

# **Tarjeta Virtual MacOS**

**v.1.1.4**





## CONTENIDO

# Contenido

<b>1. Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Requisitos del sistema .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Sistemas operativos .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Navegadores .....</b>	<b>5</b>
<b>2.3. Integración con terceros .....</b>	<b>5</b>
<b>3. ¿Cómo instalar la Tarjeta Virtual de Izenpe para Mac? .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1. Descarga .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2. Instalación .....</b>	<b>6</b>
<b>3.3. Desinstalar la aplicación .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Guía rápida de uso .....</b>	<b>7</b>
<b>4.1. Abrir aplicación .....</b>	<b>7</b>
<b>4.2. Añadir cuenta Izenpe profesional .....</b>	<b>7</b>
<b>4.3. Añadir cuenta Izenpe personal .....</b>	<b>8</b>
<b>4.4. ¿Cómo probar que se ha instalado correctamente? .....</b>	<b>9</b>
<b>4.5. ¿Cómo reportar un problema? .....</b>	<b>11</b>
<b>5. Estado de la aplicación .....</b>	<b>12</b>
<b>5.1. Acceso a los certificados .....</b>	<b>12</b>
<b>5.2. Salir de la aplicación .....</b>	<b>12</b>
<b>5.3. Gestión de la sesión .....</b>	<b>12</b>
<b>5.3.1. Refrescar la sesión .....</b>	<b>12</b>
<b>5.3.2. Desactivar certificado .....</b>	<b>12</b>
<b>5.3.3. Activar certificado .....</b>	<b>13</b>
<b>5.3.4. Desvincular cuenta .....</b>	<b>13</b>
<b>5.4. Otras opciones de la aplicación .....</b>	<b>13</b>
<b>5.4.1. Cambiar el idioma de la aplicación .....</b>	<b>13</b>
<b>5.4.2. Consultar la versión de Tarjeta Virtual .....</b>	<b>14</b>

<b>6. Anexo A. Configuración de AutoFirma, Firefox e Idazki Desktop .....</b>	<b>15</b>
<b>6.1. ¿Cómo registro la Tarjeta Virtual en Firefox? .....</b>	<b>15</b>
<b>6.1.1. Descargar software adaptador .....</b>	<b>15</b>
<b>6.1.2. Instalar software adaptador.....</b>	<b>15</b>
<b>6.1.3. Cargar software adaptador en Firefox .....</b>	<b>16</b>
<b>6.2. ¿Cómo configuro AutoFirma?.....</b>	<b>17</b>
<b>6.2.1. Descargar la aplicación AutoFirma.....</b>	<b>17</b>
<b>6.2.2. Instalar AutoFirma .....</b>	<b>17</b>
<b>6.2.3. Configurar el almacén de certificados .....</b>	<b>17</b>
<b>6.3. ¿Cómo configuro Idazki Desktop?.....</b>	<b>18</b>
<b>6.3.1. Descargar la aplicación Idazki .....</b>	<b>18</b>
<b>6.3.2. Descargar el software adaptador.....</b>	<b>18</b>
<b>6.3.3. Instalar software adaptador.....</b>	<b>18</b>
<b>6.3.4. Configurar el almacén de certificados .....</b>	<b>18</b>

## 1. Introducción

La aplicación Tarjeta Virtual permite acceder localmente a certificados de Profesional en la nube de Izenpe, en función de la configuración del mismo. De este modo, las aplicaciones que se ejecutan en su ordenador pueden utilizar estos certificados y las claves de firma como si hubieran sido instalados directamente por el sistema operativo del mismo.

## **2. Requisitos del sistema**

### **2.1. Sistemas operativos**

macOS Big Sur 11.0

### **2.2. Navegadores**

Chrome v.116.0 y superiores

Firefox v.117 y superiores

Safari, no soportado

### **2.3. Integración con terceros**

Adobe Acrobat

Autofirma (ver anexo A)

## 3. ¿Cómo instalar la Tarjeta Virtual de Izenpe para Mac?

### 3.1. Descarga

La aplicación Tarjeta Virtual de Izenpe está disponible para descarga en el siguiente enlace:

<https://www.izenpe.eus/soporte-y-documentacion-tecnica/webize01- cndocticna/es/>



Se descargará el archivo tarjetaVirtualizenpe.dmg en la ruta seleccionada.

### 3.2. Instalación

Haga doble clic sobre el archivo descargado para mostrar la ventana de instalación y arrastre la aplicación Tarjeta Virtual Izenpe a la carpeta de aplicaciones y cierre la ventana.



Desde este momento la aplicación Tarjeta Virtual Izenpe estará disponible en la carpeta de aplicaciones del usuario.

**NOTA:** En caso de que exista una versión anterior instalada, es recomendable la desinstalación de la misma.

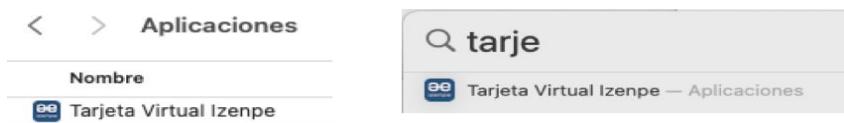
### 3.3. Desinstalar la aplicación

Para desinstalar la Tarjeta Virtual Izenpe vaya a la carpeta de aplicaciones y arrastre la aplicación a la papelera.

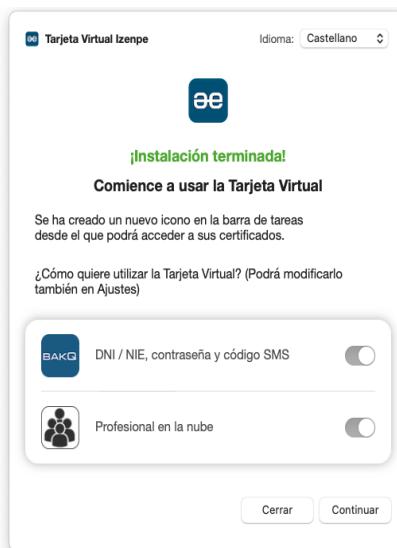
## 4. Guía rápida de uso

### 4.1. Abrir aplicación

Para arrancar la aplicación, haga clic sobre el acceso directo Tarjeta Virtual Izenpe desde el directorio de aplicaciones o mediante la búsqueda de SpotLight.

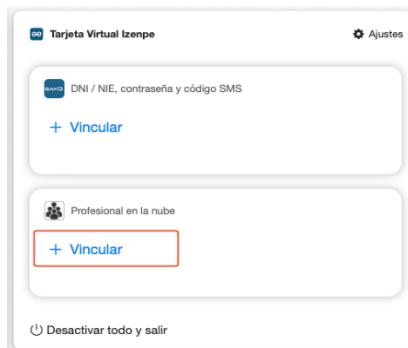


En caso de no tener ninguna cuenta vinculada, se mostrará la pantalla de bienvenida.



### 4.2. Añadir cuenta Izenpe profesional

Para añadir una cuenta haga clic sobre “Vincular” en la sección de Profesional en la nube.



Se le presenta un formulario de inicio de sesión en el que se ofrece en las opciones de autenticación establecidas en el servidor. Por ejemplo, el siguiente:

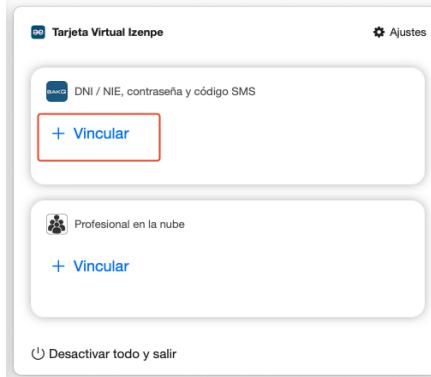


Tras vincular la cuenta se visualizará la información del certificado y el estado de la sesión.



### 4.3. Añadir cuenta Izenpe personal

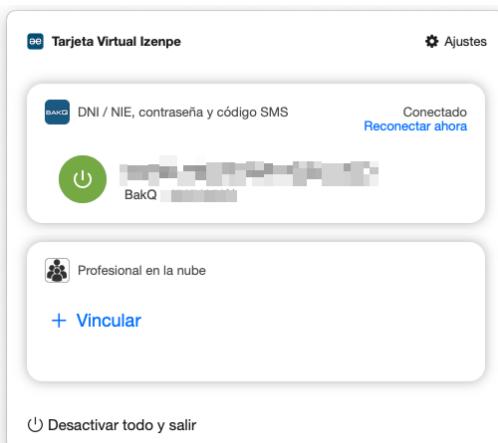
Para añadir una cuenta haga clic sobre “Vincular” en la sección DNI / NIE, contraseña y código SMS



Se le presenta un formulario de inicio de sesión en el que se ofrece en las opciones de autenticación establecidas en el servidor. Por ejemplo, el siguiente:



Tras vincular la cuenta se visualizará la información del certificado y el estado de la sesión.



#### 4.4. ¿Cómo probar que se ha instalado correctamente?

Puede verificar el correcto funcionamiento de la aplicación y el certificado accediendo a la siguiente dirección web <https://servicios.izenpe.com/home/>



Acceda a herramientas de certificados digitales.

Y seleccione la opción Probar identificación.



Saldrá una ventana que le permitirá seleccionar el certificado sobre el cual realizar la prueba, elija el certificado deseado y pulse sobre el botón “Aceptar”.

Si la validación se completa satisfactoriamente, se le mostrará un mensaje de RESPUESTA CORRECTA junto a la información del certificado.

PORTAL DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE IZENPE

GESTIONA TU CERTIFICADO

RESPUESTA CORRECTA

Giltza ha devuelto una respuesta correcta

DATOS USUARIO

DATOS CERTIFICADO

DATOS EMISOR

## 4.5. ¿Cómo reportar un problema?

Si está teniendo problemas con Tarjeta Virtual, acceda a la sección Ajustes de la aplicación y pulse sobre el botón “Reportar un problema”.

Tarjeta Virtual Izenpe v.1.1.0

Ajustes

Perfiles a mostrar en la pantalla principal

DNI / NIE, contraseña y código SMS

Profesional en la nube

Certificados vinculados

DNI / NIE, contraseña y código SMS  Desvincular

Profesional en la nube

Idioma Castellano

Reportar un problema

Tarjeta Virtual Izenpe

Reportar un problema

Si ha detectado un problema utilizando la aplicación, por favor, rellene los siguientes campos para describir la incidencia. Intentaremos dar respuesta lo antes posible.

Nombre

Correo electrónico

Aplicación

Descripción

Cancelar Enviar

Complete el formulario y pulse “Enviar” para que el departamento técnico investigue y solucione el problema a la mayor brevedad posible.

## 5. Estado de la aplicación

### 5.1. Acceso a los certificados

Para que las identidades de firma en servidor estén visibles como certificados en el equipo del usuario y puedan emplearse desde otras aplicaciones, Tarjeta Virtual debe estar arrancada. Adicionalmente, el usuario debe haber iniciado sesión en la aplicación.

### 5.2. Salir de la aplicación

Para cerrar la aplicación Tarjeta Virtual, haga clic con el botón “Desactivar todo y salir” de la aplicación.



Si la aplicación tenía la sesión del usuario iniciada, automáticamente se cerrará y dejarán de ser visibles para el equipo los certificados de las identidades de firma en servidor.

### 5.3. Gestión de la sesión

#### 5.3.1. Refrescar la sesión

Tras un periodo de tiempo, la sesión expirará, para volver a conectar pulse sobre “Reconectar ahora”



#### 5.3.2. Desactivar certificado

Para desactivar temporalmente un certificado haga clic sobre el botón de estado del certificado



y confirme si deseas desactivarlo.



Una vez desactivado, el certificado dejará de estar disponible y su ícono de estado se mostrará en color gris.

#### 5.3.3. Activar certificado

Para activar nuevamente el certificado, pulse sobre el botón de estado, se le presenta un formulario de inicio de sesión en el que se ofrece en las opciones de autenticación establecidas en el servidor.

#### 5.3.4. Desvincular cuenta

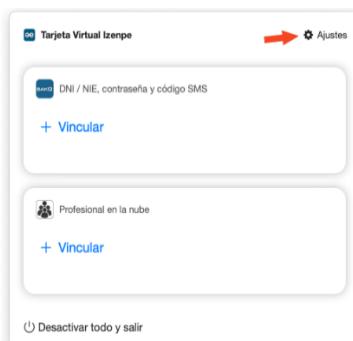
En caso de querer desvincular alguna de las cuentas vinculadas, acceda a los Ajustes de la aplicación y en la sección Cuenta vinculadas, pulse sobre “Desvincular” en la cuenta deseada.



### 5.4. Otras opciones de la aplicación

#### 5.4.1. Cambiar el idioma de la aplicación

Acceda a la sección “Ajustes”

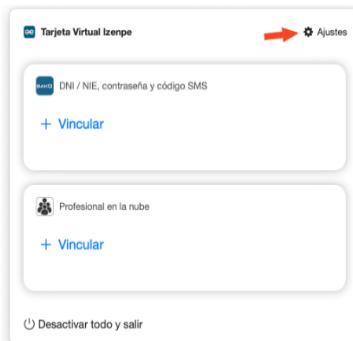


Seleccione el idioma deseado



#### 5.4.2. Consultar la versión de Tarjeta Virtual

Acceda a la sección “Ajustes”



La versión figura arriba a la derecha



## 6. Anexo A. Configuración de AutoFirma, Firefox e Idazki Desktop

AutoFirma y Firefox no son compatibles con el mecanismo estándar de MacOS de acceso a certificados digitales. Para que los certificados en la nube de Izenpe puedan ser usados por AutoFirma y Firefox, es necesario recurrir a un software adaptador desarrollado por terceros, que hace de puente entre el sistema estándar de MacOS y la interfaz soportada por estas herramientas.

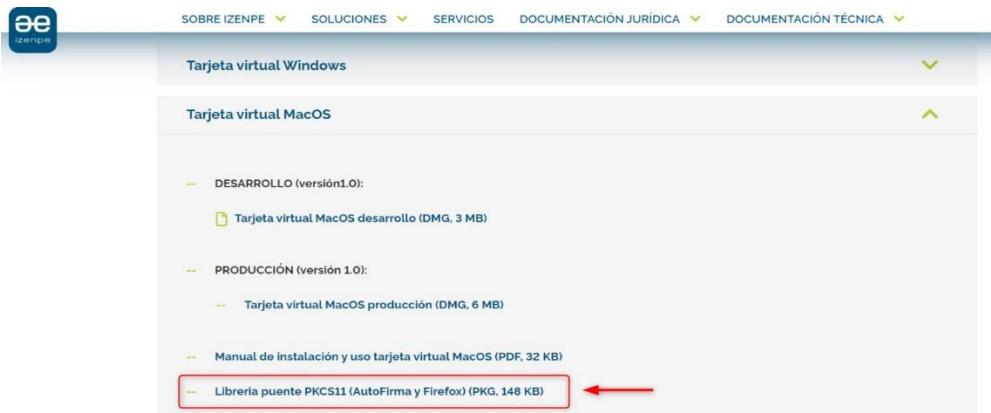
En el presente Anexo se detalla como instalar este software puente, así como configurar Firefox y AutoFirma para que puedan hacer uso de los certificados digitales en la nube, accesibles a través de la herramienta Tarjeta Virtual.

### 6.1. ¿Cómo registro la Tarjeta Virtual en Firefox?

#### 6.1.1. Descargar software adaptador

Descargue el software desde el siguiente enlace:

<https://www.izenpe.eus/soporte-y-documentacion-tecnica/webize01- cndoctecnica/es/>



NOTA: este software está desarrollado por una entidad externa a Izenpe.

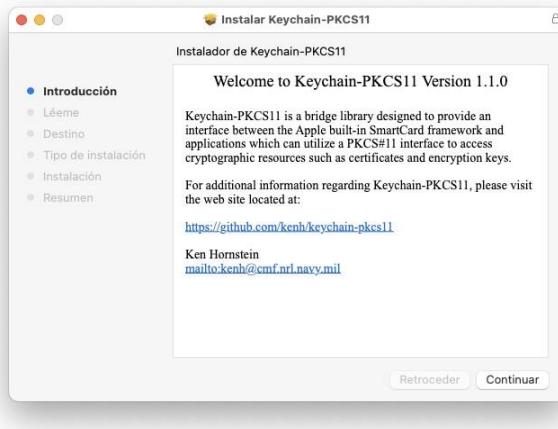
Se descargará el archivo keychain-pkcs11-1.1.0.pkg en la ruta seleccionada.

#### 6.1.2. Instalar software adaptador

Una vez descargado, abra el instalador y siga las instrucciones hasta finalizar el proceso.

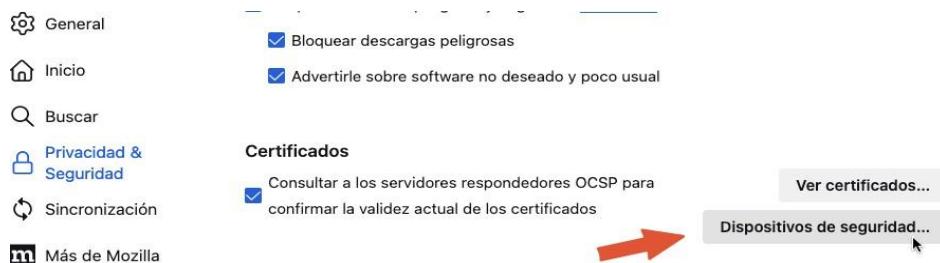
La ruta en la cual se instalará la librería keychain-pkcs11.dylib es la siguiente:

Ruta: /usr/local/lib/keychain-pkcs11.dylib

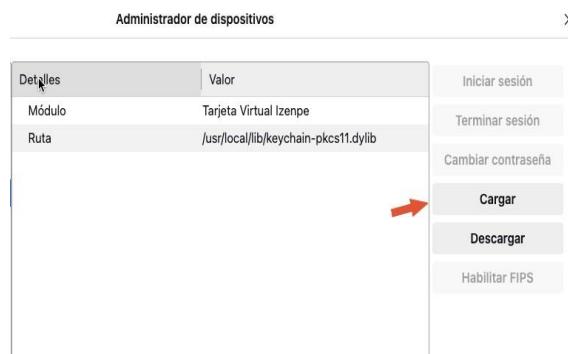


### 6.1.3. Cargar software adaptador en Firefox

1. Abra navegador Firefox y seleccione la opción Preferencias para acceder al cuadro de configuración.
2. En el menú de configuración haga clic sobre la opción Privacidad & Seguridad.
3. En la opción Seguridad > Certificados, haga clic sobre el botón Dispositivos de seguridad para acceder al administrador de dispositivos criptográficos .



4. En el administrador de dispositivos, haga clic sobre Cargar para añadir un dispositivo nuevo.



5. Complete los datos requeridos para cargar el controlador.

Nombre del módulo: Keychain PKCS11 Bridge

Nombre del archivo del módulo: /usr/local/lib/keychain-pkcs11.dylib



6. Tras pulsar aceptar, el administrador de dispositivos debería mostrar la información del nuevo módulo cargado.

Detalles	Valor
Módulo	Keychain PKCS11 Bridge
Ruta	/usr/local/lib/keychain-pkcs11.dylib

## 6.2. ¿Cómo configuro AutoFirma?

### 6.2.1. Descargar la aplicación AutoFirma

Descargue la última versión de AutoFirma disponible para MacOS

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

### 6.2.2. Instalar AutoFirma

Una vez finalizada la descarga, descomprima en caso necesario, y lance el instalador. Es posible que le salga una advertencia de seguridad la primera vez, y deba autorizar la apertura desde Ajustes del sistema, Privacidad y seguridad. Pulse sobre “Abrir igualmente” y complete el proceso de instalación.



### 6.2.3. Configurar el almacén de certificados

Tras abrir la aplicación AutoFirma, seleccione el fichero a firmar. Por defecto le saldrá el Diálogo de seguridad del almacén Llavero de Mac, es necesario modificarlo por el almacén de claves de Mozilla

Firefox



## 6.3. ¿Cómo configuro Idazki Desktop?

### 6.3.1. Descargar la aplicación Idazki

Descargue la última versión de Idazki disponible para MacOS

<https://www.izenpe.eus/idazki-herramientas-de-firma/webize01-cnsoluciones>

### 6.3.2. Descargar el software adaptador

Descargue el software desde el siguiente enlace:

<https://www.izenpe.eus/sopporte-y-documentacion-tecnica/webize01- cndoctecnica/es/>



NOTA: este software está desarrollado por una entidad externa a Izenpe.

Se descargará el archivo keychain-pkcs11-1.1.0.pkg en la ruta seleccionada.

### 6.3.3. Instalar software adaptador

Una vez descargado, abra el instalador y siga las instrucciones hasta finalizar el proceso.

La ruta en la cual se instalará la librería keychain-pkcs11.dylib es la siguiente:

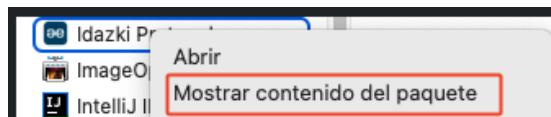
Ruta: /usr/local/lib/keychain-pkcs11.dylib

### 6.3.4. Configurar el almacén de certificados

En las últimas versiones de Idazki el almacén de certificados está configurado por defecto. Si dispone de una versión previa o tiene problemas durante la firma, puede verificar si el almacén está configurado

inspeccionando el archivo pkcs11.properties de la aplicación Idazki Protocol.

En Mac, para acceder al contenido de una aplicación es necesario pulsar el botón derecho, y seleccionar la opción “Mostrar contenido del paquete”



El archivo está ubicado en la siguiente ruta: Idazki Protocolo/Contents/Java/pkcs11.properties

Aplicaciones > Idazki Protocolo > Contents > Java > pkcs11.properties

Verificar que contiene la siguiente línea, y en caso contrario, agregarla para poder firmar correctamente.

**/usr/local/lib/keychain-pkcs11.dylib**