la economía vasca.

---

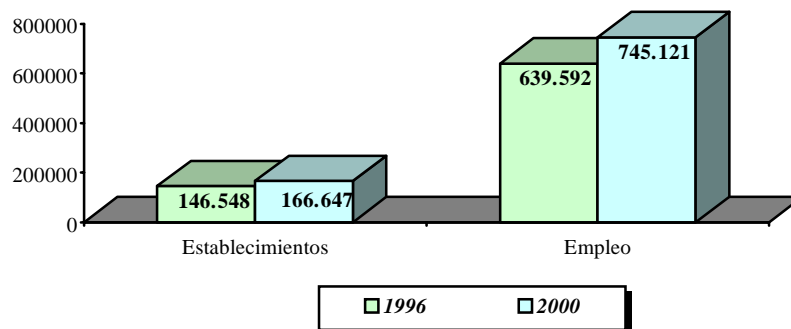
<sup>1</sup> Quedan excluidos del estudio el sector primario, el servicio doméstico y la rama de administración. A estos efectos, la rama de Administración corresponde a la parte del sector público vinculada a las actividades incluidas en la Sección L de la CNAE.-93.

<sup>2</sup> Aunque la información que se presenta a lo largo de este informe de resultados no incluye a la Administración Pública, con el fin de facilitar la comparación con los datos de la edición de 1996, sí disponemos de datos directos del CMT-Demanda respecto al número de establecimientos y empleos en esta rama de la economía. Así, la rama de Administración agrupa en el año 2000 a un total de 1.284 establecimientos que generan un total de 41.997 empleos.

Respecto a las otras dos ramas no incluidas en el estudio, los datos estimativos para el sector agrícola, en el último trimestre del año 2000, situaban en 18.348 personas la ocupación en dicho sector. En cuanto al servicio doméstico, puede estimarse el volumen de empleos en una cifra total de 30.858.

Esto nos permite destacar que nuestro sistema económico generaba realmente, a finales del año 2000, alrededor de 836.000 empleos (836.324, en concreto, sumando las distintas cifras de referencia). La mejora, con respecto, a 1996 es notable ya que en aquellas fechas el empleo estimado total se situaba en 728.194 puestos de trabajo, con un incremento relativo del empleo estimado en un 14,8%.

Gráfico 1.  
Evolución del número de establecimientos y del empleo 1996-2000



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

### Tamaño del Establecimiento

El predominio de los pequeños y medianos establecimientos y hasta de la microempresa en el tejido empresarial y en el empleo sigue siendo, en el año 2000, una característica esencial de la economía vasca.

En este sentido, el sistema productivo vasco sigue estando constituido, en lo fundamental, por un núcleo extenso de micro-establecimientos. Un 75,8% de los centros de trabajo de la Comunidad Autónoma corresponden, de hecho, a establecimientos de 1 o 2 trabajadores. Estos establecimientos siguen teniendo un papel significativo en términos de empleo, agrupando algo más de una quinta parte de los empleos generados en Euskadi (22%).

Si el mayor número de establecimientos se concentra en centros con 1 o 2 trabajadores, la mayor parte del empleo, un 51,8% en concreto, corresponde a los pequeños y medianos establecimientos con entre 3 y 99 trabajadores. Estos centros productivos tienen también un peso importante en la distribución de establecimientos, representando un 23,8%, del conjunto de centros productivos radicados en la Comunidad Autónoma de Euskadi.

El empleo en establecimientos con más de 100 empleados sigue siendo muy inferior al que corresponde a las PYMES. Estos establecimientos, que apenas representan un 0,4% de los centros productivos vascos considerados, recogen un 26,2% del empleo existente en Euskadi, un volumen sólo 4 puntos porcentuales por encima del peso relativo de los empleos correspondientes a los establecimientos con 1 o 2 trabajadores.

Se mantiene por tanto el pequeño tamaño medio de los establecimientos vascos en el año 2000: 4,47 empleos/establecimiento por término medio.

Respecto a la situación observada en 1996 se aprecian algunos cambios que conviene resaltar. Éstos se traducen sobre todo en un aumento del peso relativo de

los establecimientos de mayor dimensión. Así, se detecta una cierta tendencia a la disminución de la importancia relativa del colectivo de micro-establecimientos, cuya participación en el conjunto de centros de trabajo pasa del 77,6 al 75,8% entre 1996 y 2000.

El peso de los establecimientos de 3 a 100 empleos aumenta en cambio, pasando de un 22% en 1996 a un 23,8% en el año 2000, si bien sobre la base de una cierta redistribución interna a favor de los establecimientos de 10 a 49 empleos (que pasan de representar un 4,8% en 1996 al 6,4% actual, manteniéndose el peso relativo de los demás grupos de establecimientos). Aunque no se percibe en términos relativos, dado el pequeño número de establecimientos afectados, el número de establecimientos de más de 100 empleos se ha incrementado también de manera considerable (de 560 establecimientos en 1996 a 674 en el año 2000).

Cuadro 1.1.  
**Establecimientos según tamaño del establecimiento (1996-2000)**

	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	
<b>TOTAL</b>	<b>146.548</b>	<b>100</b>	<b>166.647</b>	<b>100</b>	<b>13,7</b>
<b>ESTRATO EMPLEO</b>					
Menos de 3	113.720	77,6	126.355	75,8	11,1
De 3 a 9	24.327	16,6	27.999	16,8	15,1
De 10 a 49	7.052	4,8	10.613	6,4	50,5
De 50 a 99	889	0,6	1.006	0,6	13,2
De 100 a 249	386	0,3	460	0,3	19,2
De 250 a 499	124	0,1	139	0,1	12,1
De 500 a 999	34	0	46	0	35,3
De 1000 en adelante	16	0	29	0	81,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

La evolución de los datos de empleo, por su parte, tiende a evidenciar una mayor creación relativa de puestos de trabajo en los establecimientos de mayor dimensión. Así, con la única excepción de los centros con 10 a 49 empleos, donde el aumento del empleo registrado es del 24% en el periodo, en todos los demás grupos de establecimientos con menos de 100 trabajadores la tasa de crecimiento del empleo observada es bastante inferior a la media vasca, situándose entre el 5 y el 10%. De ahí que tanto los micro-establecimientos como los centros de 3 a 100 empleos pierdan, globalmente, peso relativo en el empleo (del 23,7% al 22% en el primer caso; del 52,2 al 51,8% en el segundo).

Lo contrario sucede en los establecimientos de más de 100 empleos, con tasas de crecimiento del empleo cercanas a la media o muy superiores a las mismas, particularmente en lo relativo a los centros con más de 250 trabajadores (con tasas de crecimiento del empleo que van del 24,3% de los centros de 250 a 499 trabajadores al 46,6% de los de más de 1000). En conjunto, la participación en el empleo de los establecimientos con más de 100 trabajadores pasa del 24,1% en 1996 al 26,2% en el año 2000 (del 15,1 al 17,2% en lo relativo a los centros con más de 250 trabajadores).

Sin embargo, estos datos deben valorarse a la vista de la estructura general del empleo, muy concentrada como hemos visto en los establecimientos de tamaño intermedio (entre 3 y 99 trabajadores). Por esa razón, de los 105.529 empleos netos creados entre 1996 y el año 2000, un 50% corresponde a ese estrato de tamaño de establecimiento por 38,3% de los centros con más de 100 trabajadores y 11,7% de los de 1 y 2 empleados.

Cuadro 1.2.  
**Empleo según tamaño del establecimiento (1996-2000)**

	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	% crec.
<b>TOTAL</b>	<b>639.592</b>	<b>100</b>	<b>745.121</b>	<b>100</b>	<b>16,5</b>
<b>ESTRATO EMPLEO</b>					
Menos de 3	151.474	23,7	163.800	22,0	8,1
De 3 a 9	118.749	18,6	131.718	17,7	10,9
De 10 a 49	150.892	23,6	187.165	25,1	24,0
De 50 a 99	63.928	10,0	67.428	9,0	5,5
De 100 a 249	58.195	9,0	66.521	8,9	14,3
De 250 a 499	40.922	6,4	50.846	6,8	24,3
De 500 a 999	23.384	3,7	30.654	4,1	31,1
De 1000 en adelante	32.048	5,0	46.989	6,3	46,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Los cambios no son, en cualquier caso, radicales desde el punto de vista de la estructura general del empleo. Esto se percibe claramente al observar el tamaño medio empleo/establecimiento, que sólo pasa del 4,36 de 1996 al ya señalado 4,47 del año 2000, a pesar del mayor nivel de creación de empleo relativa en los establecimientos de mayor tamaño.

### Tipo de Establecimiento

Al igual que en años anteriores, la empresa privada sigue resultando dominante en el año 2000 en la economía vasca. Así, la mayor parte de los establecimientos y del empleo en la CAE (96,7% y 82,6%, respectivamente) corresponden al sector estrictamente privado (excluida la Economía Social).

La evolución reciente muestra una tendencia a la consolidación de la posición dominante de las empresas privadas, observándose en relación con 1996 un incremento diferencial de su peso específico dentro del tejido económico de la CAE, medido tanto en términos de establecimientos (del 96,1 al 96,7% entre 1996 y 2000) como de empleo (del 81,7 al 82,6%).



De hecho, si el número de establecimientos públicos<sup>3</sup> desciende entre 1996 y 2000 (-6,9%) y el de la economía social tiende a mantenerse (con un ligero aumento del 0,3%), el volumen de establecimientos privados aumenta en un 14,4%. Si bien sobre la base de un incremento generalizado en todos los casos, esta tendencia al crecimiento diferencial del sector privado también se observa en términos de empleo, con un incremento del volumen de empleo del 17,8% en el sector privado frente al 10,8% de la empresa pública y de la economía social (en la Administración Pública, Sección L de la CNAE 93, el crecimiento del empleo se reduce al 6,9%).

Como consecuencia de esta evolución, la economía social pierde posiciones tanto en términos de establecimientos (de 1,6% en 1996 al 1,4% actual) como de empleos (del 7,1% de 1996 al 6,7% actual). El sector público en cambio, si bien pierde peso relativo en términos de establecimientos (de 2,2 a 1,8%), aumenta ligeramente su participación en el volumen de empleo (10,6% del empleo en el 2000 frente al 10,4% en 1996).

La contradictoria evolución observada en el sector público y en la economía social, con una estabilización o caída del número de establecimientos asociada sin embargo a un importante aumento del empleo, evidencia un fuerte aumento del tamaño medio de los establecimientos en este tipo de establecimientos. Así, se pasa en el sector público de 21,9 empleos por establecimiento en 1996 a los 26 actuales; las cifras respectivas son, en lo relativo a la economía social, de 18,9 y 20,9 empleos/establecimiento.

Aunque también se observa un ligero incremento del tamaño medio de los establecimientos entre la empresa privada (de 3,7 a 3,8), éste es muy inferior al que se da en el resto de los sectores. De ahí que se consolide la fuerte diferenciación ya existente en 1996 en el volumen medio de empleo por establecimiento entre los distintos tipos de centros productivos. Así la diferencia de 18,2 puntos entre el tamaño medio de los establecimientos públicos y privados observada en 1996 pasa a los 22,2 actuales.

El papel dominante del sector privado y su mejor evolución reciente, en términos de generación de empleo, se traduce en el dato de que un 88% del empleo neto generado entre 1996 y 2000 corresponde a este sector frente a apenas un 7,3% de la empresa pública y un 4,6% de la economía social.

---

<sup>3</sup> En el CMT-Demanda la categoría de establecimientos públicos incluye a las distintas empresas, organismos y corporaciones del sector público, excepción hecha del núcleo central de la Administración (Sección L de la CNAE.-93).

Cuadro 1.3.  
**Establecimientos y empleos por tipo de establecimiento**

ESTABLECIMIENTOS	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	% crec.
<b>TOTAL</b>	<b>146.548</b>	<b>100</b>	<b>166.647</b>	<b>100</b>	<b>13,7</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>					
Pública	3.269	2,2	3.044	1,8	-6,9
Economía Social	2.399	1,6	2.407	1,4	0,3
Resto Empresas	140.880	96,1	161.196	96,7	14,4
<b>EMPLEO</b>					
EMPLEO	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	% crec.
<b>TOTAL</b>	<b>639.592</b>	<b>100,0</b>	<b>745.121</b>	<b>100,0</b>	<b>16,5</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>					
Pública	71.537	10,4	79.284	10,6	10,8
Economía Social	45.345	7,1	50.239	6,7	10,8
Resto Empresas	522.710	81,7	615.598	82,6	17,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Un aspecto a resaltar aquí es el impacto de la economía social en Gipuzkoa. De hecho, este Territorio Histórico recoge en el año 2000 algo más de la mitad del empleo de la Economía Social en nuestra Comunidad Autónoma, un 56,8% en concreto, presentando ratios sobre empleo total y por habitante que duplican a los de Bizkaia y Álava. Por ejemplo, la economía social supone en Gipuzkoa un 11,1% del empleo total por alrededor del 4,5% en Álava y Bizkaia.

La evolución reciente muestra, al respecto, una profundización de las diferencias ya existentes entre los distintos territorios. Así, Gipuzkoa ve aumentar el peso relativo de la economía social tanto en el empleo total (del 10,6% de 1996 al 11,1% actual) como en el peso respecto al total de la población (de 3,5 empleos/100 habitantes a 4,2). En Bizkaia, en cambio, el peso de la economía social en el empleo cae del 5,5% de 1996 al 4,5% actual (manteniéndose en 1,5 empleos/100 habitantes), observándose incluso una caída absoluta del volumen de empleo. Álava mantiene básicamente la situación observada en 1996, con un 4,3% en el empleo actual (4,4% en 1996) y una incidencia de 1,7 empleos por 100 habitantes (1,6 en 1996).

La mejor evolución de Gipuzkoa explica que el peso diferencial de este territorio en el empleo total de la economía social siga aumentando en el periodo 1996/2000, pasando de recoger un 52,1% del empleo en 1996 al 56,8% actual. Gipuzkoa experimenta de hecho un crecimiento del empleo en la economía social del 20,9% en el periodo que supera claramente al 10,1% observado en Álava, cayendo incluso ligeramente el empleo en el sector en Bizkaia (-2,8%).

Cuadro 1.4.

**Distribución del empleo de la economía social.  
Incidencia en el empleo provincial y sobre la población**

<b>2000</b>	c.abs.	% v.	% s/empleo total	Empleo/100 hab.
<b>CAE</b>	<b>50.239</b>	<b>100</b>	<b>6,7</b>	<b>2,4</b>
Alava	4.870	9,7	4,3	1,7
Bizkaia	16.814	33,5	4,5	1,5
Gipuzkoa	28.556	56,8	11,1	4,2

<b>1996</b>	c.abs.	% v.	% s/empleo total	Empleo/100 hab.
<b>CAE</b>	<b>45.345</b>	<b>100</b>	<b>7,1</b>	<b>2,2</b>
Alava	4.424	9,8	4,4	1,6
Bizkaia	17.296	38,1	5,5	1,5
Gipuzkoa	23.625	52,1	10,6	3,5

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

### Sector de Actividad

La terciarización de la economía vasca sigue siendo una realidad en el año 2000. La distribución sectorial de los empleos refleja esta realidad, con un 61,8% de empleos en el sector servicios por 30,4% en la industria y 7,8% en la construcción. En términos de establecimientos, el proceso de terciarización se concreta aún más nítidamente, con un 79,7% de establecimientos en el sector servicios por 10,6% en la construcción y 9,7% en la industria, lo que refleja el menor tamaño medio de los establecimientos del sector servicios respecto a la industria (3,5 empleos por establecimiento por 14 en la industria), que sólo resulta inferior en el sector de la construcción (3,3 empleos/establecimiento).

Considerando el conjunto del empleo y no sólo a los sectores analizados en el estudio, la proporción de empleos en el sector servicios ascendería incluso al 63,8% (62,3% en 1996) por 27,1% en la industria (cifra similar a la de 1996), 6,9% en la construcción (7% en 1996) y 2,2% en el sector primario (3,5% en 1996).

El proceso de terciarización sigue, de hecho su curso entre 1996 y 2000, observándose un mayor ritmo de crecimiento del empleo en este sector que en el resto de la economía. Así, el empleo en el sector servicios crece un 17,8% en el periodo frente al 14,8% de la industria y el 13,6% de la construcción. De ahí que el peso de los servicios en el empleo pase del 61,1% al 61,8% en estos últimos cuatro años, cayendo en cambio el peso relativo de la industria y de la construcción, que reducen su importancia relativa en el empleo en cinco y dos décimas porcentuales, respectivamente (del 30,9 al 30,4% en la industria y del 8 al 7,8% en la construcción).

Un 65,8% de los nuevos empleos netos generados entre 1996 y el año 2000 corresponden al sector servicios por 27,6% a la industria y 6,6% a la construcción.

Cuadro 1.5.

### **Establecimientos y el empleo según sector de actividad (1996-2000)**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	1996			2000			1996/ 2000
	c.abs.	%v		c.abs.	%v	% crec.	
<b>TOTAL</b>	<b>146.548</b>	<b>100</b>		<b>166.647</b>	<b>100</b>	<b>13,7</b>	
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>							
Industria	13.905	9,5		16.162	9,7	16,2	
Construcción	14.164	9,7		17.719	10,6	25,1	
Servicios	118.478	80,8		132.766	79,7	12,1	
<hr/>							
<b>EMPLEO</b>	1996			2000			1996/ 2000
	c.abs.	%v		c.abs.	%v	% crec.	
<b>TOTAL</b>	<b>639.592</b>	<b>100,0</b>		<b>745.121</b>	<b>100,0</b>	<b>16,5</b>	
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>							
Industria	197.582	30,9		226.728	30,4	14,8	
Construcción	50.985	8,0		57.903	7,8	13,6	
Servicios	391.025	61,1		460.490	61,8	17,8	

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

### **Ramas de Actividad**

El análisis por ramas de actividad revela que cuatro grandes ramas concentran la mayor parte del empleo y de los establecimientos que conforman el tejido económico de la CAE.

La rama principal sigue siendo la de Comercio, Hostelería y Reparaciones que, con sus 167.672 empleos, recoge el 22,5% del empleo y el 39,2% de los establecimientos empresariales. Sin embargo debe señalarse que esta rama muestra una evolución menos favorable que el conjunto de la economía vasca entre 1996 y el año 2000, particularmente en términos de establecimientos (apenas un 2,3% de incremento, 9,5% en términos de empleo). De ahí que, respecto a mediados de los 90, el peso relativo de esta rama disminuya de forma significativa tanto en términos de establecimientos (del 43,6 al 39,2%) como de empleos (del 23,9 al 22,5%).

La segunda rama con mayor volumen de empleo en la economía vasca es la Industria Metálica, que recoge un total de 130.061 empleos. Aunque no representa sino un 4,4% del total de establecimientos, debido al elevado tamaño medio de los centros, esta rama industrial acaba representando un 17,5% del empleo analizado. Respecto a 1996, la importancia relativa de esta rama se ha mantenido (apenas dos décimas porcentuales más que en 1996 tanto en términos de empleo como de número de establecimientos). Aún así, el crecimiento del 17,4% observado en el empleo resulta ligeramente superior a las cifras medias de la CAE.

Las ramas de Educación y Sanidad – incluyendo a los servicios sociales - aparecen en tercer lugar, con un volumen de empleo total de 113.971 puestos de trabajo. Esto supone un 15,3% del empleo para un 7,7% del conjunto de

establecimientos de la CAE. Estos porcentajes son algo superiores a los de 1996 (cinco décimas porcentuales los empleos y cuatro los establecimientos). El aumento del empleo en estas ramas, situado en el 20,5%, es de hecho bastante superior a las cifras medias vascas.

La cuarta rama corresponde a los Servicios Comerciales Generales<sup>4</sup>, con un total de 100.449 empleos. Esta rama es la que experimenta un mayor incremento de su peso relativo en la economía de la CAE, recogiendo un 13,5% del empleo (muy por encima del 11,5% de 1996) y un 16,3% de los centros productivos (frente al 13,4% de 1996). El ritmo de crecimiento del empleo en los últimos cuatro años resulta realmente extraordinario en esta rama, situándose en el 36,9%, más de dos veces por encima de la media vasca. El número de establecimientos aumenta, por su parte, en un 38,5%.

El resto de las ramas reflejan en general una tendencia al crecimiento del empleo inferior a la media vasca, salvo en el caso de Transportes y Comunicaciones que, con un 16,5%, se sitúa en dicha media. La evolución es particularmente poco favorable en los Otros Servicios y en la Administración, si bien incluso en este caso debamos hablar de aumento muy notable en el volumen de empleo (6,1%)

Esta tendencia a un menor crecimiento también caracteriza a los sectores no considerados en el estudio (6,9% en la parte de la Administración Pública no considerada en el estudio, con caída del empleo en el sector de agricultura y pesca). La única excepción hace referencia al servicio doméstico, pudiéndose estimar en este caso un crecimiento del 30,8% en el volumen de empleo para el periodo 96-2000.

En conjunto, la mejor evolución – en términos de crecimiento relativo del empleo – corresponde por tanto a la industria metálica, los servicios comerciales, educación y sanidad y transportes comunicaciones. Sin embargo, el aumento realmente sustancial afecta a los servicios comerciales que aumentan en 2 puntos su peso relativo en el empleo.

En volumen absoluto, sin embargo, el crecimiento neto del empleo se distribuye sobre todo en las cuatro grandes ramas ya señaladas. Así, los servicios comerciales generales recogen un 25,7% del empleo creado entre 1996 y 2000, seguidos de educación y sanidad, con un 18,4%, la industria metálica, con un 18,2%, y la rama de comercio, hostelería y reparaciones, con otro 13,8%. En conjunto estas cuatro grandes categorías recogen el 76,1% del nuevo empleo neto generado en el periodo.

---

<sup>4</sup> Esta rama incluye los servicios financieros, las empresas de seguros, el sector inmobiliario, los servicios de seguridad y los servicios a las empresas.

Cuadro 1.6  
**Establecimientos según rama de actividad (1996-2000)**

ESTABLECIMIENTOS	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	
<b>TOTAL</b>	<b>146.548</b>	<b>100</b>	<b>166.647</b>	<b>100</b>	<b>13,7</b>
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>					
Ind. Energía y similares	1.203	0,8	1.097	0,7	-8,8
Ind. Metálica	6.181	4,2	7.414	4,4	19,9
Ind. Manufacturera	6.521	4,4	7.651	4,6	17,3
Construcción	14.164	9,7	17.719	10,6	25,1
Comercio, hostel. y rep.	63.916	43,6	65.357	39,2	2,3
Transporte y comunic.	14.599	10,0	15.981	9,6	9,5
Servicios Comerciales	19.619	13,4	27.175	16,3	38,5
Educación-Sanidad	10.730	7,3	12.897	7,7	20,2
Otros Servicios. Admon.	9.614	6,6	11.357	6,8	18,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Cuadro 1.7  
**Evolución del Empleo según Rama de Actividad (1996-2000)**

EMPLEO	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	
<b>TOTAL</b>	<b>639.592</b>	<b>100,0</b>	<b>745.121</b>	<b>100,0</b>	<b>16,5</b>
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>					
Ind. Energía y similares	29.667	4,6	33.568	4,5	13,1
Ind. Metálica	110.803	17,3	130.061	17,5	17,4
Ind. Manufacturera	57.112	8,9	63.098	8,5	10,5
Construcción	50.985	8,0	57.903	7,8	13,6
Comercio, hostel. y rep.	153.154	23,9	167.672	22,5	9,5
Transporte y comunic.	40.507	6,3	47.179	6,3	16,5
Servicios Comerciales	73.349	11,5	100.449	13,5	36,9
Educación-Sanidad	94.589	14,8	113.971	15,3	20,5
Otros Servicios. Admon.	29.426	4,6	31.219	4,2	6,1

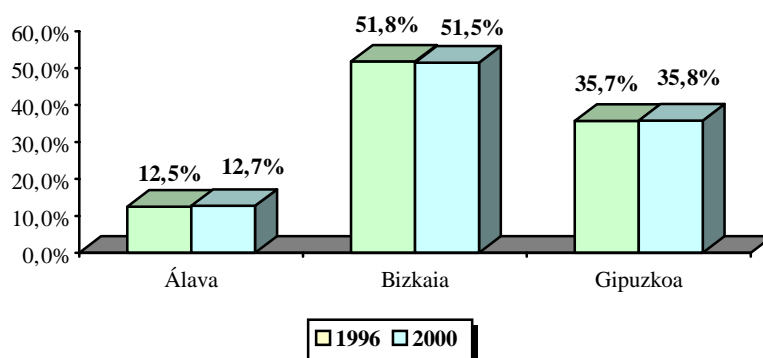
Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

### Territorio Histórico

La estructura empresarial por territorios históricos se mantiene en la línea de lo observado en 1996. De esta forma, en Bizkaia continúan localizándose uno de cada dos establecimientos empresariales (51,5%) y empleos (50,3%). Le sigue Gipuzkoa con un 35,8% de los establecimientos y el 34,6% de los empleos, recogiendo Álava un 12,7% de los centros y el 15,1% de los trabajadores.

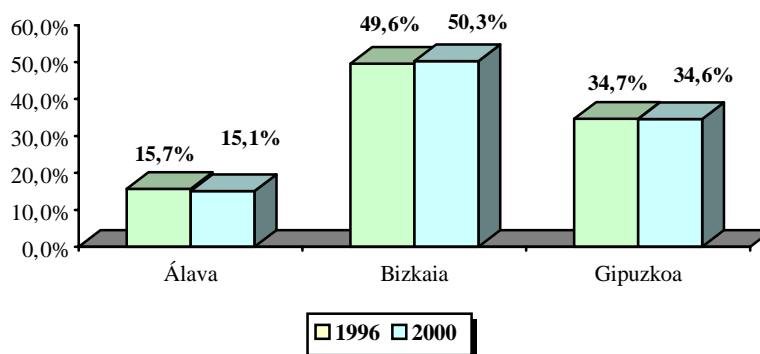
Gráfico 2

## Evolución de los establecimientos por Territorio Histórico 1996-2000



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

## Gráfico 3 Evolución del empleo por Territorio Histórico 1996-2000



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Un análisis detallado de los datos revela la diferente evolución del empleo en los distintos Territorios Históricos en los últimos cuatro años. El dato más llamativo es el fuerte crecimiento del empleo que se observa en Bizkaia, con un incremento del 18,3%, compartido en buena medida por Gipuzkoa, con un aumento del 16,1%. La mejora del empleo es menos notable en Álava, donde se registro un incremento del 11,8%, a pesar de constituir el territorio en el que se genera mayor proporción neta de nuevos establecimientos (crecimiento del 15,3% frente a 14,2% en Gipuzkoa y 13% en Bizkaia).

Al ser Bizkaia el territorio más poblado, la evolución señalada se traduce en una concentración cuantitativa especialmente importante de las ganancias en términos de empleo. Así, Bizkaia recoge un 54,9% de los nuevos empleos netos generados entre 1996 y el año 2000. Esta realidad le sitúa además como el único Territorio Histórico que gana posiciones en los últimos años en su peso relativo en el empleo, que pasa del 49,6% de 1996 al 50,3% actual, en gran medida en detrimento del peso de Álava en el empleo (del 15,7 al 15,1%), siendo la pérdida de peso relativo de Gipuzkoa muy pequeña (del 34,7 al 34,6%).

Cuadro 1.8.  
Establecimientos y empleos según Territorio Histórico

ESTABLECIMIENTOS	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	% crec.
<b>TOTAL</b>	<b>146.548</b>	<b>100</b>	<b>166.647</b>	<b>100</b>	<b>13,7</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>					
Alava	18.361	12,5	21.164	12,7	15,3
Bizkaia	75.904	51,8	85.770	51,5	13,0
Gipuzkoa	52.283	35,7	59.713	35,8	14,2
<b>EMPLEO</b>					
	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	% crec.
<b>TOTAL</b>	<b>639.592</b>	<b>100,0</b>	<b>745.121</b>	<b>100,0</b>	<b>16,5</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>					
Alava	100.686	15,7	112.616	15,1	11,8
Bizkaia	317.010	49,6	374.958	50,3	18,3
Gipuzkoa	221.896	34,7	257.547	34,6	16,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

## Comarca

En grandes líneas tiende a mantenerse en el año 2000 la distribución del empleo en el ámbito comarcal, concentrándose la mayor parte de los establecimientos empresariales y del empleo generado por los mismos alrededor de las tres capitales de la CAE.

El área de mayor concentración corresponde a la que componen, de forma conjunta, Bilbao y las Márgenes Derecha e Izquierda. En esta zona se concentran el 42% de los establecimientos y el 40,2% del empleo de la CAE.

En Donostialdea, por su parte, se concentran un 25,3% de los establecimientos y el 22,4% del empleo de la CAE.

En la comarca de Gasteiz – que incluye al conjunto de Álava, excepto la zona norte del territorio - se localiza el 11,1% de los establecimientos y el 12,7% del empleo de la CAE.

Sin embargo, no debe olvidarse la importancia del área de expansión que incluye las comarcas de Duranguesado, Alto Deba y Tolosa-Goierri, con un 12,6% de los centros productivos y un 15,5% de los empleos, una proporción superior por tanto a la que corresponde al área de Vitoria-Gasteiz



La evolución reciente del empleo muestra algunas tendencias llamativas. Así, en Bizkaia, la evolución favorable del empleo es característica de todas sus comarcas, con tasas de crecimiento superiores a la media vasca, particularmente en Margen Derecha (24,4%), Bizkaia-Norte (24,2%) y Duranguesado (19,5%), quedándose en Bilbao en torno a la media (16,9%). La única excepción es Margen Izquierda, con un crecimiento del empleo del 14,7%, ligeramente inferior al de la Comunidad Autónoma.

Fuera de Bizkaia, los niveles de crecimiento del empleo superan también la media vasca en Ayala (24,6%) y, de forma menos llamativa, en Donostialdea (18,3%) y Alto Deba (17,1%). En cambio, el crecimiento del empleo es inferior a dicha media en Tolosa-Goierri (12,4%) y, sobre todo, en las comarcas de Gasteiz (9,7%) y Bajo Deba (4,7%).

Aún así, las ganancias netas de empleo corresponden sobre todo a las áreas centrales ya señaladas. Así, Bilbao y sus Márgenes recogen un 42,3% de los nuevos puestos de trabajo creados, seguida de Donostialdea con un 24,4%. Gasteiz, en cambio, sólo recoge un 7,9% de los nuevos empleos, muy por debajo de las ganancias que corresponden al área de expansión compuesta por las comarcas de Duranguesado, Alto Deba y Tolosa Goierri (15,4% del total de empleo).

Cuadro 1.9  
Establecimientos según comarca (1996-2000)

ESTABLECIMIENTOS	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	
<b>TOTAL</b>	<b>146.548</b>	<b>100</b>	<b>166.647</b>	<b>100</b>	<b>13,7</b>
<b>COMARCA</b>					
Gasteiz	16.176	11,0	18.499	11,1	14,4
Ayala	2.185	1,5	2.665	1,6	22,0
Margen Derecha	9.842	6,7	11.682	7,0	18,7
Bilbao	31.389	21,4	34.210	20,5	9,0
Margen Izquierda	20.969	14,3	24.228	14,5	15,5
Bizkaia Norte	6.920	4,7	7.708	4,6	11,4
Duranguesado	6.784	4,6	7.943	4,8	17,1
Donostialdea	36.450	24,9	42.124	25,3	15,6
Tolosa-Goierri	7.655	5,2	8.868	5,3	15,8
Alto Deba	3.890	2,7	4.161	2,5	7,0
Bajo Deba	4.288	2,9	4.559	2,7	6,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Cuadro 1.10  
**Empleos según comarca (1996-2000)**

EMPLEO	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	
<b>TOTAL</b>	<b>639.592</b>	<b>100,0</b>	<b>745.121</b>	<b>100,0</b>	<b>16,5</b>
<b>COMARCA</b>					
Gasteiz	86.137	13,5	94.496	12,7	9,7
Ayala	14.549	2,3	18.121	2,4	24,6
Margen Derecha	45.474	7,1	56.586	7,6	24,4
Bilbao	124.895	19,5	145.970	19,6	16,9
Margen Izquierda	84.239	13,2	96.643	13,0	14,7
Bizkaia Norte	25.628	4,0	31.827	4,3	24,2
Duranguesado	36.774	5,7	43.932	5,9	19,5
Donostialdea	140.952	22,0	166.679	22,4	18,3
Tolosa-Goierri	34.741	5,4	39.065	5,2	12,4
Alto Deba	27.640	4,3	32.367	4,3	17,1
Bajo Deba	18.563	2,9	19.437	2,6	4,7

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

### **Territorio Histórico y Actividad.**

Analizando la evolución del empleo por Territorio Histórico y sector de actividad, comprobamos la existencia de tendencias evolutivas algo más complejas que las que se derivan del análisis territorial general. Así, Bizkaia mejora claramente su posición relativa en el empleo en el sector servicios (del 53,2% de 1996 al 54,5% actual), en perjuicio tanto de Álava como de Gipuzkoa. También ve mejorar su posición relativa en la construcción, pasando su empleo del 52,7 al 53,8% del empleo CAE en el periodo, si bien en este caso en perjuicio exclusivamente de Álava.

En el sector industrial, en cambio, Bizkaia sigue perdiendo posiciones hasta no recoger en el año 2000 sino un 40,9% del empleo (41,5% en 1996). La gran beneficiada es Gipuzkoa que llega en el año 2000 a un 40% del empleo (38,5% en 1996), poniendo definitivamente en peligro la hegemonía industrial de Bizkaia. Álava, por su parte, también pierde peso relativo en este sector (del 20,1% del empleo en 1996 al 19,2% actual).

Cuadro 1.11  
**Establecimientos y empleo por Territorio Histórico  
según sector de actividad (% h.)**

<b>2000</b>	Álava		Bizkaia		Gipuzkoa	
	Establ.	Empleo	Establ.	Empleo	Establ.	Empleo
<b>TOTAL</b>	<b>12,7</b>	<b>15,1</b>	<b>51,5</b>	<b>50,3</b>	<b>35,8</b>	<b>34,6</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>						
Industria	14,5	19,2	46,1	40,9	39,4	40,0
Construcción	13,5	13,6	45,4	53,8	41,0	32,6
Servicios	12,5	13,3	52,9	54,5	34,7	32,2

<b>1996</b>	Álava		Bizkaia		Gipuzkoa	
	Establ.	Empleo	Establ.	Empleo	Establ.	Empleo
<b>TOTAL</b>	<b>12,5</b>	<b>15,7</b>	<b>51,8</b>	<b>49,6</b>	<b>35,7</b>	<b>34,7</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>						
Industria	15,0	20,1	45,5	41,5	39,5	38,5
Construcción	14,4	15,0	46,8	52,7	38,9	32,3
Servicios	12,0	13,7	53,1	53,2	34,8	33,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Las tendencias anteriores tienden a consolidar la creciente terciarización de la economía vizcaína. De esta forma, el 67,0% del empleo en Bizkaia es de origen terciario, frente al 65,7% en 1996. La mejor evolución relativa del empleo en el sector servicios en Álava también se traduce en los últimos cuatro años en el aumento del peso relativo del sector servicios en este Territorio, pasando del 53,1 al 54,4%. En cambio, en Gipuzkoa es el sector industrial quien progresa diferencialmente, pasando dicho empleo del 34,3 al 35,2% del empleo total.

Se mantiene, por otra parte, el profundo desequilibrio entre la elevada terciarización de Bizkaia y el mayor equilibrio sectorial que se observa tanto en Gipuzkoa como en Álava. Ambos Territorios Históricos siguen concentrando más del 40% del empleo fuera del sector servicios (45,6% en Álava y 42,5% en Gipuzkoa).

Cuadro 1.12.  
**Empleos por Territorio Histórico según Sector de Actividad (% v.)**

<b>2000</b>	<b>CAE</b>	Alava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>				
Industria	<b>30,4</b>	38,6	24,7	35,2
Construcción	<b>7,8</b>	7,0	8,3	7,3
Servicios	<b>61,8</b>	54,4	67,0	57,5

<b>1996</b>	<b>CAE</b>	Alava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>				
Industria	<b>30,9</b>	39,4	25,8	34,3
Construcción	<b>8,0</b>	7,6	8,5	7,4
Servicios	<b>61,1</b>	53,1	65,7	58,3

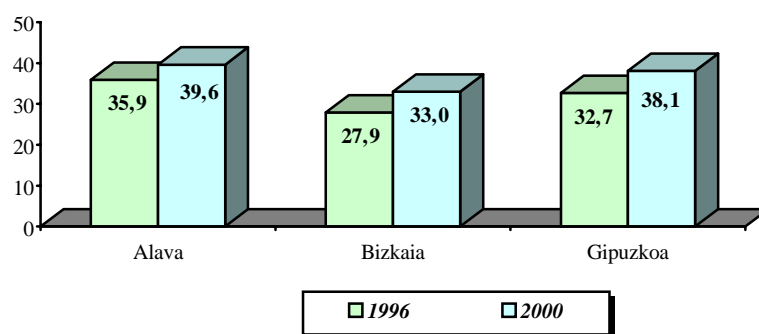
Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

La fuerte creación de empleo observada en todos los territorios de Euskadi en los últimos cuatro años se traduce en un notable y generalizado incremento del empleo por habitante. Sin embargo, la buena evolución de Bizkaia no puede ocultar una situación claramente desfavorable respecto a lo demás territorios. El análisis del peso relativo del empleo por habitante evidencia el impacto de la crisis que ha experimentado Bizkaia a lo largo de las dos últimas décadas. Este proceso ha incidido de forma decisiva sobre el menor peso del empleo sobre el conjunto de la población en Bizkaia (33,0 empleos/100 habitantes) en comparación con Gipuzkoa (38,1) y Álava (39,6), territorio éste que, a pesar de una evolución reciente menos favorable, sigue situándose en primera posición en Euskadi.

Los datos evolutivos a este respecto reflejan también los límites del crecimiento observado. Así, en términos reales, el crecimiento vizcaíno es realmente menor al que se observa en Gipuzkoa. Este territorio pasa de 32,7 a 38,1 empleos por 100 habitantes en el periodo, con un incremento de 5,4 puntos porcentuales, por encima de los 5,1 de Bizkaia y los 3,7 de Álava. Así, si Bizkaia reduce la distancia con respecto a Álava (de 8 puntos a 6,6), ve empeorar su situación respecto a Gipuzkoa (de 4,8 puntos de diferencia en 1996 a 5,1 en la actualidad).

El nivel de empleo por habitante de Bizkaia en el año 2000 (33 empleos/100 habitantes) es, por otra parte, similar o inferior al que ya disfrutaban Álava y Gipuzkoa en 1996 (35,9 y 32,7, respectivamente).

Gráfico 4.  
**Evolución de la relación empleo/habitante por Territorio Histórico  
(Empleo por 100 habitantes)**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Como se puede comprobar con claridad en el cuadro 1.13, el menor peso del empleo de Bizkaia en relación con la población total se fundamenta, de manera casi absoluta, en la significativa menor importancia del empleo industrial vizcaíno en comparación con los otros Territorios.

De esta forma, en Bizkaia la ratio del empleo industrial por cada 100 habitantes (8,1) se sitúa notablemente por debajo del correspondiente a Álava (15,3) y a Gipuzkoa (13,4). Además, aunque en comparación con 1996 se aprecia un incremento del peso del empleo industrial en relación con el conjunto de la población en todos los territorios, la distancia de Bizkaia respecto a los demás territorios históricos se incrementa en el periodo.

Aunque la ratio de empleo por 100 habitantes en los servicios es algo mayor en Bizkaia en el año 2000 (22,1 por 21,9 en Gipuzkoa y 21,5 en Álava), a diferencia de lo que ocurría en 1996 – año en el que Bizkaia también se situaba en este sector por debajo de los otros dos territorios -, lo cierto es que tanto en este sector como en la construcción puede hablarse de un impacto similar del empleo en los distintos territorios.

En definitiva, la única diferencia sustancial entre territorios en términos de impacto de empleo por habitante se asocia a la precariedad industrial de Bizkaia. Esta precariedad se ha intentado compensar potenciando el desarrollo del sector servicios en Bizkaia pero, si bien esta política ha permitido a Bizkaia colocarse en un papel de líder en este campo a finales del siglo XX, esta favorable evolución no ha podido compensar el impacto diferencial del déficit industrial.

Cuadro 1.13  
**Empleos por 100 habitantes por Territorio Histórico  
según Sector de Actividad (1996-2000)**

	Año 1.996			Año 2.000		
	Alava	Bizkaia	Gipuzkoa	Alava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>						
Industria	14,1	7,2	11,2	15,3	8,1	13,4
Construcción	2,7	2,4	2,4	2,8	2,7	2,8
Servicios	19,1	18,3	19,1	21,5	22,1	21,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Los datos por rama de actividad aportan algunos datos complementarios de interés.

En esta línea, podemos observar inicialmente que, dentro de la industria, Álava sigue destacando por una incidencia claramente superior del nivel de empleo por 100 habitantes tanto en el sector energético y asimilado como en la industria manufacturera. Esta posición se reafirma en los últimos cuatro años en el sector energético, con un fuerte crecimiento (de 2,4 empleos/100 habitantes a 3 entre 1996 y 2000), reduciéndose en cambio las distancias con Gipuzkoa en el sector manufacturero como consecuencia de la estabilización observada en Álava (de 4,8 a 4,9 empleos/100 habitantes), que contrasta con el buen comportamiento de la rama en Gipuzkoa (de 3,1 a 3,7 empleos). La mejor evolución diferencial de Gipuzkoa (de 7 a 8,4 empleos por 100 habitantes) consolida, por otra parte, su posición dominante en la rama de la industria metálica (Álava aparece a cierta distancia en este caso, con 7,4 empleos).

Bizkaia, en el ámbito industrial, refleja únicamente una evolución favorable en la industria metálica (de 3,9 a 4,5 empleos/100 habitantes), manteniéndose prácticamente estancada en las demás ramas. Incluso en esta rama no hay una mejora de posiciones respecto a los demás territorios, especialmente respecto a Gipuzkoa. Bizkaia sigue muy lejos del nivel de empleo/habitantes de los demás territorios en prácticamente todos los casos.

La situación descrita para la industria metálica puede igualmente aplicarse a la rama de comercio, hostelería y reparaciones donde, a pesar de la positiva evolución, Bizkaia sigue claramente por debajo del resto de territorios, si bien de forma menos llamativa que en los sectores industriales (7,6 empleos/100 habitantes frente a los 8,3 de Álava y los 8,5 de Gipuzkoa).

En otras ramas – como construcción, educación y sanidad y otros servicios- la evolución reciente consolida en cambio las tendencias al equilibrio que ya se perfilaban en 1996 entre los distintos territorios, si bien sobre la base todavía de un pequeño desfase en perjuicio de Bizkaia.

En cambio, Bizkaia se consolida como líder claro, en términos de empleo/habitante, en las ramas de transporte y comunicaciones y, sobre todo, en la de servicios comerciales. En este último caso, el aumento es sustancial, pasando el número de empleos por 100 habitantes de 3,6 a 5,2 entre 1996 y el año 2000, una evolución mucho más favorable que la que se da en Álava y Gipuzkoa, a pesar del carácter expansivo del empleo también en estos territorios. La evolución diferencial favorable de Bizkaia en los últimos cuatro años se asocia así, en buena medida, al fuerte crecimiento del empleo en este sector.

Cuadro 1.14  
**Empleo por 100 habitantes por Territorio Histórico según rama de actividad**

2000	Territorio Histórico		
	Álava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>TOTAL</b>	<b>39,6</b>	<b>33,0</b>	<b>38,1</b>
Ind. Energía y similares	3,0	1,4	1,3
Ind. Metálica	7,4	4,5	8,4
Ind. Manufacturera	4,9	2,2	3,7
Construcción	2,8	2,7	2,8
Comercio, hostel. y rep.	8,3	7,6	8,5
Transporte y Comunicaciones	2,0	2,4	2,2
Servicios Comerciales	4,1	5,2	4,3
Educación-Sanidad	5,6	5,4	5,4
Otros Servicios. Admon.	1,5	1,4	1,6

1996	Territorio Histórico		
	Álava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>TOTAL</b>	<b>35,9</b>	<b>27,9</b>	<b>32,7</b>
Ind. Energía y similares	2,4	1,4	1,1
Ind. Metálica	6,9	3,9	7,0
Ind. Manufacturera	4,8	2,0	3,1
Construcción	2,7	2,4	2,4
Comercio, hostel. y rep.	7,6	7,1	7,5
Transporte y Comunicaciones	1,5	2,0	2,1
Servicios Comerciales	3,6	3,6	3,2
Educación-Sanidad	4,8	4,3	4,7
Otros Servicios. Admon.	1,6	1,3	1,5

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

## Territorio Histórico y tamaño de los establecimientos

Como ya hemos podido observar, el proceso de terciarización contribuye en Euskadi a la atomización del tejido económico. Las diferencias en los niveles de terciarización tienen por ello incidencia a la hora de considerar las diferencias territoriales en el tamaño medio de los establecimientos. Así Álava, el Territorio Histórico más industrial, tiene un tamaño medio de los establecimientos superior al de Gipuzkoa y Bizkaia (5,32 empleos/establecimiento frente a 4,31 y 4,37, respectivamente).

En general, sin embargo, la tendencia a un tamaño de los establecimientos mayor en Álava es común a los distintos sectores. Esto es particularmente evidente en la industria (18,6 empleos/establecimiento en Álava por 14,2 en Gipuzkoa y 12,4 en Bizkaia) pero también palpable en los servicios (3,7 frente a 3,6 en Bizkaia y 3,2 en Gipuzkoa). Sólo en la construcción, el tamaño es mayor en Bizkaia (3,9 por 3,3 en Álava y 3,2 en Gipuzkoa).

Cuadro 1.15  
**Tamaño medio de los establecimientos (empleo/establecimiento)  
por Territorio Histórico según sector de actividad**

	CAE	Álava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>TOTAL</b>	<b>4,47</b>	<b>5,32</b>	<b>4,37</b>	<b>4,31</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>				
Industria	14,0	18,6	12,4	14,2
Construcción	3,3	3,3	3,9	2,6
Servicios	3,5	3,7	3,6	3,2

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Las diferencias a este respecto entre Álava y el resto de Territorios Históricos se asocian en buena medida al diferente peso relativo del colectivo de autónomos y asimilables (trabajadores independientes con 1 asalariado) y, en general, del empleo en el conjunto establecimientos con menos de 10 empleos, bastante inferior en Álava (34,7% frente a 39,9% en Gipuzkoa y 41,1% en Bizkaia). En cambio, el empleo en establecimientos de más de 10 empleo es superior en Álava, particularmente en lo que se refiere a los centros con más de 1000 trabajadores (8,5% por 6,7% en Bizkaia y 4,8% en Gipuzkoa).

En definitiva, además de las diferencias territoriales en el proceso de terciarización incide un diferente modelo empresarial, caracterizado en Álava por el mayor peso relativo de la gran empresa y, en Bizkaia y Gipuzkoa, por el de los establecimientos con menos de 10 empleos

Cuadro 1.16.

**Empleos por Territorio Histórico según tamaño del establecimiento. (% v.)**

	<b>CAE</b>	<b>Alava</b>	<b>Bizkaia</b>	<b>Gipuzkoa</b>
Autónomos	9,4	7,0	9,6	10,2
Un empleo	1,1	1,3	0,9	1,3
Dos empleos	11,5	9,7	12,6	10,7
De 3 a 9 empleos	17,7	16,7	18,0	17,7
De 10 a 49 empleos	25,1	27,6	24,2	25,4
De 50 a 99 empleos	9,0	9,1	8,5	9,9
De 100 a 249 empleos	8,9	9,8	8,9	8,6
De 250 a 499 empleos	6,8	5,7	5,4	9,4
De 500 a 999 empleos	4,1	4,7	5,3	2,1
> 1000 empleos	6,3	8,5	6,7	4,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000



## 2- CARACTERIZACIÓN DEL EMPLEO

El segundo capítulo del informe caracteriza el empleo existente en la Comunidad Autónoma de Euskadi en términos de tipologías de relación laboral, participación por género, antigüedad en el acceso al puesto de trabajo, etc., situando las particularidades existentes en los ámbitos sectorial y territorial. Asimismo, analiza de forma específica la estructura socio-profesional del empleo y sus características.

### 2.1. La distribución del empleo por género.

Desde una perspectiva demográfica, la principal característica del empleo generado por la economía vasca es su sesgo en función del género, con un peso relativo de la mujer dentro del mismo aún insuficiente. No obstante, la presencia de la mujer en los establecimientos empresariales de la CAE se ha incrementado en 2,9 puntos porcentuales estos últimos años, pasando del 32,8% en 1996 al 35,7% en el año 2000, circunstancia que evidencia sin duda una evolución muy positiva.

Este incremento se ha producido en los tres sectores, a pesar de lo cual, la presencia femenina resulta todavía muy minoritaria tanto en el sector industrial (17,3%) como en la Construcción (7,7%). Sólo puede hablarse de equilibrio de sexos en el sector servicios, con un 48,3% de población femenina.

Cuadro 2.1.

#### **Peso relativo del empleo femenino según sector de actividad (%)**

	1996	2000
<b>TOTAL</b>	<b>32,8</b>	<b>35,7</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>		
Industria	14,9	17,3
Construcción	6,0	7,7
Servicios	45,4	48,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

La tendencia al aumento del peso relativo del empleo femenino se observa también por ramas, si bien esta evolución no cambia la imagen general de una fuerte división del trabajo en función del género.

El peso de la mujer en el empleo resulta dominante en algunas ramas del sector servicios como la educación y la sanidad (68,1% del empleo total) y los otros servicios (52,7%), además de en el servicio doméstico (no contemplado en el estudio). Las cifras se sitúan en el 45% en comercio, hostelería y reparaciones y en servicios comerciales generales (llegan al 48,1% en la parte de la Administración no analizada en la investigación). La proporción baja, en cambio, al 25,3% en la industria manufacturera; resultando la presencia de la mujer realmente marginal en el resto de la industria (13,3% en el sector energético y 14,5% en la industria metálica), en transportes y comunicaciones (15,8%) y en la construcción (7,7%). También es claramente minoritaria en el sector primario.

Analizando la evolución del peso relativo de la mujer en el empleo, se comprueba un cierto estancamiento del proceso de feminización en las ramas en las que tenía mayor presencia en 1996 – educación-sanidad y otros servicios -, aumentando en cambio de forma relativamente importante su acceso al empleo en ramas en las que tenía anteriormente poca presencia, como la industria (particularmente en la industria manufacturera donde el peso de la mujer pasa del 21,1 al 25,3%). Sin embargo, también se detecta un fuerte impulso del peso relativo de la mujer en algunas ramas de mayor presencia relativa, como son el comercio, hostelería y reparaciones (del 39,4 al 45%) y los servicios comerciales generales (del 37,8 al 45,2%).

Cuadro 2.2.

**Peso relativo del empleo femenino según rama de actividad (%)**

	1996	2000
<b>TOTAL</b>	<b>32,8</b>	<b>35,7</b>
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>		
Ind. Energía y Similares	11,8	13,3
Ind. Metálica	12,6	14,5
Ind. Manufacturera	21,1	25,3
Construcción	6,0	7,7
Comercio, hostel. y rep.	39,4	45,0
Transporte y comunic.	28,0	15,8
Servicios Comerciales	37,8	45,2
Educación-Sanidad	66,2	68,1
Otros Servicios. Admon.	51,8	52,7

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Por tipo de establecimiento se aprecia una diferencia considerable entre las empresas públicas, en las que el peso relativo del colectivo femenino es mayoritario (65,5%), y el sector privado, tanto en el marco de la economía social (33,6%), como del resto de empresas (32,1%). No obstante, el peso relativo del empleo femenino aumenta nítidamente entre 1996 y 2000 en los distintos tipos de establecimientos públicos o privados.

Cuadro 2.3.

**Peso relativo del empleo femenino según tipo de establecimiento (%)**

	1996	2000
<b>TOTAL</b>	<b>32,8</b>	<b>35,7</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>		
Públicas	62,4	65,5
Economía Social	30,8	33,6
Resto de Empresas	28,9	32,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Por lo que respecta al análisis del empleo femenino según el tamaño del establecimiento, destaca una mayor presencia relativa de la mujer en los establecimientos con menos de 10 empleos (en proporciones cercanas al 38%) así como en los establecimientos de más de 1.000 empleos, en este caso con una presencia que resulta muy significativa (45,8%).

Respecto a la situación existente en 1996, el aumento del peso relativo del empleo femenino resulta muy notable en los centros de 3 a 9 empleos (de 32,9 a 38,6% del empleo total en este tipo de centros entre 1996 y el año 2000) y en los de más de 1000 (de 34,1 a 45,8%). La subida es más moderada en los establecimientos entre 10 y 249 empleos, aunque igualmente importante (de entre 2,5 y 4,5 puntos), y más específicamente en los de 1 y 2 empleos (donde sólo sube la proporción del 37,2 al 37,8%). En cambio, en los centros de 250 a 999 empleos se detecta una ligera caída de la proporción de empleo femenino (de 28,9 a 26,8%).

La evolución mencionada tiende a consolidar una tendencia ya observada en 1996, relacionada con la caída progresiva de las tasas de participación de la mujer en el empleo conforme desciende el tamaño del establecimientos, con niveles máximos cercanos al 38% en los centros con menos de 10 empleos, que bajan al 34% en los de 10 a 99, a cifras de 30-31% en los de 100 a 499 y, finalmente, al 26,8% en los de 500 a 999. No obstante, la proporción más alta de empleo femenino se da en los centros con más de 1000 trabajadores (45,8%).

Cuadro 2.4  
**Peso relativo del empleo femenino según tamaño del establecimiento (%)**

	1996	2000
<b>TOTAL</b>	<b>32,8</b>	<b>35,7</b>
<b>TAMAÑO</b>		
Menos de 3 empleos	37,2	37,8
De 3 a 9 empleos	32,9	38,6
De 10 a 49 empleos	31,8	34,3
De 50 a 99 empleos	31,9	34,3
De 100 a 249 empleos	27,3	31,8
De 250 a 499 empleos	30,5	30,0
De 500 a 999 empleos	28,9	26,8
De 1000 en adelante	34,1	45,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Analizando el peso de las mujeres en el sistema ocupacional en función de la categoría profesional, se comprueba que éstas sólo resultan mayoritarias en el colectivo de administrativos (68,1%), observándose un relativo equilibrio por género entre los técnicos (47,4%). El peso del empleo femenino resulta en cambio muy inferior a la media entre obreros cualificados (26,4%) y mandos intermedios (15,6%). Entre directivos y obreros no cualificados, su peso relativo es algo inferior a la media (30,6 y 34,9% respectivamente), reflejando también por tanto una presencia minoritaria en el empleo.

De forma llamativa, se comprueba que la evolución reciente del peso relativo del empleo femenino revela una tendencia favorable entre los grupos en los que su penetración es mayor, tanto entre administrativos (del 63,8 al 68,1%) como, de forma llamativa, entre técnicos (del 40,7 al 47,4%). En los demás casos, el crecimiento es o bien relativamente limitado, como ocurre entre obreros cualificados (de 24 a 26,4%) y no cualificados (de 30,5 a 34,9%), o incluso negativo, como sucede entre el colectivo de directivos (de 31 a 30,6%) y de mandos intermedios (de 15,7 a 15,6%).

Cuadro 2.5.  
**Peso relativo del empleo femenino según categoría profesional (%)**

	1996	2000
<b>TOTAL</b>	<b>32,8</b>	<b>35,7</b>
<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>		
Directivos	31,0	30,6
Técnicos	40,7	47,4
Mandos Intermedios	15,7	15,6
Administrativos	63,8	68,1
Obreros Cualificados	24,0	26,4
Obreros No Cualificados	30,5	34,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Considerando de forma conjunta el empleo femenino por categorías profesionales y rama de actividad, los colectivos de mujeres que tienen mayor importancia relativa en el empleo femenino total son, por este orden, los siguientes:

- a) El personal técnico de las ramas de educación y sanidad (17,0% del total del empleo femenino).
- b) Las obreras cualificadas de las ramas de comercio, hostelería y reparaciones –dependientas, camareras, etc. – (14,1%).
- c) El personal directivo o cuadros superiores de la rama de comercio, hostelería y reparaciones (7,6%).
- d) Las empleadas administrativas de los servicios comerciales generales (5,9%).
- e) Las obreras cualificadas de las ramas de educación y sanidad (4,9%).
- f) Las obreras no cualificadas de los servicios comerciales (4,6%).

A nivel territorial, en el tejido empresarial de las tres provincias las mujeres aparecen representadas en una proporción similar, siendo Bizkaia la que presenta una mayor presencia relativa (36,4%), seguida de Gipuzkoa (35,4%) y, finalmente, Álava (34,4%). Esta circunstancia se asocia sin duda al mayor peso del sector servicios en Bizkaia.

La evolución reciente muestra un comportamiento diferenciado por territorios. Así, si el peso relativo del empleo femenino aumenta notablemente en Álava y Bizkaia (del 29,9 al 34,4% en el primer caso y del 32,2 al 36,4% en el segundo), en Gipuzkoa se observa una tendencia a la estabilización del peso relativo del empleo femenino (35% en 1996 y 35,4% en el año 2000). Gipuzkoa, que reflejaba en 1996 una posición de muy superior penetración relativa del empleo femenino, se ve así prácticamente igualada por Álava y superada por Bizkaia, lo que puede asociarse a la más favorable dinámica industrial de Gipuzkoa en los últimos cuatro años.

Cuadro 2.6.  
**Peso relativo del empleo femenino según Territorio Histórico (%)**

	1996	2000
<b>TOTAL</b>	<b>32,8</b>	<b>35,7</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>		
Álava	29,9	34,4
Bizkaia	32,2	36,4
Gipuzkoa	35,0	35,4

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

## 2.2. La distribución del empleo por edad.

En la presente edición del CMT se ha solicitado información directa acerca de la edad de personas que ocupan los empleos actualmente ofertados por el sistema empresarial vasco, si bien distinguiendo únicamente entre trabajadores pertenecientes a colectivos menores y mayores de 35 años. De los datos obtenidos se deduce que el 36,4% del empleo de la CAE corresponde en la actualidad a personas con una edad inferior a los 35 años, contando el 63,6% restante una edad igual o superior a los 35 años. Esta proporción es muy inferior al 44,4% que representaba en 1999 la población menor de 35 años en el conjunto de las personas en edad potencialmente activa.

El nivel de introducción de población joven en los empleos resulta muy similar en los diferentes sectores de actividad. En la industria, los trabajadores de menos de 35 años suponen el 36,8%, alcanzando este colectivo al 36,3% en la rama de servicios y al 35,7% en la construcción.

Una aproximación más detallada por ramas de actividad muestra una serie de ámbitos laborales en los que la proporción de empleo joven –inferior a los 35 años– resulta significativamente más reducida que la correspondiente al conjunto de la CAE. Esto ocurre en la industria energética, transporte y comunicaciones y educación y sanidad, ramas en las que el peso de los menores de 35 años se sitúa en torno al 30%. El peso de este colectivo tiende, en cambio, a aumentar en las ramas más expansivas en materia de empleo, como la industria metálica (38,5%), los otros servicios (40,9%) o los servicios comerciales generales (42,2%).

Cuadro 2.7.

**Distribución del empleo por edad según sector de actividad (% h.)**

	Intervalo Edad	
	≥ 35 años	< 35 años
<b>TOTAL</b>	<b>63,6</b>	<b>36,4</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>		
Industria	63,2	36,8
Construcción	64,3	35,7
Servicios	63,7	36,3
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>		
Ind. Energía y Similares	69,5	30,5
Ind. Metálica	61,5	38,5
Ind. Manufacturera	63,5	36,5
Construcción	64,3	35,7
Comercio, hostel. y rep.	62,4	37,6
Transporte y comunic.	71,2	28,8
Servicios Comerciales	57,8	42,2
Educación-Sanidad	69,0	31,0
Otros Servicios. Admon.	59,1	40,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

El tipo de establecimiento también introduce diferencias de importancia. Así, en los establecimientos de la economía social se detecta una estructura por edades notablemente más joven, con un 42,5% de los empleados menor de 35 años. En el resto de empresas del sector privado este porcentaje se sitúa en el 37,1%, bajando al 27% entre las empresas públicas.

Cuadro 2.8.

**Distribución del empleo por edad según tipo de establecimiento (%.h.)**

	Intervalo Edad	
	≥ 35 años	< 35 años
<b>TOTAL</b>	<b>63,6</b>	<b>36,4</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>		
Públicas	73,0	27,0
Economía Social	57,5	42,5
Resto Empresas	62,9	37,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

La variable “tamaño del establecimiento” también resulta significativa. Con la excepción de los establecimientos con menos de 3 empleos, donde de hecho se observa el nivel más bajo de todos (26,9%), en general tiende a observarse una mayor presencia de personas jóvenes, menores de 35 años, conforme desciende el tamaño los centros, con puntas máximas, superiores al 40%, en los centros de 3 a 49 empleos. Entre los de 50 a 499 empleos, la proporción oscila entre el 35 y 40%, cayendo a alrededor del 30% en los establecimientos con más de 500 trabajadores.

Cuadro 2.9.  
**Distribución del empleo por edad según tamaño del establecimiento (%.h.)**

	Intervalo Edad	
	≥ 35 años	< 35 años
<b>TOTAL</b>	<b>63,6</b>	<b>36,4</b>
<b>ESTRATO EMPLEO</b>		
Menos de 3 empleos	73,1	26,9
De 3 a 9 empleos	58,2	41,8
De 10 a 49 empleos	58,0	42,0
De 50 a 99 empleos	61,2	38,8
De 100 a 249 empleos	63,3	36,7
De 250 a 499 empleos	61,0	39,0
De 500 a 999 empleos	69,1	30,9
De 1000 en adelante	71,0	29,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En cambio, los datos por Territorio Histórico no muestran diferencias especialmente significativas, siendo Álava el territorio en el que el empleo joven presenta una mayor importancia relativa (38,2%). En Gipuzkoa el peso relativo de este colectivo se sitúa en el 36,6% y en Bizkaia en el 35,7%.

### 2.3. La estructura profesional del empleo.

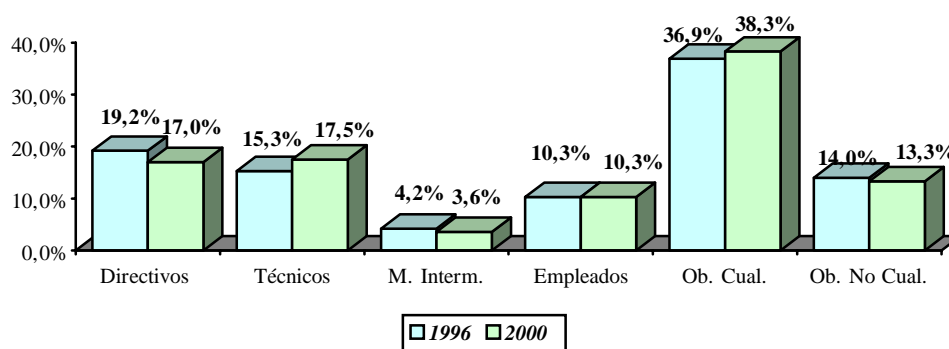
#### 2.3.1 Análisis general

La estructura profesional en el conjunto de establecimientos de la CAE mantiene los mismos rasgos generales que en 1996, resaltando su carácter piramidal. De esta forma, el colectivo de obreros (cualificados y no cualificados) agrupa al 51,6% del conjunto del empleo (seis décimas por encima del 51% observado en 1996). A este colectivo puede añadirse el de empleados administrativos, un 10,3% del total de empleos en el año 2000.

En comparación con 1996, se observa sin embargo un cierto reajuste interno en la base de la pirámide. Así, los obreros cualificados han experimentado un cierto incremento de su importancia relativa (38,3% en el año 2000, por encima del 36,9% de 1996), mientras que los no cualificados han visto reducido su peso específico (del 14,0% al 13,3%). El colectivo de administrativos, por su parte, mantiene la posición existente en 1996.

En la parte alta de la organización económica, los técnicos y directivos representan un 34,5% del empleo total, la misma proporción que en 1996. Sin embargo, se produce una redistribución en beneficio del grupo de técnicos, cuyo peso en el empleo pasa del 15,3% al 17,5% (el de los directivos cae del 19,2 al 17%). El colectivo de mandos intermedios recoge, por su parte, al 3,6% de los empleos, por debajo del 4,2% observado en 1996.

Gráfico 5.  
Evolución del empleo por categoría profesional (1996-2000)



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

En líneas generales, por tanto, la favorable evolución reciente del empleo se traduce sobre todo en el aumento de los colectivos de técnicos y obreros cualificados, grupos que en conjunto pasan de representar un 52,2% del empleo en 1996 al 55,8% actual. Estas dos son efectivamente las categorías que más ven crecer su empleo en los últimos años: 33,2% en el caso de los técnicos y 20,9% en el de los obreros cualificados. El incremento es del 15,7% en el caso de los administrativos y del 11,1% en los obreros no cualificados, bajando al 3% entre directivos y teniendo incluso una dimensión negativa (-0,9%) en los mandos intermedios.

En términos absolutos, sin embargo, dentro las categorías con evolución positiva del empleo (excluyendo por tanto a los mandos intermedios), se comprueba que un 46,6% del aumento neto de empleo entre 1996 y el año 2000 corresponde a los obreros cualificados, por encima del 30,8% de los técnicos. Los administrativos representan un 9,8%, los obreros no cualificados un 9,3% y los directivos un 3,4%. En definitiva, un 77,4% del crecimiento neto del empleo experimentado en los últimos cuatro años corresponde al colectivo de obreros cualificados y técnicos.



Cuadro 2.10.  
**Empleos por categoría profesional**

EMPLEO	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	
<b>TOTAL</b>	<b>639.592</b>	<b>100,0</b>	<b>745.121</b>	<b>100,0</b>	<b>16,5</b>
<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>					
Directivos	122.933	19,2	126.578	17,0	3,0
Técnicos	98.116	15,3	130.686	17,5	33,2
Mandos Intermedios	26.862	4,2	26.618	3,6	-0,9
Administrativos	66.155	10,3	76.546	10,3	15,7
Obreros Cualificados	236.302	36,9	285.583	38,3	20,9
Obreros No Cualificados	89.224	14,0	99.111	13,3	11,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

### 2.3.2. Análisis profesional por ramas de actividad.

Las características del sistema ocupacional resultan muy diferentes si nos aproximamos al mismo desde una perspectiva sectorial. El análisis sectorial de las diversas categorías profesionales muestra en efecto una estructura significativamente diferenciada.

Así, mientras en la industria y la construcción el colectivo de obreros se sitúa en torno al 70% del empleo sectorial (cerca del 80% si añadimos a los empleados administrativos), en el sector servicios apenas alcanza el 40% (50% si incluimos a los administrativos). Otro rasgo diferencial es el peso relativo de los obreros no cualificados que tiene una muy superior incidencia en la industria (22,1%), en comparación con la construcción (9,2%) y el sector servicios (9,5%).

Estas diferencias sectoriales son aún más llamativas si se las analiza a nivel de ramas de actividad:

#### La industria

Como hemos podido observar, las ramas de la Industria muestran una estructura piramidal más perfilada que el resto de ramas y sectores. De este modo, la base de la estructura profesional compuesta por las categorías bajas y medio-bajas (obreros y empleados) tiene una mayor dimensión, situada entre un mínimo cercano al 76% en la industria energética y la metálica y un máximo del 80,4% en la industria manufacturera.

Resulta especialmente significativa la importancia del colectivo de obreros no cualificados en la industria, situado entre el 20% y el 25% en las tres ramas industriales frente a una media general del 13,3%. La mayoría de los empleos de esta categoría se concentran, de hecho, en la industria, un 50,5% en concreto. La industria recoge también una proporción significativa del conjunto de obreros cualificados en la economía vasca (un 37,6% del total).

Por su parte, las categorías de mayor nivel como la de los directivos o la de técnicos no superan normalmente el 10% del conjunto del empleo en cada una de las ramas industriales, en buena medida debido al mayor tamaño de estos establecimientos empresariales y su diversificación profesional. En cambio, los mandos intermedios, categoría asociada en mayor medida a empresas de una cierta dimensión, disponen de una mayor presencia relativa en estas ramas industriales. De hecho, el 46,6% del conjunto de mandos intermedios de la CAE está empleado en la Industria.

### **La construcción**

El perfil del sector de la construcción se asemeja a las ramas industriales en cuanto al importante peso relativo de las categorías bajas y medio-bajas. De esta forma, los obreros suponen el 74% del conjunto del empleo, proporción que sube al 81,6% al tomar en consideración al colectivo de empleados.

La diferencia más llamativa con las ramas industriales consiste en la menor importancia relativa de los obreros no cualificados en el sector de la Construcción, que suponen el 9,2% del empleo sectorial. Hay que señalar, no obstante, que esta diferencia se asocia sobre todo a las formas de clasificación estadística, más propicias a definir a una parte del colectivo de obreros de la construcción como personal cualificado que lo aplicado en la industria.

Debe destacarse que, teniendo en cuenta conjuntamente a la industria y a la construcción, estos dos sectores incluyen a la mayoría de los obreros no cualificados (55,9% del empleo total), obreros cualificados (50,7%) y mandos intermedios (54,3%).

### **Los servicios**

El sector servicios en su conjunto se caracteriza por el hecho de que las categorías medias y medio-altas disponen de un peso relativo en el empleo notablemente superior al que se da en el resto de los sectores económicos. Sin embargo, se aprecian diferencias significativas entre las diversas ramas de actividad.

A diferencia de lo que sucede con otras ramas del sector servicios, las de **transportes y comunicaciones** y **otros servicios** presentan un perfil de su estructura profesional que se aproxima más al de las ramas industriales, sobre todo por el carácter dominante del colectivo de obreros.

Así, en transportes y comunicaciones los obreros suponen el 65,2% del total del empleo (58,7% los cualificados y 6,5% los no cualificados), mientras los empleados administrativos alcanzan el 16,4% del empleo de la rama. La presencia de mandos intermedios, técnicos y directivos resulta porcentualmente reducida (inferior al 9% en todos los casos).

Por su parte, dentro de la rama de los otros servicios el colectivo de obreros alcanza el 55% del empleo total, al que hay que añadir un 10,6% de administrativos. En las categorías profesionales de un nivel superior resalta, sin embargo, el peso específico de los directivos, con un 20,4% del empleo de la rama.

En la rama de **educación y sanidad**, en cambio, el personal técnico resulta claramente mayoritario (59,8%), doblando el peso relativo del colectivo de categorías profesionales bajas (obreros y empleados administrativos), que apenas alcanza el 28,2% del empleo total. El peso de estas ramas en el empleo técnico resulta, de hecho, decisiva, desarrollando su actividad en estas áreas aproximadamente uno de cada dos personas con algún empleo de categoría técnica en el conjunto de la CAE para las ramas analizadas en el CMT (52,1% en concreto).

Los **servicios comerciales generales** también destacan por un peso muy importante de personal de categorías altas, si bien en este caso es mayor la proporción de personal directivo (26,3% del total del empleo frente a un 22,1% de técnicos). Las categorías profesionales más bajas suponen el 48,0% del empleo de la rama, destacando la importancia relativa de los empleados administrativos (22,9% del empleo de la rama). Un 30% del colectivo total de este tipo de profesionales en el conjunto del tejido económico de la CAE está empleado en esta rama de actividad, debiendo destacarse igualmente la importancia de la rama dentro del conjunto de directivos (20,8%).

Finalmente, dentro de la rama de **comercio, hostelería y reparaciones** destaca el notable peso relativo de los directivos (32,0%) y de los obreros cualificados (45,1%) frente a la escasa presencia de técnicos y mandos Intermedios (6,8% y 2,6%, respectivamente). En las dos primeras categorías señaladas, este grupo de ramas de actividad tiene gran incidencia en el empleo total, recogiendo en concreto un 42,4% del empleo directivo y un 26,5% del empleo correspondiente a obreros cualificados.

El peso del colectivo directivo se debe, en buena medida, a la reducida dimensión de los establecimientos empresariales de esta rama, siendo buena parte de los mismos autónomos al frente de establecimientos con menos de 3 empleos.

### **Aproximación general**

Teniendo en cuenta el conjunto de datos aportados, podemos destacar la existencia en la industria de un modelo profesional dominado por las diversas categorías de obreros (que recoge normalmente más de las dos terceras partes del empleo) y con una importancia decisiva del trabajo menos cualificado (entre un 20 y un 25% del empleo).

Aunque con una menor presencia de obreros no cualificados (en torno al 10% del empleo), este modelo puede aplicarse en gran medida a las ramas de transportes y comunicaciones (65,2% de obreros) y a la de la construcción (74%). También resulta similar la situación de los otros servicios (55% de obreros en el conjunto del empleo), aunque en este caso con un fuerte peso relativo de directivos y autónomos (20,4%).

En la rama de comercio, hostelería y reparaciones, el fuerte peso del personal directivo y autónomo (32%) encubre una realidad también propensa al trabajo con cualificación media o baja, como indica el 45,1% de obreros cualificados y el 7,1% de no cualificados. En este caso, en efecto, muchos directivos son en realidad trabajadores cualificados que han dado el paso de crear su propia empresa.

El sector de servicios comerciales generales se sitúa en el polo claramente opuesto, con una participación relativa muy fuerte tanto de personal directivo y técnico (26,3% y 22,1%, respectivamente) como de mandos intermedios y personal administrativo (26,6% en conjunto). En conjunto, el 75% del empleo se produce en categorías de personas que no pueden ser definidas como obreras. Aunque no se incluye en este estudio, la Administración responde en buena medida a este esquema, también con un 75% de personal no obrero (aunque con un peso menor de técnicos y directivos que en los servicios comerciales generales).

La educación-sanidad acentúa esta tendencia, con un 79,1% del empleo en categorías no obreras. En este caso, sin embargo, el rasgo determinante es el peso del personal técnico (59,8% del empleo total).

Cuadro 2.11.  
**Distribución del empleo por categoría profesional según sector y rama de Actividad (% h.)**

	Categoría Profesional					
	Directivos	Técnicos	Mandos Intermed.	Empleados	Obreros Cualific.	Obrer. Cualific.
<b>TOTAL</b>	<b>17,0</b>	<b>17,5</b>	<b>3,6</b>	<b>10,3</b>	<b>38,3</b>	<b>13,3</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>						
Industria	7,8	8,9	5,5	8,4	47,3	22,1
Construcción	10,3	4,5	3,6	7,6	64,8	9,2
Servicios	22,3	23,4	2,6	11,5	30,6	9,5
<b>RAMA ACTIVIDAD</b>						
Ind.Energía y sim.	7,2	8,4	8,2	12,0	38,7	25,5
Ind. Metálica	7,1	10,8	5,1	7,7	48,5	20,7
Ind. Manufacturera	9,5	5,3	4,7	7,8	49,4	23,2
Construcción	10,3	4,5	3,6	7,6	64,8	9,2
Com., Host. y rep.	32,0	6,8	2,6	6,4	45,1	7,1
Transp. y comunic.	8,8	5,5	4,0	16,4	58,7	6,5
Serv. Comerciales	26,3	22,1	3,7	22,9	8,7	16,4
Educación-Sanidad	10,8	59,8	1,2	7,3	14,7	6,2
Otros Serv.-Admón	20,4	11,2	2,9	10,6	38,0	17,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Las tendencias recientes por rama de actividad y categoría ocupacional tienden en general a reflejar una mayor especialización de los empleos, observándose un aumento de la cualificación entre los grupos de nivel bajo (mayor peso relativo de los obreros cualificados) y el incremento del peso relativo de los técnicos. De hecho, como hemos podido comprobar, es efectivamente en estas categorías de empleo donde se producen los mayores incrementos en el peso relativo correspondiente en el empleo entre 1996 y el año 2000.

Considerando la evolución por ramas de actividad y categoría profesional, para aquellos grupos con una evolución favorable de la ocupación en los últimos años, se constata que la mayor creación neta de empleo se ha producido en las siguientes áreas:

- \* Obreros cualificados de la industria y la construcción (18,2% del empleo neto creado en grupos con crecimiento neto del empleo).
- \* Obreros cualificados de las ramas de comercio, hostelería y reparaciones (13%).
- \* Técnicos de las ramas de educación y sanidad (12,3%).
- \* Técnicos de otras áreas del sector servicios, fundamentalmente comercio, hostelería y reparaciones y servicios comerciales generales (11%).
- \* Obreros cualificados de la rama de transportes y comunicaciones (6,1%).
- \* Directivos de los servicios comerciales (5,5%).

En conjunto, el 66,1% de la creación de nuevos empleos netos, en grupos con crecimiento del empleo, se produce entre los colectivos señalados.

En cuanto a las caídas de empleo, entre los grupos afectados, un 59,5% corresponde a directivos de las ramas de comercio, hostelería y reparaciones y de transportes y comunicaciones.

### **2.3.3. Análisis profesional según la dimensión de los establecimientos empresariales.**

La toma en consideración del tamaño de los establecimientos aporta una visión más detallada respecto a la distribución de las categorías profesionales. El rasgo más destacable se asocia al perfil netamente diferenciado de la estructura ocupacional en las empresas más pequeñas en comparación con las de mayor dimensión.

De este modo, en las empresas de menor dimensión (menos de 3 empleos) resalta el notable peso relativo de la categoría más elevada, los directivos, que suponen el 42,7% del empleo de este colectivo de empresas. En realidad, en este tipo de empresas el perfil de los directivos está asociado en gran medida con el régimen de autónomos, especialmente dentro del sector del comercio, hostelería y reparaciones. Conforme se incrementa el tamaño de las empresas, el peso relativo de este colectivo va decreciendo hasta situarse por debajo del 2% del empleo en las empresas de mayor tamaño (más de 1.000 empleos).

En las grandes empresas, en cambio, resulta significativa la mayor presencia relativa de los obreros no cualificados, categoría que no hace sino crecer conforme se incrementa el tamaño del establecimiento empresarial. Así, de un 1,6% del empleo en los establecimientos con menos de 3 empleos pasa a representar un 27,9% en los centros con más de 1000 trabajadores.

De forma más detallada, el análisis del cuadro 2.12. muestra los siguientes rasgos principales para los distintos tipos de centros en función de su tamaño:

En los **establecimientos de menor dimensión** (menos de 10 empleos) destaca el peso dominante de directivos y obreros cualificados. El primer grupo supone un 42,7% del empleo en los establecimientos con menos de 3 empleos y un 20,6% de los de 3 a 9 empleos. En conjunto, un 76,7% del total de directivos de la CAE se encuentran en estos tipos de establecimientos<sup>5</sup>. A pesar de su importancia, esta cifra se sitúa por debajo de la correspondiente a 1996 (82,4%). En cuanto a los obreros cualificados, su peso relativo es superior al 40% del empleo (mientras los no cualificados apenas tienen presencia en los mismos).

Las dos categorías señaladas representan un 84,8% del empleo en centros con menos de 3 empleados y un 64,6% de los de 3 a 9 empleos, proporción inferior al 50% en los establecimientos con más de 10 empleos.

En los **establecimientos de tamaño intermedio (de 10 a 99 empleos)** resulta destacable la mayor importancia relativa de los técnicos, mandos intermedios y administrativos. En estos establecimientos, de hecho, desempeñan su actividad el 44,3% del total de los técnicos empleados en la CAE, el 45,5% de los mandos intermedios y el 39,1% de los empleados administrativos<sup>6</sup>. La proporción del empleo correspondiente a estas categorías en el empleo total oscila en este tipo de establecimientos entre el 37 y 42%, una proporción similar o incluso superior a la que representa el segundo grupo en importancia, el de obreros cualificados (con un impacto relativo situado entre el 31 y 38%).

En conjunto, las categorías señaladas suponen alrededor del 75% del empleo en estos establecimientos de pequeño y mediano tamaño, situándose la proporción de directivos por debajo del 10% y la de obreros no cualificados por debajo del 20%.

Finalmente, los **establecimientos de mayor dimensión (más de 100 empleos)** se caracterizan sobre todo por la presencia de un importante colectivo de obreros, tanto cualificados como no cualificados. La proporción de estas dos categorías representa normalmente alrededor del 60% del empleo, salvo en los establecimientos con más de 1000 empleos, donde baja al 54%, cifra todavía superior a la media vasca.

Resulta igualmente notable el peso de en estos establecimientos de los obreros no cualificados, especialmente entre los establecimientos de más de 1000 empleos (donde incluso superan en presencia a los obreros cualificados). El 48,6% de los obreros no cualificados de la CAE están empleados en estos establecimientos, cifra que se sitúa muy por encima del peso relativo del empleo total de dichos establecimientos sobre el conjunto de la CAE (26,1%).

---

<sup>5</sup> Porcentaje que resulta notablemente elevado si se tiene en cuenta que el conjunto del empleo total correspondiente a estos establecimientos asciende al 39,7% del empleo de la CAE.

<sup>6</sup> Estos porcentajes se sitúan por encima del empleo total correspondiente a estos establecimientos sobre el conjunto del empleo de la CAE (34,1%).

Estos establecimientos presentan una mayor presencia relativa de las categorías medias y medias altas que el promedio de la CAE, aunque de forma menos notoria que en el caso de los establecimientos de dimensión intermedia, excepción hecha de los establecimientos de más de 1000 empleos donde destaca sobremanera el peso del personal técnico (35,1%).

Cuadro 2.12.  
**Distribución del empleo por categoría profesional según tamaño del establecimiento (%h.)**

	Categoría Profesional					
	Directivos	Técnicos	Mandos Intermed.	Empleados	Obreros Cualific.	Obrer. No Cualific.
<b>TOTAL</b>	<b>17,0</b>	<b>17,5</b>	<b>3,6</b>	<b>10,3</b>	<b>38,3</b>	<b>13,3</b>
<b>TAMAÑO</b>						
Menos de 3	42,7	7,3	0,5	5,9	42,1	1,6
De 3 a 9	20,6	11,6	3,0	14,4	44,0	6,4
De 10 a 49	9,2	20,9	4,7	12,5	38,5	14,1
De 50 a 99	6,9	27,9	4,7	9,5	31,1	19,9
De 100 a 249	5,0	22,9	5,3	9,2	37,1	20,5
De 250 a 499	4,4	18,9	4,6	10,2	34,9	27,0
De 500 a 999	4,3	13,6	9,0	12,2	35,3	25,7
Más de 1.000	1,9	35,1	2,7	6,3	26,1	27,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

#### 2.3.4. Análisis profesional según la tipología del establecimiento.

También resulta de gran importancia la constatación de la asociación entre forma jurídica de la empresa y tipo de empleo.

A este respecto, los establecimientos encuadrados dentro del sector público presentan una estructura ocupacional notablemente diferenciada del conjunto del tejido empresarial de la CAE. Así, el colectivo de técnicos supone el 64,8% del empleo del sector público<sup>7</sup>, presentando el resto de categorías un peso relativo respecto al empleo del sector que se sitúa en todos los casos por debajo del promedio de la CAE, especialmente en el caso de los obreros y los directivos. La proporción de empleo técnico aumenta sustancialmente, además, en los últimos cuatro años, pasando del 55,7% de 1996 al 64,8% actual. Obviamente, todos estos elementos se asocian en buena medida a la evolución reciente de las ramas de educación y sanidad, componente esencial de la parte del sector público analizado en este apartado.

<sup>7</sup>

El peso relativo de estos técnicos sobre el total de técnicos de la CAE se sitúa en el 39,3%, porcentaje muy considerable si se tiene en cuenta que el empleo en estos establecimientos asciende únicamente al 10,6% del conjunto del empleo de la CAE

El sector de la economía social<sup>8</sup> destaca, por su parte, por la elevada presencia de obreros, un 61,4% del total, proporción superior al 54,9% del sector privado en sentido estricto y, desde luego, al 19,9% del sector público. La mayor proporción de obreros en la economía social se asocia en parte a la mayor presencia de los obreros no cualificados (17,6% frente a 13,8% en el sector privado), aumentando en cambio la incidencia de los directivos en el sector privado en sentido estricto (19,2% frente a 9,1% en la economía social y 5% en el sector público). De hecho, el 93,3% de los directivos de la CAE desarrollan su actividad profesional en el sector estrictamente privado de la economía<sup>9</sup>

Cuadro 2.13.  
**Distribución del empleo por categoría profesional según la tipología del establecimiento (%h.)**

	Categoría Profesional					
	Directivos	Técnicos	Mandos Intermed.	Empleados	Obreros Cualific.	Obrer. No Cualific.
<b>TOTAL</b>	<b>17,0</b>	<b>17,5</b>	<b>3,6</b>	<b>10,3</b>	<b>38,3</b>	<b>13,3</b>
<b>TIPO ESTABL.</b>						
Públicas	5,0	64,8	1,6	8,8	13,0	6,9
Economía Social	9,1	16,8	4,6	8,1	43,8	17,6
Resto empresas	19,2	11,5	3,7	10,6	41,1	13,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### 2.3.5. El perfil territorial de la estructura profesional

En el ámbito de los Territorios Históricos, dentro de una tendencia globalmente similar, pueden observarse algunas ligeras diferencias en la estructura profesional del empleo entre Bizkaia y el resto de Territorios Histórico. Así, Bizkaia destaca por una mayor incidencia de los colectivos de directivos, técnicos y empleados, que representan en conjunto un 48,3% del empleo por 41,8% en Gipuzkoa y 40% en Álava.

Los demás Territorios Históricos, en cambio, tienen una incidencia mayor de obreros (56,4% en Álava y 54,8% en Gipuzkoa frente al 48% de Bizkaia). La presencia de obreros no cualificados es particularmente elevada en Álava, con un 20,4% frente al 13,5% de Gipuzkoa y el 11% de Bizkaia.

En relación con 1996, los cambios más llamativos hacen referencia al incremento porcentual de obreros cualificados en Gipuzkoa (del 37,5% al 41,3% del total de empleo) y de no cualificados en Álava (del 16,6 al 20,4%).

Lógicamente, las tendencias señaladas se asocian al mayor peso de la gran industria en Álava frente al mayor papel relativo de las pequeñas y muy pequeñas entidades de servicios en Bizkaia y Gipuzkoa así como, en términos sectoriales, a la mayor incidencia relativa del empleo de servicios en Bizkaia.

En lo que se refiere al análisis comarcal, pueden observarse diferencias de mayor relevancia asociadas a la tipología del tejido productivo local. Así, por ejemplo,

<sup>8</sup> Cooperativas, Sociedades Anónimas Laborales y Sociedades Limitadas Laborales.

<sup>9</sup> Hay que tener en cuenta que el empleo en estos establecimientos supone el 82,6% del empleo de la CAE.



podemos destacar una serie de comarcas en las que la presencia del colectivo de obreros resulta no sólo dominante sino que llega incluso a determinar cifras cercanas al 60% del empleo. Se trata de las comarcas más industriales de Euskadi, entre las que se encuentran la comarca alavesa de Ayala, la vizcaína de Duranguesado y las guipuzcoanas de Tolosa-Goierry y Alto Deba.

Otras comarcas con fuerte penetración industrial reflejan también un peso dominante del colectivo de obreros, aunque sin llegar a los niveles señalados, situándose la proporción entre el 50 y el 55%. En esta situación se encuentran las comarcas de Gasteiz, Margen Izquierda, Bizkaia Costa, Donostialdea y Bajo Deba.

En realidad, el carácter dominante de la población no obrera en la estructura del empleo sólo cabe encontrarla en las comarcas vizcaínas de Bilbao y Margen Derecha, comarcas en las que los colectivos de directivos, técnicos y empleados representan, respectivamente, un 55,6 y un 51,4%, más de 7 puntos por encima de lo que se da en la comarca siguiente con mayor incidencia de estas categorías profesionales, la de Donostialdea (44,2%).

Cuadro 2.14.  
Distribución del empleo por categoría profesional  
según Territorio Histórico y Comarca (%h.)

	Distribución Profesional					
	Directivos	Técnicos	Mandos Intermed.	Empleados	Obreros Cualific.	Obrer. No Cualific.
<b>TOTAL</b>	<b>17,0</b>	<b>17,5</b>	<b>3,6</b>	<b>10,3</b>	<b>38,3</b>	<b>13,3</b>
<b>TERRITORIO</b>						
Alava	15,0	15,5	3,7	9,5	36,0	20,4
Bizkaia	18,1	19,2	3,7	11,0	37,0	11,0
Gipuzkoa	16,2	16,0	3,4	9,6	41,3	13,5
<b>COMARCA</b>						
Gasteiz	15,7	15,8	3,4	9,7	35,6	19,8
Ayala	11,1	13,6	5,0	8,5	38,4	23,4
Margen Derecha	20,2	20,2	3,5	11,0	34,8	10,3
Bilbao	20,0	21,1	3,8	14,5	30,2	10,3
Margen Izquierda	15,0	20,2	3,3	7,6	43,0	10,7
Bizkaia Costa	20,1	12,4	*4,2	11,0	40,8	11,4
Duranguesado	14,3	14,6	3,8	6,6	45,9	14,8
Donostialdea	16,7	16,8	3,3	10,7	40,6	11,9
Tolosa-Goierry	17,3	12,9	3,2	6,8	48,5	11,3
Alto Deba	12,9	15,7	4,0	7,4	36,9	23,1
Bajo Deba	15,6	15,4	3,4	9,6	40,4	15,7

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

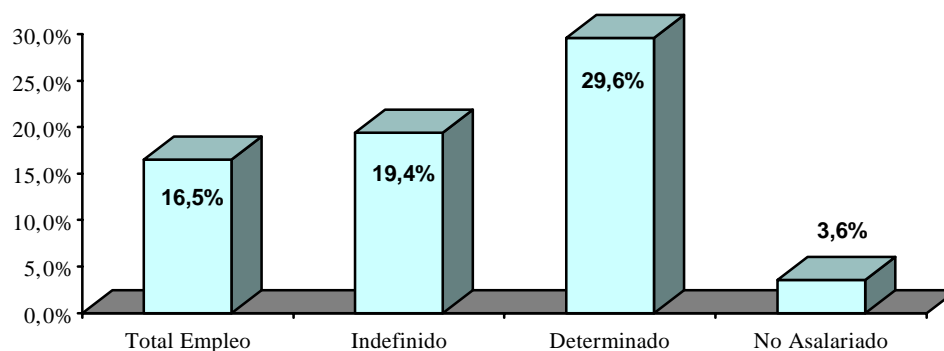
## 2.4. Las relaciones contractuales en el tejido empresarial vasco.

Como es obvio, resulta de gran importancia el tipo de relación contractual con la empresa de los distintos empleos actualmente existentes en la economía vasca.

A este respecto, el dato a priori más llamativo es el fuerte crecimiento del empleo asalariado eventual en los últimos años. El número de empleos con estas características experimenta un crecimiento espectacular entre 1996 y 2000, con un incremento del 29,6% respecto a las cifras de 1996. Sin embargo, hay que destacar que la contratación indefinida también ha crecido por encima de la media entre 1996 y 2000, situándose este incremento en el 19,4%. Esta favorable evolución general sólo ha tenido un sentido diferente en el caso de empleo no asalariado que apenas aumenta en el periodo en un 3,6%.

Por tanto, en un ciclo de fuerte crecimiento del empleo, como el observado en este período, el incremento del empleo asalariado ha constituido su fuente principal, experimentando en cambio un crecimiento muy reducido el empleo no asalariado.

Gráfico 6.  
**Crecimiento del Empleo según Tipo de Relación Contractual (1996-2000)**

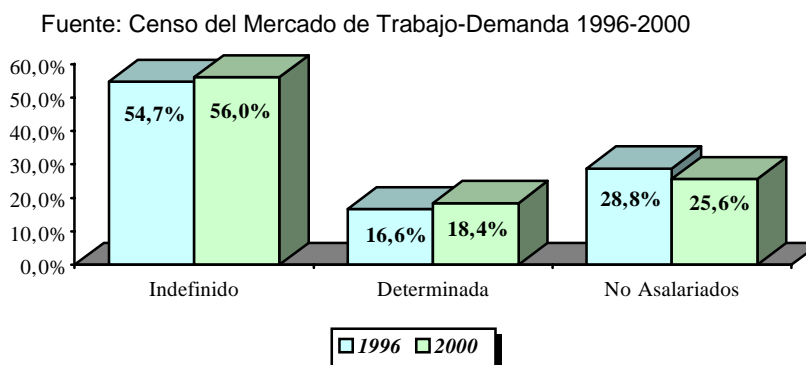


Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Como consecuencia de la evolución señalada, respecto a 1996 se consolida la tendencia al crecimiento de la importancia relativa de la contratación eventual, cuya incidencia pasa del 16,6% de dicho año al 18,4% del año 2000. Sin embargo, el dato más novedoso es que se recupera la proporción de empleos con contratos indefinidos, que pasa del 54,7 al 56%, rompiendo con ello la tendencia observada entre 1989 y 1996<sup>10</sup>. El empleo no asalariado, en cambio, ve reducirse considerablemente su peso relativo en el empleo de la CAE – del 28,8 al 25,6%-.

<sup>10</sup> Entre 1989 y 1996, la caída del empleo asalariado con contrato indefinido fue muy notable, pasando de representar el 72,9% del empleo total, al 54,7% en 1996, mientras que el empleo eventual pasaba del 10,5% en 1989 al 16,5% en 1996.

**Gráfico 7.**  
**Evolución del Peso Relativo de cada Tipo de Relación Contractual sobre el Empleo Total (1996-2000)**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

En realidad, los datos presentados hasta ahora ocultan el sentido de la evolución real. En ese sentido, al tratarse el grupo de empleos eventuales un colectivo minoritario, el sentido de su crecimiento puede ocultar una evolución cuantitativamente más favorable de un grupo mayoritario, como el de los empleos indefinidos. De hecho, en términos estrictamente cuantitativos, se observa que la mayor parte del crecimiento del empleo neto observado corresponde a empleos indefinidos (64,1% del total de nuevos empleos netos creados por 29,7% de los asalariados eventuales y apenas un 6,2% de no asalariados).

Cuadro 2.15.  
**Empleos por tipo de relación contractual**

EMPLEO	1996		2000		1996/ 2000
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	
<b>TOTAL</b>	<b>639.592</b>	<b>100,0</b>	<b>745.121</b>	<b>100,0</b>	<b>16,5</b>
<b>TIPO DE CONTRATO</b>					
Indefinido	349.623	54,7	417.282	56,0	19,4
Determinado	105.878	16,6	137.216	18,4	29,6
No asalariado	184.091	28,8	190.624	25,6	3,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

El peso del empleo indefinido resulta muy diferente en cada sector de actividad. Su nivel más alto se registra en la industria, con un 68,3% de empleos indefinidos (67% en 1996). La proporción baja sustancialmente en los servicios, si bien sigue resultando mayoritario este tipo de empleo (52,7%, claramente por encima del 50,7% de 1996). En la construcción, en cambio, este tipo de empleo presenta una importancia secundaria (34,1%), incluso inferior a la que se daba en 1996 (37,4%).

En el sector de la construcción el empleo de duración determinada o eventual tiene una relevancia significativa, afectando al 31,9% del empleo (29,8% en 1996),

muy por encima de las cifras de la industria y los servicios, situadas en el 17,2% y 17,4%, respectivamente.

Sin embargo es el empleo no asalariado el que resulta dominante en la construcción, con un 34% del empleo, por encima del 32,8% de 1996. En los otros dos sectores, en cambio, el peso de este tipo de empleo cae en los últimos años. En los servicios, pasa del 34,7 al 30,1% y en la industria del 16 al 14,3%.

Cuadro 2.16.  
**Distribución del empleo por tipo de relación contractual  
según sector de actividad (%h.)**

	Relación Contractual		
	Indefinido	Determinada	No Asalariados
<b>TOTAL</b>	<b>56,0</b>	<b>18,4</b>	<b>25,6</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>			
Industria	68,3	17,5	14,3
Construcción	34,1	31,9	34,0
Servicios	52,7	17,2	30,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

No obstante, las principales diferencias a este respecto no inciden tanto en el ámbito sectorial como en el de las diferentes ramas de actividad, detectándose a este nivel cuatro grandes tipos de situaciones diferenciadas:

- a) El peso dominante de la contratación indefinida, acompañada en algunos casos de una proporción menor pero significativa de empleo eventual, en la industria y en las ramas de sanidad y educación.

La proporción de contratación indefinida resulta dominante, incidiendo en al menos tres de cada cinco empleos, tanto en las distintas ramas industriales (64,6% en la industria metálica, 67% en la manufacturera y 84,9% en el sector energético) como, dentro del sector servicios, en las ramas de educación y sanidad (66,5%). Esta situación se asocia a un peso claramente inferior a la media vasca del empleo no asalariado (con cifras inferiores al 16%), situándose en torno a niveles del 10-20% - normalmente cercanos a las cifras medias de la CAE - el peso del empleo eventual.

- b) El papel destacado del empleo no asalariado, con predominio relativo sin embargo del empleo indefinido, en las ramas de servicios comerciales generales, transportes y comunicaciones y otros servicios.

Aunque con una intensidad menor, la proporción de contratación indefinida sigue resultando dominante en otras ramas de servicios, concretamente en transportes y comunicaciones, servicios comerciales generales y otros servicios (56,9%, 51,7% y 49,2%, respectivamente). En este caso, sin embargo, destaca ya un peso relativo sustancial en el empleo de la ocupación no asalariada (33,6, 25,3 y 28,6%).

En estas tres ramas, el peso del empleo eventual se sitúa ligeramente por encima de la media vasca, salvo en el caso de transportes y comunicaciones en el que resulta claramente inferior (9,5%).

- c) El predominio del empleo no asalariado en las ramas de comercio, hostelería y reparaciones.

El sector de comercio, hostelería y reparaciones acentúa la tendencia observada en las tres ramas de servicios señaladas al protagonismo relativo del empleo no asalariado, convirtiéndose esta situación en dominante dentro de este grupo de ramas. El empleo no asalariado representa de hecho un 44,8% del empleo total del sector de comercio, hostelería y reparaciones por un 43,4% de empleo indefinido

Con respecto a 1996, no obstante, se observa una fuerte caída de la proporción de empleo no asalariado, situado entonces en el 50,6%. Aumenta notablemente, en cambio, la proporción de empleo indefinido, situada en 1996 en el 36,5%.

El peso del empleo eventual sigue siendo inferior en esta rama a la cifra media de la CAE (11,8%).

- d) El papel del empleo eventual y no asalariado en la construcción.

Finalmente, el sector de la construcción destaca, como ya hemos señalado, por el papel secundario del empleo indefinido (34,1%) y por la elevada proporción del empleo eventual (31,9%), la mayor por lo que respecta a ramas de actividad.

El peso del empleo no asalariado es también llamativo en este sector de actividad, 34%, sólo superado por el de la rama de comercio, hostelería y reparaciones.

Cuadro 2.17.  
Distribución del empleo por tipo de relación contractual  
según rama de actividad (%h.)

	Relación Contractual		
	Indefinida	Determinada	No Asalariados
<b>TOTAL</b>	<b>56,0</b>	<b>18,4</b>	<b>25,6</b>
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>			
Ind. Energía y similar	84,9	12,0	3,0
Ind. Metálica	64,6	19,4	16,1
Ind. Manufacturera	67,0	16,5	16,5
Construcción	34,1	31,9	34,0
Comercio, hostel. y rep.	43,4	11,8	44,8
Transporte y comunic.	56,9	9,5	33,6
Servicios Comerciales	51,7	23,1	25,3
Educación-Sanidad	66,5	21,7	11,7
Otros Servicios Admon.	49,2	22,2	28,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Analizando, desde una perspectiva cuantitativa, la distribución del crecimiento neto del empleo por tipo de contrato y rama de actividad, deben destacarse los siguientes ámbitos de concentración de este incremento del empleo:

\* Los empleos indefinidos de las ramas de comercio, hostelería y reparaciones y servicios comerciales generales (24,6% del crecimiento total del empleo – en grupos con evolución favorable).

\* Los empleos indefinidos de la industria metálica (14,5%).

\* Los empleos eventuales en los servicios comerciales generales (10,7%).

\* Los empleos indefinidos en la educación y sanidad (10,1%).

\* Los empleos eventuales en la educación y sanidad (6,7%).

\* Los empleos no asalariados en los servicios comerciales generales (4,9%).

En la parte negativa, las pérdidas netas de empleo se concentran sobre todo entre el personal no asalariado de la rama comercial y de la de otros servicios.

La incidencia de las distintas formas de relación contractual con la empresa se ve lógicamente condicionada por la forma jurídica del establecimiento. El mayor impacto de las formas de contratación indefinidas se da en las empresas públicas, donde algo más de tres de cada cuatro empleos son asalariados indefinidos (77,8%), observándose sin embargo un ligero incremento de las formas de contratación eventuales en los últimos cuatro años (de 17,4 a 21,2%)

La proporción de contratación indefinida en el sector privado baja al 56,1%, proporción sin embargo superior a la de 1996, situada en el 54,8%. También aumenta la proporción de contratación eventual, sin embargo, que pasa del 16 al 17,5%. Se reduce, en cambio, el peso relativo de los no asalariados respecto a la situación vivida en 1996 (29,2% en 1996, frente al 26,3% en 2000).

La economía social es el sector que refleja unas diferencias mayores respecto a la estructura general de la economía. En este sector, el empleo no asalariado (socios de cooperativas y sociedades laborales) asciende al 55% del empleo total, una proporción inferior al 63,5% de 1996. Entre los asalariados el empleo eventual dispone de un peso relativo considerable (24,9%) que se ha incrementado de forma significativa en comparación con 1996 (22%), si bien aumenta también sustancialmente el peso de los empleos indefinidos en el periodo (del 14,5 al 20,1%). Así, se aprecia como, en la fase de expansión coyuntural que han afrontado las empresas de la Economía Social, buena parte del incremento necesario de su capacidad productiva se ha realizado a través de la contratación de asalariados indefinidos, a pesar de ser todavía dominante la eventualidad entre los trabajadores asalariados del sector.

La incidencia de la contratación eventual sigue alcanzando de hecho su máximo nivel en la economía social (24,9% frente a 21,2% en la empresa pública y 17,5% en la empresa privada).

Cuadro 2.18.  
**Distribución del empleo por tipo de relación contractual**

<b>según tipo de establecimiento (%h.)</b>			
	Relación Contractual		
	Indefinido	Determinada	No Asalariados
<b>TOTAL</b>	<b>56,0</b>	<b>18,4</b>	<b>25,6</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>			
Públicas	77,8	21,2	1,0
Economía Social	20,1	24,9	55,0
Resto Empresas	56,1	17,5	26,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Considerando la variable tamaño del establecimiento, se aprecia la gran concentración del empleo no asalariado entre el colectivo de establecimientos de menor dimensión, con un 75,2% de no asalariados en los establecimientos con menos de 3 empleos. La proporción también es elevada en los de 3 a 9 empleos, aunque situándose ya en el 25,6%. En los demás casos, cae por debajo del 10%, salvo en los centros con 250 a 499 empleos, como consecuencia del impacto relativo entre éstos de la economía social.

La incidencia de la contratación indefinida, por su parte, tiende a ser bastante regular, con cifras en torno al 70%, en el conjunto de establecimientos de más de 10 empleos (salvo los de 250 a 499 empleos, por las razones ya señaladas). El nivel máximo se da en los centros con más de 1000 empleos, con un 74,3% de empleos con contrato indefinido. La proporción se sitúa en el 57,7% en los centros de 3 a 9 empleos bajando al 20,3% en los de menos de 3 trabajadores.

El impacto de la contratación eventual refleja una incidencia similar en los establecimientos de 10 a 999 empleos, con niveles cercanos al 25%, cayendo al 19,5% en los centros con más de 1000 trabajadores, al 16,4% en los de 3 a 9 empleos y al 4,4% en los de menos de 3.

Debe destacarse en este contexto la importancia del aumento del peso relativo de los empleos asalariados indefinidos en los centros con menos de 10 empleos en los últimos cuatro años (de 14,6 a 20,3% en el caso de los centros con menos de 3 trabajadores y de 52,9 a 57,7% en los de 3 a 9 empleos), proceso que también afecta a los establecimientos de 500 a 999 empleos, en los que el peso del empleo indefinido pasa del 63,2 al 70,4%. En este caso, sin embargo, se debe a un proceso de cambio de situaciones no asalariadas a formas de contratación indefinidas. En la práctica, en estos momentos, los centros con menos de 10 trabajadores son los que reflejan un menor nivel de inestabilidad en el empleo.

Cuadro 2.19.  
**Distribución del empleo por tipo de relación contractual  
según tamaño del establecimiento (%h.)**

	Relación Contractual		
	Indefinido	Determinada	No Asalariados
<b>TOTAL</b>	<b>56,0</b>	<b>18,4</b>	<b>25,6</b>
<b>TAMAÑO</b>			
Menos de 3 empleos	20,3	4,4	75,2
De 3 a 9 empleos	57,7	16,4	25,9
De 10 a 49 empleos	68,7	24,7	6,6
De 50 a 99 empleos	69,6	24,9	5,5
De 100 a 249 empleos	70,6	24,0	5,4
De 250 a 499 empleos	56,9	25,8	17,3
De 500 a 999 empleos	70,4	23,4	6,1
De 1000 en adelante	74,3	19,5	6,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

El análisis territorial de las formas de relación contractual presenta un perfil muy similar en lo que respecta al peso relativo de los empleos eventuales en los tres Territorios Históricos, con cifras entre el 18 y el 19%.

En este campo, la mayor diferencia hace referencia al empleo no asalariado que, como consecuencia del mayor impacto diferencial de la economía social, tiende a concentrarse de forma más notoria en Gipuzkoa (30,6% frente al 24% de Bizkaia y el 19,4% de Álava). El contrapunto es una mayor presencia del empleo indefinido en Álava, con cifras del 61,7% por 58% en Bizkaia y 50,6% en Gipuzkoa, proporciones todas ellas superiores a las de 1996 (59, 56,5 y 50,1%, respectivamente).

Cuadro 2.20.  
**Distribución del empleo por tipo de relación contractual  
según Territorio Histórico (%h.)**

	Relación Contractual		
	Indefinido	Determinada	No Asalariados
<b>TOTAL</b>	<b>56,0</b>	<b>18,4</b>	<b>25,6</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>			
Álava	61,7	18,9	19,4
Bizkaia	58,0	18,0	24,0
Gipuzkoa	50,6	18,8	30,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Finalmente, el análisis de las categorías profesionales según el tipo de contratación muestra como la eventualidad laboral resulta considerable entre los técnicos (19,3%), los obreros cualificados (20,4% de dicha categoría), y fundamentalmente, entre los trabajadores no cualificados (39,2%). Por su parte, la incidencia del empleo no asalariado resulta muy notable, como es lógico, en la categoría de los Directivos (72,7%) pero también en la de obreros cualificados (24,2%).



En cuanto al empleo indefinido, los niveles máximos corresponden a los mandos intermedios (83,6%) y a los administrativos (79,5%), resultando todavía muy altos entre los técnicos (67,9%). El nivel baja a cifras cercanas al 55% entre los distintos tipos de obreros y al 25,2% entre los directivos, la gran mayoría de ellos autónomos.

Cuadro 2.21.  
**Distribución del empleo por tipo de relación contractual  
según categoría profesional (%h.)**

	Relación Contractual		
	Indefinidos	Determinada	No Asalariados
<b>TOTAL</b>	<b>56,0</b>	<b>18,4</b>	<b>25,6</b>
<b>CAT. PROFESIONAL</b>			
Directivos	25,2	2,0	72,7
Técnicos	67,9	19,3	12,7
Mandos Intermedios	83,6	4,8	11,6
Administrativos	79,5	14,2	6,3
Obreros Cualificados	55,4	20,4	24,2
Obreros No Cualificados	55,5	39,2	5,2

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

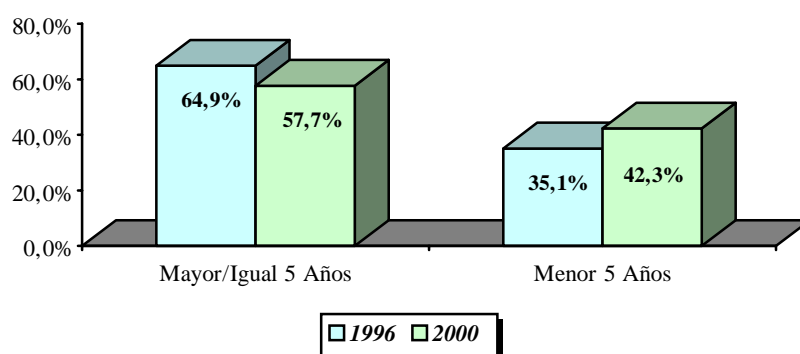
En términos cuantitativos, el crecimiento del empleo neto entre 1996 y 2000 (dentro de las categorías con una evolución positiva) se centra en las siguientes categorías:

- \* Trabajadores cualificados con empleo fijo (25,7% del aumento total).
- \* Técnicos con empleo fijo (21,5%).
- \* Obreros, cualificados o no, eventuales (19,3%).
- \* Administrativos con empleo fijo (8%).
- \* Obreros cualificados no asalariados (6,3%).
- \* Técnicos eventuales (6,2%).

## 2.5. La antigüedad o duración en el empleo.

Aunque el crecimiento de la importancia relativa del empleo eventual durante los últimos años también ha contribuido a ello, el fuerte ritmo de creación de empleo ha incidido de forma notable en la reducción de los niveles de antigüedad en el empleo en el conjunto de la CAE. Así, en el año 2000, un 42,3% de los empleos estaban ocupados con una antigüedad inferior a los 5 años frente al 35,1% observado en 1996.

Gráfico 8.  
Evolución del Peso Relativo del Empleo según su Antigüedad (1996-2000)



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

La construcción es el sector en el que el empleo con menor antigüedad tiene un mayor peso específico (50,7%), presentando la industria y los servicios porcentajes similares, cercanos al 42% del empleo.

La industria ha sido el sector en el que la importancia relativa del empleo con menor antigüedad se ha incrementado de forma más significativa (del 30,1% en 1996 al 42,1% en 2000), si bien este aumento también ha sido notable en la construcción (del 40,3 al 50,7%). Aunque también se observa el fenómeno, tiene menor impacto en el periodo en el sector servicios (del 35,1 al 41,4%).

Cuadro 2.22.  
Distribución del empleo por antigüedad en la empresa según sector de actividad (%h.)

	Antigüedad	
	≥ 5 años	< 5 años
<b>TOTAL</b>	<b>57,7</b>	<b>42,3</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>		
Industria	57,9	42,1
Construcción	49,3	50,7
Servicios	58,6	41,4

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

A nivel de ramas, además de la construcción (50,7% del empleo con antigüedad inferior a los 5 años), la mayor presencia de los empleos con menor antigüedad se da en los servicios comerciales (47,0%) y en otros servicios (45,7%), superando igualmente los niveles medios en la industria energética (42,4%), la industria metálica (43,3%) y la rama de comercio, hostelería y reparaciones (43,4%).

En cambio, transporte y comunicaciones (69,4% del empleo con una antigüedad igual o superior a los 5 años), educación y sanidad (63,2%) y la industria manufacturera (60,5%) son las ramas que disponen de unos niveles de antigüedad en el empleo superiores a los del conjunto de la economía de la CAE.

En general, estos datos reflejan una fuerte tendencia al rejuvenecimiento de la estructura del empleo en los sectores de la construcción y de la industria, particularmente en este último caso en la industria energética y metálica.

Cuadro 2.23.  
**Distribución del empleo por antigüedad en la empresa  
según rama de actividad (%h.)**

	Antigüedad	
	≥ 5 años	< 5 años
<b>TOTAL</b>	<b>57,7</b>	<b>42,3</b>
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>		
Ind. Energía y similar	57,6	42,4
Ind. Metálica	56,7	43,3
Ind. Manufacturera	60,5	39,5
Construcción	49,3	50,7
Comercio, Host. y Rep.	56,6	43,4
Transporte y Comunicaciones	69,4	30,6
Servicios Comerciales	53,0	47,0
Educación-Sanidad	63,2	36,8
Otros Servicios. Admon.	54,3	45,7

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por tipo de establecimiento, se observa que el empleo en las empresas públicas es el que tiende a resultar más estable. Un 66,4% dispone de su empleo desde hace más de 5 años frente a 56% en la economía social y 56,7% en el resto de empresas. Estos niveles resultan, en todos los casos, inferiores no obstante a los observados en 1996 (71,1, 62,4 y 65,6%, respectivamente).

Cuadro 2.24.  
**Distribución del empleo por antigüedad en la empresa  
según tipo de establecimiento (%h.)**

	Antigüedad	
	≥ 5 años	< 5 años
<b>TOTAL</b>	<b>57,7</b>	<b>42,3</b>
<b>TIPO DE ESTABLECIMIENTO</b>		
Públicas	66,4	33,6
Economía Social	56,0	44,0
Resto Empresas	56,7	43,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

La relación entre antigüedad en el empleo y tamaño del establecimiento resulta actualmente compleja. En general, la dimensión de los establecimientos está relacionada positivamente con una mayor antigüedad en el caso de los establecimientos de 3 empleos en adelante. En estos casos, se constata que la proporción de empleos con más de 5 años de duración pasa del 50,8% de los de 3 a 9 empleos al 59% de los de 100 a 250 y al 67,4% de los de más de 1000 empleos. Los establecimientos de 250 a 999 trabajadores tienen, sin embargo, niveles más bajos que los de 50 a 249 empleos.

Por lo que respecta a los establecimientos de menos de 3 empleos, el porcentaje de empleos con 5 años o más de antigüedad resulta el más elevado de todos los rangos dimensionales (68,1%). Esta proporción aumenta respecto a 1996 (65,7%), constituyendo el único caso en que se observa esta tendencia a una mayor incidencia de los empleos con más antigüedad. En los demás casos, las caídas en la proporción de empleos ocupados por más de 5 años son muy notables, particularmente en lo que se refiere a los centros de entre 10 y 999 empleos, en especial en el caso de los de 250 a 999 empleos.

En relación con los centros de más de 250 empleos, conviene recordar que han incrementado sus plantillas desde 1996 en un porcentaje notablemente superior al conjunto de los establecimientos de la CAE.

Cuadro 2.25.  
**Empleo por antigüedad en la empresa  
según tamaño del establecimiento (%h.)**

	Antigüedad	
	≥ 5 años	< 5 años
<b>TOTAL</b>	<b>57,7</b>	<b>42,3</b>
<b>TAMAÑO</b>		
Menos de 3 empleos	68,1	31,9
De 3 a 9 empleos	50,8	49,2
De 10 a 49 empleos	51,8	48,2
De 50 a 99 empleos	56,4	43,6
De 100 a 249 empleos	59,0	41,0
De 250 a 499 empleos	56,0	44,0
De 500 a 999 empleos	54,9	45,1
De 1000 en adelante	67,4	32,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En los tres Territorios Históricos el colectivo de empleos con menos de 5 años de antigüedad se ha incrementado en comparación con 1996, siendo Álava el territorio donde este aumento ha sido más pronunciado (del 31,0% en 1996 al 45,6% en 2000). Le sigue Bizkaia, donde el empleo con menos de 5 años de antigüedad pasa del 34,6% al 42,7%. En Gipuzkoa, el incremento es del 34,6 al 40,3%.

Cuadro 2.26.  
**Distribución del empleo por antigüedad en la empresa  
según Territorio Histórico (%h.)**

	Antigüedad	
	≥ 5 años	< 5 años
<b>TOTAL</b>	<b>57,7</b>	<b>42,3</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>		
Álava	54,4	45,6
Bizkaia	57,3	42,7
Gipuzkoa	59,7	40,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

## 2.6. Incidencia de la jornada a tiempo completo o parcial

El peso relativo del empleo a tiempo parcial sigue resultando muy limitado en la Comunidad Autónoma de Euskadi, alcanzando al 8,2% del empleo en la CAE. Respecto a 1996, en el que este peso relativo se situaba en el 7,7%, se aprecia un cierto incremento en la incidencia de este tipo de jornada laboral pero que no puede considerarse apreciable.

Únicamente en el sector servicios la jornada parcial tiene una importancia algo mayor, abarcando al 11,9% de los empleos, mientras que en la industria y la construcción está por debajo del 3% del empleo sectorial. Por este orden, las ramas de actividad con mayor presencia de empleo a tiempo parcial son otros servicios (16,1%), educación y sanidad (14,7%) y los servicios comerciales (13,3%).

Cuadro 2.27.  
**Distribución del empleo por duración de la jornada según sector de actividad (%h.)**

	Duración de la Jornada	
	Completa	Parcial
<b>TOTAL</b>	<b>91,8</b>	<b>8,2</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>		
Industria	97,6	2,4
Construcción	98,0	2,0
Servicios	88,1	11,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por tamaño de establecimiento, los centros productivos con menos de 10 empleos son los que presentan un mayor porcentaje de empleo a tiempo parcial, con un 9,5% en los de menos de 3 empleos y 10,7% en los de 3 a 9. En los establecimientos con más de 10 empleos la incidencia de la jornada parcial es inferior al 8% en todos los casos.

Cuadro 2.28.  
**Distribución del empleo por duración de la jornada según tamaño del establecimiento (%h.)**

	Duración de la Jornada	
	Completa	Parcial
<b>TOTAL</b>	<b>91,8</b>	<b>8,2</b>
<b>TAMAÑO</b>		
Menos de 3 empleos	90,5	9,5
De 3 a 9 empleos	89,3	10,7
De 10 a 49 empleos	92,1	7,9
De 50 a 99 empleos	93,8	6,2
De 100 a 249 empleos	93,8	6,2
De 250 a 499 empleos	93,4	6,6
De 500 a 999 empleos	92,1	7,9
De 1000 en adelante	94,0	6,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### **3. LA DINÁMICA DEL MERCADO DE TRABAJO**

En el tercer capítulo del informe abordamos la presentación de la dinámica del mercado de trabajo. Se analiza, en este sentido, la evolución de las altas y bajas que se han generado en el período de enero a octubre del año 2000 en los establecimientos empresariales de la CAE, así como el saldo resultante, en relación con diversas variables como el sector, territorio y rama donde se sitúan, etc. Del mismo modo, se ofrecen algunas consideraciones comparativas sobre el mismo período de 1996. También se consideran algunas cuestiones relativas al comportamiento de los establecimientos ante sus plantillas actuales y las perspectivas de contratación.

#### **3.1. Importancia relativa de la dinámica de empleo**

El mercado de trabajo en Euskadi se caracteriza en el año 2000 por una importante dinámica de contrataciones. Así, las altas y bajas generadas entre el 1 de Enero y el 31 de octubre del año 2000 tienen un impacto que asciende, respectivamente, al 29 y al 25,5% del empleo total existente en el periodo de realización del trabajo. Este dinamismo es superior al observado para el mismo periodo de 1996, situándose entonces el nivel de altas en un 21,1% y el de bajas en un 20%.

Como se deriva de las cifras anteriores, también puede comprobarse que el saldo positivo entre altas y bajas resulta también más elevado que en el período anterior suponiendo el 3,5% del empleo existente, frente al 1,1% de 1996. En términos cuantitativos, la diferencia también es más de tres veces superior (25.895 nuevos empleos netos entre enero y octubre de 2000 frente a 7.085 en 1996). Como en 1996, sin embargo, el impacto real de la dinámica de altas y bajas resulta relativamente escaso en términos de creación neta de empleo.

Cuadro 3.1.  
**Dinámica de Empleo en el Periodo Enero-Octubre 2000**

	c.abs.	% s/Empleo
Altas	216.181	29,01
Bajas	190.286	25,54
Saldo	25.895	3,48
<b>Bajas Correspondientes a Altas del Periodo</b>	144.492	
<b>Tasa de Rotación (1)</b>		<b>66,8</b>

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

(1) Bajas correspondientes a Altas del Periodo /Altas del Periodo

Analizando la dinámica del empleo territorial, se constata que, al igual que lo que sucedía en 1996, los establecimientos empresariales alaveses continúan presentando los mayores niveles de dinamismo. Las cifras de altas y bajas en Álava rondan en torno a un 40% del empleo (43,4% de altas frente a 39,9% de bajas) mientras que Gipuzkoa y Bizkaia presentan porcentajes en torno a un 26% de altas y un 23% de bajas. El efecto sobre la generación neta del empleo resulta más notable en el caso de Gipuzkoa (3,77% del empleo total) y Álava (3,52%)<sup>11</sup>, situándose ambas por encima de la ratio correspondiente al conjunto de la CAE. En Bizkaia el efecto neto sobre el empleo es del 3,26%.

Sin embargo, en términos comparativos con 1996, es en Bizkaia donde se aprecia un cambio más significativo. Así, el efecto neto favorable de la dinámica del mercado de trabajo sobre el empleo en el año 2000 (3,26%) contrasta con la tendencia negativa que todavía podía observarse en 1996, con un saldo negativo del 0,4%. Las mejoras en el dinamismo de empleo también se dan en los otros dos territorios, especialmente en Gipuzkoa. Así, en Gipuzkoa, el saldo neto favorable pasa de representar un 2,4% del empleo en 1996 al 3,77% actual; en Álava, por su parte, se pasa del 2,9 al 3,52%.

Cuadro 3.2.  
**Dinámica de empleo en el periodo enero-octubre 2000 por Territorio Histórico**

	%Saldo s/Empleo	%Altas s/Empleo	%Bajas s/Empleo	Tasa de Rotación
<b>TOTAL</b>	<b>3,48</b>	<b>29,0</b>	<b>25,5</b>	<b>66,8</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>				
Álava	3,52	43,4	39,9	74,8
Bizkaia	3,26	26,1	22,9	67,5
Gipuzkoa	3,77	26,9	23,2	60,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Cuadro 3.3.  
**Dinámica de empleo en el periodo enero-octubre 1996 por Territorio Histórico**

	%Saldo s/Empleo	%Altas s/Empleo	%Bajas s/Empleo	Tasa de Rotación
<b>TOTAL</b>	<b>1,1</b>	<b>21,1</b>	<b>20,0</b>	<b>66,7</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>				
Álava	2,9	30,2	27,3	67,8
Bizkaia	-0,4	21,3	21,7	70,3
Gipuzkoa	2,4	16,7	14,3	59,4

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996

El limitado impacto de la dinámica de empleo en términos de saldo de crecimiento se asocia en gran medida a que las altas consideradas tienen un acusado carácter temporal de corta duración, con tasas de rotación muy elevadas. Así, un 66,8% de las bajas observadas en el periodo enero-octubre de 2000 correspondieron a altas del mismo periodo, cifra prácticamente igual a la de 1996 (66,7%).

<sup>11</sup> Como se puede apreciar, Álava requiere de una mayor intensidad en la dinámica del empleo para generar un efecto neto inferior al de Gipuzkoa, medido en términos relativos sobre el empleo de cada territorio.



La cifra media de la CAE esconde diferencias significativas en el ámbito territorial, presentando Álava la tasa de rotación más elevada (74,8%), notablemente superior a la de 1996 (67,8%), mientras Bizkaia, con un 67,5% se sitúa por debajo de la tasa de 1996 (70,3%) y Gipuzkoa (60,3%) en niveles similares respecto a dicho año (59,4%).

A nivel comarcal, las tasas de rotación más altas se dan en las comarcas de Gasteiz (76,5%), Bilbao (70,9%) y Duranguesado (70,7%), superando también la media en la comarca de Alto Deba (67,5%). Las cifras oscilan en torno a 62-63% en Margen Izquierda, Bizkaia Costa y Donostialdea, situándose en torno a 56-57% en Margen Derecha y Ayala. Las cifras mínimas corresponden a Tolosa-Goierri (42,7%) y Bajo Deba (36,6%).

Analizando las tasas de rotación a nivel sectorial, se constata que en los servicios se produce un nivel de rotación considerablemente más elevado (72,3%), que en la construcción (55,1%) y en la industria (49,3%). En los servicios, las distintas ramas están por encima de la cifra media de la CAE, con la excepción de educación y sanidad, con un 62,9%. En la industria, en cambio, tanto la industria energética como la metálica se sitúan por debajo del 50% de rotación, subiendo ésta al 63,9% en la industria manufacturera.

En cuanto al tamaño de los establecimientos, los niveles de rotación más amplios corresponden a los centros de dimensión límite (más de 1.000 empleos y menos de 3 empleos), con unos niveles respectivos de 74,8 y 88,6%, cayendo en los demás tipos de centros por debajo de la media vasca.

El nivel de la tasa de rotación tiene en general un efecto directo negativo en la dinámica de empleo, aumentando el saldo de empleo en presencia de tasas de rotación más bajas. Así, el sector con menor tasa de rotación, la industria, tiene el mayor saldo positivo del empleo (4,23%), sucediendo lo contrario en el sector con la mayor tasa de rotación, el de los servicios (3,02%), situándose en un puesto intermedio la construcción (4,11%). En la misma línea, los grandes y pequeños establecimientos empresariales presentan, como consecuencia de su alta tasa de rotación, una ratio de creación neta de empleo muy baja.

Pero la relación es compleja, no dándose una asociación automática. Así, hay situaciones en las que una alta tasa de rotación se asocia a saldos de creación neta de empleo cercanos o superiores a la media. En el marco territorial, esta realidad caracteriza por ejemplo a las comarcas de Gasteiz, Bilbao o Alto Deba; en el ámbito sectorial, a las ramas de transportes y comunicaciones, servicios comerciales y otros servicios.

En sentido contrario, unas menores tasas de rotación no siempre son garantía de elevado saldo positivo de creación de empleo, como evidencia el caso de la Margen Izquierda o el Donostialdea, desde un punto de vista territorial, los establecimientos de 500 a 999 empleos, desde una aproximación ligada al tamaño del centro, o el caso de la industria energética o el de la sanidad y educación, desde una aproximación sectorial.

**Tasa de rotación y efecto neto sobre el empleo por Territorio Histórico, comarca, estrato de empleo, tipo de establecimiento, sector y actividad económica**  
(Tasa Rotación=Bajas correspondientes a Altas del Periodo/Altas del Periodo)

	Saldo de empleo (en %)	Rotación
<b>TOTAL</b>	<b>3,48</b>	<b>66,8</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>		
Álava	3,52	74,8
Bizkaia	3,26	67,5
Gipuzkoa	3,77	60,3
<b>COMARCA</b>		
Gasteiz	3,45	76,5
Ayala	3,91	57,1
Margen Derecha	3,82	56,8
Bilbao	4,14	70,9
Margen Izquierda	1,52	62,6
Bizkaia Costa	3,93	63,6
Duranguesado	2,97	70,7
Donostialdea	3,04	61,8
Tolosa-Goierri	4,10	42,7
Alto Deba	5,88	67,5
Bajo Deba	5,89	36,6
<b>TAMAÑO</b>		
Menos de 3	0,35	88,6
De 3 a 9	3,60	53,6
De 10 a 49	4,01	60,0
De 50 a 99	5,25	64,8
De 100 a 249	5,69	60,9
De 250 a 499	8,05	56,4
De 500 a 999	1,53	55,6
De 1000 en adelante	2,53	74,8
<b>TIPO DE ESTABLECIMIENTO</b>		
Público	2,03	64,8
E. Social	5,83	54,5
Resto Empresas	3,47	68,3
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>		
Industria	4,23	49,3
Construcción	4,11	55,1
Servicios	3,02	72,3
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>		
Ind. Energía y Similares	1,42	47,1
Ind. Metálica	5,07	38,0
Ind. Manufacturera	4,00	63,9
Construcción	4,11	55,1
Comercio, hostelería y reparaciones	2,04	69,0
Transportes y Comunicaciones	3,64	71,5
Servicios Comerciales	4,13	73,7
Educación-Sanidad	2,84	62,9
Otros Servicios-Admon.	4,50	89,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

De forma similar a lo que sucedía en 1996, otro de los factores que explica la existencia de pequeños saldos de empleo es que la dinámica de altas y bajas corresponde a una minoría de establecimientos empresariales (20,4%) de la CAE. El restante 79,6% careció de dinámica alguna de empleo en el periodo considerado.

La dinámica que afecta a este 20,4% de establecimientos se corresponde con las siguientes situaciones: en un 5,1% de los establecimientos de la CAE únicamente se han producido altas a lo largo de dicho período, un 3,4% sólo han experimentado bajas, mientras que en el 12% restante se han producido tanto altas como bajas de empleo.

En el ámbito territorial, Álava es el territorio en el que se observa el mayor impacto en términos de establecimientos, con un 27% de centros productivos con dinámica de empleo por algo menos del 20% en el resto de los territorios. En general, la proporción de establecimientos afectados aumenta en las comarcas alavesas (más en Gasteiz que en Ayala, con cifras de 27,8 y 21,7%, respectivamente) así como en el Alto Deba (23,6%), Bajo Deba (34%) y Duranguesado (27,6%).

Por sectores de actividad, en la industria se observa una mayor proporción de establecimientos con dinámica de empleo en el año 2000 (41,3% de establecimientos afectados) que en la construcción (20,9%) y en los servicios (17,8%), sin que el análisis por ramas aporte diferencias sustanciales a esta percepción global.

Sin embargo, es probablemente el tipo y tamaño del establecimiento las variables que, a este nivel, aportan mayores diferencias de comportamiento. En cuanto al tipo, se comprueba que las empresas públicas (56,5%), así como los establecimientos de la economía social (49,9%) se han visto afectados en una considerable mayor proporción por esta dinámica de empleo que en el resto de las empresas del sector privado (19,3%).

En cuanto al tamaño, son únicamente los establecimientos de menor dimensión los que se han visto afectados por una limitada dinámica de empleo. Solamente el 10,3% de los establecimientos de menos de 3 empleos tienen alguna dinámica de empleo. En los demás casos, la dinámica es más importante, llegando a 41,2% de los de 3 a 10 empleos y a cifras que oscilan entre el 75 y 90% en los establecimientos con más de 10 empleos. Por tanto, la imagen de una limitada dinámica de empleo se circunscribe en exclusiva a los pequeños establecimientos con menos de 10 trabajadores (aunque éstos constituyen la mayoría de los centros productivos vascos).

Comparando los datos con 1996, se observa una tendencia generalizada a que una mayor proporción de establecimientos refleje algún tipo de dinámica de empleo. Así, aumenta la proporción de centros con dinámica del 16,5% de 1996 al 20,4% actual. Aumenta además la proporción de centros con altas (de 3,1 a 5,1%) o con altas y bajas (de 9,2 a 12%), disminuyendo la de aquellos sólo con bajas (del 4,2 al 3,4%).

Cuadro 3.5.  
**Establecimientos con dinámica de empleo en 2000**  
**(% sobre total Establecimientos)**

	Estab. con Dinámica de Empleo
<b>TOTAL</b>	<b>20,4</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>	
Álava	27,0
Bizkaia	19,2
Gipuzkoa	19,9
<b>COMARCA</b>	
Gasteiz	27,8
Ayala	21,7
Margen Derecha	16,7
Bilbao	19,8
Margen Izquierda	17,9
Bizkaia Costa	15,4
Duranguesado	27,6
Donostialdea	18,2
Tolosa-Goierri	18,9
Alto Deba	23,6
Bajo Deba	34,0
<b>TAMAÑO</b>	
Menos de 3	10,3
De 3 a 9	41,2
De 10 a 49	75,9
De 50 a 99	86,2
De 100 a 249	90,4
De 250 a 499	89,2
De 500 a 999	91,3
De 1000 en adelante	89,7
<b>TIPO DE ESTABLECIMIENTO</b>	
Público	56,5
E. Social	49,9
Resto Empresas	19,3
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>	
Industria	41,3
Construcción	20,9
Servicios	17,8
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>	
Ind. Energía y Similares	49,7
Ind. Metálica	43,9
Ind. Manufacturera	37,6
Construcción	20,9
Comercio, hostelería y reparaciones	17,7
Transporte y Comunicaciones	12,5
Servicios Comerciales	17,4
Educación-Sanidad	23,8
Otros Servicios-Admon.	20,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En realidad, en comparación con la situación del año 1996, el elemento realmente novedoso en el año 2000 es que el impacto negativo de los establecimientos en crisis o en proceso de ajuste, es decir únicamente con bajas en el empleo, respecto a los establecimientos con altas (o altas y bajas) se reduce sustancialmente. Se constata así claramente, con una mejor perspectiva temporal, que en 1996 el efecto de los establecimientos que aún estaban inmersos en procesos de ajuste en su empleo seguía afectando de manera notable al efecto global de creación de empleo neto, compensando en buena medida la dinámica positiva de los sectores expansivos.

Las bajas observadas en establecimientos sólo con bajas compensaban en un 64,1% el impacto de creación de empleo neto de los establecimientos con altas netas en 1996. En cambio, en 2000 este porcentaje se reduce al 22,4%. Esta evolución es particularmente importante en Bizkaia puesto que los porcentajes pasan del 117,1% en este territorio (por tanto con un efecto globalmente negativo en la creación neta de empleo) al 22,3% actual. En Álava, se pasa del 38,5 al 25,3% y, en Gipuzkoa, del 33,4 al 21,4%.

En lo que se refiere a tipos de establecimientos, la mejora más notable se observa entre las empresas privadas, que pasan de ver compensada la creación de empleo en establecimientos con altas por aquellos con bajas desde el 87,5% de 1996 al 25,1% actual. También es muy favorable la evolución en la economía social, desde un 35,9% en 1996 al 5,5% actual. En la empresa pública se mantiene en niveles bajos, si bien se pasa del 6,5% de 1996 al 9,5% actual.

En el ámbito sectorial, destaca el total cambio de sentido en la evolución de la construcción (del 225,9% de 1996, con una pérdida neta de empleo, al 28,5% actual) y la buena evolución de los servicios (de 57,3 a 24,5%) y de la industria (de 32 a 17,4%).

Únicamente entre ciertos colectivos de establecimientos el impacto de esta dinámica de bajas resulta aún de una cierta consideración, como sucede en los establecimientos con menos de 3 empleos (83,0%)<sup>12</sup>, así como en ciertas ramas de actividad como la industria energética (49,4%) y la rama de comercio, hostelería y reparaciones (39,6%). En el ámbito territorial, sólo la Margen Izquierda sigue reflejando niveles excesivamente elevados de compensación de altas por bajas (45,9%).

---

<sup>12</sup> Aunque la diferencia respecto a 1996 resulta muy considerable ya que entonces este porcentaje entre los establecimientos de menos de 3 empleos se situaba en el 622,8%.

Cuadro 3.6.  
**Porcentaje de Bajas (en Establecimientos solo con Bajas) respecto a las Altas Netas (en Establecimientos con Altas o Altas y Bajas)**

	%Bajas s/Altas Netas
<b>TOTAL</b>	<b>22,4</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>	
Álava	25,3
Bizkaia	22,3
Gipuzkoa	21,4
<b>COMARCA</b>	
Gasteiz	28,0
Ayala	9,0
Margen Derecha	21,6
Bilbao	16,5
Margen Izquierda	45,9
Bizkaia Costa	16,5
Duranguesado	15,4
Donostialdea	28,0
Tolosa-Goierni	8,4
Alto Deba	6,9
Bajo Deba	24,9
<b>TAMAÑO</b>	
Menos de 3	83,0
De 3 a 9	31,0
De 10 a 49	22,8
De 50 a 99	2,4
De 100 a 249	4,7
De 250 a 499	0,3
De 500 a 999	4,7
De 1000 en adelante	0,9
<b>TIPO DE ESTABLECIMIENTO</b>	
Público	9,5
E. Social	5,5
Resto Empresas	25,1
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>	
Industria	17,4
Construcción	28,5
Servicios	24,5
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>	
Ind. Energía y Similares	49,4
Ind. Metálica	11,6
Ind. Manufacturera	21,7
Construcción	28,5
Comercio, hostelería y reparaciones	39,6
Transporte y Comunicaciones	11,1
Servicios Comerciales	25,5
Educación-Sanidad	10,1
Otros Servicios-Admon.	16,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### 3.2. Análisis por sector, rama de actividad y tipo de sociedad

Como ya hemos podido observar, los establecimientos industriales (4,23%) y los de la construcción (4,11%) registraron en el periodo enero-octubre 2000 un incremento de su empleo neto significativamente superior a los del sector servicios (3,02%). Si la comparación entre industria y servicios mantiene la tendencia observada en 1996 a un mayor crecimiento relativo de la industria (aumento del 2,4% en la industria y del 1,2% en los servicios), la situación de creación neta de empleo en la construcción es la gran novedad puesto que, en 1996, reflejaba una evolución negativa del 4,5%.

En términos absolutos, sin embargo, dado su mayor participación en la economía vasca global, la creación neta de empleo en los servicios, 13.918 nuevos empleos netos, supera globalmente al conjunto de la industria y de la construcción (9.601 y 2.377, respectivamente).

Cuadro 3.7.

#### Dinámica de empleo en el periodo enero-octubre 2000 por sector de actividad

	Altas	Bajas	Saldo	%Saldo s/Empleo
<b>TOTAL</b>	<b>216.181</b>	<b>190.286</b>	<b>25.895</b>	<b>3,48</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>				
Industria	41.279	31.678	9.601	4,23
Construcción	13.411	11.034	2.377	4,11
Servicios	161.491	147.573	13.918	3,02

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

El análisis más detallado por ramas de actividad apunta a la industria metálica (5,07%) y a la industria manufacturera (4,0%) como las ramas industriales que evidencian la tendencia a una mayor dinámica de empleo, manteniéndose la industria energética en una posición de menor dinamismo (1,42%). Comparando con la situación existente en 1996, se constata una mejora generalizada que, sin embargo, tiene mayor impacto en el caso de la industria manufacturera, pasándose de un crecimiento neto del empleo del 0,6% a 4% actual; en la industria energética, a pesar del bajo nivel de dinamismo, se rompe la tendencia negativa del 96 (-0,3%). Por lo que respecta a la industria metálica, su fuerte dinamismo actual ya se había mostrado en 1996, con un saldo positivo del 4%.

Dentro del sector servicios, el crecimiento más moderado del sector se debe en buena medida a la rama de comercio, hostelería y reparaciones, con un saldo de empleo del 2%, y en parte también a educación y sanidad (2,8%). En cambio, otras ramas como la de otros servicios, con un saldo positivo del 4,5%, y la de servicios comerciales (4,1%) muestran unos resultados similares a los de la industria y la construcción.

En todos las ramas de servicios se detecta un cambio sustancial de dinámica puesto que, en 1996, el saldo del empleo era negativo o muy poco favorable (máximo de 1,2% en la rama de otros servicios). La única excepción corresponde a educación y sanidad, que ve bajar del 4,1 al 2,8% su dinámica favorable de empleo en el periodo.

Cuadro 3.8.  
**Dinámica de empleo en el periodo enero-octubre 2000 por rama de actividad**

	Altas	Bajas	Saldo	%Saldo s/Empleo
<b>TOTAL</b>	<b>216.181</b>	<b>190.286</b>	<b>25.895</b>	<b>3,48</b>
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>				
Ind. Energía y Similares	4.233	3.848	475	1,42
Ind. Metálica	20.480	13.880	6.600	5,07
Ind. Manufacturera	16.476	13.950	2.256	4,00
Construcción	13.411	11.034	2.377	4,11
Comercio, hostel. y rep.	36.634	33.213	3.420	2,04
Transporte y Comunicaciones	9.703	7.987	1.716	3,64
Servicios Comerciales	36.018	31.874	4.144	4,13
Educación-Sanidad	47.573	44.341	3.232	2,84
Otros Servicios. Admon.	31.563	30.157	1.405	4,50

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por tipo de sociedad, las empresas del sector público (2,0%) presentan un porcentaje de creación de empleo neto notablemente inferior al de los establecimientos empresariales de la economía social (5,8%) y, en menor medida, al del resto de empresas del sector privado (3,5%). Esto supone un fuerte cambio respecto a 1996 donde el proceso de creación de empleo era máximo en el sector público (5,9% frente a 2,7% en la economía social y 0,3% en el resto de empresas). En términos absolutos, el 85% del saldo positivo de empleo observado en el año 2000 corresponde al sector estrictamente privado de la economía.

Cuadro 3.9.  
**Dinámica de empleo en el periodo enero-octubre 2000 por tipo de establecimiento**

	Altas	Bajas	Saldo	%Saldo s/Empleo
<b>TOTAL</b>	<b>216.181</b>	<b>190.286</b>	<b>25.895</b>	<b>3,48</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>				
Públicas	36.815	35.206	1.608	2,03
E. Social	13.511	10.580	2.931	5,83
Resto Empresas	165.855	144.499	21.356	3,47

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Finalmente, los establecimientos de mayor dimensión son los que presentan un porcentaje mayor de creación de empleo neto (entre los 10 y los 499 empleos), situado por encima del 4% en todos los casos, alcanzando un máximo del 8,05% en los establecimientos de 250 a 500 empleos. El saldo neto de empleo baja por debajo de la media en los centros con más de 500 empleos (1,53% en los de 500 a 999 empleos y 2,53% en los de más de 1000), resultando prácticamente nulo en los de menos de 3 (0,35%). En los de 3 a 9 empleos se sitúa, por su parte, en el 3,6%.

En términos cuantitativos, un 60,9% del saldo positivo de empleo corresponde a establecimientos de 3 a 100 empleos y otro 30,4% a centros entre 100 y 499 trabajadores.



Cuadro 3.10.

**Dinámica de empleo en el periodo enero-octubre 2000 por estrato de empleo**

	Altas	Bajas	Saldo	%Saldo s/Empleo
<b>TOTAL</b>	<b>216.181</b>	<b>190.286</b>	<b>25.895</b>	<b>3,48</b>
<b>ESTRATO EMPLEO</b>				
Menos de 3	42.961	42.384	577	0,35
De 3 a 9	23.263	18.518	4.745	3,60
De 10 a 49	50.999	45.503	7.497	4,01
De 50 a 99	20.565	17.026	3.539	5,25
De 100 a 249	28.196	24.411	3.784	5,69
De 250 a 499	15.402	11.309	4.093	8,05
De 500 a 999	9.825	9.356	469	1,53
De 1000 en adelante	24.969	23.778	1.191	2,53

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

**3.3. Análisis de la dinámica de empleo por categoría profesional**

La dinámica laboral está fuertemente asociada al sistema profesional, aumentando en paralelo a la caída de la categoría profesional. En este sentido, las altas del periodo llegan a suponer hasta un 80,4% del empleo real existente entre obreros no cualificados frente a 25,4% en obreros cualificados y 19,2% en administrativos. Las cifras se sitúan en cifras del 9% en directivos y mandos intermedios. La única excepción a esta tendencia general hace referencia a los técnicos, con un 27% de altas respecto al volumen de empleo realmente observado en el periodo.

La dirección de las bajas va en el mismo sentido. Así tienen una gran incidencia entre obreros no cualificados (73%), obreros cualificados (21,5%) y técnicos (23,5%) y mucho más limitada entre administrativos (15,7%) y, sobre todo, entre directivos (8,7%) y mandos intermedios (11%).

Aunque esta estructura es similar a la que se observaba en 1996, lo cierto es que se observa una dinámica reciente muy diferente en función de las distintas categorías profesionales. En algunos casos, como ocurre con directivos, mandos intermedios, administrativos y obreros no cualificados, el dinamismo que revelan tanto altas como bajas es claramente superior. En el caso de los directivos, por ejemplo, las altas pasan de representar un 2,1% del empleo al 9,2% (de 2,6% a 8,7% en lo relativo a las bajas); el cambio entre mandos directivos supone pasar por su parte de 3,5% a 9,5% en lo que respecta a las altas y de 4,1% a 11% en lo relativo a las bajas); en el caso de los administrativos la incidencia de las altas sobre el empleo pasa del 12,7 al 19,2% (del 11,5 al 15,7% en lo relativo a las bajas). Más radical es la evolución que se da entre los obreros no cualificados, pasando las altas de representar un 46,8% al 80,4% del empleo (del 42,2 al 73% en lo que se refiere a las bajas).

En el caso de los obreros cualificados, se observa igualmente un aumento en la dinámica de altas, que pasan de representar un 21,7% del empleo total en 1996 al 25,4% en el año 2000. Este aumento resulta, no obstante, mucho menos llamativo, asociándose además a una caída de la incidencia de las bajas (del 22,1 al 21,5%).

En el caso de los técnicos, los niveles que representan altas y bajas tienden ya a caer con claridad en todos los casos. Así, en esta categoría las altas pasan de representar un 30,6% del empleo en 1996 al 27% en la actualidad (del 26,7 a 23,5% en lo relativo a las bajas).

Por tanto, si aumenta la dinámica del mercado de trabajo entre directivos, mandos intermedios, administrativos y obreros no cualificados, abriéndose sin duda el mercado, entre los técnicos el mercado parece evidenciar una tendencia a la pérdida de dinamismo y a una mayor estabilidad, aspecto que también se percibe en el caso de los obreros cualificados, donde disminuye el impacto relativo de las bajas.

Cuadro 3.11.  
**Importancia relativa de las Altas y Bajas en el periodo enero-octubre 2000 por categoría profesional**

(% =Altas o Bajas de cada categoría /empleo de la categoría)

	% sobre Empleo	
	Altas	Bajas
<b>TOTAL</b>	<b>29,0</b>	<b>25,6</b>
<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>		
Directivos	9,2	8,7
Técnicos	27,0	23,5
Mandos Intermedios	9,5	11,0
Administrativos	19,2	15,7
Obreros Cualificados	25,4	21,5
Obreros No Cualificados	80,4	73,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En el caso de la categoría profesional, la dinámica laboral tiene un efecto positivo sobre la generación de empleo. En el marco de un período de crecimiento como el analizado, las tasas de mayor dinamismo en el empleo aparecen directamente relacionadas con un mayor efecto neto sobre la creación de empleo en las diversas categorías.

Así, se constata que en términos relativos, los mayores saldos de generación de empleo en el periodo afectan a los grupos de mayor dinamismo de entradas y salidas en el mercado de trabajo, concretamente obreros no cualificados (7,4%), obreros cualificados (3,9%), técnicos (3,5%) y administrativos (3,5%). En algunos casos, esta situación confirma la tendencia ya detectada en 1996, particularmente en lo relativo a los obreros no cualificados (con un aumento del saldo positivo en el empleo del 4,7 al 7,4%) y los técnicos, si bien en este caso con un descenso de la fuerza creativa de empleo, que pasa del 3,9% de 1996 al 3,5%. En cambio, de una situación de estancamiento o muy ligero avance en la creación de empleo, se pasa a superiores ritmos de creación de empleo neto tanto entre administrativos (del 1,2 al 3,5%) como, sobre todo, entre obreros cualificados (de - 0,4% a 3,9%).

Los saldos de empleo menos favorables corresponden, por su parte, a los grupos con menor dinamismo de altas y bajas, tanto directivos (0,5%, por encima sin embargo del -0,5% de 1996) como mandos administrativos, observándose en este caso una evolución negativa (-1,5%, acentuando el -0,6% de 1996).

En términos cuantitativos, si en 1996 técnicos y obreros no cualificados concentraban el grueso de la creación positiva de empleo, en el año 2000 es el grupo de obreros cualificados el que aparece en primer lugar (11.072 nuevos empleos netos generados frente a una pérdida neta de 912 en 1996). Le siguen el colectivo de obreros no cualificados (7.321 frente a 4.181 en 1996) y el de técnicos (4.598 frente a los 3.833 de 1996), teniendo ahora también cierta importancia el de administrativos (2.670 frente a 805 en 1996).

Cuadro 3.12.

**Dinámica de empleo en el periodo enero-octubre 2000 por categoría profesional**

	Altas	Bajas	Saldo	% Saldo s/empleo
<b>TOTAL</b>	<b>216.295</b>	<b>190.385</b>	<b>25.910</b>	<b>3,5</b>
<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>				
Directivos	11.624	10.977	647	0,5
Técnicos	35.298	30.700	4.598	3,5
Mandos Intermedios	2.542	2.940	-398	-1,5
Administrativos	14.725	12.055	2.670	3,5
Obreros Cualificados	72.452	61.380	11.072	3,9
Obreros No Cualificados	79.654	72.333	7.321	7,4

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Analizando con más detalle la distribución cuantitativa de los saldos netos de empleo por categoría profesional y rama de actividad, se comprueba que dichos saldos se distribuyen fundamentalmente en los siguientes grupos:

\* Los obreros cualificados de la industria metálica y manufacturera y de la construcción (22,7% del saldo neto positivo del periodo, en categorías con saldo positivo).

\* Los obreros cualificados de las ramas de comercio, hostelería y reparaciones, transportes y comunicaciones y educación y sanidad (16,1%).

\* Los obreros no cualificados de la industria y de la construcción (15,3%).

\* Los técnicos de educación y sanidad (7,8%).

\* Los obreros no cualificados de los servicios comerciales generales (5,7%).

\* Los técnicos de los servicios comerciales generales (4,6%).

La evolución negativa se concentra en mandos intermedios del sector servicios y directivos del sector industrial.

### 3.4. Análisis de las altas producidas según la forma de contratación.

La contratación indefinida continúa siendo notoriamente minoritaria entre los nuevos empleos generados. De esta forma, el 91,4% de las altas producidas en el período se han efectuado mediante contratación temporal, porcentaje similar al observado en 1996 (92,5%).

Por categorías profesionales son los obreros cualificados los que disponen de una menor proporción de altas indefinidas (3,9% sobre las altas totales), situándose el resto de las categorías por encima del 10%, especialmente los mandos intermedios (16,6%), los administrativos (14,9%) y los directivos (14,0%). Los obreros cualificados y los técnicos, por su parte, se sitúan en torno al 10%. Por tanto, las categorías que inciden de forma más decisiva sobre la creación neta de empleo presentan unos niveles de contratación temporal más elevados y viceversa.

En relación a 1996 disminuye notablemente la contratación indefinida de directivos y mandos intermedios (de 39,8 a 14% en el primer caso y de 38,9 a 16,6% en el segundo) así como, en mucho menor medida, entre técnicos (del 12 al 10,3%). En cambio, aumenta ligeramente entre administrativos (del 12 al 14,9%), obreros cualificados (del 5,4 al 10,4%) y obreros no cualificados (del 2,5 al 3,9%).

No puede hablarse, por tanto, de una mayor tendencia a la contratación indefinida entre los colectivos con mayores saldos positivos de empleo neto, predominando en todos los casos la contratación temporal.

Cuadro 3.13.

#### Distribución porcentual de las altas del periodo por tipo de relación contractual por categoría profesional (%h)

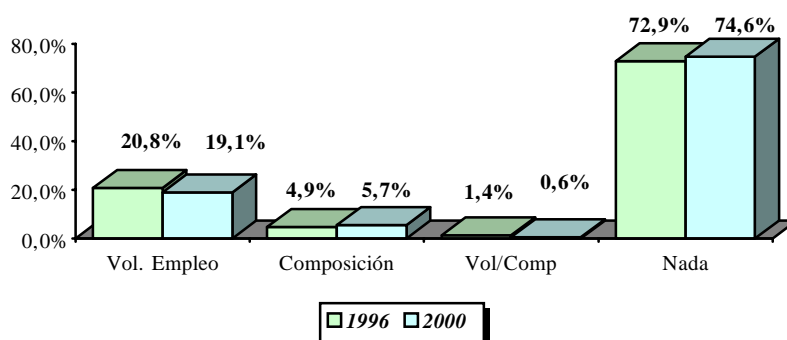
	Tipo de Relación Contractual	
	Indefinido	Temporal
<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>	<b>8,6</b>	<b>91,4</b>
Directivos	14,0	86,0
Técnicos	10,3	89,7
Mandos Intermedios	16,6	83,4
Administrativos	14,9	85,1
Obreros Cualificados	10,4	89,6
Obreros No Cualificados	3,9	96,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### 3.5. Perspectivas de contratación en los establecimientos de más de 5 empleos

El CMT-Demanda aporta información relativa a las actuales plantillas existentes, en este caso únicamente para los establecimientos de 6 y más empleos de la Comunidad Autónoma, un total de 19.824 (15.982 en 1996). En la mayor parte de los establecimientos analizados, un 74,6%, se considera adecuada la plantilla de la que disponen tanto en términos del volumen que supone como en su composición, proporción que se situaba en el 72,9% en 1996. En el 19,1% de dichos establecimientos se considera necesario modificar el volumen de la plantilla existente (20,8% en 1996) mientras que un 5,7% manifiesta la necesidad de cambiar la composición de la misma (4,9% en 1996) y en el 0,6% restante ambos factores (1,4% en 1996).

Gráfico 9.  
**Comportamiento empresarial respecto a una “Plantilla Ideal”.**  
**Comparación 1996-2000 (para Establecimientos de más de 5 Empleos)**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

La situación resulta por tanto similar a la de 1996, habiéndose incrementado ligeramente sin embargo (en 1,7 puntos porcentuales) el porcentaje de establecimientos que consideran que no es necesario efectuar ninguna modificación en su plantilla y reducido, en la misma proporción, los que necesitan modificar el volumen de su plantilla.

Territorialmente es en Álava donde se detecta una mayor propensión hacia la modificación de las plantillas, especialmente en relación con el volumen de las mismas. Tanto Gipuzkoa como Bizkaia presentan un perfil menos dinámico al respecto.

Cuadro 3.14.  
**Comportamiento empresarial para alcanzar una “Plantilla Ideal” por Territorio Histórico (%h)**

	Vol. Empleo	Composición	Vol. y Comp.	Nada
<b>TOTAL</b>	<b>19,1</b>	<b>5,7</b>	<b>0,6</b>	<b>74,6</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>				
Álava	28,9	4,1	0,5	66,5
Bizkaia	15,7	5,3	0,5	78,5
Gipuzkoa	19,4	7,0	0,7	72,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Considerando los distintos sectores de actividad se observa que la industria muestra un planteamiento más dinámico de cara al futuro, de forma que un 23,7% de los establecimientos de más de 5 empleos industriales tienen previsto modificar sus plantillas, así como un 8,1% la composición de las mismas. En conjunto, un 32,6% de los centros plantea algún tipo de ajuste por un 23,2% en los servicios y un 18,3% en la construcción.

Respecto a 1996 no se observan grandes diferencias (en dicha fecha un 34,4% de los centros del sector industrial, un 25,3% en los servicios y 16,5% en la construcción planteaban alguna modificación en las plantillas).

Cuadro 3.15.

**Comportamiento Empresarial para alcanzar una “Plantilla Ideal” por Sector de Actividad (%h)**

	<b>Vol. Empleo</b>	<b>Composición</b>	<b>Vol. y Comp.</b>	<b>Nada</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19,1</b>	<b>5,7</b>	<b>0,6</b>	<b>74,6</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>				
Industria	23,7	8,1	0,7	67,4
Construcción	12,6	5,7	0,0	81,7
Servicios	18,0	4,5	0,6	76,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

A pesar de una cierta homogeneidad en el comportamiento entre 1996 y el año 2000, las implicaciones en términos de creación de empleo resultan actualmente muy diferentes a las de 1996. En dicha fecha únicamente se planteaba una creación neta de 2.957 nuevos empleos como consecuencia de los ajustes de plantilla previstos. En el año 2000, la concreción del planteamiento de modificación de las actuales plantillas se traduce, en cambio, en la creación de 18.862 nuevos puestos de trabajo, frente a la disminución de 4.600 empleos. Por tanto, el saldo resultante sería de 14.262 empleos netos que se generarían en la CAE entre los establecimientos de más de 5 empleos como consecuencia de los ajustes de plantilla necesarios, una cifra casi cinco veces mayor a la de 1996.

Es en el sector servicios donde el crecimiento del empleo neto se prevé más amplio, básicamente debido a la menor incidencia de la disminución de las plantillas existentes a diferencia de lo planteado en los establecimientos industriales. De esta forma, el sector servicios tendría la capacidad de generar 7.550 empleos netos (3.497 en 1996). Le seguiría la industria con 4.800, rompiendo la negativa perspectiva existente en 1996 (-668 empleos potencialmente perdidos), y la construcción con 1.911 (149 en 1996).

Cuadro 3.16.

**Comportamiento empresarial respecto a una “Plantilla Ideal”:  
Modificación del volumen de empleo por sector de actividad (c.abs.)**

	Plantilla		Saldo
	Aumento	Disminución	
<b>TOTAL</b>	<b>18.862</b>	<b>4.600</b>	<b>14.262</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>			
Industria	7.957	3.157	4.800
Construcción	2.297	386	1.911
Servicios	8.607	1.057	7.550

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Los obreros cualificados y los técnicos seguirían siendo las categorías profesionales en las que el incremento neto del empleo resultaría más notable con 8.509 y 3.879 empleos netos, respectivamente, muy por encima de los 1.014 previstos para los administrativos, los 575 mandos intermedios y los 471 directivos. En cambio, en la categoría de obreros no cualificados se prevé un decrecimiento de 194 empleos netos.

Comparando estas cifras con las de 1996, llama la atención que es sobre todo entre los obreros cualificados donde puede hablarse de la concentración máxima de la mejora general observada, pasando de un ritmo previsto de creación de empleo de 2.309 a 8.509 personas. También es importante, aunque ya menor, la perspectiva diferencial de contratación de técnicos (de 2.032 a 3.879 personas) y de administrativos (de una pérdida neta de 21 puestos de trabajo a 1.014 nuevas contrataciones netas previstas). Lo mismo sucede con los directivos (de 226 a 471 nuevas contrataciones previstas) y los mandos intermedios (de 104 a 575). En el caso de los obreros no cualificados, la tendencia negativa ya observada en 1996 simplemente tiende a reducirse (de una perspectiva de caída de 1.690 puestos de trabajo en 1996 a la actual de creación neta de 194 nuevos puestos de trabajo).

Cuadro 3.17.  
**Comportamiento empresarial respecto a una "Plantilla Ideal"**  
**Modificación del volumen de empleo por categoría profesional**

	Aumento		Disminución		Saldo
	c.abs.	%v	c.abs.	%v	
<b>TOTAL</b>	<b>18.863</b>	<b>100,0</b>	<b>4.609</b>	<b>100,0</b>	<b>14.254</b>
<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>					
Directivos	518	2,7	47	1,0	471
Técnicos	4.139	21,9	260	5,6	3.879
Mandos Intermedios	835	4,4	260	5,6	575
Administrativos	1.426	7,6	412	8,9	1.014
Obreros Cualificados	9.545	50,6	1.036	22,5	8.509
Obreros No Cualificados	2.400	12,7	2.594	56,3	-194

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

La mayor incidencia, por ramas de actividad, del incremento de empleo previsto en las categorías más dinámicas se concentra entre:

\* Los técnicos de los servicios comerciales (+1.227 empleos netos) y educación-sanidad (+1.205),

\* Los obreros cualificados de la industria metálica (+3.655) y de la construcción (+1.441),

Por su parte, en la vertiente más negativa, las pérdidas de empleo neto entre los obreros no cualificados se centran en la industria metálica (-869 empleos netos) y en la industria manufacturera (-222).

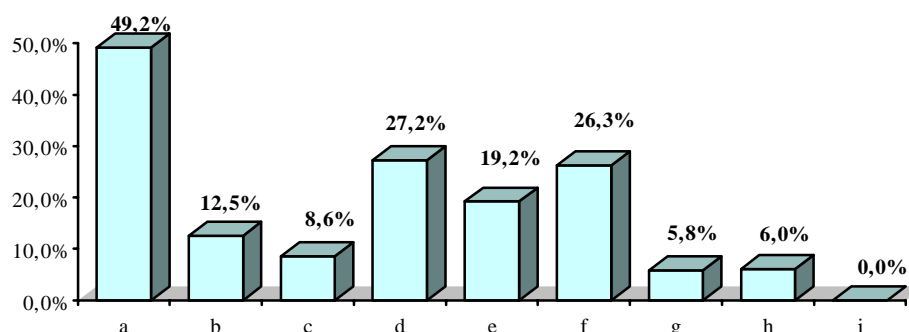
### 3.6. Dificultades para la contratación de personal

Al plantear a los empresarios la identificación de las principales dificultades con las que se enfrentan en la contratación de personal, un 49,2% de los mismos las asocian principalmente a la ausencia de perspectivas de mayores ventas, el único factor que es citado de forma prácticamente mayoritaria. También es citada con frecuencia - aunque con menor intensidad - la variable de costes, teniendo mayor importancia la vertiente no salarial, citada en un 27,2% de los casos, que la estrictamente salarial (19,2%).

En el año 2000 empieza a ser destacada con frecuencia, no obstante, la problemática de la ausencia o escasez de mano de obra con cualificación adecuada. Esta cuestión es citada por un 26,3% de los empresarios, colocándose por tanto en el tercer factor que limita la contratación en la actualidad.

Los empresarios del sector industrial (48,3%) y de la construcción (47,9%), señalan en mayor medida la escasez de mano de obra como la causa principal de sus dificultades de contratación, porcentaje que en el caso del sector servicios se sitúa únicamente en el 19,2%.

Gráfico 10.  
Principales dificultades existentes en la contratación de personal



- |    |   |
|----|---|
| a: | Ausencia de Perspectivas de Mayores Ventas  |
| b: | Limitaciones Productivas de sus actuales instalaciones  |
| c: | Márgenes escasos por precios de mercado excesivamente bajos   |
| d: | Costes No Salariales elevados (cotizaciones a la Seguridad Social, prestaciones sociales directas, gastos de transporte...) |
| e: | Costes salariales elevados  |
| f: | Ausencia/Escasez de Mano de Obra con Cualificación adecuada   |
| g: | Coste de Adaptación al puesto de trabajo/Coste de Formación   |
| h: | Rigidez/Coste del Despido   |
| i: | Otros   |

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000



Tratando de concretar la importancia real de la problemática de la ausencia de mano de obra en los procesos de contratación, podemos señalar que un 11,2% de los empresarios no autónomos manifiestan haber tenido dificultades para contratar personal a lo largo del último año. Los establecimientos industriales (25,4%) y de la construcción (19,4%) son los que parecen haberse encontrado con mayores dificultades al respecto y de forma más específica, los empresarios de las ramas de la industria metálica (33,2%) y de la industria energética (20,8%), aunque también llega al 18,2% en la industria manufacturera. La cifra baja al 7,9% en los servicios, con oscilaciones según las ramas de entre el 5 y el 10%.

Por tipo de sociedad, en los establecimientos pertenecientes a la economía social se aprecia una mayor concentración de establecimientos con dificultades para contratar personal que en el resto de los establecimientos del sector público y privado (23,8% frente a 9,1 y 10,8%, respectivamente).

Cuadro 3.18.  
**Establecimientos con dificultades para la contratación por tipo de establecimiento y sector de actividad (%h)**

	Dificultades Contratación		
	Si	No	Nc
<b>TOTAL</b>	<b>11,2</b>	<b>88,0</b>	<b>0,8</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>			
Públicas	9,2	83,1	7,7
Economía Social	23,8	75,4	0,7
Resto Empresas	10,9	88,6	0,5
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>			
Industria	25,4	73,9	0,6
Construcción	19,4	80,4	0,2
Servicios	7,9	91,2	0,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En la encuesta se ha detectado una problemática de contratación de personal asociada a la cobertura de un total de 7.256 puestos de trabajo que representan, una vez aplicado el proceso de elevación, alrededor de 33.000 puestos de trabajo (32.773 para las ramas analizadas en el estudio). La cifra supone un 4,4% del volumen total de empleo actualmente ocupado.

Para los 7.256 puestos efectivamente señalados por los empresarios de la CAE, los obreros cualificados (63,7%), y en menor medida, los obreros no cualificados (18,0%) son las categorías que más dificultades han presentado para la cobertura de las necesidades empresariales en el mercado de trabajo. Destaca, en este sentido, comprobar que las carencias señaladas sólo incidan en un 14,9% de técnicos. Las dificultades de contratación se asocian principalmente por tanto a perfiles bajos o medios de cualificación, ligadas principalmente al mundo de la industria y de la construcción.

Cuadro 3.19.  
**Cuantificación del número de empleos con dificultades en la contratación por categoría profesional**

Datos no elevados

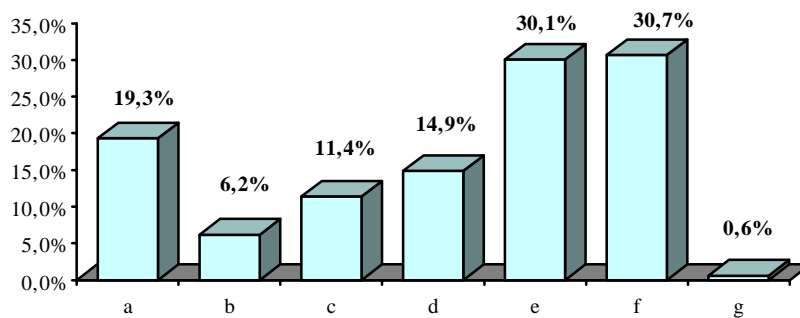
	<b>Dificultades Contratación</b>	
	<b>c.abs.</b>	<b>%v</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.256</b>	<b>100</b>
<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>		
Directivos	19	0,3
Técnicos	667	14,9
Mandos Intermedios	69	1,0
Administrativos	149	2,1
Obreros Cualificados	4.693	63,7
Obreros No Cualificados	1.314	18,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Un 30,7% de los empresarios afectados por el problema no ha podido solucionar los problemas de ausencia de mano de obra. Otro 19,3% ha recurrido al reciclaje de personal interno, el 14,9% a la búsqueda de personal en otras zonas geográficas, el 11,4% a personal formado en otros establecimientos y el 6,2% a una política diferencial de salarios para atraer a personal ajeno a la empresa. En un 30,1% de los casos se ha recurrido a estrategias complementarias.

Como puede comprobarse, finalmente se cubren las necesidades en un 69,3% de los casos. Aún así, algunas necesidades siguen sin ser cubiertas. De aplicar las cifras presentadas al volumen total de empleo de difícil contratación, podríamos estimar en alrededor de 10.000 los puestos de trabajo sin cubrir actualmente en la economía vasca por falta de personal adecuado y suficiente (10.061 en concreto). Aunque es preciso recordar que esta realidad de escasez no debe automáticamente asociarse a la idea de falta de personal de muy alta cualificación. Más que la alta cualificación es la especificidad del puesto de trabajo, no siempre relacionado con un alto nivel de preparación, la que resulta determinante.

Gráfico 11.  
**Principales Soluciones Adoptadas para solventar las Dificultades de Contratación**



- a: Formando al personal interno del establecimiento
- b: Ofreciendo salarios superiores
- c: Recurriendo al personal formado en otros establecimientos
- d: Ampliando la búsqueda a otras zonas geográficas
- e. Otros
- f: No ha podido solucionarlos
- g: Ns/Nc

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

#### 4. LA FORMACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS EMPRESARIALES DE LA CAE

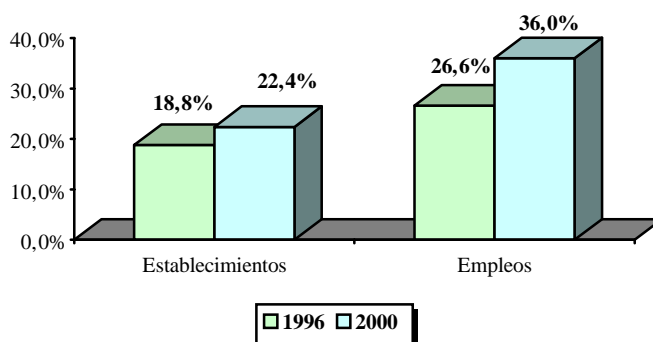
El cuarto capítulo del informe presenta las grandes cifras relativas a las prácticas formativas en los establecimientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, uno de los temas de atención preferente en el CMT-Demanda.

##### 4.1. El impacto de la formación en la economía de la CAE

El 22,4% de los establecimientos empresariales de la CAE ha realizado durante el año 2000 algún tipo de acción formativa, porcentaje superior en 3,6 puntos porcentuales al 18,8% observado en 1996.

Un total de 268.167 asistentes han participado en estas acciones formativas, cifra que supone un porcentaje considerable del empleo de la CAE (cerca del 36%), si bien conviene relativizarla a la vista de la posible recurrencia de la participación en acciones de formación por sectores específicos de la población ocupada. En comparación con 1996, 97.794 asistentes más han participado en estas acciones, lo que viene a suponer un porcentaje de participación 9,4 puntos superior al 26,6% de 1996.

Gráfico 12.  
**Evolución de los Establecimientos y Empleo con Acciones de Formación Recibidas en 1996-2000**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Los datos señalados en el punto anterior evidencian un mayor impacto de la formación medida en términos de empleo que de establecimientos lo que se asocia a la mayor incidencia de la formación en los medianos y grandes establecimientos. En este sentido, si la formación apenas incide en un 16,4% de los centros con menos de 3 trabajadores, afecta a un 33,6% de los establecimientos de 3 a 9 empleos, a un 55% de los de 10 a 49 empleos y a entre un 80 y un 95% de los de más de 50 empleos.

La proporción de establecimientos con formación aumenta en los establecimientos más pequeños. Así, en los de menos de 3 pasa de 12,9% en 1996 a 16,4% en el año 2000; de la misma manera, pasa del 30,9 al 33,6% en los de 3 a 9. En cambio, en los establecimientos de más de 10 trabajadores, la incidencia tiende a bajar ligeramente.

Cuadro 4.1.

**Establecimientos que han recibido formación en el 2000 e importancia relativa con respecto al conjunto del tejido empresarial vasco**

	Establecimientos		
	c.abs.	%s/Total Estab.	% 1996
<b>TOTAL</b>	<b>37.397</b>	<b>22,4</b>	<b>18,8</b>
<b>ESTRATO EMPLEO</b>			
Menos de 3	20.745	16,4	12,9
De 3 a 9	9.402	33,6	30,9
De 10 a 49	5.839	55,0	58,2
De 50 a 99	815	81,0	82,4
De 100 a 249	398	86,5	88,2
De 250 a 499	130	93,5	94,8
De 500 a 999	44	95,7	97,0
De 1000 en adelante	24	82,8	100

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

La incidencia de la formación resulta similar en la industria (25,0% de los establecimientos del sector) y en los servicios (23,1%), siendo la construcción el sector con una menor incidencia (15,0%).

Por ramas, la educación y sanidad (47,9%) y la industria de la energía y similares (44,3%) destacan por la elevada proporción de establecimientos participantes en acciones de formación. La proporción de establecimientos afectados también se sitúa por encima de la media en la industria metálica (32,7%), los servicios comerciales (34,4%) y los otros servicios (25,9%). En el resto de ramas, en cambio, la proporción baja a posiciones situadas en un intervalo de 10 a 15% de establecimientos afectados.

Comparando el diferente impacto de la formación en 1996 y en el año 2000 podemos señalar que los datos sectoriales tienden a reflejar una mayor incidencia de la formación, general a todos los sectores. La aproximación por rama tiende a evidenciar, sin embargo, ciertos límites en la ampliación del impacto formativo, medido en términos del porcentaje de establecimientos afectados. Este aspecto es claro en el caso de las ramas del sector servicios con mayor impacto de la formación – sanidad y educación, servicios comerciales y otros servicios –, con caídas o estabilización en el porcentaje de establecimientos afectados. Lo mismo sucede en la industria manufacturera, aunque en este caso no se trata de un sector con fuerte incidencia de la formación.

En cambio, la proporción de establecimientos con formación aumenta en el periodo de forma importante tanto en el resto de ramas de servicios con menor impacto de la formación como, en lo relativo a la industria, en las ramas con un fuerte impacto de las acciones formativas en 1996 – industria energética y metálica -.

Cuadro 4.2.  
**Establecimientos que han recibido formación en el 2000 e importancia relativa con respecto al conjunto del tejido empresarial vasco por sector y rama de actividad económica**

	Establecimientos		
	c.abs.	%s/Total Estab.	% 1996
<b>TOTAL</b>	<b>37.397</b>	<b>22,4</b>	<b>18,8</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>			
Industria	4.046	25,0	22,5
Construcción	2.662	15,0	9,0
Servicios	30.689	23,1	19,5
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>			
Ind. Energía y Similares	486	44,3	27,9
Ind. Metálica	2.425	32,7	28,8
Ind. Manufacturera	1.135	14,8	15,6
Construcción	2.662	15,0	9,0
Comercio, hostel. y rep.	10.159	15,5	10,3
Transporte y comun.	2.045	12,8	7,6
Servicios Comerciales	9.359	34,4	34,2
Educación-Sanidad	6.184	47,9	55,8
Otros Servicios-Admon.	2.942	25,9	28,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

En cuanto al tipo de centro, se observa que los establecimientos de empresas públicas han participado en acciones de formación (61,5%) en mayor medida que el resto de centros, si bien la proporción de establecimientos de la economía social con acciones de formación es también muy superior a la media vasca (42,3% frente a 21,4% en el sector privado en sentido estricto).

No obstante, si el impacto de la formación en términos de centros afectados baja o se mantiene en la economía social y en el sector público, aumenta ligeramente en el resto de empresas privadas (de un 17,3% de empresas afectadas en 1996 al 21,4% actual).

Cuadro 4.3.  
**Establecimientos que han recibido formación en el 2000 e importancia relativa con respecto al conjunto del tejido empresarial vasco por tipo de establecimiento**

	Establecimientos		
	c.abs.	%s/Total Estab.	% 1996
<b>TOTAL</b>	<b>37.397</b>	<b>22,4</b>	<b>18,8</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>			
Públicas	1.873	61,5	64,9
E. Social	1.018	42,3	42,2
Resto Empresas	34.507	21,4	17,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

### Impacto de la formación en términos de horas/empleo

En el año 2000, se han recibido en los establecimientos empresariales de la CAE un total de 6.306.090 horas de formación a las que han asistido, como ya ha sido señalado, 268.167 personas empleadas en estos centros. Estas cifras suponen un incremento considerable respecto a 1996, del orden de un 52,5% en términos de horas de formación y de un 57,4% en el número de asistentes. Relacionando el número de horas de formación realizadas con el empleo total existente, se detecta un crecimiento significativo del número de horas/empleo, que pasa de 6,5 en 1996 a 8,5 en el 2000. La formación se consolida por tanto en el sistema productivo vasco.

El mayor incremento que se observa en el número de asistentes, respecto al volumen de horas de formación realizadas, se asocia sin embargo con un ligero descenso entre 1996 y 2000 de la ratio de horas por asistente, que pasa de 24,3 a 23,5.

En el ámbito territorial, el equilibrio existente en 1996 – con cifras cercanas en todos los casos a 6,5 horas de formación/empleo, se rompe en el año 2000. Bizkaia se coloca, en este sentido, por encima del resto de los Territorios Históricos en el acceso a la formación con 9,2 horas/empleo, por encima tanto de Gipuzkoa (7,8) como de Álava (7,5). En términos de horas de formación por asistente, se mantienen sin embargo las tendencias observadas en 1996, con un mayor número de horas en Gipuzkoa y Bizkaia (25 y 23,1 horas/asistente) que en Álava (21,9).

Cuadro 4.4.  
**Características de la Formación recibida por Territorio Histórico**

	Estab.	Asist.	Duración	Horas/ Asist	Horas/ Empleos
<b>TOTAL</b>	<b>37.397</b>	<b>268.167</b>	<b>6.306.090</b>	<b>23,5</b>	<b>8,5</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>					
Álava	4.594	38.542	842.302	21,9	7,5
Bizkaia	18.514	149.002	3.447.552	23,1	9,2
Gipuzkoa	14.290	80.622	2.016.236	25,0	7,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

A diferencia de lo que sucedía en 1996, es en el sector servicios donde se detecta en el año 2000 una mayor incidencia de la formación, siendo la ratio de horas por empleo más elevada (9,3) - notablemente superior al 6,6 de 1996 - que en la Industria (7,6) que se mantiene a un nivel similar al de 1996 (7,3). El avance también resulta sustancial en la construcción, pasándose de 2,5 horas/empleo en 1996 a 5,7 en la actualidad.

La distinta evolución de la industria, por un lado, y de los servicios y la construcción, por otro, también se observa en lo relativo a media de horas de formación por asistente. Ésta tiende a bajar en la industria (de 22 a 18,1 entre 1996 y 2000), mientras aumenta tanto en los servicios (de 25,6 a 26,2) como, sobre todo, en la construcción (de 25,3 a 30,4).

Estas tendencias se concretan en un aumento en el número de horas de formación por sector claramente diferenciado entre 1996 y 2000. Así, en la industria apenas se registra un incremento del 18,8% en el volumen de horas de formación realizadas. Este aumento llega al 66,2% en los servicios y al 157,6% en la construcción.

Cuadro 4.5.  
**Características de la Formación recibida por sector de actividad**

	Estab.	Asist.	Duración	Horas/ Asist	Horas/ Empleos
<b>TOTAL</b>	<b>37.397</b>	<b>268.167</b>	<b>6.306.090</b>	<b>23,5</b>	<b>8,5</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>					
Industria	4.046	94.703	1.714.082	18,1	7,6
Construcción	2.662	10.799	328.043	30,4	5,7
Servicios	30.689	162.666	4.263.966	26,2	9,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En lo que respecta a ramas de actividad es en los servicios comerciales (14,0) y en la educación y sanidad (10,9) donde la incidencia de la formación – medida en horas realizadas en relación con el empleo - resulta más significativa. En el resto del sector servicios baja la incidencia, si bien se mantiene en niveles medios en transportes y comunicaciones (8,5) y cercanos al mismo en otros servicios (7,5). Baja notablemente, en cambio, en la rama de comercio, hostelería y reparaciones (5,8, porcentaje que sólo resulta inferior en el caso de la construcción, con 5,7 horas por empleo).

Dentro del sector industrial la incidencia de la rama de la industria metálica es elevada, situándose en los niveles medios (8,5), bajando en cambio en la industria energética (6,7) y en la manufacturera (6,1).

#### **4.2. Características de la formación recibida en los establecimientos que han recurrido a las acciones formativas.**

Analizando las características concretas de las acciones de formación desarrolladas por los establecimientos vascos, los principales aspectos a retener – para los centros afectados - son los siguientes:

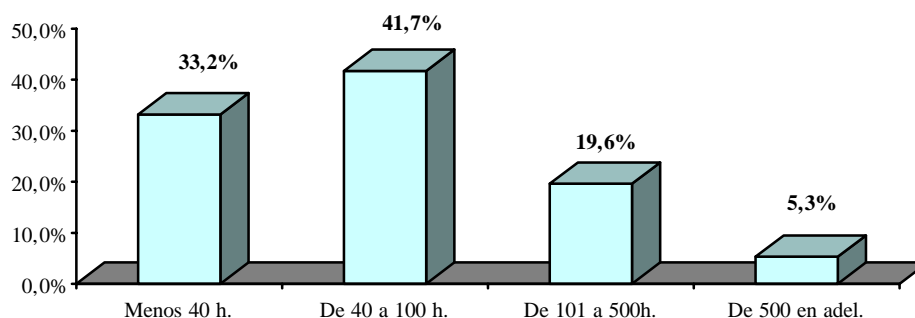
- Los centros de trabajo considerados desarrollan por término medio 3,2 acciones formativas por establecimiento.
- La media de asistentes por establecimiento y curso se sitúa en 2,2 trabajadores.
- La mayor parte de los cursos tiene una duración entre las 40 h. y las 100 horas (41,7%). La media de horas de formación por curso <sup>13</sup> en los establecimientos de la CAE se sitúa en las 52,1 horas.

<sup>13</sup> Entre los establecimientos cuyos trabajadores han participado en acciones de formación.



Predomina, por tanto, la imagen de unas modalidades de formación de limitada intensidad, tanto en lo relativo al número de cursos realizados como al volumen de personas afectadas en cada caso y el número de horas dedicadas a las acciones formativas.

Gráfico 13.  
**Duración de la Formación recibida por los establecimientos**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Los resultados anteriores son muy diferentes según el tamaño de los establecimientos. Así, se aprecia que en general la duración media de los cursos tiende a incrementarse con el tamaño del centro, situándose en torno o por debajo de las 50 horas/curso en los establecimientos con hasta 50 empleos y entre 65 y 85 en los centros con más de 50 empleos.

Del mismo modo, también tiende a aumentar el promedio de asistentes por curso. Si éste se sitúa en torno a 1 en el caso de centros con menos de 10 trabajadores y llega a 2,3 en los de 10 a 49, oscila entre 4 y 6 trabajadores/curso en el caso de los centros con más de 50 trabajadores.

Sin embargo, las diferencias más nítidas se dan a la hora de computar el número medio de cursos por establecimiento que aumenta sustancialmente conforme se incrementa el tamaño de los centros. Así se pasa de 1,7 cursos por establecimiento en los de menos de 3 empleos a 183,6 en los de más de 1000. Se observa, al respecto, un fuerte aumento del número de cursos a partir de los 100 empleos y, posteriormente, de los 500 empleos.

En definitiva, en los centros de cierta dimensión, fundamentalmente a partir de más de 50-100 trabajadores, tiende a aumentar sustancialmente el número de cursos realizados por establecimiento, el número medio de trabajadores implicados en dichos cursos así como el número medio de horas dedicadas a cada curso.

Cuadro 4.6.  
**Características de la formación por tamaño del establecimiento**

	Horas Recibidas /Cursos Recibido	Asist./Cursos Recibido	Cursos Recibidos/Estab.
<b>TOTAL</b>	<b>52,1</b>	<b>2,2</b>	<b>3,2</b>
<b>TAMAÑO</b>			
Menos de 3	50,3	0,7	1,7
De 3 a 9	36,4	1,3	2,9
De 10 a 49	48,8	2,3	4,9
De 50 a 99	68,2	4,0	9,5
De 100 a 249	67,2	4,3	21,1
De 250 a 499	79,8	5,3	38,1
De 500 a 999	83,9	5,4	94,9
De 1000 en adelante	66,6	5,7	183,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por sector de actividad, en la industria la incidencia de la formación en términos de duración de las acciones formativas y cursos recibidos es algo superior (70,5 horas/curso y una media de 6 cursos por establecimiento), frente a 46,5 horas/curso y 3 cursos por establecimiento en el sector servicios. La situación de la construcción es atípica puesto que el número de cursos por establecimiento es el más bajo (1,9) pero con un número medio de horas/curso relativamente elevado (63,7). El número de asistentes por curso se asocia a la duración de los cursos, siendo máximo en la industria (3,9), bajando en la construcción (2,1) y en los servicios (1,8).

Cuadro 4.7.  
**Características de la formación por sector de actividad**

	Horas Recibidas/ Cursos Recibidos	Asist./Cursos Recibidos	Cursos Recibidos/Estab.
<b>TOTAL</b>	<b>52,1</b>	<b>2,2</b>	<b>3,2</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>			
Industria	70,5	3,9	6,0
Construcción	63,7	2,1	1,9
Servicios	46,5	1,8	3,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por tipo de sociedad, la incidencia máxima de la formación se da en la economía social, tanto en términos de horas/curso (81,5 frente a alrededor de 50 en los demás sectores), de asistentes/curso (3,9 frente a 3,1 en las empresas públicas y 2 en el resto de las privadas) y de cursos por establecimiento (6,4 frente a 6,3 en el sector público y 3 en el resto de empresas).

Cuadro 4.8.

### Características de la formación por tipo de establecimiento

	Horas Recibidas/ Cursos Recibidos	Asist./ Cursos Recibidos	Cursos Recibidos/ Estab.
<b>TOTAL</b>	<b>52,1</b>	<b>2,2</b>	<b>3,2</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>			
Públicas	51,8	3,1	6,3
E. Social	81,5	3,9	6,4
Resto Empresas	50,3	2,0	3,0

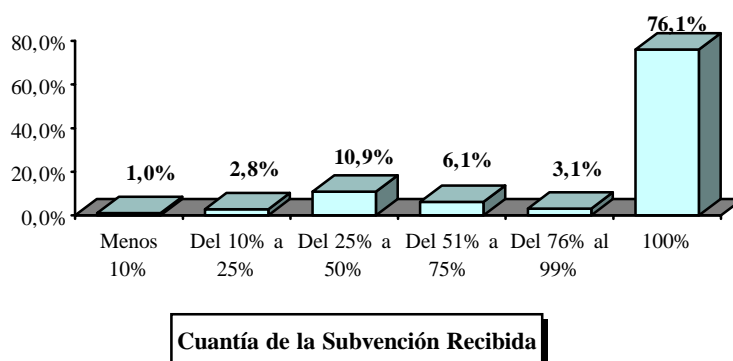
Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### 4.3. Impacto de las subvenciones recibidas a la formación

El esfuerzo empresarial en materia formativa se ha visto apoyado por la acción pública en materia de subvenciones. De esta forma, al menos un 44,1% de los establecimientos empresariales que han desarrollado acciones formativas en el año 2000 han contado con algún tipo de subvención para financiar sus acciones formativas (5% no ofrece información respecto a esta cuestión). Este porcentaje se ha incrementado considerablemente en comparación con 1996, situándose en aquellas fechas en el 27,5%. En la mayor parte de los casos, esta subvención ha abarcado el 100% del coste total de la formación (en un 76,1% de los establecimientos que han recibido subvención, ésta ha sido total, por apenas un 49,5% en 1996).

Gráfico 14.

#### Distribución porcentual de los establecimientos que han recibido subvención a la formación por la cuantía de la subvención recibida

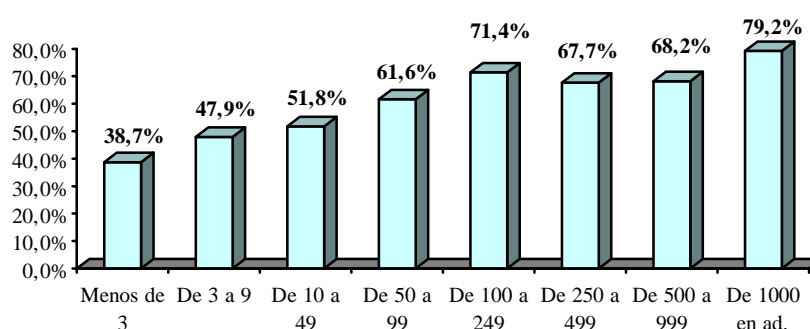


Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Llama la atención que el acceso a subvenciones públicas esté directamente relacionado con el tamaño de los establecimientos que han desarrollado acciones formativas. Así, se sitúa en un nivel mínimo en los centros con menos de 3 empleos (38,7%), aumentando hasta cifras cercanas o ligeramente superiores al 50% en los centros con entre 3 y 49 empleo. A partir de ahí se observa un fuerte incremento hasta niveles que oscilan en torno a porcentajes de 60-70% en los centros de 50 a 999 empleos, alcanzando finalmente un nivel máximo del 79,2% entre los establecimientos con más de 1000 empleos.

Gráfico 15.

**Proporción de establecimientos que han contado con subvención a la formación por tamaño del establecimiento (En %)**



**Estratos de Empleo**

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Considerando la incidencia de la acción subvencionadora por sector y rama de actividad, se comprueba que los establecimientos industriales reciben subvenciones para la formación en mayor proporción que el resto de establecimientos (56,9% de los establecimientos con acciones formativas por 42,8% en el sector servicios y 38,8% en la construcción).

Los establecimientos de la rama de la industria manufacturera (58,7%) y de la industria energética (58,2%) son los establecimientos que reciben subvenciones en mayor proporción, si bien también un 55,8% de los centros de la industria metálica con acciones formativas se han beneficiados de estas ayudas. Fuera de la industria los niveles de ayuda bajan sustancialmente, si bien se mueven en cifras importantes en la educación y sanidad (48,3%), comercio, hostelería y reparaciones (47,5%) y los servicios comerciales (43,3%).

Cuadro 4.9.  
**Establecimientos que desarrollan formación  
según cuenten con subvención o no por sector y rama de actividad económica  
(%h)**

	Reciben Subvención		
	Si	No	Nc
<b>TOTAL</b>	<b>44,1</b>	<b>50,9</b>	<b>5,0</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>			
Industria	56,9	39,7	3,7
Construcción	38,8	60,0	1,2
Servicios	42,8	51,6	5,5
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>			
Ind. Energía y Similares	58,2	38,3	3,5
Ind. Metálica	55,8	39,2	5,0
Ind. Manufacturera	58,7	40,4	1,0
Construcción	38,8	60,0	1,2
Comercio, hostel. y rep.	47,5	47,3	5,2
Transporte y Comunicaciones	34,6	56,0	9,4
Servicios Comerciales	43,3	49,2	7,5
Educación-Sanidad	48,3	48,6	3,1
Otros Servicios-Admon.	19,5	77,6	2,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

La proporción de empresas públicas que reciben subvención a la Formación es muy superior al resto (84,5%). En el ámbito privado, la incidencia de las subvenciones es mayor en la economía social (53,9% frente a 41,6% en el resto de empresas privadas).

Cuadro 4.10.  
**Establecimientos que reciben formación  
según cuenten con subvención o no por tipo de establecimiento (%h)**

	Reciben Subvención		
	Si	No	Nc
<b>TOTAL</b>	<b>44,1</b>	<b>50,9</b>	<b>5,0</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>			
Públicas	84,5	11,5	3,9
E. Social	53,9	38,9	7,2
Resto Empresas	41,6	53,4	5,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

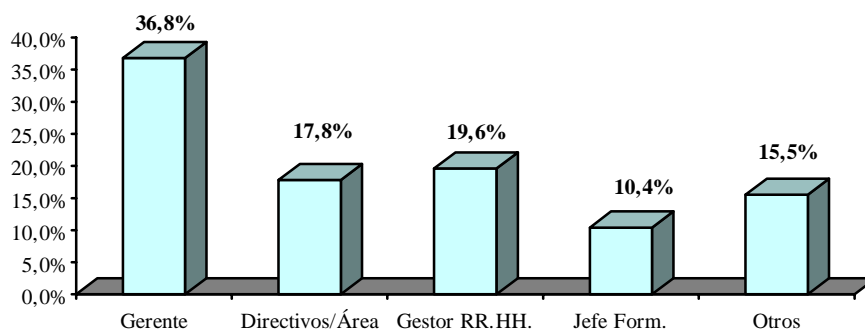
#### 4.4. La gestión de la formación en los establecimientos empresariales de más de 5 empleos

En el caso de los establecimientos empresariales de más de 5 empleos se constata que únicamente el 22,6% de los mismos cuenta con personal dedicado (total o parcialmente) a la planificación y/o gestión de las necesidades formativas existentes en sus establecimientos<sup>14</sup>, porcentaje que resulta sin embargo más elevado que el 18% observado en 1996.

Los gerentes siguen siendo, al igual que sucedía en 1996, los que en mayor medida se responsabilizan de esta función (36,8%), mientras que únicamente tres de cada diez establecimientos disponen de responsables funcionales de formación (19,6% Gestores de Recursos Humanos y 10,4% Jefes de Formación, cifras incluso ligeramente inferiores a las de 1996).

Gráfico 16.

**Cargos que desempeñan los responsables de la Planificación/Gestión de la formación en los establecimientos de más de 5 empleos que cuentan con personal dedicado a la misma (%)**



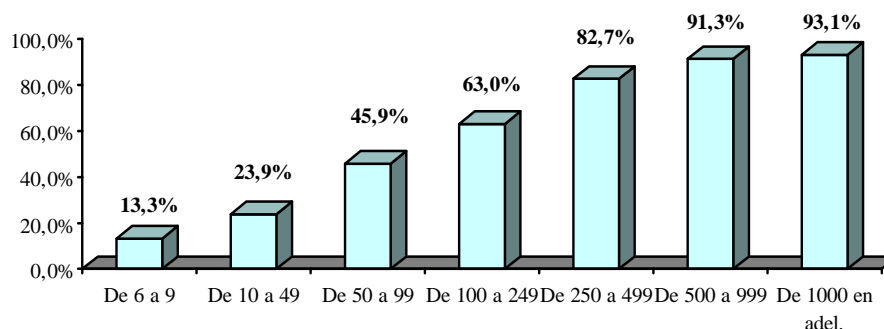
Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Vuelve a resultar decisivo en este caso, como por otra parte ocurre con la mayor parte de las cuestiones ligadas a la formación, el tamaño de los establecimientos. Así, aunque estas estructuras de formación internas a las empresas sólo están presentes en un 13,3% de los establecimientos de 6 a 9 empleados y en el 23,9% de los de 10 a 49, su incidencia sube ya al 45,9% entre los centros con 50 a 99 empleos para aparecer mayoritariamente en los establecimientos con más de 100 trabajadores. Así es del 63% en los de 100 a 249 empleos, ligeramente superior al 80% en los centros de trabajo con más de 250 empleos, superando niveles del 90% en los centros con más de 500 trabajadores.

<sup>14</sup> Estos establecimientos suponen el 42,8% del total de establecimientos empresariales de más de 5 empleos que han realizado algún tipo de acción formativa en el 2000.

Gráfico 17.

**Proporción de establecimientos de más de 5 empleos que disponen de personal dedicado a la Planificación/Gestión de la formación por tamaño del establecimiento (%)**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Considerando sectores y ramas de actividad, la presencia de personal especializado es mayor en algunas ramas industriales, particularmente la energética (33,4%) y la metálica (29%), así como en ciertas ramas del sector servicios, como educación y sanidad (35,8%) y servicios comerciales (28,3%). En las demás ramas del sector servicios y en la construcción, en cambio, la proporción es muy inferior a la media, situándose por debajo del 20%.

Cuadro 4.11

**Proporción de establecimientos de más de 5 empleos que disponen de personal dedicado a la Planificación/Gestión de la formación por sector y rama de actividad económica (%)**

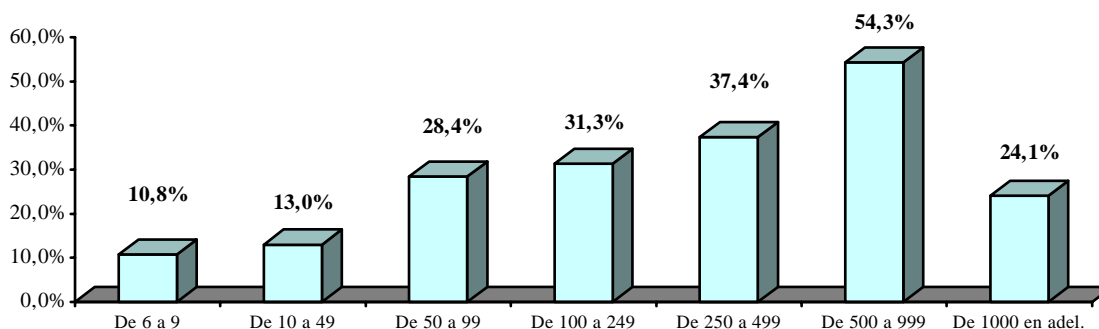
	Planificación/ Gestión Formación
<b>TOTAL</b>	<b>22,6</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>	
Industria	26,1
Construcción	11,7
Servicios	22,9
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>	
Ind. Energía y Similares	33,4
Ind. Metálica	29,0
Ind. Manufacturera	16,9
Construcción	11,7
Comercio, hostel. y rep.	14,6
Transporte y Comunic.	11,7
Servicios Comerciales	28,3
Educación-Sanidad	35,8
Otros Servicios-Admon.	16,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En lo que respecta a la demanda de consultores externos, debe señalarse que el 13,6% de los establecimientos de más de 5 empleos ha recurrido a los mismos a la hora de recibir asesoramiento en materia formativa<sup>15</sup>. Por sectores de actividad, los establecimientos de la construcción son los que han utilizado en menor proporción estos servicios (7,2% frente al 14,2% en los establecimientos relacionados con los servicios y el 15,0% de la industria).

Por tamaño de empleo, el recurso a estos consultores se incrementa entre los establecimientos de mayor tamaño, situándose en torno al 30% a partir de los establecimientos de 50 empleos en adelante (salvo en los centros con más de 1000 trabajadores donde baja al 24,1%). La máxima proporción, con un 54,3%, se alcanza en los establecimientos de 500 a 999 empleos.

Gráfico 18.  
**Proporción de establecimientos de más de 5 empleos que han recurrido a consultores externos para el asesoramiento en formación por tamaño del establecimiento (%)**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

#### 4.5. Contenidos formativos recibidos en el 2000 y previsiones para el 2001

##### Ámbito de formación en el año 2000

Como es lógico, uno de los aspectos clave en la aproximación a la cuestión de la formación es la toma en consideración de los ámbitos en los que ésta se desarrolla.

A este nivel, el dato inicial a retener es que los ámbitos propios a la actividad empresarial específica de cada establecimiento han constituido el destino principal de las acciones de formación durante el 2000. De esta forma, el 44,0% de las horas de formación recibidos por los establecimientos durante este año se han dedicado a actividades propias de los mismos, una proporción que resulta sin embargo bastante inferior al 50% de 1996.

Las acciones de formación ligadas a la gestión se sitúan en segundo lugar, con un 22,9% del número de horas, bastante por encima del 16,3% de 1996. En tercera

<sup>15</sup> Si tomamos como base los establecimientos que han recibido Formación éstos suponen el 26%.

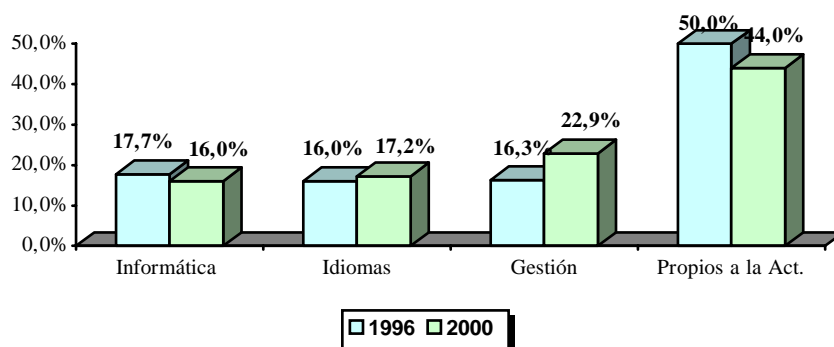


posición aparecen los idiomas, con un 17,2% (16% en 1996), situándose la informática en última posición, con un 16% de las horas, por debajo del 17,7% de 1996.

Como puede observarse, en definitiva, con respecto a la formación recibida por el tejido empresarial en 1996, la recibida en el 2000 se caracteriza por la mayor participación de los establecimientos – en términos de horas de formación realizadas - a acciones vinculadas a la gestión empresarial y a los idiomas frente a la menor participación en materias relacionadas con la informática y las asociadas directamente al tipo de actividad económica de los establecimientos.

Hay que tener en cuenta, sin embargo, que este proceso se enmarca en un aumento sustancial del volumen de horas formativas. Esto significa que no puede asociarse pérdida de importancia relativa a caída en la actuación formativa realmente desarrollada. De hecho, en todos los casos se produce un aumento de la parte formativa dedicada a cada área. El crecimiento es, sin embargo, mayor en las áreas de gestión e idiomas (entre el 60 y 115% de aumento en el volumen de horas de formación) que en las áreas informática o de actividad propia (en torno al 35% de aumento).

Gráfico 19.  
Evolución de la temática formativa en 1996-2000. (%)



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Considerando la orientación formativa en función de sectores y ramas de actividad, de acuerdo con el indicador del número de horas de formación, podemos destacar algunos aspectos de interés.

La orientación de la formación hacia materias directamente ligadas a la actividad propia de la rama o a la producción resulta especialmente importante en las ramas de educación y sanidad (62,2% de las horas realizadas) y en los otros servicios (67,8%), superando igualmente los niveles medios de la CAE en la rama de comercio, hostelería y reparaciones (49,9%). La única rama no del sector servicios en esta misma situación es la de la industria energética (45,6%).

La orientación hacia materias más generales (gestión, informática, idiomas) es dominante, en cambio, el resto de ramas, particularmente en lo que atañe a algunas

ramas del sector servicios como transporte y comunicaciones (63,7%) y servicios comerciales generales (77%). La incidencia es algo menor en la construcción (60,4%) así como en la industria metálica (58,5%) y en la manufacturera (57,5%).

No se observan en los últimos cuatro años cambios sustanciales por ramas en la distribución anterior. La excepción es la industria manufacturera, más orientada hacia las actividades de formación directamente ligadas al ámbito propio de actuación en el año 1996 y actualmente hacia el resto de actividades formativas. En general, sin embargo, tiende a estabilizarse o a bajar la parte formativa directamente ligada a la actividad productiva en cada rama.

Analizando de forma más específica cada tipo de actuación formativa, se constata que las acciones de gestión empresarial tienen una importancia llamativa en los servicios comerciales generales (38,5% de las horas realizadas) y en la construcción (34%), siendo también relevante su impacto en la industria energética (27,4%). En el primer caso, éste es un elemento que ya estaba presente en 1996; en el segundo se trata de una situación novedosa, reflejo de la notable reorientación de la acción formativa hacia esta área tanto en la industria como en la construcción así como, en menor medida, en algunas ramas del sector servicios (comercio y otros servicios).

La informática tiene una incidencia que, en ningún caso, marca diferencias sustanciales, si bien pueden diferenciarse dos grupos de ramas: aquellas con una incidencia de esta formación en alrededor de un 20% de las horas (construcción, comercio, transporte y comunicaciones y servicios comerciales generales) y el resto, con una incidencia cercana al 10%. Llama la atención el menor esfuerzo relativo que se desarrolla en la industria y la construcción en esta área respecto a lo observado en 1996.

Finalmente, la formación relacionada con los idiomas alcanza su máximo impacto relativo en la industria metálica (25,9% de las horas realizadas), situándose la mayor parte de las ramas por encima de la media vasca, excepción hecha de la construcción, el comercio y los otros servicios, con cifras en este caso muy bajas (alrededor de 5-6% de las horas).

Cuadro 4.12.  
**Contenido temático de la formación por sector y rama de actividad económica (%h)**

	Informática	Idiomas	Gestión	Propios a la Actividad
<b>TOTAL</b>	<b>16,0</b>	<b>17,2</b>	<b>22,9</b>	<b>44,0</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>				
Industria	11,7	23,6	22,4	42,3
Construcción	21,5	*4,9	34,0	39,6
Servicios	17,3	15,5	22,2	45,0
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>				
Ind. Energía y Similares	9,6	17,3	27,4	45,6
Ind. Metálica	11,5	25,9	21,2	41,5
Ind. Manufacturera	13,6	21,1	22,8	42,5
Construcción	21,5	4,9	34,0	39,6
Comercio, hostel. y rep.	21,3	6,5	22,3	49,9
Transporte y Comun.	23,8	18,2	21,6	36,3
Servicios Comerciales	20,1	18,4	38,5	23,0
Educación-Sanidad	10,0	21,2	6,7	62,2
Otros Servicios-Admon.	11,2	5,5	15,4	67,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

El análisis por tamaño de los establecimientos muestra como en los establecimientos de menor dimensión tiene mayor importancia relativa la formación en el ámbito de la informática, particularmente entre los centros de 3 a 49 empleos. En los demás casos la incidencia se reduce progresivamente, lo que parece indicar una cierta consolidación previa de esta área.

La formación en idiomas alcanza, por su parte, los mayores niveles, entre el 25 y el 35% de las horas formativas, en los establecimientos de entre 50 y 999 empleados, bajando progresivamente su incidencia relativa conforme desciende el tamaño de los centros así como en los centros de más 1000 trabajadores.

La formación en gestión, en cambio, se encuentra muy distribuida, sobresaliendo exclusivamente en los centros con más de 1000 trabajadores, donde recoge un 33,4% de las horas realizadas, o en los de 3 a 9 empleos (28,2%).

Finalmente, la formación más directamente ligada a la actividad, alcanza su máxima incidencia relativa en los micro-establecimientos con menos de 3 trabajadores (58%), tendiendo en general a tener algo más de importancia relativa en los centros con más de 100 empleos que en los de 3 a 99 trabajadores.

Cuadro 4.13.  
**Contenido temático de la formación recibida por tipo de establecimiento y tamaño del establecimiento (%h)**

	Informática	Idiomas	Gestión	Propios a la Actividad
<b>TOTAL</b>	<b>16,0</b>	<b>17,2</b>	<b>22,9</b>	<b>44,0</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>				
Públicas	14,8	37,3	8,4	39,5
E. Social	9,3	38,0	18,4	34,3
Resto Empresas	16,8	12,8	25,0	45,4
<b>TAMAÑO</b>				
Menos de 3	15,9	5,7	20,4	58,0
De 3 a 9	24,1	13,8	28,2	33,9
De 10 a 49	26,6	21,4	22,7	39,4
De 50 a 99	12,1	33,5	21,2	33,2
De 100 a 249	13,3	25,9	19,7	41,0
De 250 a 499	13,3	28,9	20,6	37,2
De 500 a 999	9,6	27,2	22,6	40,6
De 1000 en adelante	8,7	15,9	33,4	42,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por tipo de sociedad, las empresas públicas y las relacionadas con la economía social muestran una orientación importante de sus horas formativas a la cuestión de los idiomas, superando o igualando el impacto del tiempo destinado a formación ligada a la actividad. En cambio, en el resto de los establecimientos del sector privado la formación en gestión empresarial y en los ámbitos relacionados con su actividad económica ha dispuesto de un mayor peso específico con respecto a las otras áreas. Así, un 70,4% de las horas de formación se orientan en el sector privado a gestión y a formación ligada a la actividad por un 52,7% en la economía social y apenas un 47,9% de las horas en el sector público.

El análisis de los ámbitos temáticos de la formación recibida según las diversas categorías profesionales, por su parte, permite identificar en el cuadro 4.14. quiénes han sido los principales destinatarios de los mismos.

Puede comprobarse que los administrativos, directivos y técnicos han sido los principales beneficiarios de la formación recibida en el ámbito de la informática, idiomas y gestión empresarial. Por el contrario, los obreros cualificados, además de técnicos y directivos, han resultado ser los principales destinatarios de la formación relacionada con actividades propias a los establecimientos.

Cuadro 4.14.  
**Contenido temático de la formación recibida por categoría profesional  
a la que va dirigida cada tipo de acción (%h)**

(Ver nota)

	Directivos	Técnicos	Mandos Interm.	Adminis.	Obr. Cualif.	Obr. No Cualif.	No No Especif.
<b>TIPO DE ACCIÓN FORMATIVA</b>							
Informática	26,7	22,6	8,0	32,6	18,6	1,3	11,1
Idiomas	33,0	45,5	13,5	45,5	15,3	2,8	0,0
Gestión	38,1	27,5	11,4	34,2	18,6	4,5	1,5
P. Actividad	24,0	23,2	7,3	8,4	31,9	3,8	1,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

NOTA: Los porcentajes no suman cien, debido a que a una acción formativa ha podido acudir personal perteneciente a varias categorías profesionales.

A modo de anexo a este apartado, se presentan de forma más detallada en el cuadro 4.15 los ámbitos formativos de las acciones recibidas durante el 2000 según el sector de actividad al que pertenecen los establecimientos.

Como es lógico, existe una vinculación directa entre los ámbitos más especializados y el sector concreto en el que se encuadra la actividad del establecimiento receptor de la formación.

Por otro lado, también conviene resaltar que ámbitos más transversales como la salud laboral, la calidad o el medio ambiente (incluidos dentro del ámbito general de la gestión empresarial) han tenido una mayor incidencia relativa en los establecimientos pertenecientes a la industria y la construcción que en los pertenecientes al sector servicios.

Cuadro 4.15.

**Contenido temático de la formación recibida según sector de actividad (%v)**

	TOTAL	Industria	Construcción	Servicios
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Ámbito de la Formación</b>				
Informática Usuario	13,8	10,2	18,0	14,9
Informática Técnica	2,2	1,5	3,5	2,4
Comercial	6,0	1,4	1,3	8,2
Idiomas	17,2	23,6	4,9	15,5
Dirección	1,9	3,5	0,3	1,5
Salud Laboral	8,7	14,3	14,4	5,9
Calidad	4,4	8,1	3,7	2,9
Administración y Finanzas	4,6	1,8	17,3	4,7
RR.HH	1,7	1,5	0,6	1,9
Mantenimiento	1,3	3,4	1,5	0,4
Medio Ambiente	0,7	1,8	0,2	0,3
Aeronáutica	0,4	0,7	0,0	0,3
Alimentación	0,5	0,3	0,0	0,6
Artes Gráficas	0,1	0,5	0,0	0,0
Audiovisual	0,2	0,4	0,0	0,1
Automoción	2,2	2,2	0,0	2,4
Construcción	1,0	0,1	8,6	0,8
Electricidad/Electrónica	1,5	1,5	10,1	0,9
Energía	0,2	0,3	1,6	0,1
Enseñanza	2,9	0,0	0,0	4,2
Fabricación Mecánica	2,6	8,7	0,2	0,3
Hostelería	0,6	0,0	0,0	0,8
Madera y Mueble	0,4	0,7	2,4	0,0
Química	0,8	1,6	0,0	0,6
Sanidad	7,9	0,0	0,0	11,7
Textil	0,0	0,1	0,0	0,0
Transporte	1,3	0,5	0,1	1,7
Servicios Personales	1,8	0,0	0,2	2,7
Otros	13,2	11,3	11,0	14,2

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

## Ámbitos de Formación previstos para el 2001

El 20,7% de los establecimientos empresariales de la CAE considera que en el 2001 va a tener nuevas necesidades en materia de formación. Respecto al total de establecimientos que han desarrollado acciones de formación en 2000, esta cifra supondría una reducción de 1,7 puntos porcentuales. Esta tendencia descendente también se observaba, sin embargo, en 1996 con lo que, a la vista del fuerte aumento de las acciones formativas posteriores, el resultado debería ser considerado con matices, sin perjuicio de poder igualmente anticipar un cierto deterioro en la dinámica de empleo.

Los establecimientos de menor dimensión empresarial siguen reflejando una menor demanda de acciones formativas, si bien en comparación con las que se han realizado en el año 2000 es sobre todo entre los establecimientos de mediano y gran tamaño donde se percibe la tendencia a la desaceleración de la demanda. En los centros con menos de 3 empleos, de hecho, se prevé un ligero repunte de este tipo de actuaciones.

Algo similar puede observarse en función del tipo de empresa. Así, si el resto de empresas del sector privado sigue siendo el sector menos abierto a la formación, es también el que refleja un comportamiento más similar en sus previsiones para el 2001 en relación con la experiencia del 2000. En los demás sectores, en cambio, la demanda se reduce sustancialmente, particularmente en el caso de los establecimientos del sector público.

Cuadro 4.16.  
**Establecimientos con necesidades de formación en el 2001  
por tipo y tamaño del establecimiento (%)**

	Necesidad de Formación
<b>TOTAL</b>	<b>20,7</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>	
Públicas	36,3
E. Social	35,5
Resto Empresas	20,2
<b>TAMAÑO</b>	
Menos de 3	17,4
De 3 a 9	27,3
De 10 a 49	36,3
De 50 a 99	56,0
De 100 a 249	57,6
De 250 a 499	60,4
De 500 a 999	78,3
De 1000 en adelante	41,4

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por sector de actividad, los establecimientos industriales son los que plantean mayores necesidades formativas (25,8%), por encima de los establecimientos pertenecientes al sector servicios (21,1%) y los de la construcción (12,9%). La demanda en el sector industrial es de hecho la única que tiende a mantenerse, con un repunte de la demanda en la rama manufacturera. En el ámbito de los servicios, se da una cierta tendencia a la caída de la demanda, particularmente en servicios comerciales y educación y sanidad, aumentando en cambio las necesidades en otros servicios y en comercio, hostelería y reparaciones.

Estos cambios son importantes, particularmente en lo que se refiere a la estructura de necesidades, colocándose en puestos delanteros nuevos sectores, como la industria metálica y los otros servicios que superan, en su demanda de actuación, a ramas hasta hora punteras como los servicios generales. La educación y la sanidad se mantienen sin embargo en primera posición en cuanto a la demanda formativa.

Cuadro 4.17.  
**Establecimientos con necesidades de formación en el 2001  
por sector y rama de actividad económica (%)**

	Necesidad de Formación
<b>TOTAL</b>	<b>20,7</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>	
Industria	25,8
Construcción	12,9
Servicios	21,1
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>	
Ind. Energía y Similares	24,3
Ind. Metálica	29,5
Ind. Manufacturera	22,5
Construcción	12,9
Comercio, hostel. y reparaciones	17,3
Transporte y Comunicaciones	10,0
Servicios Comerciales	27,4
Educación-Sanidad	36,4
Otros Servicios-Admon.	29,5

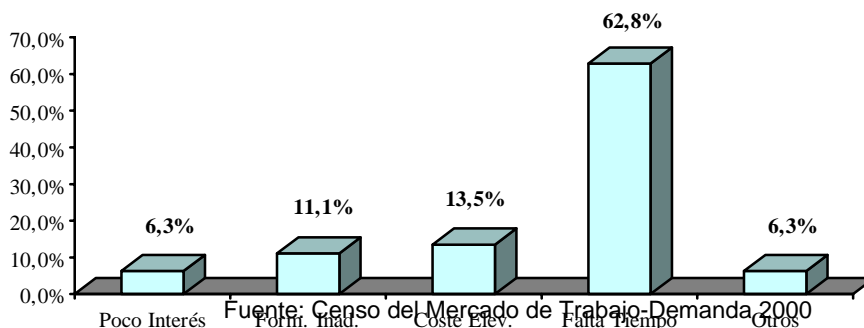
Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

El 74,4% de los establecimientos que señalan tener necesidades formativas manifiestan que llevarán a cabo las acciones oportunas para satisfacerlas. De los que no podrán abordarlas, el motivo principalmente aducido se asocia sobre todo a la falta de tiempo para ello (62,8%). Otras causas citadas hacen referencia al coste elevado de los cursos y a la dificultad para conseguir la formación adecuada a las necesidades concretas de la empresa, si bien éstas son señaladas por menos de un 15% de los empresarios con problemas para desarrollar sus necesidades de formación.



Gráfico 20.

**Principales motivos por los que no se va a recibir formación en el año 2001 por parte de los establecimientos que, presentando necesidades formativas, manifiestan no poder llevarlas a cabo en dicho año (%)**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En cuanto a los ámbitos temáticos de la formación prevista para el 2001 se prevé un descenso considerable en la formación relacionada con la gestión empresarial (-26,4%) y, en menor medida, con las específicas a la propia actividad económica de los establecimientos (-8,6%). En cambio, las previsiones existentes respecto a los ámbitos de formación vinculados a la informática y a los idiomas muestran una tendencia a incrementarse en un 2,2% y un 5,0%, respectivamente.

## 5. COMPETITIVIDAD Y NIVEL TECNOLÓGICO

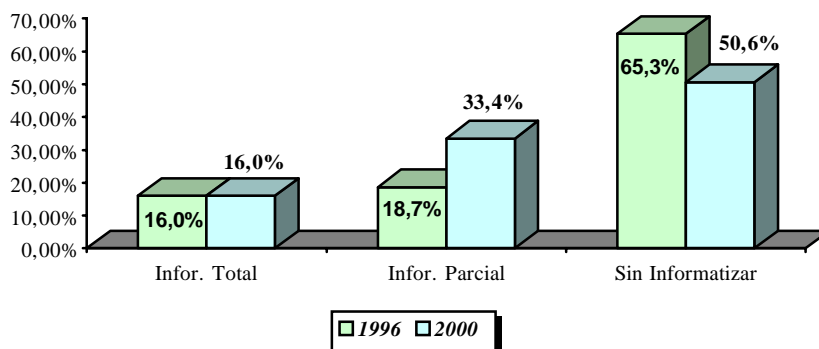
En este último capítulo del informe nos centraremos en algunos datos generales relativos a la modernización del sistema productivo, su capacidad de adaptación e innovación y, finalmente, su posición competitiva en el mercado internacional.

### 5.1. Grado de informatización del tejido empresarial

Al introducirnos en estas cuestiones ligadas a la competitividad y la tecnología, lo primero que llama la atención es que todavía a finales del año 2000 la mitad de los establecimientos empresariales de la CAE, un 50,6% en concreto, se encuentran completamente al margen del proceso de informatización. Este porcentaje resulta sin duda muy elevado, aún cuando se detecte una notable mejora respecto a la situación de 1996 en la que la mencionada proporción llegaba al 65,3%.

El progreso observado en términos relativos se ha concentrado, por otra parte, en el incremento del porcentaje de establecimientos parcialmente informatizados, que pasa en el periodo del 18,7 al 33,4%, manteniéndose en cambio en el 16% la proporción de establecimientos totalmente informatizados.

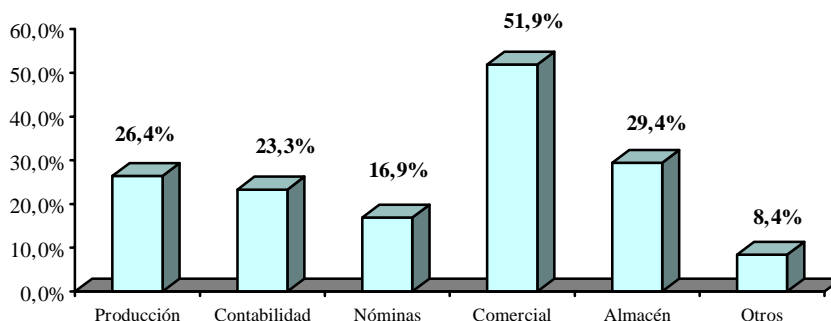
Gráfico 21.  
Evolución del grado de informatización de los establecimientos de la CAE  
1996-2000



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Considerando las realidades en las que el grado de informatización de los establecimientos es parcial, las áreas empresariales que se encuentran informatizadas en mayor medida son, por este orden, la comercial (51,9% de los establecimientos informatizados parcialmente), el sistema de almacenaje (29,4%) y la producción (26,4%).

Gráfico 22.  
**Áreas empresariales informatizadas entre los establecimientos con informatización parcial**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por lo que se refiere al equipamiento informático, el número de ordenadores personales o PCs por establecimiento (informatizado o no) es de 1,8 siendo de 0,1 el de ordenadores portátiles y de 0,6 el de terminales conectadas a un gran ordenador. Por otro lado y en términos de empleo el número de PCs por cada 100 empleos es de 41,1 mientras que el de ordenadores portátiles es de 2,2 y de 15,3 el de terminales conectadas a un gran ordenador<sup>16</sup>. Estos datos suponen sin duda un gran avance respecto a las 25,4 pantallas por cada 100 empleos registradas en 1996.

### Sector y Rama de Actividad

El análisis por ramas de los niveles de informatización evidencia sin embargo la existencia de realidades muy diferenciadas dentro del sistema productivo vasco.

En este sentido, deben destacarse los altos niveles de informatización existentes en algunos sectores. Así, en los servicios comerciales generales las situaciones de informatización total resultan dominantes, con un 49,5% de establecimientos totalmente informatizados y un 39,1% parcialmente informatizados. En esta rama, las áreas más informatizadas hacen referencia a la producción (70% de los casos) y al área comercial (61,5%), superándose el nivel del 50% de centros informatizados en todas las áreas específicas.

Nótese, sin embargo, que respecto a la situación de 1996, si bien aumenta la proporción de centros informatizados (de 80,3 a 88,5%), desciende la proporción de los plenamente informatizados (de 62,8 a 49,5%), lo que se asocia sin duda a un menor nivel medio de informatización de los centros creados recientemente. La repercusión de este cambio no afecta tanto a las áreas de producción y comercial como al resto de áreas.

La informatización, total o parcial, también resulta dominante en algunas ramas de la industria como el sector energético (69,6% de establecimientos con al menos algún nivel de informatización) o la industria metálica (70,1%). Sin embargo, en estas

<sup>16</sup> Si tenemos en cuenta estas ratios para el conjunto de los establecimientos informatizados total o parcialmente los mismos son: 3,7 PCs por establecimiento, 0,2 ordenadores portátiles por establecimiento y 1,1 terminales conectados a un gran ordenador por establecimiento. Por lo que se refiere al número de PCs, ordenadores portátiles y terminales conectados a un gran ordenador por cada 100 empleos, estas ratios serían de 50,4, 2,7 y 15,3 respectivamente.

ramas, los niveles de informatización total tienen una incidencia muy inferior a la de los servicios comerciales, situándose en el 27,5% en la industria energética y en el 18,6% en la industria metálica. El avance respecto a 1996 es, sin embargo, muy notable ya que entonces los niveles de informatización plena se situaban en torno a un 10% de los centros (considerando cualquier nivel de informatización, ésta llegaba al 53,6% de los centros en la industria energética y al 60,1% en la industria metálica.).

En las dos ramas industriales consideradas sólo se superan el 50% de centros informatizados en lo relativo al área comercial (65,5% en la industria energética y 60% en la metálica). En los demás casos, la incidencia es bastante menor, diferenciándose la industria energética por unos grados de informatización normalmente más elevados, situados habitualmente por encima del 40%, que los de la industria metálica, situados normalmente entre el 30 y 40%. Así, en lo relativo a la producción, un 44,3% de los centros de la industria energética tienen algún tipo de informatización por 31,8% en la industria metálica.

Los niveles de informatización también inciden en la mayoría de los centros en el caso de la industria manufacturera (56,3% de los casos frente a 41,4% en 1996), si bien en este caso se trata sobre todo de formas de informatización parcial (46,1% frente al 10,2% de informatización plena). En ninguna de las áreas de trabajo se da, por otra parte, un nivel de informatización dominante en los centros, con un máximo del 39,3% en el área comercial (entre 20-25% en las demás áreas básicas).

En el sector servicios, además de lo ya señalado para los servicios comerciales generales, sólo resulta dominante la informatización en las áreas de educación y sanidad, con un 68,3% de centros informatizados (48,7% en 1996). En este caso, también son las formas parciales de informatización las dominantes (52,9% frente a 15,4% de informatización total). El área comercial es de nuevo la más informatizada, con un 46,3%, afectando en las demás áreas el proceso de informatización a entre un 20 y un 30% de los centros.

A diferencia de lo que ocurre con los sectores y ramas analizados hasta ahora, en las demás ramas resultan dominantes los centros en los que aún no ha penetrado mayoritariamente la informatización. La proporción de centros no informatizados llega al 56,8% en la construcción, situándose entre el 65 y 70% en transportes y comunicaciones, comercio, hostelería y reparaciones y otros servicios, siendo en todos los casos inferiores al 10% el porcentaje de centros con informatización total. Por áreas, los niveles de informatización se sitúan, además, casi siempre por debajo del 25% de los centros, incluso en lo que respecta al área comercial.

En todos estos casos se detecta no obstante una mejora respecto a la situación de 1996, particularmente evidente en la construcción (de un 25,1% de centros informatizados en 1996 al 43,2% actual), los otros servicios (de 17,7% a 36%) y transportes y comunicaciones (de 15,4% a 29,9%). La mejora es menos intensa en la rama de comercio (de 24,2% a 34,6%).

Como puede comprobarse, el impacto de los procesos de informatización tiende a ser mayor y, además, a estar más homogéneamente distribuido en el sector industrial.

Se trata en efecto del único de los sectores en los que resulta dominante el proceso, con un 63,5% de centros al menos parcialmente informatizados (por 43,2% en la construcción y 48,5% en los servicios). Por áreas, la comercial es la que marca más nítidamente la diferencia en los procesos diferenciales de informatización de la industria, aunque también es llamativa en almacenaje y contabilidad.

El área comercial es precisamente la que tiene una mayor penetración de la informatización en el conjunto de establecimientos de la CAE, con un 33,3% de los mismos con al menos informatización parcial por alrededor de un 25% en lo relativo al área de producción, contabilidad y almacenaje.

En relación con 1996, el mayor aumento corresponde de hecho al área comercial (que pasa del 21,1% al 33,3%), observándose aumentos de alrededor de 5 puntos en las áreas de producción y almacenaje y una cierta estabilización en otras áreas (contabilidad y otros). En cambio, la informatización del área de nóminas cae del 31,5 al 21,7%, circunstancia que con toda probabilidad se asocia a una creciente tendencia a la subcontratación externa de esta función por los centros productivos.

Cuadro 5.1.  
**Grado de informatización de los establecimientos de la CAE  
según sector y rama de actividad económica (%h)**

	Grado de Informatización		
	Total	Parcial	Ninguna
<b>TOTAL</b>	<b>16,0</b>	<b>33,4</b>	<b>50,6</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>			
Industria	15,3	48,3	36,5
Construcción	5,4	37,8	56,8
Servicios	17,6	30,9	51,5
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>			
Ind. Energía y Similares	27,5	42,0	30,4
Ind. Metálica	18,6	51,5	29,9
Ind. Manufacturera	10,2	46,1	43,7
Construcción	5,4	37,8	56,8
Comercio, hostel. y rep.	8,2	26,4	65,4
Transporte y Comun.	9,8	20,0	70,1
Servicios Comerciales	49,5	39,1	11,5
Educación-Sanidad	15,4	52,9	31,7
Otros Servicios-Admon.	8,4	27,7	64,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Cuadro 5.2.  
**Niveles de informatización por áreas de actividad empresarial  
según sector y rama de actividad económica  
(En % respecto al total de establecimientos))**

	Áreas Informatizadas						
	Produc.	Contab.	Nóminas	Comerc.	Almacén	Otros	Inform. Total
<b>TOTAL</b>	<b>24,8</b>	<b>23,8</b>	<b>21,7</b>	<b>33,3</b>	<b>25,8</b>	<b>18,8</b>	<b>16,0</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>							
Industria	29,7	29,9	26,1	50,6	32,0	18,1	15,3
Construcción	11,2	20,2	7,5	26,8	16,3	7,2	5,4
Servicios	26,1	23,6	23,0	32,1	26,4	20,5	17,6
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>							
Ind. Energía y Sim.	44,3	45,7	46,9	65,5	48,2	31,4	27,5
Ind. Metálica	31,8	37,9	29,5	60,0	35,1	21,6	18,6
Ind. Manufacturera	25,6	20,0	19,9	39,3	26,6	12,8	10,2
Construcción	11,2	20,2	7,5	26,8	16,3	7,2	5,4
Comercio, Host. y rep.	12,4	13,7	16,5	21,6	17,8	9,6	8,2
Transporte y Comun.	13,3	17,2	12,2	19,7	16,5	12,0	9,8
Servicios Comerciales	70,0	54,9	51,9	61,5	58,9	51,7	49,5
Educación-Sanidad	29,4	23,9	18,3	46,3	22,9	26,1	15,4
Otros Servicios-Admon.	13,9	13,9	11,9	23,2	15,9	13,8	8,4

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Teniendo en cuenta indicadores tales como el número de ordenadores o PCs por cada 100 empleos y el número de terminales conectados a un gran ordenador por cada 100 empleos<sup>17</sup> las conclusiones que se pueden obtener resultan significativas. A este nivel, el sector servicios en su conjunto presenta un mayor número de ordenadores o PCs y mayor número de terminales conectados a un gran ordenador respecto al empleo que la industria o la construcción<sup>18</sup>. Del mismo modo, las ratios correspondientes al número de ordenadores con acceso a Internet y de cuentas de correo electrónico resultan considerablemente más elevadas entre los establecimientos de servicios.

<sup>17</sup> Por cada 100 empleos de los establecimientos con informatización parcial o total. De esta forma, a diferencia de las ratios por establecimiento, una ratio por empleo permite obviar la incidencia del factor "dimensión" de los establecimientos, analizando la incidencia por empleo.

<sup>18</sup> Una de las causas de esta diferencia se debe a la mayor dimensión de los establecimientos industriales, así como a su diferente tipología de manera que en los establecimientos del sector industrial el proceso productivo no requiere directamente de la utilización de PCs, Terminales, etc.

La rama de los servicios generales comerciales vuelve a ser la que presenta un proceso más avanzado de informatización en relación con el número de ordenadores y terminales conectadas a un gran ordenador por cada 100 empleos. Otras ramas del sector servicios como la educación y sanidad, transportes y comunicaciones y otros servicios muestran un grado de introducción de las máquinas informáticas considerable y más avanzado que el de las ramas industriales.

Cuadro 5.3.  
**Ratios de equipamiento informático por cada 100 empleos para el conjunto del tejido empresarial por sector y rama de actividad económica.**

	Ordenadores o PCs	Ordenadores Portátiles	Terminales Conectadas	PCs con Internet	PCs E-Mail
<b>TOTAL</b>	<b>41,1</b>	<b>2,2</b>	<b>12,5</b>	<b>19,8</b>	<b>20,3</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>					
Industria	25,9	2,2	8,4	11,6	14,5
Construcción	23,5	1,1	3,8	7,7	6,9
Servicios	50,8	2,3	15,6	25,4	24,9
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>					
Ind. Energía y Similares	28,0	2,3	11,9	11,8	15,6
Ind. Metálica	26,2	2,5	7,9	12,2	16,1
Ind. Manufacturera	24,3	1,4	7,5	10,3	10,5
Construcción	23,5	1,1	3,8	7,7	6,9
Comercio, Host. y rep.	26,5	1,8	7,0	10,2	11,8
Transporte y Comun.	35,5	1,1	13,8	18,3	19,2
Servicios Comerciales	89,6	5,4	33,1	44,8	50,2
Educación-Sanidad	62,9	1,1	15,5	35,1	25,8
Otros Servicios. Admon.	35,3	1,7	9,3	19,1	19,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### Tipo de Sociedad

Por tipo de sociedad, tal y como sucedía en 1996, los establecimientos pertenecientes a la economía social son los que en su conjunto presentan un nivel de informatización más elevado, especialmente en lo que a la informatización total de los establecimientos se refiere. Así, si la economía social y el sector público tienen alrededor de un 85% de centros al menos parcialmente informatizados por apenas un 48,2% en el ámbito privado. Los centros totalmente informatizados llegan al 33,5% de la economía social (por cifras situadas cerca del 15% en el resto de los sectores).

Respecto a 1996 se observan mejoras en todos los casos. Así, el grado de informatización, total o parcial, pasa de un 69,8% a un 84,7% en la economía social, de un 61,3 a un 85% en el sector público y de un 33,6 a un 48,2% en el resto de empresas privadas.

Cuadro 5.4.  
**Grado de Informatización de los establecimientos de la CAE  
 según tipo de establecimiento (%h)**

	Grado de Informatización		
	Total	Parcial	Ninguna
<b>TOTAL</b>	<b>16,0</b>	<b>33,4</b>	<b>50,6</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>			
Públicas	16,2	68,8	15,0
E. Social	33,5	51,2	15,3
Resto Empresas	15,8	32,4	51,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

El mayor grado de informatización de la economía social se refleja en prácticamente todas las áreas de trabajo tal y como se puede apreciar en el cuadro 5.5. Especialmente significativas resultan las diferencias de la economía social respecto al resto de establecimientos empresariales del sector privado en áreas como producción, contabilidad, almacenaje o nóminas con niveles de implantación de la informatización alrededor de dos veces superiores a los de estos establecimientos. Comparando economía social y sector público, sólo en el área comercial y en el resto de áreas la informatización resulta similar en el sector público y en la economía social.

Cuadro 5.5.  
**Niveles de informatización por áreas de actividad empresarial  
 según tipo de establecimiento (En % respecto al total de establecimientos)**

	Áreas Informatizadas						
	Produc.	Contab.	Nóminas	Comerc.	Almacén	Otros	Inform. Total
<b>TOTAL</b>	<b>24,8</b>	<b>23,8</b>	<b>21,7</b>	<b>33,3</b>	<b>25,8</b>	<b>18,8</b>	<b>16,0</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>							
Públicas	27,8	27,4	23,5	72,4	21,4	38,2	16,3
E. Social	42,8	49,5	46,3	74,9	53,6	36,6	33,5
Resto Empresas	24,5	23,4	21,3	32,0	25,5	18,2	15,8

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Tal y como sucedía en el caso del análisis por sector y rama, también se aprecian significativas diferencias al estudiar las ratios de equipamiento informático por empleo según tipo de sociedad. En este caso son las empresas públicas las que presentan las ratios más elevadas, ofreciendo en cambio la economía social y el resto de establecimientos del sector privado indicadores muy similares.



Cuadro 5.6.

**Ratios de equipamiento informático por cada 100 empleos para el conjunto del tejido empresarial por tipo de establecimiento**

	Ordenadores o PCs	Ordenadores Portátiles	Terminales Conectadas	PCs con Internet	PCs E-Mail
<b>TOTAL</b>	<b>41,1</b>	<b>2,2</b>	<b>12,5</b>	<b>19,8</b>	<b>20,3</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>					
Públicas	67,7	0,9	18,8	37,7	30,3
E. Social	37,8	2,9	9,4	20,9	31,0
Resto Empresas	38,0	2,3	12,0	17,4	18,2

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

**Tamaño del Establecimiento**

Como era de esperar, el grado de informatización se incrementa de forma notable entre los establecimientos de mayor tamaño. A este nivel, pueden describirse varias situaciones diferenciadas.

En lo que se refiere a los establecimientos con 3 o menos trabajadores, la mayor parte de los establecimientos, un 60,1% sigue ajeno a cualquier proceso de informatización, una cifra bastante mejor sin embargo que el 74,8% de 1996. Sólo un 11,4% refleja, por otra parte, un nivel de informatización plena (15,3% en 1996).

La situación mejora notablemente en el caso de los establecimientos de 3 a 9 empleados, con un aumento sustancial de la informatización parcial, que llega al 44,5% y al 27,2% en relación con los niveles de plena informatización. Esto refleja una clara mejoría respecto a la situación de 1996, particularmente en lo que se refiere a la plena informatización (17,3% por un 41,7% de centros parcialmente informatizados).

Los avances en la introducción de la informatización se observan igualmente en los centros de 10 a 99 trabajadores, con un muy fuerte incremento respecto a 1996 de los niveles de plena informatización (de 20 a 34,8% en los de 10 a 49 y de 27,5% a 50,6% en los de 50 a 99). En este tipo de centros, la ausencia de informatización es ya prácticamente inexistente (5,1% de los centros de 10 a 49 empleos y 0,4% en los de 50 a 99).

En realidad, a diferencia de 1996 en que sólo eran mayoría los centros plenamente informatizados entre los establecimientos con más de 250 empleos, en la actualidad esto es ya una realidad para los de más de 50 trabajadores. Además, si en 1996 esa mayoría se situaba por encima del 60% únicamente en los centros de más de 1000 trabajadores, esta situación caracteriza a los establecimientos con más de 100 empleos en el año 2000.

En los centros de 100 a 999 empleos se observa de hecho un muy fuerte incremento de los niveles de plena informatización entre 1996 y 2000 (con aumentos de entre 20 y 30 puntos porcentuales). En los de más de 1000, en cambio, el crecimiento es más limitado, pasando únicamente del 75 al 79,7% entre ambas fechas, proporción esta última incluso algo inferior al 88,8% de los centros con 500 a 999 empleos.

Cuadro 5.7  
**Grado de informatización de los establecimientos de la CAE  
según tamaño del establecimiento (%h)**

	Grado de Informatización		
	Total	Parcial	Ninguna
<b>TOTAL</b>	<b>16,0</b>	<b>33,4</b>	<b>50,6</b>
<b>TAMAÑO</b>			
Menos de 3	11,4	28,5	60,1
De 3 a 9	27,2	44,5	28,4
De 10 a 49	34,8	60,1	5,1
De 50 a 99	50,6	49,1	0,4
De 100 a 249	64,5	35,3	0,3
De 250 a 499	70,4	29,6	0,0
De 500 a 999	88,8	11,2	0,0
De 1000 en adelante	79,7	20,3	0,0

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Los elevados niveles de informatización de los establecimientos de cierta dimensión se concretan en cada una de las áreas de trabajo empresariales planteadas en el estudio. De esta forma, en los establecimientos mayores de 100 empleos, todas las áreas empresariales cuentan con un alto grado de informatización que abarca a más del 70% de los establecimientos de esa dimensión. Del mismo modo, en áreas como la comercial, contabilidad y nóminas la informatización es total entre los establecimientos de dimensión más elevada (por encima de los 500 empleos).

La informatización tiende a afectar también a la mayor parte de los establecimientos de 10 a 99 empleos en las diversas áreas consideradas. En los centros de 3 a 9 empleos, en cambio, sólo es mayoritaria en el área comercial (61,1%), siendo igualmente sustancial en el área de almacenaje (44,7%). En los centros con menos de 3 empleos, en cambio, el grado de informatización incide normalmente sobre un 15 a 20% de los establecimientos.

Cuadro 5.8  
**Niveles de informatización por áreas de actividad empresarial  
según tamaño del establecimiento**  
**(En % respecto al total de establecimientos)**

	Áreas Informatizadas						
	Produc.	Contab.	Nóminas	Comerc.	Almacén	Otros	Inform. Total
<b>TOTAL</b>	<b>24,8</b>	<b>23,8</b>	<b>21,7</b>	<b>33,3</b>	<b>25,8</b>	<b>18,8</b>	<b>16,0</b>
<b>TAMAÑO</b>							
Menos de 3	20,5	17,0	14,9	21,6	18,3	13,7	11,4
De 3 a 9	32,6	36,5	37,8	61,1	44,7	30,8	27,2
De 10 a 49	48,8	61,3	51,2	89,4	58,5	41,5	34,8
De 50 a 99	64,2	79,8	64,8	96,0	69,8	60,6	50,5
De 100 a 249	77,0	88,5	81,1	97,2	77,4	71,5	64,6
De 250 a 499	82,7	97,1	87,1	98,6	86,3	74,8	70,5
De 500 a 999	91,3	100,0	100,0	100,0	97,8	89,1	89,1
De 1000 en adelante	86,2	100,0	96,6	100,0	82,8	82,8	79,3

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Si se realiza el análisis en términos de equipamiento informático por empleo, los resultados no son tan diferentes en cuanto a la dimensión de los establecimientos se refiere. Al contrario, los establecimientos de mayor dimensión (a partir de los 250 empleos) presentan incluso unas ratios inferiores a los de menor dimensión<sup>19</sup>. Estos resultados, sin embargo, se ven condicionados por el menor tamaño de los establecimientos del sector servicios en los que resulta dominante la introducción de maquinaria informática básica (ordenadores, etc.).

Cuadro 5.9.  
**Ratios de equipamiento informático por cada 100 empleos para el conjunto del  
tejido empresarial por tamaño del establecimiento**

	Ordenadores o PCs	Ordenadores Portátiles	Terminales Conectadas	PCs con Internet	PCs E-Mail
<b>TOTAL</b>	<b>41,1</b>	<b>2,2</b>	<b>12,5</b>	<b>19,8</b>	<b>20,3</b>
<b>TAMAÑO</b>					
Menos de 3	41,0	0,7	3,7	15,4	13,1
De 3 a 9	42,1	1,7	14,2	20,8	18,5
De 10 a 49	43,6	2,9	16,0	21,4	17,3
De 50 a 99	46,2	3,5	17,2	25,8	24,7
De 100 a 249	45,2	3,5	16,9	23,6	30,9
De 250 a 499	29,5	3,0	8,0	16,6	22,8
De 500 a 999	38,4	1,7	23,8	19,8	31,2
De 1000 en adelante	30,1	1,4	9,0	15,7	32,2

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

<sup>19</sup> Ya se ha señalado anteriormente que entre los establecimientos industriales, una parte fundamental de los centros de gran tamaño de empleo, la mayoría del empleo está vinculado a procesos productivos que no requieren directamente de la utilización de equipamientos informáticos

## Territorio Histórico

En el ámbito territorial las diferencias no resultan significativas, presentando Álava, al igual que en 1996, unos niveles de informatización ligeramente mayores que el resto de Territorios Históricos (53,2% de centros con algún tipo de informatización frente a 50,5% en Gipuzkoa y 48,3% en Bizkaia).

Cuadro 5.10  
**Grado de informatización de los establecimientos de la CAE  
según Territorio Histórico (%h)**

	Grado de Informatización		
	Total	Parcial	Ninguna
<b>TOTAL</b>	<b>16,0</b>	<b>33,4</b>	<b>50,6</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>			
Álava	17,0	34,5	46,8
Bizkaia	15,3	33,1	51,7
Gipuzkoa	16,8	33,3	49,5

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

## 5.2. Acceso a Internet

En lo que respecta a la utilización de Internet, en comparación con 1996 se aprecia un salto considerable. Así, en el año 2000 un 21,8% de los establecimientos utiliza habitualmente el correo electrónico y un 6,5% dispone de su propia página Web, mientras que en 1996 estos porcentajes se situaban en el 5% y el 2%, respectivamente.

En general, la penetración de Internet es superior en las diferentes ramas industriales, particularmente en la industria energética pero también en la metálica, así como en algunas ramas de servicios como educación y sanidad y servicios comerciales generales. En cambio, resulta todavía muy limitada en la construcción y en ramas del sector servicios como comercio, hostelería y reparaciones, transporte y comunicaciones y otros servicios.

Cuadro 5.11  
**Grado de disponibilidad y utilización de Internet en los establecimientos de la CAE según sector y rama de actividad económica**

	Dispone de Web	Utiliza E-Mail
<b>TOTAL</b>	<b>6,5</b>	<b>21,8</b>
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>		
Industria	9,0	33,7
Construcción	1,4	10,1
Servicios	6,9	21,9
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>		
Ind. Energía y Similares	18,0	54,1
Ind. Metálica	10,6	38,2
Ind. Manufacturera	6,2	26,5
Construcción	1,4	10,1
Comercio, hostel. y rep.	2,3	11,9
Transporte y Comunicaciones	6,5	14,2
Servicios Comerciales	13,8	49,7
Educación-Sanidad	17,5	29,0
Otros Servicios. Admon.	5,6	15,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Al igual que sucedía con los niveles de informatización, los resultados muestran notables diferencias en la introducción de Internet en función del tipo de sociedad. De esta forma y por este orden, las empresas públicas y los establecimientos pertenecientes a la economía social vuelven a situarse en niveles considerablemente superiores al resto de establecimientos del sector privado. Las diferencias son muy notables tanto en relación con el uso del e-mail (61,8% de los centros públicos y 51,2% de los de la economía social frente a únicamente un 20,6% de los centros privados) como con la introducción de páginas web propias (con cifras del 62,9, 28,1 y 5,1%, respectivamente).

En definitiva, se comprueba que los establecimientos del sector privado muestran un nivel de retraso en la apertura al mundo de Internet muy superior al que se da en el sector público o en la economía social, conclusión que en realidad puede generalizarse al conjunto del proceso de informatización.

Cuadro 5.12.  
**Grado de disponibilidad y utilización de Internet en los establecimientos de la CAE según tipo de establecimiento**

	Dispone de Web	Utiliza E-Mail
<b>TOTAL</b>	<b>6,5</b>	<b>21,8</b>
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>		
Públicas	62,9	61,8
E. Social	28,1	51,2
Resto Empresas	5,1	20,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

El análisis del nivel de utilización de Internet según el tamaño del establecimiento confirma la asociación entre innovación tecnológica y centros productivos de mayor tamaño. En este sentido, los centros con menos de 10 empleos muestran un nivel de utilización de Internet todavía reducido. En cambio, a partir de los 50 empleos los resultados indican un nivel de incorporación de Internet a la actividad productiva de los establecimientos prácticamente generalizado, en especial en lo relativo a la utilización del e-mail.

Cuadro 5.13.  
**Grado de disponibilidad y utilización de Internet en los establecimientos de la CAE según tamaño del establecimiento**

	Dispone de Web	Utiliza E-Mail
<b>TOTAL</b>	<b>6,5</b>	<b>21,8</b>
<b>TAMAÑO</b>		
Menos de 3	2,1	13,9
De 3 a 9	13,6	36,8
De 10 a 49	31,3	65,0
De 50 a 99	58,8	93,3
De 100 a 249	60,0	94,9
De 250 a 499	62,3	95,2
De 500 a 999	74,4	95,3
De 1000 en adelante	70,2	100

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En lo que respecta al territorio, los resultados son dispares en el caso de la utilización del correo electrónico y en la disponibilidad de páginas web. Si en ambos casos, los establecimientos localizados en el territorio alavés se sitúan claramente por encima del resto de los territorios, Gipuzkoa supera a Bizkaia en la utilización del e-mail, teniendo en cambio Bizkaia mayor proporción de establecimientos con página web que Gipuzkoa. En cualquier caso, las diferencias territoriales no resultan demasiado significativas.

Cuadro 5.14.

### Grado de disponibilidad y utilización de Internet en los establecimientos de la CAE según Territorio Histórico

	Dispone de Web	Utiliza E-Mail
<b>TOTAL</b>	<b>6,5</b>	<b>21,8</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>		
Álava	7,7	24,7
Bizkaia	6,8	20,6
Gipuzkoa	5,7	22,5

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### 5.3. Competitividad y nivel tecnológico.

#### 5.3.1. Mercado geográfico de la facturación y nivel tecnológico competitivo vasco frente a sus competidores.

#### Mercado Geográfico del Volumen de Facturación de los Establecimientos de la CAE.

Una de las principales características de la mayor parte de los establecimientos radicados en la Comunidad Autónoma de Euskadi es el carácter territorialmente limitado de su mercado. Tal y como sucedía en 1996, de hecho, el mercado comarcal tiene un peso relativo muy notable en la facturación de los establecimientos empresariales de la CAE, siendo únicamente un reducido porcentaje de establecimientos el que refleja cierta penetración en los mercados estatal y exterior – europeo y mundial-:

En el año 2000, todavía el 76,6% de los establecimientos con más de 5 empleos<sup>20</sup> facturan más del 50% de su actividad en el mercado comarcal. Además, otro 9,6% y 4,1% de los establecimientos, respectivamente, facturan más del 50% en el mercado provincial y de la CAE.

Únicamente el 2,6% y el 1,0% de los establecimientos empresariales, por otra parte, tiene una cierta penetración (en general inferior al 25% de su facturación) en los mercados de la Unión Europea y del resto del mundo, respectivamente.

Estos datos resultan prácticamente similares a los de 1996, no habiéndose incrementado, en términos relativos, el grado de apertura del tejido económico de la CAE a los mercados exteriores en los últimos cuatro años.

<sup>20</sup> Los porcentajes que se presentan están calculados sobre el conjunto de establecimientos de más de 5 empleos.

Analizando de forma más detallada los mercados en los que intervienen los establecimientos con más de 5 empleos, se constata que 83,5% de ellos mantienen una presencia en el mercado estrictamente comarcal. Ya son minoría los que inciden a nivel de Territorio Histórico o de CAE (20,9 y 12,8%, respectivamente). La presencia en el mercado español se reduce al 11,1% de los establecimientos, bajando el porcentaje de penetración al 2,6% en la Unión Europea y al 1% en el resto del mundo. Salvo en lo relativo al ámbito comarcal y a la Unión Europea, donde tienden a mantenerse, estos porcentajes reflejan en general una caída respecto a lo observado en 1996. Esto parece indicar que la creación de nuevos centros y empleo se ha asociado en buena medida al propio mercado local.

Los resultados relativos al análisis sectorial muestran, como era de prever, algunas diferencias de interés, pudiéndose detectar situaciones diferentes de penetración en el mercado.

El carácter plenamente local del mercado, con una penetración mínima incluso en el ámbito de Territorio Histórico, caracteriza a una parte sustancial del sector servicios, particularmente a las ramas de comercio, hostelería y reparaciones, educación y sanidad y otros servicios, con menos de un 15% de los centros abiertos al mercado provincial. Aunque de carácter todavía predominantemente local o comarcal, la apertura al marco de territorio histórico afecta a un porcentaje algo mayor de establecimientos, un 24,9%, en el caso de los servicios comerciales generales, bajando por debajo del 15% de establecimientos en ámbitos territoriales superiores. En transportes y comunicaciones se mantiene la tendencia, aumentando sin embargo la penetración en el mercado del territorio histórico (36,4% de los centros), contando además entre un 25 y 30% de éstos con presencia en el mercado de la CAE y en el español. Fuera del ámbito estatal, la presencia en el mercado es marginal en todas las ramas de servicios (un máximo de 6,7% de establecimientos con presencia en el mercado de la UE en transportes y comunicaciones).

El sector de la construcción tiene un perfil muy similar al de la rama de servicios comerciales, con un predominio de la actividad en el área comarcal pero con un 23,9% de centros con presencia en el mercado global del Territorio Histórico.

La industria manufacturera, por su parte, muestra un comportamiento similar al de transportes y comunicaciones con una presencia, complementaria a su actuación local, muy importante en el mercado territorial (37,7% de los centros afectados) así como en el de la CAE (28%) y en el español (24,5%).

Finalmente, en el caso de la industria energética y metálica puede hablarse de una clara complementariedad entre mercado local, territorial y extraterritorial. En estos casos, una parte sustancial de los centros están presentes tanto en el mercado autonómico (52,4% de los centros de la industria energética y 40,9% de los del sector metálico) como en el español (47,2 y 38,3%). Estas dos ramas son, además, las únicas en las que puede hablarse de una mínima presencia significativa en el exterior, tanto en el marco de la Unión Europea (con cifras cercanas al 15% de los establecimientos) como en el resto del mundo (alrededor del 9% de los centros productivos).



Cuadro 5.15.

**Distribución porcentual de los establecimientos de 6 empleos en adelante por su penetración en el mercado según sector y rama de actividad económica (%h)**

	Comarca	TH	CAE	España	UE	Resto Mundo
<b>TOTAL</b>	<b>83,5</b>	<b>20,9</b>	<b>12,8</b>	<b>11,1</b>	<b>2,6</b>	<b>1,0</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>						
Industria	67,4	42,1	35,6	32,4	11,2	6,1
Construcción	87,8	23,9	5,5	2,2	0,7	0,1
Servicios	84,9	18,0	11,0	9,6	1,8	0,5
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>						
Ind. Energía y Similares	52,9	49,5	52,4	47,2	17,8	8,6
Ind. Metálica	61,5	45,4	40,9	38,3	14,8	9,1
Ind. Manufacturera	75,2	37,7	28,0	24,5	6,5	2,8
Construcción	87,8	23,9	5,5	2,2	0,7	0,1
Comercio, hostel. y rep.	90,3	12,5	8,6	7,4	1,5	0,3
Transporte y Comun.	66,8	36,4	26,0	28,5	6,7	1,5
Servicios Comerciales	78,1	24,9	12,8	9,7	1,0	0,9
Educación-Sanidad	90,8	13,8	5,2	2,1	0,2	0,0
Otros Servicios-Admon.	88,9	11,6	5,8	3,5	0,2	0,1

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Como es lógico, el tamaño de los establecimientos resulta decisivo a la hora de analizar el mercado geográfico de los centros, constatándose una mayor apertura de mercados conforme aumenta el tamaño de los establecimientos.

En el caso de los establecimientos con menos de 10 trabajadores, la orientación de los centros es fundamentalmente comarcal, con una presencia siempre minoritaria en el mercado no local, incluso en el ámbito territorial o de CAE, donde nunca intervienen más de un 30% de los establecimientos. Únicamente en el caso de los establecimientos de 3 a 9 empleos, existe un colectivo significativo de establecimientos (cercano al 15% de los mismos) que tiene, en mayor o menor medida, presencia en el mercado estatal.

Aunque la mayoría de los centros también trabaja en el ámbito comarcal, en los centros de 10 a 99 empleos ya se observa una presencia significativa de establecimientos, normalmente superior al 35%, en los distintos mercados supralocales de ámbito no internacional. En los centros de 50 a 99 empleos, la presencia en la Unión Europea e incluso en el mundo ya es significativa (34,7 y 21,8% de los establecimientos).

En los centros con más de 100 empleos, la mayoría de los establecimientos centran su actividad en los mercados autonómico y español, con una presencia además sustancial en la Unión Europea (entre 40 y 50% de los centros) y en el resto del mundo (entre 30 y 40% de los establecimientos). La orientación al mercado comarcal y provincial pierde importancia relativa en estos casos, resultando minoritaria.

Comparando los datos de penetración actual en el mercado con los de 1996, puede señalarse la tendencia a una mayor participación relativa de los establecimientos vascos con más de 250 empleos en los mercados exteriores, excepción hecha de los del resto del mundo que tiende a reflejar una caída en la proporción de centros implicados. En los demás casos, es decir en los centros con menos de 250 empleos, la participación porcentual de centros vascos en los mercados exteriores tiende a disminuir.

Cuadro 5.16.

**Distribución porcentual de los establecimientos de 6 empleos en adelante por su penetración en el mercado según tamaño del establecimiento (%h)**

	Comarca	TH	CAE	España	UE	Resto Mundo
<b>TOTAL</b>	<b>83,5</b>	<b>20,9</b>	<b>12,8</b>	<b>11,1</b>	<b>2,6</b>	<b>1,0</b>
<b>TAMAÑO</b>						
Menos de 3	86,8	16,6	8,5	7,7	1,1	0,2
De 3 a 9	79,6	28,7	18,4	14,3	2,7	1,0
De 10 a 49	59,7	47,7	43,3	35,2	14,0	6,4
De 50 a 99	56,9	45,2	49,5	47,3	34,7	21,8
De 100 a 249	48,0	48,0	53,9	58,1	40,7	29,6
De 250 a 499	40,3	40,3	56,8	63,3	50,4	41,8
De 500 a 999	26,1	43,5	56,5	60,9	39,1	36,9
De 1000 en adelante	41,4	55,2	24,1	58,6	20,7	27,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

**Percepción Empresarial de su Nivel Tecnológico frente al de sus Competidores**

Analizando el contexto competencial externo de nuestras empresas, en lo que respecta al nivel tecnológico del proceso productivo, puede señalarse que la mayor parte de los responsables de establecimientos vascos con 5 o más empleos se sitúan, en términos comparativos respecto a su competencia, en un nivel tecnológico que consideran mayoritariamente similar al que disponen ellos mismos. Así, alrededor de un 60% de los centros se posicionan, en los diferentes ámbitos de mercado, en una posición de igualdad competitiva.

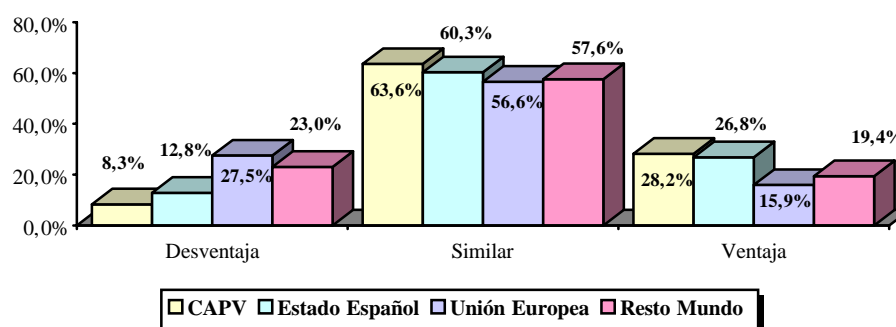
Sin embargo, tal y como sucedía en 1996 se aprecian diferencias significativas respecto al porcentaje de establecimientos que se sitúan en situación competitiva de ventaja o de desventaja de acuerdo con la localización geográfica de sus competidores y el nivel tecnológico del que disponen. De esta forma, frente a los competidores localizados en mercados de la CAE y del Estado Español puede observarse que es mayor el número de establecimientos de la CAE que consideran que su nivel tecnológico es, comparativamente, superior al que presenta la competencia (28,2% y 26,8% respectivamente) que los que se sitúan en una posición de desventaja comparativa (8,3% y 12,8% de los establecimientos respectivamente).

Lo contrario sucede en los mercados internacionales. En el marco de la Unión Europea, por ejemplo, un 15,9% de los centros que participan a este nivel se sitúan en posición de ventaja por un 27,5% en situación de desventaja. Las cifras son del 19,4 y 23% en lo relativo al resto del mercado internacional. Puede comprobarse, por tanto, que el ámbito comparativamente más difícil para la penetración de la economía vasca sigue siendo el de la Unión Europea.

Los datos recientes reflejan, además, una posición algo más negativa que la existente en 1996. De esta forma aumenta de forma significativa la proporción de establecimientos que señala encontrarse en los mercados español e internacional en posición de desventaja, reduciéndose el de aquellos situados en el polo más favorable. En el mercado español, por ejemplo, la diferencia de puntos positivos entre los centros que señalan una posición competitiva favorable y los que no cae de 22,9 a 14 puntos; la posición de desventaja en la Unión Europea se incrementa, por su parte, de -9,1 a -11,6 puntos (de -0,5 a -3,6 en lo que respecta al resto del mercado internacional).

Aunque la realidad señalada puede asociarse a un aumento del número de centros y a una mayor penetración de los mismos en el mercado exterior, lo cierto es que se trata de una cuestión que convendría analizar con detenimiento si se quiere prevenir un deterioro de la posición de la economía vasca en el exterior en el próximo futuro, especialmente en un posible contexto de depresión o recesión económica.

Gráfico 23.  
**Distribución porcentual de los establecimientos de 6 empleos en adelante por su percepción del nivel tecnológico competitivo disponible frente al de sus competidores.**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Por rama de actividad, se constata que las posiciones de ventaja comparativa en el mercado español de los establecimientos vascos es una realidad que afecta a todas las ramas de actividad, si bien con diferencias más sustanciales en la industria energética (14,7 puntos favorables), la industria metálica (19,3), transportes y comunicaciones (19,8), servicios comerciales (26,7) y educación y sanidad (14,6). Comparando con la situación existente en 1996, las diferencias favorables a la CAE se reducen sustancialmente en la industria metálica y manufacturera y en prácticamente todas las ramas de servicios, excepción hecha del sector de transportes y comunicaciones.

En la competencia europea, dentro de una tendencia a una mayor dificultad competitiva, las situaciones de desventaja afectan particularmente a cuatro ramas: industria metálica (11,1, puntos negativos), industria manufacturera (-26,5), transporte y comunicaciones (-22,3) y educación y sanidad (-28,6). Sin embargo, la industria energética, los servicios comerciales y los otros servicios reflejan una posición competitiva actualmente neutra.

La evolución reciente resulta muy diferente según las ramas. Así, en la industria y la construcción, la rama energética pasa de tener una posición desfavorable a una relativamente neutra; en la misma línea, se observa una reducción de la todavía importante posición de desventaja de la industria metálica y de la construcción; en cambio, la industria manufacturera pasa de tener una situación favorable a una de carácter negativo. En los servicios, en cambio, tiende a aumentar de forma prácticamente generalizada la posición de desventaja comparativa con Europa.

En el mercado internacional no europeo, se observa también una situación diferente por ramas. Así, se observa una posición claramente favorable en la industria energética (11,9 puntos favorable), los servicios comerciales (8,3) y el resto de servicios (14,1). En cambio, la desventaja es la tónica en la mayoría de las demás ramas, particularmente en lo que respecta a la industria manufacturera (-22,9), el transporte (-14,1) y la educación y sanidad (-12,2).

La evolución reciente se asemeja a la observada a nivel de Unión Europea. Así, si mejoran su posición la industria energética y metálica, hasta ser actualmente competitivas; lo mismo ocurre con la construcción, a pesar de tener todavía una posición competitiva desfavorable. En cambio, empeora la realidad de la industria manufacturera y la de muchas áreas del sector servicios. Este sector, de encontrarse todas sus ramas en una posición favorable en 1996, pasa a mantenerla únicamente en el año 2000 en los servicios comerciales y en los otros servicios.

Cuadro 5.17.

**Distribución porcentual de los establecimientos de 6 empleos en adelante por su percepción del nivel tecnológico competitivo disponible frente al de sus competidores según sector y rama de actividad económica (%h)**

	CAE			Resto Estado			Unión Europea			Resto Países		
	Desv.	Sim.	Vent.	Desv.	Sim.	Vent.	Desv.	Sim.	Vent.	Desv.	Sim.	Vent.
<b>TOTAL</b>	<b>8,3</b>	<b>63,6</b>	<b>28,2</b>	<b>12,8</b>	<b>60,3</b>	<b>26,8</b>	<b>27,5</b>	<b>56,6</b>	<b>15,9</b>	<b>23,0</b>	<b>57,6</b>	<b>19,4</b>
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>												
Industria	8,9	63,9	27,2	15,6	55,7	28,7	31,8	51,7	16,5	24,8	56,1	19,1
Construcción	5,6	72,7	21,8	8,1	77,2	14,6	22,2	61,1	16,7	19,9	63,3	16,7
Servicios	8,4	61,9	29,7	12,0	59,8	28,2	25,4	59,3	15,3	22,4	57,7	20,0
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>												
Ind. Energía y Similares	10,7	63,6	25,7	14,0	57,4	28,7	30,2	37,8	32,1	20,5	47,0	32,4
Ind. Metálica	7,7	64,0	28,3	12,8	55,1	32,1	28,1	54,9	17,0	20,0	58,3	21,7
Ind. Manufacturera	10,2	63,9	25,9	20,2	56,3	23,5	38,0	50,5	11,5	33,9	55,1	11,0
Construcción	5,6	72,7	21,8	8,1	77,2	14,6	22,2	61,1	16,7	19,9	63,3	16,7
Comercio, hostel. y rep.	7,6	68,9	23,5	10,8	69,1	20,0	21,7	63,6	14,7	22,8	59,0	18,2
Transporte y Comunicaciones	9,4	65,5	25,1	5,8	68,6	25,6	27,6	67,2	5,3	19,0	76,0	4,9
Servicios Comerciales	4,8	49,0	46,2	9,1	55,0	35,8	16,8	64,4	18,8	14,9	61,9	23,2
Educación-Sanidad	12,6	64,0	23,3	19,7	46,0	34,3	42,6	43,4	14,0	35,5	41,2	23,3
Otros Servicios-Admon.	8,0	57,6	34,4	19,3	55,1	25,5	27,8	43,0	29,1	22,4	41,0	36,5

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### 5.3.2. Modificaciones del proceso productivo de bienes o de prestación de servicios

Los establecimientos empresariales de la CAE parecen no ser ajenos al desarrollo de las necesarias adaptaciones de su proceso productivo a las cambiantes necesidades de los mercados. Sin embargo, este proceso de adaptación tiene una menor intensidad que lo observado en 1996.

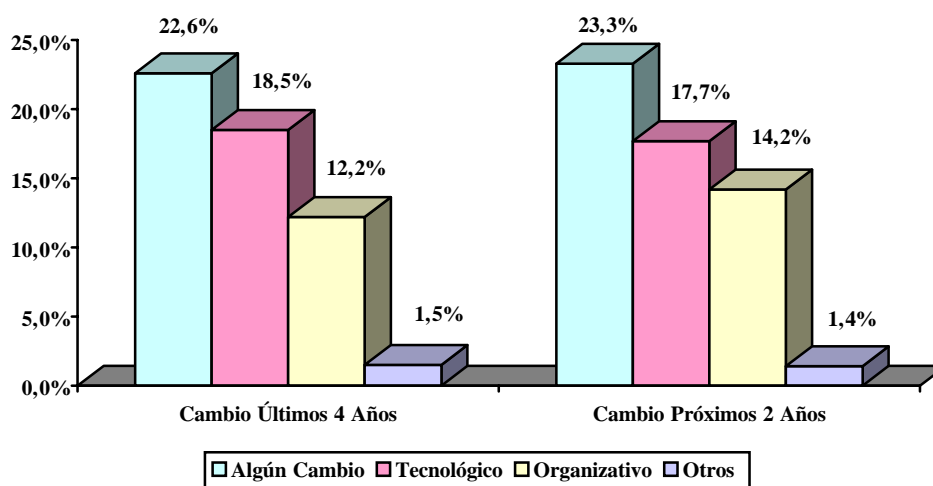
De esta forma, el 22,6% de los establecimientos de más de 5 empleos han modificado su proceso productivo en los últimos 4 años frente al 38,9% que lo hizo en 1996. Este proceso de ralentización de la reestructuración productiva parece confirmarse de cara al próximo futuro, siendo el 23,3% de los establecimientos el que tiene previsto modificar su proceso productivo en los próximos dos años.

Los cambios realizados han estado asociados en mayor medida con el ámbito tecnológico (18,5% de establecimientos afectados) que con el organizativo y de gestión de la producción (12,2%), tendencia que se mantendrá en el futuro (con porcentajes, respectivos de 17,7 y 14,2%).

Comparando estos datos con los de 1996 se constata que la caída del ritmo de modernización incide sobre todo en lo relativo a los cambios organizativos (de un 24,6% de centros afectados en 1996 al 12,2% actual). Pero afecta también a la dinámica tecnológica. Así, si un 25,8% de los establecimientos habían innovado a este nivel en 1996, realidad que se reduce en la actualidad al 18,5% (17,7% para los próximos años).

Gráfico 24.

**Distribución porcentual de los establecimientos de más de 5 empleos que han modificado en los últimos 4 años o tienen previsto modificar en los próximos 2 años su proceso productivo según tipo de cambio.**



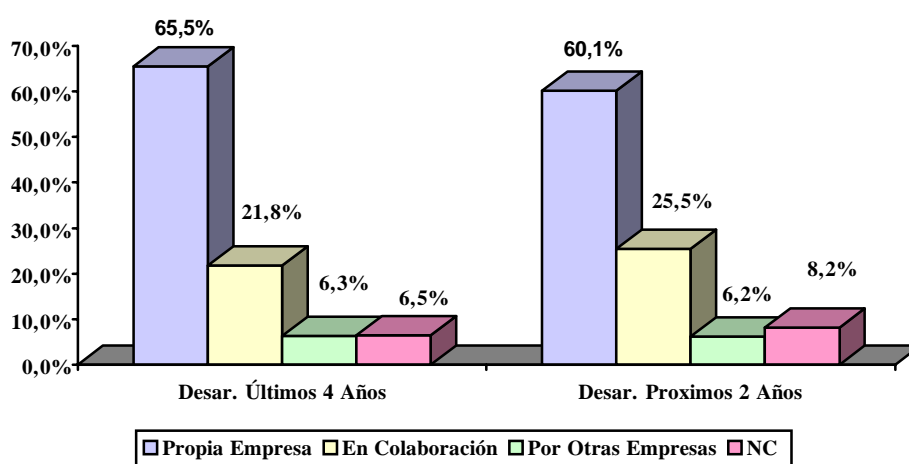
Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

El proceso de modernización se gestiona normalmente desde la propia empresa. Así, en un 65,5% de los casos han sido las propias empresas las que han

desarrollado de forma preferente las modificaciones de sus procesos productivos. En los próximos años se prevé un cierto incremento de las formas innovadoras desarrolladas en colaboración con otras empresas y/o instituciones (del 21,8 al 25,5%).

Gráfico 25.

**Establecimientos de 6 empleos en adelante que han desarrollado o van a desarrollar modificaciones en sus procesos productivos según quiénes han desarrollado o van a desarrollar dicho cambio.**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Los cambios en los procesos productivos se han llevado a cabo en mayor medida entre los establecimientos industriales (30,4%), que entre los del sector servicios (21,4%) y la construcción (8,7%). Por ramas, los establecimientos de la industria metálica (32,8%) y los de la industria manufacturera (30,2%) entre los establecimientos del sector industrial, y los establecimientos relacionados con los servicios generales comerciales (32,5%) dentro del sector servicios son los que han desarrollado este tipo de cambios productivos de forma más significativa en los últimos 4 años. Por su parte, además de la construcción ya mencionada (8,7%), la rama de otros servicios (20,4%) y el comercio, hostelería y reparaciones (15,3%) se muestran como las ramas en las que estos cambios en los procesos productivos han tenido una menor incidencia en los últimos 4 años.

En todas las ramas se observa una ralentización en el proceso de modernización respecto a la situación existente en 1996. Esta caída es quizá algo menos llamativa en la industria metálica, en lo relativo a la dimensión tecnológica. Así, la proporción de establecimientos con procesos de modernización realizados en este ámbito tecnológico pasa del 32,2% al 28,3% actual, manteniéndose en el 28,2% como previsión para los próximos años. Aunque la caída en transportes y comunicaciones ha sido muy fuerte en los últimos años, también en relación con innovaciones tecnológicas, pasando de un 32,4% de centros afectados a un 22,5%, un 30,8% de los centros señala una perspectiva de actualización tecnológica para los próximos años, lo que indica cierta capacidad de recuperación. Aunque con menor intensidad, también parece preverse una recuperación de los niveles de modernización en la industria energética (del 17,3% observado en el 2000 al 29,5% previsto a medio plazo, aunque sin llegar al 44,5% detectado en 1996). En los demás casos, el proceso de ralentización de la modernización tiende a verse confirmado en las previsiones para los próximos años.

El tamaño de los establecimientos es otra de las variables que se vincula directamente con la propensión a efectuar este tipo de cambios/modificaciones. Así, entre los establecimientos menores de 50 empleos (y especialmente en los menores de 3) el porcentaje de establecimientos que han modificado su proceso productivo es significativamente inferior al de los establecimientos de mayor dimensión, así como el de los que prevé modificarlo en un futuro próximo.

En este contexto, se observa en todos los casos una tendencia fuertemente descendente de la modernización tecnológica con la excepción de los centros de 500 a 999 empleos (de 44,1% en 1996 a una situación actual y prevista del 47,8%). Los procesos de modernización caen sustancialmente, en cambio, en los centros de 100 a 499 trabajadores y en los de más de 1000.

Por tipo de sociedad, finalmente, los establecimientos de las empresas públicas muestran una mayor propensión a modificar sus procesos productivos (33,7%), tanto en el ámbito tecnológico como en el organizativo. De cara al futuro, sin embargo, la tendencia tiende a igualarse.

Finalmente, en el ámbito territorial estos cambios productivos y de adaptación parecen haberse desarrollado en mayor grado por los establecimientos empresariales guipuzcoanos (23,6%) y vizcaínos (23,5%) que por los alaveses (17,7%), siendo similar el planteamiento para los próximos dos años a diferencia de lo que sucedió en 1996 cuando Álava aparecía como el territorio en el que se habían llevado a cabo estos cambios de forma más intensa. La caída de la tendencia a la modernización tecnológica en los centros alaveses resulta muy notable: de un 35,4% de centros con procesos de innovación a este nivel detectados en 1996 se pasa al 14,6% del año 2000, con una previsión de incidir en un 16,3% en los próximos años. Las caídas resultan menos pronunciadas en Bizkaia y Gipuzkoa, circunstancia que les lleva de estar más de 10 puntos por debajo de Álava en 1996 en la proporción de centros participantes en procesos de modernización tecnológica a situarse ahora claramente por encima (con niveles cercanos al 19% frente al 14,6% de Álava).



Cuadro 5.18.

**Establecimientos de 6 empleos en adelante que han desarrollado o van a desarrollar modificaciones en sus procesos productivos por tipo de cambio modificado o a modificar según Territorio Histórico, tamaño del establecimiento, tipo de establecimiento, sector y rama de actividad económica**  
(en % sobre el total de establecimientos de 6 empleos en adelante) .

	CAMBIOS ULTIMOS 4 AÑOS				CAMBIOS PROXIMOS 2 AÑOS			
	ALGUN CAMBIO	Tecnológicos	Organizativos	Otros	ALGUN CAMBIO	Tecnológicos	Organizativos	Otros
<b>TOTAL</b>	<b>22,6</b>	<b>18,5</b>	<b>12,2</b>	<b>1,5</b>	<b>24,5</b>	<b>17,7</b>	<b>14,2</b>	<b>1,4</b>
<b>TERRITORIO</b>								
Alava	17,7	14,6	10,8	1,0	20,6	16,3	13,4	2,0
Bizkaia	23,5	19,5	11,6	1,3	25,6	18,6	13,8	1,0
Gipuzkoa	23,6	19,1	13,7	1,9	24,7	17,2	14,9	1,6
<b>TAMAÑO</b>								
De 3 a 9 empleos	18,0	15,4	8,3	1,3	15,8	12,5	9,0	0,6
De 10 a 49 empleos	23,9	19,3	13,2	1,3	26,6	19,7	16,0	1,6
De 50 a 99 empleos	31,3	23,4	21,0	3,2	31,6	23,8	22,8	2,8
De 100 a 249 empleos	40,2	34,8	27,6	3,0	43,0	35,2	39,3	3,0
De 250 a 499 empleos	42,4	33,8	25,9	5,8	41,7	34,5	31,7	3,6
De 500 a 999 empleos	50,0	47,8	30,4	2,2	52,2	47,8	34,8	2,2
De 1.000 en adelante	41,4	41,4	34,5	0,0	37,9	34,5	27,6	0,0
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>								
Públicas	33,7	29,7	17,2	5,8	23,3	20,8	14,8	5,8
E. Social	20,6	17,4	10,0	1,8	24,5	18,6	10,8	2,1
Resto empresas	22,6	18,4	12,4	0,9	23,2	17,3	14,4	0,8
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>								
Industria	30,4	26,1	16,3	0,8	31,0	20,8	14,8	0,8
Construcción	8,7	6,4	4,0	0,3	10,6	6,5	7,7	0,5
Servicios	23,1	18,8	12,6	2,1	21,8	16,5	13,0	1,8
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>								
Ind. Energía y Similares	18,0	17,3	12,8	1,0	30,6	29,5	19,6	1,1
Ind. Metálica	32,8	28,3	18,2	1,0	33,2	28,2	19,4	0,7
Ind. Manufacturera	30,2	25,3	14,3	0,5	27,9	17,2	17,8	0,9
Construcción	8,7	6,4	4,0	0,3	10,6	6,5	7,7	0,5
Comercio, hostel. y rep.	15,3	10,9	8,1	1,7	14,2	8,4	9,0	0,9
Transporte y Comun.	26,0	22,5	14,8	5,7	32,7	30,8	22,8	0,3
Servicios Comerciales	32,5	27,3	16,3	1,1	31,3	23,7	18,3	0,8
Educación-Sanidad	20,4	15,6	12,8	2,5	22,1	17,6	12,2	4,4
Otros Servicios-Admon.	14,6	14,5	7,5	0,0	13,0	10,9	5,4	2,4

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### 5.3.3. Realización de Innovaciones por parte del tejido empresarial vasco

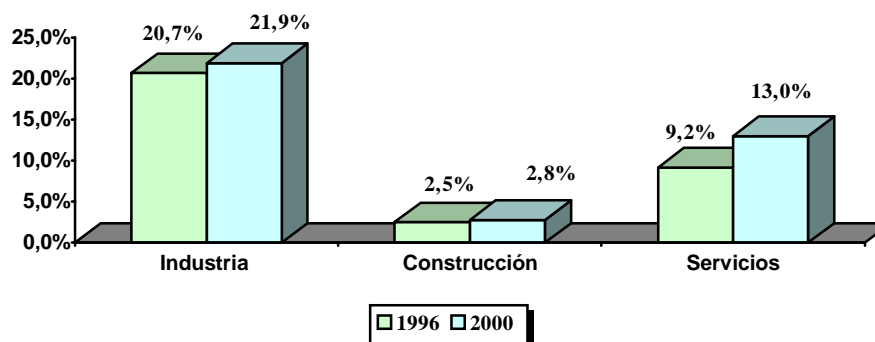
#### 5.3.3.1. Tareas de I+D

Un 14,5% de los establecimientos empresariales con más de 5 empleos en la CAE realiza de forma sistemática actividades de I+D. En comparación con 1996, se incrementa el porcentaje de establecimientos que ha desarrollado estas actividades aunque no de forma muy notable (2,6 puntos porcentuales por encima del 11,9% observado en 1996).

Los establecimientos industriales están inmersos en procesos de I+D (21,9%) en mayor medida que los del sector servicios (13,0%) y los de la construcción (2,8%). Sin embargo, en términos relativos son los establecimientos del sector servicios los que han experimentado un avance más notable respecto a 1996.

Gráfico 26.

**Evolución de los establecimientos de 6 empleos en adelante con tareas de I+D (porcentaje con respecto al total de establecimientos de 6 empleos en adelante) por sector de actividad. 1996-2000**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 1996-2000

Los establecimientos empresariales enmarcados dentro de la industria de la energía y similares (29,9%), y la industria metálica (25,3%), entre las ramas industriales; así como el transporte y comunicaciones (24,2%) y los servicios generales comerciales (22,2%), dentro del sector servicios, son los que realizan en mayor medida actividades de I+D. En todos estos casos, la realización de estas actividades refleja un incremento notable respecto a 1996. Sólo la industria manufacturera refleja un deterioro a este nivel (de un 20,1% en 1996 al 14,5% actual).

Por tipo de establecimiento no se aprecian diferencias significativas, si bien los establecimientos pertenecientes a la economía social se sitúan un par de puntos porcentuales por encima del promedio de la CAE (16,4%).

El tamaño de los establecimientos guarda, lógicamente, una relación directa con el desarrollo de actividades de I+D de forma que los establecimientos de menos de 10 empleos realizan en menor proporción que la media de la CAE este tipo de actividades, mientras que el resto se sitúa notablemente por encima. En concreto, a partir de los 250 empleos, entre un 60 y un 65% de los establecimientos realiza este tipo de actividades de forma sistemática.

Desciende, respecto a 1996, la proporción de establecimientos con actividades de I+D entre los centros con más de 1000 trabajadores (de 80,8 a 59,6%), estabilizándose entre los de 100 a 249 (de 44,3 a 43,9%). En los demás casos se observa una tendencia ascendente, particularmente notable en los centros de 250 a 999 trabajadores.

Por Territorio Histórico, los establecimientos guipuzcoanos se sitúan por encima (15,9%) de los vizcaínos (14,1%) y, aún en mayor medida, de los alaveses (12,1%) a la hora de realizar tareas de I+D con carácter sistemático. Esta posición diferencial ya se percibía en 1996.

Cuadro 5.19.

**Establecimientos de 6 empleos en adelante con tareas de I+D**  
(% con respecto al total de establecimientos de más de 5 Empleos)

	I+D
<b>TOTAL</b>	<b>14,5</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>	
Álava	12,1
Bizkaia	14,1
Gipuzkoa	15,9
<b>TAMAÑO</b>	
De 3 a 9	9,7
De 10 a 49	13,9
De 50 a 99	33,0
De 100 a 249	43,9
De 250 a 499	62,0
De 500 a 999	64,7
De 1000 en adelante	59,6
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>	
Públicas	14,5
E. Social	16,4
Resto Empresas	14,3
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>	
Industria	21,9
Construcción	2,8
Servicios	13,0
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	
Ind. Energía y Similares	29,9
Ind. Metálica	25,3
Ind. Manufacturera	14,5
Construcción	2,8
Comercio, hostelería y reparaciones	5,8
Transporte y Comunicaciones	24,2
Servicios Comerciales	22,2
Educación-Sanidad	11,7
Otros Servicios. Admon.	8,9

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

### 5.3.3.2. Innovaciones en los productos

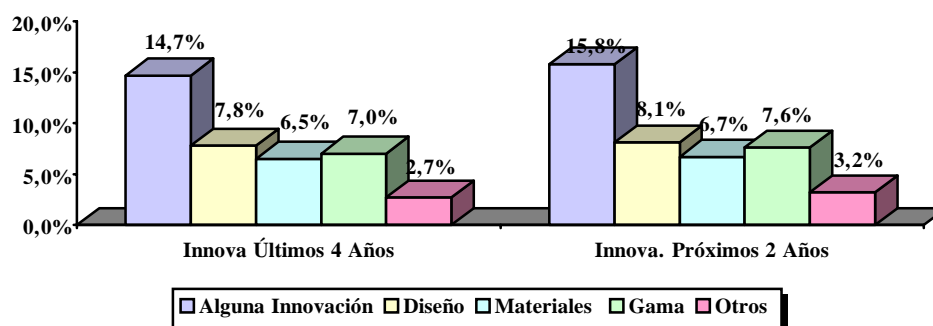
En el año 2000, un 14,7% de los establecimientos de más de 5 empleos de la CAE había desarrollado algún tipo de innovación en sus productos en los últimos cuatro años. Para los próximos dos años, se prevé que el peso relativo de los establecimientos innovadores se incremente ligeramente hasta alcanzar el 15,8%.

Del mismo modo que lo observado en el caso de las modificaciones de los procesos productivos, este tipo de innovaciones productivas se ha desarrollado, en los últimos 4 años, en menor medida que en los años precedentes a 1996, momento en el que un 28,8% de los establecimientos señalaba haber desarrollado algún tipo de innovación en sus productos.

Por tipo de innovación ningún ámbito destaca notablemente por encima del resto, si bien los procesos de innovación en el diseño de los productos son los que se han venido realizando en mayor proporción y parece que van a seguir siendo los principalmente desarrollados en el futuro. En general, respecto a 1996, se observa una tendencia descendente. Así, la innovación en diseño en nuevas gamas de productos pasa del 15,2% de 1996 al 7% actual (7,6% previsto); en materia de diseño se pasa de un 13,5% de los centros a 7,8% (8,1% previsto); en nuevos materiales, del 9,4% al 6,5% (6,7% previsto); en otras innovaciones, del 6,1% al 2,7% (3,2% previsto).

Gráfico 27.

**Distribución porcentual de los establecimientos de más de 5 empleos que han realizado en los últimos 4 años o van a realizar en los próximos 2 años innovaciones importantes en sus productos según tipo de Innovación.**

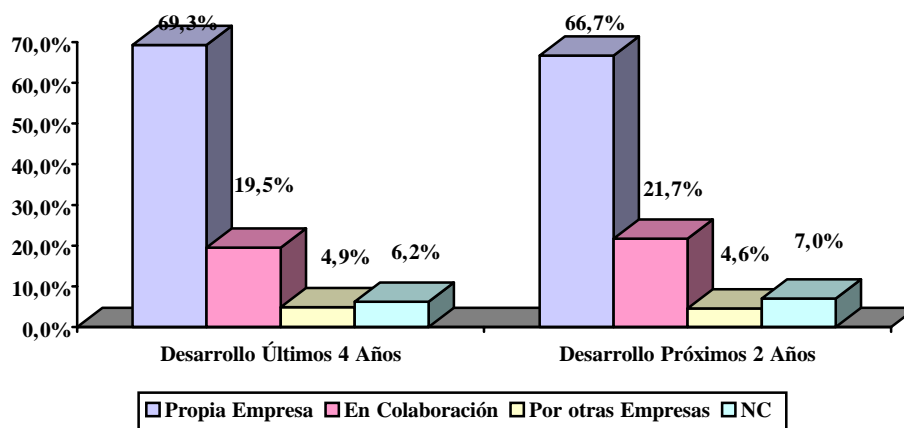


Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Este tipo de innovaciones (por encima del 65% de los casos) han sido y serán realizadas de forma mayoritaria e individual por las propias empresas, mientras que en el 19,5% de los casos estos procesos de innovación se han desarrollado en los últimos cuatro años de forma asociativa con otras empresas y/o instituciones.

Gráfico 28.

**Establecimientos de 6 empleos en adelante que han desarrollado o van a desarrollar innovaciones en sus productos según quienes han desarrollado o van a desarrollar dicha innovación.**



Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

Los establecimientos del sector industrial son los que han desarrollado e igualmente se plantean desarrollar en mayor medida innovaciones en sus productos, si bien, por ramas, son los establecimientos de los servicios comerciales los que de forma específica presentan un mayor grado de propensión a la realización de este tipo de innovaciones. Los procesos de innovación caen, no obstante, de forma generalizada en todas las ramas de la economía.

Al igual que sucede en otros ámbitos de estudio, conforme se incrementa el tamaño de los establecimientos se incrementa igualmente la proporción de establecimientos que han desarrollado y prevén llevar a cabo innovaciones en sus productos. Respecto a la situación en 1996 cabe aquí observar, sin embargo, un comportamiento atípico en el caso de los establecimientos de 500 a 999 empleos que evidencian una mayor participación en la innovación (de 47,1% en 1996 al 52,2% observado en el 2000), circunstancia atribuible en lo fundamental a una muy superior a participación en la introducción de nuevos materiales. La perspectiva, en los centros de 50 a 999 empleos, parece además evidenciar una cierta recuperación de la innovación en los próximos años.

Los centros alaveses se sitúan en un nivel algo inferior al del resto de los establecimientos de la CAE en lo que concierne al peso relativo de los establecimientos que han venido desarrollando estas innovaciones productivas, si bien y de cara a los próximos 2 años las diferencias territoriales tienden a corregirse. Este hecho supone un cambio notable respecto a 1996, año en el que Álava superaba en más de 10 puntos a los demás territorios en participación innovadora.

Cuadro 5.20. Establecimientos de 6 empleos en adelante que han desarrollado o se plantean desarrollar innovaciones en sus productos por el tipo de innovación introducido o a introducir según Territorio Histórico, tamaño del establecimiento, tipo de establecimiento, sector y rama de actividad Económica. (En % sobre el total de establecimientos de 6 empleos en adelante)

	INNOVA ULTIMOS 4 AÑOS					INNOVA PROXIMOS 2 AÑOS				
	ALGUNA INNOVACION	Diseño	Materi ales	Gama	Otros	ALGUNA INNOVACION	Diseño	Materi ales	Gama	Otros
<b>TOTAL</b>	<b>14,7</b>	<b>7,8</b>	<b>6,5</b>	<b>7,0</b>	<b>2,7</b>	<b>15,8</b>	<b>8,1</b>	<b>6,7</b>	<b>7,6</b>	<b>3,2</b>
<b>TERRITORIO</b>										
Alava	12,6	7,5	5,3	6,3	2,6	15,0	9,9	6,9	7,3	2,2
Bizkaia	14,8	7,0	6,5	6,2	2,6	15,9	7,1	6,2	6,5	3,3
Gipuzkoa	15,4	9,0	7,1	8,5	2,9	15,9	8,5	7,3	9,2	3,4
<b>TAMAÑO</b>										
De 3 a 9 empleos	11,1	6,7	5,2	4,7	2,2	9,8	6,0	5,0	4,6	1,3
De 10 a 49 empleos	15,1	7,2	6,7	7,2	2,9	17,7	8,2	7,1	8,2	4,0
De 50 a 99 empleos	23,6	12,8	8,6	14,5	3,1	25,8	11,6	8,9	15,7	5,6
De 100 a 249 empleos	29,3	18,5	12,0	17,4	5,7	33,9	21,3	13,7	18,0	7,6
De 250 a 499 empleos	43,2	25,2	20,1	25,9	5,0	46,0	25,9	18,7	27,3	7,2
De 500 a 999 empleos	52,2	37,0	28,3	23,9	0,0	52,2	41,3	30,4	19,6	0,0
De 1.000 en adelante	27,6	27,6	20,7	17,2	3,4	31,0	31,0	24,1	20,7	3,4
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>										
Públicas	14,3	2,3	7,2	4,1	4,8	13,7	2,7	5,9	3,8	5,1
E. Social	14,4	7,3	6,3	4,8	2,5	16,4	10,3	6,1	5,8	3,0
Resto empresas	14,7	8,5	6,5	7,6	2,5	16,0	8,6	6,8	8,2	2,9
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>										
Industria	19,8	12,3	9,2	10,5	2,1	19,5	12,3	7,9	10,8	2,8
Construcción	3,2	1,1	2,2	0,6	0,9	4,4	1,5	3,3	1,2	1,0
Servicios	14,3	6,8	6,0	6,5	3,4	16,1	7,2	6,7	7,2	3,8
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>										
Ind. Energía y Similares	20,4	6,2	4,9	7,5	6,8	21,6	7,3	5,2	9,2	5,5
Ind. Metálica	19,2	14,1	9,6	10,3	1,0	17,7	13,1	7,5	10,7	1,5
Ind. Manufacturera	20,5	11,3	9,7	11,7	2,3	21,6	12,6	9,4	11,5	3,9
Construcción	3,2	1,1	2,2	0,6	0,9	4,4	1,5	3,3	1,2	1,0
Comercio, hostel. y rep.	9,3	4,2	3,4	5,0	1,5	11,1	4,6	4,7	5,9	1,1
Transporte y Comun.	20,0	11,2	11,8	15,4	3,6	22,3	11,7	12,2	15,9	4,2
Servicios Comerciales	26,2	15,5	8,4	12,5	6,5	28,3	16,0	10,3	13,2	5,7
Educación-Sanidad	10,5	1,8	5,6	1,6	4,0	11,8	2,4	5,2	2,2	5,4
Otros Servicios-Admon.	6,9	4,3	5,3	0,7	1,2	8,4	2,9	3,3	0,4	4,6

### 5.3.3.3. Inversiones medioambientales

El 10,7% de los establecimientos empresariales de más de 5 empleos en la CAE ha llevado a cabo innovaciones medioambientales durante los últimos cuatro años. Para los próximos dos años, las perspectivas apuntan a un cierto incremento en el número de centros que desarrollarán este tipo de actividades, situándose en el 12,9% los establecimientos de más de 5 empleos que llevarán a cabo innovaciones en este ámbito.

En comparación con 1996, no parece detectarse ninguna mejora en el nivel de realización de este tipo de innovaciones (en 1996 este porcentaje era del 10,9%). Del mismo modo, el porcentaje de establecimientos que finalmente han llevado a cabo este tipo de innovaciones (10,7%) se ha situado por debajo de las perspectivas existentes en 1996, en las que se preveía que un 11,7% de los establecimientos fueran a llevar a cabo innovaciones medioambientales en los años próximos.

Por sector y rama de actividad, los establecimientos industriales han desarrollado en mayor medida este tipo de innovaciones (19,2%), destacando especialmente los incluidos en la rama de la industria energética (36,5%). Las previsiones para los próximos dos años apuntan de igual forma a que el sector industrial seguirá implementando en mayor medida este tipo de innovaciones.

Los establecimientos de menor dimensión (menos de 10 empleos) han desarrollado este tipo de innovaciones en una considerable menor proporción que el resto de los establecimientos. De esta forma, a partir de los 250 empleos, algo más de la mitad de los establecimientos lleva a cabo innovaciones medioambientales. Las previsiones para los próximos dos años apuntan al mantenimiento de estas diferencias.

Por tipo de sociedad, los establecimientos incluidos dentro del sector privado realizan este tipo de innovaciones en mayor medida que el resto de establecimientos (11% frente a 10,3% en la economía social y 8,3% en el sector público), si bien las diferencias son escasas.

Finalmente, es en el territorio de Álava (15,3%) donde se localizan en mayor proporción los establecimientos que efectúan estas innovaciones, muy por encima de lo que se observa en Bizkaia (8,9%) y Gipuzkoa (11%). Las previsiones disponibles de aquí a dos años tienden al mantenimiento de esta situación aunque con un crecimiento significativo de la inversión en Gipuzkoa (14,4%). Este territorio se situaba en 1996 en los primeros puestos con 12,6% de establecimientos con inversiones en el área frente a 11,5% en Álava y 9,6% en Bizkaia.

Cuadro 5.21.

**Establecimientos de 6 empleos en adelante que han realizado inversiones medioambientales en sus procesos productivos (últimos 4 años) o que tienen previsto realizarlos (próximos 2 años) según Territorio Histórico, tamaño del establecimiento, tipo de establecimiento, sector y rama de actividad económica.**

(En % sobre el total de establecimientos de 6 empleos en adelante).

Inversiones Medioambientales		
	Últimos 4 Años	Próximos 2 Años
<b>TOTAL</b>	<b>10,7</b>	<b>12,9</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>		
Álava	15,3	16,9
Bizkaia	8,9	10,4
Gipuzkoa	11,0	14,4
<b>TAMAÑO</b>		
De 3 a 9	6,5	6,5
De 10 a 49	10,4	13,3
De 50 a 99	24,5	33,5
De 100 a 249	36,7	40,7
De 250 a 499	50,6	58,8
De 500 a 999	56,4	64,4
De 1000 en adelante	58,7	66,2
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>		
Públicas	8,3	9,2
E. Social	10,3	12,6
Resto Empresas	11,0	13,4
<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>		
Industria	19,2	23,9
Construcción	4,3	6,0
Servicios	7,6	8,6
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>		
Ind. Energía y Similares	36,5	38,8
Ind. Metálica	17,3	24,7
Ind. Manufacturera	17,1	18,4
Construcción	4,3	6,0
Comercio, hostelería y reparaciones	9,3	9,9
Transporte y Comunicaciones	9,8	12,1
Servicios Comerciales	3,7	6,1
Educación-Sanidad	7,5	8,5
Otros Servicios. Admon.	8,3	5,2

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000



#### 5.3.3.4. **Certificación de Sistemas de Calidad.**

Un 17,2% de los establecimientos empresariales con más de 5 empleados cuenta con algún tipo de certificación homologada de su sistema de calidad. En comparación con 1996, este porcentaje supone un incremento importante ya que entonces únicamente el 7% de los establecimientos disponía de este tipo de certificación. De forma adicional, el 9,9% de los establecimientos de más de 5 empleos se encuentra tramitando este tipo de certificaciones de forma que, presumiblemente en los próximos años, uno de cada cuatro establecimientos con más de 5 empleos estará en posesión de estas certificaciones.

Los establecimientos industriales (25,6%) disponen en mayor medida de estas certificaciones, siendo la rama energética, con un 41,1%, la que dispone de las mismas en mayor grado. Por su parte, dentro del sector servicios son los establecimientos relacionados con el transporte y las comunicaciones (31,7%) los que poseen esta certificación en mayor medida.

Según las cifras de establecimientos en proceso de tramitación de certificación de calidad, las ramas que parten de unos niveles superiores en cuanto a la disposición actual de certificados de calidad son también las que presentan una mayor propensión a obtenerlos en el futuro.

La dimensión de los establecimientos está en relación estrecha con la posesión de estos certificados de calidad. A partir de los 100 empleos más de la mitad de los establecimientos dispone de dichos certificados, mientras que entre los establecimientos de menos de 50 empleos son minoría los que tienen certificado su sistema de calidad.

Sin embargo, es entre los establecimientos de 50 a 99 empleos, 100 a 249 empleos y de 10 a 49 empleos, por este orden, donde se detectan unos mayores índices de establecimientos en proceso de tramitación del certificado de calidad.

Por tipo de sociedad, las empresas públicas (3,4%) se encuentran en un nivel notablemente inferior al de los establecimientos pertenecientes a la economía social (12,2%) y al resto los establecimientos del sector privado (19,3%), no previéndose la disminución significativa de estas diferencias según se deduce de los datos relativos a la tramitación actual de las certificaciones de calidad.

Cuadro 5.22.

**Establecimientos de 6 empleos en adelante que cuentan o están tramitando en la actualidad algún tipo de certificación de su sistema de calidad según Territorio Histórico, tamaño del establecimiento, tipo de establecimiento, sector y rama de actividad**

(En % sobre el total de establecimientos de 6 empleos en adelante)

	Certificación Calidad	
	Si	En Tramitación
<b>TOTAL</b>	<b>17,2</b>	<b>9,9</b>
<b>TERRITORIO HISTÓRICO</b>		
Álava	18,6	8,0
Bizkaia	17,1	10,1
Gipuzkoa	16,7	10,4
<b>TAMAÑO</b>		
De 3 a 9	11,0	6,4
De 10 a 49	16,7	11,6
De 50 a 99	40,0	15,3
De 100 a 249	55,1	14,5
De 250 a 499	70,0	8,2
De 500 a 999	71,9	7,6
De 1000 en adelante	61,4	9,2
<b>TIPO ESTABLECIMIENTO</b>		
Públicas	3,4	7,1
E. Social	12,2	7,7
Resto Empresas	19,3	10,4
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b>		
Industria	25,6	15,3
Construcción	11,1	8,6
Servicios	14,0	7,3
<b>RAMA DE ACTIVIDAD</b>		
Ind. Energía y Similares	41,1	20,1
Ind. Metálica	29,3	17,7
Ind. Manufacturera	15,6	10,2
Construcción	11,1	8,6
Comercio, hostelería y reparaciones	11,1	5,5
Transporte y Comunicaciones	31,7	13,5
Servicios Comerciales	25,0	8,7
Educación-Sanidad	3,3	7,7
Otros Servicios-Administración	7,4	2,2

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

**5.3.3.5. Nuevas Tecnologías de Fabricación /Tratamiento de Información y Nuevas necesidades de Personal relacionadas con las TIC**

Finalmente, en el siguiente cuadro resumen presentamos una síntesis de las principales tecnologías de fabricación, técnicas de trabajo y tratamiento de datos/información disponibles en el 2000 para los establecimientos empresariales de la CAE<sup>21</sup>.

Cuadro 5.23.

**Establecimientos no autónomos según disponibilidad de las distintas técnicas de trabajo, tecnologías de fabricación y tratamientos de datos/información.**  
(% sobre el total de establecimientos no autónomos)

Tecnología/Técnicas de Trabajo	Disponibilidad
Diseño e Ingeniería	4,4
Fabricación, Mecanizado y Montaje	3,1
Manejo Automático de Materiales	1,2
Inspección basada en Sensor Automatizado y/o Equipo de Prueba	1,0
Comunicaciones y Control	37,6
Técnicas de Gestión Avanzadas. Sistemas Información Fabricación	3,5
Integración y Control	2,6
Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación	35,6

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000

En relación con las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC- están surgiendo nuevos requerimientos de personal especialmente cualificado para su introducción y desarrollo en el sistema organizativo y de gestión de los establecimientos empresariales de la CAE. Sin embargo, hay que destacar que las implicaciones de contratación en términos cuantitativos son muy reducidas. En concreto, entre los establecimientos empresariales de más de 5 empleos, apenas se plantean unas necesidades de 2.644 nuevos empleos relacionados con estas nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

Esta demanda de nuevos empleos estaría concentrada mayoritariamente dentro del sector servicios (71,8% de los nuevos empleos), y básicamente dentro de las ramas de los servicios generales comerciales (28,4% del total) y la educación-sanidad (23,6%).

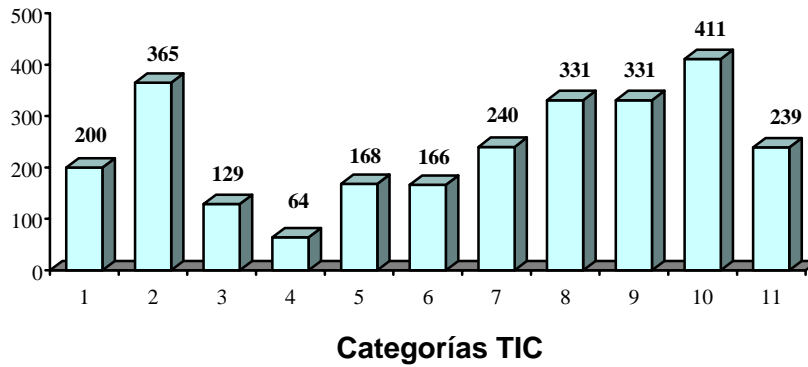
Las nuevas categorías profesionales con una mayor demanda de empleo en este campo son las siguientes:

- Analista Programador (410 nuevos empleos)
- Consultor de Internet (365 nuevos empleos)
- Técnico Administrador de Sistemas (331 nuevos empleos)
- Técnico de Comunicaciones (331 nuevos empleos)

<sup>21</sup> No se tienen en cuenta los establecimientos de autónomos con 1 empleo.

Gráfico 29.

**Necesidades de nuevos empleos vinculados a las Nuevas Tecnologías de la Información por parte de los establecimientos de más de 5 empleos. (c.abs.)**



1.- Webmaster	7.- Ingeniero de Software
2.- Consultor de Internet	8.- Técnico Administrador de Sistemas
3.- Consultor Seguridad Informática	9.- Técnico de Comunicaciones
4.- Consultor Arquitectura de Sistemas	10.- Analista Programador
5.- Gestor Instalaciones	11.- Administrador de Bases de Datos
6.- Gestor del Conocimiento	

Fuente: Censo del Mercado de Trabajo-Demanda 2000