MEJORAS EN Tramitagune-PLATEA v2019_02 – Mayo 2019

- Toolkit de formularios:

  - Se han mejorado los mensajes de error, ofreciendo una información más detallada
  - Se ha introducido un control para impedir la presentación de solicitudes presenciales a las personas jurídicas
  - Se ha efectuado una modificación para que se muestre siempre el canal de notificación electrónico cuando en la solicitud figure alguna persona jurídica, sea interesada o representante
  - Se ha introducido una modificación para que en las solicitudes presenciales de la ciudadanía se marque siempre el canal postal cuando el solicitante se identifique mediante un pasaporte.
  - Se han mejorado los formularios electrónicos de los procedimientos "multi-interesados"
  - Se ha introducido un control para evitar la introducción de un nuevo representante en el formulario de solicitud cuando la persona interesada ya haya indicado otro representante para el mismo procedimiento en el RdR
  - Se ha mejorado la información de ayuda sobre los documentos a aportar

- Gestor de expedientes

  - Se ha mejorado la gestión de los canales de comunicación para cada tipo de interesado en la tarea de notificación
  - Se ha introducido un control para evitar la eliminación de personas interesadas que hayan intervenido en el expediente o se les hayan enviado notificaciones
  - Se ha mejorado la funcionalidad de envío de expedientes a Consejo de Gobierno
  - Se ha añadido la opción de enlace con la aplicación de negocio en la familia de procedimientos sancionadores
  - Se ha incorporado un nuevo perfil de consulta que permite visualizar la información de los expedientes, pero sin opción a realizar modificaciones

- Registro Electrónico de Representantes (RdR):

  - Se ha introducido un control para que a las personas jurídicas se les asigne obligatoriamente el canal electrónico de notificación
  - Se ha establecido un proceso para cancelar las representaciones que, después de 6 meses, sigan pendientes de aceptación o rechazo
  - Se permitirá otorgar representaciones en el RdR para procedimientos con nivel 3 de digitalización (digitalización parcial)
  - Se ha desarrollado una utilidad para poder exportar a Excel los procedimientos asociados a una representación

- Mi carpeta:

  - Se ha mejorado la gestión de cuentas, permitiendo dar de alta una nueva cuenta, mejorando los textos de los consentimientos y obligando a aportar el correo electrónico cuando se selecciona el canal electrónico de comunicación
  - Se ha mejorado la forma de presentación y acceso a los documentos