



Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Gobernantza Departamentua



Open  
Government  
Partnership



Berrikuntzaren Euskal Agentzia  
Agencia Vasca de la Innovación

# OGP 3

*Konpromiso Taldearekin Saioa*  
*Sesión con el Grupo de Compromiso*  
2022.06.14

**MARAKA**

# Non kokatzen gara gaur

## ¿Dónde nos encontramos hoy?



# Non kokatzen gara gaur

## ¿Dónde nos encontramos hoy?



# 1

## **Sarrera eta egindako lanaren aurkezpena**

Introducción y presentación del trabajo realizado

# 2

## **Mapatzearen azterketa eta aplikagarritasunaren inguruko hausnarketa**

Análisis del mapeado y reflexión sobre la aplicabilidad

# 3

## **Atsedena** Descanso

# 4

## **“Tresna”-ren oinarriak finkatzen eta egituraren inguruko hausnarketa**

Definiendo las bases de la “hta” y reflexión sobre la estructura

# 5

## **Itxiera, hurrengo pausoak eta balorazioa**

Cierre, próximos pasos y valoración

# *Hasierra Inicio*

**Zer bazkaldu dut gaur?**  
¿Qué he comido hoy?

# Testuingurua Contexto

## Zer egin dugu? ¿Qué hemos hecho?

### MAPATZEA

SAIOAN IDENTIFIKATUTAKO ERRONKA, ESPERIENTZIA  
INSPIRAGARRI ETA ERAGILETAN OINARRITUTA

EGITURA / HASIERA

HERRITARREN IKUSPEGIA

ADMINISTRAZIOAREN IKUSPEGIA

ARRAKALA DIGITALAK ERABILZAILA PERFIL  
DESBERDINAK NOLA ERAGITEN DITUEN.

HERRITARRAK ADMINISTRAZIOAREN PLATAFORMEN DISEINUAN  
INTEGRATZEN DIREN ESPERIENTZIAK.

KAPAZITAZIO FALTARI DAGOKIONEZ HERRITARREN  
BEHAREN INGURUKO BILAKETA.

HERRITARRAK ZERBITZUEN EBALUAZIO ETA EGOKITZAPENEAN  
INTEGRATZEN DITUZTEN ESPERIENTZIAK.

HERRITARREN ARAZO ETA BEHARRAK IDENTIFIKATZE.

MULTIKANALITATEA OINARRI DUTEN PROIEKTUEN DISEINUA.

BIDELAGUNTZA EGITEN DUTEN ZERBITZUAK.

SEGURTASUNA BERMATZEKO PROIEKTUAK.

KONTZCEPTU/ESPERIENTZIA/ERAGILE INSPIRAGARRIAK

- LAAB ARAGÓN.
- KE GUNEAK
- SECOT ADINEKOENTZAKO IKASTAROK.
- SAREGUNE - KAPAZITAZIO DIGITALA.
- POLICY LAB - UK
- NOVAGOB FORDA
- IRUNGO UDALA - SAC
- GASTEIZKO UDALA.
- GFA OGASUNA.
- GFA KULTURA - SARE SOZIALEN LANKETA.
- ARANTZAZULAB.
- BARCELONA - GAZTEEKIN HARREMANETARAKO MULTIKANALITATEA.
- MEDIALAB PRADO.
- ZARAGOZAKO UDALA - LAB/LAAB.
- AJUKERAK SUSPERTZEN.
- PAILU OLJIAN
- JIMÉNEZ ASENSIO
- ENCARNÁ HERNÁNDEZ
- SUBIRANOTASUN DIGITALA - ORATI PLATAFORMA
- ODS 17.
- ENRIQUE SACARELL
- ADMINISTRAZIOAN LAN EGITEN DUTEN BARNE ADITUAK.
- ETIKA PUBLIKOA (ADRA CORTINA, BEGOÑA ROMÁN).
- BORJA - CIBERSECURITY CENTER.
- XEBE OLAIZOLA - KUTXABANK
- EVA SALABERRIA (DONOSTIA LAGUNKOIA).
- ARARTEKO
- ONCE - GORMUTUEN ELKARTEAK.
- ADINEKOEN GIZARTE KONTSEILUA.
- GIZARTE POLITIKETAKO 3 KONTSEILUAK.
- JATORRI DESBERDINETAKO PERTSONEN ELKARTEAK.

Mapatzearékin hasteko dinamika Dinámica para comenzar el mapeado

1. Oinarriak Definitzen (Definir los bases)

2. Mapatzen (Mapeado)

Mapatzearékin hasteko dinamika Dinámica para comenzar el mapeado

Mapatzearékin hasteko dinamika Dinámica para comenzar el mapeado



Kontzeptu guztien inguruko bilaketa irekia egingo da hasiera batean, gai sakondu, kontzeptu berriak identifikatu eta esperientzia inspiragarriak bilatu.

# Testuingurua Contexto

## Arrakala digitalaren testuingurua

### OGP III KONPROMISOA: ARRAKALA DIGITALA

Informazioaren Gizarte garapen ekonomiko eta sozialerako modu bat da, non informazioa eskuratzeko, bilgintza, prozesatzea, eboluzioa, transmititzea, banatzea eta barneztatzea, ezagutzak sortzeko eta pertsonen eta erakundeen prentsiak asetzeko, modu intentsiboan erabiltzen den, bizitza ekonomiko, sozial, kultural eta politikoan elementu erabakigarria den heinean.

(European Parliament, 1997)

Informazioaren gizartearen "parte" direnek "gizarte berri" baten eraikuntzan parte hartu ahal izango dute.

("La brecha digital" - Kinty Camacho)

#### Herritarren ahalduntzea alfabetatze digitalaren bidez

"Etorkizun hurbilean, teknologikoki laguntza behar dugu arrakala digitalak eragindako kolektibo ahulenerako distantziak hurbiltzen."

"Funtsezko sektoreen - Erakunde publikoak, eremu pribatua eta gizarte-sektorea - lankidetzak aurrera ematen du testuinguru sozioekonomikoen ezagutza sakonik abiatzen diren ekimen garrantzitsuak elkarrekin diseinatze eta aplikatzeko."

"Arduradun politikok beren ekintza-eremua zabaltu behar du, eta beren lehenetsia alfabetatze digitala sustatu. (...) Sarbide-azpiegiturak eta tresna digitalak erabilgarritasuna hobetzea, sentibilizazio, prestakuntza eta inklusio digitalarekin batera joan behar dira."

"Alfabetatze digitala areagotzea bideratutako ekimenak funtsezkoak dira herritarrengan konfiantza digitala sortzeko eta haizkunde ekitaldia eragotzen duten beste arrakala batzuk salbatzeko, hala nola eskuragarritasuna."

("Las Brechas Digitales Que Deben Preocuparnos Y Ocuparnos" - Cristina Colom, Directora Digital Future Society)

"Interneteko konexioa ezagutzaren gizarteko eskubide gisa ulertu behar da, eta ez luxutzat"

"Berkeba bat behar da, eremu eta kolektibo jakin batzuetako azpiegitura teknologikoen egoerari buruzko aholki eta argizki errealena emango diguna."

"Interneteko konexioa ezagutzaren gizarteko eskubide bat da, eta ez luxutzat, bestela gizarte-diskriminazio eta -desberdintasunen elementu bihurtu daiteke."

"Interneteko konexio-bekak ezartzea egoera ahulak dauden ikasleentzat, eta irakasleentzat eta irakasleentzat ikasuntza-objektu digitalak sortzea."

(Julio Cubero Almenara)

#### Zergatik lan egin arrakala digitala izteko:

1. Interneteko sarbiderik ezak eragotzi egiten diren herritarrei lineako enpleguak eskatzea, urrutitik lan egitea eta urrutiko prestakuntza eta prestakuntza profesionala jasotzea. Horrek goranzko mugikortasuna eragotzen du.

2. Osasunaren arretak telemedikuntzarentzat eta erregistro medikoetarako online sarbiderantz gero eta gehiago egiten diren heinean, Interneteko sarbiderik gabeko pertsonen osasuna arriskuan egongo da. Koinzidentzia al da lotura gutxien duten hiriek hurren heriotza-tasa handiak izatea, etxebizitza eskuragarriak ez izatea eta soldata bizi-garaitzeko aukera gutxi izatea?

3. Pandemiarekin ikasleak eskolatik etxera bidali zituztenean distantziara ikasleko, hiri pobretakoak sarritan deskonektatuta geratu ziren edo ezin izan ziren fidagarritasunaz urrutiko gelara sartu.

(Digital C. ONG)

Enplegarritasunaz gain, oinarriko gaitasun digitalak ere funtsezkoak dira herritarrek administrazio elektronikoko zerbitzuak aprobetxatzeko eta demokrazia modernotzat bete-betean parte hartzeko.

(Comisión Europea)

"Biztanleria globalaren % 50 online dago, eta horrek esan nahi du beste % 50 oraindik ez dagoela online."

"Erabiltzen ditugun teknologia gehienak oraindik ere adin ertaineko gizon zuriak ari dira garatzen Silicon Valleyn eta Europako iparraldean, eta horrek arrakala soziala handitzen jarraituko du. Azken finean, adin ertaineko gizon zuri horiek laude-eremuak emakume afrikarrentzako teknologia garatzen ari dira (...), baina ez dute ulertzen emakume horien eguneroko dinamika."

"Betiok pertsona berberentzako produktua merkaturatzen ari gara, eta espektrosan beste muturrean daudena abazten ari gara."

"Ahalduzkeri buruzko informazioa": ez dugu nahi pertsonak kontsumitzaile soilak izatea, konektibitatea ahalduzkeri, galderak egiteko eta erantzunak lortzeko erabiltzea nahi dugu.

"Ez dugu konexioz gatik konektatu nahi; partaidetza esanguratsua nahi dugu, erantzukizuna nahi dugu, gure eskubideak babesteko eta sustatuak izan daitezkeen nahi dugu, ez dugu Interneten hedatzerik nahi."

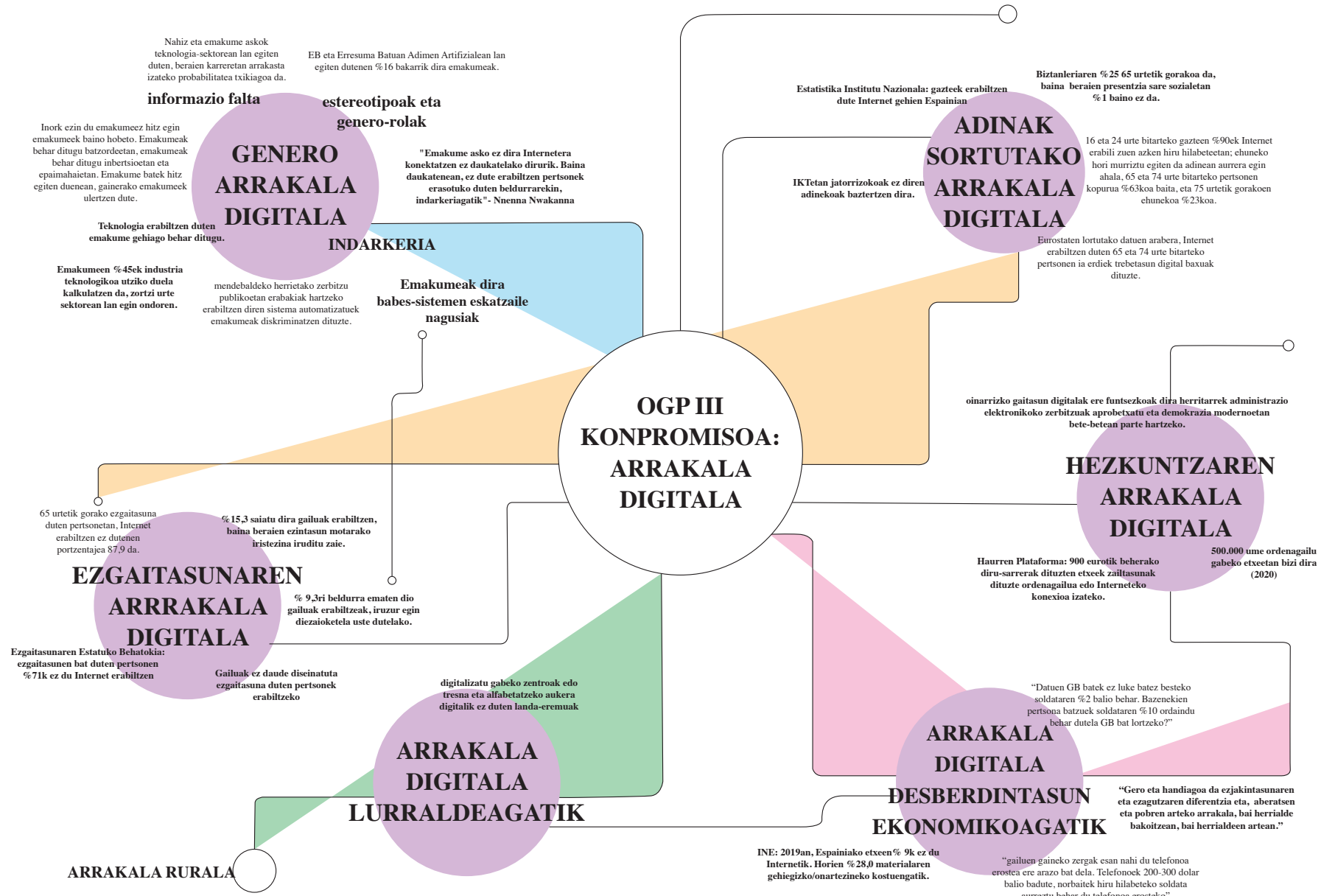
"Gobernuek ulertu behar dute Interneteko konexioa herritar guztien eskubidea dela. Politika hori ezartzeko egiten duzun lana oso garrantzitsua da."

"Pertsonak hezi behar ditugu: konponbideak sortzen ari direnak, emakumeak eta guztiak Interneten arriskuak eta aukerak ezagut ditzaten."

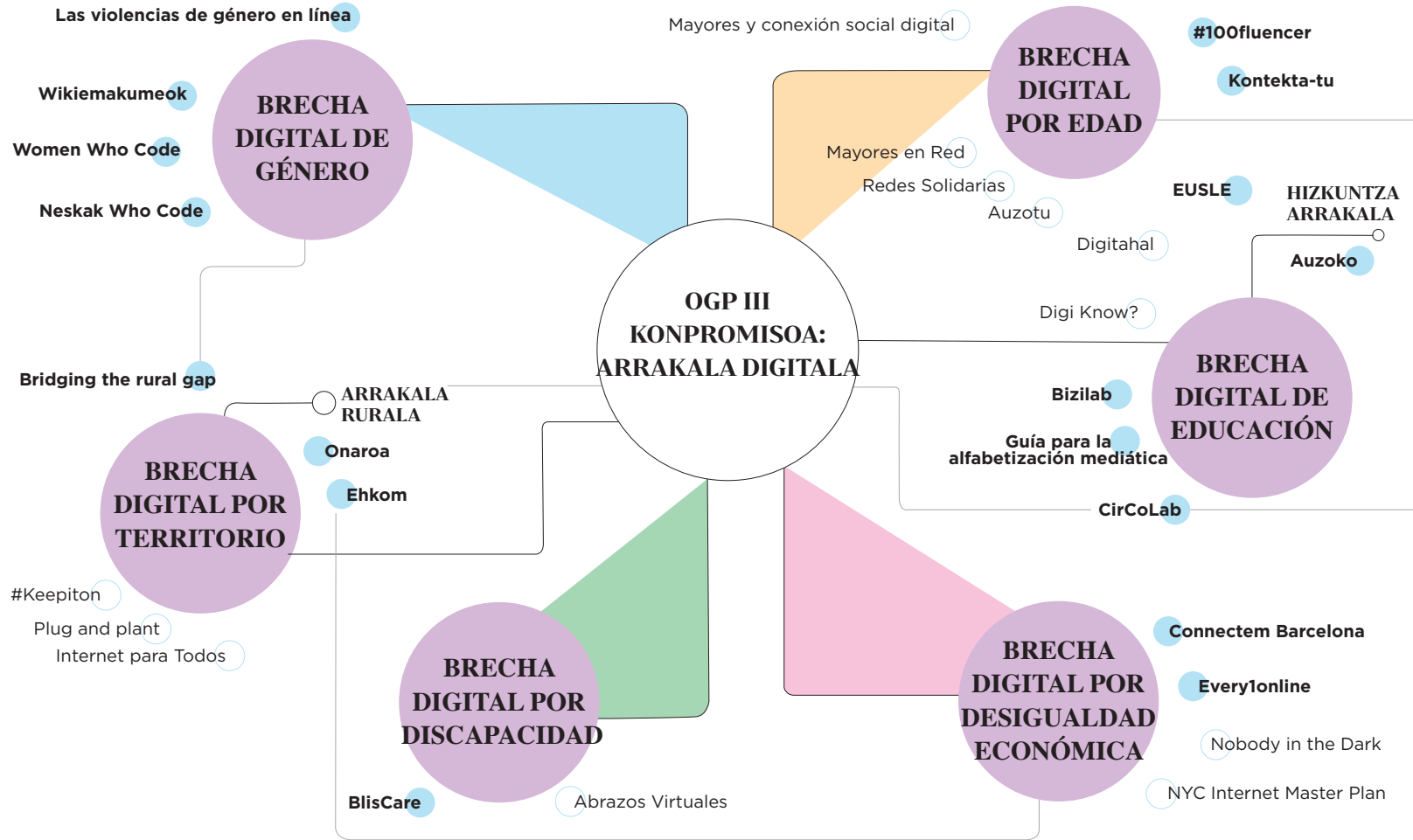
"Merkataritza elektronikorako, zibersegurtasunerako eta datu pertsonalen babesarako esparru segurua emango diguten legeak behar ditugu."

"Segurua den Internet behar dugu, Interneten seguru sentitu behar dugu."

(Nenna Nwakama)







**DERECHOS**

- Contract for the Web
- Carta de Derechos Digitales

**VISIBILIDAD**

- Digital divide and inequalities: stories for change
- Museu de la Desigualtat Digital

**DISEÑO**

- SDA - Servicios Digitales de Aragón
- Government Digital Service - UK

# Egituraren hausnarketa *Reflexión sobre la estructura*

**Nola ordenatuko dugu informazioa? ¿Cómo ordenamos la información?**



**Zerbitzu/plataformen diseinuren aurretik**  
**Nola sahiestu dezakegu diseinutik**  
**arrakalak sortzea?**

*Antes del diseño de servicios/plataformas*  
*¿Cómo podemos evitar la creación de*  
*brechas desde el diseño?*

**Diseinatuta dagoenean**   
**Nola identifikatu dezakegu zein arrakala**  
**den eta nola konpondu?**

*Una vez diseñado*  
*¿Cómo podemos identificar qué brecha*  
*es y cómo arreglarlo?*

# Egituraren hausnarketa *Reflexión sobre la estructura*

**Nola ordenatuko dugu informazioa? ¿Cómo ordenamos la información?**

★ **Diseinatuta dagoenean**

**Nola identifikatu dezakegu zein arrakala den eta nola konpondu?**

*Una vez diseñado*

*¿Cómo podemos identificar qué brecha es y cómo arreglarlo?*

**Espazio edo egiturak:** irisgarritasuna, ekosistema, etab.

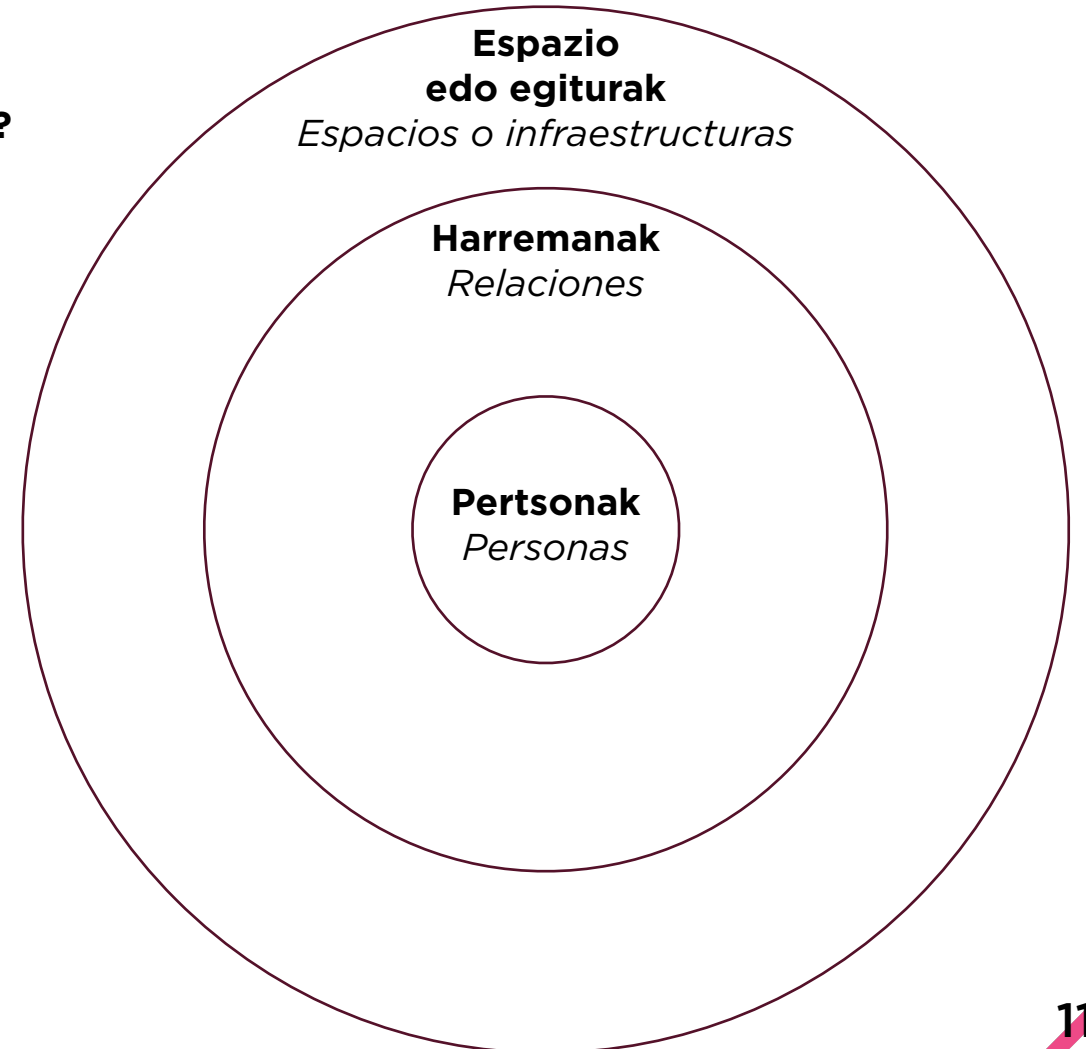
**Espacios o infraestructuras:** *accesibilidad, ecosistema, etc.*

**Harremanak:** hizkuntza, interface, etab.

**Relaciones:** *lenguaje, idioma, interfaces, etc.*

**Pertsonak:** gaitasunak, etab.

**Personas:** *capacidades, etc.*



# Konpromiso Taldearekin saioak

## *Sesiones con el Grupo de Compromiso*

### Online/Presentziala

Online/Presencial

### Kokapen desberdinak

Diferentes ubicaciones

### Goizez edo arratsaldez? Gaur bezela?

¿Por la mañana o por la tarde?

¿En el horario de hoy?

- **KT1: Apirilak 26** Abril - *Gipuzkoako Foru Aldundia*
- **KT2: Ekainak 14** Junio - *Gipuzkoako Foru Aldundia*
- **KT3: Irailak 27** Septiembre - *Innobasque*
- **KT4: Azaroak 29** Noviembre - *Innobasque*
- **KT5: Aurrerago definituko da. Interesgarria izan daiteke prozesu hau itxi eta OGPko hurrengo pausuak azaltzeko, urte amaieran edo datorrenaren hasieran.**  
Se definirá más adelante. Puede ser interesante para cerrar este proceso y explicar los siguientes pasos de la OGP, a finales de año o principios del que viene.



*Eskerrik asko!*

**3. Konpromisoaren idazkaritza teknikoa:**

**MARAKA**

[www.maraka.co](http://www.maraka.co)  
[garazi@maraka.co](mailto:garazi@maraka.co)