

## TARTEKO EBALUAZIOKO DOKUMENTUA

### 1. atala. Lankidetzak eta partaidetza-baldintzak betetzea

#### FORO ERREGULARRA

OGP Euskadik Foro Erregularra du, eztabaidatu eta proposatzeko organo gisa. 10 erakunde zibikok edo herritar kidek eta 7 euskal erakundek osatzen dute (Eusko Jaurlaritza, 3 Foru Aldundiak eta Lurralde Historikoetako hiriburu eta 3 Udalak). Foroak egitura argia du, eta aldi-aldi biltzen da.

2022ko urriaren 26ko Ebazpenaren bidez, EDE Fundazioa kontratatu zen Foro Erregularrari laguntzeko, OGP Euskadiren 2021-2024 Ekintza Planaren esparruan, foro hori dinamizatzen laguntzeko, idazkaritza teknikoa gauzatzeko eta haren gobernantza hobetzeko, bereziki, Foro Erregularreko gizarte zibileko kideak koordinatzeko espazioari euskarria emanez.

Txosten honen hasiera-datara arte, 2023ko ekainaren 30era arte, honako bilera hauek egin dira:

[Deialdiak eta aktak \(euskadi.eus\)](#) :

- 2021eko martxoaren 1a, 2018-2020 Planaren ebaluazioa eta 2021-2024 Ekintza Plan berriaren baterako diseinua aldatzeko.
- 2021-2024 Ekintza Plan berria kodiseinatzeko 2021-06-30
- 2022-3-16, 2021-2024 Planaren jarraipena egiteko
- 2022-12-19, Foro Erregularreko eragile zibikoak koordinatzeko
- 2023-04-17, Foro Erregularreko eragile zibikoak koordinatzeko
- 2023-04-18, 2021-2024 Planaren jarraipena egiteko

#### FORO IREKIA

Konpromiso bakoitzarekin egiten diren foro irekiez gain, 2021-2024 Planari buruz, bere osotasunean, honako Foro Ireki hauek egin dira::

- 2021-2024 Planaren kontrasterako eta ekarpenak egiteko: [OGP Euskadi - Foro Irekiaren bilera - Ordutegia](#)
- 2021-2024 Planaren betearazpenaren jarraipena egiteko 2022-11-18 [OGP Euskadi - Foro Irekiaren deialdia - Ordutegia](#)

#### TALDE SUSTATZAILEA

Talde Sustatzaileak sustatu zuen Euskadiren hautagaitza Gobernu Irekirako Nazioarteko Aliantzarako, eta ekintza-planak Aliantzaren estandarren arabera gauzatzeko konpromisoa hartu dutenek. Ekintza-planak 7 euskal instituzioek (Eusko Jaurlaritza, 3 ForuAldundiak eta Lurralde Historikoetako hiriburu eta 3 udalak) eta Innobasque-Berrikuntzaren Euskal Agentziak osatu dituzte. Talde sustatzaileak honako bilera hauek egin ditu:

- 2022-3-16
- 2022-9-20
- 2023-1-27
- 2023-4-18

## 1. KONPROMISO-TALDEA

1.1.1. konpromisoaren konpromiso-taldea 5 kidek osatzen dute gaur egun:

- 2 kide zibiko edo herritar
- Ikuspegi aditua duten 0 kide
- Ordezkaritza instituzionaleko 3 kide

1.1.2 Honako bilera hauek egin dira konpromisoa diseinatzeko eta planifikatzeko, bai eta haren jarraipena egiteko eta gauzatzeko ere:

- 2022/03/30 Helburua: Konpromiso-taldea eratzea.  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_1\\_2124/eu\\_def/2022\\_0330\\_Akta.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_1_2124/eu_def/2022_0330_Akta.pdf)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_1\\_2124/eu\\_def/imagenes/Foto\\_01\\_3032022.png](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_1_2124/eu_def/imagenes/Foto_01_3032022.png)
- 2022/11/18 Helburua: Aginte-taula integrala osatzea.  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_1\\_2124/eu\\_def/adjuntos/Erreslientziaren-aginte-panelaren-lehen-proposamena-2022\\_11\\_18.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_1_2124/eu_def/adjuntos/Erreslientziaren-aginte-panelaren-lehen-proposamena-2022_11_18.pdf)

1.1.3 Foro irekiekin ere egin dira bilerak (konpromisorako espezifikoak), konpromisoan aurreikusitako ekintzak kontrastatzeko eta horien jarraipena egiteko:

- 2022/09/29 Helburua: Lan tailerra irekia:  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_1\\_2124/eu\\_def/adjuntos/OGP-tailerra -Donostia 2022\\_09\\_29.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_1_2124/eu_def/adjuntos/OGP-tailerra -Donostia 2022_09_29.pdf)
- 2022/11/18 Helburua: Konpromisuaren garapenean aurkitutako arazoak eta egoera. Esteka  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_1\\_2124/eu\\_def/adjuntos/Presentacion-1-compromiso\\_2022\\_11\\_18.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_1_2124/eu_def/adjuntos/Presentacion-1-compromiso_2022_11_18.pdf)

## 2. KONPROMISO TALDEA

2.1.1 konpromisoaren konpromiso-taldea 17 kidek osatzen dute gaur egun:

- 4 kide zibiko edo herritar
- Ikuspegi aditua duten 1 kide
- Ordezkaritza instituzionaleko 12 kide

2.1.2 Honako bilera hauek egin dira konpromisoa diseinatzeko eta planifikatzeko, bai eta haren jarraipena egiteko eta gauzatzeko ere::

- 2021/07/09 Helburua: lantaldea eratzea. [akta](#)
- 2021/09/30 Helburua: lantaldea abian jartzea eta proiektuaren plangintza. [akta](#) [argazkia dokumentazioa](#)
- 2023/01/10 Helburua: partaidetza prozesuaren emaitzak aurkeztea. [akta](#) [argazkia dokumentazioa1](#) [dokumentazioa2](#)
- 2023/03/09 Helburua: komunikatuko diren edukiak zehaztea. [akta](#) [dokumentazioa1](#) [dokumentazioa2](#) [dokumentazioa3](#)

2.1.3 Foro irekiekin ere egin dira bilerak (konpromisorako espezifikoak), konpromisoan aurreikusitako ekintzak kontrastatzeko eta horien jarraipena egiteko:

- 2022/11/18 Helburua: proiektuaren egoeraren aurkezpena. [dokumentazioa](#)

### 3. KONPROMISO TALDEA

3.1.1. konpromisoaren konpromiso-taldea 24 kidek osatzen dute gaur egun:

- 7 kide zibiko edo herritar
- Ikuspegi aditua duten 3 kide
- Ordezkaritza instituzionaleko 14 kide

3.1.2 Honako bilera hauek egin dira konpromisoa diseinatzeko eta planifikatzeko, bai eta haren jarraipena egiteko eta gauzatzeko ere:

- 2021/12/15 Helburua: OGP-ren 3. konpromiso-taldea osatzea eta Konpromiso fitxan jasotako erronka eta helburuak berrikusi eta guztien artean osatzea: OGP konpromisoaren aurkezpena, GEI-rekin (Gipuzkoako Eskola Irekia) lotura eta Herritarron etika eta arrakala digitala gaiak. [Akta 2021.12.15 eus \(euskadi.eus\)](#)
- 2022/04/26 Helburua: Plangintza. Arrakala digitala gaitzat hartuta, Konpromiso taldeko kide berriak ezagutzea; proiektuaren proposamena eta planteatutako prozesua aurkeztea eta kontrastatzea egitea; eta arrakala digitalaren inguruko mapatzearekin hasia. [KT1 Akta Eus \(euskadi.eus\)](#)
- 2022/06/14 Helburua: Mapeoa. Arrakala digitalaren mapatze-lana ezagutzera ematea eta aurkitutako esperientziak aztertu eta ekarpenak egitea; arrakala digitalaren inguruko tresnaren diseinua hasia; eta mapatzea egituratzeko formen proposamenak aurkeztu eta hauen inguruan eztabaidatzea. [KT2 Akta eus \(euskadi.eus\)](#)
- 2022/09/27 Helburua: Gidaren diseinua. arrakala digitalaren inguruko tresna ko-sortzeko prozesuan tresnarako planteatutako printzipioak, gida eta bere erabilerak kontrastatzea eta eztabaidatzea. [Web: KT3 Akta eus \(euskadi.eus\)](#)
- 2022/12/01 Helburua: Proiektu pilotuaren diseinua. Azken Konpromiso Taldeko saiotik orain arte egin den lana aurkeztea; arrakala digitalaren inguruko tresnaren bertsio berria aurkeztea eta ekarpenak egitea; tresna praktikan jarriko duen proiektu pilotuen inguruan hausnartzea; proiektu pilotuen ezaugarri, irizpide, baldintza eta helburuak erabakitzea; eta proiektu pilotu posibleak proposatzea. [Web: KT4 Akta eus \(euskadi.eus\)](#)
- 2023/03/20 Helburua: Arrakala digitalaren proiektu pilotuen inplementaziorako urratsak ematea. [https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_3\\_2124/eu\\_def/adjuntos/2023\\_03\\_20\\_Akta.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_3_2124/eu_def/adjuntos/2023_03_20_Akta.pdf)
- 2023/05/09 Helburua: Bi helburu nagusi izan dira: batetik, arrakala digitala zikloari dagozkion proiektu pilotuen eta kontraste saioen eguneraketa egitea; bestetik, Kode Etikoa gaitzat hartuta, proiektuaren helburua adostea. Zehazki, Kode-etikoak/ikuspegi etikoa sortzeko, berrikusteko eta barneratzeko prozesu bat sistematizatzea, parte-hartzea ardatz moduan hartuta. [https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_3\\_2124/eu\\_def/adjuntos/2023\\_05\\_09\\_Akta.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_3_2124/eu_def/adjuntos/2023_05_09_Akta.pdf)

- Aurreikusita dauden hurrengo bilera datak: 2023/09/19 eta 2023/11/07

Gipuzkoako Foru Aldundiko Herritarren Partaidetzarako Zuzendaritzaren webgunean dago eskuragarri OGP-3ko informazioa: [Nazioarteko sareak - Partaidetza - Gipuzkoako Foru Aldundia](#)

3.1.3 Foro irekiekin ere egin dira bilerak (konpromisorako espezifikoak), konpromisoan aurreikusitako ekintzak kontrastatzeko eta horien jarraipena egiteko:

- 2022/11/18 helburua: Elkarlan 2021 sariak eta Open Data 2022 sariak ematea eta OGP Euskadiko 3. Konpromiso taldeak 2021-2024 aldirako Open Eskolaren jarraipena egitea. Zehazki, herritartasuna garatu eta indartzeko delakoari dagokionez egin duen planaren jarraipena partekatzea. Web: [01\\_A18\\_OGP3\\_Aurkezpena \(euskadi.eus\)](#)

## 4. KONPROMISO TALDEA

4.1.1 konpromisoaren konpromiso-taldea 22 kidek osatzen dute gaur egun:

- 8 kide zibiko edo herritar
- Ikuspegi aditua duten 7 kide
- Ordezkaritza instituzionaleko 7 kide

4.1.2 Honako bilera hauek egin dira konpromisoa diseinatzeko eta planifikatzeko, bai eta haren jarraipena egiteko eta gauzatzeko ere:

- 2022/3/29 Helburua: proiektuaren testuingurua eta irismena. Saioa konpromiso-taldearen barruan. [Microsoft Word - Taller 1 txostena-OK.docx \(euskadi.eus\)](#)
- 2022/5/12 Helburua: tresna berriaren eskakizunak. Saioa konpromiso-taldearen barruan. [2-Tailerraren-Txostena.pdf \(euskadi.eus\)](#)
- 2022/7/14 Helburua: irtenbide informatikoaren eskakizunak lehenestea. Saioa konpromiso-taldearen barruan. [Taller de Co-creación 1 \(euskadi.eus\)](#)
- 2023/3/30 Helburua: plataformaren lehen funtzionalitateen kontrastea. Saioa konpromiso-taldearen barruan. [Microsoft Word - Web garapenaren aurkezpena akta.docx \(euskadi.eus\)](#)
- 2022/6/16 Helburua: proiektuaren testuingurua eta irismena. Estatuko eta nazioarteko adituekin saioa. [Taller de Co-creación 1 \(euskadi.eus\)](#)
- 2022/6/20 Helburua: min-puntuak identifikatzea. Herri-ekimen legegileen prozesuetan inplikaturako pertsonekin egindako saioa (erabiltzaileen ikuspegia)
- 2022/7/11 Helburua: min-puntuak identifikatzea. Herri-ekimen legegileen prozesuetan inplikaturako pertsonekin egindako saioa (erabiltzaileen ikuspegia)

[Taller de Co-creación 1 \(euskadi.eus\)](#)

4.1.3 Foro irekiekin ere egin dira bilerak (konpromisorako espezifikoak), konpromisoan aurreikusitako ekintzak kontrastatzeko eta horien jarraipena egiteko:

- 2022/11/18 Helburua: Momentura arte jarraitutako prozesuaren kontrastea. <https://prezi.com/view/JpWTanOA7d6e483xMRrr>

## 5. KONPROMISO TALDEA

5.1.1 konpromisoaren konpromiso-taldea 18 kidek osatzen dute gaur egun:

- 15 kide zibiko edo herritar
- Ordezkaritza instituzionaleko 3 kide

5.1.2 Honako bilera hauek egin dira konpromisoa diseinatzeko eta planifikatzeko, bai eta haren jarraipena egiteko eta gauzatzeko ere:

- 2021-05-20 Helburua: ALTXOR abian jartzeko 1go bilera (online)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/eu\\_def/adjuntos/EAB\\_Altxor\\_7.0\\_Akta\\_2005-2021\\_eu.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/eu_def/adjuntos/EAB_Altxor_7.0_Akta_2005-2021_eu.pdf)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/imagenes/Foto\\_Altxor\\_7.0\\_20052021.jpg](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/imagenes/Foto_Altxor_7.0_20052021.jpg)
- 2021-07-02 Helburua: Diseinuaren oinarriak eta elkarlan-eredua lantzeko bilera (online)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/adjuntos/EAB-Altxor\\_7.0\\_Acta-02072021.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/adjuntos/EAB-Altxor_7.0_Acta-02072021.pdf)
- 2021-09-29 Helburua: Diseinuaren prototipoaren lanketa eta parte-hartzean sakontzeko inkestaren diseinua lantzeko bilera (online)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/adjuntos/EAB\\_Altxor\\_7.0\\_Acta-29092021.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/adjuntos/EAB_Altxor_7.0_Acta-29092021.pdf)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/imagenes/Foto\\_Altxor\\_7.0\\_29092021.jpg](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/imagenes/Foto_Altxor_7.0_29092021.jpg)
- 2022-03-22 Helburua: Erakunde arteko lanketa, inkesta eta ekosistemaren diseinuaren aurrerapenak (Presentziala eta online)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/22032022\\_Acta\\_EAB.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/22032022_Acta_EAB.pdf)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/imagenes/22032022\\_EAB\\_foto1.jpg](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/imagenes/22032022_EAB_foto1.jpg)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/imagenes/22032022\\_EAB\\_foto2.jpg](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/imagenes/22032022_EAB_foto2.jpg)  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/imagenes/22032022\\_EAB\\_foto3.jpg](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/imagenes/22032022_EAB_foto3.jpg)
- 2023-03-14 Helburua: Ekosistema birtualarekin lotutako ekarpenak biltzeko eta Altxor 7.0 eta Euskal Estrategian adineko pertsonekin dauden beste proiektu batzuen arteko loturak ezartzeko bilera  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/eu\\_def/adjuntos/14032023-Acta-EAB.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/eu_def/adjuntos/14032023-Acta-EAB.pdf)
- 2023-06-30 Helburua: Ekimenaren bitarteko ebaluazioari ekiteko bilera

5.1.3 Foro irekiekin ere egin dira bilerak (konpromisorako espezifikoak), konpromisoan aurreikusitako ekintzak kontrastatzeko eta horien jarraipena egiteko:

- Adinekoei egindako inkesta (800 pertsona, lagin esanguratsua, kalean bertan zein adinekoen bizilekuan burututako, arrakala digitalik egon ez dadin eta autonomia-maila ezberdinak presente egoteko). Honako helburu hauekin: 1) 59 urtetik gorako biztanleen beharrak aztertzea, aholkularitzari, orientazioari eta informazioari dagokienez. 2) Horrelako zerbitzu

baten ideia zein izango litzatekeen zehaztea, gustatuko litzaikeena edo eskaini beharko lukeena eta nola eskaini beharko litzatekeen argitzea.

Diseinua:

[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/Diseno\\_muestra.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/Diseno_muestra.pdf)

Galdetegia

[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/Cuestionario\\_V3\\_2.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/Cuestionario_V3_2.pdf)

Emaitza-txostena

[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/Informe\\_Resultados\\_Encuestas.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/Informe_Resultados_Encuestas.pdf)

- OGP ko foro irekian parte-hartzea 2022/11/18  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/es\\_def/adjuntos/Altxor\\_presentacion.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/es_def/adjuntos/Altxor_presentacion.pdf)
- EAEko 3 hiriburuetako udaletako Gizarte Politiketako/Gizarte Ekintzako arloekin erakundeen arteko kontrastea 2022an (bilera teknikoak eta instituzionalak)

## KONPROMISOEN LIDERGOA

Konpromisoa	Lidergoa
1.- COVID 19ren eragina eta Erakundeek hiritarrari zuzentzen dizkieten zerbitzuen egokipena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donostiako Udala</li> <li>• Eusko Jaurjaritza</li> <li>• Bilboko Udala</li> <li>• Mestiza Elkarte</li> <li>• Bilboko Emakumearen Kontseilua</li> </ul>
2.- Aurrekontuei buruzko gardentasuneko eta kontu emateko tresna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gipuzkoako Foru Aldundia</li> <li>• Arabako Foru Aldundia</li> </ul>
3.- OPEN ESKOLA: Herritarren garapena eta indartzea	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gipuzkoako Foru Aldundia</li> <li>• Arabako Foru Aldundia</li> <li>• Innobasque-Berrikuntzaren Euskal Agentzia</li> </ul>
4.- Euskadin Legegintza/araugintza/erregelamendugintza-ekimenak lantzeko proposamenak eta atxikimenduak biltzeko tresna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eusko Jaurjaritza</li> <li>• Bilboko Udala</li> <li>• Arantzazulab</li> </ul>
5.- ALTXOR: Adinekoen bizi-proiektuei informazioa, orientazioa, bitartekaritza eta laguntza emateko online zerbitzua eta arreta erdipresentzialeko bulego pilotuak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eusko Jaurjaritza</li> <li>• Innobasque-Berrikuntzaren Euskal Agentzia</li> </ul>

## 2. atala. Kontuak emateko webgunea: OGP Euskadiren webgunea

Informazioa eguneratzea eta osatzea: Planaren baterako diseinu-prozesuari eta gauzatzeari buruzko dokumentazioa osorik argitaratuta dago, eta etengabe egiten da. Ebaluazioaren datan, informazio guztia eguneratuta dago, honako hauei dagokienez:

- Ekitaldien Agenda [Ordutegia \(euskadi.eus\)](http://euskadi.eus)
- Planaren kodiseinuari buruzko informazioa [Gobernu Irekiaren Euskadirentzako 2021-2024 Ekintza Plana](#)
- Konpromiso bakoitzaren gauzatzeari buruzko informazioa:
  - 1. konpromiso [COVID 19ren eragina eta Erakundeek hiritarrari zuzentzen dizkioten zerbitzuen egokipena \(euskadi.eus\)](#)
  - 2. konpromiso [2. Konpromisoa: Aurrekontuei buruzko gardentasuneko eta kontu emateko tresna \(euskadi.eus\)](#)
  - 3. konpromiso [3. Konpromisoa: OPEN ESKOLA: Herritarren garapena eta indartzea \(euskadi.eus\)](#)
  - 4. konpromiso [4. Konpromisoa: Euskadin Legegintza/araugintza/erregelamendugintza-ekimenak lantzeko proposamenak eta atxikimenduak biltzeko tresna](#)
  - 5. konpromiso [5. Konpromisoa: ALTXOR: Adinekoen bizi-proiektuei informazioa, orientazioa, bitartekaritza eta laguntza emateko online zerbitzua eta arreta erdipresentzialeko bulego pilotuak \(euskadi.eus\)](#)

## 3. atala. Konpromisoen gauzatzearen ebaluazioa

### 1. konpromisoa

#### 1.3.1 Osatu diren ekintzak :

- Iturriak bilatzea eta datu-bilketa sistematizatzea
- Egoera erreala ezagutzea ahalbidetzen duten adierazleak aztertzea
- Aginte-taula integrala osatzea

#### 1.3.2 Lortutako emaitzak, positiboki baloratzen direnak eta motibazioa:

*ikaskuntza partekatua sortzen du*

[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_1\\_2124/eu\\_def/adjuntos/COVID-19-Pandemia-osteko-ikaskuntzak.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_1_2124/eu_def/adjuntos/COVID-19-Pandemia-osteko-ikaskuntzak.pdf)

[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_1\\_2124/eu\\_def/adjuntos/Erre-silentiaren-BENCHMARKINGa.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_1_2124/eu_def/adjuntos/Erre-silentiaren-BENCHMARKINGa.pdf)

#### 1.3.3 Orain arte planifikatu diren eta gauzatu ezin izan diren mugarrak:

- Hartutako ezohiko neurriak eta horiek gizartean duten eragina monitorizatzea

#### 1.3.4 Ez betetzean eragina izan duten kausak (aurkitutako oztopoak):

- Hasiera batean, Covid 19aren ondorioak arintzeko neurri oso zehatzak egon baziren ere, neurri horiek epe laburrera bideratu ziren, eta ez dute aukerarik ematen etorkizunean balioa ekar dezakeen analisi eta teorizazio bat egiteko.

#### 1.3.5 Aurreikusitako neurri zuzentzaileak (mugarria ordeztzea, birplanifikatzea, oztopoak gainditzeko beste batzuk)

- Neurri zuzentzailetzat identifikatzea Donostiako Udalak Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren esparruan deialdietarako aurkeztutako proiektu instituzionalak (Next Generation EU)

#### 1.3.6 Egiteke dauden mugarrak:

- Gailuaren modelizazioa
- Eredua kontrastatzea eta baliozkotzea
- Eredua zabaltzea

#### 1.3.7 Konpromisoaren gauzatzearen balorazio orokorra:

- Mugarrak birplanifikatu eta aldatu dira azken emaitza onak lortzeko. Aurkitutako oztopoek eta konpromisoa planteatu zen egoerarekiko errealitatearen eta testuinguruaren aldaketak (pandemiarekiko kezka handieneko egoera) haren helburua osatzera behartu dute, komunitatearentzat baliagarri izango diren eta lantzen ari diren beste azken produktu batzuk sartzea bilatuz, hala nola, Donostiako Udalean, krisi-egoera batean (osasuneko, migrazioko, informatiko, etab.) jarduteko prozeduraren eta fluxuaren modelizazioa.

## 2. konpromisoa

#### 2.3.1 Osatu diren ekintzak:

- 1. Konpromiso-taldea eratzea
- 2. Herritarren zailtasunen eta beharren azterketa
- 3. Euskal erakundeen aurrekontu-arloko informazioaren komunikazioaren egungo egoeraren azterketa
- 4. Komunikatu beharreko edukien definizioa eta herritarrekin kontrastea

#### 2.3.2 Lortutako emaitzak, positiboki baloratzen direnak eta motibazioa:

- *gardentasunari laguntzen dio*
- *kontuak ematen laguntzen du*
- [Aurrekontuen aurrean herritarrek aurkitzen dituzten zailtasunen eta beharren azterketa jasotzen duen txostena](#). Prozesu horrek herritarren parte-hartzea sustatzen laguntzen du,



erakunde publikoen eta herritarren artean ikaskuntza partekatua sortu du, eta gobernuak irekitzen lagunduko du.

- [Euskadiko erakunde publikoen aurrekontu publikoen kontu-ematearen azterketa](#). Azterlan horrek parte hartzen duten erakundeen artean ikaskuntza partekatua du.
- [Aurrekontu publikoen kontu ematearen inguruko estatuko eta nazioarteko eredu eta jardunbide egokiak aztertzea](#). Azterlan horrek parte hartzen duten erakundeen artean partekatutako ikaskuntza sortu du.
- [Aurrekontu publikoei buruzko tresna baten diseinu funtzionala egiteko proposamena](#). Azterlan horrek erakundeen eta herritarren artean partekatutako ikaskuntza sortu du, eta erakunde publikoek aurrekontuen arloan kontuak ematen eta gardentasuna izaten lagunduko du.

### 2.3.3 Orain arte planifikatu diren eta gauzatu ezin izan diren mugarriak:

- 5. Aurrekontua bistaratzeko web tresna diseinatzea eta inplementatzea. Herritarrekin erabilpen frogak

### 2.3.4 Ez betetzean eragina izan duten kausak (aurkitutako oztopoak):

- 2. mugarriaren atzerapena partaidetza-prozesuaren antolaketan

### 2.3.5 Aurreikusitako neurri zuzentzaileak (mugarria ordeztzea, birplanifikatzea, oztopoak gainditzeko beste batzuk)

- Fase honetan lan egingo dugu hemendik urte amaierara bitartean, eta hurrengo urteko lehen hilabeteetan.
- 6. fasea laburtu egingo da OGP Euskadiko erakundeetan automatikoki ezarriko delako, eta 7. eta 8. faseetako hedapen-jarduerak 2024ko bigarren erdian egingo direlako.

### 2.3.6 Egiteke dauden mugarriak:

- OGP Euskadi erakundeetan ezartzea
- Tresnaren erabilera hedatzeko ekintzak
- Hedapen- eta sentsibilizazio-ekintzak herritarrengan
- Ebaluazio parte-hartzailea

### 2.3.7 Konpromisoaren gauzatzearen balorazio orokorra :

- Aurreikusitako epeak aldatu dira, baina ez du eraginik izango azken exekuzioan

## 3. konpromisoa

### 3.3.1 Osatu diren ekintzak:

- Liderren eta liderren artean banatzea egin beharreko zereginak eta lanak, KONPROMISOA behar bezala betetzeko

- Konpromiso-taldea finkatzea, autonomia-, foru- eta toki-administrazioetako eragileek eta gizarte zibil antolatu eta antolatu gabeko eragileek osatua
- OGP Euskadi 2018-2020 Planean egindako aurreitazko lanaren analisia. Plan horretan OPEN ESKOLAren lotutako konpromiso bat jasotzen zen
- Konpromisoa lortzeko landu beharreko helburuak zehaztea eta lehenestea. Ekintzen egutegia ezartzea
- Laguntza-enpresaren kanpoko kontratazio posiblea
- Arrakala digitalari aurre egiteko gida
- Arrakala digitalaren gidaren pilotaje (gauzatzen)
- Kode etiko bat erankundeetan barneratzeko baliabideen kutxa eta parte hartze metodologia baten ibilbide orriaren diseinua (garatzen)

### 3.3.2 Lortutako emaitzak, positiboki baloratzen direnak eta motibazioa:

Herritarren ahalduntzea generoa, lurraldetasuna, adina, baldintza ekonomikoak eta hezkuntzak sortutako arrakala digitalak gaituz eta alfabetatze digitalaren bidez

- *herritarren parte-hartzea sustatzen laguntzen du*
- *barne-kudeaketa hobetzen laguntzen du*
- *herritarrek teknologiak erabiltzen laguntzen du*
- *gobernuen irekieran laguntzen du*
- *osotasun publikoari laguntzen dio*

### 3.3.3 Orain arte planifikatu diren eta gauzatu ezin izan diren mugarrak:

- Ez dago (Orain arte planifikatutako mugarrak gauzatu dira)

### 3.3.4 Ez betetzean eragina izan duten kausak (aurkitutako oztopoak):

- Ez dago

### 3.3.5 Aurreikusitako neurri zuzentzaileak (mugarria ordeztzea, birplanifikatzea, oztopoak gaitzeko beste batzuk)

- Ez dago

### 3.3.6 Hitoz pendientes:

- Proiektua ebaluatzen proiektu parte-hartzailea
- Azken txostenaren aurkezpena

### 3.3.7 Konpromisoaren gauzatzearen balorazio orokorra:

- Aurreikusitakoaren arabera gauzatzen ari da

## 4. konpromisoa

#### 4.3.1 Osatu diren ekintzak:

- Konpromiso-taldearen azken osaera, autonomia-, foru- eta toki-administrazioen, Eusko Legebiltzarraren eta herritar antolatuen eta antolatu gabekoen partaidetzarekin.
- Herritarren ekimenetako legegintza-/arau- eta erregelamendu-ekimenen eta nazioarteko erregulazio-joeren araudi osoa aztertzea. Bulego teknikoaren kontratazioa
- Diseinuko eta garapeneko enpresa kontratatzea
- Azken irismena zehaztea (herritarrek parte hartzeko ekimen hurbilei buruzko erabakia, hala nola eskaera-eskubidea eta tokiko, foru-aldundiko edo autonomia-erkidegoko araudian jasotako beste batzuk). Esperientzia digitala zein pertsona-taldetan zentratuko den eta zeintzuk ez identifikatzea, zerbitzuen diseinuaren ikuspegitik.
- Garatu beharreko elementuak identifikatzea, herritarren profilen/kolektiboen esperientzia digitalaren ikuspegitik. 2. TAILERRA; Adituen tailerra eta erabiltzaileen tailerra

#### 4.3.2 Lortutako emaitzak, positiboki baloratzen direnak eta motibazioa :

- *herritarren parte-hartzea sustatzen laguntzen du*
- *herritarrek teknologiak erabiltzen laguntzen du*
- *berritzailea da eta balio publikoa sortzen du*
- *balio publikoa sortzeko lankidetzak sustatzen laguntzen du*
- *ikaskuntza partekatua sortzen du*

[Microsoft Word - Web garapenaren aurkezpena akta.docx \(euskadi.eus\)](https://prezi.com/view/JpWTanOA7d6e483xMRrr/)  
<https://prezi.com/view/JpWTanOA7d6e483xMRrr/>

#### 4.3.3 Orain arte planifikatu diren eta gauzatu ezin izan diren mugarrak:

- Ezin izan da plataformaren funtzionalitate guztiak garatzeko mugarririk bete, eta, beraz, pilotaje-proiektua 2024ko urtarrilera atzeratu da.

#### 4.3.4 Ez betetzean eragina izan duten kausak (aurkitutako oztupoak):

- Erronkaren konplexutasuna; izan ere, funtzionalitateen baterako diseinu-prozesua oso osoa eta aberasgarria izan da, eta horrek tresna, hasieran aurreikusitakoa baino gehiago garatzea ekarriko du.

#### 4.3.5 Aurreikusitako neurri zuzentzaileak (mugarri ordeztea, birplanifikatzea, oztupoak gainditzeko beste batzuk)

- Ez dira mugarririk aldatzen, pilotaje-fasea birplanifikatu baino ez da egin.

#### 4.3.6 Egiteke dauden mugarrak:

- Proiektu pilotua
- Aldaketa hedatzea eta kudeatzea
- Ebaluazio parte-hartzailea

#### 4.3.7 Konpromisoaren gauzatzearen balorazio orokorra:

- Mugarriak birplanifikatu eta aldatu dira azken emaitza onak lortzeko.

## 5. konpromisoa

### 5.3.1 Osatu diren ekintzak:

- Euskadiko Adinekoen Batzordearen eraketa
- Altxor zerbitzuaren diseinu eta prototipo parte-hartzailea, bai formatu presentzian, bai ekosistema digitalean
- Tarteko ebaluazioa

### 5.3.2 Lortutako emaitzak, positiboki baloratzen direnak eta motibazioa:

- *herritarren parte-hartzea sustatzen laguntzen du - – EABren eraketa eta inkestaren garapena (konpromisoaren 1. mugarrian jasotako zerbitzua diseinatzeko bilera-akten eta kontsulta-prozesurako estekak – esteka horiek guztiak zati honi buruzkoak dira.)*
- *herritarrek teknologiak erabiltzen laguntzen du - ekosistema digitalak, adinekoen erakundeen lankidetzaren bidez, kolektibo horren arteko eten digitala murrizteko prozesuak aktibatzea sustatzen du*  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc\\_convocatorias\\_actas\\_2124/es\\_def/adjuntos/18042023-Acta-Foro-Regular\\_es.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc_convocatorias_actas_2124/es_def/adjuntos/18042023-Acta-Foro-Regular_es.pdf)
- *berritzailea da eta balio publikoa sortzen du -*  
[https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp\\_compromiso\\_5\\_2124/eu\\_def/adjuntos/Contenidos-Altxor-7.0.pdf](https://www.ogp.euskadi.eus/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5_2124/eu_def/adjuntos/Contenidos-Altxor-7.0.pdf)

### 5.3.3 Orain arte planifikatu diren eta gauzatu ezin izan diren mugarriak:

- Altxor zerbitzua emateko lizitazioa
- Bulegoak abian jartzea
- Bulegoen hedapena

### 5.3.4 Ez betetzean eragina izan duten kausak (aurkitutako oztopoak):

- MRRa kontrolatzeko eta fiskalizatzeko neurriek eta funtsak gauzatzeko baldintzek ez dute ahalbidetzen diseinatutako pilotaje-eredua garatzea. Besteak beste, elkarre batekin hitzarmen bat sinatzea, inbertsioak eta gastuak optimizatzeko martxan dauden proiektuekin sinergiak sortzea... ez dituzte funtsak jasotzeko baldintzak betetzen.

### 5.3.5 Aurreikusitako neurri zuzentzaileak (mugarria ordeztzea, birplanifikatzea, oztopoak gainditzeko beste batzuk)

- Aurrez aurreko zerbitzuaren lizitazio bakarra. Guztiz birdiseinatu behar izan da: lizitazioan, zerbitzua emateaz gain, ekipamendua ere hartuko da kontuan: espazioaren alokairua, altzariak, hornidurak, etab.

- Ekosistema digitala eta haren interesa eta erabilgarritasuna aurrez aurreko zerbitzuaren aurretik garatzea eta testatzea, NPBan parte hartzen duten adinekoen elkarteen parte-hartzearen bidez.

#### 5.3.6 Egiteke dauden mugarrak:

- Etengabeko ebaluazioa
- Sistematizazioa eta transferentzia

#### 5.3.7 Konpromisoaren gauzatzearen balorazio orokorra:

- Mugarrak birplanifikatu eta aldatu dira azken emaitza onak lortzeko

## 4. atala. Azken ondorioak eta garatu beharreko proposamenak

**Partaidetzazko lankidetzaren betekizunak betetzeari dagokionez**, urte eta erditik 2 urtera bitartean Foro Erregularraren 6 saio, 2 foro ireki, talde sustatzailearen 4 saio eta konpromiso-taldean 27 saio egin direla kontuan hartuta, eta parte hartzeko beste modu eta bide batzuk erabili direla, hala nola bilera teknikoak eta erakunde artekoak, herritarren ikuspegia biltzeko inkestak..., Plana modu irekian eta lankidetzan gauzatzen ari da. Kontuan hartu behar da, halaber, oro har **96 pertsonak parte hartzen dutela konpromiso-taldeetan**; horietatik erdiek ikuspegi edo ikuspegi zibikoarekin edo adituarekin egiten dute ekarpena, eta beste erdiek ikuspegi instituzionaletik. **Foro Erregularrean, herritarren ordezkariak erakunde-ordezkaritza baino handiagoa da (10/7)**, eta kide horiek kanpoko laguntza dute (EDE Fundazioa), haien koordinazioa eta proposamenak egitea errazteko

Hobetzeko-proposamen gisa, Foro Erregularrak urtean bilera gehiago egitea planteatu liteke, baita 1. konpromisoa gauzatzeko prozesuan kide gehiagok parte hartzea ere, konpromiso-taldean 5 kide baino ez baititu. Gainerakoek 17-24 kideko dimentsioa dute.

Azkenik, **konpromisoen lidergoari dagokionez**, guztietan, batean izan ezik, gizarte-erakunde bat sartu da hura kolideratzeko (Mestiza Elkarte, Bilboko Emakumearen Kontseilua, Innobasque-Berrikuntzaren Euskal Agentzia eta Arantzazulab).

**Gardentasunari eta kontu-emateari dagokionez**, egiazta daiteke konpromiso guztiek OGP Euskadiren webgunean argitaratzen dituztela, horietako bakoitzaren aurrerapenen jarraipena egiteko ezarritako mugarren arabera, egindako saioen aktetarako estekak, parte hartzeko saioen lan-dokumentuak eta sortzen diren produktuak, eta horrek agerian uzten du horiek betetzen direla eta horiek kontsultatzeko eta zabaltzeko aukera ematen duela.

Hobekuntza-proposamen gisa, planteatuko litzateke ahalik eta azkarren argitaratzea eztabaidatuko diren dokumentuak eta konpromiso-taldean barruan eztabaidatu ondoren sortutakoak, bai eta tresna eskuragarriak argitaratzea ere, hala nola komentatu beharreko formularioak edo albisteak, eztabaida irekia eragiteko eta konpromiso-taldean bilkuretan ondorengo analisirako ikuspegi desberdinak jasotzea ahalbidetzeko.

**Konpromisoak gauzatzeari dagokionez**, horietako 3tan (2., 4. eta 5. konpromisoak) aurrez ezarritako epeak berriz planifikatu dira, baina horrek ez du eraginik izango hasierako plangintzan jasota dauden espero diren emaitzetan. 1. konpromisoaren kasuan, proiektuaren irismena eta azken emaitzak aldatu dira, pandemia osteko testuinguru-aldaketak justifikatuta, baina horrek ez du esan nahi uko egiten zaionik, baizik eta beste krisi-egoera batzuetara zabaltzen dela, kasu horietan erabilgarriak diren produktuekin. 3. konpromisoaren kasuan, konpromisoa bere aurreikuspenen arabera garatzen ari da.

Era berean, positiboa da liderrek lortzen ari diren **produktu partzialen konpromiso bakoitzari buruz egiten duten balorazioa eta Gobernu Irekirako Nazioarteko Aliantzaren printzipioei eta balioei egiten dieten ekarpena. Horiek oso desberdinak dira:**

- **1. konpromisoa.**

- *ikaskuntza partekatua sortzen du*

- **2. konpromisoa.**

- *gardentasunari laguntzen dio*
- *kontuak ematen laguntzen du*

- **3. konpromisoa.**

- *herritarren parte-hartzea sustatzen laguntzen du*
- *barne-kudeaketa hobetzen laguntzen du*
- *herritarrek teknologiak erabiltzen laguntzen du*
- *governuen irekieran laguntzen du*
- *osotasun publikoari laguntzen dio*

- **4. konpromisoa.**

- *herritarren parte-hartzea sustatzen laguntzen du*
- *herritarrek teknologiak erabiltzen laguntzen du*
- *berritzailea da eta balio publikoa sortzen du*
- *balio publikoa sortzeko lankidetzeta-sareak sustatzen laguntzen du*
- *ikaskuntza partekatua sortzen du*

- **5. konpromisoa.**

- *herritarren parte-hartzea sustatzen laguntzen du*
- *herritarrek teknologiak erabiltzen laguntzen du*
- *berritzailea da eta balio publikoa sortzen du*