

2019

OGP EUSKADI

EUSKAL ZUZENTASUN SISTEMA

**Herritarren ekarpenak: aurrez aurreko saioak eta
on-line bidezko galdetegia**

2019-05-10

AURKIBIDEA

1. HELBURUAK	3
2. PARTE-HARTZEA	3
3. EUSKAL ZUZENTASUN SISTEMAREN PRINTZPIOAK	5
3.1 DEFINIZIOAK	5
3.2 ETIKA PUBLIKOAREN ETA ZUZENTASUNAREN PRINTZPIOAK	8
4. ARRETA BEREZIKO ATAL OROKORRAK	12
5. ZUZENTASUN SISTEMAREN ELEMENTUAK	13
6. ERAKUNDEEKIKO KONFIANTZA INDARTZEN	15
6.1 Etika	15
6.2 Gardentasuna	15
6.3 Herritarren parte hartzea eta entzumen aktiboa	16
6.4 Administrazioak eta zerbitzu publikoak- eraginkortasuna eta efizientzia	17
6.5 Politika eta politikariei buruz	18

1. HELBURUAK

Online bidezko galdetegia:

- Euskal Zuzentasun Sistemaren eredurako parte hartzen duten pertsonen lehen ekarpenak jasotzea.

Aurrez aurreko saioak:

- Herritarrekin kontrastatu Euskal Zuzentasun Sistema (EZS),eredu partekatua lortzeko.
- Eredua herritarrei ezagutzera eman eta eurekin eztabaidatu, eredua hobetzeko.

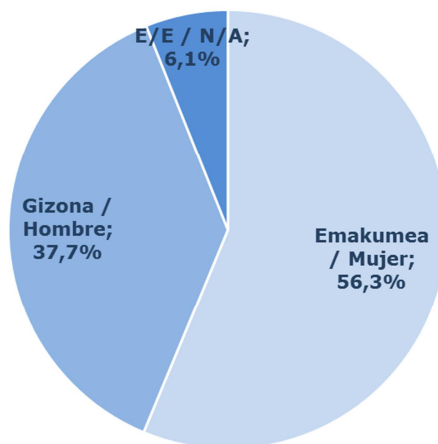
2. PARTE-HARTZEA

Txosten hau lehen faseari buruzkoa da. Ekarpenak jasotzeko bideak bi izan dira:

- **Online bidezko galdetegia:** txostenaren eta prozesuaren zabalkundearekin batera, online bidezko galdetegia jarri da herritarren eskura ekarpenak egin ahal izateko: 247 erantzun jaso dira.
- **Aurrez aurreko saioak:** aurrez aurreko hiru saio egin dira 2019ko apirilaren 2tik 4ra. Saioak Bilbon, Gasteizen eta Donostian izan dira, hurrenez hurren.

Online bidezko galdetegia:

Erantzunak / Respuestas	247	%12,4
Emakumea / Mujer	139	%56,3
Gizona / Hombre	93	%37,7
Erantzunik ez / sin respuesta	15	%6,1



Aurrez aurreko saioak:

	Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres	Guztira Total
BILBAO	10	4	14
VITORIA-GASTEIZ	4	5	9
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	10	6	16
	24 %57,5	15 %42,5	39

3. EUSKAL ZUZENTASUN SISTEMAREN PRINTZPIOAK

Hiru printzipioen definizioak landu dira aurrez aurreko saioetan: interes orokorra, errespetua eta irekitzea eta eraginkortasuna eta ondorio onak. Horien emaitzen azalpenak hauek dira:

3.1 DEFINIZIOAK

Interes orokorra

DEFINIZIOA	PROPOSATUTAKO ALDAKETAK
Hau da, guztion onura bilatzea. Erakunde publikoen helburu nagusia da guztion onura bilatzea, hau da, guztiok partekatua eta guztiontzat onuragarria dena zaintzea; horretarako jardunbide desegokiak ezabatuz (baliabideak xahutzea, informazio pribilegiatua gaizki erabiltzea, interes pertsonalak lehenestea, komisioak edo opariak onartzea, etab.).	Bilbo ✓ Incluir el concepto tiempo (que el bien común se plantee para el corto, medio y largo plazo). ✓ Equidad VS Igualdad: No todos iguales, no todos las mismas necesidades. ✓ No incluir en la definición los ejemplos. Gasteiz ✓ Erakunde publikoen helburu nagusia da guztion onura bilatzea, gizartean dauden interes kontrajarrien arteko oreka lortzeko laguntzea. ✓ Baliabideak xahutzea, informazio pribilegiatua gaizki erabiltzea, interes pertsonalak lehenestea, komisioak edo opariak onartzea, etab.): POSITIBOAN JARRI. ✓ Hau da, guztiok partekatua eta guztiontzat onuragarria dena zaintzea. ✓ Horretarako jardunbide desegokiak Donostia ✓ Para ello es necesario fomentar mecanismos de participación ciudadana incluyendo recursos educativos de manera transversal en la sociedad desde la infancia.

Errespetua eta irekitzea

DEFINIZIOA	PROPOSATUTAKO ALDAKETAK
Hau da, herritarrei begira eta herritarrekin lan egitea. Errespetuaren printzipioa oinarritzen da herritarrek duintasunez tratatzean, hau da, kontzientzia, askatasuna eta eskubideak dituzten subjektu moduan. Baita subjektu aktibo bezala, hau da, politika publikoetan parte hartzen duten eragile eta laguntzaile bezala.	Bilbo ✓ Vocación de servicio de las instituciones ✓ El respeto debe ser bidireccional ✓ Apertura como transparencia y oportunidad de participación ✓ Facilitar el acceso a la información, espacios y tecnología ✓ Interiorizar la empatía con las personas (formar y desarrollar la empatía). Gazteiz ✓ Trabajar CON y PARA la ciudadanía de igual a igual. ✓ El principio general de respeto se basa en trabajar a las ciudadanas y ciudadanos con dignidad, como sujetos con autonomía, libertad y derechos. Y debe ser mutuo. ✓ También como sujetos activos, esto es como agentes activos que participan en las políticas públicas, desde el conocimiento y hasta la supervisión [más allá de votar cada 4 años] ✓ + CORRESPONSABILIDAD Donostia ✓ Ciudadanos, ciudadanas y asociaciones de ciudadanos/as ✓ Sujetos: únicos y diversos ✓ Derechos: y compromisos ✓ Colaboradores: cambiar por transformadores. ✓ que participan en las políticas públicas con criterio propio.

Eraginkortasuna eta ondorio onak

DEFINIZIOA	PROPOSATUTAKO ALDAKETAK
Hau da, gauzak ongi egitea emaitza onak lortzeko. Printzipio orokor horrek balioztatzen du alde batetik jarduera publikoaren bitartez lortzen diren emaitzak egokiak diren ala ez, eta bestetik helburu hauek lortzeko baliabideen erabilera egokiena egin den; azken helburua baita herritarren ongizatea eta bizitza kalitatea lortzea administrazio onaren bitartez.	Bilbo Añadimos ✓ Agilidad / flexibilidad (1) ✓ Sencillez / lenguaje (2) Matizamos: ✓ Definir bien resultado (3) ✓ Como definimos palabras “buenistas” que siempre generan acuerdos como calidad de vida, hacer bien... en el detalle está el fondo. ✓ Sostenibilidad: No usándolo como argumento para “no hacer” algo porque no hay dinero, sino usarlo para hacer lo que es necesario. Hacer sostenible la vida de las personas. Gasteiz ✓ Siempre y cuando la participación de la ciudadanía sea real y efectiva para la generación de valor público. ✓ Poner en el centro a las personas y al planeta. Donostia ✓ Resultados adecuados: respondiendo por parte de la administración a las necesidades/problemas de la sociedad ✓ Bienestar de la ciudadanía > bienestar del pueblo ✓ Dado que el objetivo final es lograr el bienestar y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía mediante una buena administración. EQUIVALENCIA / COLECTIVO (no bienestar individual, sino colectivo)

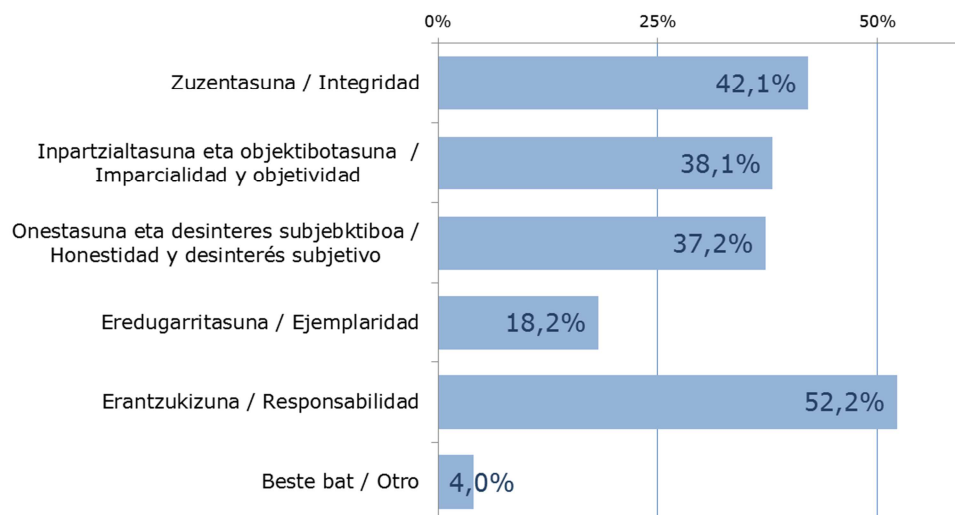
3.2 ETIKA PUBLIKOAREN ETA ZUZENTASUNAREN PRINTZIBIOAK

Atal honetan azaltzen dira herritarrek on-line galdetegian lehenetsitako printzipioak. Informazio kuantitatiboa esanguratsu eskaintzen digu galdetegiak. Halaber, aurrez aurreko saioetan talde desberdinek egindako hausnarketa jaso da.

On-line bidezko galdetegiak

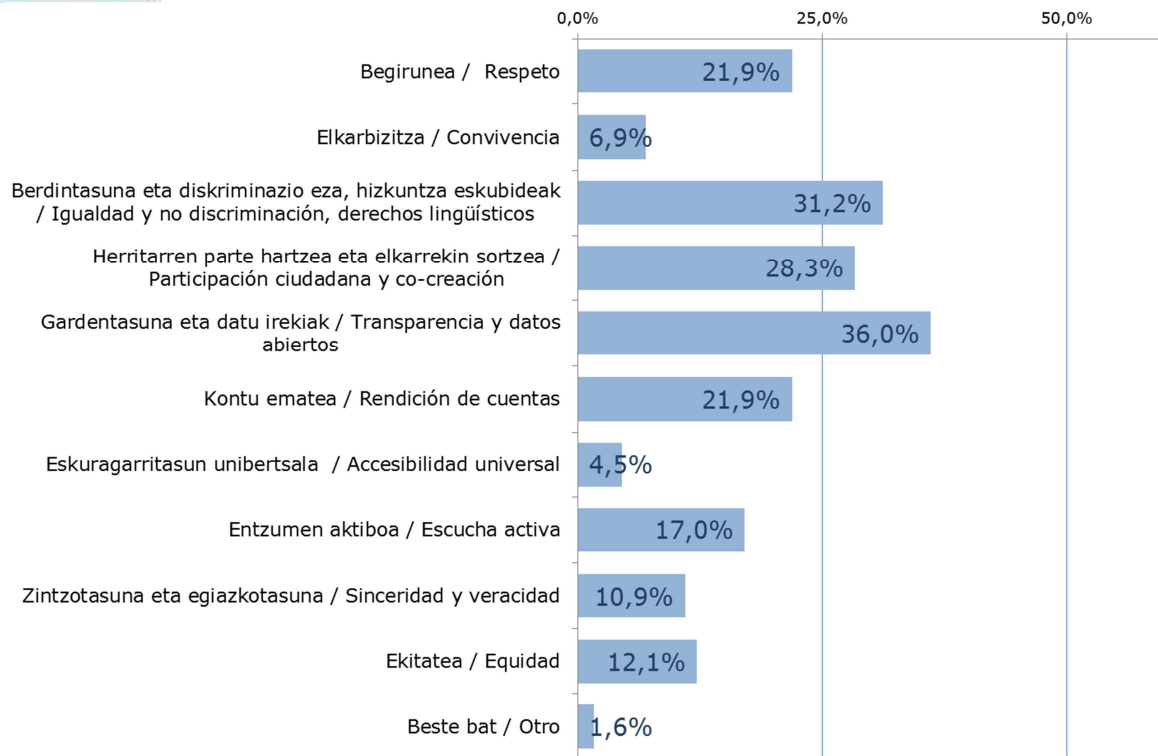


Interes orokorra: Guztion onura bilatzea.



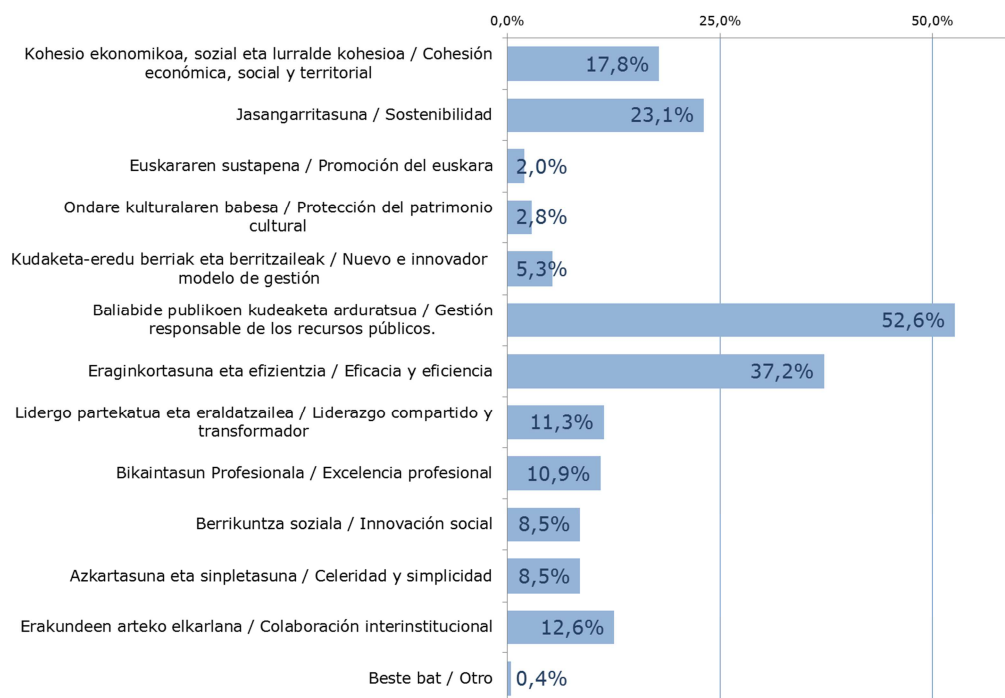


Errespeto eta irekitzea: Herritarrekin eta herritarrentzat lan egitea.





Eraginkortasuna eta ondorio onak: Gauzak ongi egitea emaitza onak lortzeko.



Aurrez aurreko saioak

1. Interes orokorra:

Bilbon:

- ✓ Zuzentasuna
- ✓ Onestasuna eta desinteres subjektiboa
- ✓ Erantzukizuna

Gasteiz

- ✓ Zuzentasuna
- ✓ Inpartzialtasuna eta objektibotasuna
- ✓ Erantzukizuna

Donostian

- ✓ Zuzentasuna
- ✓ Eredugarritasuna
- ✓ Liderazgo participativo (taldeak proposatutakoa)

2. Errespetua eta irekidura

Bilbo

- ✓ Herritarren parte-hartzea eta elkarrekin sortzea
- ✓ Eskuragarritasun unibertsala
- ✓ Zintzotasuna eta egiazkotasuna

Gasteiz

- ✓ Begirunea
- ✓ Ekitatea
- ✓ Gardentasuna eta datu irekiak

Donostia

- ✓ Gardentasuna eta datu irekiak
- ✓ Kontu ematea
- ✓ Entzumen aktiboa

3. Eraginkortasuna eta ondorio onak

Bilbo

- ✓ Kohesio ekonomikoa, soziala eta lurralde kohesioa
- ✓ Jasangarritasuna
- ✓ Erakundeen arteko elkarlana

Gasteiz

- ✓ Jasangarritasuna
- ✓ Kudeaketa eredu berriak eta berritzaileak
- ✓ Educación en valores (taldeak proposatutakoa)

Donostia

- ✓ Baliabide publikoen kudeaketa arduratsua
- ✓ Lidergo partekatu eta eraldatzailea
- ✓ Erakundeen arteko elkarlana

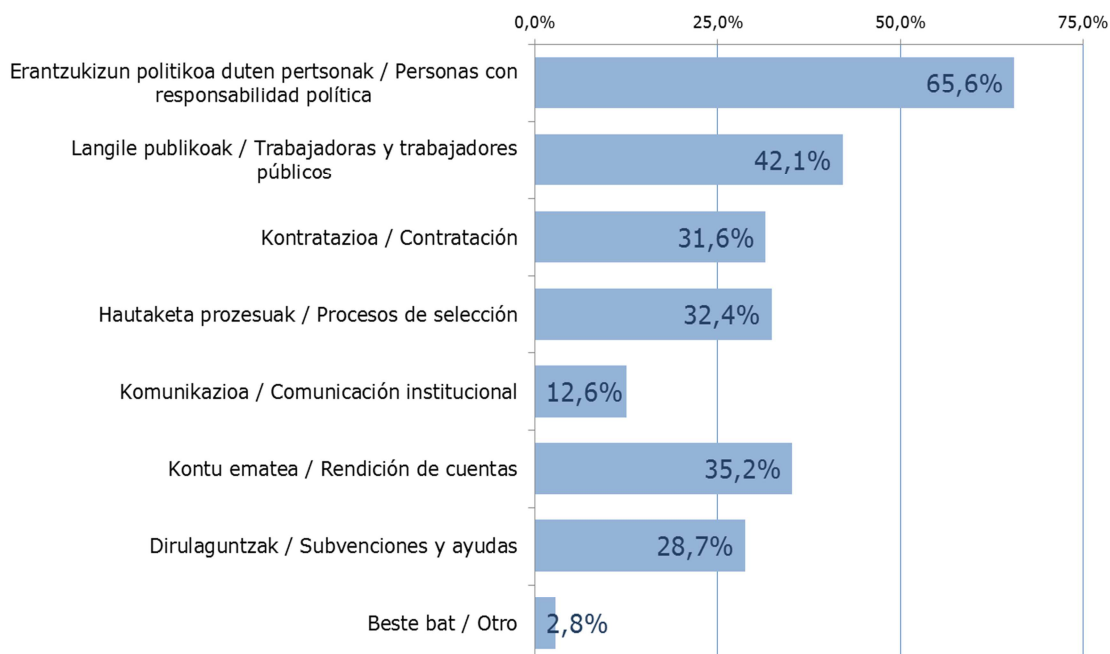
4. ARRETA BEREZIKO ATAL OROKORRAK

Zein administrazio ekimenei jarri behar ote zitzaien arreta berezia joera etikoak bultzatzeko buruzko galderari, on line galdetegiak eta aurrez aurreko erantzunak berdintsuak izan ziren.

Aurrez aurreko saioak

	Puntuazioa
ORDEZKARI POLITIKOAK	53
LANGILE PUBLIKOAK	40
KONTU EMATEA	33
KONTRATAZIO PUBLIKOAK	10
KOMUNIKAZIO INSTITUZIONALA	10
DIRULAGUNTZAK	5
HAUTAKETA PROZESUAK	4

On-line bidezko galdetegiak

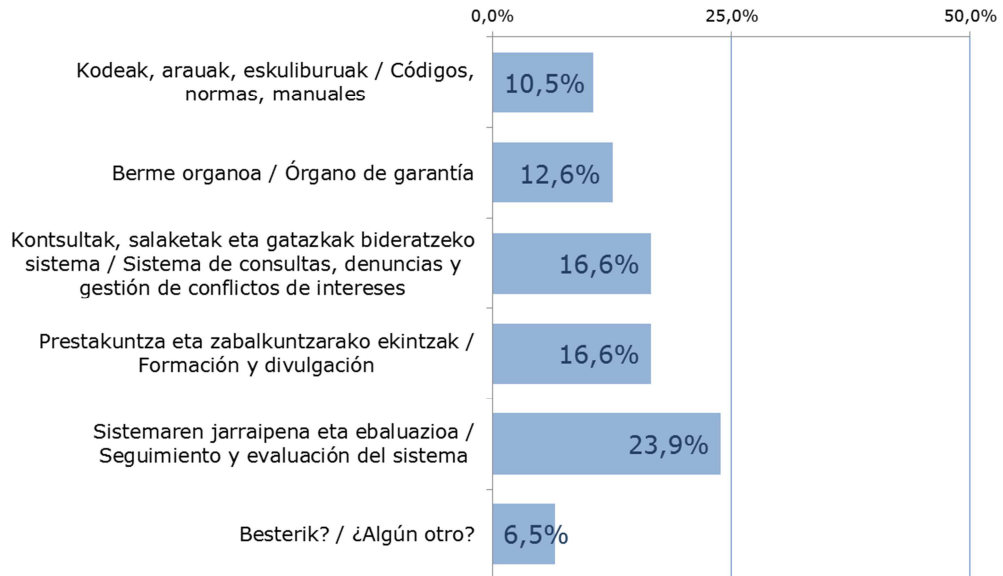


5. ZUZENTASUN SISTEMAREN ELEMENTUAK

Aurrez aurreko saioetan zuzentasun sistema osatzen duten elementuetan herritarren parte-hartzeari buruzko ariketa egin zen. Hauek elementuak: kodeak, arauak edo eskuliburuak; berme organoa; kontsultak, salaketak eta gatazkak bideratzeko sistema; prestakuntza eta zabalkundea, sistemaren jarraipena eta ebaluazioa. Hausnarketa hori sistema behatze eta aztertze funtzioekin osatu zen.

SISTEMAREN ELEMENTUAK					
 KODEAK, ARAUAK ESKULIBURUAK	 BERME ORGANOAK	 KONTSULTAK, SALAKETAK ETA GATAZKAK BIDERATZEKO SISTEMA	 PRESTAKUNTZA ETA ZABALKUNDEA	 SISTEMAREN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA	 BEHATZEA ETA AZTERTZEA
Herritarren partaidetza diseinuan, garapenean eta ebaluazioan egiteko eskatu da. Talde batek azpimarratu nahi izan du partaidetza barne mailakoa izan behar duela. Edozein kasutan, lanketan ez bada, kontrastea beharrezkoa dela atera da talde ia guztietan. Baliabide teknologikoak aintzat hartzea.	Organoak mistoa izan behar du eta independentea. Ordezkaritza eta ordezkagarritasun a zaindu. Kanpoko eragileetako batzuk adituak izan behar dutela iradoki da.	Sistema arina eta erabilterraza. Irekia, herritarrek erabili ahal izateko. Erabakitzailea. Partaide adituak, bestelako disziplinetakoak. Salaketa kopuruen kontrola egitea.	Prestaketen diseinuan parte-hartzea. Formazioa baliatu herritarren eskubideen pedagogia egiteko.	Efikazia eta efizientzia neurtuz. Debaterako espazioak sortuz balorazioak egiterakoan. Emaizak argitaratuz. Metodoaren kontrastea egiteko. Herritarrek jarraipena egiteko.	Kontraste mahaiak sortu herritarrekin.

On-line bidezko galdetegiaren bitartez jaso diren erantzunak:



6. ERAKUNDEEKIKO KONFIANTZA INDARTZEN

Bukatzeko, on line galdetegian herritarrei galdetu genien, euren aburuz, zeintzuk diren erakundeekiko konfiantza indartzeko gakoak. Herritarrek egindako ekarpenak taldekatu ditugu kontzeptu hauen inguruan: etika; parte-hartzea eta entzumen aktiboa; administrazioak eta zerbitzu publikoak- eraginkortasuna eta efizientzia; eta politika eta politikarie buruz.

6.1 Etika

- Konfiantza sendotzeak fede onez eta gardentasunez ekitea eskatzen du.
- Zorroztasunez aplikatuko diren neurri eraginkorrak izatea.
- Herritarren salaketa erraztea bide errazak ezarriz.
- Gauzatze gardena egitea.
- Sistemaren ebaluazioa egitea

- ✓ Medidas visibles y eficaces para prevenir la corrupción con el establecimiento de sanciones ejemplarizantes. Impecables ante la falta de integridad e incumplimiento de las normas.
- ✓ Facilitar la denuncia de incumplimientos o situaciones "dudosas" y desde la administración rigurosidad en su análisis y sanción. Se deben articular mecanismos confidenciales por los cuales los ciudadanos puedan denunciar situaciones de malas prácticas.
- ✓ Hay que publicitar interna y externamente las denuncias, investigaciones y sanciones por malos comportamientos que se lleven a cabo, para que se vea que el sistema funciona.
- ✓ Conocer los resultados de la implantación y funcionamiento del sistema de integridad. Sólo conociéndolo y posteriormente evaluando su funcionamiento, puede la ciudadanía confiar en un sistema de integridad.
- ✓ Erakundeetan erabakiak hartzen direnean benetako erantzukizunak hartu behar dira, ez du balio komunikabideen aurren prentsaurrekoa egitea, baina gero benetako ikerketarik ez egitea. Zintzotasun errealk ez dagoen bitartean zaila izango da konfiantza hori indartzea.

6.2 Gardentasuna

- Benetako gardentasuna izan dadila, onestasun, kontu ematea, eredugarritasun eta kudeaketa arduratsua.
- Herritarrek erdigunean jarrita eta gardentasun osoz jokotuta.
- Gardentasuna parte hartze bultzatze aldera
- Kontu ematea: azalpenak eman eta erabakien zergatiak. Helburuei eta emaitzei buruz informatzea

- ✓ Irizpide argiak, publikoak, gardentasuna, kontuak ematea. Zalantzarik gabe.
- ✓ Transparencia en las actuaciones de la administración, en el gasto público y visibilidad de ese gasto en las webs de las instituciones.
- ✓ Transparencia con los datos y comunicación con la ciudadanía se establezca por cauces amigables y directos, que no sean abstractos y que hagan que la ciudadana se sienta escuchada.
- ✓ Haciendo las cosas bien, dando explicaciones, explicar el por qué de las decisiones. Divulgar logros y errores. Es importante informar de objetivos marcados y resultados alcanzados de forma periódica y natural. Mostrar resultados, comparativas y propuestas de mejora acordadas por los Gobiernos tras los resultados.
- ✓ Con publicidad sencilla y clara de los canales de acceso a información y servicios públicos.

- ✓ Buscar de verdad la solución de los problemas de la ciudadanía y rendir cuentas de su actuación.
- ✓ Rendición de cuentas, apertura y escucha activa de la ciudadanía. Impulsando en la sociedad una cultura del bien común y de co-responsabilidad de toda la ciudadanía en la construcción de la sociedad del futuro
- ✓ Reforzar la transparencia y crear elementos para promover la participación ciudadana en toma de decisiones.

6.3 Herritarren parte hartzea eta entzumen aktiboa

- Parte hartzearen garrantziaz sensibilizatzea
- Partaidetzak botere publikoaren ereduan aldaketak dakartza boterearen banaketa zabalagoa eta horizontalegoa. Gobernu humanoagoaren eta demokratikoagoaren alde egiten du.
- Partaidetzak ahalduntzea sustatzen du eta balio publikoa sortzen du.
- Benetako partaidetza sustatzea ezinbestekoa da, ez erabilia, berritzailea, batasuna bultzatzen duena, herritarren eskaerei erantzuten duena eta azalpenak ematen duena. Sarbide errazak izan behar ditu.
- Komuneko eremuak eta sistemak sortzen duena, ikuspuntu anitz eta pluralak sustatzen duena.

- ✓ El empoderamiento de la ciudadanía en la generación de valor público a través de la participación ciudadana es un eje esencial en la generación de confianza en las instituciones. Los representantes políticos deben de considerar la posibilidad de que su rol actual debe de cambiarse, si trabajamos una participación ciudadana real.
- ✓ Herritarrekin kontatuz 4 urtetik behin baino gehiagotan, eta hori gerta dadin kultura eta formazioa bultzatuz. Ko-kudeaketarako eta erabakiak hartzeko gunee eta egitura zein bitarteko "mistoak" sortuz (politikariak, herritarrak, adituak....)
- ✓ Desarrollar Democracia Participativa y recuperar el Contrato Social. Los Políticos debieran presentar su Proyecto de Gobierno y presentar su cumplimiento ante quienes representan. Pero, así mismo, es urgente abrir ventanas de participación. La participación no debe ser ideológica ni eliminar las ventajas de la Democracia Representativa. Pero es una ecuación que hay que abordar para construir una forma de gobierno más humana y democrática.
- ✓ Sensibilizando sobre la importancia de la participación política, diseñando estrategia política en colaboración con agentes y ciudadanía y con honestidad y transparencia realizar una rendición de cuentas.
- ✓ Participación activa, efectiva. Participando en las decisiones que se tomen. No instrumentalizando la participación, sino innovando en modelos que potencien lo comunitario y supongan una redistribución de poder en la toma de decisiones. Atendiendo a las propuestas de la ciudadanía con explicación detallada de las razones por las que no pueden ser atendidas.
- ✓ Canales de acceso fácil y con una información clara y precisa e impulsar órganos de participación desde las instituciones.
- ✓ Promoviendo sistemas y espacios de colaboración, creando redes a través de las cuales las personas podamos practicar la escucha y entendimiento, la comunicación comunitaria, siempre y cuando se origine desde el respeto y el entendimiento mutuo Hay que dar posibilidades de participación a toda la ciudadanía, no solamente a los que tienen perfil activo, hay que incorporar diferentes visiones a los temas.
- ✓ La ciudadanía puede colaborar si se la integra en los procesos de co-creación y seguimiento de los avances, y creando canales de comunicación/recepción de opinión variados
- ✓ Participación ciudadana para valorar la iniciativa de proyectos. Aprobación de proyectos por consulta ciudadana tras estudio y presentación por parte de la institución.

- Publicación de ingresos y costes detallados y justificados. Implementar un sistema de consulta en cuestiones de relevancia y actuar en coherencia con los resultados de la consulta
- ✓ Co-creando junto a la administración.
 - ✓ Proiektu komun bat eraikitzen herri bezala; entzute aktiboa sustatuz eta parte-hartzeko dinamikak egunerokotasunean txertatuz.
 - ✓ La ciudadanía no ha de colaborar, ha de participar. Las decisiones también tendrían que recaer en la ciudadanía si no, corremos el riesgo de quemar a la ciudadanía en procesos de participación que se desligan de las decisiones. si la ciudadanía se siente parte, peleara por la confianza. acortar las distancias entre instituciones y ciudadanía.
 - ✓ El establecimiento de una cultura ciudadana de colaboración se trabaja desde la educación y es una labor lenta de maduración social.

6.4 Administrazioak eta zerbitzu publikoak- eraginkortasuna eta efizientzia

- Administrazio gardena, kudeaketa eraginkorra eta efizientea, herritarrentzat irisgarria eta irekia, arreta begirunetsua eta azkarra. Erakunde publikoak balioan jartzea.
- Kalitatezko zerbitzuak sortzen duena. Herritarren beharrak asetuko duena berdintasunaz eta ekitateaz
- Administrazio irekia, herritarrekiko begirunea duena, pertsonen laguntzen duena.
- Administrazio publikoen eginkizuna baloreen jartzea eta zerbitzu publikoekiko bokazioa eskatzea
- Kudeaketa arduratsua eta aurreratua, teknologia berriak erabil ditzan pertsonen beharrak asetzeko berdintasuna eta ekitatea bermatuz
- Administrazioak berasmatu, aldatu, dimentsionatu eta hubilagoak eta parte hartzaileak egin.

- ✓ Respuesta eficiente a las necesidades de las personas, garantizando la igualdad de oportunidades, la igualdad de acceso, libre de condicionamiento de sexo, lengua, (reduciendo las listas de espera en el sistema de salud, garantizando la igualdad, mérito y capacidad en el acceso al empleo público, igualdad en el acceso a la formación (eliminando la concentración de colectivos en dificultad en determinados centros). Ofreciendo servicios públicos de calidad, eficaces y accesibles para la ciudadanía, generando su confianza y su respeto. Haciendo las cosas bien, es decir, no con palabras sino con hechos.
- ✓ Ha de producirse una apertura desde la institución, con transparencia, tanto en los procesos, como en la toma de decisiones y en la valoración de los resultados. También es necesario que se respeten las iniciativas ciudadanas y que reciban una respuesta coherente, rápida y equitativa. Abrir más las instituciones, un ejemplo claro son los procedimientos de quejas y sugerencias: todas las instituciones tienen sus procedimientos pero o no se conocen, o son tediosos o no te dan respuesta a tus preguntas.
- ✓ Esa confianza se reforzaría ayudando a la ciudadanía en sus trámites, facilitándoles la labor que les ha llevado hasta la administración. Hacerla mas accesible al ciudadano. Que las propuestas que se reciben de la ciudadanía y de la sociedad civil organizada reciban respuesta y aliento
- ✓ Erakundeen buru direnak eredugarri izaten eta euren konpromiso argi uzten eta langileek lan egiten dutela ziurtatzen eta balioan jartzen ere egiten duten lana. Erakunde publikoak balioan jarri behar dira eta horietan lan egiteagatik eta zerbitzuak jasotzeagatik, publikoki, denontzat, harrotasun hori landu. Con políticos ejemplares y trabajadores públicos conscientes de la importancia y trascendencia de su trabajo.

- ✓ Lanpostu publikoetan dauden langileak dira sistemaren aurpegia, zerbitzu publikorako bokazioa ez da oposizioetan balioesten, lan esperientzia ezta. Kasta berri bat sortzen ari dela iruditzen zait lan baldintza publikoen eskutik. Honek ez du begirunea sortzen.
- ✓ Kudeaketa arduratsu eta aurreratu egokitu bat administrazioa abian jarri. Herritarrak administrazioan gehiago parte hartuz. Gaur egun app eta aplikazioetan herritarrak momentuoro parte har dezake administrazioaren proiektuetan. Kontua da ordezkari politikoek herritarren partaidetza euren helburuen artean jarri behar dituztela. gaur badugu demokrazia zabaltzeko metodologia. politikoek hori asumitu behar dute. Horrexegatik daude administrazioak eta politika herritarrengandik hain urrun, bereziki gazteen artean. Erakundeek kudeaketa eraldatu teknologiaz izugarritzko aldaketa eragin dezakeela uste dut, kudeatzeko, herritarrak fidelizatu eta parte hartzaile bihurtzeko
- ✓ Facilitar la relación administración- ciudadan@, tanto en persona como por medios telemáticos. Organizar mejor los recursos y realizando cambios cuando sea necesario. No dejar estancarse o empeorar problemas.
- ✓ Erakunde publikoak gutxituz, askoz sistema austeroagoa, sinpleagoa, hurbilagoa eta partehartzaileagoa bultzatuz. Espainiaren administrazio faraoikoa kopia dugu. Jasangarritasunak gutxitzea eskatzen du
- ✓ Reforma integral de las instituciones públicas que pasa por una reducción de las estructuras, cargos políticos, personas de confianza y empleados públicos, así como la eliminación de muchas de ellas que no valen para nada aplicando criterios de eficiencia y sostenibilidad

6.5 Politika eta politikariei buruz

- Politikariengana mesfidantza: gauzan bat esan eta beste bat egin.
- Burbuila batean bizi dira.
- Gaitasun profesionalei buruzko zalantzak.
- Ez dute interes orokorra kontuan izaten, alderdien interesek dute lehentasuna.
- Korrupzioa.

- ✓ Kargudunek hitza eta gardentasuna izanda. Hauteskundeetan esan politikoek esaten dutena eta gero egiten dutena ez datoz bat. Ez dituzte erabakiak argiak eta garbiak hartzen.
- ✓ Actuar en pro del beneficio de la ciudadanía y no en el de los partidos políticos. La confianza en las instituciones por parte de la ciudadanía se reforzaría si los/las dirigentes ejercieran sus funciones pensando en el bien común.
- ✓ Los políticos deben de dejar de mirar lo que les interesa y salir a la calle a enterarse de la realidad. Viven en una burbuja.
- ✓ No implicar los elementos políticos con las necesidades de la ciudadanía, y que la administración de respuestas mas rapidas y eficaces no solo teniendo en cuenta criterios politicos y partidistas
- ✓ Es preciso contar con personas de trayectoria personal acreditada, con criterios de selección que primen su valía real para el puesto, con compromisos de ética altos, controles de cumplimiento.
- ✓ Hautagai egokiak, publikoa eta pribatuaren diskurtsoa gaindituz, gizarte berrikuntzan eraginez, ausardiaz eta etorkizun senaz jokatzeko.
- ✓ Los casos de corrupción que aparecen en los medios de comunicación minan la confianza de la ciudadanía en las Instituciones.
- ✓ Cambiar los sistemas de elección de responsables públicos permitiendo listas abiertas y reducir proporcionalmente el número de cargos políticos en función de la abstención que se produzca.