



■ Aplicación de solicitud de
certificados TicketBAI



Gestión de certificados para TicketBAI

El dispositivo (TPV, PC, Tablet, balanza, etc....) o dispositivos (caja registradora + impresora fiscal, balanza + PC, etc....) que de forma coordinada intervengan en el proceso de emisión de la factura deben garantizar que el dato en soporte electrónico que se genera y almacena para su posterior envío a la autoridad tributaria contiene la misma información que la factura emitida.

Una factura impresa (en papel o e-factura) que no tenga su correspondiente soporte electrónico no tendrá validez y viceversa.

Así mismo, el proceso incorporará elementos de seguridad que permitan asegurar que la información que se envía a la agencia tributaria no ha sido alterada tras la emisión de la factura y en caso contrario se pueda identificar la alteración.



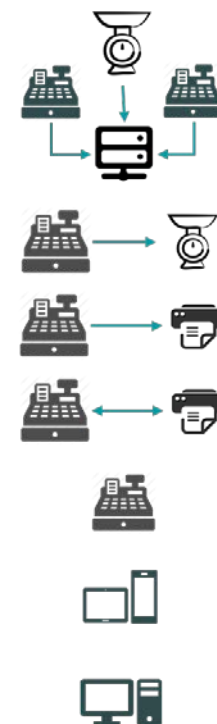
- Certificados para dispositivo

En la generación y emisión de la factura el dispositivo de facturación genera el fichero de factura y lo firma utilizando el certificado de dispositivo. Cada documento de factura físico y/o electrónico contienen idéntica información tributaria.

Certificado de dispositivo:

- Estará instalado y vinculado al dispositivo de facturación (TPV, dispositivo fiscal, tableta, etcétera).
- El software de facturación instalado en el dispositivo utiliza el certificado de dispositivo en el proceso de generación de facturas para firmar cada una de las facturas.
- Se podrá utilizar también para autenticar la transmisión de los ficheros de facturas a la Hacienda foral.

El certificado de dispositivo permite identificar y asegurar la integridad de una comunicación online.





Solicitud de certificado de dispositivo

- Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, DNMT, DNle...).
- El solicitante podrá autorizar a terceros la solicitud.
- La solicitud puede realizarse de forma completamente on line a través de la aplicación web de Izenpe:

<https://servicios.izenpe.com/ticketbai/>



Acceso a la aplicación



Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS

Seleccione el tipo de certificado que desea gestionar

Certificados de dispositivo

El certificado de dispositivo permite identificar y asegurar la integridad de una comunicación online. Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, FNMT, DNIe...). El solicitante podrá autorizar a terceros la solicitud. El coste por certificado es de 20,66€ (+IVA) y su vigencia es de 10 años.

→ Acceder

Asegúrese de contar con un medio de identificación electrónica válido para poder **autenticarse en la aplicación**.

El portal le mostrará los medios admitidos.

Giltza - Servicios de identificación - Google Chrome

eidases.izenpe.com:8082/trustedx-authserver/izenpe/flowSelector.xhtml

Identificación electrónica de Euskadi

IZENPE solicita su autenticación.

Seleccione cuál de los siguientes medios de identificación desea utilizar:

DNI/NIE, contraseña y coordenadas

Certificados digitales

[¿Cómo solicitar BakQ?](#)

Cancelar



Gestión de persona usuaria

Gestión de certificados para TicketBAI ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Seleccione una acción a realizar

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F

Gestión de los certificados de dispositivo →

Nombre
FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA

DNI / NIE
99999982F

Editar

Salir

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

Una vez autenticado, la aplicación le mostrará los datos de la persona identificada en la parte superior derecha.
Puede comprobar y **editar** los datos desplegando el panel.



Gestión de persona usuaria

Editar datos

Gestión de certificados para TicketBAI ES | ED

GESTIÓN DE DATOS DE ENTIDAD **FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA** 99999982F

[Panel de Control](#) > [Editar datos](#)

Datos personales

DNI/NIE/PASAPORTE
99999982F

Nombre
FUNCIONARIO X

Primer apellido
DIAZ DE CERIO X

Segundo apellido
CALLEJA X

Datos de la entidad

CIF
99999982F

Razón Social
YOYO

Teléfono
688810050 X

Email
N-DIAZDECERIO@IZENPE.ESU X

VOLVER

ACTUALIZAR

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.es

2020 © IZENPE S.A.

Los datos extraídos del certificado no podrán modificarse.

Una misma persona puede gestionar **certificados de diferentes entidades y dispositivos**.

- Si es representante: Podrá ver las solicitudes realizadas por él mismo y con su mismo CIF.
- Si es un autorizado podrá ver únicamente las solicitudes realizadas por él mismo.



Gestión de certificados de dispositivo

æe
izenpe

Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Seleccione una acción a realizar

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F

Gestión de los certificados de dispositivo
→

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus


2020 © IZENPE S.A.

Debemos escoger la opción única: Gestión de los certificados de dispositivo.




Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud

 **Gestión de certificados para TicketBAI** ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

 **FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA**
99999982F

▼

[Panel de Control](#) > [Gestión de certificados de dispositivos](#)

CERTIFICADOS SOLICITADOS

Mostrando elementos

ID solicitud ↑↓	Razón social ↑↓	Fecha solicitud ↑↓	Nombre del fabricante (O) ↑↓	Modelo de dispositivo (OU) ↑↓	Número de serie (CN) ↑↓	Estado ↑↓	Acciones
-----------------	-----------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------	----------

VOLVER

REALIZAR SOLICITUD

Anterior **1** Siguiente

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

La primera vez el listado aparecerá vacío.
Tras las peticiones, la tabla recogerá las solicitudes realizadas.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud

REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. PAGO

4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Puede incluir tantos dispositivos como desee en una misma solicitud. Se emitirá un certificado por dispositivo.

Datos de la entidad:

Razón social

YOYO

Datos del dispositivo:

Número de serie (CN)

Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

Nombre del fabricante (O)

Modelo del dispositivo (OU)

AÑADIR DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN) ↑	Tipo de dispositivo ↑	Nombre del fabricante (O) ↑	Modelo de dispositivo (OU) ↑	Acciones
No hay datos que mostrar				

Anterior

Siguiente

VOLVER

GUARDAR SOLICITUD

1. La razón social de las autorizadas.
2. Completar los campos

Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

Seleccione una opción

MOVIL

TPV

ORDENADOR

BALANZA

3. Se pueden añadir tantos dispositivos como sea necesario para cada entidad.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud – datos dispositivo

REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. PAGO

4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Puede incluir tantos dispositivos como desee en una misma solicitud. Se emitirá un certificado por dispositivo.

Datos de la entidad:

Razón social

YOYO

Datos del dispositivo:

Número de serie (CN)



Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

Nombre del fabricante (O)



Modelo del dispositivo (OU)



AÑADIR DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN) ↑↓	Tipo de dispositivo ↑↓	Nombre del fabricante (O) ↑↓	Modelo de dispositivo (OU) ↑↓	Acciones
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN	

Anterior

1

Siguiente

VOLVER

GUARDAR SOLICITUD



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - firma

Gestión de certificados para TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de firmar la solicitud del certificado

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
999999952F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS

VOLVER FIRMAR

Confirmación
Solicitud de dispositivos creada correctamente

Gestión de certificados para TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de firmar la solicitud del certificado

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
999999952F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO 2. FIRMA 3. PAGO 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS

VOLVER FIRMAR

Gitxa - Google Chrome

eadades.izenpe.com:8082/trusted-resources/esignsp/v2/ui

IZENPE solicita su firma.

Si su navegador le ha solicitado permitir ejecutar Idenzi Desktop manténgase a la espera. Cuando finalice la operación la página se recargará automáticamente.

En caso contrario, debe instalarse Idenzi Desktop (se debe instalar una única vez) y luego reiniciar la firma.

Cancel

www.izenpe.eus cau-izenpe@izenpe.eus



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - confirmación

Gestión de certificados para TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Compruebe los datos antes de pagar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Compruebe los datos antes de pagar la solicitud del certificado

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. PAGO

4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

VOLVER

PAGAR

Se redirigirá a la **pasarela de pagos** de Gobierno Vasco.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - pago



PASARELA DE PAGOS DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA

eu | en | es

Sede electrónica

REALIZAR PAGO

SOLICITAR JUSTIFICANTE

CONTACTO

ACERCA DE

1

Selección de CPR

2

Introducción de datos

3

Listado de Pagos

4

Selección Entidad Financiera

5

Realización del Pago



Seleccione el CPR (Código de Procedimiento de Recaudación) de su requerimiento de pago.

Código Procedimiento de Recaudación (CPR)

9050794

9050299


9052180

Se deben pagar todos los certificados que van en la misma solicitud.
El certificado no se emitirá hasta que se haya completado el pago.




Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud – contraseña y emisión

 **Gestión de certificados para TicketBAI** ES | EN

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Escoja una contraseña para su certificado fácil de recordar

 **FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA**
99999982F

Panel de Control > **Gestión de certificados de dispositivos** > **Realizar solicitud**

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > **2. FIRMA** > **3. PAGO** > **4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN**

Todos los certificados de los dispositivos incluidos en la misma petición compartirá contraseña.

Introducir contraseña

Contraseña

Repetir contraseña

VOLVER **EMITIR**

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
FDGSFS	ORDENADOR	SGFSFG	DFGDFGD
HHHGGG	MOVIL	HHHHH	HHHH

Anterior **1** Siguiente

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

Se solicitará al usuario la **contraseña** con la que se protegerá el certificado.
Si hay más de una solicitud será la misma contraseña para todos los certificados.



Gestión de certificados de dispositivo

Estados y acciones

ae Gestión de certificados para TicketBAI

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

Funcionario: **DÍAZ DE CERIO CALLEJA** 99999992F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

Solicitudes realizadas | Solicitudes autorizadas

CERTIFICADOS SOLICITADOS

Mostrando 5 elementos

ID solicitud	Fecha solicitud	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Número de serie (CN)	Estado	Acciones
76	12-02-2020	2133123	213213213	213213	Pendiente de firma	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T01	Revocado	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T02	Emitido	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T03	Emitido	
72	11-02-2020	ASDWDWQ	QWEWQE	840987987	Pendiente de emisión	

Acciones: 1 2 3 Siguiente

VOLVER **REALIZAR SOLICITUD**

Toda la información acerca de los servicios tiene en 2020-02-05-05




ESTADOS	ACCIONES
Pendiente de firma	Editar (procesar)
Pendiente de pago	Eliminar
Pendiente de emisión	Descargar solicitud
Finalizado	Descargar certificado
	Revocar



Gestión de certificados de dispositivo

Estados y acciones

PANEL DE CONTROL

DNI	Nombre Completo	Email	Teléfono móvil	Estado	Acciones
99999982F	FUNCIONARIO FICTICIO	MAIL@MAILES	666124365	Emitido	  

• Descarga de solicitud:

- Permite descargar el PDF con la solicitud del certificado

• Descarga de certificado:

- La contraseña no se guarda por lo que si no la recuerdan no hay posibilidad de uso.

• Revocación de certificado:

- Se podrá revocar cada uno de los certificados por separado
- Se generará el impreso de revocación que deberá firmarse.
- Se llamará al servicio de revocación del certificado.

