



INFORME SOBRE EDICIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS, NOTORIEDAD Y POSICIONAMIENTO DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA (2023)

2 de enero de 2024

Dirección de Atención Sociosanitaria
Departamento de Salud
Gobierno Vasco

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA INICIATIVA	3
3.	EDICIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS.....	5
3.1.	CATÁLOGO ESTANDARIZADO DE ETIQUETAS: REVISIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS	6
3.2.	LISTADOS DE DIFUSIÓN DEL BASS	7
4.	POSICIONAMIENTO Y NOTORIEDAD	8
4.1.	CONSUMO DE CONTENIDOS EN EL PORTAL: VISITAS Y PÁGINAS VISITADAS	8
4.2.	MAPA DE RECURSOS SOCIO-SANITARIOS.....	13
4.3.	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD WEB	16
4.4.	POSICIONAMIENTO EN GOOGLE.ES	17
5.	CONCLUSIONES	20
	AGRADECIMIENTOS	22

1. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Atención Sociosanitaria del Departamento de Salud de Gobierno Vasco elabora, por tercer año consecutivo, un informe para presentar la actividad realizada a lo largo del año 2023 en el Portal de Atención Sociosanitaria, página web institucional destinada a la promoción y difusión de conocimiento sobre la atención sociosanitaria en Euskadi.

El Portal de Atención Sociosanitaria es una iniciativa gestionada conjuntamente por el Departamento de Salud y el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Desde abril de 2016 dispone de una actualización semanal de contenidos en sus diferentes secciones. Actualmente esta iniciativa se enmarca en el área 5 de la *Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi, 2021-2024*, diseñada para generar, compartir y transferir conocimiento en el seno del ecosistema sociosanitario en Euskadi.

Transcurridos siete años desde la puesta en marcha de la iniciativa, el Portal de Atención Sociosanitaria representa un buen ejemplo del compromiso institucional con el modelo de coordinación sociosanitaria en Euskadi y, en particular, con el conocimiento como elemento definitorio de la innovación y la necesaria transformación del ecosistema sociosanitario.

Este informe detalla la labor realizada en 2023 por el Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi en la ejecución de las tareas de prospectiva y vigilancia estratégica, así como en la edición y gestión de contenidos para cumplir con el objetivo de difusión y promoción de conocimiento en el Portal de Atención Sociosanitaria. De tal modo, las siguientes páginas presentan información de los contenidos generados y publicados en las secciones del Portal a lo largo del 2023 y se acompañan, además, de una serie de indicadores de resultado que ilustran el posicionamiento y grado de notoriedad alcanzado por la plataforma en el universo web a lo largo del año 2023.

2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA INICIATIVA

Los inicios de este proyecto se remontan a las *Líneas Estratégicas de Atención Sociosanitaria (2013-2016)*, documento estratégico que en su *Línea 2. Sistema de información y comunicación sociosanitario* planteaba como objetivo el diseño y puesta en marcha de un portal web para la presentación de información estratégica acompañada de referencias de actualidad e información de servicio sobre recursos para la atención sociosanitaria de la población en Euskadi.

De hecho, es esta información de servicio sobre recursos sociosanitarios la que constituye el germen del Portal de Atención Sociosanitaria. En el año 2015, con la finalidad de publicitar información básica sobre los mismos, comenzó a gestarse una estructura informativa más amplia que, con formato de plataforma web, pudiese atender a un doble objetivo: ofrecer información relativa a recursos que daban respuesta a necesidades de atención sociosanitaria de la población y divulgar las características del modelo de atención sociosanitaria de Euskadi, fundamentado en la colaboración y el trabajo coordinado de los sistemas de Servicios Sociales y de Salud.

Así, la versión inicial del Portal de Atención Sociosanitaria nació provista de varias secciones de contenidos que acompañaban al Mapa de Recursos Sociosanitarios de Euskadi.

Desde su primera publicación en abril de 2016, el Portal de Atención Sociosanitaria ha evolucionado en su arquitectura web, fundamentalmente con la adecuación de algunas secciones y con la incorporación de otras nuevas (Boletín y Opinión, entre otras.) en base a las necesidades comunicativas identificadas.

En esta línea conviene destacar que, en mayo de 2017, en paralelo a la elaboración de contenidos y gestión editorial del Portal de Atención Sociosanitaria, el Equipo de Coordinación Sociosanitaria inició un proyecto para la optimización de la publicación de contenidos con el objetivo de mejorar su posicionamiento digital natural (SEO) así como la notoriedad del Portal en la red. En colaboración con personal técnico de la actual Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales (Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco) en junio de 2017 se completó un estudio de posicionamiento SEO que comportó la introducción de cambios en la URL y meta-descripción de esta plataforma institucional de contenidos. Desde entonces (junio de 2017), el Portal de Atención Sociosanitaria se encuentra sujeto a un seguimiento analítico que contribuye a intensificar los esfuerzos de mejora de su posicionamiento web.

En materia de contenidos, desde 2016 el Portal de Atención Sociosanitaria ha continuado ofreciendo información actualizada relativa al marco estratégico vigente (las *Prioridades Estratégicas de Atención Sociosanitaria, 2017-2020* y más recientemente la *Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi, 2021-2024*), acompañada de información de actualidad (en lo fundamental: noticias, eventos y referencias documentales), así como información referida al Mapa de Recursos Sociosanitarios de Euskadi, sin dejar de procurar respuestas a necesidades informativas coyunturales, como las producidas tras la declaración de la epidemia de COVID-19 -y sus consecuencias en y para el ámbito sociosanitario-.

Además de las puntuales actualizaciones de información estratégica -y las derivadas de la ejecución y evaluación de planes y proyectos sociosanitarios-, desde 2016 el Portal de Atención Sociosanitaria ha contado con dos notables incorporaciones de contenidos: la primera se produce en 2017 con la recopilación y difusión trimestral de las noticias que integran el primer Boletín de Atención Sociosanitaria (número difundido en diciembre de 2017), y la segunda, y más reciente, con la revisión y actualización de la información del Mapa de Recursos Sociosanitarios en 2021 y 2023, lo que permite contar en 2023 con una nueva y segunda versión actualizada de este.

Asimismo, en el año 2022 se inicia una labor de estandarización del tratamiento de los contenidos publicados en el Portal de Atención Sociosanitaria, que ha continuado en 2023. Para ello se procede a la revisión y homogeneización del proceso de asignación de etiquetas asociadas a dichos contenidos. El objetivo es disponer de un vocabulario bilingüe controlado (compuesto actualmente por más de 900 términos) de modo que se logre una recuperación más eficiente de contenidos con la realización de búsquedas y, en general, se contribuya a un mejor posicionamiento de los contenidos del Portal en el entorno web.

3. EDICIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS

Como plataforma de información el Portal de Atención Sociosanitaria exige tareas semanales de edición y gestión de contenidos que no serían posibles sin una **labor previa de prospectiva y vigilancia estratégica** asumida de manera cotidiana por el Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi.

Con la finalidad de identificar contenidos de interés para el ecosistema sociosanitario de Euskadi, entre los que las tendencias internacionales ocupan un lugar destacado, el Equipo elabora con carácter mensual una propuesta de contenidos sobre la que se gesta la preparación de publicaciones del Portal. Semanalmente y en formato bilingüe, los contenidos se editan a través de la plataforma gubernamental Platea para su posterior publicación y difusión.

A lo largo del 2023 el Portal de Atención Sociosanitaria ha publicado referencias de actualidad (noticias), que han sido objeto de difusión semanal a responsables de la Coordinación Sociosanitaria Territorial y al Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales (Gobierno Vasco), junto con referencias documentales (publicadas a razón de un mínimo de cuatro por semana), y referencias de agenda (mínimo dos eventos publicados semanalmente). A diferencia del año 2022, la mejora de la situación de crisis sanitaria provocada por la COVID-19 conduce desde inicios de 2023 a la publicación de un menor número de referencias sobre medidas preventivas, gestión de casos, etc. en materia de COVID-19 en el ámbito sociosanitario, motivo por el que estas dejan de contabilizarse de forma diferenciada entre las referencias documentales publicadas en el Portal.

La actividad de elaboración y publicación de contenidos en 2023 en el Portal de Atención Sociosanitaria se resume en:

Figura 1. **ACTIVIDAD DE CONTENIDOS DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA (2023)**



Las imágenes han sido diseñadas con recursos de FLATICON.COM

Fuente: Elaboración propia

Las noticias publicadas cada trimestre han dado lugar a cuatro Boletines de Atención Sociosanitaria (números [22](#), [23](#), [24](#) y [25](#)) que, con periodicidad trimestral, han sido publicados en el Portal de Atención Sociosanitaria y remitidos a una extensa lista de correos -con una media de 2.900 cuentas destinatarias-.

En cuanto a la cantidad de actividad desarrollada en el Portal de Atención Sociosanitaria en 2023 para la generación de contenidos en las diferentes secciones conviene señalar que esta se asemeja a la realizada en 2022, aunque destaca el notable incremento en el número de eventos publicados en 2023 (tanto con carácter general como las publicaciones específicas referidas a los cursos universitarios de verano). Además, si se compara la actividad desarrollada en 2023 respecto a 2021, se confirma el aumento del número de referencias documentales publicadas, que se incrementan en casi una cincuenta en relación con el año 2021.

A lo largo de 2023 en el Portal de Atención Sociosanitaria también se realizan labores para la actualización informativa relativa a los diferentes proyectos estratégicos (sección de *Planes y proyectos*); se continúa revisando y estandarizando el tratamiento de contenidos publicados a fin de mantener un vocabulario bilingüe controlado y permanentemente actualizado; se completan tareas de depuración de correos erróneos o deshabilitados incluidos en los respectivos listados de difusión del BASS nº22, nº23, nº24 y nº25; y se elaboran informes sobre el proceso de difusión de cada BASS desde septiembre de 2022¹ hasta septiembre de 2023.

3.1. CATÁLOGO ESTANDARIZADO DE ETIQUETAS: REVISIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS

El **catálogo estandarizado de etiquetas (2022)** es una herramienta interna y con carácter bilingüe (euskera-castellano) elaborada para la caracterización y clasificación de contenidos. El desarrollo del catálogo responde a la necesidad de homogeneizar el tratamiento de contenidos, mejorar su etiquetado, optimizar el posicionamiento del Portal de Atención Sociosanitaria en el entorno web y, en definitiva, lograr la recuperación eficiente de contenidos tras las búsquedas.

La existencia -y alimentación semanal- de un importante fondo documental se encuentra en el origen de la necesidad de elaboración del **catálogo estandarizado de etiquetas**, que se completa en 2022 con la recopilación y revisión de los términos temáticos asignados a los contenidos publicados en el Portal de Atención Sociosanitaria desde 2016.

De acuerdo con la naturaleza dinámica del catálogo estandarizado de etiquetas, se continúa con la alimentación, revisión y depuración de los términos contenidos en este durante 2023 y, al finalizar el año, el vocabulario controlado se encuentra integrado por algo más de 900 términos que conforman un mapa conceptual del lenguaje empleado en el ecosistema sociosanitario.

¹ La asignación de la dirección estratégica y gestión editorial del Portal de Atención Sociosanitaria a la Dirección de Atención Sociosanitaria en 2021 -según decreto de estructura del Departamento de Salud-, conduce en 2022 a completar el proceso de difusión del Boletín de Atención Sociosanitaria desde la propia dirección (y ya no desde BIOEF), con el apoyo y la colaboración técnica de personal de la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales (Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco). En junio de 2022 se formaliza el cambio en la difusión del BASS, que pasa a ejecutarse desde la Dirección de Atención Sociosanitaria (Departamento de Salud) con el soporte de una nueva plataforma y el apoyo del personal técnico de la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales. En septiembre de 2022 la necesidad de optimizar la dinámica de envíos lleva a la adopción de una nueva plataforma para la difusión del BASS nº21, con el soporte del Servicio de Informática del Departamento de Salud (Gobierno Vasco). La sucesión de cambios en este proceso aconseja la realización de un seguimiento estrecho del funcionamiento de la plataforma de difusión, la entrega de envíos y la optimización del listado de difusión del BASS. Este seguimiento se concreta en 2023 con la elaboración de tres informes tras los procesos de difusión de marzo, junio y septiembre de 2023.

3.2. LISTADOS DE DIFUSIÓN DEL BASS

BENEFICIOS DEL CAMBIO DE PLATAFORMA PARA LA DIFUSIÓN DEL BASS

Las decisiones tomadas respecto a la elección de la plataforma de difusión del BASS (proceso inicialmente completado con Spot-Hit en junio de 2022 y posteriormente realizado con Mailrelay desde septiembre de 2022 a diciembre de 2023) comportan importantes mejoras para el propio proceso de envío del BASS y para los resultados finales obtenidos en cuanto a difusión de este.

El óptimo funcionamiento del proceso de difusión logrado con Mailrelay redunda en los buenos resultados obtenidos, posible por la oportunidad de identificar y depurar las direcciones que presentan incidencias en cada listado de difusión (correspondiente en cada proceso a aproximadamente 2.900-3.000 direcciones de entidades y profesionales del ecosistema socio-sanitario).

PROCESO DE DEPURACIÓN DE LOS LISTADOS PARA LA DIFUSIÓN DEL BASS

Tras el proceso de difusión de cada BASS durante 2023, continúan constatándose, en diferente grado, dificultades para la entrega del Boletín que se corresponden con cuentas de correo identificadas como “no entregas”. El análisis de estos envíos clasificados como “no entregas” manifiestan dificultades de carácter temporal (motivadas por una bandeja de entrada llena, por problemas de enrutamiento, etc.) y, en otros casos, problemas de entrega permanentes (bandejas de entrada no válidas o inactivas). Asimismo, el análisis del tipo de dificultad en la entrega del BASS ofrece la oportunidad de realizar una revisión (actualización de dominios obsoletos en direcciones, contraste y eliminación de cuentas correspondientes a profesionales jubiladas/os, etc.) del listado de correos, que concluye con la depuración de la gran mayoría de envíos identificados como erróneos.

En todo caso, la eliminación, corrección y sustitución de direcciones erróneas por direcciones correctas y la solicitud de nuevas suscripciones para la recepción del BASS hace posible el mantenimiento de una lista de distribución que alcanza de media las 2.900-3.000 cuentas destinatarias con cada envío.

4. POSICIONAMIENTO Y NOTORIEDAD

En calidad de plataforma web, el Portal de Atención Socio-sanitaria se encuentra sujeto a un análisis de posicionamiento digital natural (SEO) y notoriedad que permite valorar su situación y proyección en la red.

La posición que ocupa el Portal de Atención Socio-sanitaria en la red, junto con otros indicadores relativos al consumo de contenidos digitales en este por parte de las personas usuarias (público), constituyen aspectos relevantes para determinar el grado de conocimiento que se tiene del Portal de Atención Socio-sanitaria en el imaginario del ecosistema socio-sanitario vasco y, por extensión, el nivel de interés y utilidad que sus contenidos digitales suponen para las y los agentes de dicho ecosistema en Euskadi.

4.1. CONSUMO DE CONTENIDOS EN EL PORTAL: VISITAS Y PÁGINAS VISITADAS

El cambio que en octubre de 2023 afecta a la plataforma de analíticas web proporcionado por Google para medir el tráfico y las interacciones en la red relacionadas con el Portal de Atención Socio-sanitaria comporta la migración de Universal Analytics a Google Analytics 4. Esta modificación implica la realización de ajustes en las métricas de análisis disponibles y de seguimiento del Portal de Atención Socio-sanitaria², en vista de que la nueva plataforma ofrece informes diferentes a los proporcionados por Universal Analytics para el conjunto de la serie histórica (abril 2017-diciembre 2023, con cambios operados en la concepción de las métricas de seguimiento de la nueva plataforma desde octubre de 2023).

El análisis de los datos proporcionados por la analítica web en el año 2023 sobre visitas al Portal y sobre el consumo de contenidos digitales señalan un importante **crecimiento en las cifras de ambos indicadores**. Los resultados obtenidos **confirman la superación de los buenos resultados de posicionamiento y notoriedad logrados de forma progresiva** por el Portal de Atención Socio-sanitaria en los años previos (desde el 2017 y hasta el 2022).

Las **visitas al Portal de Atención Socio-sanitaria** (o sesiones para GA4) representan un indicador útil para determinar el número de accesos a la plataforma. Se considera que se produce una visita **cuando una persona usuaria o un robot accede al Portal. Por tanto, una misma persona visitante puede acceder al Portal varias veces y cada vez que lo haga cada visita se contabilizará como una visita distinta**. Es decir, el o la visitante es la misma persona, pero se producen visitas que se contabilizan de forma diferenciada.

En el año 2023 se registra el **mayor número de visitas mensuales al Portal del conjunto de la serie histórica (abril 2017-diciembre 2023) con una media anual de 2.937 visitas**. Esta cifra, ligeramente superior a las 2.444 visitas correspondientes a la media anual constatada en 2022, **señala un notable crecimiento (16,78% frente al incremento del 0,65% de 2022) en el público que accede a los contenidos publicados en el Portal en 2023 respecto al año 2022**. El análisis de las visitas al Portal mes a mes confirma que **el tercer cuatrimestre de 2023 es el que concentra el mayor número de visitas al Portal de toda la serie histórica (abril 2017-diciembre 2023), y es en el mes de octubre de 2023 cuando se produce el mayor número de visitas mensuales al Portal de todo el año, con 4.358 visitas accesos a la plataforma**, la cifra más elevada registrada en el período desde abril de 2017 a diciembre de 2023.

² La extinción de los servicios proporcionados por Google Analytics y la reciente migración (octubre de 2023) de los servicios de analítica web a Google Analytics 4 (GA4) plantea cambios en la metodología de gestión y medición de dos indicadores clave de seguimiento de la actividad del Portal de Atención Socio-sanitaria: las **visitas y páginas visitadas**. En la nueva plataforma GA4, las **visitas** son asimilables a las **sesiones/inicios de sesión** (vinculada a una ID de sesión que concluye cuando ha habido un periodo de inactividad superior a 30 minutos o en función de la configuración del tiempo de espera de la sesión). Por tanto, si una persona usuaria vuelve a la sesión después de que se haya acabado el tiempo de espera, se iniciará una nueva sesión. En cuanto a las **páginas visitadas**, este indicador tiene una correspondencia parcial con las denominadas **vistas** contabilizadas por GA4 y cuantifica el número total de páginas web vistas por las personas usuarias. Así, las visitas repetidas a una misma página o pantalla son también objeto de recuento.

En consecuencia, el análisis de las cifras de visitas **confirma la tendencia de crecimiento del público que visita los contenidos del Portal en 2023.**

En cuanto al consumo de contenidos digitales, este se determina de acuerdo con el número de veces que una persona visitante accede al Portal de Atención Sociosanitaria y consulta los diferentes contenidos disponibles. De tal forma, **los contenidos consultados constituyen el número de páginas visitadas** (o vistas con la plataforma GA4).

En 2023, se constata un notable consumo de **contenidos publicados, que supera los 6.500 contenidos³ visitados con carácter mensual para cuatro de los doce meses del año.** Así, para el conjunto de 2023 se registra una media mensual de 5.299 consumos de contenidos del Portal, y son los meses de marzo y octubre de 2023 cuando se alcanzan las dos cifras más elevadas de consumo de contenidos del Portal de toda la serie histórica (abril 2017-diciembre 2023).

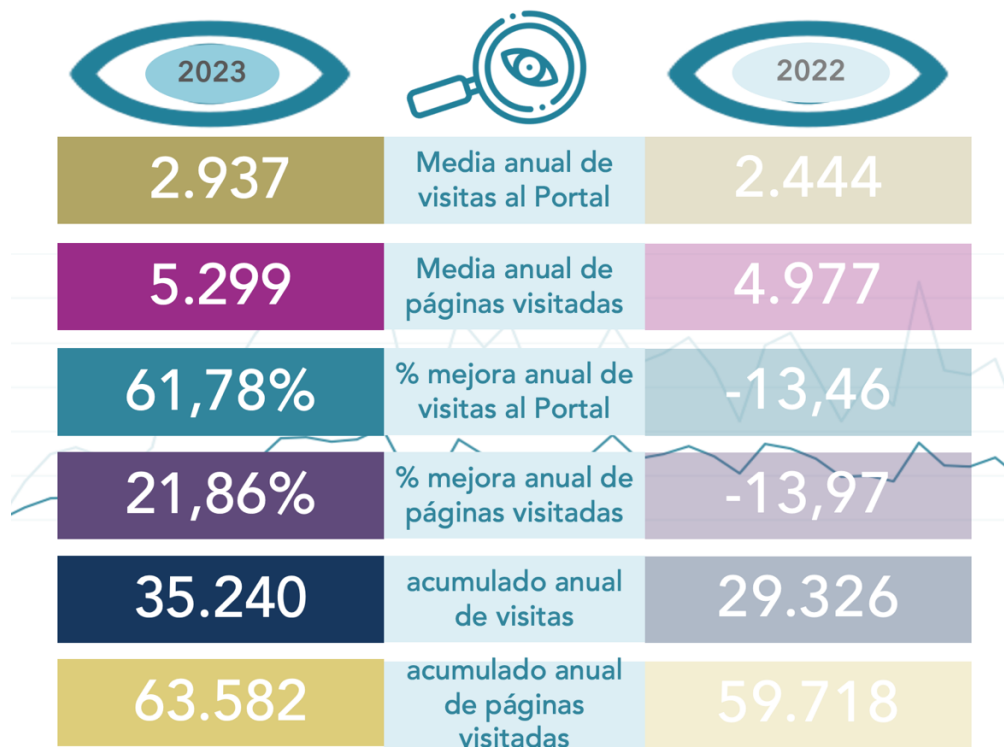
En consecuencia, en 2023 se registra un **ascenso notable en el número de visitas al Portal respecto a 2022**, y se **confirma el sobresaliente crecimiento mensual en el consumo de contenidos (21,86%) en 2023**, lo que constituye un buen indicio de que el Portal cuenta con una base social/ un público fidelizado en expansión, que accede de forma habitual a los contenidos que se publican con carácter semanal y que, **contribuye a alcanzar la cifra de 63.582 páginas visitadas acumuladas en 2023.**

Respecto a **enero de 2023, se identifica un apreciable aumento en el número de páginas visitadas en el mes de diciembre de 2023, que se explica porque el crecimiento en el consumo de contenidos del Portal no se produce de forma constante y lineal, sino que en su evolución experimenta ligeras variaciones** (con pequeños decrementos, especialmente en los meses de julio y agosto de 2023, y en menor medida en el mes de diciembre de 2023), **así como notables y progresivas recuperaciones, en particular en el último semestre del año 2023** (meses de septiembre, octubre y noviembre de 2023, especialmente).

Un análisis más amplio del conjunto de datos de toda la serie histórica (de abril 2017 a diciembre de 2023) en lo que se refiere a visitas y páginas visitadas del Portal de Atención Sociosanitaria permite observar y realizar una cuantificación de la mejoría en los resultados referidos al consumo digital de contenidos de esta plataforma y **continuar constatando, por sexto año consecutivo, la tendencia al crecimiento de los valores de ambos indicadores desde abril de 2017**, pese a los dientes de sierra (caídas) que se comprueban periódicamente en el comportamiento de visitas y consumos en el Portal en los meses de julio y agosto y, en menor medida, también en todos los meses de diciembre.

³ Rebasar la cifra de los 6.000 contenidos consumidos en un mes en el Portal de Atención Sociosanitaria no se había alcanzado con anterioridad a marzo de 2023, si bien este valor se supera, nuevamente, con los contenidos consumidos en los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2023. Se mejora así el hito de los más de 5.000 contenidos consumidos en el Portal logrado en siete de los doce meses de 2022 y que también se alcanza, excepcionalmente, en cuatro ocasiones de toda la serie histórica desde abril de 2017 a diciembre de 2022 (en febrero de 2018, coincidiendo con la publicación de las PEASS y la presentación pública de estas por parte del Lehendakari; en junio de 2018; en marzo de 2020, coincidiendo con la declaración de estado de emergencia sanitaria por causa de la COVID-19; y en octubre de 2021, con ocasión de la presentación por parte del Lehendakari de la EASS 2021-2024).

Figura 2. DATOS COMPARATIVOS DE PÁGINAS VISITADAS Y VISITAS AL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA 2023 Y 2022



Fuente: Elaboración propia⁴. La imagen ha sido diseñada con recursos de FLATICON.COM

Respecto a períodos previos, los datos correspondientes a los consumos de contenidos digitales del Portal en el año 2023 **reflejan** -al igual que ya sucedía en 2022- una pauta **que se caracteriza por una mayor estabilidad en la práctica de dichos consumos por parte del público**. Este comportamiento posibilita que **se suavicen los picos producidos por el acceso a páginas y consumos de contenidos del Portal** coincidentes con la difusión trimestral de los Boletines de Atención Sociosanitaria y que, desde inicios de 2022 las **visitas y consumos en el Portal comienzan a distribuirse mensualmente de un modo más regular, y no tanto con carácter esporádico/trimestral**.

En este sentido conviene reseñar, no obstante, que en 2023 se identifican dos momentos importantes en los accesos y consumos de contenidos del Portal de Atención Sociosanitaria (marzo y octubre de 2023) vinculados al **positivo efecto tractor** que tiene el desarrollo de determinados proyectos (caso del despliegue de la Gobernanza Sociosanitaria en marzo de 2023 y la conformación de las nuevas Comisiones Sociosanitarias Comarcales) o la **celebración de ciertos eventos** (II Encuentro de Referentes Sociosanitarios/os en octubre de 2023).

⁴ Los datos sobre el porcentaje de mejora anual de visitas/páginas visitadas en el Portal se calculan de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\frac{B \text{ (valor mes XII)} - A \text{ (valor mes I)}}{A \text{ (valor mes I)}} \times 100$$

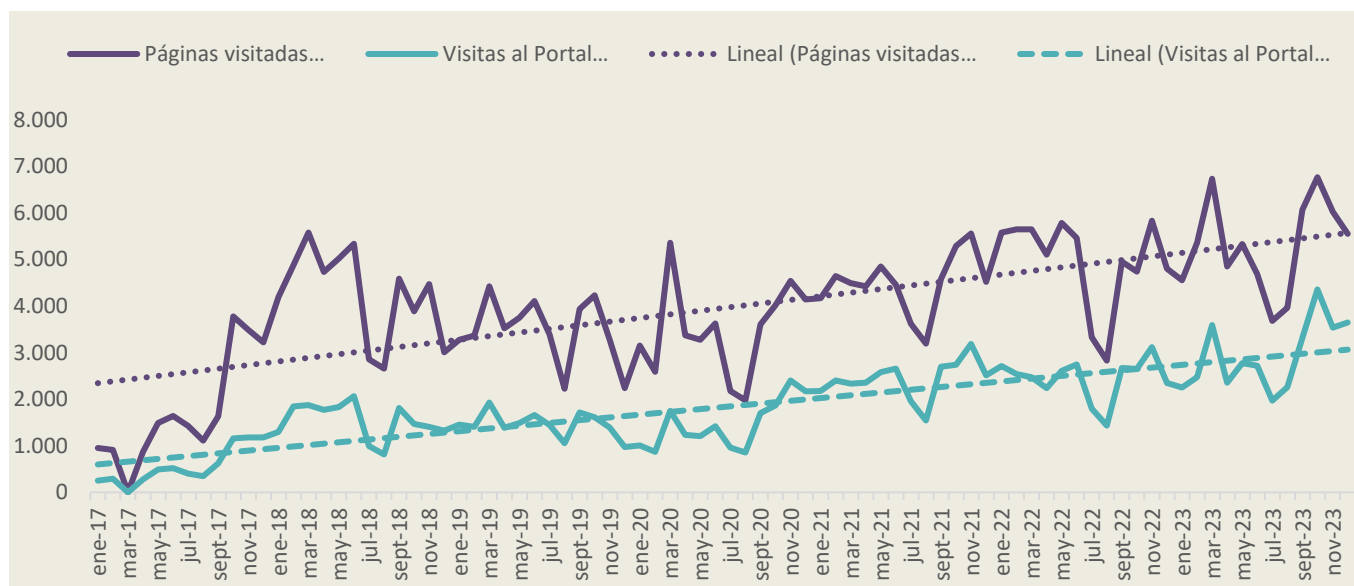
Siendo B el valor alcanzado de visitas/páginas visitadas en el mes de diciembre del año x y A el valor de visitas/páginas visitadas logrado en el mes de enero del mismo año x.

Este comportamiento contribuye a mantener elevados los consumos digitales que se realizan y confirma la **tendencia al alza en el consumo mensual de visitas y páginas visitadas del Portal de Atención Sociosanitaria en 2023**.

Como es habitual en toda la serie histórica, los meses estivales acusan una reducción en las visitas y, aunque en menor medida, también en las páginas visitadas del Portal. Sin embargo, los datos para ambos indicadores en julio y agosto de 2023 (3.680 y 3.966 páginas visitadas respectivamente, en contraste con las 3.330 y 2.830 páginas visitadas en julio y agosto de 2022 ; o 1.970 y 2.256 visitas registradas en el Portal en julio y agosto de 2023, respectivamente, frente a las 1.795 y 1.435 visitas correspondientes a julio y agosto de 2022) presentan valores significativamente superiores a las cifras de visita y páginas visitadas correspondientes a idénticos meses en 2022. Así, **pese a la disminución de valores para estos indicadores en los meses centrales del verano respecto a las cifras que caracterizan a otros meses, julio y agosto de 2023 presentan los mejores valores para esos meses de toda la serie histórica (abril 2017-diciembre 2023)**. El análisis de los datos disponibles indica que **el aumento en el número de visitas y páginas visitadas del Portal se produce a lo largo de todos los meses del 2023 y, en consecuencia, implica también el crecimiento en el número de visitas y páginas en el Portal durante los meses estivales**. Resulta asimismo destacable la notable recuperación de visitas y páginas visitadas que se produce tras el fin del período estival en 2023, cuando se asciende de las 2.256 visitas del mes de agosto a las 3.315 del mes de septiembre o las 4.358 del mes de octubre de 2023.

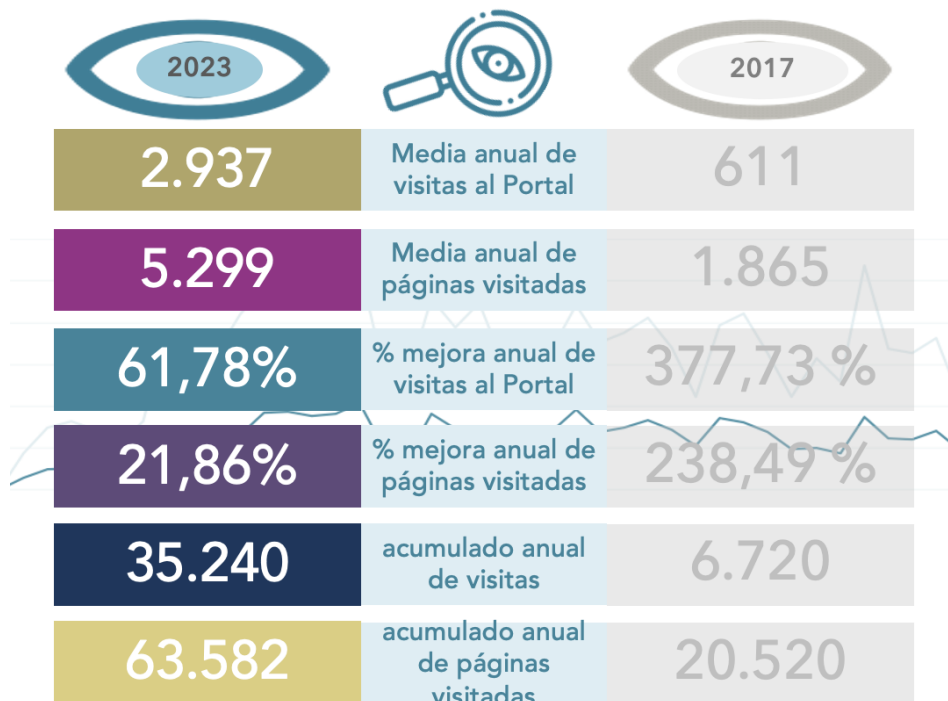
El comportamiento de **consumo creciente del número de páginas visitadas en el Portal de Atención Sociosanitaria** se confirma con el análisis de los **datos del conjunto del año 2023 y, en particular, con los datos del mes de diciembre de 2023** que, sin ser los más elevados del año, logran alcanzar **la cifra más elevada de páginas visitadas en un mes de diciembre en toda la serie histórica (abril 2017-diciembre 2023) con 5.552 páginas visitadas** y que, en definitiva, marca diferencias con los años previos, por ejemplo con respecto a las 4.803 páginas visitadas en diciembre de 2022 o las 4.519 páginas visitadas en diciembre de 2021.

Figura 3. **SERIE HISTÓRICA CON NÚMERO DE VISITAS Y PÁGINAS VISITADAS AL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA (ABRIL 2017- DICIEMBRE 2023) Y TENDENCIAS**



Fuente: Elaboración propia

Figura 4. DATOS COMPARATIVOS DE PÁGINAS VISITADAS Y VISITAS AL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA 2023 Y 2017



Fuente: Elaboración propia⁵. La imagen ha sido diseñada con recursos de FLATICON.COM

Como se ha señalado, la pauta en el número de visitas al Portal reproduce también un notable crecimiento positivo, aunque con un volumen significativamente menor, en el número de visitas registradas mes a mes en 2023 respecto al número de páginas visitadas. Este comportamiento forma parte de una **tendencia de ligero y progresivo crecimiento fundamentada en la fidelización de un público visitante que registra los datos de consumo de contenidos más elevados de toda la serie histórica** con una cifra media anual en 2023 de 2.937 visitas, superior a la de años previos (en 2022 se logran 2.444 visitas y en 2021 se registran 2.428 visitas de media anual).

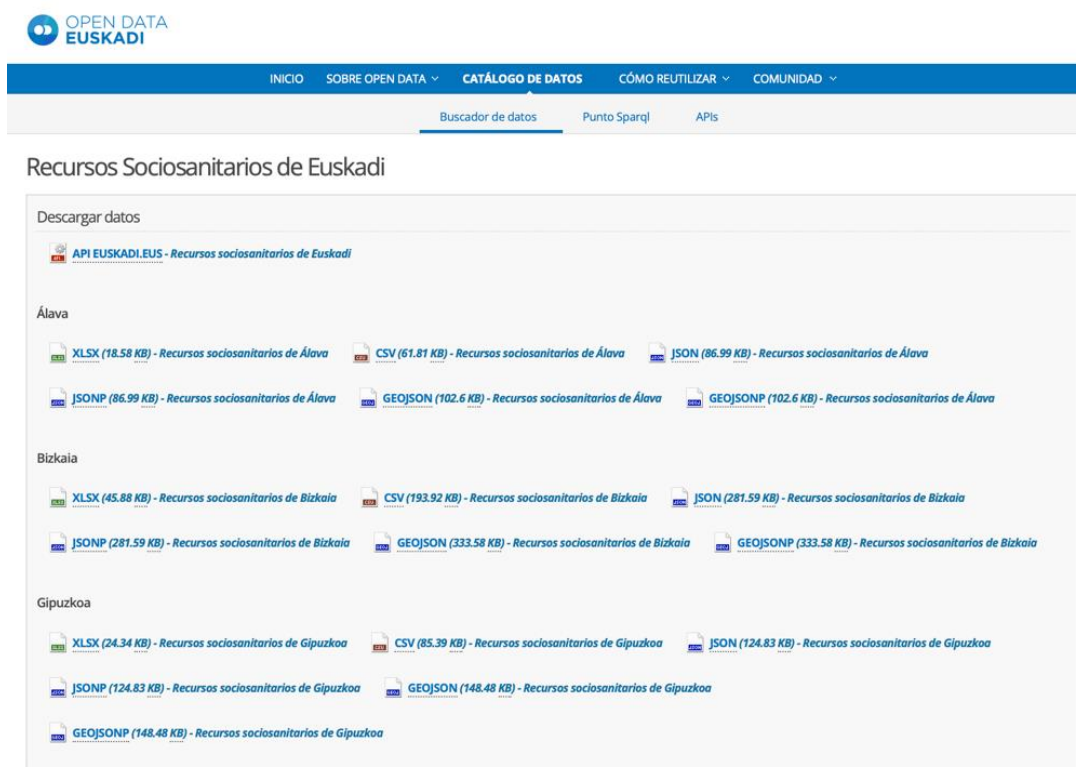
⁵ Véase fórmula de cálculo explicada en nota a pie de página 10.

4.2. MAPA DE RECURSOS SOCIOSANITARIOS

En el análisis de consumo de contenidos merece una mención particular el Mapa de Recursos Sociosanitarios, al albergar un área muy específica de información de servicio.

La importancia añadida de esta sección reside en que la información publicada en el Mapa de Recursos Sociosanitarios forma parte del Catálogo de Datos Abiertos (Open Data Euskadi⁶) del Gobierno Vasco. Se trata esta de una iniciativa con la que los datos de los recursos sociosanitarios se hacen accesibles en diferentes formatos para su redistribución, reutilización y aprovechamiento por parte de la sociedad en general -ciudadanía, empresas, etc.-.

Figura 5. FICHEROS DE DATOS DESCARGABLES SOBRE RECURSOS SOCIOSANITARIOS EN EUSKADI (PROYECTO OPEN DATA EUSKADI)



Fuente: Open Data Euskadi

⁶ Open Data Euskadi es un proyecto gubernamental que desde el año 2010 trabaja en favor de la apertura de datos públicos en Euskadi. Se refiere a datos de las Administraciones Públicas que debieran de estar disponibles para el aprovechamiento de la iniciativa privada y de la ciudadanía en general. Así, el Gobierno Vasco publica los datos en formato reutilizable con el fin de que terceros puedan crear servicios derivados de los mismos:

- Por la iniciativa privada: servicios con fines comerciales que contribuyan a generar valor para la ciudadanía.
- Por otras Administraciones Públicas: servicios horizontales útiles para la ciudadanía y con información procedente de las diferentes administraciones competentes.
- Por agentes interesados en fomentar la transparencia de las Administraciones Públicas: iniciativas de análisis y evaluación de la gestión pública.

Entre los objetivos que impulsa este proyecto se encuentran la apuesta por la transparencia en la Administración Pública, el estímulo de la interoperabilidad, la ordenación de la información y, en definitiva, la generación de valor y riqueza a partir de datos públicos.

En la relación de conjuntos de datos descargados, **las estadísticas de uso de los ficheros sitúan a los recursos socio-sanitarios en 2023 en la decimosexta posición a fecha de 02.11.2023** (cuando el 13.05.2021 se situaba en la doceava, y a fecha de 25.10.2022 en la vigésima segunda posición), de entre los veinticinco conjuntos de datos más descargados de Open Data Euskadi.

La comparación de los datos de descarga disponibles indica que el número de estas en 2023 (895 descargas) representa un 13,44% menos de descargas que las realizadas en 2022 (1.034 descargas), y una reducción del 48,91% respecto a las descargas correspondientes al año 2021 (1.752 descargas). Estas cifras ponen de manifiesto que, en un período de dos años, el número de descargas de datos del Mapa de Recursos se ha reducido casi a la mitad.

Tabla 1. **RELACIÓN DE LOS 25 CONJUNTOS DE DATOS MÁS DESCARGADOS (OPEN DATA EUSKADI, 02.11.2023)**

Ruta de página ...se de pantalla		+ ↓ Vistas	Usuarios	Visitas por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de eventos Todos los eventos
		88.637 100 % respecto al total	51.496 100 % respecto al total	1,72 Media 0 %	0 min y 32 s Media 0 %	352.650 100 % respecto al total
1	/catalogo/-/retribuciones-altos-cargos-y-personal-eventual-gobierno-vasco-y-organismos-autonomos-y-entes-publicos/	2.633	2.117	1,24	0 min y 24 s	11.203
2	/catalogo/-/evolucion-del-coronavirus-covid-19-en-euskadi/	2.041	1.178	1,73	0 min y 26 s	7.831
3	/catalogo/-/registro-de-certificados-de-eficiencia-energetica-de-euskadi/	1.910	1.180	1,62	0 min y 34 s	7.618
4	/catalogo/-/relacion-de-puestos-de-trabajo-rpt-de-los-departamentos-y-organismos-autonomos-de-la-administracion-de-la-comunidad-autonoma/	1.480	1.046	1,41	0 min y 31 s	6.237
5	/catalogo/-/promociones-de-etxebide-para-compra-y-alquiler-de-vivienda-protégida/	1.403	1.107	1,27	0 min y 26 s	5.868
6	/catalogo/-/medios-comunicacion-euskadi/	1.213	661	1,84	0 min y 28 s	4.866
7	/catalogo/-/registro-de-cooperativas-de-euskadi/	1.169	660	1,77	0 min y 22 s	4.449
8	/catalogo/-/centros-de-salud-publicos-en-euskadi/	1.168	871	1,34	0 min y 23 s	4.449
9	/catalogo/-/registro-asociaciones-euskadi/	1.139	865	1,32	0 min y 23 s	4.386
10	/catalogo/-/edificios-judiciales-en-euskadi/	1.105	868	1,27	0 min y 23 s	4.581
11	/catalogo/-/sector-publico-de-la-comunidad-autonoma-de-euskadi-y-entidades-participadas/	959	607	1,58	0 min y 37 s	3.666
12	/catalogo/-/red-de-estaciones-meteorologicas-de-euskadi/	949	595	1,59	0 min y 27 s	3.084
13	/catalogo/-/retribuciones-personal-diputacion/	939	748	1,26	0 min y 22 s	5.355
14	/catalogo/-/calendario-laboral-de-euskadi-para-el-2023/	903	748	1,21	0 min y 24 s	4.073
15	/catalogo/-/estaciones-meteorologicas-lecturas-recogidas-en-2023/	902	539	1,67	0 min y 58 s	3.004
16	/catalogo/-/recursos-socio-sanitarios-de-euskadi/	895	667	1,34	0 min y 25 s	3.721
17	/catalogo/-/estaciones-meteorologicas-lecturas-recogidas-en-2022/	833	442	1,88	0 min y 45 s	2.752
18	/catalogo/-/incidencias-traffic-euskadi/	751	625	1,20	0 min y 20 s	2.822
19	/catalogo/-/aplicaciones/registro-de-empresas-y-actividades-turisticas-de-euskadi-reate/	733	474	1,55	0 min y 39 s	2.768
20	/catalogo/-/biblioteca/hondarribia-biblioteca-municipal/	717	174	4,12	0 min y 30 s	2.642
21	/catalogo/-/catalogo-de-autoridades-de-la-red-de-lectura-publica-de-euskadi/	682	259	2,63	0 min y 33 s	2.530
22	/catalogo/-/alojamientos/	633	397	1,59	0 min y 28 s	2.431
23	/catalogo/-/entidades-locales-de-euskadi/	618	416	1,49	0 min y 24 s	2.313
24	/catalogo/-/linguisticos/texto-refundido-de-la-ley-de-policia-del-pais-vasco/	595	398	1,49	0 min y 15 s	2.442
25	/catalogo/-/ayuntamientos-euskadi/	570	352	1,62	0 min y 23 s	2.244

Fuente: Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales
(Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco)

Respecto a las consultas⁷ realizadas en el propio Portal, las cifras relativas a las visitas a los contenidos del Mapa de Recursos Socio-sanitarios informan de que la media mensual de visitas a este en 2023 asciende a 113 (respecto a las 108 visitas mensuales registradas en 2022), con variaciones mensuales que la sitúan, por ejemplo, en la tercera página más consumida del Portal en los meses de enero (106 visitas) y noviembre (169 visitas) de 2023, o que no la identifican entre las diez primeras páginas más consumidas en los meses de febrero y agosto de 2023.

⁷ Los datos de consulta de contenidos del Mapa de Recursos del Portal de Atención Socio-sanitaria podrían haberse visto afectados por los problemas de indexación que desde octubre de 2023 afectan a una parte de las referencias del Mapa de Recursos por causa de la errónea indexación de estos realizada por Google.es en otras páginas gubernamentales (IVAP, HABE o Calidad alimentaria -Dpto. de Agricultura, Pesca y Política Alimentaria-). Se desconoce por el momento el motivo de estas indexaciones erróneas. Desde el Servicio Web (Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco) a fecha de 28 de noviembre de 2023 se ha planteado una solución temporal (activada durante 6 meses) que pasa por incluir en todos los recursos del Mapa del Portal de Atención Socio-sanitaria un canonical que sirva a modo de etiqueta interna en la URL de sus contenidos para que, en los casos en los que Google.es detecte contenidos duplicados o casi idénticos, seleccione la URL canónica como representación de todas, priorizando así su indexación y posicionamiento. Es decir, se procura así priorizar la indexación y el posicionamiento de los recursos socio-sanitarios publicados en el Mapa del Portal como fuente original. De este modo se intentará que las alternativas incorrectamente indexadas pierdan posicionamiento en favor de los recursos publicados en el Mapa del Portal de Atención Socio-sanitaria.

4.3. CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD WEB

Un indicador relevante a la hora de valorar los contenidos publicados por el Portal de Atención Sociosanitaria se encuentra en la accesibilidad de estos, especialmente por tratarse de contenidos de una web del sector público⁸ y sujetos a monitorización para determinar el grado de cumplimiento de los criterios de accesibilidad web.

Tabla 2. RESUMEN DE RESULTADOS DEL INFORME DE ACCESIBILIDAD WEB DEL PORTAL (INFORME 06.11.2023)

	Resultado
Puntuación media del sitio web	9.58
Nivel de adecuación estimado	AA
Situación de cumplimiento estimada	Parcialmente conforme

Fuente: Observatorio de Accesibilidad Web
(Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital)

Tabla 3. PÁGINAS DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA SEGÚN EL NIVEL DE ADECUACIÓN DE ACCESIBILIDAD WEB ESTIMADO (INFORME 06.11.2023)

Nivel de adecuación estimado	Número de páginas	Porcentaje de páginas
AA	49	96.08%
A	0	0%
No Válido	2	3.92%

Fuente: Observatorio de Accesibilidad Web
(Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital)

Con este objetivo, con fecha de **6 de noviembre de 2023 se emite un informe sobre la accesibilidad web del Portal de Atención Sociosanitaria**, realizado por el Observatorio de Accesibilidad Web (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital), que **confirma el alto nivel de adecuación del Portal (puntuación media de 9,58 sobre 10 y nivel de adecuación AA⁹**, que supone una leve rebaja respecto a la puntuación media obtenida en 2022 (9,68 de puntuación media del sitio web) y una ligera mejoría respecto al dato logrado en 2021 (9,51 de puntuación media del sitio web).

⁸ Criterios de accesibilidad determinados de acuerdo con las disposiciones establecidas por el RD 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, que traspone al ordenamiento jurídico español la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016, sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público.

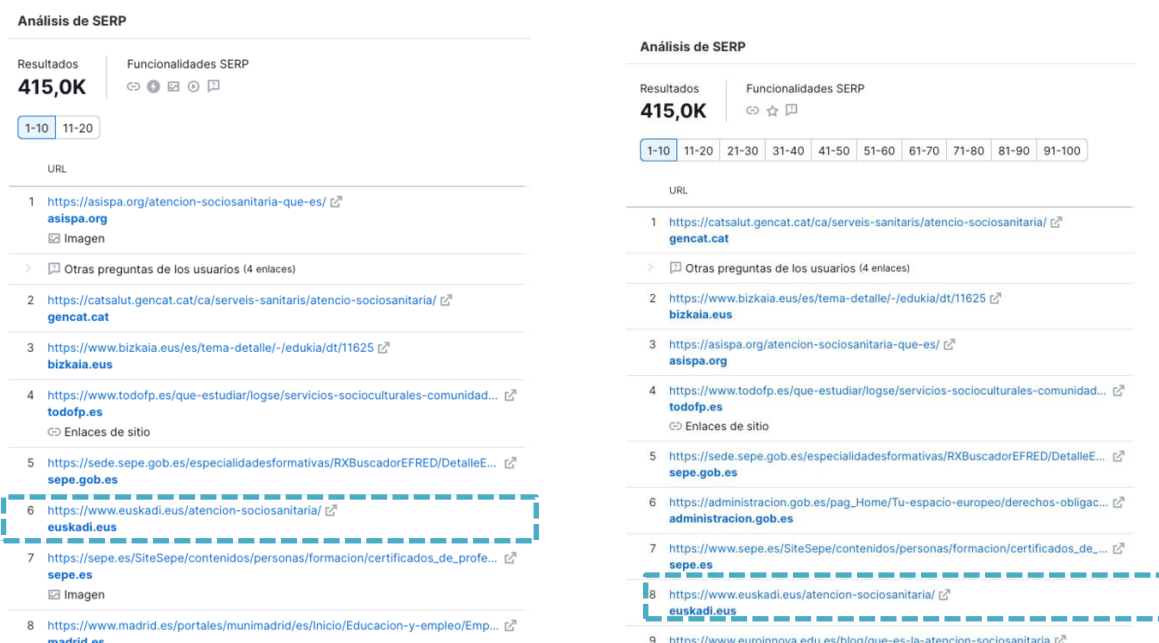
⁹ Según consta en el informe a petición propia sobre la accesibilidad web del Portal de Atención Sociosanitaria realizado por el Observatorio de Accesibilidad Web (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital) con fecha de 6 de noviembre de 2023: "La puntuación media del sitio web refleja la cantidad de verificaciones de accesibilidad que se satisfacen correctamente, ya sean de nivel de adecuación A o AA. Por lo tanto, cuanto más alta sea la puntuación, más verificaciones de accesibilidad se están cumpliendo. El nivel de adecuación estimado del sitio web (No válido, A o AA) está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los fallos se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A, el nivel de adecuación estimado será 'No válido' aunque la puntuación media del sitio web sea alta. La situación de cumplimiento estimada del sitio web (No conforme, Parcialmente conforme o Plenamente conforme) está relacionada con la conformidad (No aplica, Conforme o No conforme) de cada una de las verificaciones a nivel de sitio web."

4.4. POSICIONAMIENTO EN GOOGLE.ES

El Portal de Atención Sociosanitaria en estos años de trayectoria ha desarrollado una estrategia de posicionamiento digital natural (SEO) basada, fundamentalmente, en la selección y generación de contenidos semanales con destino a un amplio público -que muestra signos de fidelización- y que forma parte del ecosistema sociosanitario de Euskadi.

Los resultados de dicha estrategia informan de la buena proyección en la red del **Portal de Atención Sociosanitaria** e indican el **notable grado de notoriedad alcanzado cuando en las búsquedas realizadas en Google.es se emplea el término “Atención Sociosanitaria”**.

Figura 6. POSICIÓN DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA DE EUSKADI EN GOOGLE.ES SEGÚN ANÁLISIS SERP EN DISPOSITIVOS MÓVILES Y DISPOSITIVOS DE SOBREMESA 02.11.2023)



Fuente: Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales
(Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco)

En 2023 estos resultados sitúan al Portal en la octava posición de esta plataforma en las consultas realizadas desde dispositivos de sobremesa y en la sexta posición en las consultas realizadas desde dispositivos móviles (fuente: Análisis SERP con fecha de 02.11.2023), lo que supone **descender desde la cuarta posición alcanzada en 2022 para ambos tipos de dispositivos**. El Portal de Atención Sociosanitaria alcanza así sus resultados de posicionamiento más bajos desde que se realiza un seguimiento de este (iniciado en 2017).

Si la información relativa al posicionamiento se complementa con datos sobre consumo de contenidos y cifras de visita al Portal de Atención Sociosanitaria se comprueba que el empeoramiento en el posicionamiento en Google.es no va acompañado de un retroceso en la notoriedad y uso del Portal entre sus públicos destinatarios.

En el listado de resultados ofrecidos por *Google.es* con el término “Atención Sociosanitaria”, en dispositivos de sobremesa, las siete primeras posiciones son ocupadas por páginas web que presentan una naturaleza y orientación diversa (informativa, divulgativa, formativa, etc.) y no pueden considerarse competidoras en

cuanto a la finalidad y público al que se dirige el Portal de Atención Socio-sanitaria de Euskadi. En este sentido, una iniciativa semejante (en cuanto a enfoque, planteamiento institucional y alcance territorial) ocupa la primera posición: es la página web institucional de la Generalitat de Catalunya, que ofrece acceso a información y recursos socio-sanitarios en su ámbito territorial. En el caso de la página web institucional de la Diputación Foral de Bizkaia, en segunda y tercera posición en dispositivos de sobremesa y móviles, respectivamente, representa una página con información complementaria, facilitando el acceso a recursos y servicios socio-sanitarios en el ámbito territorial de Bizkaia.

Tabla 4. **RELACIÓN DE PÁGINAS WEB SEGÚN POSICIONAMIENTO EN GOOGLE.ES CON EL TÉRMINO “ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA” EN DISPOSITIVOS DE SOBREMESA**

2023 Datos de posicionamiento de páginas web con el término “Atención Socio-sanitaria”		
Posición	Dispositivos de sobremesa	Descripción
1	https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/atencio-socio-sanitaria/	Página web institucional de información y servicios socio-sanitarios de la Generalitat de Catalunya
2	https://www.bizkaia.eus/es/tema-detalle/-/edukia/dt/11625	Página web institucional de la Diputación Foral de Bizkaia con información y acceso a recursos y servicios socio-sanitarios.
3	https://asispa.org/atencion-socio-sanitaria-que-es/	Página web de empresa proveedora de servicios de atención socio-sanitaria
4	https://www.todofp.es/que-estudiar/logse/servicios-socioculturales-comunidad/atencion-socio-sanitaria.html	Página web del Ministerio de Educación y Formación Profesional, con acceso a oferta formativa en el ámbito socio-sanitario (Formación profesional de Grado Medio para la atención a personas en situación de dependencia)
5	https://sede.sepe.gob.es/especialidadesformativas/RXBuscadorEFRED/detalle	Página web institucional del Ministerio de Educación y Formación Profesional, con acceso a oferta formativa en el ámbito socio-sanitario (Formación profesional de Grado Medio para la atención a personas en situación de dependencia)
6	https://administracion.gob.es/pag_Home/Tu-espacio-europeo/derechos-obligaciones.html	Página web institucional del Gobierno de España, con acceso a información sobre derechos y obligaciones en la Unión Europea
7	https://sede.sepe.gob.es/contenidos/personas/formacion/certificados_de_profesionalidad	Página web institucional del Ministerio del Trabajo y Economía Social, con acceso a buscador de certificados de profesionalidad
8	https://www.euskadi.eus/atencion-socio-sanitaria/	Página web institucional del Gobierno Vasco con información socio-sanitaria, incluidos recursos
9	https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-es-la-atencion-socio-sanitaria	Página web de empresa proveedora de servicios de formación superior, con oferta específica también en el ámbito de la atención socio-sanitaria (máster, cursos, etc.)

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en SemRush (02.11.2023)

El Portal de Atención Socio-sanitaria escala dos posiciones cuando se completa el análisis de la posición de este en las búsquedas realizadas desde dispositivos móviles, ocupando la sexta posición y estando precedido por dos páginas web institucionales con información sobre atención socio-sanitaria, una para el ámbito territorial de Catalunya (web de la Generalitat de Catalunya) y otra para el ámbito territorial de Bizkaia (web de la Diputación Foral de Bizkaia).

Tabla 5. RELACIÓN DE PÁGINAS WEB SEGÚN POSICIONAMIENTO EN GOOGLE.ES CON EL TÉRMINO “ATENCIÓN SOCIOSANITARIA” EN DISPOSITIVOS MÓVILES

2023 Datos de posicionamiento de páginas web con el término "Atención Sociosanitaria"		
Posición	Dispositivos móviles	Descripción
1	https://asispa.org/atencion-sociosanitaria-que-es/	Página web de empresa proveedora de servicios de atención sociosanitaria
2	https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/atencio-sociosanitaria/	Página web institucional de información y servicios sociosanitarios de la Generalitat de Catalunya
3	https://www.bizkaia.eus/es/tema-detalle/-/edukia/dt/11625	Página web institucional de la Diputación Foral de Bizkaia con información y acceso a recursos y servicios
4	https://www.todofp.es/que-estudiar/logse/servicios-socioculturales-comunidad/atencion-sociosanitaria.html	Página web del Ministerio de Educación y Formación Profesional, con acceso a oferta formativa en el ámbito sociosanitario (Formación profesional de Grado Medio para la atención a personas en situación de dependencia)
5	https://sede.sepe.gob.es/especialidadesformativas/RXBuscadorEFRED/detalle	Página web institucional del Ministerio de Educación y Formación Profesional, con acceso a oferta formativa en el ámbito sociosanitario (Formación profesional de Grado Medio para la atención a personas en situación de dependencia)
6	https://www.euskadi.eus/atencion-sociosanitaria/	Página web institucional del Gobierno Vasco con información sociosanitaria, incluidos recursos
7	https://sede.sepe.gob.es/contenidos/personas/formacion/certificados_de_profesionalidad	Página web institucional del Ministerio del Trabajo y Economía Social, con acceso a buscador de certificados de profesionalidad
8	https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Educacion-y-empleo/	Página web institucional del Ayuntamiento de Madrid, con acceso a información relacionada con "Educación y Empleo"(Agencia de Empleo Público, Ofertas de Empleo Público, Bolsa de trabajo)

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en SemRush (02.11.2023)

En resumen, a diferencia de los análisis de posicionamiento completados con el término “Atención Sociosanitaria” en Google.es para ejercicios anteriores (2021 y 2022), en 2023 destacan entre las nueve primeras posiciones, precediendo al propio Portal de Atención Sociosanitaria, iniciativas institucionales (Generalitat de Catalunya o Diputación Foral de Bizkaia) de contenidos digitales que comparten una orientación semejante a la del Portal de Atención Sociosanitaria, aunque con un ámbito territorial y público parcialmente compartido (caso de Bizkaia) o diferente al de este (caso de Catalunya).

El empeoramiento en 2023 de los resultados de posicionamiento en Google.es revelan no tanto la pérdida de proyección del proyecto (que mantiene unos excelentes resultados de visitas y consumos de contenidos mensuales, **situándose 2023 como el mejor año de toda la serie histórica analizada -abril 2017-diciembre 2023-**), sino el crecimiento de iniciativas digitales, públicas (institucionales y con fines de divulgación, información y/o formación) y privadas (empresas proveedoras de servicios sociosanitarios y/o de formación) que dan respuesta a los intereses y necesidades de un público que busca información de recursos sociosanitarios junto a, en otros casos, emergentes alternativas de empleabilidad en el sector sociosanitario.

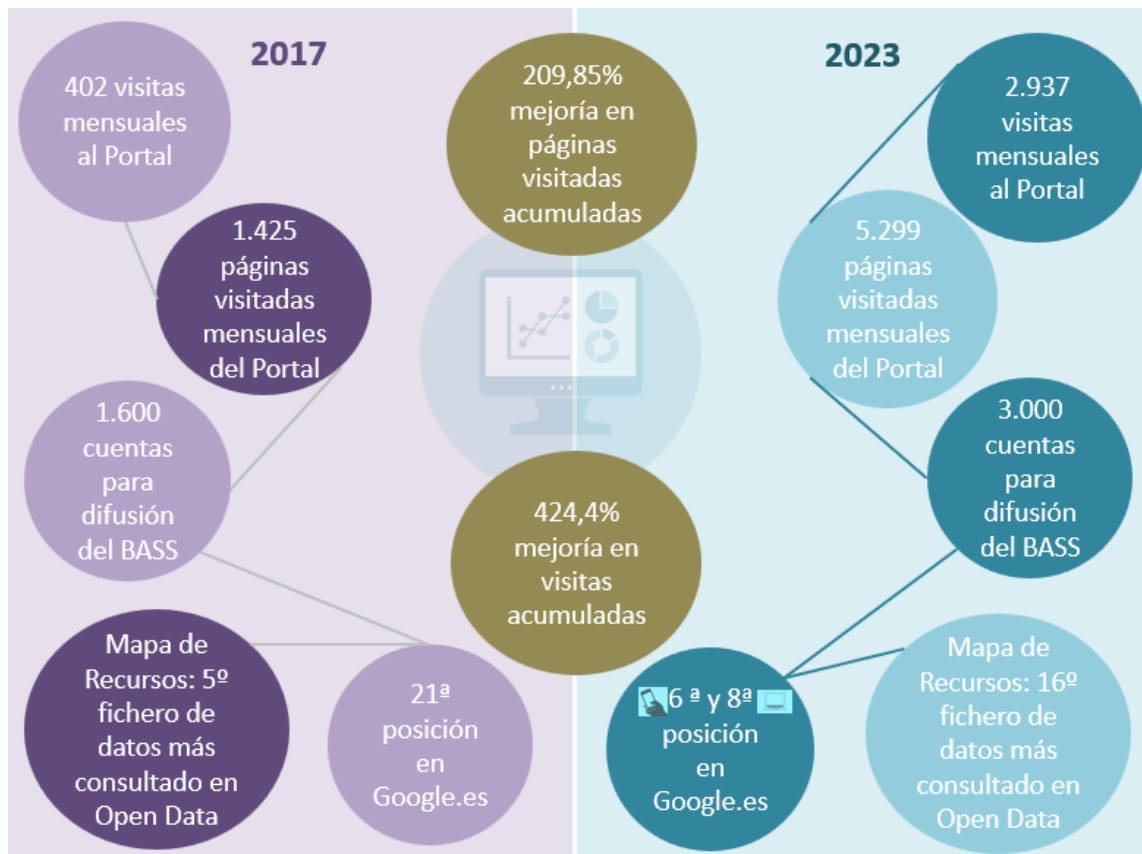
5. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos por el Portal de Atención Sociosanitaria en el consumo de contenidos digitales, el posicionamiento en *Google.es* y la notoriedad lograda por este en el imaginario de los agentes del ecosistema sociosanitario, así como el grado de cumplimiento con los criterios de accesibilidad web en el año 2023 avalan la labor de gestión editorial realizada por el Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi.

En resumen, 2023:

- ❖ Se confirma como el **año con mejores resultados en consumo de contenidos digitales del Portal de Atención Sociosanitaria de toda la serie histórica analizada (desde abril de 2017 a diciembre de 2023), incluso en los meses en los que no se realiza el envío del Boletín de Atención Sociosanitaria**. Los datos confirman la continuidad de la tendencia al crecimiento del público que conoce y consulta el Portal de Atención Sociosanitaria y que contribuye a rebasar el consumo de contenidos del Portal en años previos -incluso los correspondientes a meses de difusión del BASS en esos mismos años-.
- ❖ Los Boletines de Atención Sociosanitaria continúan promoviendo la publicitación y conocimiento del Portal de Atención Sociosanitaria entre nuevas personas y entidades suscriptoras, contribuyendo asimismo a la expansión del público conocedor y consumidor de contenidos digitales del Portal de Atención Sociosanitaria. Los cambios operados en la selección de plataformas para la difusión de sus contenidos permiten el acceso a datos que confirman una mayor penetración del BASS entre su público destinatario -aproximadamente 2.900-3.000 cuentas de correo- tras comprobarse el crecimiento en el número de usuarios/as únicos/as que acceden al Portal de Atención Sociosanitaria en el día de recepción del BASS nº22, nº23, nº24 y nº25 o justo el día después de dicho envío.
- ❖ La relevancia de la información del Mapa de Recursos Sociosanitarios para el público que visita el Portal, así como la condición de información de servicio público (proyecto Open Data Euskadi), se ve avalada por los datos generales de consulta en 2023.
- ❖ La **estrategia de posicionamiento natural (SEO) refuerza en 2023 la continuidad del proceso de fidelización del público que visita el Portal en busca de información estratégica, de actualidad y/o de servicio público (recursos sociosanitarios publicados en el Mapa) en materia de atención sociosanitaria**.
- ❖ El Portal de Atención Sociosanitaria desciende en 2023 de la cuarta (año 2022) a la sexta y octava posición (en dispositivos móviles y de sobremesa, respectivamente), de acuerdo con los resultados de búsqueda proporcionados por *Google.es* con el término “Atención Sociosanitaria”. Sin embargo, mantiene su condición de sitio referente para la consulta de información estratégica, de actualidad y/o de servicio público en vista de que logra cifras excepcionales de visitas y consumos de contenidos del Portal que superan los sobresalientes resultados alcanzados en 2022.

Figura 7. EVOLUCIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA (2017-2023)



Fuente: Elaboración propia

AGRADECIMIENTOS

El Portal de Atención Socio-sanitaria no sería una realidad sin la suma de los esfuerzos de todas las personas que, en algún momento en estos seis años de trabajo, han contribuido a hacer de esta plataforma un referente estratégico, informativo y documental en materia de Atención Socio-sanitaria en Euskadi y más allá de esta.

En este sentido, y de entre la extensa lista de apoyos y colaboraciones, merecen una, mención particular los y las profesionales del área de Organización y Sistemas de Información (Departamento de Salud, Gobierno Vasco), los profesionales de la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales (Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco), y las y los profesionales del Servicio de Normalización Lingüística (Departamento de Salud, Gobierno Vasco), que con su generoso desempeño profesional han posibilitado durante todos estos años labores como la actualización del Mapa de Recursos Socio-sanitarios, la actualización de contenidos estratégicos, las tareas de tratamiento bilingüe de contenidos de la plataforma, así como frecuentes tareas de gestión y asesoramiento técnico.

A todas ellas y a todos ellos, un año más, nuestro agradecimiento más sincero.

Equipo de Coordinación Socio-sanitaria de Euskadi
2 de enero de 2024

INFORME SOBRE EDICIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS,
NOTORIEDAD Y POSICIONAMIENTO
DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA (2023)

Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi
2 de enero de 2024

OSASUN SAILA
Osasun Sailburuordetza
Arreta Sociosanitarioko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE SALUD
Viceconsejería de Salud
Dirección Atención Sociosanitaria

