



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Gobernantza Departamentua



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava



innobasque
Berrikuntzaren Euskal Agentzia
Agencia Vasca de la Innovación

KT1 Saioa

Akta
2022.04.26

MARAKA

Aurkibidea

- 1. Parte hartzaileak eta helburuak.*
- 2. Saiora sarrera.*
- 3. Testuingurua eta prozesuaren azalpena.*
- 4. Mapatzearekin hastea.*
- 5. Konpromiso Taldearen saioen plangintza.*
- 6. Saioaren itxiera.*
- 7. Eginbeharren zerrenda.*

1. Parte-hartzaileak eta helburuak.

Bilera: Konpromiso Taldearen lehenengo saioa.

Data: 2022.04.26

Helburuak:

Lehenengo saioaren helburu nagusiak hurrengoak izan dira:

- Presentzialki elkar ezagutzea.
- **Parte-hartzaileak testuinguruan jartzea**, orainarte egin den lana ezagutzera emanaz.
- **Proiektuaren proposamena eta planteatutako prozesua aurkeztu eta kontrastatzea.**
- Arrakala digitalaren inguruko **mapatzearekin hastea**, lehenik eta behin oinarriak zehaztuz.
- Hurrengo Konpromiso Taldearen **saioen data eta ezaugarriak zehaztea.**

1. Parte-hartzaileak eta helburuak.

Parte-hartzaileak:

Unicef Comité
País Vasco

Elsa Fuente

Gasteizko
Udala

Kotelo

Asociación
de Derecho
Colaborativo

Joanes Alkorta

Gazte
kontseilua

Maialen Olabe

Tolosako
Udala

Garikoitz Lekuona

Herritarren
ordezkaria

Arantza Otaolea

EMUN

Ainhua Elices

Gipuzkoako
Foru Aldundia

Itziar Calvo
Mikel Pagola
Garbiñe Aramendi
Haritz Ugarte

Innobasque

Goizalde Atxutegi

Maraka

Garazi Camino
Joane Bilbao

2. Saiora sarrera.

- **Ongi etorria eman** eta **saioan zer egingo den azaldu** ondoren, elkar ezagutu eta lotsak kentzeko dinamika bat burutu da. Parte-hartzaile bakoitzak ondorengo galderak erantzun behar izan ditu:
 - Nor naiz eta nondik nator?
 - Nola nator saiora?
- Nola nator saiora? Galderaren erantzuna post-it berde batean idatzi dute eta ondokoak izan dira emaitzak.
- Ondorioztatu daiteke parte-hartzaileek **jarrera positiboa** izan dutela proiektuarekiko saioa hasi aurretik.

Gogotsu

Ilusioa

Nahastuta, zalantzatsu, galderekin

Arduratuta

Jakinminez

Ilusión/Ganas

Gauza askorekin buruan

Gauzak argitzen eta zehazten joateko gogoz

Asmatzeko espektatiba, gogoekin

Expectativa, Peleona

Pozik

Animatuta eta curiosidadearekin

Energiarekin

3. Testuingurua eta prozesuaren azalpena.

Testuinguruaren azalpena:

- Azken Konpromiso Taldeko saiotik **emandako pauso eta erabakiak azaldu dira, partaideak testuinguruan jarriz.**

**Erabili den aurkezpena atxikitzen da.*

Proiekturako proposatzen den prozesuaren azalpena:

- **Maraka aurkeztu** da.
- **Proiekturako proposatzen den prosezua aukeztu** da, Konpromiso Taldearen saioen izaera eta helburuak ezagutzera emanez.

**Erabili den aurkezpena atxikitzen da.*

Testuinguruaren eta prozesuaren kontraste ariketa:

- Saioaren hasieratik plantila bat banatu da, egindako aurkezpenen inguruan **zalantza, iritzi eta proposamenak** apuntatzeko.
- Apuntatutako informazioarekin lagunduz **ideiak amankomunean jarri eta zalantzak argitu dira, eztabaida sortuz.**
- **Eztabaidan hainbat gairi buruz hitz egin da, hurrengo orrialdean batu direnak.**

3. Testuingurua eta prozesuaren azalpena

Eztabaidan landutako gaiak:

• Mapatzearen inguruan:

- Mapatzea beharrezko ikusten dute parte-hartzaileek, **informazioa behar baitute diskurtso propioa eraikitzeko** eta, horrela, **ekarpen baliotsuagoak egin ahal izateko**.
- Parte-hartzaileek argi daukate prozesuan zehar **bi ikuspegi hartu behar direla kontuan: administrazio publikoarena eta herritarrena**.
- **Talde Eragileak mapatzerako aurkitzen duen informazioa noizean behin elkarbanatzea** oso garrantzitsua dela adierazi da, parte-hartzaile guztien proaktibitatea sustatuz.
Komunikazioa landuko da proiektuan zehar, Konpromiso Taldearen saioen artean egiten den lanaren jakinaren gainean egon eta parte-hartzaileek ekarpenak egiteko aukera izan dezaten.

• Multikanalitatea da gakoa:

- Aipatu da garrantzitsua dela kanal digitala bakarrik ez hobestea, ez dela ahaztu behar pertsonak direla garrantzitsuena eta ondorioz, arreta izateko aukera desberdinak eskaini behar zaizkiela.
- Herritar guztientzako informazioa eta arreta duin bat bermatzeko **kanal telefoniko, digital eta fisikoak eskaini behar dira**.

• Kanal presentziala jendea digitalizatzeko:

- Arretarako **espazio fisikoak kanal digitalak nola erabili irakasteko** baliatu daitezkeela ere aipatu da.

• Kultura parte-hartzailea administrazioetik:

- **Administrazioko langileak proaktiboak izan behar direla ere aipatu da**, kultura parte-hartzaile eta aktiboa sustatuz.

4. Mapatzearekin hasteko dinamika.

- Talde txikitan banatu gara, 4 pertsonako 3 talde sortuz.
- Talde bakoitzak dinamikarako berariaz prestatutako plantilla izan du lanerako oinarri.
- Dinamikak bi zati izan ditu:
 - **1. Oinarriak zehazten.** Arrakala digitala zer den eta honen erronka nagusiak zeintzuk diren identifikatzea izan da helburua. Honekin batera, esperientzia bat inspiragarritzat jotzeko jarraitu beharreko irizpideak definitu dira.
 - **2. Mapatzearen hasiera.** Bigarren zati honen helburua mapatzearekin hastea izan da, ezagutzen ditugun esperientzia eta eragileak identifikatuz.
- Talde txikietan lan egin ondoren, talde bakoitzak egindako lana elkarbanatu du, identifikatutako erronka, esperientzia eta eragileak aipatuz.

**Talde bakoitzean egindako lana aktaren amaieran atxikitzen da.*



5. Konpromiso Taldearen saioen plangintza

Saioen daten aurkezpena eta kontrastea

Konpromiso Taldearen saioen daten proposamenak aurkeztu eta kontrastatu dira, hurrengoak izanik:

Datak:

- **KT1. Saioa: Apirilak 26** (*Gipuzkoako Foru Aldundia**)
- **KT2. Saioa: Ekainak 14** (*Gipuzkoako Foru Aldundia**)
- **KT3. Saioa: Irailak 27** (*Innobasque**)
- **KT4. Saioa: Azaroak 29** (*Innobasque**)
- **KT5. Saioa:** adostu da aurrerago definituko dela noiz egiten den.

Ordutegia:

- Saioak **15:00-tik 18:00-ra** izango dira.

6. Saioaren itxiera

Saioaren itxiera, hurrengo pausoak eta balorazioa

- Itxieran hurrengo pausoen errepasoa egin da.
- **Saioaren baloraziorako dinamika** bat burutu da, banaka bete beharrezko fitxa bat osatuz.
 - Saioaren balorazio positiboa egin da, 1etik 6ra baloratzuz batazbesteko 5 puntuko balorazioa izan du.
- Honekin batera, hasierako dinamikarekin kontrastatzeko, dinamika egin da.
 - Nola noa saiotik? Galderaren erantzuna post-it urdin batean idatzi dute eta ondokoak izan dira emaitzak.
- Emaitzetatik ondorioztatu daiteke hasieran baino **jarrera positiboagoa** izan dutela amaieran, beraien ilusio eta motibazioa erakutsiz.

Pozik eta nekatuta

Baikorra

Idea pila jasota

Eskertuta eta erronkarekin inplikaturik

Gogotsu eta emango duenaren jakiminez.

Saioa motza egin zait,
gustora egon naiz eta
gehiago lantzeko gogoarekin gelditu naiz.
Aurreratu dugun sententzia dut!

Animada

Beti aurrera!

Pozik eta espektante

Motibatua

Idea nagusiak argiago,
ikuspegi orokor batekin, eskertuta!



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Gobernantza Departamentua



Open
Government
Partnership
**OGP
LOCAL**
Euskadi



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava



innobasque
Berrikuntzaren Euskot Agentzia
Agencia Vasca de la Innovación

Eskerrik asko!

3. Konpromisoaren idazkaritza teknikoa:

MARAKA

www.maraka.co
garazi@maraka.co

1. Oinarriak zehazten Definiendo las bases

30'

2. Mapatzen Mapeando

15'

Nola ulertzen dugu Arrakala Digitala?
¿Cómo entendemos la Brecha Digital?

Zer da Arrakala Digitala?
¿Qué es la Brecha Digital?

- ERABILTZEKO EZINTASUNA
 - Teknologia.
 - Hizkuntza.
 - Gaitasunak.
 - Kultur-(kolektibo) ezberdinak.
- ERABILITAKO KANALA EGOKIA EZ IZATEA.

Zeintzuk dira bere ezaugarriak?
¿Cuales son sus características?

- ANITZA, ERABILTZAILE PERFIL EZBERDINAK ERA EZBERDINEAN ERAGITEN DITU.
- GENEROA, ADINA, GAITASUN MAILA, FORMAZIO MAILA, BIZITOKIA, JATORRIA, ETAB.
- ERAKUNDE PUBLIKOAREN ETA HERRITARREN KAPAZITAZIO FALTA.
- ESKUBIDEAK ETA AUKERAK GALTZERA ERAMATEN DU.
- ERAKUNDE - HERRITAR URRUNTZEA.
- EZAGUTZA FALTARI ETA BALIABIDE FALTARI LOTUTA.
- ETAB.

Mapatzera egiterakoan, zein irizpide jarraituko ditugu esperientzia bat kontuan hartzeko? Al realizar el mapeado, ¿qué criterios vamos a seguir para tener en cuenta una experiencia?

Irizpidea eta deskribapena
Criterio y descripción

- SENDOTASUNA / ESPERIENTZIA.
 - Ibilbide bat izatea.
- BALIOGARRIA IZATEA.
 - Beste erakundeetan aplikatzekoa.
- INSPIRATZAILEA.
 - "Argia pizten du" - interesgarria, aplikagarria, ibilbide bat ikustea, abiapuntu bat izatea lantzeko.
- BERRITZAILEA.
- HERRITARRA ERDIGUNEAN JARTZEA.
- ADMINISTRAZIOKO LANGILEENGAN ERAGITEA.
- DIAGNOSTIKO BAT JASOTA IZATEA.
- HERRITARRAK DISEINUAN.
 - Hizkuntza.
 - Erabilgarria.
 - Irigarritasuna.
 - Parte-hartzea prozesuetan txertatzea.
 - etab.

ADMINISTRAZIO PUBLIKO BEZALA:

ENTZUTEN DUGU?

ERRAZTEN DUGU? KOLABORATZEN DUGU?

Zeintzuk dira erronka nagusiak?
¿Cuales son los retos principales?

- HERRITARRAK DISEINUAN INTEGRATZEA, BEHARRAK ERDIAN JARRIZ.
 - Parte-hartzea txertatzea.
 - Pertsonen beharrak zentroan jartzea, bizi-ibilbidea kontuan hartuta, 0-100.
 - Inplantazio logikatik ihes egitea.
 - Diseinutik erabiltzaile kategoria ezberdinak kontuan hartu eta ezberdin jokatu.
 - Herritar desberdinak integratzea, bereziki zailtasunak dituztenak.
- ADMINISTRAZIOAN KULTURA ALDAKETA TXERTATZEA.
 - Herritarrei begira nola egon/jarri ikasi: Proaktiboak izatea.
 - Herritarrei buruz dagoen informazioa erabili.
 - Herritarren parte-hartzea eta arreta lortzea.
 - Administrazioan herritarrei arreta emateko profilak egokitzea.
 - Administrazio publikoaren eta herritarren denborak egokitzea.
 - Gobernantza kolaboratiboa.
- GAITZEA.
 - Gaitasunak lantzea formazioaren bitartez - Nola erraztu?
 - Entzun eta konektatu!
 - Erabiltzen erakutsi behar da, bidelaguntza (atzean pertsona bat dagoela kontuan izan).
 - Gaitzea maila politikoan, teknikoan eta herritarrean.
- SEGURTASUNA BERMATU ETA KOMUNIKATZEA.
 - Marko juridikoa ezagutu.
 - Herritarrek eskubidea ezagutu behar dute (ezagutaraztea, ahalduntzeko).
 - Administrazioak zer printzipiotan garatzen den esan behar du.
 - Zibersegurtasuna eta konfidantza.
- MULTIKANALITATEA.
- ZERBITZUAK HERRITARREKIN EBALUATU ETA EGOKITU.
 - Pertsonen beharrak eta administrazioarenak harremanetan jarri.

Arrakala Digitalaren inguruan ezagutzen ditugun proiektu/esperientzia/kontzeptu inspiragarriak.
Proyectos/experiencias/conceptos inspiradores que conocemos en torno a la Brecha Digital.

- LAAB ARAGÓN.
- KZ GUNEAK - BALIABIDE BEZALA - ALIATU BAT, LOGIKA ERREKUPERATU (BAZTERREAN DAUDE).
 - Sare bat dira, elkarguneak (herritarrekin kontaktu puntu bat).
- GAZTEIZEN SECOT-EN ESKUTIK ETA KZ GUNEETAN ADINEKOENTZAKO IKASTAROAK ARRAKALA DIGITALA LANTZEKO.
- SAREGUNE - KAPAZITAZIO DIGITALA (ETORKINEKIN, EGOERA ZAURGARRIAN DAUDENEKIN) + ELKARTEAK.
- FAKE NEWS.
- POLICY LAB - UK.
- NOVAGOB FOROA.
- IRUNGO UDALA - SAC.
- GASTEIZKO UDALA.
- GFA OGASUNA.
- GFA KULTURA - SARE SOZIALEN LANKETA.
- ARANTZAZULAB.

- BARCELONA - GAZTEKIN HARREMANETARAKO MULTIKANALITATEA.
- MEDIALAB PRADO.
- ZARAGOZA UDALA - LAB / LAAB.
- AUKERAK SUSPRETZEN (BRECHA DIGITAL EDUCATIVA)
- KZ GUNEAK.

Arrakala Digitalaren inguruan ezagutzen ditugun eragileak (adituak, erabiltzaileak, langileak, etab.)
Agentes (personas expertas, usuarias, trabajadoras, etc.) que conocemos en torno a la Brecha Digital.

- PAUL OLIVAN.
- JIMÉNEZ ASENSIO. IKUSPEGI KRITIKOA, UTOPIKOA BAINA EGIN BEHARREKOA.
- ENCARNA HERNÁNDEZ.
- SUBIRAUTASUN DIGITALA - PLATAFORMA OÑATI.
- ODS 17 - LOTURA ZUZENA DU (ATERKI OROKORRA DA).
- ENRIQUE SACARELL.
- BARNE ADITUAK (ADMINISTRAZIOAN LAN EGITEN DUTENAK).
- ETIKA PUBLIKOA (ADRA CORTINA, BEGOÑA ROMÁN).
- BORJA - CYBERSECURITY CENTER.
- XEBE OLAIZOLA (KUTXABANK - NUEVA TECNOLOGÍA).
- EVA SALABERRIA (DONOSTIA LAGUNKOIA).
- ARARTEKO.
- ONCE - GORMUTUEN ELKARTEAK

- ADINEKOEN GIZARTE KONTSEILUA.
- GIZARTE POLITIKAKO 3 KONTSEILUAK.
- BESTE JATORRIETAKO PERTSONEN ELKARTEAK.