



an NTT DATA Company

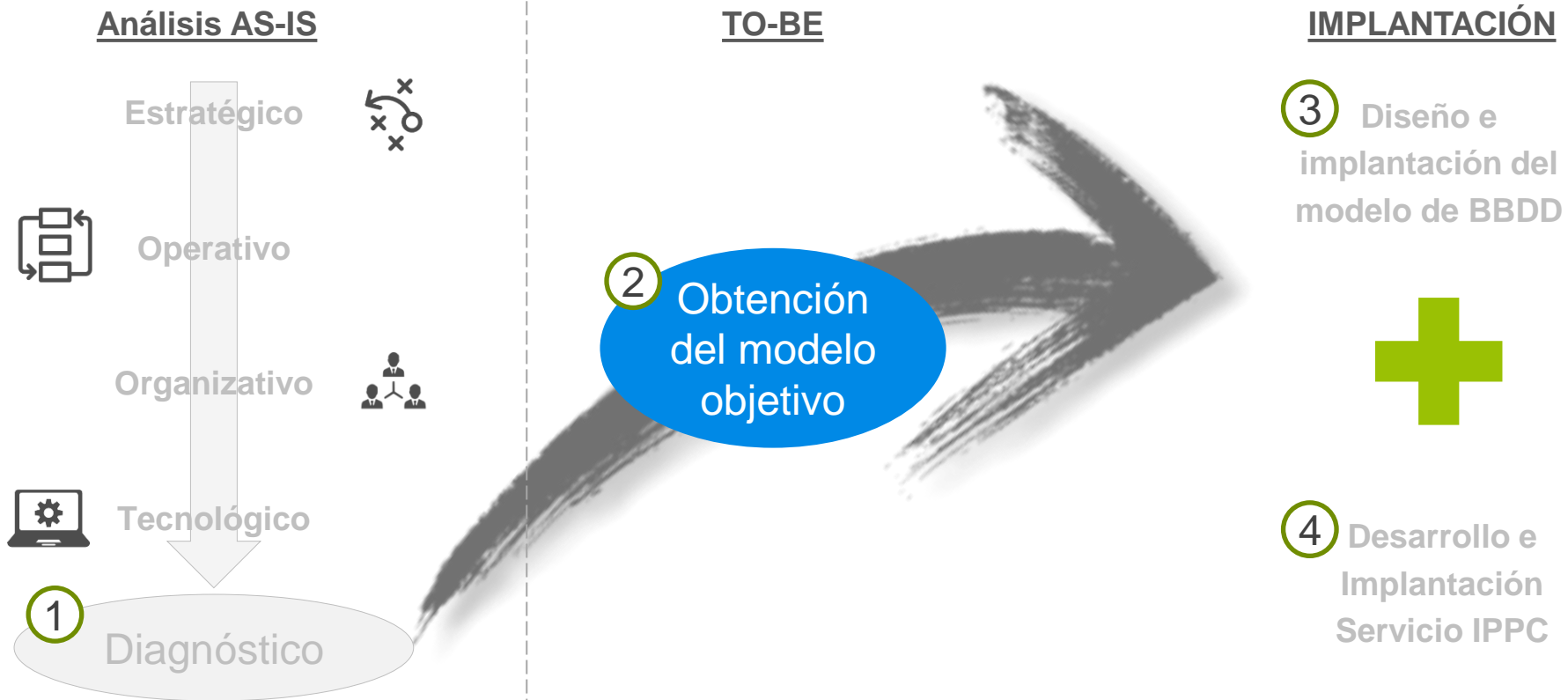
SERVICIO DE DISEÑO Y DESARROLLO DE UN NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Bilbao, 5 de octubre de 2017

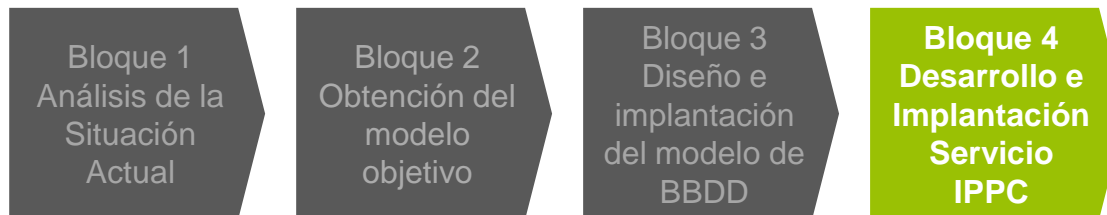
1

Qué y por qué

2. Cómo
3. Prototipo



Tras haber realizado el análisis de Situación Actual y haber obtenido el modelo objetivo, estamos llevando a cabo la **ejecución del Bloque IV** de la planificación definida.



Normativa compleja y cambiante

- cumplimiento de la legalidad
- adecuada protección ambiental
- no generar un coste económico que reduzca la competitividad empresarial
- seguridad jurídica
- flexibilidad, adaptación al cambio

Duplicidades, ineficiencias, procedimientos complejos

- simplificación
- interoperabilidad
- exigir con criterio y coherencia
- mejorar la calidad de los servicios públicos: facilidad de uso, plazos, eficiencia, reducción de costes

Información dispersa en expedientes y encerrada en documentos

- datos explotables, abiertos, reutilizables
- compartir datos/generar conocimiento
- análisis de tendencias, indicadores
- planificación a largo plazo, previsión
- seguimiento y control
- transparencia

- Facilitar
- Minimizar el error
- Itinerarios guiados
- No mostrar lo que no aplica
- Alertas
- Utilizar lo que ya existe y funciona, reutilizar
- Dar soluciones comunes a necesidades comunes
- Relacionar expedientes
- Geolocalizar
- Migrar información
- Inteligencia colaborativa

El siguiente cronograma recoge la planificación para la implementación de todas las unidades administrativas en el nuevo sistema. Se ha dividido en diferentes ciclos en función de criterios de complejidad, peso e interrelación de las unidades y soporte de los actuales sistemas de información:

Hoja de ruta nuevo SGM VIMA

2017

2018

ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC

Desarrollo IPPC y Core

Ciclo I

Ciclo II

Ciclo III

Ciclo IV

Funcionalidades del Sistema

Ciclo I

Actividades Clasificadas

Ciclo II

Evaluación Ambiental
Calidad del Suelo
Medio Natural
Etiqueta ecológica
Servicios transversales
Resto procedimientos IPPC

Ciclo III

Urdaibai
Educación Ambiental
Información Medioambiental
PRTR
EMAS

Ciclo IV

Residuos Peligrosos
Residuos no Peligrosos
Aire
Inspección Ambiental

Desarrollo iterativo e incremental

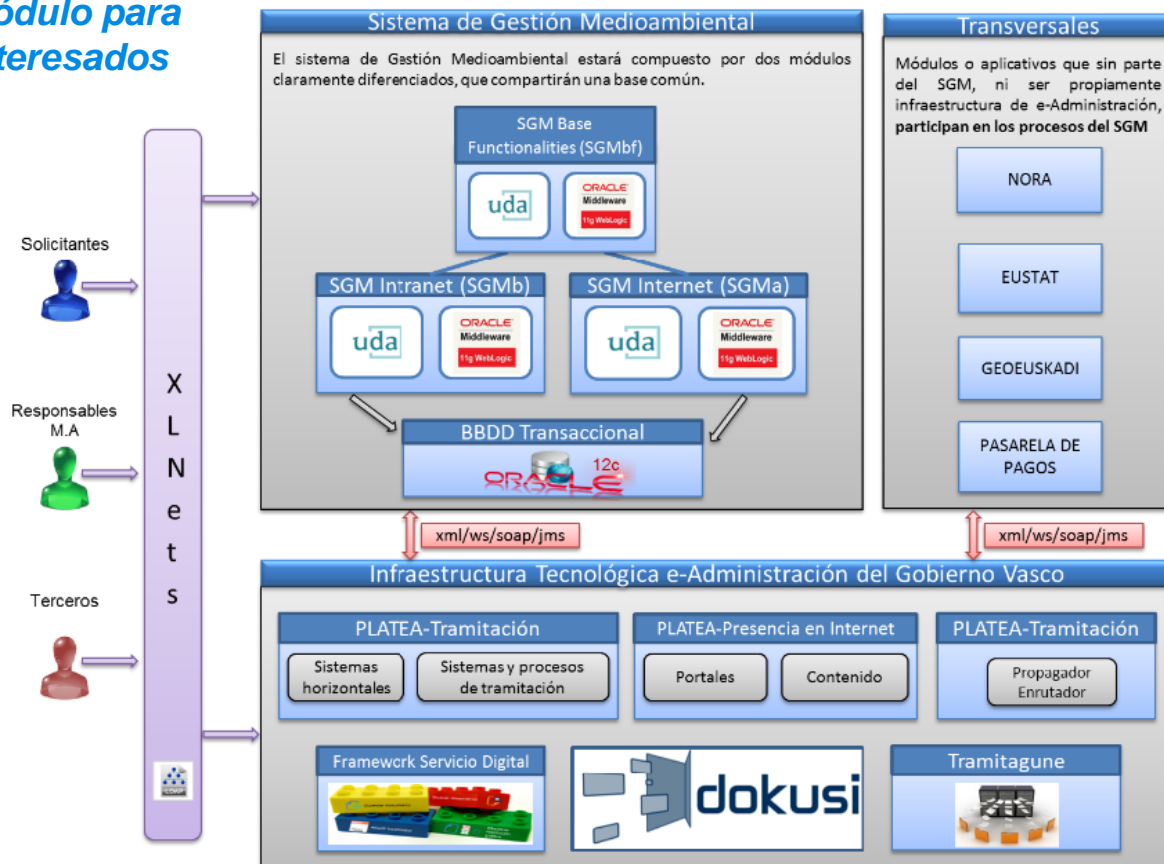
2

Cómo

3. Prototipo

Módulo para Tramitadores

Módulo para Interesados



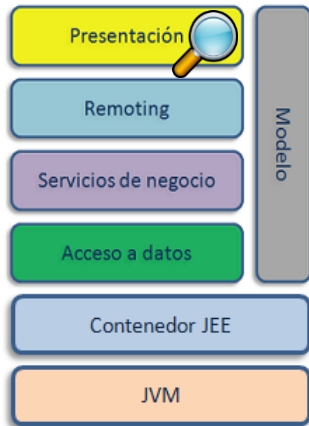
Ley 39/2015, Ley 40/2015, y ...

Tramitación electrónica

Plataforma común de servicios electrónicos (PCSE) del GV

- Sede Electrónica
 - Mis Gestiones
 - Fichas de procedimientos
 - Procedimientos (por familias MBT)
 - Medios de identificación electrónicos
 - Registro de representantes
 - Servicios de interoperabilidad
 - Libro de registro
 - Tablón electrónico de anuncios
 - Gardena (Portal de transparencia)
 - Open Data Euskadi
 - Dokusi (Repositorio documental)
 - Firma y verificación de firma
 - Verificar documento con localizador
- *Herramientas para el tramitador (Tramitagune, CdT, IdI, ...)*

Garantías jurídicas



Arquitectura conceptual

- **Usabilidad:** “Capacidad del producto software para ser entendido, aprendido, usado y resultar atractivo para el usuario, cuando se usa bajo determinadas condiciones”
[ISO/IEC 25010 (Calidad del producto software)]
- **Experiencia de usuario (UX):** “El resultado de las percepciones y respuestas de una persona por el uso y uso anticipado de un producto, sistema o servicio”
[ISO 9241-210 (Ergonomía de la interacción hombre-sistema - Parte 210: Diseño centrado en el operador humano para los sistemas interactivos)]
- **Diseño Web Adaptable - Responsive Web Design (RWD):** Técnica de diseño web que busca la correcta visualización de una misma página en distintos dispositivos, desde ordenadores de escritorio, a tablets y móviles.

Los 10 principios básicos de usabilidad web (Jakob Nielsen)

- 1.- Visibilidad del estado del sistema
- 2.- Relación entre el sistema y el mundo real
- 3.- Control y libertad del usuario
- 4.- Consistencia y estándares
- 5.- Prevención de errores
- 6.- Reconocer antes que recordar
- 7.- Flexibilidad y eficiencia de uso
- 8.- Diseño estético y minimalista
- 9.- Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y corregir los errores
- 10.- Ayuda y documentación

Diseñado para el usuario

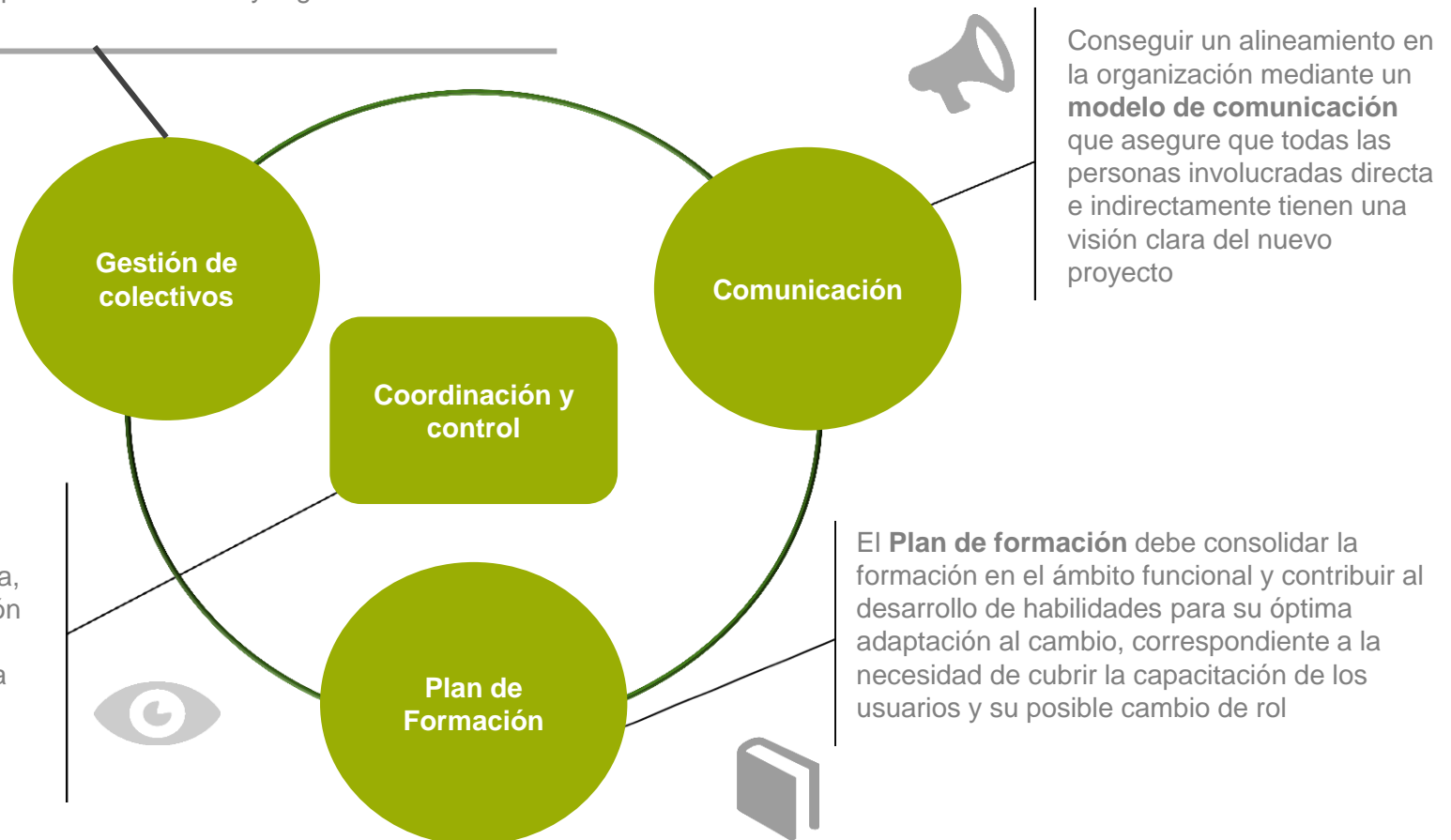
 Utilidades de desarrollo de aplicaciones [<http://uda-ejie.github.io/>]

Patrones de interacción web de UDA



La Gestión del cambio considera cuatro principales áreas de trabajo, estrechamente relacionadas entre sí:

La **gestión de colectivos** es uno de los factores clave que persigue conseguir la implicación y la participación activa de los diferentes grupos gestionando los colectivos y personas con un mayor grado de resistencia



Asegurar la **coordinación y control** de las diferentes iniciativas puestas en marcha, creando un modelo de gestión que permita la toma de decisiones y la garantía de la aplicación de la estrategia definida para la gestión del cambio

Conseguir un alineamiento en la organización mediante un **modelo de comunicación** que asegure que todas las personas involucradas directa e indirectamente tienen una visión clara del nuevo proyecto

El **Plan de formación** debe consolidar la formación en el ámbito funcional y contribuir al desarrollo de habilidades para su óptima adaptación al cambio, correspondiente a la necesidad de cubrir la capacitación de los usuarios y su posible cambio de rol

3

Prototipo

Sistema de Información Gestión Medioambiental

Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda



EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Mi centro ▾

Mis expedientes ▾

Contacto

Ayuda

Castellano ▾

Salir

[Inicio](#) · [Visión de Negocio](#) · [Gestión datos Centro](#)

Datos Administrativos



● Con actividad

Razón Social
Siderúrgica Vasca, S.A

NIMA
0100031362

Teléfono
945891774

Dirección del centro
0A A - ACERALIA

Actividad CNAE
Fabricación de placas, hojas, tubos y perfiles de plástico

NIF
A41014200

Denominación
Centro Siderurgica de fundido de metal

e-mail
contacto@siderurgica_vascal.com

Municipio
Amurrio

Territorio
Alava



Coordenadas UTM: X 499939.312 m, Y 4764920.598

Autorizaciones y Comunicaciones

[Ver todas](#)

| Autorización | Expediente | Procedimiento | Técnico |
|--------------|------------|---------------|----------|
| AUTO01 | 2017001 | AAI | J710257J |
| AUTO02 | 2017002 | PGA | J710257J |
| AUTO02 | 2017004 | PGA | J710257J |

Expedientes

[Ver todas](#)

| Expediente | Procedimiento | Técnico | Estado |
|------------|---------------|----------|---------------------------------------|
| 2017001 | AAI | J710257J | 100% <div style="width: 100%;"></div> |
| 2017002 | AAI | J710257J | 10% <div style="width: 10%;"></div> |
| 2017004 | AAI | J710257J | 40% <div style="width: 40%;"></div> |

Distintivos



Sectores



| | | | | | | |
|------|------|------|----------|-----|--------|---------------|
| IPPC | Aire | Agua | Residuos | EIA | Suelos | Documentación |
|------|------|------|----------|-----|--------|---------------|