

## BESTELAKO XEDAPENAK

GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU SAILA

### 4543

*82/2020 EBAZPENA, urriaren 21ekoa, Jaurlaritzaren Idazkaritzako eta Legebiltzarrarekiko Harremanetarako zuzendariarena, zeinaren bidez xedatzen baita administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbideak elkarri emateko Bizkaiko Foru Aldundiarekin sinatutako lankidetzaren argitaratzea.*

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak Akordioa sinatu duenez gero, zabal-kunde egokia izan dezan, honako hau

#### EBAZTEN DUT:

Artikulu bakarra.– Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzea honako hau: administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbideak elkarri emateko Bizkaiko Foru Aldundiarekin sinatutako lankidetzaren testua, zeina ebazpen honen eranskinean ageri baita.

Vitoria-Gasteiz, 2020ko urriaren 21a.

Jaurlaritzaren Idazkaritzako eta Legebiltzarrarekiko Harremanetarako zuzendaria,  
JON IÑAKI URBINA GARCÍA DE VICUÑA.

2020ko urriaren 29a, osteguna

ERANSKINA, JAURLARITZAREN IDAZKARITZAKO ETA LEGEBILTZARRAREKIKO HARREMANETARAKO ZUZENDARIAREN URRIAREN 21EKO 82/2020 EBAZPENARENA

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ADMINISTRAZIO OROKORRAREN ETA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN ARTEKO LANKIDETZA-HITZARMENA, ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOKO OINARRIZKO IRTENBIDEAK ELKARRI EMATEKOA

HONAKO HAUEK BILDU DIRA:

Alde batetik, Olatz Garamendi Landa andrea, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburua, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra (aurrerantzean, EAeko Administrazioa) ordezkatzuz, lehendakariaren azaroaren 26ko 24/2016 Dekretuak (Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioako sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak) esleitutako eskumenak baliatuz eta apirilaren 11ko 71/2017 Dekretuak (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzekoak) 11. artikuluan jasotako berezko eskumenak erabiliz, Jaurlaritzari buruzko Legearen (ekainaren 30eko 7/1981) 26. artikuluan ezarritakoekin eta indarreko legeriak esleitzen dizkion gainerako guztiekin bat.

Bestetik, Ibone Bengoetxea Otaolea andrea, Bizkaiko Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saileko foru diputatua, Bizkaiko Foru Aldundia ordezkatzuz eta agiri hau sinatzeko ahalmena duena, Foru Aldundiak ekainaren 16ko bileran hartutako Foru Erabakiaren arabera.

Alderdiek hitzarmena sinatzeko behar den gaitasun juridikoa onartzen diote elkarri eta hori dela bide hauxe

AZALTZEN DUTE:

I.– Euskal administrazio guztiek, bai Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak bai foru-aldundiek eta toki-erakundeek, kalitate oneko zerbitzu eraginkor batzuk eskaini behar dizkiete herritarrei, kudeaketa publikoan baliabide publikoak esleituz eta erabiliz eta administrazio-izapidetzea erraztuz eraginkortasuna bilatu behar dute, administrazio-bikoiztasunak saihestu edo deuseztatu behar dituzte eta aurrekontu-egonkortasunari eta finantza-iraunkortasunari buruzko legeria bete behar dute, gainerako administrazio publikoekin jardutean partaidetza-, objektibotasun-, gardentasun-, lankidetzatza-, elkarlan- eta koordinazio-printzipioei jarraituz, beren helburu komunak erdiesteko, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren Legeak (urriaren 1eko 40/2015) 3. eta 140. artikuluetan ezartzen duen moduan; halaber, beren gobernamentu publikoko eremuan aurrera egin behar dute, administrazio publiko efizienteagoa, eraginkorragoa, hurbilagoa, gardenagoa eta parte-hartzaileagoa eraikitzeko.

Helburu horiek lortzeko, beharrezkoa da administrazio publikoen arteko elkarlana areagotzea, lankidetzatza-hitzarmenak sinatzen dituzten alderdiek hartzen dituzten konpromisoez eta baldintzez, eta, zehazki, euskal administrazioen arteko komunikazio-sare bat izatea, haien artean informazioa trukatzeko sistemak eraikitzea administrazio-prozeduran dokumentuak edo datuak eman beharra saihesteko, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legean (urriaren 1eko 39/2015) ezarritakoaren arabera, alde bakoitzaren autonomia errespetatuz, administrazioen arteko eta herritarrekiko komunikazio- eta jakinarazpen-sistema bat garatzea eta identifikazio eta sinadura elektronikorako sistema eta aplikazio informatikoak partekatzea eta berrerabiltzea, ordainketetarako, kontratazio publikorako eta beren eskumeneke beste edozein administrazio-jarduketarako.

Hitzarmena da administrazio publikoen arteko akordioak formalizatzeko tresna juridikoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren Legearen (urriaren 1eko 40/2015) atariko tituluko VI. kapituluak, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko Legearen (apirilaren 7ko 2/2016) 100. artikulua eta Toki-araubidearen Oinarriak arautzen dituen Legearen (apirilaren 2ko 7/1985) 57. artikulua xedatzen dutenaren arabera.

II.– Sinatzen duten alderdien eskumenetako bat da zerbitzu elektronikoak bultzatu, garatu eta ezartzeko informazioaren teknologia aplikatzea, herritarren eta enpresen onerako. Xede horretarako, beharrezkoa da azkar eta eraginkortasunez aurrera egitea administrazio elektronikoaren garapenean, administrazioen artean eta herritarrekiko harremanetan harreman elektroniko ahalbidetzeko edo ezartzeko. Beraz, nahitaezkoa da administrazio guztien esku dauden zerbitzu elektroniko batzuk edukitzea, urriaren 1eko 40/2015 Legeak ezarritako betebeharra benetan betetzeko; izan ere, lege horrek xedatzen duenez, administrazio publikoek, elkarrekin eta beren organoekin, erakunde publikoekin eta haiei lotutako edo haien mendeko erakundeekin harremanetan jartzeko, baliabide elektronikoak erabili beharko dituzte, haietariko bakoitzak hartutako sistemen eta irtenbideen elkarreragingarritasuna eta segurtasuna ziurtatzen dituztenak, betiere datu pertsonalen babesa bermatuz. Bestetik, herritarrek administrazio publikoekin elektronikoki harremanetan jartzeko eskubidea dute, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legean (urriaren 1eko 39/2015) ezarri bezala.

Gainera, Euskadiko Toki Erakundeen Legeak (apirilaren 7ko 2/2016) 19.4 artikuluan ezarzen duenez, toki-araubidearen oinarritzko legeriak eta foru-arauek ezarritakoarekin bat etorrita, foru- organo eskudunek laguntza teknikoa emango diete bakoitzak bere lurralde historikoko udalderriei, legeek edo, kasuan kasu, foru-arauek udalderriei esleitutako eskumenak benetan gauzatzen direla bermatzeko.

III.– Alderdiak ados daude herritarrei lineako zerbitzuak ematea bultzatzen jarraitzearekin, haien elkarreragingarritasuna erraztuz. Ildo horretatik, sinatzaileek, beren eskumen-eremuetan, beharrezkotzat jotzen dute administrazio elektronikoko proiektuen koordinazioa sustatzea, haien eraginkortasunik handiena lortzeko asmoz eta interes publikoa asetzeko azken helburuarekin.

IV.– Hitzarmen honetan jasota dauden administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbideek Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeak atxiki ahal izateko beharrezkoak diren mekanismoak eta aurreikuspenak jasotzen dituzte, euskal sektore publiko osoa bezala, hitzarmen honen xede diren irtenbideetara, hitzarmenaren edukiak gauzatzearekin lotutako zerbitzuak ematean bikoiztasunik eta eraginkortasunik ezak saihestuz.

V.– Helburu horiek lortzen eraginkorrakoak izateko eta administrazio publikoen arteko lankidetzaren printzipioei jarraikiz, akordio hau bereziki baliagarria da sinatzen duten bi administrazioentzat.

VI.– Administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbide teknologikoek emandako funtzionaltasunak etengabe garatzen ari dira, informazioaren eta komunikazioaren teknologien garapenean ondorioz eta zehaztaperen teknikoek eta segurtasunekoek eragiten dieten arau-aldaketen ondorioz. Beraz, eranskinak agiri biziak dira.

VII.– 2017ko martxoaren 24an, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak beste lankidetzaren hitzarmen bat sinatu du Estatuko Administrazio Orokorrekin (Administrazio Digitaleko idazkari nagusia), administrazio elektronikoko zerbitzuak elkarri emateko. Lankidetzaren hitzarmen horrek aurrekoa, 2010eko urriaren 18koa, ordeztzen du.

2020ko urriaren 29a, osteguna

Hori dela-eta, Foru Aldundiek, horiei atxikitako edo horien mendeko erakunde publikoek eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari atxikitako eta horren mendeko erakunde publikoek Estatuko Administrazio Orokorrarekin sinatutako hitzarmenean adostutako administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbide teknologikoetan eta hitzarmen honetan xedatutako administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbide teknologikoetan zein etorkizunean adosten direnetan parte har dezaten, aipatutako hitzarmenekiko atxikipena ezarri behar da, zerbitzu bakoitzean ezarritako betebeharrak edonola ere beteko direla bermatzen duen prozedura baten bidez.

VIII.– Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeek Estatuko Administrazio Orokorrarekin sinatutako hitzarmenean adosturiko administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbide teknologikoetan eta hitzarmen honetan xedatutako administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbide teknologikoetan zein etorkizunean adosten direnetan parte har dezaten, mekanismo egoki bat ezarri behar da, toki-erakunde horiek aipatutako hitzarmenei erraz atxiki ahal izateko, zerbitzu bakoitzean ezarritako betebeharrak edonola ere beteko direla bermatzen duen prozedura baten bidez.

Mekanismo horrek ondoriorik gabe uzten du Euskal Autonomia Erkidegoko udalekin sinatu beharreko lankidetzahitzarmenaren eredia, informazio-, administrazio- eta kudeaketa elektronikoko zerbitzuak elkarri emateko. Eredua hori Jaurlaritzaren Idazkaritzako eta Legebiltzarrarekiko Harremanetarako zuzendariaren apirilaren 12ko 50/2017 Ebazpenaren bidez argitaratu zen.

Horregatik guztiagatik, alderdiek lankidetzahitzarmen hau sinatzen dute, klausula hauen arabera:

## KLAUSULAK

Lehenengoa.– Xedea.

1.– Hitzarmen honen xedea da administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbide teknologikoen aprobetxamendu komunerako termino eta baldintza orokorrak ezartzea. Irtenbide horiek sinatzailerak eta haien mendeko edo lotutako erakundeek ematen dituzte.

Hitzarmena sinatzearen helburuak honako hauek dira: kudeaketa publikoaren eraginkortasuna hobetzea, baliabide eta zerbitzu publikoen baterako erabilera erraztea, onura publikoko jarduerak egiten laguntzea, aurrekontu-egonkortasunari eta finantza-iraunkortasunari buruzko legeak beteetzea eta administrazio-bikoiztasunak ezabatzea. Horretan, honako artikulua hauek bete beharko dira: urriaren 1eko 40/2015 Legearen 48.3 artikulua; Toki-araubidearen Oinarriak arautzen dituen Legearen (apirilaren 2ko 7/1985) 57. artikulua, Toki-administrazioaren Arrazionalizazio eta Iraunkortasunari buruzko Legearen (abenduaren 27ko 27/2013) lehenengo artikuluan jasotako idazkeraren arabera; eta Euskadiko Toki Erakundeei buruzko Legearen (apirilaren 7ko 2/2016) 100. artikulua.

2.– Halaber, hitzarmen honen xedea da foru-aldundiak bere lurralde historikoko toki-erakundeei, hitzarmen honen bigarren klausulan edo etorkizunean hura eguneratu edo aldatuko dutenetan zerrendatutako irtenbide teknologikoetan interesa dutenei, sarbidea emateko baldintzak zehaztea eta toki-erakundea hitzarmen honi atxikitzea errazten duen mekanismoa ezartzea, dagokion atxikitze-protokoloa sinatuz. Protokoloak, edonola ere, hitzarmen honetan ezarritako betebeharrak betetzen direla bermatuko du.

Bigarrena.– Aplikazio-eremua.

1.– Bizkaiko Foru Aldundiak, bai eta haien mendeko edo haiei lotutako erakunde publikoek ere, administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbide teknologikoek emandako funtzionalitateak

eskuratu ahal izango dituzte. Irtenbide teknologiko horiek Estatuko Administrazio Orokorraren (Administrazio Digitalaren Idazkaritza Nagusiaren) eta Euskal Autonomia Erkidegoaren artean administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbideak elkarri emateko 2017ko martxoaren 24an sinatu zen lankidetzeta-hitzarmenean deskribatzen dira.

2.– Gainera, aurreko paragrafoan aipatutako alderdiek administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbide teknologikoek emandako funtzionalitateak eskuratu ahal izango dituzte, II. eranskinean aurreikusitako Administrazio Elektronikoko Zerbitzuen Katalogoan zehazten diren zerbitzuak ematea ahalbidetzen baitute.

3.– Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeek eta haiei lotutako edo haien mendeko erakunde publikoek ere eskuratu eta erabili ahal izango dituzte lehen aipatutako irtenbideen funtzionalitateak, baldin eta I. eranskinean jasotako protokoloan ezarritako prozeduraren bidez aldeztu aurretik atxikitzea formalizatzen badute.

4.– Arestian zehaztu diren oinarrizko irtenbideak garatzeko erabilitako teknologia eguneratu ahalko da edo eraginkorragoak diren beste batzuek ordeztu ahalko dute, hitzarmen honen zazpigarren klausulan ezarritako jarraipen-batzorde teknikoaren erabakiaren bidez, informazioaren eta komunikazioaren teknologien garapenaren ondorioz aurreko zenbakian zerrendatu diren aplikazioak edo sistemak zaharkituta geratzen direnean edo dagozkien zehaztapen tekniko eta segurtasunekoei eragiten dieten arau-aldaketak gertatzen direnean.

Hirugarrena.– Eremu subjektiboa.

1.– Hitzarmen honek Bizkaiko Foru Aldundira, EAEko Administrazio Orokorrera eta horien menpe dauden edo horiei atxikitako erakunde publikoetara zabalduko ditu ondorioak.

2.– Bizkaiko Lurralde Historikoko foru-erakunde publikoei eta toki-erakundeei eta horiei lotutako edo haien mendeko erakunde publikoei dagokienez, eta I. eranskineko protokoloan ezarritako prozeduraren bidez, Foru Aldundiak honako hauetarako sarbidea sustatuko du:

– Estatuko Administrazio Orokorraren (Administrazio Digitaleko Idazkaritza Nagusia) eta Euskal Autonomia Erkidegoaren arteko lankidetzeta- hitzarmenean (administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbideak elkarri ematekoan, 2017ko martxoaren 24an sinatutakoan) azaldutako administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbide teknologikoek emandako funtzionaltasunak.

– II. eranskinean aurreikusitako Administrazio Elektronikoko Zerbitzuen Katalogoan deskribatutako administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbide teknologikoek emandako funtzionalitateak.

Laugarrena.– Hitzarmena sinatzen duten alderdien betebeharrak orokorrak.

Oro har, alderdi sinatzaileek betebeharrak hartzen dituzte:

– Hitzarmen honen bigarren klausulan ezarritako irtenbide teknologikoetara sarbidea ematea beren lurralde- eremuko erakunde publikoei, haiei lotutakoei edo haien menpekoei eta toki-erakundeei, baita haien menpeko erakunde publikoei ere, gai horretan esleituta dituzten laguntza teknikoko eskumenen barruan eta dagokion I eranskineko atxikitze- akordio edo -protokoloa sinatuz.

– Beren eskumenen eremuaren barruan, hitzarmen honetan jaso eta II. eranskinean azaltzen diren irtenbide teknologikoen zehaztapen teknikoak betetzea.

– Hitzarmen honetan zerrendatutako oinarrizko irtenbideetan sartzeko behar diren konektibitate eta hedapeneko zeregin teknikoak egitea.

2020ko urriaren 29a, osteguna

– Bigarren klausulan azaldutako irtenbide teknologikoak kudeatzen dituzten erakundeekin hitzartzea lotutako zerbitzuen errendimendu eta monitorizazio-probak egitea, eskuragarri daudela bermatzeko.

– Irtenbideak zuzenki erabiltzea, baimenduta daudenerako baino erabili gabe.

– Hitzarmen honetan sartutako irtenbide teknologikoen sistema erabiltzaileak eta aplikazioak administratzeko prozesuak bateratzeko ezarritako prozedurei jarraitzea.

– Hitzarmen honetan jasotako irtenbide elektronikoei lotutako informazioa eta sistemak behar bezala babesteko behar diren segurtasun-neurriak hartu eta betetzea, erabakitzen den segurtasun komuneko politikari jarraikiz.

– Hala xedatzen duten irtenbide teknologikoetarako, zerbitzuak emateko behar den informazio legal, administratibo eta teknikoa nahiz herritarrek ezagutu behar duten beste edozein informazio deskribatzen duten agiriak eguneratzen laguntzea.

– Alderdi sinatzaileak edo haien hornitzaileak ez daude behartuta alderdi sinatzaileek, toki-erakundeek edo lotutako edo menpeko erakunde publikoek, hitzarmen honen edukian aurreikusitako esku-hartzeetan, bertan jasotzen diren oinarrizko irtenbideak txarto erabiltzearen edo eskuragarri ez egotearen ondoriozko zeharkako kalte-galerak gain hartzera.

Bosgarrena.– Hitzarmena sinatzen duten alderdien berariazko betebeharrak.

Hitzarmen honek hizpide duen irtenbide teknologiko bakoitzari berariaz dagokionez, alderdi sinatzaileek ezarritako irtenbide teknologiko bakoitzari buruzko II eranskinean zehaztutako erantzukizunak hartzen dituzte gain.

Seigarrena.– Baldintza teknikoak eta funtzionalak.

Hitzarmen honek hizpide duen irtenbide teknologiko bakoitzaren baldintza tekniko eta funtzionalak ezarritako irtenbide teknologiko bakoitzari buruzko II eranskinean zehazten dira, nolana ere urtarrilaren 8ko 4/2010 Errege Dekretuak (administrazio elektronikoen esparruan elkarreragingarritasun-eskema nazionala arautzen duenak) eta hori garatzeko arauk xedatutakoa betez, baita hauek ere, bereziki: Administrazio Publikoetako Estatuko Idazkaritzaren 2012ko ekainaren 28ko ebazpena (horren bidez, datu-bitartekaritzako Protokoloen Elkarreragingarritasunaren Arau Teknikoa onartzen da) eta segurtasun-eskema nazionala (ENS), urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretuan araututakoa, baliabide elektronikoen erabiltzean aplikatu behar den segurtasun-politika zehazten duena.

Zazpigarrena.– Jarraipen Batzorde Teknikoa.

Hitzarmen honetan eta haren eranskinean adostutakoaren kudeaketa, jarraipen, zaintza eta kontrolerako, jarraipen-batzorde tekniko bat eratuko da. Batzordeko kide izango dira Eusko Jaur-laritzak izendatutako bi pertsona eta Foru Aldundiak izendatutako bi pertsona.

Hitzarmenaren jarraipen-batzorde teknikoaren jarduera Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren Legearen (urriaren 1eko 40/2015) 15. artikulutik 18. artikuluraino ezarritakoaren arabera izango da.

Hitzarmenaren jarraipen-batzorde teknikoaren funtzioak honako hauek dira:

– Arestian aipaturiko hitzarmenean adostutakoaren kudeaketa, jarraipena, zaintza eta kontrola.

– Hitzarmen honen ondoriozko interpretazio- eta betetze-arazoak ebaztea.

– Egokitzat jotzen dituen hobekuntzen eta aldaketen formalizazioa proposatzea.

Gainera, jarraipen-batzorde teknikoak hitzarmenaren funtsa ukitzen ez duten aldaketa teknikoak erabaki ahalko ditu.

Jarraipen-batzorde teknikoak ohiko bilkura bat izango du urtean. Horrez gainera, bilkura berezia egingo du edozein kidek eskatzen duenean.

Bilerak baliabide elektronikoez egin ahalko dira.

Zortzigarrena.– Araubide ekonomikoa.

Lankidetzeta-hitzarmen honek ez du sortzen sinatzaileen arteko kontraprestazio ekonomikorik. Hala ere, alderdiek hitzarmen hau sinatuz gain hartu dituzten betebeharrak betetzeko behar diren inbertsioak egin beharko dituzte, materialki posiblea baldin bada.

Alderdi sinatzaileek justifikazio-memorian aztertuko dituzte kasuan kasuko jardueraren beharra eta egokitasuna, eragin ekonomikoa eta kontratuz kanpoko izaera, aplikatzekoa zaien araudiaren arabera.

Bederatzigarrena.– Hitzarmenaren indarraldia.

Hitzarmen honen indarraldia lau urtekoa da, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera. Epe hori amaitu aurreko edozein unetan, hitzarmenaren sinatzaileek aho batez adostu ahal izango dute hura luzatzea, beste lau urteko aldi baterako gehienez, edo hura azkentzea. Hala eta guztiz ere, sinatzaile guztiak aho batez ados jarriz gero, hitzarmena azkendu ahal izango dute.

Hamargarrena.– Hitzarmena aldatzea.

Edozein alderdik noiznahi proposatu ahal izango du hitzarmena berrikustea, egokitzat jotzen diren aldaketak egiteko. Hitzarmenaren edukia aldatzeko, sinatzaileek ados egon beharko dute.

Klausulak berrikusten badira, eranskina hitzarmenari erantsiko zaio, alderdiek sinatutako gehigarri batean.

Era berean, gehigarri-prozedura horren bidez, alderdiek erabaki ahal izango dute I. eranskinean, lehenengo klausularen 2. atalean, eta II. eranskinean sartzea, indarraldian sortu diren eta haren xedearekin zerikusia duten administrazio elektronikoko funtzionalitate eta zerbitzu berrietatik bigarren klausulan aurreikusita, baina horrek ez du ekarriko hitzarmen honen klausulak berrikustea.

Hamaikagarrena.– Araubide juridikoa.

Hitzarmen hau Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 47.etik 53.era bitarteko artikuluek eta aplikagarri zaizkion gainerako arauk arautzen dute.

Hamabigarrena.– Gatazkak ebaztea.

Hitzarmen hau sinatuz, alderdiek konpromisoa hartzen dute hura betetzean sortzen diren gora-beherak elkarrekin adostuta konpontzeko.

Hitzarmena garatzean eta betearaztean alderdien arteko auziren bat sortzen bada eta zazpigarren klausulan ezarritako jarraipen-batzorde teknikoak ezin badu konpondu, administrazioarekiko auzien jurisdikziora joko da, Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioa arautzen duen Legean (uztailaren 13ko 29/1998) xedatutakoarekin bat etorritz.

Hamahirugarrena.– Alderdiek hartutako betebeharrak eta konpromisoak betetzen ez direnean aplika daitezkeen ondorioak eta ez betetzeagatik egon daitezkeen kalte-ordaina zehazteko irizpideak.



2020ko urriaren 29a, osteguna

Hitzarmena sinatu duen alderdi batek hartutako betebeharrak eta konpromisoak ez betetzea suntsiarazteko arrazoia izango da, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren Legeak (urriaren 1eko 40/2015) 51.2c) artikuluan xedatutakoaren arabera.

Hitzarmena sinatu duten alderdietako edozeinek errekerimendua jakinarazi ahalko dio bete ez duen alderdiari, epe jakin batean bete ditzan urratutzat jotzen diren betebeharrak edo konpromisoak. Jarraipen-batzordeko buruari emango zaio errekerimendu horren berri.

Errekerimenduan adierazitako epea igarotakoan ez-betetzeak bere horretan badirau, salatu zuen alderdiak suntsiarazteko arrazoia dagoela jakinarazi beharko du, eta, horren ostean, hitzarmena suntsiarazitzat joko da.

Hitzarmena ez-betetzeagatik suntsiarazten bada, egiaztatzen diren kalteen ondoriozko kalte-ordaina ezarri ahalko da.

Hamalauugarrena.– Komunikazioa.

Alderdiek konpromisoa hartzen dute hitzarmenaren sinatzaileak aipatzeko bakarka zein batera hitzarmenaren gaiaz egiten dituzten komunikazio- egintza guztietan.

Hitzarmen hau Estatuko Administrazio Orokorrari jakinaraziko zaio.

Hamabosgarrena.– EAEko Administrazio Publikoaren eta Arabako, Gipuzkoako eta Bizkaiko Foru Aldundien artean eta Foru Aldundiek elkarrekin informazioa baliabide elektronikoen bitartez trukatzeari begira sinatu duten lankidetzeta-hitzarmenaren interpretazioa (2015eko abenduaren 3ko EHAA).

EAEko Administrazio Publikoaren eta Arabako, Gipuzkoako eta Bizkaiko Foru Aldundien artean eta Foru Aldundiek elkarrekin informazioa baliabide elektronikoen bitartez trukatzeari begira sinatua duten lankidetzeta-hitzarmenak (2015eko abenduaren 3ko EHAAn argitaratuta) indarrean jarraituko du, eranskinetan eta hitzarmen honetan jasotzen diren klausulak ezeztatzen ez dituen guztian ezarri ahalko da.

Hamaseigarrena.– Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundearen artean datuak elektronikoki trukatzeko sinatutako lankidetzeta-hitzarmenak interpretatzea, Bizkaiko Foru Aldundiak 2017ko urriaren 11ko Foru Erabakiaren bidez onartutako hitzarmen-ereduaren arabera.

Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundearen artean izenpetutako hitzarmenek indarrean jarraituko dute, Bizkaiko Foru Aldundiak 2017ko urriaren 11ko Foru Erabakiaren bidez onartutako Bizkaia elkarreragingarritasun-nodoaren bidez datuak elektronikoki trukatzeko hitzarmen-ereduaren arabera, eta hitzarmena sinatu duten toki-erakundeek bitartekaritza-irtenbide teknologikoak onartu eta atxikiko dituzte. Irtenbide horiek NISAE nodoak eta Estatuko Bitartekaritza Plataformak emandakoak dira, aipatutako hirugarren klausularen bigarren lerrokadan eta hamahirugarren klausulan aurreikusitakoaren arabera.

Hamazazpigarrena.– Datuen babesaren babesa.

Alderdi sinatzaileek datuen babesaren arloan aplikatu beharreko araudia betetzeko konpromisoa hartzen dute: 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoaren babesari buruzkoa, eta 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, datu pertsonalen babesari eta esku-bide digitalen bermeari buruzkoa.

Eta aurreko guztia frogatzeko, alderdiek hitzarmen hau sinatzen dute



## I. ERANSKINA

LEHENENGO KLAUSULAREN BIGARREN ATALEAN AIPATUTAKO ERAKUNDE  
PUBLIKOEI ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOKO OINARRIZKO IRTENBIDEETARAKO  
SARBIDEA AHALBIDETZEKO PROTOKOLOA

Lehenengoa.– Bizkaiko Foru Aldundiak, hitzarmen honen bidez hartutako konpromisoak betez, hitzarmen honen bigarren klausulan zerrendatutako irtenbide teknologikoetarako sarbidea emango die bere lurralde historikoko toki-erakundeei eta haiei lotutako edo haien mendeko erakunde publikoei. Era berean, hitzarmenean parte hartzen duten alderdiek aukera emango diete lotutako edo mendeko erakunde publikoei irtenbide teknologiko horiek eskuratzeko.

Bigarrena.– Aurreko lehenengo atalean ezarritakoaren ondorioetarako, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta Bizkaiko Foru Aldundiak, bakoitzak bere eremuan, protokolo honetan aurreikusitako atxikitze-formularioa sinatzea sustatuko dute.

Hirugarrena.– Atxikipen-eskaeren formalizazioa alde bakarreko atxikitze-egintzatzat hartuko da eta, beraz, ez da beharrezkoa izango hitzarmen honetan parte hartzen duten aldeen onarpena edo onespena.

Laugarrena.– Bizkaiko Foru Aldundiak eskatuta formalizatu daitezkeen atxikipen-formularioak Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari jakinaraziko dizkio, gero Estatuko Administrazio Orokorrari bidaltzeko.

2020ko urriaren 29a, osteguna

## ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOKO OINARRIZKO IRTENBIDEEI (toki-erakundeak/organismo publikoa/zuzenbide publikoko erakundeak) ATXIKITZEKO INPRIMAKIA

\_\_\_\_\_ jaunak/andreak,  
\_\_\_\_\_ gisa eta (toki-erakundea/organismo publikoa/zuzenbide publikoko erakundea) ren ordezkari gisa, honakoa

## ADIERAZTEN DU:

(Toki Erakundea/Erakunde Publikoa/Zuzenbide Publikoko Erakundea) (e) ko (Organo eskuduna) (urtea) aren (eguna) (e) (a) n honako hauei ATXIKITZEA erabaki duela:

- Estatuko Administrazio Orokorrak eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbideak elkarri emateko 2017ko martxoaren 24an sinatutako lankidetzaz-hitzarmenari, hitzarmeneko bigarren klausularen lehenengo paragrafoarekin bat etorritik.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren artean 2020ko XXaren XX (e) (a) n sinatutako lankidetzaz-hitzarmenari, administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbideak elkarri emateko, hitzarmenaren bigarren klausularen bigarren apartatuarekin bat etorritik, honako irtenbide teknologiko hauei dagokienez:
  - 1.– Euskal Administrazio Publikoen komunikazio-sarea.
  - 2.– Identifikazio, autentifikazio eta sinadura elektronikoko bitartekoak kudeatzeko zerbitzuak.
  - 3.– Euskadiko Administrazioen Elkarreragingarritasun eta Segurtasun nodoa (NISAE).
  - 4.– Kontratazio elektronikoa.
  - 5.– Ordainketa-pasabidea.
  - 6.– Fakturazio elektronikoko zerbitzuak.

(Toki-erakundea/organismo publikoa/zuzenbide publikoko erakundea)k ezagutzen eta onartzen dituela, erreserbarik gabe, aipatutako hitzarmenetan jasotako irtenbide teknologiko guztien zehaztapenak, eta konpromisoa hartzen duela horietan ezarritako sarbide- eta erabilera-betebeharrak edo etorkizunean eguneratzen edo aldatzen direnak betetzeko.

Eta, ondorioz, honakoa

## ESKATZEN DU:

Ordezkatzen dudana (toki-erakundea/organismo publikoa/zuzenbide publikoko erakundea) erakundeak administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbideak elkarri emateko lankidetzaz-hitzarmenari atxiki zaiola deklaratzeko. Lankidetzaz-hitzarmenaren xedea, bigarren klausularen lehenengo paragrafoaren arabera, Estatuko Administrazio Orokorrak eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbideak elkarri ematea da eta 2017ko martxoaren 24an sinatu. Halaber, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren artean administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbideak elkarri emateko 2020ko XXaren XX (e) (a) n sinatu zen lankidetzaz-hitzarmenari atxikitzea deklaratzeko, gorago zehaztutako irtenbide teknologikoei dagokienez horren bigarren klausularen bigarren atalean ezarri denarekin bat.

Sin.: Izen-abizenak

(Toki-erakundea) ko Udaleko alkatea edo (organismo publikoa/zuzenbide publikoko erakundea) ren ordezkaria

## II. ERANSKINA

## ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOKO ZERBITZUEN KATALOGOA

- 1.– Euskal administrazio publikoen komunikazio-sarea.
- 2.– Identifikazio, autentifikazio eta sinadura elektronikoko baliabideak kudeatzeko zerbitzuak.
- 3.– Euskadiko Administrazioen Segurtasunerako eta Elkarreragintasunerako Nodoa (NISAE).
- 4.– Kontratazio elektronikoa.
- 5.– Ordainketa pasabidea.
- 6.– Fakturazio elektronikoko zerbitzuak.

## EUSKAL ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN KOMUNIKAZIO-SAREA

### **Xedea**

Eusko Jaurlaritzak eta foru-aldundiek batera lan egin dute euskal administrazio publikoen komunikazio- sarea, Euskalsarea, sortu eta garatzeko.

Foru-aldundi bakoitzaren eta Eusko Jaurlaritzaren lau sare korporatiboak interkonektatzea ahalbidetzen duten azpiegitura teknologikoek osatzen dute Euskalsarea.

Euskalsareak SARA sarearen ereduari jarraitzen dio. Interkonexio-mekanismoa lau erakundeen nodoen artean eratutako sare batean oinarritzen da, operadore bakoitzarekin kontratatutako sare pribatuko zerbitzuak erabiliz, komunikazioak etengabe eskuragarri daudela bermatzeko adina erredundantzia ahalbidetzeko.

Euskalsareak bi norabidetan hedatzeko asmoa du: batetik, sare horren bidez ematen diren zerbitzuen kopurua handituz eta, bestetik, erabiltzen duten erakunde publikoen kopurua areagotuz; azken horiek beti egingo dute lau erakundeetako baten bidez, erakundeok biltzeko funtzioak beteko baitituzte.

### **Aplikazio-eremua**

Akordio honek Eusko Jaurlaritzaren eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Foru Aldundien sare korporatiboak eragiten die. Erakunde bakoitzak sareen nodoen arteko estekak sortzea, aldatzea eta ezabatzea proposatu ahalko du eta, ezarri gero (bideratze-taulen bidez), gainerakoei jakinaraziko die, erakunde bakoitzean dagozkion kontratu teknikoak bidez.

Administrazio bakoitzak berari lotutako zuzenbide publikoko erakundeen esku jartzen du Euskalsararako konexioa. Horrela, lurralde bakoitzeko udalen eta haiei lotutako erakundeen sare korporatiboak sarean sartuko dira dagokien foru-aldundiak ematen dituen zerbitzuen bidez.

Bestalde, Eusko Jaurlaritzak JASO komunikazio-sarea dauka. Sare horrek euskarria ematen die Euskal Autonomia Erkidegoko (EAE) administrazio instituzionaleko erakundeen sare guztien interkonexioari eta Euskalsarera konektatzen du. JASO sarea sare hauetara heltzen da:

- Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Sare Korporatiboa.
- Osasun-sarea (Osakidetza).
- Hezkuntza-sarea.
- Justizia-sarea.
- Polizia-sarea (Segurtasun Saila).
- EAEko sektore publikoaren menpeko erakundeak.

### **Euskalsarea komunikazio-sarearen ezaugarri teknikoak**

Arkitektura berdinen arteko sarea da; haren nodoak foru-aldundien eta Eusko Jaurlaritzaren egoitza bakoitzean daude eta Eusko Jaurlaritzako teknikariek administratzen dituzte. Onartutako protokolo bakarraren arabera (TCP/IP), nodo bakoitza beste guztiarekin konektatzen da. Sareari erredundantzia eta eskuragarritasun handia emateko, nodo bakoitzak 2 operadore desberdinez hornitutako estekak ditu, nodo guztietan telekomunikazio-operadoreen nahasketa egon dadin.

Sareko komunikazio guztiak muturretik muturrera zifratuta daude. Horretarako, komunikazio-ekipamenduek hardwarea (zifratze-txartelak) daukate sareko trafikoaren enkriptatzea inplementatzeko; horrela, Euskalsarean konfidentzialtasuna ziurtatzen da, indarrean dauden lege-arauen arabera, bereziki datu pertsonalak babesteari buruzkoak kontuan hartuz.

Erakunde bakoitza da berari loturiko erakundeek Euskalsarea erabiltzen duten moduaren erantzulea. Lau erakundeetako bakoitzak dagokion suebakiaz babestuta edukiko ditu sarerako estekak.

Helbide-itzulpena (NAT) duen helbideratze-barruti pribatu bat erabiltzen da. Erakunde bakoitzak helbideratze-barruti bat dauka bere menpeko erakundeen artean banatzeko; SARA sarean Euskal Administrazio bakoitzari (foru-aldundiak eta Eusko Jaurlaritzak) esleitutakoarekin bat dator.

### **Alderdien betebeharrak**

Foru-aldundiak eta Eusko Jaurlaritzak betebeharrak hauek hartzen dituzte gain:

- Euskalsareari gehitzen zaizkion zerbitzuak konfiguratzeko, mantentzeko eta kudeatzeko.
- Estekak haren sare korporatiboaren barruan badabiltzala bermatzea.
- Foru-aldundiak eta Eusko Jaurlaritzak beraien menpeko erakunde publikoak bilduko dituzte eta haien segurtasunaren erantzuleak izango dira; hain zuzen, foru-aldundia bai aldundikoez bai lurraldeko udaletakoez arduratuko da. Horretarako, egokiak diren konektibitate- eta hedapen-lanak egingo dituzte.
- Euskarri-zerbitzu bat edukitzea menpeko erakunde publiko guztiei sarerako sarbidea bermatzeko eta sor daitezkeen gorabeherak kudeatzeko, Euskalsarea asteko 7 egunetan eta eguneko 24 orduetan abian egon dadin.
- Erakunde bakoitza da bere sare korporatiboaren barruko segurtasunaren erantzulea eta, beraz, behar diren perimetro-segurtasuneko mekanismoak (suebakiak, proxyak eta abar) ezarriko ditu.
- Sarerako sarbidea ematen duten komunikazio-ekipamenduek, routerrek, era bakanduan daude Euskalsarera konektatuta, eta Eusko Jaurlaritzari egokituko zaio horiek administratzea.
- Eusko Jaurlaritzak arduratuko da Euskalsare guztiari SARArako sarbidea emateaz eta euskal administrazio publiko guztiei ahalbidetuko die administrazio publikoen komunikazio sareko (SARA) zerbitzuak eskuratzea.
- Erakunde bakoitzean gaikuntza tekniko nahikoa duten kontaktuak izendatzea sare kudeatzeko, antolatze eta garatzeko lanak egin ditzaten.

2020ko urriaren 29a, osteguna

## IDENTIFIKAZIO, AUTENTIFIKAZIO ETA SINADURA ELEKTRONIKOKO BALIABIDEAK KUDEATZEKO ZERBITZUAK

### Xedea

Eranskin honen helburua honako hauek arautzea da: identifikazio-baliabide elektronikoen kudeaketa osoa eta EAEko Administrazioak eta foru-aldundiek erabilitako autentifikazio- eta sinadura-zerbitzuak emateko modua, modu nuklearrean garatu behar baitira, administrazio-izapideetan behar den adina segurtasuna bermatze aldera. Horretarako, Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe S.A.k, konfiantzazko zerbitzu-emaileak administrazioen esku jartzen ditu administrazioek eskatzen dituzten identifikazio-baliabide digitalak jaulkitzeko eta kudeatzeko behar diren azpiegitura teknologikoak eta prozedurak.

Izenperen funtsezko helburua da erakundeen zerbitzura jartzea beharrezko baliabideak, herritarrei eta enpresei elkarrekin eta administrazioekin erlazionatzeko bidea emango dietenak, zerbitzu publikoak osotasuna, konfidentzialtasuna, nahitaezko onarpena eta benetakotasuna bermatuz balia ditzaten. Identifikazio elektronikoa ezinbesteko elementua izango da zerbitzu horiek ezartzean. Beraz, Izenpe izango da horiek garatzeaz, kudeatzeaz eta mantentzeaz arduratuko den erakundea.

Kudeaketa oso hori lotzeko, zenbait produktu, zerbitzu eta plataforma teknologikoren sinergia erabiltzen da, batera eta elkar zerbitzu-maila bermatzen baitute:



## eIDAS gako itunduak, herritarren eta profesional publikoen identifikazio elektronikorako eta sinadurarako baliabide gisa

### Deskribapena

Zerbitzu elektronikoen behar bezala funtzionatzeko ezinbestekoak dira identifikazioa eta sinadura elektronikoa; beraz, administrazioek eta euskal sektore publikoak identifikaziorako eta sinadurarako behar diren baliabideak izan behar dituzte, erabiltzaileek erabateko segurtasun eta bermekin erabili ditzaten.

Horretarako, gako-sistema integratu bat, eIDAS, garatu da. Identifikazio eta sinadura elektronikoko baliabideak jaulkitzean datza, herritarrei eta administrazioari eta euskal sektore publikoko langileei Administrazioarekin azkar eta erraz elektronikoki izapidetzea ahalbidetzeko.

Gainera, identifikazio- eta sinadura-baliabide berri horiek indarrean dagoen arauketa betetzen dute:

- Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 910/2014 Araudia (EB), 2014ko uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoa eta konfiantzazko zerbitzuei buruzkoa eta 1999/93/CE Zuzentaraua (eIDAS araudia) eta hori ezartzeko egintzak indargabetzen dituena.

eIDAS gako-sistema integratua mekanismo hauetatik osatuta dago:

- Herritarrentzakoak (Bak eta BakQ).
- Administrazioari eta euskal sektore publikoko profesionalentzakoak (Giltz@ Profesionala).

– **Bak** pertsona fisikoak identifikatzeko baliabidea da, autentifikazio eta sinadurarako, eta osagai hauek dauzka:

- Erreferentzia-zenbaki bat: erabiltzailearen NAN edo AIZrekin bat dator.
- Autentifikazio-faktore bat: pasahitza edo ezar daitezkeen beste bat (OTP, faktore biometrikoak...).
- Eta kalifikatu gabeko ziurtagiri bat, gordailu zentralizatu batean eman dena eta sinatzeko erabiliko dena.

– **BakQ** pertsona fisikoak maila altuagoa da identifikatzeko baliabide gisa, autentifikazio eta sinadurarako, eta honako hauek konbinatzen ditu:

- Erreferentzia-zenbakia: NANA edo AIZ.
- Bi autentifikazio-faktore, honako hauek osatuak:
  - o koordenatu-jokoa, 16 karakterez eta haiei dagozkien erantzuteko 16 digituez osatua.
  - o Pasahitz bat.
  - o Edo ezar daitezkeen beste bat (OTP, faktore biometrikoak...).
- Eta sinadura elektronikoko ziurtagiri kalifikatu bat, gordailu zentralizatu batean gordeta dagoena eta sinatzeko erabiliko dena.

Bai Bak bai BakQ beren erabilera guztietarako edo batzuetarako osatu ahal dira gailu mugikor batera edo posta elektronikoko kontu batera bidalitako kode batez edo eskuragarri egon daitezkeen beste identifikazio-faktore batzuek.

Eranskin honetan jasotako identifikazio eta sinadura elektronikoko bi mekanismoak eskuragarri daude Euskal Autonomia Erkidegoko herritarrentzat, kopuru eta erabilera mugagabeetan.



2020ko urriaren 29a, osteguna

– Giltz@ Profesionala administrazioetako eta euskal sektore publikoko enplegatuentzako identifikazio- baliabidea da, autentifikazio eta sinadurarako, eta honako hauek konbinatzen ditu:

- Erreferentzia-zenbakia: NANA edo AIZ.
- Bi autentifikazio-faktore, honako hauez osatuak:
  - o OTP (one time password) bat, posta elektronikoz edo mugikorrera SMS bidez bidalia.
  - o Pasahitz bat.
  - o Edo ezar daitezkeen beste batzuk.
- Eta sinadura elektronikoko ziurtagiri kalifikatu bat, gordailu zentralizatu batean dagoena eta sinatzeko erabiliko dena.

Euskal Autonomia Erkidegoko edozein administrazio izan ahalko da Bak, BakQ eta Giltz@ Profesionala emateko erregistro-entitatea. Horretarako, pertsona fisiko erabiltzailearen aurrean, honako jardura hauek bete beharko ditu:

- Bere identitatea egiaztatu.
- Beharrezko identitate datuak eta kontakturako datuak jaso.
- Datu biometrikoak jaso, autentifikaziorako faktore gisa, behar denean.
- Bak, BakQ eta Giltz@ Profesionala jaultitzeko dagozkien sinadura jaso eskabide orrietan.

### **Aldeen betebeharrak**

Kasuak kasu adierazten den hedaduraz, alde sinatzaileek betebeharrak hauek izango dituzte:

- Erregistro-erakundearen zereginak egitea, Izenperen ziurtapen-jardunbideen deklarazioan ezarritakoari jarraituz. Deklarazioa [www.izenpe.eus/dpc](http://www.izenpe.eus/dpc) helbidean dago argitaratuta.
- Bere jardunean oinarri hartzea eraginkortasunaren, kalitatearen, segurtasunaren eta gardentasunaren printzipioak.
- Izenperen hornitzaileen segurtasun-politika betetzea: Izenperen hornitzaileen segurtasun-politika. [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) helbidean argitaratuta dago.
- Izenperi bidaltzea Bak, BakQ eta Giltz@ Profesionala igortzeko eskaera, eskatzaileak eta operadoreak sinatutakoa.
- Izenpek luzatutako identifikazio-bitartekoen eskatzaileei jarraibide zehatzak ematea nortasun digitalaren prozesua sortu eta amaitzeko.

Kasuak kasu adierazten den hedaduraz, Izenpek betebeharrak hauek izango ditu:

- Alde sinatzaileei jakinaraztea erregistro-erakundearen zereginak nola egin, eta haren esanetara egotea sor litekeen edozein arazotarako.
- Ondorio horietarako, beharrezko prestakuntza emango die nortasun digitalak sortu eta egiaztatuzko zereginen arduratutako langileei.
- Aldeen esku jartzea beharrezko softwarea erabiltzaileak erregistratu eta identifikatzeko zereginak gauzatzeko.

### **Aldeen erantzukizuna**

Alde sinatzaileen erantzukizunak izango dira:

- Izenperen hornitzaileen segurtasun-politikan zehaztutakoa betetzea. [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) helbidean argitaratuta dago.
- Zerbitzua egoki erabiltzea, hitzarmen honetan zehaztutakoaren arabera.
- Izenperen aurrean, hitzarmen honetan zehaztutako betebeharrak ez betetzearen ondorioz eragiten dituen kalteak direla eta.

Izenpek erantzukizun hauek izango ditu:

- Hemen zehaztutakoa egoki betetzeaz erantzungo du.
- Hitzarmen honen ondoriozko bere betebeharrak ez betetzearen ondorioz eragiten dituen kalteen erantzulea izango da.
- Zehazki, konfiantzazko zerbitzuen egile gisa, bere jardueraren eraginez edozein pertsonari eragiten dizkion kalte-galerei erantzungo die, baldin eta hitzarmen honek edo konfiantzazko zerbitzuen alorrean aplikatzekoa den legeriak ezartzen dizkion betebeharrak betetzen ez baditu edo arduragabekeriak jarduten badu.

## **Giltz@ identitateak kudeatzeko plataforma**

### **Deskribapena**

Giltz@ identifikazio eta autentifikazio elektronikoen konplexutasuna administrazio publikoek ematen dituzten zerbitzu elektronikoz zehaztutatik bakantzea ahalbidetzen duen plataforma da.

Irtenbide hori sortzeko arrazoia da esperientziaren arabera ez dagoela segurtasun gorena ematen duen eta, aldi berean, testuinguru guztietan erraz erabil daitekeen autentifikazio-mekanismo ezin hoberik. Autentifikazio-mekanismo egokia ez xedatzea herritarrek zerbitzua onartzeko traba izan daiteke eta kostuak handitzea ekar dezake.

Giltz@ identitate-federazioko plataforma da, administrazioei herritarrentzako eskaintza errazten dien autentifikazio-mekanismoen konbinazioan oinarritua, segurtasunaren, kostuen eta erabiltzeko erraztasunaren arteko erlazio onena erabiltzeko kasu bakoitzean. Identifikazio-mekanismo bakoitzak segurtasun-faktore desberdinak erabiltzen ditu behar diren kritikotasunaren edo segurtasun-mailaren arabera. Plataformak badauden eta erabaki adina identitate federatzea ahalbidetzen du eta sendotasun handiagoa ematen die behar duten kasuetan, identifikazio paralelo berririk sortu behar izan gabe. Irtenbide horrek ezaugarri hauek hartzen ditu barne:

- Herritarrek zerbitzu publikoetarako duten sarbide elektronikoa erraztu eta bateratzen du.
- Identitatearen hornitzaile eta agente bitartekari gisa jarduten du, hirugarren identitate-hornitzaileen arteko federazioa ahalbidetuz, eta eIDAS araudiaren arabera mailatan sailkatzeko euskarria ematen du.
- Aplikazioen arteko autentifikazio bakarra eta onartutako arrisku-mailaren araberrako errefortzua errazten ditu.
- Autentifikazio moldagarriko politikak ezartzeko bidea ematen du.
- Identitate-hornitzaile gisa, sistemak identitateei loturiko gako publikoko atributuak (PKI) modu egiaztatuan kudeatzea eta, beraz, sinadura-hornitzaile gisa jardutea ahalbidetzen du.

### **Zehaztapen teknikoak**

#### **Plataformaren funtzionamendua: identifikazioa eta autentifikazioa**

Identifikazioari eta autentifikazioari dagokienez, Giltz@k identitate elektronikoen federazio-sistema baten filosofia du eta zenbait agente biltzen ditu:

- Administrazio elektronikoko zerbitzuen hornitzaileak (SP): administrazio elektronikoko zerbitzuak eman eta plataforma herritarrek identifikatu eta autentifikatzeko erabiltzen dituzten erakundeak.
- Identifikazio- eta autentifikazio-zerbitzuen hornitzaileak (IdP): herritarrek identifikatzeko eta autentifikatzeko mekanismoak ematen dituzten erakundeak, beste erakunde batzuek baliabide arrunt gisa erabil ditzaten.
- Identifikazio-pasarela edo -kudeatzailea: sistema bitartekaria, zerbitzu-hornitzaileei identifikazio-mekanismoetarako sarbidea ahalbidetzen diena.

2020ko urriaren 29a, osteguna

Identitate-federazio hori implementatzeko eta behar den elkarreragingarritasuna lortzeko, Giltz@ konfiantzazko zerbitzu-plataformak identitate-federazioko oraingo estandarrak (OAuth, OpenID Connect eta SAML) erabiltzen ditu, baita sinadura elektronikokoak ere (ETSI \*AdES). Horrela, plataformak segurtasunari eta identitateari buruzko informazio guztia eta domeinuen arteko trukea kudeatzen ditu.

Giltz@ IdP (identifikazio- eta autentifikazio-zerbitzuen hornitzaile) gisa jarduten du euskal administrazio publikoetarako zehaztu diren eIDAS gako itunduei dagokienez: Bak gakoak, BakQ gakoak eta Giltz@ Profesionala.

Arestiko identifikazio-mekanismoz gain, Giltz@k beste identifikazio-sistema gehigarri batzuk ditu:

- Zain plataforma, ziurtagiri elektronikoko kalifikatuen bidezko identifikazioa kudeatzeko.
- G@koa plataforma, g@kopin eta g@kosinadura mekanismoz identifikatu eta sinatzea ahalbidetzen duena eta estatuko elkarreragingarritasun-nodo gisa jarduten duena, identitate elektronikoen mugaz harandiko ezagutza erraztuz, STORK plataformarekiko (etorkizunean identitate elektronikoko ezagutzeko sistema eraikitzeko erreferentzia izango den Europako elkarreragingarritasun-plataforma) konexioari esker.

### **Plataformaren funtzionamendua: ziurtagiri zentralizatuen bidezko sinadura**

Giltz@ plataformak sinadura elektronikoko zerbitzuetarako sarbidea ere ahalbidetzen du, zehatz-mehatz, dokumentu elektronikokoak eIDAS erreferentziako gakoak (Bak, BAKQ eta Giltz@Profesionala) lotutako ziurtagiri elektronikoko pertsonal zentralizatuen bidez sinatzeko zerbitzuetarako sarbidea.

Gordailu zentralizatu batean gordeta dagoen ziurtagiri batez gauzatutako sinadura elektronikoko prozesu orotan, gako hori bere titularrak baino ezin eskuratuko duela bermatu beharko da, eta, beraz, hura erabiltzeko, lehenago herritarra gutxienez 2 autentifikazio-faktoreren bidez autentifikatu beharko da, sinadura aurreratua erabiltzen bada, eta autentifikazio-faktore 1en bidez, oinarrizko sinadura baliatuz gero.

### **Ikuskagarritasuna**

Giltz@ sistemak egiten diren eskaera guztiak erregistratuko ditu, beti eskaera egiten duen erakundea eta eskaera horren unea identifikatuz, baita egindako eragiketa eta sistemak emandako erantzuna ere. Eskaera horiek ikuskatu ahalko dira, sistemaren eragiketan esku hartzen duten erakundeek dauzkaten auditoretza- elementuen bitartez.

Giltz@ sistemak ez ditu biltegiratzen autentifikazio-eskaerei emandako erantzunetan sartzen diren datu pertsonalak, eta ziurtagirietan sartutako datu pertsonalak tratatzeko arduradun baino ez dihardu; ez, ordea, datu horien arduradun. Aplikazio erabiltzaileak izan beharko du bere aplikazioek tratatzen dituzten datu pertsonalak DBEB edo parekoaren aurrean aitortzeko arduraduna.

### **Sartu eta erabiltzeko modua**

SP desberdinen sarbide-eskaerak plataforma horretarako lizenpe euskarri-zerbitzuaren bidez egingo dira. idP berriak administrazio elektronikoko batzordeak proposatuta sartuko dira.

## Zain sinadura-zerbitzuen plataforma

### Deskribapena

Zain sinadura elektronikoko prozesuak kudeatzeko web zerbitzuen plataforma da, gako publikoko azpiegituran oinarritua. Funtzionaltasun hauek dauzka:

- Ziurtagirietan oinarritutako sinadura elektronikoko estandarrak onartzen ditu.
- Sinaduren interpretazio semantikoa egiten du.
- Web zerbitzuetan oinarritutako aplikazioekin integratzeko aukera ematen du.
- Ziurtapen-agintaritza publiko askoren fidagarritasuna kudeatzen du.
- Log erregistro zentralizatua egiten du.
- Denboran zehar sinadurak egiaztatzeko behar diren froga elektronikoak sortzen ditu.

### Zehaztapen teknikoak

#### Zainen ezaugarriak

Zain plataforma «ez-intrusiboa» da, dauden arkitektura, aplikazio eta irtenbideekiko integrazioa litekeenik errazena izatea ahalbidetzen duena, hau da, ez du ez aldaketarik ez eraginik sortzen dauden sistemetan eta aplikazioetan egindako esfortzuetan.

Honako hauek dira haren ezaugarri nagusiak:

- Administrazio publikoek erabiltzen dituzten web zerbitzuetan oinarritzen da.
- Ziurtapen-agintaritza, politika, ziurtagiri, sinadura eta formatu askotarako balidazio-plataforma da. Beraz, horren bidez herritarrek hainbat balidazio-ziurtagiri eta -agintaritza erabil ditzakete administrazio publikoekiko harreman telematikoan.
- Segurtasuna ematen die sinadura elektronikoei, denbora-zigiluko eta sinadurak bizitza luzeko formatuetara eguneratzeko funtzioen bidez.
- Sinadura elektronikoen arloan Europan indarrean dagoen legeria betez Europako ziurtapen-zerbitzuen hornitzaileek ematen dituzten ziurtagiri elektroniko onartuez balidatzea ahalbidetzen du.
- Sinadura elektronikoa administrazio elektronikoko atarietan integratzea errazten du, Idazki bezeroaren bidez (sistema eragile eta nabigatzaile askotarako prestatutako osagaia).
- Ziurtagiri-gordailu zentralizatu gisa jarduten du, hau da, aplikazioek urrunetik erabil ditzakete, bakoitzak bere gordailua eduki behar izan gabe. Horrela gakoek erabilera ikuskatua hobeto kontrolatzen da eta PKIren hedapena, mantentzea eta erabilera errazten dira. Modu horretan, administrazio publikoek errazago dute dokumentuak zigitatzea.
- Segurtasun- eta sendotasun-bermerik handienak ematen ditu eta honako hauek bermatzen ditu funtzionamenduan:
  - o Errendimendu ezin hobea.
  - o Eskuragarritasun handia.
  - o Elkarreragingarritasuna.
  - o Eramangarritasuna.

#### Ikuskagarritasuna

Zainek egiten diren eskaera guztiak erregistratzen ditu, aplikazioa (ziurtagiri elektronikoen bidez), eskaeraren unea eta egin den prozesua beti identifikatuz. Eskaerak lizenperen auditoretza-elementuen bidez ikuskatu ahal izango dira, transakzioen «nahitaezko onarpena» gertatzen ez dela ziurtatzeko, esate baterako.

Zainek ez ditu biltegitratzen balidazio- edo sinadura-eskaeretan sartzen diren dokumentuak, eta ziurtagirietan sartutako datu pertsonalak tratatzeko arduradun baino ez dihardu; ez, ordea, datu horien arduradun.

Aplikazio erabiltzaileak izan beharko du bere aplikazioek tratatzen dituzten datu pertsonalak DBEB edo parekoaren aurrean aitortzeko arduraduna.

### **Barne hartzen dituen zerbitzuak**

Zain plataformak honako zerbitzu hauek eskaintzen ditu:

- Sinadura eta ziurtagiri elektronikoak balidatzea balidazio-agintaritzaren (VA) baten bidez.
- Sinaduren interpretazio semantikoa egitea.
- Denbora-zigilua denbora-zigiluko agintaritzaren edo TSAren bidez (Armadaren Errege Institutu eta Behatokiarekin sinkronizatuta).
- Sinadurak sortzea plataforman gordetako ziurtagiriaren arabera estandarretan oinarrituz.

Zainek EAEko eta hiru foru-aldundietako administrazioaren menpeko organo eta erakundeek aplikazio oro gaitzen du, plataformak onartzen dituen ziurtagiri digitalen artean, autentifikazio- eta sinadura-prozesuetan ziurtagiri digitalak eta sinadura elektronikoak balidatzeko.

### **Plataforman sartzeko eta hori erabiltzeko modua**

Zain plataformaren zerbitzuetan Euskalsarearen bidez baino ezin da sartu. Sarea dagokion atalean deskribatu da.

Sarbide-eskaerak plataforma horretarako Izenpe euskarri-zerbitzuaren bidez egingo dira.

### **Erakunde eta pertsona erabiltzaileentzako laguntza-zerbitzuak**

Deskribatutako zerbitzu eta tresna guztiek erakunde eta pertsona erabiltzaileentzako laguntza- eta arreta- zerbitzua daukate. Izenpek emango du, maila desberdinetan:

- Erakunde erabiltzaileentzako laguntza- eta arreta-zerbitzu horrek honako maila hauek dauzka:
  - o Erabiltzaile partikularrentzako lehen maila: herritarrentzako arreta- eta laguntza-zerbitzuak eskura dituzten identifikazio elektronikoko baliabideak eta administrazioekin kanal elektronikoaren bidez erlazionatzeko eta izapidetzeko kudeatzen diren autentifikazio- eta sinadura-tresnak erabiltzean.
  - o Erakunde erabiltzaileentzako lehen maila: arreta, laguntza eta gorabeheren konponketa administrazio eta erakunde publikoek identifikatzeko, sinatzeko baliabideak eta e-administrazio zerbitzuak emateko beste osagai batzuk kudeatzeko tresnak eta zerbitzuak erabiltzean.
  - o Bigarren maila: zerbitzuaz kanpoko agenteei, hala nola erakundeei, arreta emateko, zerbitzua eskaintzen duten erakundeentzako erabiltzaileentzako beste zerbitzu batzuk, baita konplexutasun tekniko handiagoa duten eta lehen mailako taldeek konpondu ezin dituzten gorabehera funtzionalak ere.
  - o Maila gehigarriak: kanpaina, zerbitzu eta erakunde beharren arabera, arreta espezifiko eta espezializatuko maila gehigarri edo osagarriak ezarriko dira.
- Deskribatutako mailek garatutako laguntza- eta arreta-zerbitzuak funtzio hauek dauzka:
  - o Eskaerak ezartzen diren sarrera-kanalen bitartez (telefonoa, webgunea edo posta elektronikoa) jasotzea.
  - o Gorabeherak eta eskaerak erregistratzea eta motaren eta konpontzeko lehentasunaren arabera sailkatzea.
  - o Gorabeherak eta eskaerak ebaluatzea, ikertzea eta diagnostikatzea, baita konpontzeko eta etengabe hobetzeko prozedurak sortzea ere.
  - o Eskala funtzional edo hierarkikoetan banatzea, erantzukizun- eta gaitasun-mailen arabera, kasu esanguratsuenen jarraipena egiteko, horiek bistartzeko eta eragina txikiagotze aldera behar diren ekintzak ahalbidetzen dituzten erabakiak zuzenki hartzea.

2020ko urriaren 29a, osteguna

- o Gorabeheren eta eskaeren jarraipena egitea haiek itxi eta egiaztatu arte, erabiltzaileei beren gorabeheren edo eskaeren egoera eta aurrerapen-maila jakinaraziz.
- o Lehen laguntza-mailarako kontaktu-datuak eta arreta-ordutegiak [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) atarian daude argitaratuta.

### **Zerbitzuaren kalitatea eta auditoretza**

Zerbitzuaren kalitatea neurtzeko, zerbitzu-mailei buruzko parametroak aztertuko eta kontrolatuko dira etengabe. Horrela, kontuan hartuko dira bai zerbitzuaren berezko parametroak eta komunikazio eta zerbitzu osagarrienak bai erabiltzaileentzako laguntzari dagozkionak, kontsultak eta gorabeherak kudeatu eta konpontzeko.

### **Zerbitzu-mailako akordioak**

Izenpek argitaratuko ditu zerrendatutako zerbitzu eta azpiegitura bakoitzari dagozkion zerbitzu-mailako akordioak.

## EUSKADIKO ADMINISTRAZIOEN SEGURTASUNERAKO ETA ELKARRERAGINTASUNERAKO NODOA (NISAE)

### Deskribapen orokorra

#### Deskribapena

NISAE Euskadiko administrazio publikoen arteko datu-bitartekaritzarako plataforma da. Horren bidez, euskal administrazio publikoek paperezko ziurtagirien ordezkoko datuak eman diezazkiokete elkarri eta truke bera egin dezakete Estatuko gainerako administrazioekin, Estatuko Administrazio Orokorrarekin, batik bat.

39/2015 Legearen ondorioz sortu zen; izan ere, hau ezartzen du 28. artikuluko 2. zenbakian:

«Interesdunek eskubidea dute administrazio jardulearen esku dauden edo beste edozein administraziok egindako dokumentuak ez aurkezteko. Administrazio jarduleak dokumentu horiek kontsultatu edo eskatu ahal izango ditu, interesdunak horren aurka egiten ez badu. Ezin izango da aurka egin dokumentua zehatzeko edo ikuskatzeko ahalen esparruan aurkeztea eskatzen denean».

Hau da, interesdunaren kontrakotasunik ezean, administrazio publikoek elektronikoki eskuratu beharko dituzte dokumentuak, beren sare korporatiboen bitartez edo datu-bitartekaritzarako plataformei edo hartarako prestatutako beste sistema elektronikoren bati kontsulta eginez.

Horrela, herritarrek beste administrazio batek landu duen datu edo agiririk ez aurkezteko duten eskubidea errespetatzen da.

Jotzen da interesdunak kontsulta egiteko baimena eman duela, ez badu prozeduran kontrakotasun espresua adierazi edo aplikatzekoa den lege bereziak ez badu agintzen adostasun espresua adierazi beharra dagoela.

Gainera, Administrazioak elektronikoki eskuratu behar ditu dokumentuak, bere sare korporatiboen bitartez edo datu-bitartekaritzarako plataformei edo hartarako prestatutako beste sistema elektronikoren bati kontsulta eginez.

Administrazio arteko plataforma hori Euskadiko Administrazio Orokorraren eta hiru foru-aldundien arteko elkarlanean sortu da, beren sozietate informatikoen bitartez, eta lizenperia agindu zaio kudeaketa.

#### Barne hartzen dituen zerbitzuak

NISAE Euskadiko administrazio publikoen datu-bitartekaritzarako plataformak zerbitzu hauek eskaintzen ditu:

- Ogasuneko eta Funtzio Publikoko Ministerioaren datu-trukerako plataformarekiko konexioa.
- Elkarreragingarritasun-zerbitzuen karta.
- Erabiltzaileen kudeaketa.
- Baimenen kudeaketa.
- Elkarreragingarritasun-zerbitzuen kudeaketa.
- Eskuzko bitartekaritzarako bezeroa.
- Auditoretzak.
- Jarduerari eta erabilerari buruzko txostenak.
- Lagatzaile eta lagapen-hartzaileentzako arreta zalantzak argitzeko eta gorabeherak konpontzeko.
- Lagatzaile eta lagapen-hartzaileentzako laguntza teknikoa datu-trukerako zerbitzuak gaitzeko.
- Sistemen eta aplikazioen garapena eta mantentzea.



2020ko urriaren 29a, osteguna

Zerbitzu-kartak zerbitzu jakin bat emateko administrazio publikoen artean datuak trukatzeko dakartzen ondorioak nahiz hura izapidetzeko baldintzak, eragina izateko epea eta interesdunak ezagutu behar duen beste edozein informazio jasoko ditu eta sartzen diren bitartekaritza bidezko zerbitzu berriekin eguneratuko da.

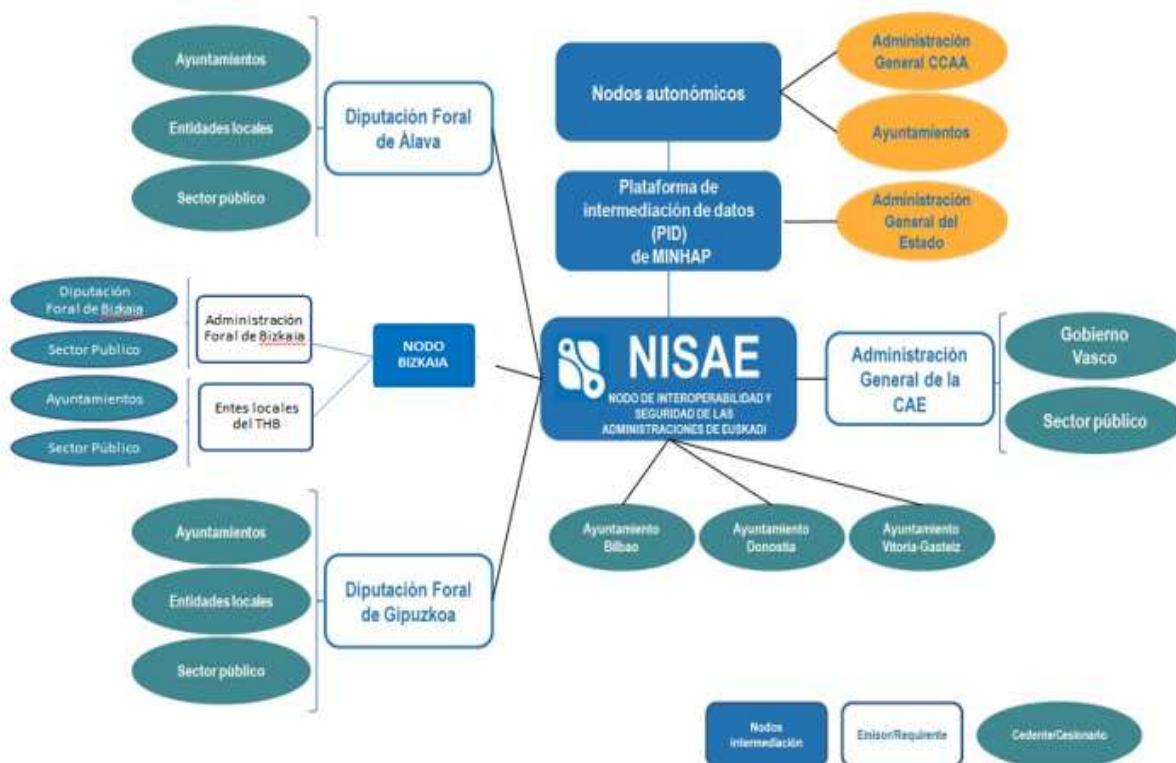
Bai nodoak ematen dituen zerbitzuei buruzko informazio garrantzitsua bai sartzeko eta erabiltzeko baldintzak [www.nisae.izenpe.eus](http://www.nisae.izenpe.eus) atarian argitaratuta eta etengabe eguneratuta egongo dira.

### Antolaketa-eredua

Diagrama honetan antolaketa-eredua erakusten da eta, ondoren, erakunde bakoitzaren rola bi kategoriatan banatzen da:

- o NISAE en elkarreragingarritasun-nodo gisa berriazko rola duten agenteak: Igorlea eta errekeritzailea.
- o Lagatzaile eta lagapen-hartzaileen rol orokorra duten erakundeak.

Gainera, erakunde horietako batzuek bi rolak betetzen dituzte.



### Betebehar orokorrak, espezifikoak eta funtzioak

#### NISAEren erakunde erabiltzaileen betebehar orokorrak

- Bitartekaritarako plataforma kudeatzen duen erakundearekin (NISAE) hitzartzea lotutako zerbitzuen errendimendu- eta monitorizazio-probak egitea, eskuragarri daudela bermatzeko.
- Irtenbideak zuzenki erabiltzea, baimenduta daudenerako baino erabili gabe.
- Zerbitzuek dituzten elementu aktiboak kudeatzea eta mantentzea eta zerbitzuok emateari eragiten dioten gorabeheren berri ematea bitartekaritarako plataforma (NISAE) kudeatzen duen erakundeari.

2020ko urriaren 29a, osteguna

- Irtenbideen jarraitutasuna bermatzeko behar diren laguntza-zerbitzuak mantentzea, eta irtenbide bakoitzari dagozkion arduradunen nahiz laguntza-zentroetako kontaktu operatiboak bitartekaritzarako plataforma (NISAE) kudeatzen duen erakundeari eman eta han eguneratzea.
- Bitartekaritzarako (NISAE) kudeatzen duen erakundearekin elkarlanean aritzea gorabeherak hautemateko, diagnostikatzeko eta konpontzeko, hala badagokio gorabeherak konpontzeko denbora murriztea bermatzen duten ekintzak eginez.
- Hitzarmen honetan sartutako irtenbide teknologikoen sistema erabiltzaileak eta aplikazioak administratzeko prozesuak bateratzeko ezarritako prozedurei jarraitzea.
- Hitzarmen honetan jasotako irtenbide elektronikoei lotutako informazioa eta sistemak behar bezala babesteko behar diren segurtasun-neurriak hartu eta betetzea, erabakitzen den segurtasun komunekoa politikari jarraikiz.
- Toki-erakundeekin edo haien menpeko zuzenbide publikoko erakundeekin sinatu diren akordioen berri ematea bitartekaritzarako plataforma (NISAE) kudeatzen duen erakundeari, hitzarmen honetan sartutako irtenbide teknologiko bakoitzaren funtzionaltasunak eskuratzea ahalbidetzeko. • Hala xedatzen duten irtenbide teknologikoetarako, zerbitzuak emateko behar den informazio legal, administratibo eta teknikoa nahiz herritarrek ezagutu behar duten beste edozein informazio deskribatzen duten agiriak eguneratzen laguntzea; kasuan kasuko irtenbide teknologikoaren «Zerbitzu Gutuna» deituko zaie.

### **NISAEren betebeharrak orokorrak**

- Nodoen arteko kudeaketa automatizatua sustatzea (zerbitzuak kontsumitzeko baimenak,...)
- Zerbitzu berrien garapenaren/argitalpenaren berri ematea, Bizkaia Nodoko eta NISAEra konektatutako gainerako nodo eta datu-artekaritzen zerbitzu-gutunaren eguneratzea sustatzeko, eta abian jartzeko behar den dokumentazio teknikoa ematea.
- Integrazio-proben inguruneak edukitzea eta beharrezko euskarria eskaintzea, konektatutako sistemen integrazio eta eragiketa egokia bermatzeko.

### **NISAEren koordinazio operatiboa**

Izenpe, ziurtapen-zerbitzuak emateko konfiantzazko erakunde gisa, non Ejie, CCASA, Izfe eta Lantik informatika-zerbitzuen sozietate publikoek parte hartzen duten, Eusko Jaurlaritzaren eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Foru Aldundien berezko baliabidetzat jotzen da. Erakunde hori bihurtuko da Euskadiko Administrazioen Segurtasunerako eta Elkarreragintasunerako Nodoa eta funtzio eta erantzukizun hauek hartuko ditu:

- Elkarreragingarritasunerako nodo gisa, NISAE bitartekaritzarako plataformaren bidez, informazioa igorleen eta errekeritzaileen artean trukatzeko ohiko funtzionaltasunak eskaintzen ditu.
  - o Lagapen-hartzaileak eta errekeritzaileak kudeatzea lagatzaile bakoitzak ezartzen dituen baldintzen arabera.
  - o Herritarren inolako informaziorik ez gordetzea datu-trukeen ondorioz.
  - o Dagozkion mekanismoen bidez trukutzen den informazioaren konfidentzialtasuna eta osotasuna ziurtatzea.
  - o Sistema 24x7 funtzionamenduan edukitzea.
  - o Erakundeei laguntza ematea eta komunikazio eta gorabehera guztiak kudeatzea, errekeritzaileekin eta igorleekin elkarlanean.
  - o Erabiltzaile eta integratzaileentzako arreta-zentroa edukitzea, sistemaren inguruko gorabehera guztiak bideratzeko, eta haren kontaktu-datuei buruzko informazioa ematea.
  - o Plataformako jarduerari eta erabilerari buruzko txostenak egitea, kontuan hartuz erakundeek egindako kontsultak eta haiei egindakoak.

2020ko urriaren 29a, osteguna

- o Sistemak garatzea eta mantentzea eta datuen segurtasuna eta pribatutasuna araudi aplikagarriaren arabera bermatzea.
- o Auditoretza-lanetan laguntzea igorleak edo lagatzaileak eskatzen duen guztietan; horrelako kasuetan, trazabilitaterako eta estatistiketarako hitzartutako datuak gordeko dira, datuok behar denean aztertu ahal izango dira eta sisteman egindako eragiketen sekuentzia berregin ahal izango da.
- o Web atari informatiboan (www.nisae.izenpe.eus) plataformari buruzko dokumentazio guztia jartzea, besteak beste:
  - Erakundeek dauzkaten datu-elkarreragingarritasuneko zerbitzuen katalogoa, honako hauek barne hartzen dituena: zerbitzu horiek eskuratzeko protokoloak, erabil daitezkeen kontsulta- metodoak, informazio tekniko jakingarria eta errekeritzaile bakoitzak eskatzen duen informazioa.
  - NISAE plataformako elkarreragingarritasun-zerbitzuak eta gainerako modulua erabiltzeko bete beharreko inprimakirako sarbidea.
  - Erabiltzaileen eta integratzaileen arretarako zentrorako sarbidea.
  - Gorabehereri buruzko informazioa.
  - NISAEk ematen duen zerbitzuaren inguruko berriak.

### Igorlea eta errekeritzailea

Hauek dira igorle eta errekeritzaileen funtzioak eta erantzukizunak:

- Baimenen kudeaketa.
- Elkarreragingarritasun-zerbitzuen kudeaketa.
- Auditoretzak.
- Lagatzaileentzako eta lagapen-hartzaileentzako arreta zalantzak argitzeko eta gorabeherak konpontzeko.
- Jarduerari eta erabilerari buruzko txostenak.
- Lagatzaileentzako eta lagapen-hartzaileentzako laguntza teknikoa datuak trukatzeko zerbitzuak gaitzeko.
- Sistemen eta aplikazioen garapena eta mantentzea.

Lehen bost funtzioak NISAE-Izenperen esku utzi ahalko dira guztiz edo hein batean.

### Ejie

EJIEk, Eusko Jaurlaritzaren berezko baliabide gisa, Eusko Jaurlaritzaren eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko eta Administrazio Instituzionaleko erakunde guztien igorle eta errekeritzailearen rola gain hartuko du. Hortaz, igorle eta errekeritzaile gisa dituzten funtzio eta erantzukizun guztiak hartuko ditu.

### CCASA, Izfe

CCASA, IZFE hurrenez hurren Arabako eta Gipuzkoako Aldundien berezko baliabide gisa, dagokien foru-aldundiaren, haren menpeko erakunde eta organismo guztien eta dagokien lurralde historikoko udal eta toki-administrazio guztien igorle eta errekeritzailearen rola hartuko dute gain, lurralde historikoko hiriburuarena eta haren menpeko erakundeena izan ezik. Hortaz, igorle eta errekeritzaile gisa dituzten funtzio eta erantzukizun guztiak hartuko dituzte.

### Lantik, Biscaytik

Bizkaiko Foru Aldundiaren igorle eta errekeritzaile eginkizunak Lantik SA sozietate publikoaren esku utzi ahal izango dira. Era berean, Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakunde interesdunen eta haien mendeko zuzenbide publikoko organismo eta erakundeen igorle eta errekeritzaile eginkizunak Biscaytik fundazioaren esku utzi ahal izango dira, lurraldeko hiriburua, Bilboko Udala eta haren mendeko erakundeak izan ezik.

## **Bilboko, Donostiako eta Gasteizko udalak**

Bilboko, Donostiako eta Gasteizko udalek edo, eskuordetuz gero, informatika-zerbitzuak ematen dituzten haien erakundeek, kasuan kasuko udalaren eta haren menpeko erakundeen igorle eta errekeritzailearen rola hartuko dute gain. Hortaz, igorle eta errekeritzaile gisa dituzten funtzio eta erantzukizun guztiak hartuko dituzte.

## **Lagatzaileak eta lagapen-hartzaileak**

NISAEk ahalbidetuko du euskal administrazio publiko guztiak beren datuen lagatzaileak eta EAEko eta Estatuko beste administrazio batzuen datuen lagapen-hartzaileak izatea.

**Lagatzaile** gisa, edozein administraziok:

- Truke-zerbitzuetan eskuragarri dauden datuak trukatzeko beren zerbitzuen katalogo edo erregistrorako informazioa utziko du beste erakunde batzuen esku, kontsulta dezaten.
- Zerbitzuak eskuratzeko baimenei dagokienez:
  - Eskaintzen dituzten datuak trukatzeko zerbitzuak eskuratzeko protokoloak eta baldintzak, baimentzen diren metodoak eta errekeritzaile bakoitzak jakin behar duen informazioa ezarriko ditu.
  - Eskaera bat baztertzeko edo ukatzen denean, justifikatu egingo du.
  - Auditoretza-politika zehaztuko du eta aldizkako auditoretzak egingo ditu bere datuen kontsultei buruzko sistemaren erabileraren inguruan.

Zeregin horiek igorlearen edo elkarreragingarritasunerako nodoaren esku utzi ahalko ditu.

**Lagapen-hartzaile** gisa, edozein administraziok:

- Lagatzaileak baimendutako izapideei eta prozedurei buruzko informazioa eskatuko du, administrazio- prozedura baten esparruan.
- Datuak eskuratzeko lagatzaileak ezarritako baldintzak beteko ditu.
- Interesdunari baimena eskatuko dio, lege batek horretatik salbuetsi ezean, eta sistematik jasotako erantzuna adieraziko du kasuan kasuko espedientearen eremuan.
- Kontsulta bakoitzean lortutako informazioa kasu bakoitzean egokia den xederako erabiliko du. Gainera, kontsulta bera behar adina aldiz eta kontsulta dagokion izapideak eskatzen duen bakoitzean egingo du eta ez-betetzeen ondorioz sor daitekeen erantzukizuna gain hartuko du berariaz.
- Auditoretza-lanetan lagunduko du hori eskatzen zaionean, lagatzaileari kontsultak kontrolatzeko behar diren informazioa edo agiriak emanaz.
- Ez dio eskatuko lagatzaileari informazioa hitzarmenean, eranskinetan edo alderdiek ituntzen dituzten aldatetetan ezarritakoez bestelako bideak erabiliz bidaltzeko.
- Ez die eskatuko interesdunei lagatzaileak emandako ziurtapenak edo agiriak aurkezteko. Aitzitik, informazio hori hitzarmen honetan ezarritako sistemaren bidez transmititzeko eskatuko dio lagatzaileari, non eta ez den ezinezkoa, arrazoi teknikoengatik edo antolamenduagatik, lagatzaileak informazio hori ematea.

## **Baldintza teknikoak eta funtzionalak**

Informazioa elkarreragingarritasun-eskema nazionalen, hori garatzeko arauetan eta, batez ere, datu-bitartekaritzako Protokoloen Elkarreragingarritasunaren Arau Teknikoan (2012ko uztailaren 26ko BOE) ezarritako baldintza tekniko eta funtzionalen arabera emango da.

## Zehaztapen teknikoak

### Administrazioen arteko datu-bitartekaritzarako plataformaren ezaugarriak

Datu-bitartekaritzarako nodoa zerbitzu horizontala da eta hainbat administrazio integratzea ahalbidetzen du, bai beste administrazio publiko batzuei datuak emateko, bai beste batzuen datuak kontsultatzeko, era seguruan.

### Datu-bitartekaritzarako plataforman sartzeko modua

Nodoaren zerbitzuetan Euskalsarearen bidez baino ezin da sartu. Sarea dagokion eranskinean deskribatu da.

### Segurtasunari buruzko zehaztapenak

Trukatzen den informazioa kritikoa denez gero, datuen segurtasuna, konfidentziasuna eta babesa erabat bermatzeko, zehaztapen hauek beteko dira:

- Autentifikazioa: zerbitzuan sartzen diren erabiltzaileen identifikazioa, UIT X.509 gomendioaren 3. bertsioa edo haren gainekoak betetzen dituen indarreko ziurtagiri elektroniko onartuaren bidez edo indarreko legean jasotako beste identifikazio-sistema batzuen bidez.
- Baimenen kudeaketa: enplegatu publikoei eta aplikazioei baino ez zaie sarbidea emango, eta gaituak izan diren kontsultak egiteko baino ez.
- Sinadura elektronikoa: eskaera guztiak ziurtagiri elektronikoarekin (X509 v3) sinatuko dira (XMLDSig).
- Trazabilitatea: sistemak egiten diren kontsulta guztiak erregistratuko ditu, beti enplegatu publikoa edo aplikazioa (ziurtagiri elektronikoaren bitartez), kontsultaren unea (denbora-zigilua) eta haiek egin diren xedea identifikatuz. Erregistratutako datuen osotasuna bermatzen du sistemak, sinadura elektronikoa erabiliz.
- Konfidentziasuna: sistemak trukaturako datuen konfidentziasuna bermatuko du. Erakundearen artean egiten diren komunikazio guztietarako https protokoloa (SSL) erabiltzen da eta, gainera, Euskalsareak, zati nagusian, datuak zifratzeko neurri gehigarriak ematen ditu.
- Osotasuna: egiten diren kontsulta guztiak nahiz itzultzen diren erantzunak elektronikoki sinatuko dira trukaturako datuen osotasuna zein esku hartzen duten alderdien identitatea eta kontsultaren nahitaezko onarpena bermatzeko.
- Denbora-zigilua: datu-bitartekaritzarako plataforman erregistratutako jardueren eta gertaeren data eta denbora ziurtatzeko, denbora-marka bat erabiliko da edo, hala badagokio, Izenperen TSA denbora-zigiluko konfiantzazko zerbitzu kalifikatua.
- Ikuskagarritasuna: eskaera guztiak eta dagozkien erantzunak sisteman erregistratzen dira, dagozkien sinadura elektronikoekin eta denbora-zigiluekin. Eskaera guztiak identifikatzaile bakar batekin identifikatzen dira. Gerora berreskuratzea ahalbidetzen du identifikatzaile horrek, erreklamazioak edo zerbitzuaren auditoretzak egonez gero.
- Auditoretza: datu-bitartekaritzarako plataformak auditoretza-modulu bat izango du. Modulu horretan, egiten diren datuen kontsulta guztiak, testuinguruari buruz lotutako informazioa, eskatzailearen identitatea, kontsultaren data eta xedea eta kontsultak berak eragindako gertaera garrantzitsuak geratuko dira erregistratuta. Erregistratutako informazioaren osotasuna eta nahitaezko onarpena bermatuko dira, sinadura elektroniko eta denbora-zigiluko tekniken bidez. Halaber, neurri teknikoak ezarriko dira eraginkortasun tekniko eta segurtasuna direla-eta linean gordetzen ez den informazioa eskuragarri izatea eta berreskuratzea ahal izatea bermatzeko. Behar diren baimena eta egiaztapena dituzten langileak bakarrik sartu ahalko dira plataformaren auditoretzaren funtzionaltasunetan.
- Informazioaren kalitatea: datuen kalitatea haiek zaintzen dituen erakundearen erantzukizuna izango da.
- Administrazio ordezkaria: erabiltzaileen kudeaketa (altak/bajak/aldaketak) errazteko, erakunde bakoitzak kudeaketa horretaz arduratzen den administrazioaile bat edukitzea onartzen du sistemak.

- Segurtasun komuneko politika: informazioa eta eskainitako bitartekaritza-zerbitzuak behar bezala babesteko behar diren segurtasun-neurriak zehazteko, aplikazioen segurtasun-, normalizazio- eta kontserbazio-irizpideak betetzeari buruzko araudi eguneratua kontuan hartuko da, baita urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretutik (administrazio elektronikoen esparruan segurtasun-eskema nazionala arautzen duenetik) aplikagarriak direnak ere.
- Arriskuen azterketa eta kudeaketa, ahal dela hedapen handiko metodologiak erabiliz, hala nola Administrazio Elektronikoaren Kontseilu Nagusiaren Informazio Sistemen Arriskuak Aztertze eta Kudeatzeko Metodologia (MAGERIT).
- Datuen babesaren arloan aplikatu beharreko araudia betetzea: 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, eta 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa.

### **Eskuragarritasuneko zehaztapenak**

Datu-bitartekaritzarako plataforma asteko 7 egunetan eta eguneko 24 orduetan eskuragarri egotea sustatuko da. Erakunde lagatzaileek eskuragarritasun berbera izan beharko dute beren sistema edo plataformetan.

### **Zerbitzu berriak sartzea**

Hitzarmen honi atxikitako administrazioek bitartekaritza bidezko datu-multzo berriak sartu ahalko dituzte, zerbitzu-kartaren eguneratzea sustatuz eta lizenper bitartekaritza bidezko zerbitzu berriak jakinaraziz, zerbitzu-karta eguneratu dezan.

### **Zerbitzu-mailako akordioak**

Zerbitzu-mailako akordioak NISAEren atarian ([www.nisae.izenpe.eus](http://www.nisae.izenpe.eus)) argitaratuko dira eta etengabe eguneratuko dira.

### **Laguntza-zerbitzuak**

NISAEk datu-bitartekaritzako zerbitzuen erakunde erabiltzaileentzako laguntza- eta arreta-zerbitzu bat izango du.

Zerbitzu horrek arreta ematea, laguntzea eta EAEko administrazioen eta sektore publikoaren eremuko datu- bitartekaritza kudeatzean gertatzen diren gorabehera funtzionalak zein teknikoak konpontzea hartzen du barne.

Kontaktu-datuak, arreta-ordutegiak eta zerikusia duten beste alderdi batzuk [www.nisae.izenpe.eus](http://www.nisae.izenpe.eus) atarian argitaratuta daude.

### **Datuen transmisioa**

Datuak transmitituko dira EAEko administrazio orokorraren, foru-aldundien eta toki-erakunde menpeko organoek eta erakundeek kudeatzen dituzten administrazio-prozeduretan interesatuta dauden pertsonen datuak egiaztatze eta kontsultatzeko. Hartara, zorrozkari beteko da beti indarrean dagoen arau-esparrua eta, bereziki, datu pertsonalak babesteari buruzkoa: 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, eta 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa.

Datuak Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen (39/2015) 28. artikuluan ezarritakoaren arabera kontsultatuko dira.



## KONTRATAZIO ELEKTRONIKOA

### Xedea

Eranskin honen xedea da toki-, foru- eta erakunde-administrazioen erakundeek kontratazio elektronikoko prozedurei lotutako zerbitzu elektronikoak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak garatu dituenak eta Kontratazio Publikoa Euskadin-Contratación Pública en Euskadi (KPE-CPE) plataforman eskuragarri daudenak, erabiltzeko baldintzak eta betebeharrak azaltzea.

Nolanahi ere, zerbitzuak indarreko arau-esparrua eta, bereziki, datu pertsonalen babesari buruzkoa errespetatuz erabiliko dira beti.

Gaur egun zerbitzu hauek daude eskuragarri eremu horretan:

- Kontratatuzailearen profila eta sektore publikoko kontratazioarako plataformarekiko elkarreragingarritasuna.
- Kontratuen erregistroa (Revascon) eta Sektore Publikoko Kontratuen Erregistroarekiko elkarreragingarritasuna.
- Lizitazio elektronikoa.
- ATRIO kontratazio-espedituen kudeatzailea.
- Iragarkiak aldizkarietara bidaltzea.
- Lizitatuzaileen eta enpresa sailkatuen erregistroa.

Etorkizunean garatuko diren zerbitzuak tresna honetan araututako baldintza beretan eskuratu ahalko dira.

Tresnak erabiltzeko kasu bakoitzean eskuragarri dauden elkarreragingarritasun-zerbitzu eta -konexio guztiak aktibatuz gaitzen du.

### Irismena

- a) Toki-, foru-erakundearen edo administrazio instituzionalaren menpeko organo edo erakundearen aplikazio informatiko oro gaitzen da aplikazio guztietan eskuragarri dauden zerbitzuekin konektatzeko.
- b) Toki-, foru- eta administrazio instituzionalen erakundeek eskuragarri dauden zerbitzuak erabili ahal izango dituzte, sistemen arteko konexioaren bidez, beren sistemak KPE-CPE plataformarekin konektatuz edo plataformaren atarian kontratazio publikoko prozesuak onartzen dituzten aplikazio informatikoetarako gaitutako zuzeneko sarbidearen bitartez.
- c) Bi alderdiek konpromisoa hartzen dute elkarri jakinarazteko zerbitzuaren bateragarritasunari eragin diezaiokeen edozein informatizazio-neurri.
- d) Euskal Autonomia Erkidegoak prozedura bakoitzeko funtzioak egiteko behar diren sarbide-baliabideak emango dizkie sistemak erabiltzen dituzten erakundeei eta dauden edo etorkizunean sortzen diren elkarreragingarritasun-mekanismoetarako sarbidea emango du.

### Zerbitzu-emailearen betebeharrak

Euskal Autonomia Erkidegoak, zerbitzua ematen duenez, betebeharrak hauek hartzen ditu gain:

- a) Zerbitzuaren funtzionamendu ona zaintzea.
- b) Proba-ingurune bat izatea, zerbitzuan hobeto integratzeko.
- c) Behar diren mekanismoak gaitzea toki-erakunde erabiltzaileak honako hauek egin ahal izan ditzan:
  - I.– Bere aplikazioak une bakoitzean dauden zerbitzuekin integratu.
  - II.– Informazioa, sistemak erabiltzeko prestakuntza eta enpresentzako arreta ematea, baita erabiltzaileentzako beharrezko laguntza ere.



## Zerbitzuen erakunde erabiltzaileen betebeharrak

Zerbitzuen erakunde erabiltzaileek betebehar hauek hartzen dituzte gain:

- a) KPE-CPE plataforman agerian jartzea beren kontratazio-prozedurak, ahalik eta operadore ekonomiko gehien ikusi ahal izan ditzaten.
- b) Enpresei eta tresnen gainerako erabiltzaileei informazioa eta arreta ematea eta zerbitzuak garatzen eta hobetzen laguntzea.
- c) Tresnak erabiltzeko baimena duten beren langileekiko harremanaren mantentze eguneratua ziurtatzea.
- d) Sistemetan agerrarazten den informazioa egiazkoa, osoa eta eguneratua dela bermatzea.
- e) KPE-CPE plataformaren atarirako sarbidea ematea beren kontratazioko web orrietatik.

## Ezaugarri teknikoak eta zerbitzu-maila

Atal honetan zehazten diren ezaugarri teknikoak eta zerbitzu-maila izango dituzte eranskin honen xede diren zerbitzuek.

### Zerbitzuaren eskuragarritasuna

Aplikazio informatikoen bidezko zerbitzu elektronikoak asteko 7 egunetan eta eguneko 24 orduetan egongo dira eskuragarri.

Erabiltzaileentzako arreta-zerbitzuak Eusko Jaurlaritzako erabiltzaileentzako laguntza-zentroaren ordutegien arabera izango dira.

Prestakuntza-zerbitzuak KPE-CPE plataformatik egiten den programazioarekin bat etorriko dira; plataforma horrek erakunde erabiltzaileen beharrak hartuko ditu kontuan programatzeko.

### Zerbitzurako sarbidea

Zerbitzuak honela eskuratu ahaliko dira:

- KPE-CPE plataformaren web atariaren bidez; horretarako, erabiltzaileek sinadura elektronikoaz identifikatu beharko dute edo XLNets ingurune segurutik sartu.
- Web zerbitzuak edo operatiboa den sistema-interkonexiorako beste edozein mekanismo erabiliz.

### Segurtasun-, konfidentzialtasun- eta auditoretza-betekizunak

Erakunde erabiltzaileetako langileek Eusko Jaurlaritzaren eta haren sektore instituzionalaren baldintza beretan erabiliko dituzte tresna informatikoak.

Eskatzen duten prozeduretan, sinadura elektronikoa erabiliko da.

Nolanahi ere, tresna informatikoak lege-betekizun hauek guztiz errespetatuz garatuko dira: eskuragarritasuna, konfidentzialtasuna, zaintza, sistema eta datuetarako sarbidea baimentzeko bermea eta datu pertsonalen babesa.

Lizitazio elektronikoko prozeduretan, eskaintzak, parte hartzeko eskaerak, planoak eta proiektuak (proiektu-lehiaketetan) eta kontratazio-organoan aurkeztu behar diren agiri guztiak elektronikoki jasotzeko sistemek beti bermatuko dituzte horretarako lege-betekizunak, alegia:

- a) Eskaintzak, parte hartzeko eskaerak, horiei lotutako agiriak jaso diren eta planoak eta proiektuak bidali diren ordua eta eguna zehaztu ahaliko dira.
- b) Transmittitutako datuak eta agiriak emandako epeak bukatu baino lehen inork ikusi ezin izatea arrazoiz bermatu ahaliko da.
- c) Baimendutako pertsonak soilik finkatu edo aldatu ahaliko dituzte jasotako datuak eta agiriak ireki diren datak.
- d) Kontratazio-prozeduraren eta proiektu-lehiaketaren fase bakoitzean, baimendutako pertsonak soilik ikusi ahaliko dituzte aurkeztutako datu eta agiri guztiak edo horietako batzuk.

2020ko urriaren 29a, osteguna

- e) Baimendutako pertsonak soilik eman ahalko dute transmititutako datu eta agirietarako sarbidea, eta soilik zehaztutako dataren ostean.
- f) Jasotako eta irekitako datu eta agiriak horien berri izateko baimena duten pertsonak soilik ikusi ahalko dituzte.
- g) b eta f letren bitartean aipatu diren debekuak edo sarbide-baldintzak urratzen badira edo urratzeko saiakera egiten bada, bermatu ahalko da urraketak edo saiakerak argi eta garbi detektatzeko modukoak direla.

### **Laguntza eta gorabeheren konponketa**

Sistemen erakunde erabiltzaileek konpromisoa hartzen dute prozeduren azken pertsona erabiltzaileei arreta- zerbitzuak emateko, KPE-CPE plataformako zerbitzuekin elkarlanean.

Eusko Jaurlaritzak, KPE-CPE plataformaren bidez, zerbitzu hauek emango ditu:

- Erakunde erabiltzaileek zerbitzuak ezartzeko laguntza.
- Barruko eta kanpoko pertsona erabiltzaileentzako arreta.
- Barruko eta kanpoko pertsona erabiltzaileentzako prestakuntza tresnak eta lotutako beste prozedurak erabiltzeko.

## ORDAINKETA PASABIDEA

### Xedea

Eranskin honen xedea da toki-erakundeek, haiei lotutako edo haien menpeko erakunde publikoek finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzua, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak garatu duena, erabiltzeko dituzten baldintzak eta betebeharrak arautzea.

Nolanahi ere, zerbitzua indarreko arau-esparrua eta, bereziki, datu pertsonalen babesari buruzkoa errespetatuz erabiliko da beti.

### Irismena

- a) Toki-erakundearen eta hari lotutako edo haren menpeko erakunde publikoen menpeko organo eta erakundeen edozein aplikazio informatiko gaitzen da finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzua erabiltzeko.
- b) Toki-erakundeak eta hari lotutako edo haren menpeko erakunde publikoek honako hauetan erabili ahalko dute finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzua:
  - I.– Herritarrentzat edo enpresentzat den eta ordainketa elektronikoa eskatzen duen edozein zerbitzu elektronikoa.
  - II.– Aurrez aurreko arretako leihatilak, ordainketa edozein zerbitzutan txertatzeko.
  - III.– Finantza-erakundeek emandako kontu-zenbakien titulartasun-ziurtapenen lorpena.Gainera, haien ardura izango da zerbitzua beren aplikazio informatikoetan abian jartzea, eguneratzea eta mantentzea.
- c) Bi alderdiek konpromisoa hartzen dute elkarri jakinarazteko zerbitzuaren bateragarritasunari eragin diezaiokeen edozein informatizazio-neurri.
- d) Euskal Autonomia Erkidegoak autokudeaketa-tresna bat emango die toki-erakundeari eta hari lotutako edo haren menpeko erakunde publikoei. Horri esker, hau egin ahalko dute:
  - I.– Ordainketa elektronikoa txertatzen duten zerbitzuak beren kabuz kudeatu.
  - II.– Ordainketa elektronikoko sistemaren erabilerari buruzko estatistikak lortu.
  - III.– Ordainketa elektronikoko baten egoeraren jarraipena egin, egon daitezkeen gorabeherak konpontzeko helburuarekin.
  - IV.– Finantza-erakundeei kontu-zenbakien titulartasuneko ziurtapenak sortatan eskatzea.
  - V.– Autokudeaketa-aplikazioan sar daitezkeen erabiltzaileak administratzea.

### Zerbitzu-emaelearen betebeharrak

Euskal Autonomia Erkidegoak, finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzua ematen duenez, betebeharrak hauek hartzen ditu gain:

- a) Zerbitzuaren funtzionamendu ona zaintzea.
- b) Proba-ingurune bat izatea, zerbitzuan hobeto integratzeko.
- c) Behar diren mekanismoak gaitzea toki-erakunde erabiltzaileak honako hauek egin ahal izan ditzan:
  - I.– Bere aplikazioak zerbitzuarekin integratu.
  - II.– Herritarrei informazioa eta arreta eta erakundeei beharrezko laguntza eman.

**Zerbitzuen erakunde erabiltzailearen betebeharrak**

Toki-erakundeak eta hari lotutako edo haren menpeko erakunde publikoek, Euskal Autonomia Erkidegoko finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzuaren erabiltzaileak direnez, betebeharrak hauek hartzen dituzte gain:

- a) Herritarrei finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzua erabiltzeko behar diren baliabide guztiak ematea.
- b) Ordainketa elektronikoa zein zerbitzutan egin ahal den jakinaraztea.
- c) Herritarrei informazioa eta arreta ematea eta finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzua antolatzeko elkarlanean aritzea.

**Ezaugarri teknikoak eta zerbitzu-maila**

Atal honetan zehazten diren ezaugarri teknikoak eta zerbitzu-maila izango dituzte eranskin honen xede diren zerbitzuek.

**Zerbitzuaren eskuragarritasuna**

Finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzua asteko 7 egunetan eta eguneko 24 orduetan egongo da eskuragarri.

**Zerbitzurako sarbidea**

Finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzuak sarbide-interfaze hauek dauzka:

---

Herritar eta enpresentzat

Erabiltzaile arruntaren ordainketa-plataforma:  
<https://www.euskadi.eus/mipago>

---

Erakunde erabiltzaile bakoitzean sistema administratzen duten pertsonentzat

Autokudeaketako erabiltzaile-interfazea:  
<https://www.euskadi.eus/mipagogestion>

---

Ordainketa elektronikoa txertatzen duten erakunde erabiltzaileen aplikazio informatikoetarako

Pseudo-REST / HTTP – XML zerbitzuetan oinarritutako elkarreragingarritasuna

Zerbitzu hauetarako sarbidea publikoa da, Interneten (Euskadi.eus)

---

**Segurtasun-, konfidentzialtasun- eta auditoretza-betekizunak**

Elkarreragingarritasun-komunikazio guztiak zifratu egingo dira (HTTPS).

Finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzuak ez du inoiz kontuko edo banku-txarteleko zenbakirik erabiltzen edo gordetzen; izan ere, ordainketa egiten duen pertsonak edo enpresak finantza-erakundearen beraren webgunean sartzen ditu datuok, inoiz ez Euskal Autonomia Erkidegoko sistemetan, eta datu horiek ez dira inoiz sistemen artean transferitzen.

**Laguntza eta gorabeheren konponketa**

Zerbitzua erabiltzen duen toki-erakundeak eta hari lotutako edo haren menpeko erakunde publikoek konpromisoa hartzen dute ordainketa elektronikoa txertatzen duten administrazio elektronikoaren zerbitzuen azken erabiltzaileei gorabeheretarako arreta-zerbitzuak emateko. Horretarako, finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-sistemek autokudeaketa-mekanismoak eskaintzen dizkiote toki-erakundeari edo administrazio instituzionaleko erakundeari, gorabeheretarako arreta-zerbitzu horiek emateko.

Eusko Jaurlaritzak bigarren mailako arreta-zerbitzu bat eskainiko die toki-erakundeari eta hari lotutako edo haren menpeko erakunde publikoei, finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzua erabiltzean sor daitezkeen arazoak konpontzeko. Zerbitzu hori kanal elektronikoa eta telefonikoen bidez emango da, astelehenetik ostiralera, 08:00etatik 18:00etara.

Hala ere, plataforma asteko egun guztietako ordu guztietan erabilgarri egotea bermatzeko, Eusko Jaurlaritzak gorabeheretan laguntzeko 24x7 zerbitzu bat prestatzeko konpromisoa hartzen du, finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-zerbitzuaren funtzionamendu onari eragiten dioten arazoak konpontzeko.

## FAKTURAZIO ELEKTRONIKOKO ZERBITZUAK

### Xedea

Eranskin honek erregulatu ditu Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, SAK egiten dituen fakturazio elektronikoko zerbitzuak.

Izenpek administrazioen, herritarren eta enpresen esku jartzen du Ef4ktur faktura elektronikoko aplikazioa. Aplikazio horren bitartez, faktura elektronikoa sortu eta bidal dakizkieke administrazio publikoei zein beste enpresa batzuei, betiere legez ezarritako faktura elektronikoko formatuak erabiliz.

Era berean, atal honetan barnean hartzen dira web-zerbitzuko teknologia erabilita Facturae formatuko faktura elektronikoa sortzen dituzten zerbitzuak.

### Ef4ktur

Enpresa txikiei faktura elektronikoa sortzeko aukera emango dien aplikazio bat eskaintzeko xedez, Eusko Jaurlaritzak eta Euskal Autonomia Erkidegoko hiru aldundiek Ef4ktur aplikazioa garatu dute, Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, SArekin elkarlanean. Aplikazio hori 2009ko azarotik dago edonorentzat erabilgarri, eta doakoa da.

Gaur egun, Ef4ktur aplikazioak zerbitzu egiten jarraitzen du, eta faktura elektronikoa erraz eta legebaldintza guztien arabera sortzeko eta bidaltzeko aukera ematen du.

Ef4ktur aplikazioak PDF eta Facturae 3.2. formatuetan sortzen ditu fakturak, eta posta elektronikoz bidez eta Web Services bidez bidaltzen ditu.

Eusko Jaurlaritzak eta hiru Foru Aldundiek Web Services zerbitzuak garatu dituzte, enpresek Ef4ktur aplikaziotik zuzenean bidal ditzaten faktura elektronikoa, Web Services zerbitzu horien bitartez.

Ef4ktur aplikazioaren ezaugarri nagusien artean, hauek nabarmendu behar dira:

- Plataforma aniztuna da (Windows, Linux eta Mac), eta edozein erabiltzailek instalatu ahal izatea lortu nahi da, erabiltzen duen plataforma edozein izanik ere.
- Eleaniztuna da (euskara, espainola eta ingelesa).
- Software librea da eta EUPL lizentzia du; hori dela eta, aplikazioaren iturri-kodea [www.ef4ktur.com](http://www.ef4ktur.com) web-gunean dago, edonork hartzeko moduan.
- Aukera ematen du,
  - o Beste fakturazio-sistema bateko datuak inportatzeko.
  - o Faktura elektronikoa sinatzeko, Izenperen ziurtagiriekin, FNMTarekin, NAN elektronikoa erekin eta Camerfirmarekin.
  - o Web Services zerbitzuen bitartez faktura elektronikoa bidaltzeko, betiere alta hartu duten faktura-hartzaileei.
  - o Facturae eta PDF formatuko faktura elektronikoa hartzeko, betiere formatua eta sinadura baliozkotuta.

Izenpek, aplikazioaren arduradun gisa, laguntza zerbitzua eskaintzen du Ef4ktur faktura elektronikoko aplikazioa eusteko eta mantentzeko, baita planteatuko dituen funtzionalitate berrietarako ere.

### Faktura elektronikoa sortzeko web-zerbitzuak

Izenpek web-zerbitzuko teknologiaz garatutako zerbitzu bat du, Facturae formatuko faktura elektronikoa sortzen dituen.

Web-zerbitzu horretara jotzeko, ziurtagiri elektronikoa baten bidez kautotu behar da, eta, hartara, fakturaren sorreran segurtasuna bermatuko da.

Web-zerbitzuak fakturaren datu guztiak jasotzen ditu, sarrerako parametro gisa, eta Facturae formatuan sortzen du faktura elektronikoa.

Prozesuaren azken urratsa faktura sinatzea da, eta hori Izenperen Zain sinadura-zerbitzuko plataformaren bitartez egiten da. Sinaduraren formatua hautatu ahal izango da (oinarrizkoa edo aurreratua), fakturaren hartzailearen beharren arabera.

### **Hartzaileak eguneratzeko zerbitzua**

Ef4ktur aplikazioa zein faktura elektronikoak sortzeko web-zerbitzua erabiltzen dira sortutako faktura elektronikoa bidaltzeko administrazioari edo beste enpresa bati. Euskadiko administrazio publiko gehienek fakturak bidaltzeko moduaren ezaugarriei buruzko informazioa duen biltegi eguneratua du Izenpek. Ef4ktur aplikazioak zein faktura elektronikoak sortzeko web-zerbitzuak erabiltzen dute biltegi hori, eta, biltegi horri esker, automatikoki bidaltzen zaizkio administrazio bakoitzari fakturak –herritarrek bidalketa konfiguratu behar izan gabe–.