



Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Gobernantza Departamentua



Open  
Government  
Partnership



OGP  
LOCAL

Euskadi



innobasque

Berrikuntzaren Euskal Agentzia  
Agencia Vasca de la Innovación

# KT3 Saiioa

*Akta*  
*2023.10.10*

**MARAKA**

# Aurkibidea

1. *Parte hartzaileak eta helburuak.*
2. *Gidaren taldekako lanketa.*
3. *Gatazkak identifikatzen.*
4. *Bestelako zalantzak eta hausnarketak elkarbanatzen.*
5. *Hurrengo pausuak.*

# 1. Parte-hartzaileak eta helburuak.

**Bilera:** Konpromiso Taldearen hirugarren saioa OGP III. Konpromisoaren Etika Publikoari buruzko zikloan. (Online formatuan)

**Data:** 2023.10.09

## Helburuak:

Hirugarren saioaren helburu nagusiak hurrengoak izan dira:

- 2. KT saiotik saio honetara bitarte **egindako lana ezagutzera eman.**
- **Gidaren proposamena aurkeztu.**
- Oinarrizko gidaren **hasierako proposamenari ekarpenak egin eta ko-sortzen jarraitu.**
- Egon litezkeen **zalantza, hausnarketa eta proposamenak elkarbanatu.**

# 1. Parte-hartzaileak eta helburuak.

## Parte-hartzaileak:

Asociación  
de Derecho  
Colaborativo

Joanes Alkorta

Bilboko Udala

Ane Miren Ibañez

Bizkaiko Foru  
Aldundia

Elixabete Arrieta  
Maria Presa

Donostiako  
Udala

Eva Salaberria

EDE  
Fundazioa

Luis Mari Ormaetxea

EGK

Julen Sasiain

Emun

Ainhoa Elices

Herritarren  
ordezkaria

Arantza Otaolea

Tolosako  
Udala

Garikoitz Lekuona

Mestiza

Ana Molina

Gipuzkoako  
Foru Aldundia

Garbiñe Aramendi  
Itsaso Olaizola  
Itziar Calvo  
Mikel Pagola

Maraka

Eider Aldape  
Enara Agirrezabala  
Garazi Camino  
Joane Bilbao

# 1. Parte-hartzaileak eta helburuak.

## Parte-hartzaileak:



# 2. Gidaren taldekako lanketa.

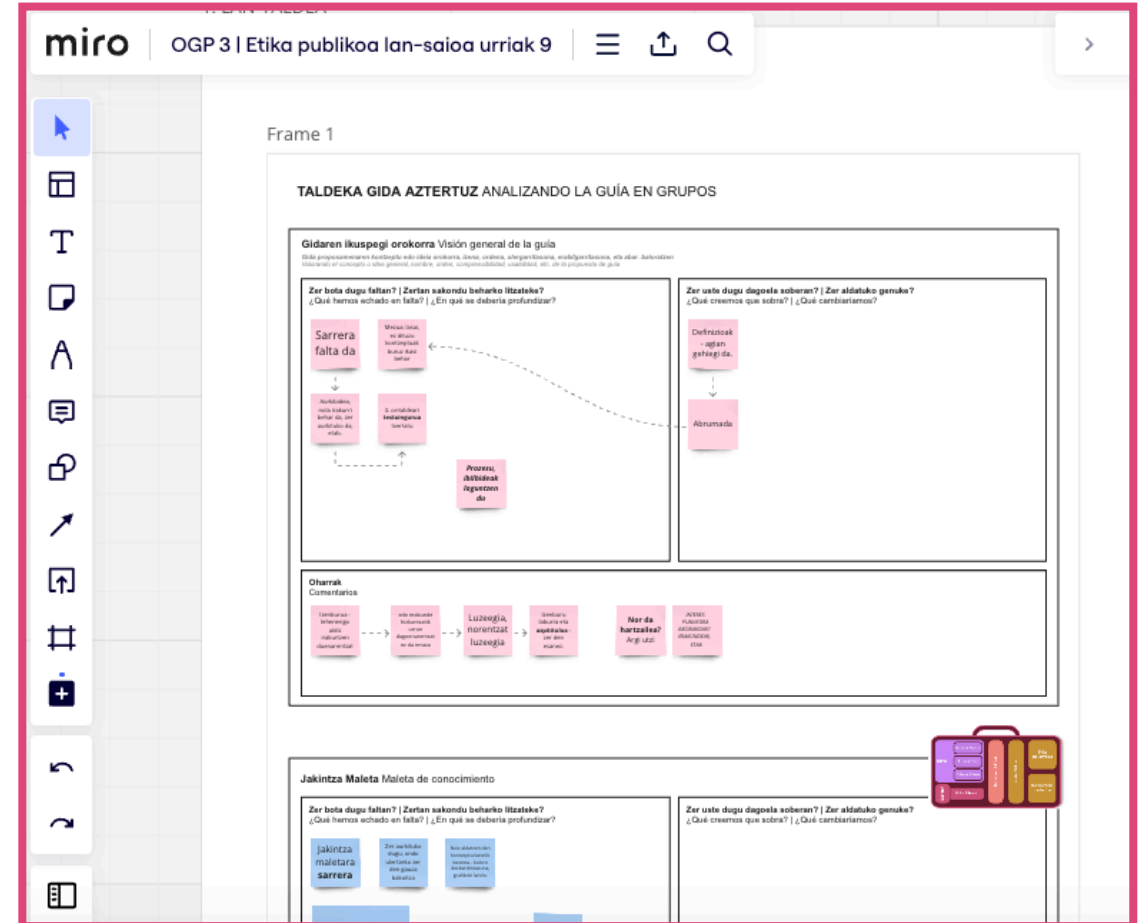
- Gidaren taldekako lanketarako 3-4 pertsonako taldetan banatu da.

Helburua, gidaren azterketan sakontzea iritzi eta hausnarketak elkarbanatu eta ekarpenak egiteko.

Horretarako, fokua lau puntutan jarri da: gidaren ikuspegi orokorra, jakintza maleta, ibilbidea eta izenburua.

Azken honen inguruan ez da gehiegi sakontzeko aukerarik izan, proposamen zehatz bat egiteak lanketa gehiago eskatzen du eta.

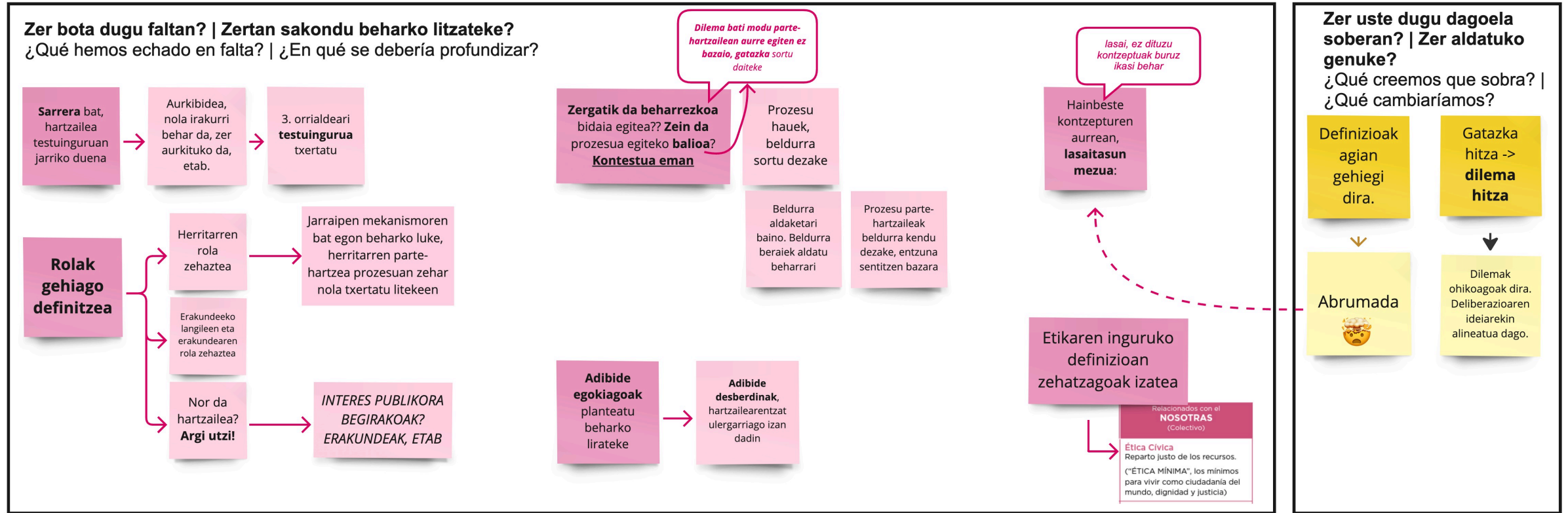
- Talde txikian landutakoaren gakoak talde osoaren aurrean amankomunean jarri da.



# 2. Gidaren taldekako lanketa.

## Gidaren ikuspegi orokorra Visión general de la guía

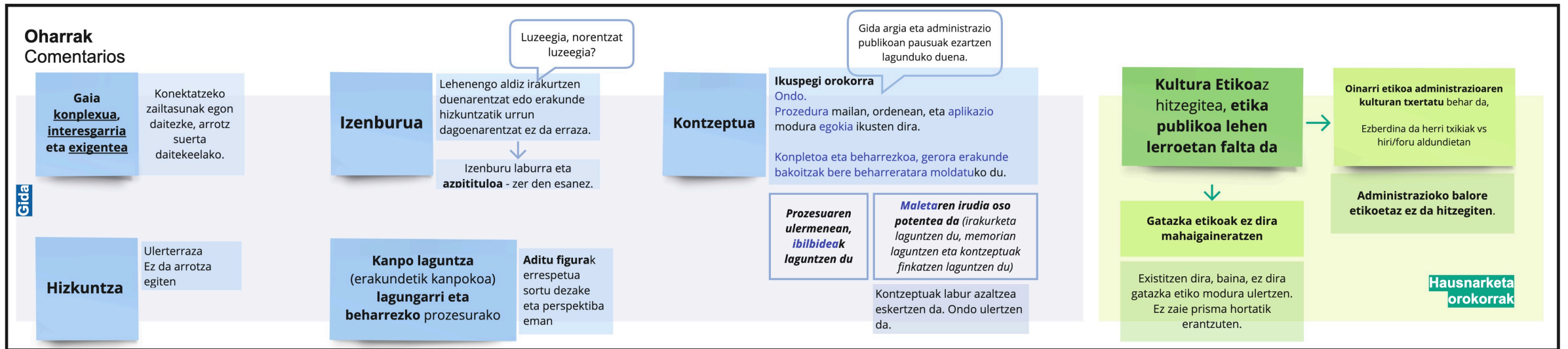
Gida proposamenaren kontzeptu edo ideia orokorra, izena, ordena, ulergarritasuna, erabilgarritasuna, eta abar. baloratzen  
 Valorando el concepto o idea general, nombre, orden, comprensibilidad, usabilidad, etc. de la propuesta de guía



# 2. Gidaren taldekako lanketa.

## Gidaren ikuspegi orokorra Visión general de la guía

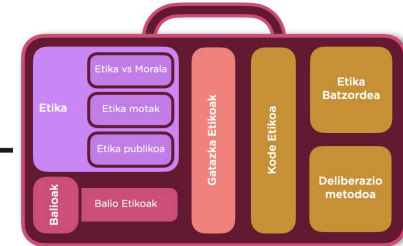
*Gida proposamenaren kontzeptu edo ideia orokorra, izena, ordena, ulergarritasuna, erabilgarritasuna, eta abar. baloratzen*  
*Valorando el concepto o idea general, nombre, orden, comprensibilidad, usabilidad, etc. de la propuesta de guía*





# 2. Gidaren taldekako lanketa.

## Jakintza Maleta Maleta de conocimiento



**Zer bota dugu faltan? | Zertan sakondu beharko litzateke?**  
 ¿Qué hemos echado en falta? | ¿En qué se debería profundizar?

**Jakintza maletara sarrera**

Zer aurkituko dugun argitu eta gauza bakoitza zer den ondo ulertzen laguntzeko

**kultura etikoa**

Maletako kontzeptuak barneratzen sortzen da

Maleta barneratzen ez da maleta beti erabili behar. kodea kultura bihurtzen da.

**Gatazka VS dilema**

**Dilema:** bi gauza on artean erabakia hartzea.  
**Gatazka:** talka egitea. Adostasun gabe.

Prozesuari testuingura ematen lagun dezake.

**Kontzeptu batetik besterako aldaketa**

Kolore desberdintasun bidez, grafikoki landuz...

**Adibideak**

### Oharrak Comentarios

**Dokumentua era grafikoan azalduta egoteak laguntzen du**

**Maletaren irudia** oso potente (irakurketa laguntzen du, memorian laguntzen eta kontzeptuak finkatzen laguntzen du).

*Laburpen baten beharra dago? Zalantza*

Eskertzen da kontzeptuen azalpena

Kontzeptuak ulertzeko **konparatibek laguntzen dute**

Erakunde bateko **kode etikoa edo balio etikoak ez badira eguneratzen, eta balio aldaketak ematen badira** (generazio aldaketagatik adibidez) **GATAZKA etikoa** sor daiteke erakunde barruan

# 2. Gidaren taldeakako lanketa.

## Ibilbidea La Ruta

**Zer bota dugu faltan? | Zertan sakondu beharko litzateke?**  
 ¿Qué hemos echado en falta? | ¿En qué se debería profundizar?

**Erakunde motaren araberako desberdintasunak**

Mota desberdinetako erakundeetarako adibideak txertatu

Nola moldatu daiteke gida, prozesua, dauden baliabideen / ezagutzaren arabera?

**Rolak gehiago definitzea**

Herritarren, erakundeen, erakundeko langileen eta kanpoko adituen rola eta parte-hartzea zehaztea

Erakunde bakoitzean, herritarren artean... Nork hartzen du parte? Nola? Zer hartu behar dugu kontuan?

Jarraipen mekanismoren bat egon beharko luke, herritarren parte-hartzea prozesuan zehar nola txertatu litekeen azalduz.

27. orrialdean parte-hartzaileen perfila hobeto azaldu puntu batzuk

FAQ atala gehitzea interesgarria izan daiteke?

**Ibilbidea 1**

Erakundearen zatuen **rikiketa**

Erakundeen datuak bildu fasean (2), **definitu partaidetza bidez lorturiko datuak nola jasotzen diren** (erakunde barrukoak, herritarrenak)

Erakunde bakoitzak bere modua izango du?

**Ibilbidea 2**

**Gardentasun eta kontu ematea** nola ematen da?

**Nola identifikatzen da Konfliktu Etiko bat? Zer da?**

**Nola sortu gatazkak detektatzeko konfiantzazko espazioak?**

GFako adibidea, EKINEZ IKASI. Lanaren inguruko arazoak elkarbanatzeko espazioa.

Fundamental da.

**Noiz sortzen dira Gatazka Etikoak?**

Balio gatazkak nagusiak arlo hauetan ematen dira:

- Erakundearen eta herritarren arteko harremanetan. (Adib.: tratu pertsonala, isilekotasuna, zerbitzuen erabilera, etab.)
- Baliabide publikoen kudeaketan. (Adib.: sail ezberdinen kudeaketa irizpideak, giza baliabide eta baliabide material urria, etab.)
- Profesionalen eguneroko lanean eta arauak aplikatzean. (Adib.: antolaketa, koordinazio eskasa, arauen ezagutza eza, etab.)
- Zerbitzuen arteko eta Erakunde korporazioarekiko harremanetan. (Adib.: elkarriketa eta akordioaroko gaitasuna, akordioak eta planak betetzeko gaitasunak, herritarrekiko harremanak, etab.)

Adibideak zehaztu, arlo bakoitzeko aplikazioaren adibide bat.

**Izen aldaketa.** ez dira datu objektiboak, hori ulertu behar da

Gatazkak identifikatzen laguntzeko **baliabideak jasoko dituen apartadu edo eranskina txertatzea.**

Zer txertatuko dugu bertan? Nola jarriko dugu baloreen?

**Balioen/kodearen berrikuspena txertatu ibilbidea**

Balioak denboran aldatzen doaz, hori prozesuan integratzen ez bada, gatazka sortuko da.

**Denboralizatu zenbatero berrikusi beharko litzake?**

Bi urterik behin dudatan jartzen bada beharbada ezarri diren baloreak ez dira amankomunak



## 2. Gidaren taldekako lanketa.

Ibilbidea La Ruta

**Oharrak**  
Comentarios

**Prozesua**  
**proposamen bat da,**  
lantzeko forma  
ezberdinak daude ere

Prozesua  
irudikatzea  
lagungarria

Helburua,  
gakoak,  
etab. oso  
ulergarria

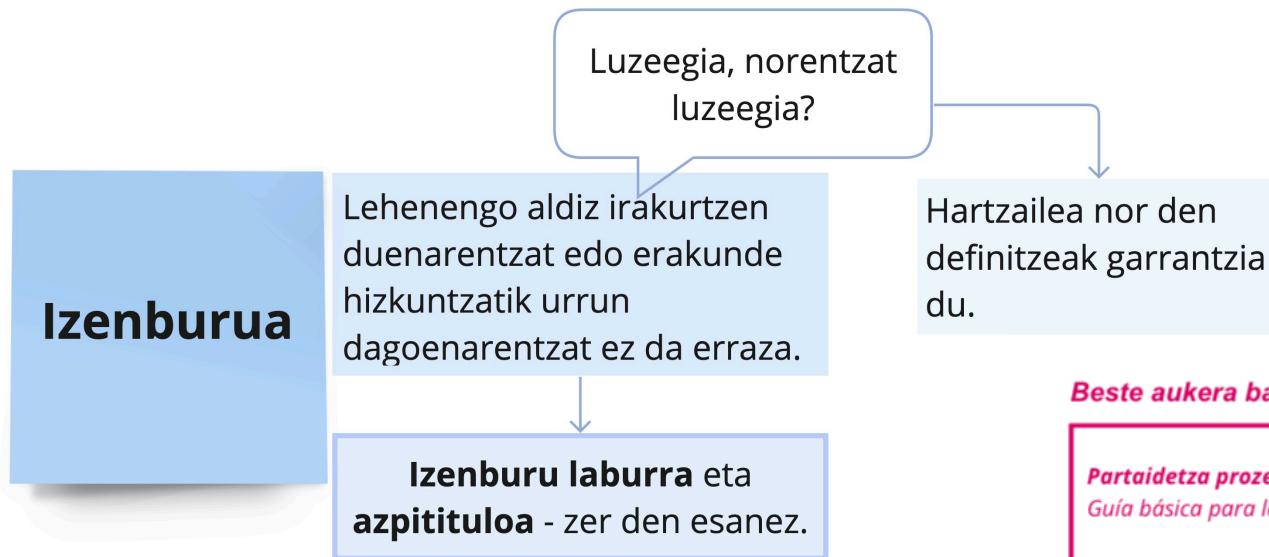
*Gatazkak ematen  
direnean publiko egingo  
dira?*

# 2. Gidaren taldekako lanketa.

Gidaren izena El nombre de la guía

Zer iruditzen zaigu gidaren izena? Gustoko dugu? Moldatuko genuke? Nola?  
¿Qué nos parece el nombre de la guía? ¿Nos gusta? ¿Lo adaptaríamos? ¿Cómo?

**Erakundeek Gatazka Etikoei erantzuteko ibilbide parte-hartzaileko oinarrizko gida.**  
**Guía básica para la ruta participativa de resolución de Conflictos Éticos en las organizaciones**



**Beste aukera batzuk Otras alternativas**

**Partaidetza prozesu baten bidez, erakundeetan gatazka etikoak konpontzeko gida.**

*Guía básica para la resolución de conflictos éticos de las organizaciones, mediante un proceso participativo.*

**Erakundeetan gatazka etikoak konpontzeko gida, partaidetza prozesu baten bidez.**

*Guía para la resolución de conflictos éticos en las organizaciones a través de un proceso participativo.*

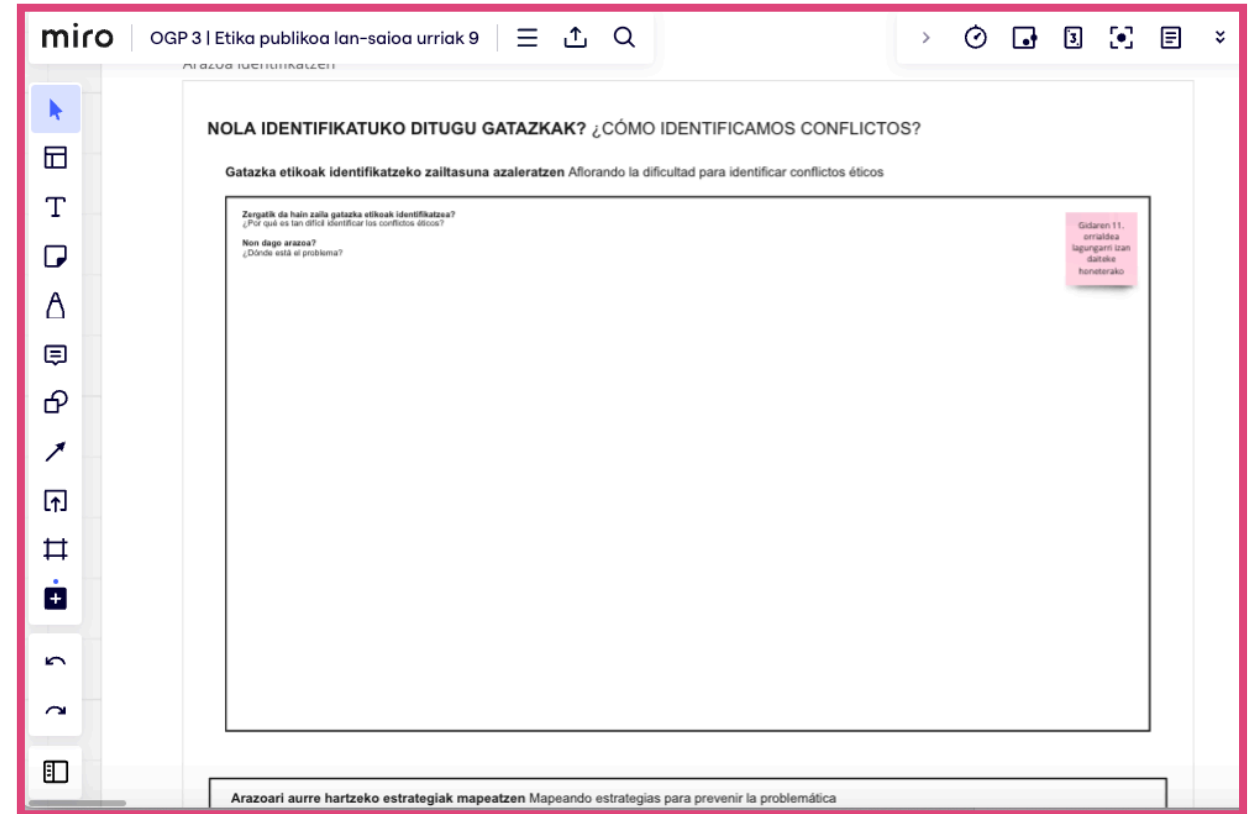
**Gatazka etikoak konpontzeko oinarrizko gida, erakundeetan partaidetza prozesu bati jarraituz.**

*Guía básica para la resolución de conflictos éticos, siguiendo un proceso participativo en las organizaciones.*

# 3. Gatazkak identifikatzen.

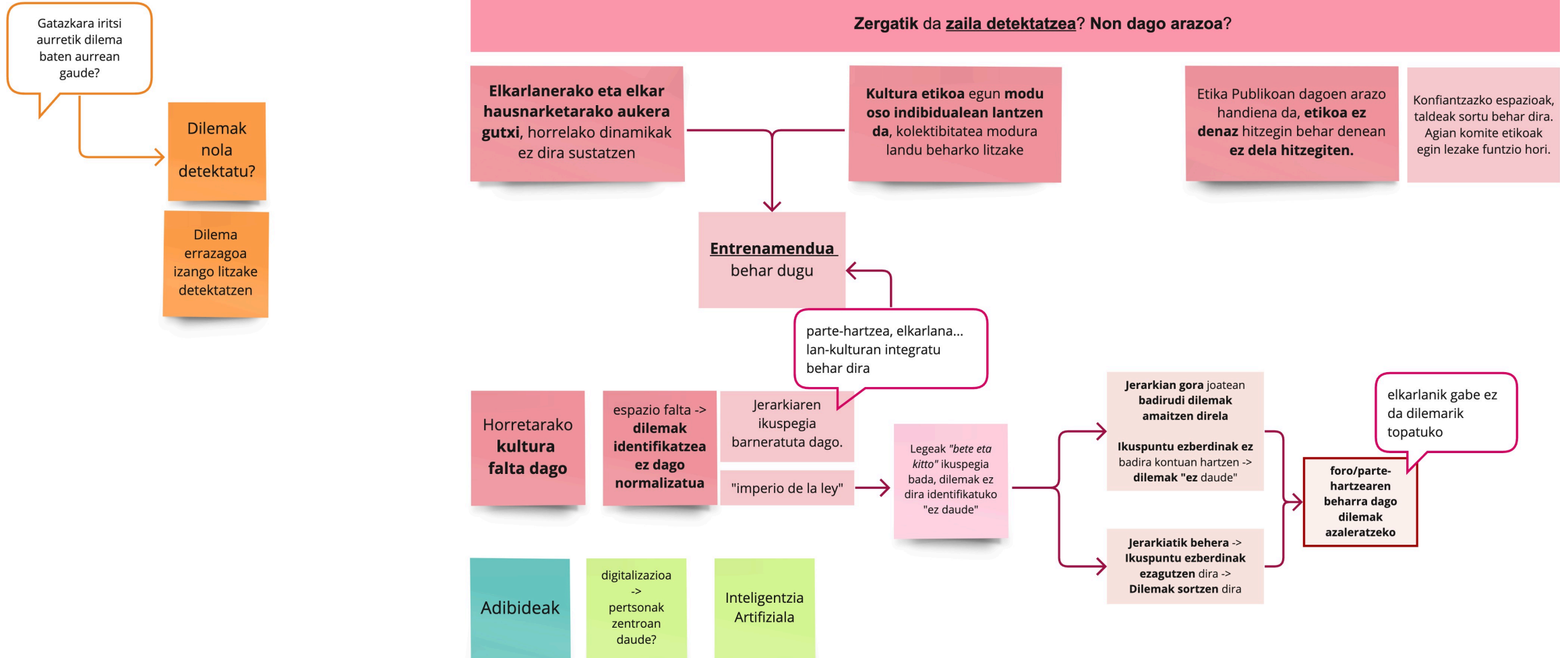
- Lanketa honetarako ere **3-4 pertsonako taldetan** banatu da, aurreko lanketako taldeak mantenduz.

**Helburua**, Gazteizko esperientzian ikusirik gatazkak identifikatzeko zailtasuna dagoela ikusirik, **gatazkak identifikatzeko zailtasunaren zergatiaz eta horri aurre hartzeko egon litezkeen estrategia posibleez hausnartzea** izan da.



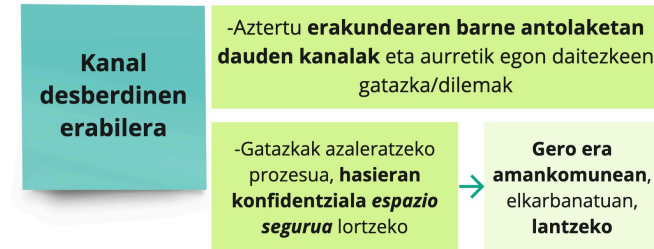
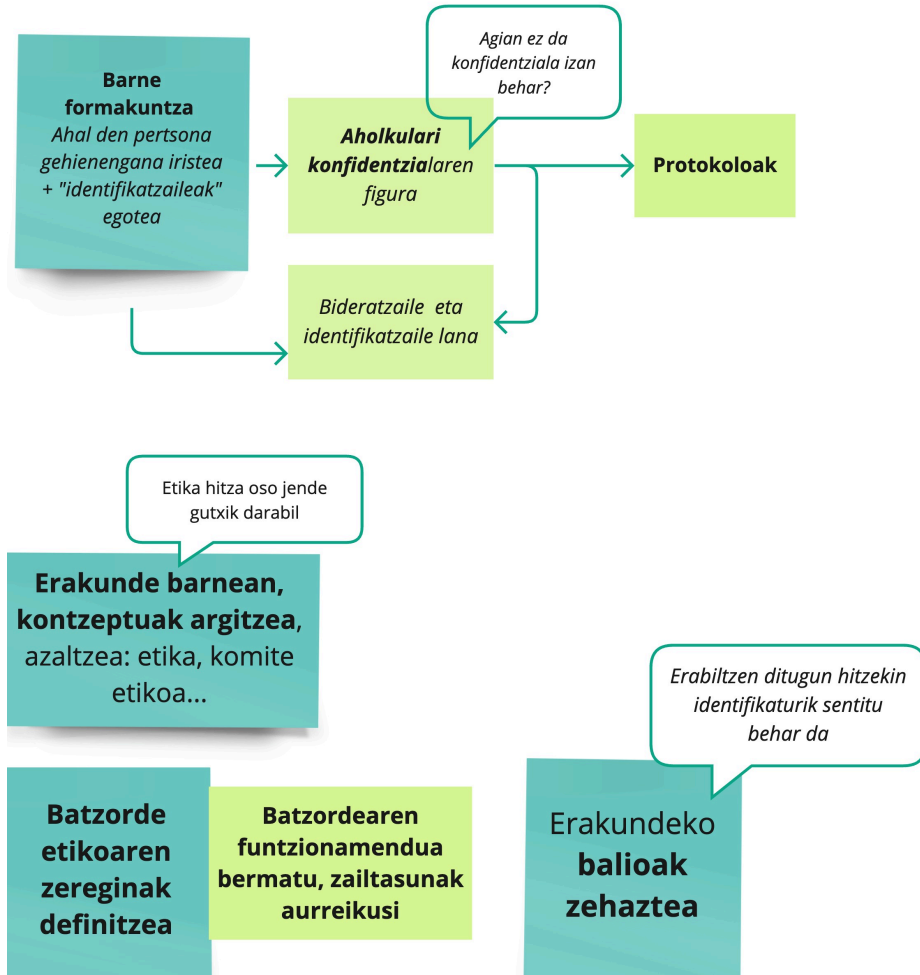
# 3. Gatazkak identifikatzen.

**Gatazka etikoak identifikatzeko zailtasuna azaleratzen** Aflorando la dificultad para identificar conflictos éticos



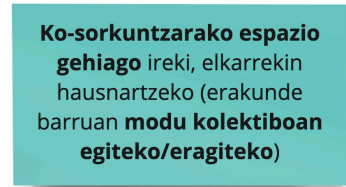
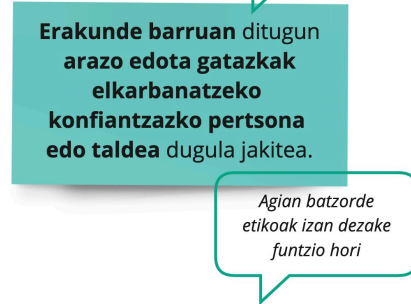
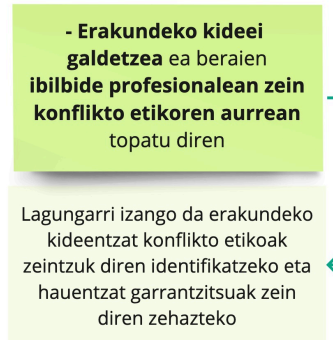
# 3. Gatazkak identifikatzen.

Arazoari aurre hartzeko estrategiak mapeatzen Mapeando estrategias para prevenir la problemática



Adibidea: **EKINEZ IKASI** (GFA)  
Norbaitek gai bat edo larritzen duen zerbait bat azaltzen du taldean eta kideen galdera ezberdinen bidez pertsona horrek beste ikuspegi bat eskuratzen duen gatazka kudeatzeko. Gero hori praktikara eramaten du.

Konfiantzako taldeak izatea oso garrantzitsua da.



# 4. Bestelako zalantzak eta hausnarketak elkarbanatzen.

- **Erreferentzia posibleak.**

- Bilboko udalean egin zen prozesu baten antza duela komentatu du Arantza Otaoleak. Prozesu luzea baina ederra eta ikuspegi anitza izatea lortu zen.

- **Bileren formatua:**

- Online egiteak jende gehiago izatea ahalbidetzen du.
- Presentzialitateak gaien lanketarako eta harremanetarako garrantzia du.



# 5. Hurrengo pausuak.

- Hurrengo saioa azaroaren 29an izango da goizeko **9:30-11:30** bitarte.
- Formatua, **online**.

*Eskerrik asko!*

**3. Konpromisoaren idazkaritza teknikoa:**

**MARAKA**

[www.maraka.co](http://www.maraka.co)  
[garazi@maraka.co](mailto:garazi@maraka.co)