



INFORME SOBRE EDICIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS, NOTORIEDAD Y POSICIONAMIENTO DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA (2021)

3 de enero de 2022

Dirección de Atención Sociosanitaria
Departamento de Salud
Gobierno Vasco

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA INICIATIVA	3
3.	EDICIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS.....	5
4.	POSICIONAMIENTO Y NOTORIEDAD	7
4.1.	CONSUMO DE CONTENIDOS EN EL PORTAL: VISITAS Y PÁGINAS VISITADAS	7
4.2.	MAPA DE RECURSOS SOCIOSANITARIOS.....	11
4.3.	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD WEB.....	13
4.4.	POSICIONAMIENTO EN GOOGLE.ES.....	14
5.	CONCLUSIONES.....	15
	AGRADECIMIENTOS	17

1. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Atención Sociosanitaria del Departamento de Salud de Gobierno Vasco elabora este informe para presentar la actividad realizada a lo largo del año 2021 en el Portal de Atención Sociosanitaria, página web institucional destinada a la promoción y difusión de conocimiento sobre la atención sociosanitaria en Euskadi.

El Portal de Atención Sociosanitaria es una iniciativa gestionada conjuntamente por el Departamento de Salud y el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Desde abril de 2016 dispone de una actualización semanal de contenidos en sus diferentes secciones. Actualmente esta iniciativa se enmarca en el área 5 de la *Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi, 2021-2024*, diseñada para generar, compartir y transferir conocimiento en el seno del ecosistema sociosanitario en Euskadi.

Tras cinco años de trayectoria, el Portal de Atención Sociosanitaria representa un buen ejemplo del compromiso institucional con el modelo de coordinación sociosanitaria en Euskadi y el conocimiento como elemento definitorio de innovación y necesaria transformación del ecosistema sociosanitario.

Este informe detalla la labor realizada en 2021 por el Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi en la ejecución de las tareas de prospectiva y vigilancia estratégica, así como de edición y gestión de contenidos para cumplir con el objetivo de difusión y promoción de conocimiento en el Portal de Atención Sociosanitaria. De tal modo, las siguientes páginas presentan información de los contenidos generados y publicados en las secciones del Portal a lo largo del 2021 y se acompañan, además, de una serie de indicadores de resultado que ilustran el posicionamiento y grado de notoriedad alcanzado por la plataforma en el universo web a lo largo del año 2021.

2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA INICIATIVA

Los inicios de este proyecto se remontan a las *Líneas Estratégicas de Atención Sociosanitaria (2013-2016)*, documento estratégico que en su *Línea 2. Sistema de información y comunicación sociosanitario* planteaba como objetivo el diseño y puesta en marcha de un portal web para la presentación de información estratégica acompañada de referencias de actualidad e información de servicio sobre recursos para la atención sociosanitaria de la población en Euskadi.

De hecho, es esta información de servicio sobre recursos sociosanitarios la que constituye el germen del Portal de Atención Sociosanitaria. En el año 2015, con la finalidad de publicitar información básica sobre los mismos, comenzó a gestarse una estructura informativa más amplia que con formato de plataforma web pudiese atender a un doble objetivo: ofrecer información relativa a recursos que daban respuesta a necesidades de atención sociosanitaria de la población y divulgar las características del modelo de atención sociosanitaria de Euskadi, fundamentado en la colaboración y el trabajo coordinado de los sistemas de Servicios Sociales y de Salud.

Así, la versión inicial del Portal de Atención Sociosanitaria nació provista de varias secciones de contenidos que acompañaban al Mapa de Recursos Sociosanitarios de Euskadi (en adelante Mapa 2016).

Desde su primera publicación en abril de 2016, el Portal de Atención Sociosanitaria ha evolucionado en su arquitectura web, fundamentalmente con la adecuación de algunas secciones y con la incorporación de otras nuevas (Boletín y Opinión, entre otras.) en base a las necesidades comunicativas identificadas.

En esta línea conviene destacar que, en mayo de 2017, en paralelo a la elaboración de contenidos y gestión editorial del Portal de Atención Sociosanitaria, el Equipo de Coordinación Sociosanitaria inició un proyecto para la optimización de la publicación de contenidos con el objetivo de mejorar su posicionamiento digital natural (SEO) así como la notoriedad del Portal en la red. En colaboración con personal técnico de la actual Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales (Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco) en junio de 2017 se completó un estudio de posicionamiento SEO que comportó la introducción de cambios en la URL y meta-descripción de esta plataforma institucional de contenidos. Desde entonces (junio de 2017), el Portal de Atención Sociosanitaria se encuentra sujeto a un seguimiento analítico que contribuye a intensificar los esfuerzos de mejora de su posicionamiento web.

En materia de contenidos, desde 2016 el Portal de Atención Sociosanitaria ha continuado ofreciendo información actualizada relativa al marco estratégico vigente (las *Prioridades Estratégicas de Atención Sociosanitaria, 2017-2020* y más recientemente la *Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi, 2021-2024*), acompañada de información de actualidad (en lo fundamental: noticias, eventos y referencias documentales), así como la información referida al Mapa de Recursos Sociosanitarios de Euskadi, sin dejar de procurar respuestas a necesidades informativas coyunturales, como las producidas tras la declaración de la epidemia de COVID-19 y sus consecuencias en y para el ámbito sociosanitario.

Además de las puntuales actualizaciones de información estratégica -y la derivada de la ejecución y evaluación de planes y proyectos sociosanitarios-, desde 2016 el Portal de Atención Sociosanitaria ha contado con dos notables incorporaciones de contenidos: la primera se completó en 2017 con la recopilación y difusión trimestral de las noticias que integraron el primer Boletín de Atención Sociosanitaria (número difundido en diciembre de 2017), y la segunda, y más reciente, con la revisión informática, conceptual y de actualización de la información del Mapa de Recursos Sociosanitarios que permite contar con una nueva versión de este actualizada en 2021.

3. EDICIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS

Como plataforma de información el Portal de Atención Sociosanitaria exige tareas semanales de edición y gestión de contenidos que no serían posibles sin una labor previa de prospectiva y vigilancia estratégica asumida de manera cotidiana por el Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi.

Con la finalidad de identificar contenidos de interés para el ecosistema sociosanitario de Euskadi, entre los que las tendencias internacionales ocupan un lugar destacado, el Equipo elabora con carácter mensual una propuesta de contenidos sobre la que se gesta la preparación de publicaciones del Portal. Semanalmente y en formato bilingüe, los contenidos se editan a través de la plataforma gubernamental Platea para su posterior publicación y difusión.

A lo largo del 2021 el Portal de Atención Sociosanitaria ha publicado referencias de actualidad (noticias), que han sido objeto de difusión semanal a responsables de la Coordinación Sociosanitaria Territorial y al Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales (Gobierno Vasco), junto con referencias documentales (publicadas a razón de cuatro por semana, dos de ellas referencias específicas sobre COVID-19, y referencias de agenda (eventos).

La actividad de elaboración y publicación de contenidos en 2021 en el Portal de Atención Sociosanitaria se resume en:

Imagen 1. ACTIVIDAD DE CONTENIDOS DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA (2021)



Las imágenes han sido diseñadas con recursos de FLATICON.COM

Fuente: Elaboración propia

Las noticias publicadas cada trimestre han dado lugar a cuatro Boletines de Atención Sociosanitaria (números 14, 15, 16 y 17) que, con periodicidad trimestral, han sido publicados en el Portal de Atención Sociosanitaria y remitidos a una extensa lista de correos -en septiembre de 2021 esta superaba las 3.000 cuentas destinatarias-.

En cuanto a la cantidad de actividad desarrollada en el Portal de Atención Sociosanitaria en 2021 para la generación de contenidos en las diferentes secciones conviene señalar que esta se asemeja a la realizada en 2020, con excepción de la exigida para la actualización del Mapa de Recursos Sociosanitarios y las secciones que albergan información referida al marco estratégico vigente y/o al desarrollo de los diferentes proyectos estratégicos. En 2021 y tras la aprobación de la *Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi, 2021-2024* se ha procedido a la actualización de la totalidad de contenidos que explican el modelo de Atención Sociosanitaria en Euskadi en la sección de *Conócela* (Atención Sociosanitaria, Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria y Marco Estratégico) y la relativa a *Planes y proyectos*.

En lo referente al proyecto de actualización del Mapa de Recursos Sociosanitarios publicado en 2016, el Equipo de Coordinación Sociosanitaria ha desarrollado una intensa labor de revisión informática, conceptual y de información de sus contenidos para disponer de una versión actualizada en 2021. Las tareas realizadas se han centrado en:

Imagen 2. REVISIÓN DEL MAPA DE RECURSOS 2016 Y ACTUALIZACIÓN 2021 EN EL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA



Fuente: Elaboración propia

Por último, al objeto de dar máxima difusión al nuevo documento de la Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi 2021-2024 y con ocasión de su presentación pública institucional (22 de octubre de 2021), se ha diseñado e incorporado a la portada del Portal de Atención Sociosanitaria un espacio publicitario para facilitar el acceso directo a los contenidos del documento estratégico.

Imagen 3. ESPACIO PUBLICITARIO (BANNER) PUBLICADO EN PORTADA WEB



Fuente: Elaboración propia

4. POSICIONAMIENTO Y NOTORIEDAD

En calidad de plataforma web, el Portal de Atención Sociosanitaria se encuentra sujeto a un análisis de posicionamiento digital natural (SEO) y notoriedad que permite valorar su situación y proyección en la red. La posición que ocupa el Portal de Atención Sociosanitaria en la red, junto con otros indicadores relativos al consumo de contenidos digitales en este por parte de las personas usuarias (público), constituyen aspectos relevantes para determinar el grado de conocimiento que se tiene del Portal de Atención Sociosanitaria en el imaginario del ecosistema sociosanitario vasco y, por extensión, el nivel de interés y utilidad que sus contenidos digitales suponen para las y los agentes de dicho ecosistema en Euskadi.

4.1. CONSUMO DE CONTENIDOS EN EL PORTAL: VISITAS Y PÁGINAS VISITADAS

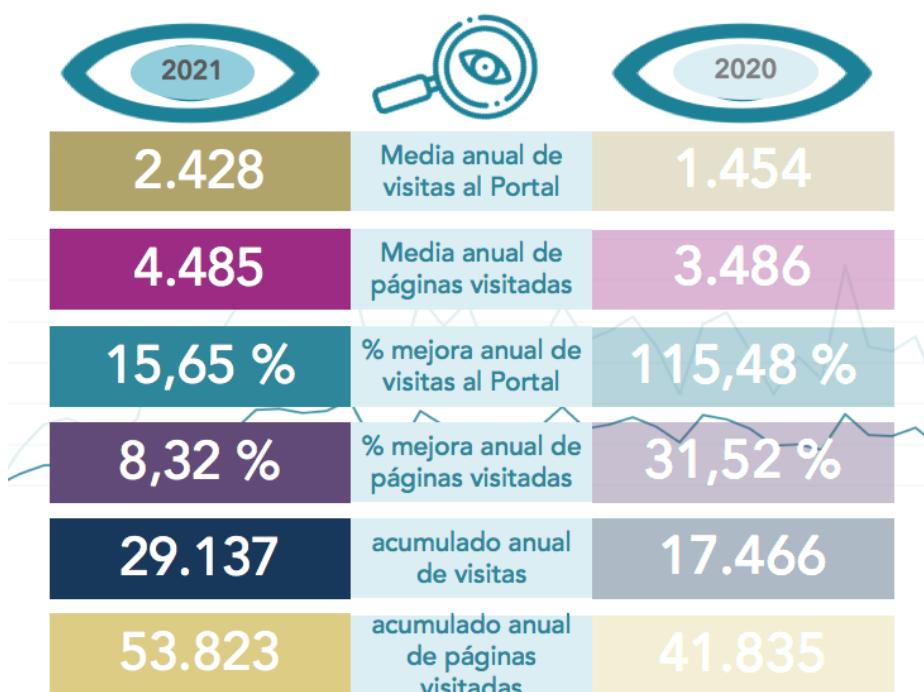
El estudio de los datos proporcionados por la analítica web en el año 2021 sobre visitas al Portal y consumo de contenidos digitales indica una **evolución positiva de ambos indicadores y sus resultados informan de una notable mejoría respecto a los ya de por sí buenos resultados de posicionamiento y notoriedad logrados por el Portal de Atención Sociosanitaria en el año 2020**.

Las **visitas al Portal de Atención Sociosanitaria** representan un indicador útil para determinar el número de accesos a la plataforma. Se considera que se produce una visita **cuando una persona usuaria o un robot accede al Portal. Por tanto, una misma persona visitante puede acceder al Portal varias veces y cada vez que lo haga cada visita se contabilizará como una visita distinta**. Es decir, el o la visitante es la misma persona, pero se producen visitas que se contabilizan de forma diferenciada.

En noviembre de 2021 se detecta el mayor número de visitas mensuales al Portal de todo el año y del conjunto de la serie histórica (abril 2017-diciembre 2021) con 3.186 accesos a la plataforma. La media anual de visitas al Portal en 2021 se corresponde con 2.428 visitas, que supera ampliamente la media de 1.454 visitas consignadas en 2020 y representa una **mejoría respecto a este que casi alcanza el 67%**. En cuanto al comportamiento del número de visitas a lo largo del año 2021, se constata un **15,65% de mejoría en el número de visitas en diciembre de 2021 respecto al mes de enero del mismo año**.

En consecuencia, el elevado número de visitas medias mensuales al Portal de Atención Sociosanitaria registradas en 2021 conlleva también un abultado número de visitas acumuladas que ascienden desde las 17.446 acumuladas en 2020 hasta alcanzar las **29.137 logradas en 2021**.

Imagen 4. DATOS COMPARATIVOS DE PÁGINAS VISITADAS Y VISITAS AL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA 2021 Y 2020



Fuente: Elaboración propia¹. La imagen ha sido diseñada con recursos de FLATICON.COM

¹ Los datos sobre el porcentaje de mejora anual de visitas/páginas visitadas en el Portal se calculan de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\frac{B (\text{valor mes XII}) - A (\text{valor mes I})}{A (\text{valor mes I})} \times 100$$

Siendo B el valor alcanzado de visitas/páginas visitadas en el mes de diciembre del año x y A el valor de visitas/páginas visitadas logrado en el mes de enero del mismo año x.

Asimismo, el consumo de contenidos digitales se determina, también de acuerdo con el número de veces que una persona visitante accede al Portal de Atención Sociosanitaria y consulta los diferentes contenidos disponibles. De tal forma, los contenidos consultados constituyen el número de páginas visitadas.

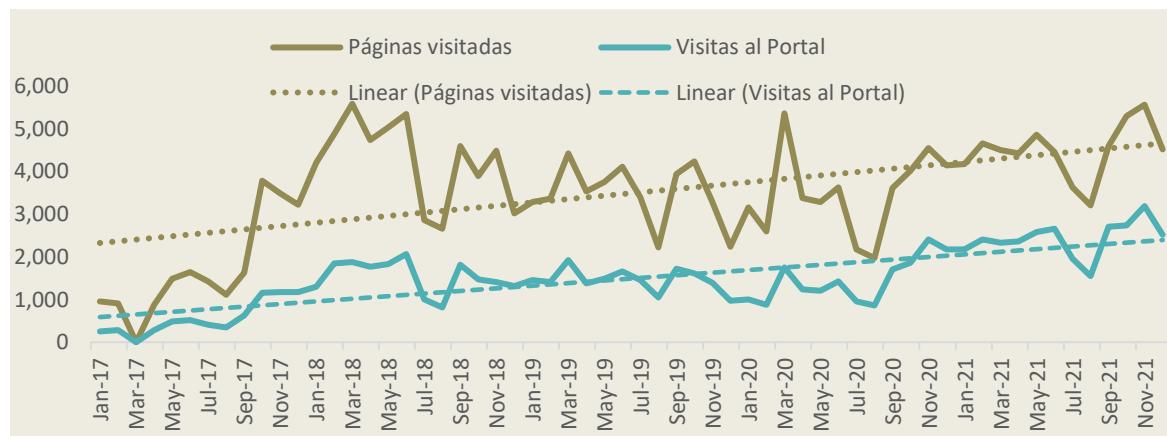
En noviembre de 2021 se produce el segundo mayor momento de consumo de páginas del Portal del conjunto de la serie histórica con el registro de 5.561 páginas visitadas, una cifra que se sitúa a escasas posiciones de las 5.580 páginas consumidas en marzo de 2018 (mes de mayor consumo de páginas de toda la serie histórica -abril 2017 a diciembre 2021-).

En 2021, la media mensual de páginas visitadas alcanza las 4.485 páginas e implica un aumento del consumo medio registrado en 2020 (3.486 páginas visitadas) que supera el 28%. Respecto a enero de 2021, se identifica también una mejoría del 8,3% en el número de páginas visitadas que el Portal experimenta en los once meses siguientes.

El análisis del número páginas visitadas acumuladas en el Portal de Atención Sociosanitaria en 2021 alcanza las 53.823 y supera ampliamente las páginas visitadas acumuladas correspondientes a 2020 (41.835 páginas visitadas acumuladas).

Un análisis más amplio del conjunto de datos de la serie histórica (de abril 2017 a diciembre de 2021) en cuanto a visitas y páginas visitadas del Portal de Atención Sociosanitaria permite observar y realizar una cuantificación de la mejoría en los resultados referidos al consumo digital de contenidos de esta plataforma y observar la tendencia al crecimiento de los valores de ambos indicadores desde abril de 2017.

Imagen 5. SERIE HISTÓRICA CON NÚMERO DE VISITAS Y PÁGINAS VISITADAS AL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA (ABRIL 2017- DICIEMBRE 2021) Y TENDENCIAS

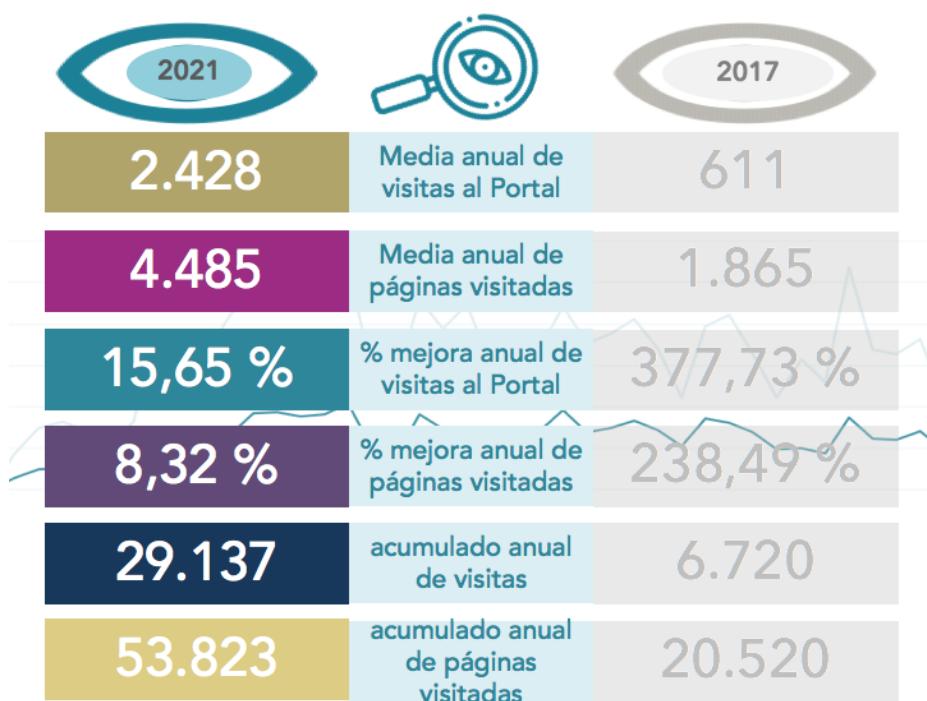


Fuente: Elaboración propia

Respecto a períodos anteriores, los datos correspondientes al año 2021 reflejan un comportamiento en los consumos de contenidos digitales que se caracterizan por una mayor estabilidad por parte del público, fundamentalmente por la concurrencia de dos fenómenos: comienzan a suavizarse los picos de consumos de páginas y visitas al Portal coincidiendo con la difusión trimestral de los Boletines de Atención Sociosanitaria (en adelante BASS) al tiempo que el público con visitas más esporádicas (que se producen con ocasión, por ejemplo, de la difusión trimestral del BASS) pasa a visitar el Portal y sus contenidos con mayor regularidad. Ambos hechos contribuyen a mantener elevados los consumos digitales que se realizan en el marco del Portal, lo que confirma la tendencia al alza en el consumo mensual de visitas y páginas visitadas del Portal de Atención Sociosanitaria en 2021.

Los meses estivales, como es habitual en toda la serie histórica, acusan una reducción en las visitas, así como las páginas visitadas y, sin embargo, los datos para ambos indicadores en agosto de 2021 (3.195 páginas visitadas y 1.540 visitas) presentan valores superiores a las cifras de visita (1.008) y de páginas visitadas (3.150) correspondientes a meses con cifras de consumos óptimos como es, por ejemplo, enero de 2020. El comportamiento de consumo creciente en el número de visitas y páginas visitadas en el Portal de Atención Sociosanitaria se confirma con el análisis de los datos del mes de diciembre de 2021 que logra los mejores resultados de un mes de diciembre en toda la serie histórica y presenta notables diferencias respecto a los dos años previos: 4.519 páginas visitadas en diciembre de 2021 frente a las 4.143 de diciembre de 2020 y a la 2.239 de diciembre de 2019; y 2.513 visitas al Portal en 2021 que destacan frente a las 2.172 logradas en diciembre de 2020 y las 973 de diciembre de 2019.

Imagen 6. DATOS COMPARATIVOS DE PÁGINAS VISITADAS Y VISITAS AL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA 2021 Y 2017



Fuente: Elaboración propia².
La imagen ha sido diseñada con recursos de FLATICON.COM

² Véase fórmula de cálculo explicada en nota a pie de página 1.

4.2. MAPA DE RECURSOS SOCIOSANITARIOS

En el análisis de consumo de contenidos merece una mención particular el Mapa de Recursos Sociosanitarios, al albergar un área muy específica de información de servicio.

La importancia añadida de esta sección reside en que la información publicada en el Mapa de Recursos Sociosanitarios forma parte del Catálogo de Datos Abiertos (Open Data Euskadi³) del Gobierno Vasco. Se trata esta de una iniciativa con la que los datos de los recursos sociosanitarios se hacen accesibles en diferentes formatos para su redistribución, reutilización y aprovechamiento por parte de la sociedad en general -ciudadanía, empresas, etc.-.

Imagen 7. FICHEROS DE DATOS DESCARGABLES SOBRE RECURSOS SOCIOSANITARIOS EN EUSKADI (PROYECTO OPEN DATA EUSKADI)

The screenshot shows the 'CATÁLOGO DE DATOS' section of the Open Data Euskadi website. The page title is 'Recursos Sociosanitarios de Euskadi'. Below it, a heading says 'Descargar datos'. A list of downloadable files is provided, categorized by location: Álava, Bizkaia, and Gipuzkoa. Each category has multiple options in different formats: XLSX, CSV, JSON, and GEOJSON. For example, under Álava, there are links for 'API - Recursos sociosanitarios de Euskadi', 'XLSX (22.32 KB) - Recursos sociosanitarios de Álava', 'CSV (58.42 KB) - Recursos sociosanitarios de Álava', 'JSON (94.47 KB) - Recursos sociosanitarios de Álava', 'GEOJSON (69.09 KB) - Recursos sociosanitarios de Álava', and 'GEOJSON (76.5 KB) - Recursos sociosanitarios de Gipuzkoa'.

Fuente: Open Data Euskadi

En la relación de conjuntos de datos descargados, las estadísticas de uso de los ficheros sitúan a los recursos sociosanitarios en 2021 en la doceava posición (a fecha de 13.05.2021) entre los veinticinco conjuntos de datos más descargados de Open Data Euskadi.

³ Open Data Euskadi es un proyecto gubernamental que desde el año 2010 trabaja en favor de la apertura de datos públicos en Euskadi. Se refiere a datos de las Administraciones Públicas que debieran de estar disponibles para el aprovechamiento de la iniciativa privada y de la ciudadanía en general. Así, el Gobierno Vasco publica los datos en formato reutilizable con el fin de que terceros puedan crear servicios derivados de los mismos:

- Por la iniciativa privada: servicios con fines comerciales que contribuyan a generar valor para la ciudadanía.
- Por otras Administraciones Públicas: servicios horizontales útiles para la ciudadanía y con información procedente de las diferentes administraciones competentes.
- Por agentes interesados en fomentar la transparencia de las Administraciones Públicas: iniciativas de análisis y evaluación de la gestión pública.

Entre los objetivos que impulsan este proyecto se encuentran la apuesta por la transparencia en la Administración Pública, el estímulo de la interoperabilidad, la ordenación de la información y, en definitiva, la generación de valor y riqueza a partir de datos públicos.

El Mapa de Recursos Sociosanitarios constituye, además, una sección con un alto número de visitas mensuales, hecho que refuerza la conveniencia de realizar en 2021 una profunda labor de revisión conceptual, informática y de actualización informativa de este.

Respecto a las consultas realizadas en el propio Portal, los contenidos del Mapa de Recursos Sociosanitarios, las cifras informan de que la media mensual de visitas a este en 2021 asciende a 131, con variaciones mensuales que la sitúan, por ejemplo, en la novena página más consumida del Portal en el mes de agosto de 2021, o que la ubican en la tercera posición de páginas más visitadas en los meses de junio, noviembre o diciembre con valores dispares de visitas (respectivamente: 151, 195 y 117).

**Tabla 1. RELACIÓN DE LOS 25 CONJUNTO DE DATOS MÁS DESCARGADOS
(OPEN DATA EUSKADI, 13.05.2021)**

	Página	Número de visitas a páginas	Promedio de tiempo en la página
1	/catalogo/-/evolucion-del-coronavirus-covid-19-en-euskadi	158044	240,18
2	/catalogo/-/retribuciones-altos-cargos-y-personal-eventual-gobierno-vasco-y-organismos	9513	346,59
3	/catalogo/-/promociones-de-etxebide-para-compra-y-alquiler-de-vivienda-protégida	5430	271,89
4	/catalogo/-/retribuciones-personal-diputacion	4794	353,26
5	/catalogo/-/incidencias-trafico-euskadi	3328	166,22
6	/catalogo/-/registro-asociaciones-euskadi	2973	111,98
7	/catalogo/-/oferta-publica-de-empleo-ope-de-la-administracion-autonomica-de-euskadi	2611	60,11
8	/catalogo/-/expedientes-de-regulacion-de-empleo-por-situaciones-provocadas-por-el-	2606	192,67
9	/catalogo/-/relacion-de-puestos-de-trabajo-rpt-de-los-departamentos-y-organismos-aut	2329	300,46
10	/catalogo/-/red-de-estaciones-meteorologicas-de-euskadi	2215	66,78
11	/catalogo/-/aplicaciones/registro-de-empresas-y-actividades-turisticas-de-euskadi-reate	1957	175,51
12	/catalogo/-/recursos-sociosanitarios-de-euskadi	1752	144,81
13	/catalogo/-/mapas-municipales-toponimicos-de-la-capv	1606	162,04
14	/catalogo/-/movilidad-y-desplazamientos	1577	279,75
15	/catalogo/-/calendario-laboral-de-euskadi-para-el-2020	1442	199,75
16	/catalogo/-/centros-docentes-no-universitarios-euskadi	1441	306,98
17	/catalogo/-/registro-de-identificacion-de-animales-de-compania-de-la-cae-regia	1439	320,25
18	/catalogo/-/calendario-laboral-de-euskadi-para-el-2021	1435	172,64
19	/catalogo/-/organizacion-y-estructura-del-gobierno-vasco-y-sus-organismos-autonomos	1272	59,52
20	/catalogo/-/koronabirusen-bilakaera-euskadin-covid-19	1199	209,26
21	/catalogo/-/subtitulacion-en-euskera-peliculas-y-series-de-ficcion-en-euskera	1149	266,03
22	/catalogo/-/calidad-aire-en-euskadi-2020	1069	215,48
23	/catalogo/-/registro-de-cooperativas-de-euskadi	1041	110,40
24	/catalogo/-/estaciones-meteorologicas-lecturas-recogidas-en-2020	950	110,20
25	/catalogo/-/codigos-territoriales-de-espana-municipios-provincias-y-comunidades-auto	925	154,21

Fuente: Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales
(Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco)

4.3. CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD WEB

Un indicador relevante a la hora de valorar los contenidos publicados por el Portal de Atención Sociosanitaria se encuentra en la accesibilidad de estos, especialmente por tratarse de contenidos de una web del sector público⁴ y sujetos a monitorización para determinar el grado de cumplimiento de los criterios de accesibilidad web.

Con este objetivo, con fecha de 29 de octubre de 2021 se emite un informe sobre la accesibilidad web del Portal de Atención Sociosanitaria, realizado por el Observatorio de Accesibilidad Web (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital), que confirma el alto nivel de adecuación del Portal (puntuación media de 9,51 sobre 10 y nivel de adecuación AA⁵) según los criterios de accesibilidad web establecidos.

Tabla 2. RESUMEN DE RESULTADOS DEL INFORME DE ACCESIBILIDAD WEB DEL PORTAL (INFORME 29.10.2021)

	Resultado
Puntuación media del sitio web	9.51
Nivel de adecuación estimado	AA
Situación de cumplimiento estimada	Parcialmente conforme

Fuente: Observatorio de Accesibilidad Web
(Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital).

Tabla 3. PÁGINAS DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA SEGÚN EL NIVEL DE ADECUACIÓN DE ACCESIBILIDAD WEB ESTIMADO (INFORME 29.10.2021)

Nivel de adecuación estimado	Número de páginas			Porcentaje de páginas
	No Válido	A	AA	
AA	30	0	90.91%	
A	0	0	0%	
No Válido	3	0	9.09%	

Fuente: Observatorio de Accesibilidad Web
(Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital).

⁴De acuerdo con las disposiciones establecidas por el RD 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, que traspone al ordenamiento jurídico español la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016, sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público.

⁵ Según consta en el informe a petición propia sobre la accesibilidad web del Portal de Atención Sociosanitaria realizado por el Observatorio de Accesibilidad Web (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital) con fecha de 29 de octubre de 2021: “La puntuación media del sitio web refleja la cantidad de verificaciones de accesibilidad que se satisfacen correctamente, ya sean de nivel de adecuación A o AA. Por lo tanto, cuanta más alta sea la puntuación, más verificaciones de accesibilidad se están cumpliendo. El nivel de adecuación estimado del sitio web (No válido, A o AA) está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los fallos se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A, el nivel de adecuación estimado será ‘No válido’ aunque la puntuación media del sitio web sea alta. La situación de cumplimiento estimada del sitio web (No conforme, Parcialmente conforme o Plenamente conforme) está relacionada con la conformidad (No aplica, Conforme o No conforme) de cada una de las verificaciones a nivel de sitio web.”

4.4. POSICIONAMIENTO EN GOOGLE.ES

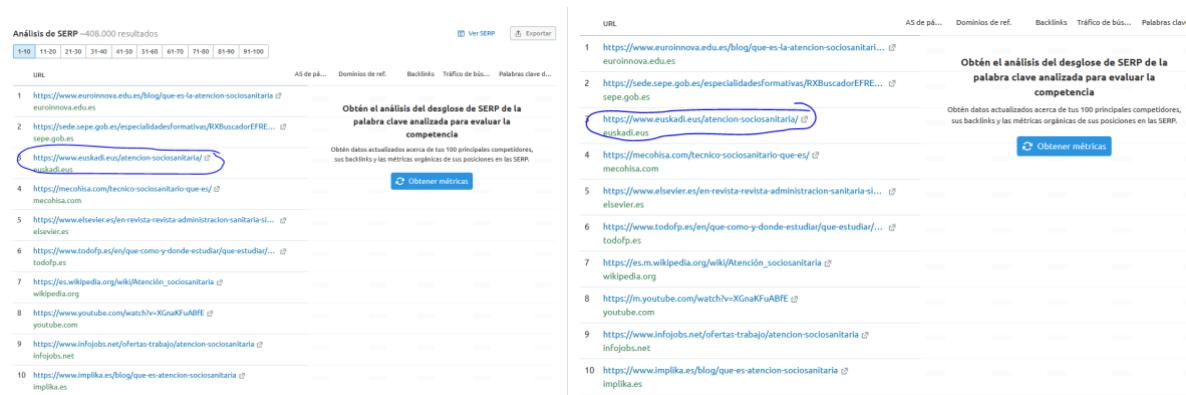
El Portal de Atención Sociosanitaria en sus cinco años de trayectoria ha desarrollado una estrategia de posicionamiento digital natural (SEO) basada, fundamentalmente, en la selección y generación de contenidos semanales con destino a un amplio público que forma parte del ecosistema sociosanitario de Euskadi.

Los resultados de dicha estrategia informan de la excelente proyección en la red del **Portal de Atención Sociosanitaria** e indican su **elevado grado de notoriedad en las búsquedas realizadas en Google.es con el término de “Atención Sociosanitaria”**.

En 2021 estos resultados sitúan al Portal en la tercera posición de esta plataforma tanto en las consultas realizadas desde dispositivos de sobremesa como desde dispositivos móviles (fuente: Análisis SERP con fecha de 29.10.2021) y supone el escalado de una posición desde el cuarto lugar alcanzado en el año 2020.

Estos datos se ven confirmados, además, por la tendencia iniciada en 2020 que constata al aumento de las visitas al Portal de Atención Sociosanitaria procedentes de *Google.es*, con un comportamiento al alza que se mantiene en 2021 (el 83,3% de las visitas al Portal proceden de este buscador).

Imagen 8. POSICIÓN DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA DE EUSKADI EN GOOGLE.ES SEGÚN ANÁLISIS SERP EN DISPOSITIVOS MÓVILES Y DISPOSITIVOS DE SOBREMESA (29.10.2021)



Fuente: Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales
(Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco)

En el listado de resultados ofrecidos por *Google.es* con el término “Atención Sociosanitaria”, las dos primeras posiciones son ocupadas por dos páginas web que, por su diferente naturaleza y su orientación formativa, no pueden considerarse competidoras en cuanto a la finalidad y públicos a los que se dirige el Portal de Atención Sociosanitaria de Euskadi.

Asimismo, cabe destacar que entre las diez páginas que más frecuentemente aparecen en los resultados que ofrece *Google.es* con el término “Atención Sociosanitaria” no se encuentran otras iniciativas de contenidos digitales que comparten una orientación semejante a la del Portal de Atención Sociosanitaria.

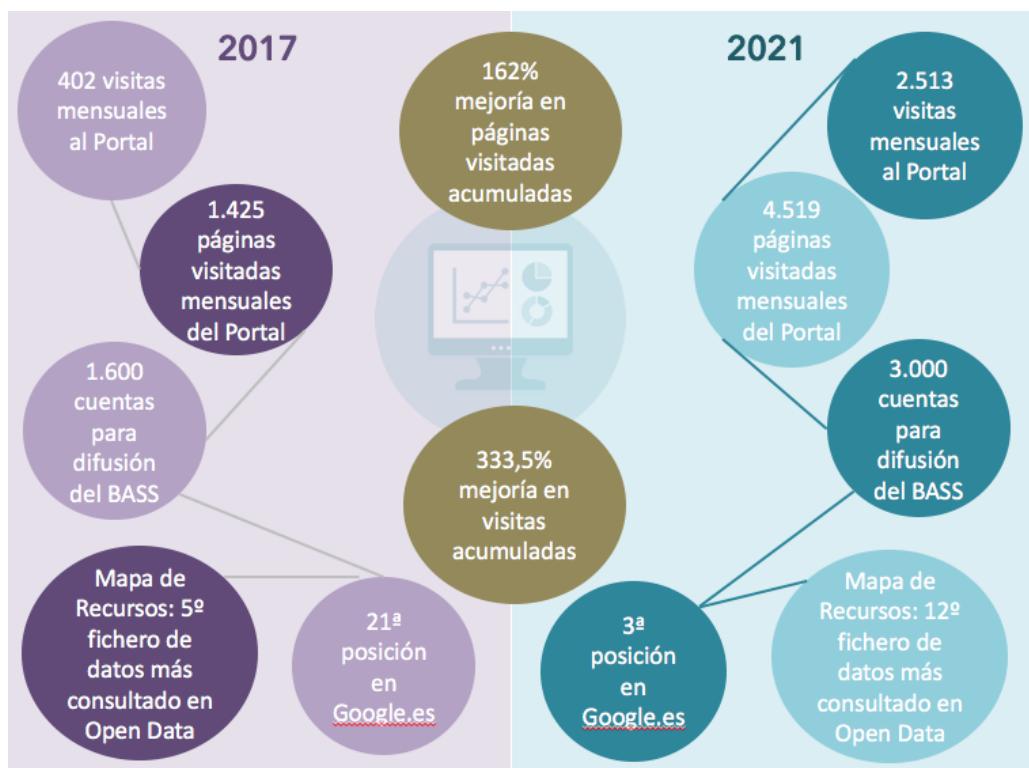
5. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos por el Portal de Atención Sociosanitaria en el consumo de contenidos digitales, el posicionamiento en *Google.es* y la notoriedad lograda por este en el imaginario de los agentes del ecosistema sociosanitario, así como el grado de cumplimiento con los criterios de accesibilidad web en el año 2021 avalan la labor de gestión editorial realizada por el Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi.

En resumen, 2021:

- ❖ Se confirma como el año con mejores resultados en consumo de contenidos digitales del Portal de Atención Sociosanitaria de toda la serie histórica analizada (desde abril de 2017 a diciembre de 2021), incluso en los meses en los que no se realiza el envío del Boletín de Atención Sociosanitaria. Esto contribuye a una estabilización del consumo de contenidos del Portal en valores muy superiores al de años anteriores -e incluso al de meses de difusión del BASS en esos mismos años-.
- ❖ Los Boletines de Atención Sociosanitaria continúan promoviendo la publicitación y conocimiento del Portal de Atención Sociosanitaria entre nuevas personas y entidades suscriptoras, contribuyendo asimismo a la expansión del público conocedor y consumidor de contenidos digitales del Portal de Atención Sociosanitaria.
- ❖ La relevancia de la información del Mapa de Recursos Sociosanitarios para el público que visita el Portal, así como la condición de información de servicio público (proyecto Open Data Euskadi), avala la necesidad de la revisión conceptual e informática y la consiguiente actualización de sus contenidos en 2021.
- ❖ La estrategia de posicionamiento natural (SEO) logra en 2021 una notable fidelización del público que visita el Portal en busca de información estratégica, de actualidad y/o de servicio público.
- ❖ El Portal de Atención Sociosanitaria escala de la cuarta (año 2020) a la tercera posición (año 2021) en los resultados de búsqueda proporcionados por *Google.es* con el término “Atención Sociosanitaria”, consolidando su condición de sitio referente para la consulta de información estratégica, de actualidad y/o de servicio público, y cuya relevancia trasciende las fronteras de Euskadi.

Figura 9. EVOLUCIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA (2017-2021)



Fuente: Elaboración propia

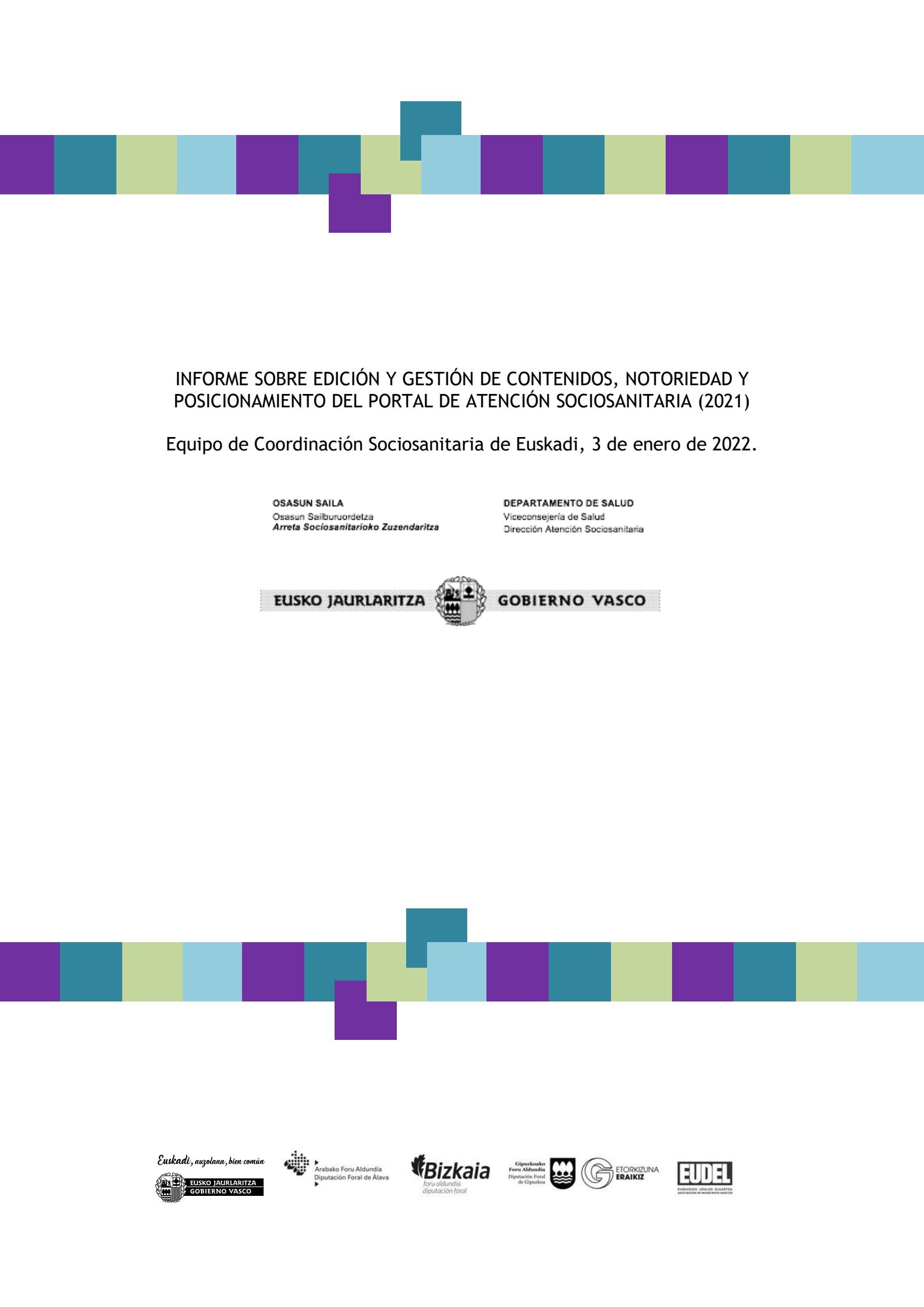
AGRADECIMIENTOS

El Portal de Atención Sociosanitaria no sería una realidad sin la suma de los esfuerzos de todas las personas que, en algún momento en estos cinco años de trabajo, han contribuido a hacer de esta plataforma un referente estratégico, informativo y documental en materia de Atención Sociosanitaria en Euskadi y más allá de esta.

En este sentido, y de entre la extensa lista de apoyos y colaboraciones, merecen una, mención particular las y los profesionales de la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales (Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, Gobierno Vasco) y las y los profesionales de los Servicios de Normalización Lingüística (Delegaciones Territoriales de Salud del Departamento de Salud, Gobierno Vasco) que con su generoso desempeño profesional han posibilitado durante todos estos años labores como la actualización del Mapa de Recursos Sociosanitarios, la actualización de contenidos estratégicos, las tareas de tratamiento bilingüe de contenidos de la plataforma, así como frecuentes tareas de asesoramiento técnico.

A todas ellas y todos ellos, nuestro agradecimiento más sincero.

Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi
3 de enero de 2022



INFORME SOBRE EDICIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS, NOTORIEDAD Y POSICIONAMIENTO DEL PORTAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA (2021)

Equipo de Coordinación Sociosanitaria de Euskadi, 3 de enero de 2022.

OSASUN SAILA
Osasun Sailburuordetza
Arreta Sociosanitarioko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE SALUD
Viceconsejería de Salud
Dirección Atención Sociosanitaria

