



- Aplicación de solicitud de certificados TicketBAI



Gestión de certificados para TicketBAI

El dispositivo (TPV, PC, Tablet, balanza, etc....) o dispositivos (caja registradora + impresora fiscal, balanza + PC, etc....) que de forma coordinada intervengan en el proceso de emisión de la factura deben garantizar que el dato en soporte electrónico que se genera y almacena para su posterior envío a la autoridad tributaria contiene la misma información que la factura emitida.

Una factura impresa (en papel o e-factura) que no tenga su correspondiente soporte electrónico no tendrá validez y viceversa.

Así mismo, el proceso incorporará elementos de seguridad que permitan asegurar que la información que se envía a la agencia tributaria no ha sido alterada tras la emisión de la factura y en caso contrario se pueda identificar la alteración.



- Certificados para dispositivo

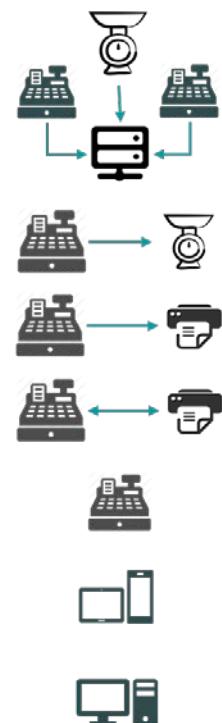


Certificado de dispositivo para TicketBAI

En la generación y emisión de la factura el dispositivo de facturación genera el fichero de factura y lo firma utilizando el certificado de dispositivo. Cada documento de factura físico y/o electrónico contienen idéntica información tributaria.

Certificado de dispositivo:

- Estará instalado y vinculado al dispositivo de facturación (TPV, dispositivo fiscal, tableta, etcétera).
- El software de facturación instalado en el dispositivo utiliza el certificado de dispositivo en el proceso de generación de facturas para firmar cada una de las facturas.
- Se podrá utilizar también para autenticar la transmisión de los ficheros de facturas a la Hacienda foral.



El certificado de dispositivo permite identificar y asegurar la integridad de una comunicación online.



Solicitud de certificado de dispositivo

- Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, DNMT, DNle...).
- El solicitante podrá autorizar a terceros la solicitud.
- La solicitud puede realizarse de forma completamente on line a través de la aplicación web de Izenpe:

<https://servicios.izenpe.com/ticketbai/>



Acceso a la aplicación

Gestión de certificados para TicketBAI

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS

Seleccione el tipo de certificado que desea gestionar

Certificados de dispositivo

El certificado de dispositivo permite identificar y asegurar la integridad de una comunicación online. Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, FNMT, DNIe...). El solicitante podrá autorizar a terceros la solicitud. El coste por certificado es de 20,66€ (+IVA) y su vigencia es de 10 años.

→ Acceder

Asegúrese de contar con un medio de identificación electrónica válido para poder **autenticarse en la aplicación**. El portal le mostrará los medios admitidos.

The screenshot shows the 'Gestión de certificados para TicketBAI' interface. A central box titled 'Certificados de dispositivo' contains a description of what a device certificate is and how to request one. Below the description is a green '→ Acceder' button. At the bottom of the page, there is a note in a grey box: 'Asegúrese de contar con un medio de identificación electrónica válido para poder autenticarse en la aplicación. El portal le mostrará los medios admitidos.'

The screenshot shows a browser window titled 'Giltza - Servicios de identificación - Google Chrome'. It displays a list of identification methods: 'BakQ' (selected), 'DNI/NIE, contraseña y coordenadas', and 'Certificados digitales'. There are buttons for '¿Cómo solicitar BakQ?' and 'Cancelar'.



Gestión de persona usuaria

The screenshot shows a web-based application interface for managing user certificates. At the top left is the Izenpe logo. The top right has language selection buttons: ES | EU. The main header reads "Gestión de certificados para TicketBAI". Below it, a sub-header says "GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS" with the sub-instruction "Seleccione una acción a realizar". A dropdown menu is open, showing a user profile: "FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA" and "99999982F". A red box highlights this dropdown. To the right, there's a large button labeled "Gestión de los certificados de dispositivo" with a right-pointing arrow. A red curved arrow points from the dropdown menu to this button. On the far right, a user profile card is displayed with the same information: "FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA" and "99999982F". The card includes fields for "Nombre" (set to "FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA") and "DNI / NIE" (set to "99999982F"). It features a blue "Editar" button with a pencil icon, which is also highlighted with a red box, and a "Salir" button below it.

Una vez autenticado, la aplicación le mostrará los datos de la persona identificada en la parte superior derecha.

Puede comprobar y **editar** los datos desplegando el panel.



Gestión de persona usuaria

Editar datos

Gestión de certificados para TicketBAI

GESTIÓN DE DATOS DE ENTIDAD

Panel de Control > Editar datos

Datos personales

DNI/NIE/PASAPORTE 99999982F	Nombre FUNCIONARIO
Primer apellido DIAZ DE CERIO	Segundo apellido CALLEJA

Datos de la entidad

CIF 99999982F	Razón Social YOYO
Teléfono 688810050	Email N-DIAZDECERIO@IZENPE.ESU

VOLVER **ACTUALIZAR**

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

Los datos extraídos del certificado no podrán modificarse.

Una misma persona puede gestionar **certificados de diferentes entidades y dispositivos**.

- Si es representante: Podrá ver las solicitudes realizadas por él mismo y con su mismo CIF.
- Si es un autorizado podrá ver únicamente las solicitudes realizadas por él mismo.



Gestión de certificados de dispositivo

Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Seleccione una acción a realizar

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F

Gestión de los certificados de dispositivo

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.



Debemos escoger la opción única: Gestión de los certificados de dispositivo.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud

Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

CERTIFICADOS SOLICITADOS

Mostrando 5 elementos

ID solicitud	Razón social	Fecha solicitud	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Número de serie (CN)	Estado	Acciones
--------------	--------------	-----------------	---------------------------	----------------------------	----------------------	--------	----------

Anterior 1 Siguiente

VOLVER REALIZAR SOLICITUD

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

La primera vez el listado aparecerá vacío.
Tras las peticiones, la tabla recogerá las solicitudes realizadas.

Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud

REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. PAGO

4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Puede incluir tantos dispositivos como desee en una misma solicitud. Se emitirá un certificado por dispositivo.

Datos de la entidad:

Razón social

Datos del dispositivo:

Número de serie (CN)

Tipo de dispositivo

Nombre del fabricante (O)

Modelo del dispositivo (OU)

AÑADIR DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Acciones
No hay datos que mostrar				

Anterior Siguiente

VOLVER

GUARDAR SOLICITUD

1. La razón social de las autorizadas.
2. Completar los campos



Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

Seleccione una opción

MOVIL

TPV

ORDENADOR

BALANZA

3. Se pueden añadir tantos dispositivos como sea necesario para cada entidad.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud – datos dispositivo

REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. PAGO

4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Puede incluir tantos dispositivos como desee en una misma solicitud. Se emitirá un certificado por dispositivo.

Datos de la entidad:

Razón social

Datos del dispositivo:

Número de serie (CN)

Tipo de dispositivo

Nombre del fabricante (O)

Modelo del dispositivo (OU)

AÑADIR DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo del dispositivo (OU)	Acciones
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN	

Anterior 1 Siguiente

VOLVER

GUARDAR SOLICITUD



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - firma

Gestión de certificados para TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de firmar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 2. FIRMA > 3. PAGO > 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS

VOLVER FIRMAR

CONFIRMACIÓN
Solicitud de dispositivos creada correctamente

Gestión de certificados para TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de firmar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

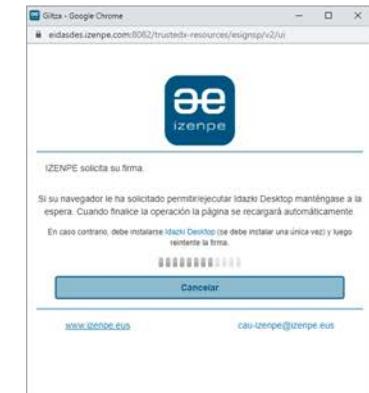
1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 2. FIRMA > 3. PAGO > 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS

VOLVER FIRMAR





Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - confirmación

Gestión de certificados para TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de pagar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 2. FIRMA > 3. PAGO > 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

Confirmación
La solicitud se ha firmado correctamente. A continuación, deberá realizar el pago.

TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de pagar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 2. FIRMA > 3. PAGO > 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

VOLVER **PAGAR**

Se redirigirá a la **pasarela de pagos** de Gobierno Vasco.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - pago

mipago
PASARELA DE PAGOS DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA

eu | en | es

REALIZAR PAGO SOLICITAR JUSTIFICANTE CONTACTO ACERCA DE

1 Selección de CPR 2 Introducción de datos 3 Listado de Pagos 4 Selección Entidad Financiera 5 Realización del Pago

Selezione el CPR (Código de Procedimiento de Recaudación) de su requerimiento de pago.

Código Procedimiento de Recaudación (CPR)

9050794 9050299 9052180

Se deben pagar todos los certificados que van en la misma solicitud.
El certificado no se emitirá hasta que se haya completado el pago.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud – contraseña y emisión

Gestión de certificados para TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Escoga una contraseña para su certificado fácil de recordar.

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 2. FIRMA > 3. PAGO > 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Todos los certificados de los dispositivos incluidos en la misma petición compartirá contraseña.

Introducir contraseña

Contraseña: Repetir contraseña:

VOLVER **EMITIR**

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
FDGSFS	ORDENADOR	SGFSFG	DFGDFGD
HHHGGG	MOVIL	HHHHH	HHHH

Anterior 1 Siguiente

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

Se solicitará al usuario la **contraseña** con la que se protegerá el certificado.
Si hay más de una solicitud será la misma contraseña para todos los certificados.



Gestión de certificados de dispositivo

Estados y acciones

Cestión de certificados para TicketBAI

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
999999992F

Solicitudes realizadas Solicitudes autorizados

Panель de Control > Gestión de certificados de dispositivos.

CERTIFICADOS SOLICITADOS

Mostrando 6 elementos

ID solicitud	Fecha solicitud	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Número de serie (CN)	Estado	Acciones
70	12-02-2020	2133123	213213213	213213	Pendiente de firma	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T01	Revocado	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T02	Emision	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T03	Emision	
72	11-02-2020	ASDWDWQ	QWEWQE	846987987	Pendiente de emisión	

Anterior 1 2 3 Siguiente

VOLVER REALIZAR SOLICITUD

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.es

ESTADOS	ACCIONES
Pendiente de firma	Editar (procesar)
Pendiente de pago	Eliminar
Pendiente de emisión	Descargar solicitud
Finalizado	Descargar certificado
	Revocar



Gestión de certificados de dispositivo

Estados y acciones

PANEL DE CONTROL

DNI	Nombre Completo	Email	Teléfono móvil	Estado	Acciones
99999982F	FUNCIONARIO FICTICIO	MAIL@MAIL.ES	666124365	Emitido	

- **Descarga de solicitud:**

- Permite descargar el PDF con la solicitud del certificado

- **Descarga de certificado:**

- La contraseña no se guarda por lo que si no la recuerdan no hay posibilidad de uso.

- **Revocación de certificado:**

- Se podrá revocar cada uno de los certificados por separado
- Se generará el impreso de revocación que deberá firmarse.
- Se llamará al servicio de revocación del certificado.

