

Acta de la Sesión 19.02.19 – Hito 3

Compromiso 4 / Open Eskola / 4. Konpromisoa

Lugar: Casa de Cultura Ignacio Aldecoa. Florida Ibilbidea, 9 – Vitoria-Gasteiz

Hora: 16:30 a 19:30



GRUPO COMPROMISO 4 - OPEN ESKOLA

Mariana Alvarez	Ciudadana
Jose Mari Armentia	c2+i creatividad e innovación
Marta Pastor	Fundación EDE
Piter Blanco	Solasgune
Gotzon Bernaola	Innobasque

GRUPO REFLEXIÓN ESTRATÉGICA COMPROMISO 4

Isabel Martínez	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
José Luis Pérez	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Nekane Zeberio	Diputación Foral de Álava
Arrate Arias	Diputación Foral de Álava
César Rodríguez	Diputación Foral de Álava

GRUPO ASESOR COMPROMISO 4

Joserra Sobrón	Gadámer.red - BIKOnsulting
Iván del Caz	BIKOnsulting
Javier Goikoetxea	BIKOnsulting

No asisten: El resto excusan su asistencia y dos de ellas envían el trabajo solicitado con anterioridad a la sesión.

0.- Presentación de la reunión

Nekane Zeberio presenta la pertinencia y el momento del proceso. Nos presentamos todos/as los/as asistentes.

1.- A partir del trabajo realizado, primeras anotaciones sobre el Modelo OE

Objetivos principales de OGP y OE:

¿Qué dice la OGP?

Promover una ciudadanía más activa en los asuntos públicos y una administración más abierta y transparente, con valores compartidos de cultura participativa y de corresponsabilidad en la mejora continua.

Objetivo General del Kompromiso #4

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración.

Desde noviembre 2018 los pasos más significativos que se han dado son:

- Hito 0 - Reunión Grupo de Compromiso - se creó un listado de 88 elementos que se veían importantes para construir una Open Eskola.
- Hito 1 - MAPEO - Se realizó un mapeo de experiencias de referencia a nivel Euskadi, Estatal e Internacional que fueran aplicables a la realidad de Open Eskola. El estudio se realizó en base a los 88 elementos, divididos en 5 Categorías (Capacitación, Fortalecimiento Socio-Comunitario, Conocimiento del Municipio/Territorio, Estructura Organizativa y Plataformas Participativas).
- Hito 2 - INFORME MAPEO - Se realizó un informe del análisis de las 42 experiencias desglosado por cada una de las categorías.
- Hito 3 - BORRADOR GUÍA OE - En base al análisis y los elementos trabajados, se vio necesario crear una categoría más, Recursos. De este modo se generan 6 tablas, una por categoría para la creación del primer borrador de guía. A su vez se observa que las necesidades y exigencias, dependiendo del tamaño del municipio o territorio pueden ser distintas. Por lo que las tablas se cruzan con la población (hasta 1000 habitantes; hasta 10.000; hasta 25.000; hasta 50.000; mayores de 50.000; cuadrillas/comarcas)

Primeras anotaciones con respecto al modelo Open Eskola

1. Evidente necesidad de compromiso presupuestario y de compromiso político para darle continuidad.
2. Idealmente es un Proyecto de Ciudad, ajeno a intereses puntuales de colectivos concretos.
3. Proyecto transversal a todas las áreas municipales: la participación desde dentro de la organización institucional.
4. Pivota sobre la educación/capacitación en valores.
5. Debería incorporar otras dinámicas municipales (institucionales o no): filosofía de/en red
6. Debe incorporar en todas, o alguna, de sus fases -análisis, diseño, evaluación, gestión- la participación ciudadana.

7. Debe aportar experiencias de calidad porque son las que enganchan y conectan a la ciudadanía.
8. Adaptable y dirigida a diferentes públicos, consciente de que uno de sus retos es incorporar a los jóvenes.
9. Debería tener en su naturaleza herramientas de seguimiento: grupo motor, evaluaciones, base de datos, etc.
10. Escalada y marco de aplicación alineada con el territorio
11. Comprender la ciudadanía como antena y sensor (orientado a la toma de decisiones).
12. Capacidad de adaptación y flexibilidad para abordar cuestiones, coyunturas, de actualidad.
13. Con señas de identidad lo suficientemente claras que la hagan reconocible como modelo y versátil para adaptarse a realidades diferentes.
14. Coherente en su funcionamiento con todo aquello que promueve.
15. Se constituye como Plataforma de Encuentro entre Administración y Ciudadanía (ámbito político, técnico y ciudadano).
16. Debe integrar en la medida de lo posible la colaboración Público&Privado.
17. Se engancha claramente con los otros cuatro Compromisos OGP Euskadi y particularmente con el ILab de Participación Ciudadana.
18. En relación con lo anterior, la OE está orientada a capacitar y el ILab a prototipar: son diferentes elementos de un mismo engranaje.

2.- Información reunión Grupos Estratégicos Compromiso k#3 (ILab) y Compromiso k#4 (Open Eskola)

Kotelo, del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz expone el desarrollo de la reunión del pasado día 11 de febrero.

El pasado día 11 tuvo lugar una reunión entre los grupos de Reflexión Estratégica del OGPEK3 y OGPEK4 con el objetivo de que estos dos Compromisos se retroalimenten constantemente puesto que existe un objetivo/proyecto común: fomentar en la sociedad vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración y constituir un foro estable de estímulo a la innovación pública en participación ciudadana.

¿Qué se está entendiendo por I-Lab? Un laboratorio de colaboración público-social orientado a la innovación en participación para la generación de valor público. Es una vía para diseñar, experimentar y hacer efectivas nuevas formas de relación y trabajo entre distintos tipos de agentes con diversidad de experiencias, saberes, competencias y/o necesidades. Se facilitan principios, procedimientos y herramientas basadas en la inteligencia colectiva, el co-diseño y la experimentación colaborativa y abierta. Ayudan a socializar la cultura de la experimentación, de la prueba-error, y a minimizar el nivel de riesgo, compartiendo y atenuando la posibilidad de fracaso. Además, en cualquier caso, deben tener un carácter aplicable a situaciones reales.

¿En qué momento están? El I-lab de participación ciudadana está trabajando actualmente en el análisis del mapeado de experiencias referentes desde tres puntos de vista: para qué de un I-Lab; formato del mismo; modo de gobierno de un Laboratorio de este tipo. Simultáneamente está organizando la identificación de territorios/municipios para el desarrollo de proyectos piloto.

¿Qué mecanismos de relación concretos entre ambos Compromisos se han establecido? Desde la transversalidad del Grupo Promotor de Gobierno Vasco; Reuniones periódicas entre los grupos de Reflexión Estratégica de ambos grupos; Personas que actúan como hilo conductor participando en ambos Grupos de Compromiso; Facilitando un punto en el Orden del Día de cada uno de los Grupos de Compromiso donde se aborde el estado de situación del otro Compromiso; invitando a los Grupos de Contraste amplio de cada uno de los Compromisos a los integrantes del otro Grupo.

Idealmente se trataría de pilotar una Open Eskola en el mismo territorio/municipio que se pilote un I-Lab, estudiando y analizando sobre el terreno los espacios de relación, complementariedad y especificidad de ambos. A más, articulados ambos en torno a un proyecto/reto concreto de ese territorio.

3.- Trabajo dinámico sobre las bases de lo que sería un primer borrador de la Guía OE con sus indicadores.

Tarea preparatoria de la sesión dinámica, sobre las bases de lo que sería un primer borrador de la Guía OE. (Se decide trabajar sobre la combinación de estas cuatro variables:

- Contenido y Soporte: Capacitación; Fortalecimiento Socio comunitario; Plataformas Participativas; Conocimiento del Municipio/Territorio; Estructura Organizativa y Recursos. Todos llevan su definición.
- Áreas de trabajo: Por cada uno de los contenidos y soportes.
- Número de habitantes. Territorios de hasta 1.000 habitantes; entre 1.000 y 10.000; de 10.000 a 25.000; de 25.000 a 50.000; mayores de 50.000 habitantes y Cuadrillas/Comarcas.
- Condiciones para una OE: **IMPRESINDIBLES** para considerarla una OE.

Las variables “Contenido y Soporte” **(a)** se separan en 6 tablas individualizadas en las que se cruzan las áreas de trabajo **(b)** con los diferentes tamaños y formatos de territorios **(c)**.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

(EJEMPLO DE TABLA)

Tablas 1 a 6. – Contenido ó Soporte (a)

Contenido ó Soporte (a)	1.000 (c)	1.000 a 10.000 (c)	10.000 a 25.000 (c)	25.000 a 50.000 (c)	Más de 50.000 (c)	Cuadrillas Comarcas (c)	En que consiste
Area de trabajo (b)							Definición
Area de trabajo (b)							Definición
Area de trabajo (b)							Definición
Area de trabajo (b)							Definición
Area de trabajo (b)							Definición
Area de trabajo (b)							Definición

Nota: Las tablas se han generado en base a los 88 inputs aportados por el Grupo de Compromiso, las categorías aprobadas y el filtro del mapeo realizado de experiencias de referencia aplicables a la realidad de Euskadi.

Trabajo previo a la sesión, a realizar por los componentes del Grupo de Compromiso:

- El día 12 de febrero se envía a todas las personas del grupo de compromiso un trabajo a realizar previo a la reunión para que lo completen y lo traigan consigo, o lo envíen en caso de que no puedan asistir. (envían dos personas su trabajo)
- Sobre las tablas mudas que se han creado, y teniendo en cuenta los componentes de cada una de las categorías de contenido y soporte y su definición, hay que marcar con una cruz, aquella(s) que se consideren imprescindibles (**d**) para cada territorio (hasta 1000 habitante; hasta 10.000; hasta 25.000; hasta 50.000; mayores de 50.000; cuadrillas comarcas).



DINÁMICA PARTICIPATIVA:

Para hacer esta tarea tenemos que tener presente cuál es la Misión/Objetivo del Compromiso 4:

“Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración”

Fase 1º: Se dan 15 minutos para reflexionar individualmente y determinar las áreas IMPRESCINDIBLES para crear una Open Eskola según el tamaño del territorio/municipio.

Fase 2º: Trasladar sus “IMPRESINDIBLES” a las tablas dispuestas por la sala. En esta fase, se incorporan las dos aportaciones enviadas por las personas que excusan su asistencia.

Fase 3º: Divididos/as en tres grupos, las personas que los componen deben pasar por todas las tablas, reflexionando, ahora en grupo, sobre la importancia de las áreas para una Open Eskola. Cada grupo dispone de dos pegatinas para señalar las dos áreas que consideren más importantes por cada contenido/soporte.

Fase 4º: Puesta en común. Durante la puesta en común se aprecia la necesidad de fundir las áreas de la “Tabla 4º - Plataformas Participativas” entre el resto de tablas. También la necesidad de añadir otras áreas en algunas tablas y agrupar algunas áreas. Este trabajo de “fundido”, durante el diseño del borrador de Open Eskola.





MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 1. - CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN	1.000	1.000 a 10.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Habilidades sociales	X	X	X	X	X	X	Saber escuchar; participar, dar opiniones y convencer; negociar; establecer objetivos.
Deliberación y toma de decisiones	X	X	X	X	X	X	Capacitar y establece conexión entre ciudadanía y administración; empaticar. Incidir en el proceso orientado, en una participación orientada a la acción
Derechos y Deberes Ciudadanos	X	X	X	X	X	X	Traducir y trasladar la legislación y lenguaje técnico a aspectos que nos incumben y afectan nuestro día a día
Gestión del Fracaso	X	X	X	X	X	X	Procesos de mejora en base a la lógica del laboratorio donde error y fracaso son parte del avance y el progreso
Creatividad aplicada	X	X	X	X	X	X	Fomento e implementación del pensamiento y técnicas creativas y de las actitudes favorables a la innovación aplicada tanto personal como profesionalmente.
Tendencias y escenarios en participación.	X	X	X	X	X	X	Estudio de casos de éxito y posibilidad de transferencia a nuestra realidad. Casos de éxito contados por sus protagonistas.

Proyectos
Generación de valor público.

OPEN ESKOLA. OGPE, Hito 3 - Compromiso 4, Guía de la Sesión 19.02.19

1

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 2. - FORTALECIMIENTO SOCIOCOMUNITARIO

Fortalecimiento Sociocomunitario	1.000	1.000 a 10.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Desarrollo valor de Lo Común	X	X	X	X	X	X	Valores comunes de un entorno humano. Corresponsabilizar y crear conciencia de comunidad (cohesión social) como ejes de calidad de vida y desarrollo estratégico. Identificación de valores comunes: de la ciudad vivida a la ciudad soñada
Gestión de la diversidad	X	X	X	X	X	X	Planteo de la diversidad como oportunidad/necesidad. Cómo incorporar a las personas a la vida pública Los tres ejes sobre los que se sustenta (reconocimiento, justicia y desarrollo) la inclusión de personas a la vida pública
Gestión del conflicto	X	X	X	X	X	X	Concepción del conflicto como algo consustancial a las relaciones entre personas. Técnicas de gestión del conflicto.
Programas de Challenge y retos a la ciudadanía			X	X	X	X	Alinea a inteligencia colectiva en torno a necesidades concretas con beneficios (no sólo sociales) para todos. Conectar y movilizar a la ciudadanía para buscar las mejores soluciones a desafíos públicos.
Cocreación colectiva	X	X	X	X	X	X	Generación de proyectos que inciden físicamente en nuestras ciudades. Intervención y autogestión de espacios
Espacios deliberación infantil y juvenil	X	X	X	X	X	X	Espacios que repliquen los espacios de decisión municipal con sus reglas, derechos y deberes. Representativos. Muestreados.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 3. - CONOCIMIENTO DEL MUNICIPIO / TERRITORIO

CONOCIMIENTO DEL MUNICIPIO / TERRITORIO	1.000	1.000 a 10.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Programas/ experiencias que explican cómo funcionan las AAPP	X	X	X	X	X	X	Visitas guiadas, citas con..., toda acción que facilite el conocimiento de las AAPP acerca a la ciudadanía y motiva a participar. PUERTAS ABIERTAS
Multidireccionales	X	X	X	X	X	X	no se trata sólo que la ciudadanía conozca la institución; también que la institución "conozca" la ciudadanía y sus proyectos. De nada serviría generar la confianza que da el conocimiento si este fuera unidireccional. Las escuelas de ciudadanía deben servir para conocerse y acercar a todos los agentes de la sociedad.
Multinivel: Patrimonio, Espacios Naturales, historia y tradiciones, arte...	X	X	X	X	X	X	Existen muchos niveles de conocimiento del territorio. Recogerlos de manera amplia y amable es uno de los objetivos que deben proponer las escuelas de participación ciudadana.
Experiencias que relacionen el conocimiento del territorio con temas de actualidad.	X	X	X	X	X	X	Es mucho más amable e invita al interés por el territorio, el hecho de que su conocimiento se lleve a cabo a través de asuntos de actualidad.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 4. - PLATAFORMAS PARTICIPATIVAS

PLATAFORMAS PARTICIPATIVAS	1.000	1.000 a 170.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Generación de procesos de capacitación y/o deliberación							Permiten aprovechar y enriquecer la inteligencia colectiva, facilitando la participación a todos los niveles y sectores de la población, incluso en su desarrollo evolutivo
Incidencia en el territorio							Este tipo de plataformas hacen más accesible la participación limitada por las distancias físicas, así como por las capacidades temporales, incrementando los niveles de participación.
Agrupación de intereses							Su adecuada gestión permite que grupos, en principio, sin conexión aparente, confluyan.
Posibilidad y agilidad en la respuesta a cuestiones de actualidad							Posibilitan de un lado la rapidez de respuesta y que el tiempo hábil para participar no sea un límite.
Empoderamiento general e inclusión. Mejora de los servicios públicos							Permiten generar propuestas a la ciudadanía. También la generación de valor personal y colectivo, además de facilitar la confianza entre administración y ciudadanía, al permitir el propio desarrollo evolutivo de las mismas plataformas incluso por la propia ciudadanía.
Facilitación para la combinación entre espacios físicos y virtuales							Eliminan barreras y permiten la inclusión, además de que combinando espacios se enriquece el resultado.
Puesta en valor de la figura del/a voluntario/a							La figura del/a voluntario/a se potencia, aumenta y adquiere mayor peso participativo.

1 PLATAFORMA OPEN ESKOLA EUSKADI - ESCALABLE - ADAPTABLE A TAMAÑO Y MUNICIPIO - NO CAJE PARA TODOS

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 5. - ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Grupo Coordinación OE: Es un colectivo que valida las OE y ayuda en su implantación y seguimiento a los territorios y Ayuntamientos. Agrupa las buenas prácticas para su aplicación en otras OE.

Estructura Organizativa	1.000	1.000 a 10.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Agora infantil	X	X	X	X	X	X	Un instrumento que permite la participación de los más jóvenes en la construcción, uso o gestión de espacios públicos desde la mirada de la infancia y adolescencia de acuerdo con sus necesidades.
Grupo Motor	X	X	X	X	X	X	Grupo de ciudadanos/as que junto a los técnicos/as de distintos departamentos del Ayuntamiento, participan en la supervisión, el diseño y evaluación de la OE.
Reglamento sobre la colaboración entre los ciudadanos y la administración	X	X	X	X	X	X	El Reglamento innova profundamente el cuidado y la administración de la ciudad, creando una forma de colaboración sin precedentes entre la administración, los ciudadanos y otras articulaciones de la comunidad local. <i>REG. MINIMO3. - UN ESTILO COMUN</i>
Salud organizacional del Ayuntamiento	X	X	X	X	X	X	Es un proyecto que prevé que las personas integrantes de la organización municipal comiencen un proceso de mejora y crecimiento personal que redunde en una mejor interacción y prestación de los servicios que ofrecemos a la ciudadanía.

¿TIENE QUE HABER OPEN ESKOLA EN MUNICIPIOS < 5.000 HAB? ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 6. - RECURSOS

Recursos	1.000	1.000 a 170.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Subvenciones en Régimen de Concurrencia Competitiva 2018							Convocatoria que pretende ser una herramienta de apoyo y colaboración desde el ámbito municipal para asociaciones y otras entidades sin ánimo de lucro, en el desarrollo de actuaciones que promuevan el desarrollo del tejido social y la promoción del desarrollo local a través de la participación ciudadana, el empoderamiento social y la acción comunitaria.
Presupuesto económico de Open Eskola							Designar un presupuesto económico para el desarrollo de todas las áreas de Open Eskola y la gestión por parte de una secretaria técnica. <i>PRESUP INTERINSTITUC?</i>
Técnicos municipales							Para el correcto funcionamiento de la OE se ve importante la participación de técnicos de distintos departamentos y la asistencia técnica para la operativa de la OE del servicio de participación.
Centro físico de participación ciudadana							Espacio de actividades y servicios dirigidos a la ciudadanía, asociaciones y colectivos ciudadanos, personal político y técnico del Ayuntamiento y otras administraciones públicas y profesionales del sector socio-comunitario de diferentes ámbitos (educativo, cultural, sanitario o ambiental). <i>DISTRIBUIDO</i>
Secretaría Técnica							Interna del propio Ayuntamiento o externa.
Recursos jurídicos							Existencia de un servicio jurídico de la institución para el cumplimiento de la normativa de cada territorio o municipio.
Plan de Comunicación							Elaboración de un plan de comunicación externo e interno para dar a conocer la OE y sus actividades a la ciudadanía, técnicos/as y representantes políticos.

4.- Aproximación de criterios, compromisos y necesidades para hacer un piloto de OE

Se determinan los compromisos necesarios asumir por parte de las entidades que piloten las primeras Open Eskola en el curso 2019/20.

1. Cumplir con requisitos mínimos de Estructura Organizativa y Recursos
2. Definición de una Secretaría Técnica (externa o interna)
3. Compromiso de realización de 5 reuniones de seguimiento.
4. Realización de las actividades convenidas (por decidir) en capacitación; fortalecimiento; plataforma; conoce tu municipio)
5. Recopilación de actividades susceptibles de ser incorporadas a Open Eskola.
6. Aportación de valoraciones e indicadores según lo acordado.
7. Otros

5.- Próximos pasos

Se van cumpliendo los objetivos en los plazos previstos. Se incorporan nuevos hitos – relacionados con la activación de los proyectos piloto- no contemplados en la Planificación inicial pero que aportan valor y coherencia al proyecto.

- Realización y envío del acta de esta reunión.
- Reunión informativa con los ayuntamientos y territorios interesados en pilotar sus Open Eskola. (Grupo de Reflexión Estratégica y Grupo Asesor. 13.03.19)
- Hito 4. **Sesión participativa amplia para el contraste y mejora de la propuesta borrador.** Se desarrollará entre los meses de abril y mayo según indicado en el cronograma. Grupo de Reflexión Estratégica, Grupo de Compromiso, Grupo Amplio y Grupo Asesor.

[illegible]

6.- OTROS

Ruegos y preguntas

Se van reflejando y resolviendo según avanza la reunión.

Fotografías de la sesión:



