

Tresnaren oinarriak finkatzen

Fijando las bases de la herramienta

Zer ¿Qué?

Nola jaso dezakegu informazio guzti hau?

Nolakoa imajinatzan dugu tresna?

Zein izan daiteke bere erabilgarritasuna?

¿Cómo podemos recoger toda esta información?

¿Cómo nos imaginamos la herramienta?

¿Cuál puede ser su utilidad?

- UN MARCO:

- Identificar un ecosistema: necesidad de conexiones.
- Una guía que pone de manifiesto los problemas con un cuestionario.

- ESTRATEGIA DE LA HERRAMIENTA: Debe estar integrada en la Agenda Digital de Euskadi.

- UNA HERRAMIENTA DE CALIDAD.

- Además de la herramienta puede ser interesante que una persona experta con visión global realice conexiones entre experiencias.

- MARCO JURÍDICO (derechos y deberes): Estado, personas, comunidad digital, metaverso...

- ÉTICA:

- Explicar bien cuáles son los derechos de la ciudadanía, por ejemplo saber qué información pueden recibir/utilizar.

- Cuando aceptamos suscripciones a cookies o a app, ¿qué pasa con nuestros datos?

- MARCO DE LA BRECHA DIGITAL: Teniendo en cuenta la Brecha de accesibilidad de datos (Ejemplo: ¿dónde hay que encontrar?).

- EXPERIENCIAS INSPIRADORAS BIEN CLASIFICADAS.

- UNA HOJA DE RUTA, práctica y con recursos.

Helburuak Objetivos

Zertarako behar dugu tresna?

Zertan langundu behar digu?

¿Para qué necesitamos la herramienta?

¿En qué nos tiene que ayudar?

- La Guía APORTARÁ PISTAS que cada entidad deberá adaptar a sus necesidades.
- GENERAR ECOSISTEMAS: poner en contacto las diferentes experiencias y agentes implicados.
- DEBERÍA FACILITAR la COLABORACIÓN entre los diferentes agentes.
- Debe ser SIMPLE Y FÁCIL DE USAR, con indicación de las PREGUNTAS y CONTACTOS a realizar. Dar pistas.
- USAR LO QUE HAY, hay muchos contenidos en este tema.
- UTILIZAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS ya expresadas por la ciudadanía (qué hacer, qué tener en cuenta, cómo diseñarlas, etc.).
- FOMENTAR LA COOPERACIÓN.
- RECOGER DIFERENTES MIRADAS.
- CONVERGENCIA SOCIAL.
- PONER EN DUDA LAS FORMAS DE TRABAJAR ACTUALES, replantear.

Hartzaileak Receptoras

Norentzat diseinatuko dugu?

Nork erabili beharko luke?

¿Para quién vamos a diseñar?

¿Quién debería utilizarla?

- DISEÑAR UNA EXPERIENCIA para ponerla en marcha entre los ayuntamientos y testear la herramienta.

- ADMINISTRACIONES PÚBLICAS e INSTITUCIONES PRIVADAS:

- DIRIGIDO A RESPONSABLES DE DIGITALIZACIÓN de algún recurso.
- También deberían trabajar las COMPETENCIAS DIGITALES DEL PERSONAL dentro de la Administración.

- ADMINISTRACIÓN Y PERSONAS ADMINISTRADAS.

- PARA AYUNTAMIENTOS.

- ASOCIACIONES.