

Municipio: \_\_\_\_\_ Zona: \_\_\_\_\_ Fecha de realización: \_\_\_\_\_ Nº ENC: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA ALTXOR 7.0. SOBRE NECESIDADES DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN o APOYO TÉCNICO para el desarrollo de proyectos personales o colectivos V3.2

Buenos días/tardes. Mi nombre es ..... y soy encuestador/a de CPS Estudios de Mercado y Opinión.

La Dirección de Servicios Sociales del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco está llevando a cabo un estudio para analizar las necesidades de información, orientación e intermediación o apoyo técnico para el desarrollo de inquietudes y proyectos personales o colectivos entre la ciudadanía mayor de 60 años. Es de gran ayuda conocer su opinión y no nos llevará más de 7 minutos. ¿Sería tan amable de contestarla? Todas las respuestas son anónimas y confidenciales. No existen repuestas "correctas" ni "incorrectas", simplemente diga lo que piensa. Muchas gracias por su colaboración.

### 1. PERFIL

#### 1.1. A. ¿Cuál es su edad? \_\_\_\_\_ B. Género

(Encuestador/a: Codificar después)

De 60 a 74 años ..... 1      Hombre ..... 1  
De 75 ó más años ..... 2      Mujer ..... 2  
No binario .. 3

#### 1.2. ¿Cuál es su situación socio-laboral?

Marcar la que mejor refleje su situación

Trabajador/a por cuenta ajena ..... 1 → Ir a P1.3.  
Trabajador/a por cuenta propia ..... 2 → Ir a P1.3.  
Desempleado/a ..... 3 → Ir a P1.4.  
Jubilado/a – Pensionista ..... 4 → Ir a P1.4.  
Otra situación ..... 5 → ¿Cuál?

Si en P1.2. ha contestado = 1 ó 2 (trabajador/a)

#### 1.3. En caso de encontrarse con empleo, ¿estaría interesado/a en recibir formación sobre jubilación activa o sobre preparación a la jubilación?

Sí ..... 1  
No ..... 2

#### 1.4. Indique, por favor, si tiene reconocido algún grado de discapacidad y/o dependencia:

##### 1.4.1.DISCAPACIDAD:

Sí, dispongo de valoración de discapacidad  
con resultado de (indicar %): .....  
No dispongo de valoración de discapacidad ... 999

##### 1.4.2.DEPENDENCIA:

Sí, dispongo de valoración de dependencia  
con resultado de (indicar grado): .....  
No dispongo de valoración de dependencia ..... 999

#### 1.5. ¿Dispone de conexión a internet (en el móvil o en casa o en el trabajo si trabaja)?

Sí ..... 1 → Ir a P1.6.  
No ..... 2 → Ir a P1.7.

#### 1.6. ¿Cuál de las siguientes herramientas digitales utiliza con cierta asiduidad, esto es, al menos semanalmente?

|                                              | Sí | No | Ns/Nc |
|----------------------------------------------|----|----|-------|
| Uso de internet para navegar por páginas web | 1  | 2  | 99    |
| Correo electrónico                           | 1  | 2  | 99    |
| Whatsapp                                     | 1  | 2  | 99    |
| APPs                                         | 1  | 2  | 99    |
| Otras (indicar cuál):<br>.....<br>.....      | 1  | 2  | 99    |

#### 1.7. ¿Pertenece a alguna asociación de personas mayores?

Sí..... 1 → Indicar a cuántas: ..... → Ir a P1.8.  
No, pero me gustaría..... 2  
No ..... 3

Si ha dicho Sí=1 en P1.7.

#### 1.8. ¿Participa activamente?

Sí, habitualmente (al menos 1 vez al mes o con mayor frecuencia) ..... 1  
Sí, cuando puedo ..... 2  
No ..... 3

#### 1.9. ¿Hay alguna tarea para la que se considera preparada y que le gustaría realizar en favor de otras personas?

Sí ..... 1 → Ir a P1.10.  
No ..... 2 → Ir a P2.1.

Si en P1.9. ha contestado Sí= 1

#### 1.10. ¿Cuál o cuáles? (Escribir todas las tareas que diga)

---



---



---

## 2. INTERESES, AFICIONES, NECESIDADES Y PROYECTOS

### 2.1. ¿Tiene algún interés o afición? (Respuesta única)

- No .....1  
 Me interesan varias cosas, pero no siempre encuentro la ocasión de ponerlas en práctica ... 2 ➔ Ir a P2.1.2.  
 Sí y les dedico un tiempo habitualmente .....3 ➔ Ir a P2.1.3.

Si ha dicho en P2.1. =2:

#### 2.1.2. Señalar cuáles: \_\_\_\_\_

(Encuestador/a: Codificar después)

- Culturales: ir al teatro, ir al cine, escuchar música, disfrutar de la lectura, dedicarse a la pintura... ..... 1  
 Creativas: bordados y costura, esculpir, dibujar, manualidades, fotografía ..... 2  
 Saludables: resolver crucigramas/acertijos, juegos de memoria, practicar ejercicio físico, practicar meditación, yoga o relajación, ... ..... 3  
 Deportivas: practicar alguna disciplina deportiva o asistir a eventos de este ámbito ..... 4  
 Otras ..... 5

Si ha dicho en P2.1. =3:

#### 2.1.3. Señalar cuáles: \_\_\_\_\_

(Encuestador/a: Codificar después)

- Culturales: ir al teatro, ir al cine, escuchar música, disfrutar de la lectura, dedicarse a la pintura... ..... 1  
 Creativas: bordados y costura, esculpir, dibujar, manualidades, fotografía ..... 2  
 Saludables: resolver crucigramas/acertijos, juegos de memoria, practicar ejercicio físico, practicar meditación, yoga o relajación, ... ..... 3  
 Deportivas: practicar alguna disciplina deportiva o asistir a eventos de este ámbito ..... 4  
 Otras ..... 5

### 2.2. ¿Cuál de las siguientes cuestiones le preocupa y ocupa (dedica tiempo a prevenirla, paliarla...)? Enseñar tarjeta A (Si le preocupan pero no dedica tiempo a prevenirlas o paliarlas, marcar "No")

2.3. Incluye TODAS las cuestiones, aunque no les dedique tiempo actualmente

|                                     | Sí | No | Ns/Nc | 2.3. ¿Cuáles son las dos que más le preocupan aunque no les dedique tiempo? |    |
|-------------------------------------|----|----|-------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
|                                     |    |    |       | 1ª                                                                          | 2ª |
| Mi salud e integridad física        | 1  | 2  | 99    | 1                                                                           | 1  |
| Perder competencias personales      | 1  | 2  | 99    | 2                                                                           | 2  |
| Mi situación económica              | 1  | 2  | 99    | 3                                                                           | 3  |
| Mis relaciones sociales y afectivas | 1  | 2  | 99    | 4                                                                           | 4  |
| La situación de mis familiares      | 1  | 2  | 99    | 5                                                                           | 5  |
| Otras (indicar cuál):               | 1  | 2  | 99    | 6                                                                           | 6  |
|                                     |    |    |       |                                                                             |    |
|                                     |    |    |       |                                                                             |    |
|                                     |    |    | Ns/Nc | 99                                                                          | 99 |

**2.4. ¿Cuál de las siguientes necesidades humanas son importantes para usted actualmente y le gustaría recibir información y orientación sobre cómo cuidarlas y sobre cómo acceder a recursos de apoyo?** Enseñar tarjeta B

|                                                                                                                                                                                                                             | Sí | No | Ns/Nc | 2.5. ¿Cuáles son las dos más importantes para usted en este momento? |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----------------------------------------------------------------------|----|
|                                                                                                                                                                                                                             |    |    |       | 1ª                                                                   | 2ª |
| Necesidades fisiológicas, motrices y de salud<br>(necesito/quiero cuidar mi salud)                                                                                                                                          | 1  | 2  | 99    | 1                                                                    | 1  |
| Necesidad de seguridad y protección<br>(necesito/quiero sentirme y estar segura)                                                                                                                                            | 1  | 2  | 99    | 2                                                                    | 2  |
| Necesidad de conocimiento<br>(necesito/quiero seguir aprendiendo)                                                                                                                                                           | 1  | 2  | 99    | 3                                                                    | 3  |
| Necesidad de cuidado de la naturaleza<br>(necesito/quiero aprender cómo reducir la huella ecológica)                                                                                                                        | 1  | 2  | 99    | 4                                                                    | 4  |
| Necesidad de uso de la tecnología<br>(necesito/quiero mejorar mi uso de las tecnologías digitales: internet, redes sociales...)                                                                                             | 1  | 2  | 99    | 5                                                                    | 5  |
| Necesidades afectivas, sociales y comunitarias<br>(necesito cuidar y cultivar mis relaciones personales; necesito conectarme con mi comunidad y participar en la sociedad, así como llevar a cabo acciones de voluntariado) | 1  | 2  | 99    | 6                                                                    | 6  |
| Necesidades lúdicas, estéticas y artísticas<br>(necesito más alternativas de ocio; necesito cuidar mi aspecto; necesito desarrollar mis aptitudes artísticas o mi gusto por el arte)                                        | 1  | 2  | 99    | 7                                                                    | 7  |
| Necesidad de dar sentido a la vida                                                                                                                                                                                          | 1  | 2  | 99    | 8                                                                    | 8  |
|                                                                                                                                                                                                                             |    |    | Ns/Nc | 99                                                                   | 99 |

**2.6. ¿Le gustaría poner en marcha un proyecto con otras personas o participar en proyectos ya existentes?**

(Respuesta múltiple)

No en este momento ..... 1

Sí, tengo una idea y me gustaría recibir información y orientación para desarrollarla ..... 2 ➔ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Sí, me gustaría participar en alguna organización:..... 3 ➔ Señalar ámbito:

Cooperación internacional al desarrollo ..... 1

Ámbito cívico ..... 2

Artístico-cultural ..... 3

Empleo ..... 4

Medio ambiente y protección de animales ..... 5

Ocio y tiempo libre ..... 6

Salud ..... 7

Derechos Humanos ..... 8

Deporte ..... 9

Educación ..... 10

Otros ..... 11 ➔ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

No sabe ..... 99

### 3. DISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DEL SERVICIO. Co-creación con personas destinatarias y usuarias

Para terminar y teniendo en cuenta todo lo señalado hasta ahora,

#### 3.1. ¿Cuáles serían para usted las características de un buen servicio de información y orientación para las personas mayores?

|                                                                                                                                                                           | Sí | No | Ns/Nc |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
| a) Debería ser un servicio personalizado, al que pueda acudir más de una vez y que me conozcan                                                                            | 1  | 2  | 99    |
| b) Deberían ofrecerme información y orientación sobre cualquier contenido que yo plantee                                                                                  | 1  | 2  | 99    |
| c) Debería ser un servicio especializado en la atención a las personas mayores, que nos traten como personas adultas, autónomas y libres para tomar decisiones            | 1  | 2  | 99    |
| d) Debería ofrecernos apoyo (información, orientación, intermediación para el acceso a recursos) para llevar a cabo nuestros proyectos personales y grupales o colectivos | 1  | 2  | 99    |
| e) Debería ofrecerse de forma presencial, aunque exista también una web, una APP o un servicio digital (correo electrónico, redes sociales) o telefónico                  | 1  | 2  | 99    |
| f) Debería contar con las personas mayores en su diseño y evaluación                                                                                                      | 1  | 2  | 99    |
| g) Las personas mayores, o las asociaciones de mayores, podrían también ofrecer o distribuir información a otras personas mayores                                         | 1  | 2  | 99    |
| h) Otras características.<br>¿Cuáles? _____                                                                                                                               | 1  | 2  | 99    |

#### 3.2. ¿A quién debería dirigirse?

Mayores de 60 años ..... 1

Otros ..... 2 → ¿A quiénes? \_\_\_\_\_

No sé / No contesto ..... 9

#### 3.3. ¿Con qué objetivos?

Mejorar el acceso a la información en general y a los recursos disponibles para satisfacer las necesidades ..... 1

Desarrollar las inquietudes ..... 2

Activar capacidades y promover el talento de las personas mayores ..... 3

Apoyar a las personas mayores en sus proyectos personales, de pareja, grupales o colectivos ..... 4

Otros ..... 5 → ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

No sé / No contesto ..... 9

#### 3.4. ¿Qué contenidos de información y orientación debería ofrecer? (se trata de abordar cualquier contenido de interés para las personas mayores en las distintas etapas). Anotar lo que diga.

**SOLO en caso de que siga diciendo “no sé” al insistir, leer las siguientes alternativas: (respuesta múltiple)**

|                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| Derecho a la jubilación y preparación para la misma .....                        | 1 |
| Envejecimiento activo , participación social, voluntariado y asociacionismo..... | 2 |
| Salud, ocio, consumo .....                                                       | 3 |
| Ayudas y recursos de todo tipo, fiscalidad, servicios financieros, seguros... .. | 4 |
| Soledad, fragilidad, dependencia, cuidados... ..                                 | 5 |
| Final de la vida, testamento vital, testamento civil, etc. ....                  | 6 |
| No sé / No contesto .....                                                        | 9 |

(Encuestador/a, si al leer estas opciones le surge cualquier otro contenido, anotar lo en el apartado abierto de esta pregunta)

### 3.5. ¿En qué debería consistir la atención (prestaciones)?

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí | No | Ns/Nc |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
| a) Información (prestación que posibilita a las personas acceder, bajo demanda o por iniciativa del propio servicio, a un conocimiento adecuado y suficiente sobre derechos y recursos de utilidad para atender sus necesidades, desarrollar su proyecto de vida, con la mayor autonomía posible y de acuerdo con sus aspiraciones e intereses, y participar socialmente, si así lo desean, contribuyendo al bien común) | 1  | 2  | 99    |
| b) Orientación (propuestas y asesoramiento personalizados, siempre bajo demanda, acerca de las gestiones a realizar o, con más amplitud, sobre los posibles itinerarios a recorrer y los recursos más ajustados a su proyecto)                                                                                                                                                                                           | 1  | 2  | 99    |
| c) Derivación a recursos e intermediación (para el acceso a los mismos en casos especiales en los que resulte particularmente necesario por existencia de determinadas dificultades o barreras de acceso. NO incluye la realización de trámites ante la administración)                                                                                                                                                  | 1  | 2  | 99    |
| d) Promoción (posibilita información, orientación y capacitación, mediante formación y/o seguimiento/apoyo técnico en el desarrollo de un proyecto, a grupos u organizaciones para la definición, puesta en marcha o consolidación de una iniciativa colectiva orientada al bien común o al interés general)                                                                                                             | 1  | 2  | 99    |
| d) Otras. ¿Cuáles? _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1  | 2  | 99    |

### 3.6. ¿Con qué medios debería prestarse? (*respuesta múltiple*)

#### MEDIOS HUMANOS:

- Con profesionales y voluntariado ..... 1
- Con participación de las personas mayores y de sus organizaciones .... 2
- Otros medios humanos ..... 3 → ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

#### MEDIOS MATERIALES:

##### Pequeños puntos de información en las asociaciones de personas

mayores, conectados con las oficinas..... 4

Oficinas presenciales ..... 5

##### MEDIOS DE LAS OFICINAS PRESENCIALES: (*sólo si dice opción 5*)

Ubicarse en un local a pie de calle y accesible ..... 51

Contar con un espacio para poder charlar de forma personal  
con la informadora/orientadora, con tranquilidad e intimidad ... 52

Con luz natural, ventilación, espacios suficientemente amplios  
y un ambiente agradable ..... 53

Con un punto de información y documentación para llevar  
(en soporte papel) y accesible a todas las personas ..... 54

Con una sala de reuniones en la que poder trabajar de forma  
grupal ..... 55

Otras características del equipamiento y las instalaciones ..... 6 → ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

No sé / No contesto ..... 9

**MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

Solo para supervisión de la encuesta:

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**TELÉFONO DE CONTACTO:** \_\_\_\_\_