MEJORAS EN Tramitagune-PLATEA v2018_03 – Noviembre 2018

- Toolkit de formularios:

  - Se ha completado el componente de geolocalización del Toolkit: mapa básico, mapa con información de centros y mapa con información de áreas
  - Se ha incorporado una utilidad para gestionar grupos de repetición complejos
  - Se ha simplificado el componente de datos de aviso del Toolkit
  - Se ha mejorado la integración del Toolkit con el Registro Electrónico de Representantes (RdR)
  - Se ha habilitado la subsanación de solicitudes, de forma que la persona tramitadora puede marcar los datos a subsanar y la persona interesada puede modificar los datos directamente sobre el formulario de solicitud

- Gestor de expedientes

  - Integración de la gestión de personas interesadas y sus representantes desde todos las herramientas o módulos de la plataforma de administración electrónica: Toolkit, gestor de expedientes, Mi carpeta y RdR
  - Mejora en la seguridad de acceso a Tramitagune, unificando perfiles, homogeneizando criterios y simplificando el modelo de seguridad
  - Gestión de los datos de las personas interesadas desde los perfiles de tramitación (responsables de procedimiento y responsable de expediente)
  - Gestión de los datos de las personas interesadas desde el perfil de administración de la Unidad de Servicios Electrónicos (USE)
  - Gestión por áreas de actuación de las personas físicas y jurídicas destinatarias de audiencia
  - Posibilidad de verificar firmas anteriores de un documento desde el portafirmas, en el caso de documentos con varios firmantes
  - Creada la nueva familia de procedimientos de denuncias
  - Extensión de la utilidad de “puesta en conocimiento” a todas las familias de procedimientos de Tramitagune

- Registro Electrónico de Representantes (RdR):

  - Rediseño del RdR en base a la versión actual de Utilidades de Desarrollo de Aplicaciones (UDA) de EJIE
  - Sustitución del applet de digitalización por el nuevo componente de digitalización, operativo en cualquiera de los navegadores más utilizados
  - Utilidad de exportación de datos a Excel para los perfiles de administración
  - Mejoras en el formulario para dar de alta representaciones
  - Posibilidad de adjuntar más de un documento a la solicitud de representación
  - Mejoras en la modificación de las representaciones
  - Mejoras en la renovación de las representaciones

- Mi carpeta:

  - Inclusión de Mi perfil, una nueva utilidad que permite a las personas usuarias gestionar sus datos de contacto con la Administración
  - Integración de las representaciones del RdR en los expedientes de Mi carpeta
  - Notificación multicanal: puesta a disposición en la sede electrónica de todas las notificaciones, incluidas las enviadas postalmente, de acuerdo con la Ley 39/2015

- Firma electrónica:

  - Integración de Tramitagune-PLATEA con Giltza profesional, permitiendo que las personas empleadas públicas dispongan de un certificado profesional de entidad pública en la nube, con la posibilidad de firmar lotes de documentos