



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Gobernantza Departamentua



Open
Government
Partnership



Berrikuntzaren Euskal Agentzia
Agencia Vasca de la Innovación

KT4 Saioa

Akta
2023.11.29

MARAKA

Índice

1. *Participantes y objetivos.*
2. *Trabajo grupal de la guía.*
 - 2.1. *Reflexiones y aportaciones iniciales a la guía*
 - 2.2. *Co-creando el checklist*
 - 2.3. *Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos*
 - 2.4. *Título de la guía: identificación de claves*
3. *Compartiendo más dudas y reflexiones.*
4. *Siguientes pasos.*

1. Participantes y objetivos.

Reunión: Cuarta sesión del Grupo de Compromiso OGP III. ciclo de Ética Pública del Compromiso. (Formato online)

Fecha: 2023.11.29

Objetivos:

Los objetivos principales de esta sesión son:

- **Dar a conocer el trabajo realizado** desde la tercera sesión del Grupo de Compromiso hasta esta sesión.
- **Presentación de la propuesta de guía actualizada.**
- Realizar **aportaciones a la propuesta y pulir la guía de manera conjunta.**
- **Compartir posibles dudas, reflexiones y propuestas.**

1. Participantes y objetivos.

Participantes:

**Asociación
de Derecho
Colaborativo**

Joanes Alkorta

Bilboko Udala

Ane Miren Ibañez

**Bizkaiko Foru
Aldundia**

Elixabete Arrieta

**Donostiako
Udala**

Eva Salaberria

**EDE
Fundazioa**

Luis Mari Ormaetxea

EGK

Julen Sasiain

**Gasteizko
udala**

Alain Larreina

Innobasque

Goizalde Atxutegi

**Unicef
Comité País
Vasco**

Elsa Fuente

**Gipuzkoako
Foru Aldundia**

Itsaso Olaizola
Itziar Calvo
Mikel Pagola

Maraka

Enara Agirrezabala
Garazi Camino
Joane Bilbao

2. Trabajo grupal de la guía.

- Para esta tarea, se han hecho 3 grupos de 4 personas.

El objetivo ha sido, recoger las primeras reflexiones y co-crear dos partes de la guía (checklist de partida y ejemplos prácticos de identificación de conflictos éticos).

Además, tras el contraste con los expertos se ha identificado la necesidad de cambiar el título, por lo que también se ha trabajado en él.

- Las claves de lo trabajado en el grupos pequeños se han puesto en común ante todo el equipo.

ONGI ETORRI!!!

DINAMIZATZAILEAK DINAMIZADORAS



Garazi Camino



Enara Agirrezabala



Joane Bilbao

1. lan-taldea
Equipo 1

2. lan-taldea
Equipo 2

3. lan-taldea
Equipo 3

AGENDA

Ordutegia	Horario	Ekintza	Acción
9:30 - 9:40		Konektatu eta lan-taldea elkartu	Conectarnos y juntarnos
9:40 - 9:45		Ongietorria eta sarrera	Bienvenida e introducción
9:45-9:55		Gidaren aurkezpena - aldaketak	Presentación de la guía - cambios
9:55-10:05		Gidari ekarpenak eginez	Haciendo aportaciones a la guía
10:05-10:30		Checklista kosortzen	Cocreando el checklist (15 min talde txikitan eta 10 min elkarbanatzen)
10:30-11:05		Adibide praktikoak kosortzen	Cocreando ejemplos prácticos
11:05-11:15		Izenburua kosortzen	Cocreando el título
11:15-11:30		Elkarbanatzea, itxiera eta hurrengo pausoak	Compartir, cierre y próximos pasos

LAN-TALDEAK EQUIPOS DE TRABAJO

1. lan-taldea equipo

Julen Sasiain

Elizabete Arriaga

Joanes Alkorta

Itsaso Olaizola

2. lan-taldea equipo

Goizalde Atxutegi

Luis Mari Ormaetxea

Eva Salaberria

Alain Larreina

3. lan-taldea equipo

Mikel Pagola

Ane Miren Ibañez

Elsa Fuente Do Rosario

Itziar Calvo

Klikatu zuen lan-espaziora joateko

Clicad para ir a vuestro espacio de trabajo

Klikatu zuen lan-espaziora joateko

Clicad para ir a vuestro espacio de trabajo

Klikatu zuen lan-espaziora joateko

Clicad para ir a vuestro espacio de trabajo

M



Gipuzkoako Foru Aldundia
Gobernanza Departamentua



Open Government Partnership



OGP LOCAL
Euskadi



innobasque

Berriuntzaren Euskal Agentzia

Agencia Vasca de la Innovación

5

2. Trabajo grupal de la guía

2.1 Reflexiones y aportaciones iniciales a la guía

Será **complejo y arduo** trabajo llevar a la práctica esta guía **en las organizaciones**.

En la guía se tiene que **mostrar de forma clara que es una oportunidad para la colaboración** y para **alcanzar consensos** dentro de la organización.

El código ético permite un **equilibrio entre la necesidad de tener espacios de libertad personal y** lo que regula la organización ("**normativa**").

El proceso debe llevar a la **creación consensuada de una cultura ética** de la organización, se tienen que **identificar valores que lo caractericen**.

Lo de los conflictos es algo que no se habla (no esta en las agendas, ni en nuestras estructuras...)

La aceptación de la existencia da conflictos éticos y verlos como oportunidades

2. Trabajo grupal de la guía.

2.1 Reflexiones y aportaciones iniciales a la guía

Factor tiempo

Factor tiempo: ¿cómo se incorpora el tiempo que las trabajadoras necesitan para poner en práctica el proceso propuesto en la guía?

Gestión del tiempo: el proceso propuesto es lento.

equilibrio entre tiempo, acción e impacto

a veces se necesita **inmediatez** para la resolución de conflictos éticos.

se debe responder lo más rápido posible de cara a la ciudadanía

con los conflictos éticos dentro de las corporaciones se debe tomar más tiempo

Identificación de conflictos éticos

Integrar cómo detectar problemas éticos

¿Cómo generamos **espacios seguros para comunicar los problemas éticos?**

El conflicto ético debería ser **un conflicto de "gran" impacto** sobre las personas

Debería tener unos mínimos (tamaño de grupo, número de colectivos afectados, etc.)

Para la fase 3 de la guía (aplicación del método deliberativo)

Teniendo en cuenta los valores y enfoques iniciales definidos en la primera fase

2. Trabajo grupal de la guía.

2.2 Co-creando el checklist

¿Qué requisitos mínimos creemos que se tienen que cumplir para poder poner en marcha un proceso de estas características?

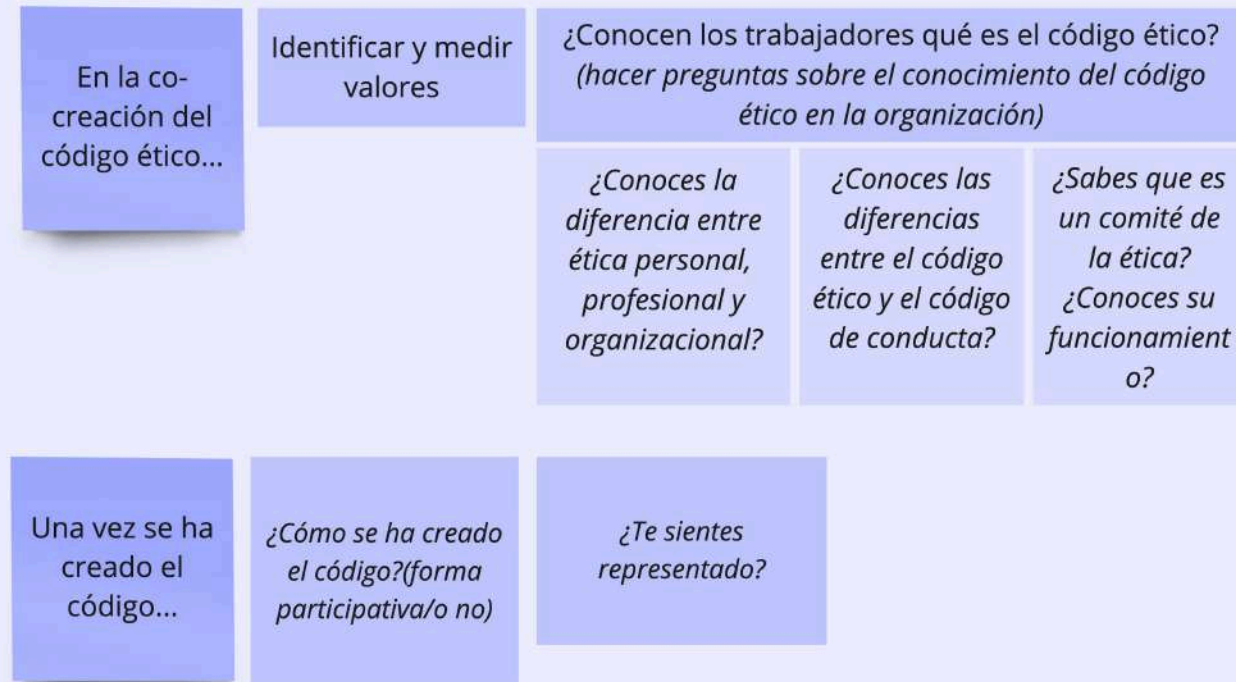
Reflexión inicial sobre el checklist



2. Gidaren taldekako lanketa.

2.2 Co-creando el checklist

Reflexión inicial sobre el proceso de creación del código ético



2. Trabajo grupal de la guía.

2.2 Co-creando el checklist (resumen)

Este tipo de procesos exigen la valentía y voluntad firme de las organizaciones.

POSICIONAMIENTO

- Estamos ante un proceso que va a exigir y traer una gran transformación, ¿estamos preparados para ello? ¿Somos conscientes?
 - *¿Existe el compromiso de aceptarlo y llevarlo a cabo sea cual sea el resultado del proceso participativo?*
- ¿Cuál es la **intencionalidad** de este proceso? **¿Qué pretendemos con esto?**
- **¿Cómo se relaciona este proceso con otros procesos dentro de la organización?**
 - ¿Qué tipo de foros de deliberación tenemos actualmente?
- Ahora, **¿en qué punto estamos? ¿Qué sabemos?**

APOYO

- **¿Tenemos apoyo político-técnico explícito o apoyo explícito de los órganos de decisión?** (voluntad, compromiso e implicación)
- **¿Tenemos liderazgo político-técnico?**
- **¿Hay una petición o un encargo para ello?**
- **¿Está dentro de la visión estratégica de la organización?**

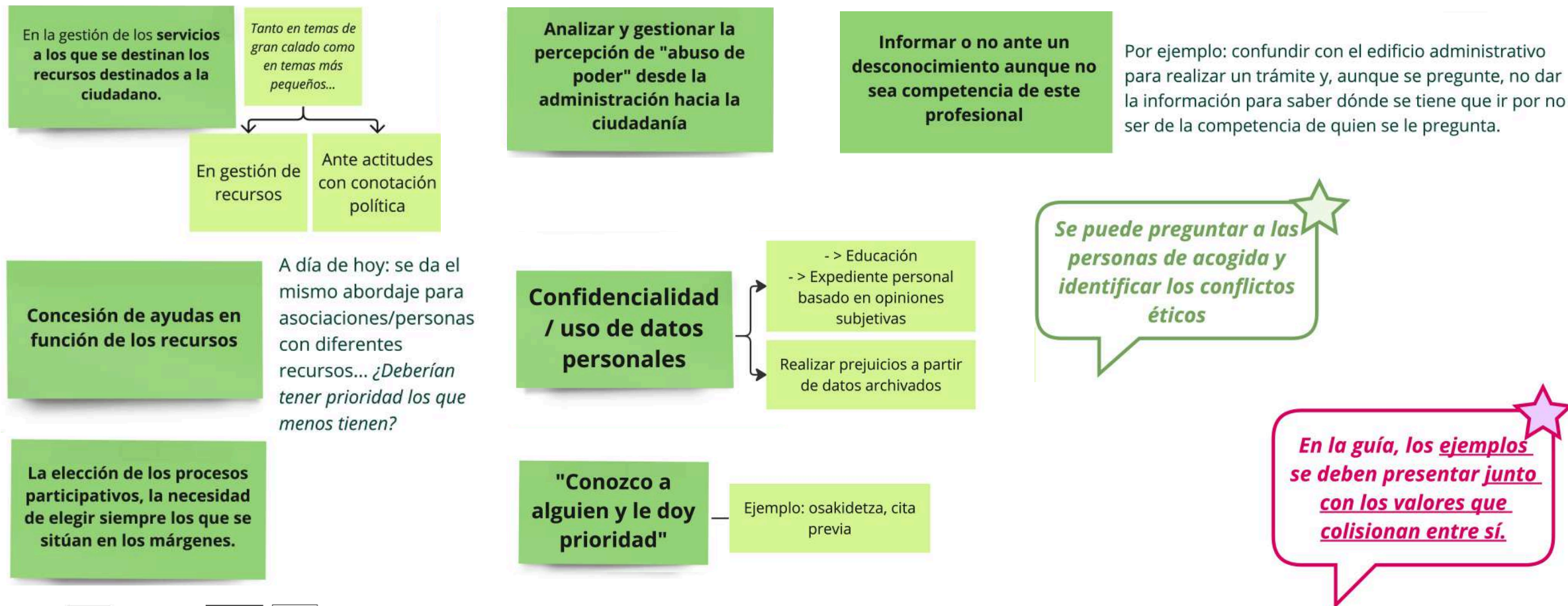
RECURSOS

- **¿Se promueve y garantiza la participación** en este proceso que queremos poner en marcha?
 - *¿Se permite una representación lo más amplia posible?*
- **¿Tenemos recursos? (Tiempo, económicos, personas,...)**
 - ¿Tenemos **identificado quién puede o desea participar?**
 - ¿Se tienen en cuenta las **dedicaciones** de los participantes?
 - ¿En los **presupuestos** se ha tenido en cuenta/se tendrá en cuenta el proceso?
 - ¿Hay necesidad de **formación**? Si es así, ¿se prevé la formación? ¿En qué?

2. Trabajo grupal de la guía.

2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

En las relaciones entre la organización y la ciudadanía. (Ej.: trato personal, confidencialidad, uso de servicios, etc.)



2. Trabajo grupal de la guía.

2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

En las relaciones entre la organización y la ciudadanía. (Ej.: trato personal, confidencialidad, uso de servicios, etc.)

**Multi-
canalidad**

**Premios al
transporte público
de Donostia**

Había
pérdidas

Explicar bien el
proceso, hacer
pedagogía según el
proceso que se dé

EJEMPLOS DEL FORO BFA:
- Brecha digital
- Cita previa
- Idioma - con personas
migrantes

*En la guía, los ejemplos
se deben presentar junto
con los valores que
colisionan entre sí.*

**Por su seguridad, algunos
de los trabajadores de una
organización serán grabados
por vídeo cámaras y otros no**

**Declaración
de la renta**

Atención individualizada o
personalizada vs atención
digital

hacer de
puente entre
la ciudadanía y
la organización

Brecha digital
(buscar un
ejemplo en
esta temática)

¿Qué pasa cuando
un ciudadano se
queja de que
sufre una brecha
digital?

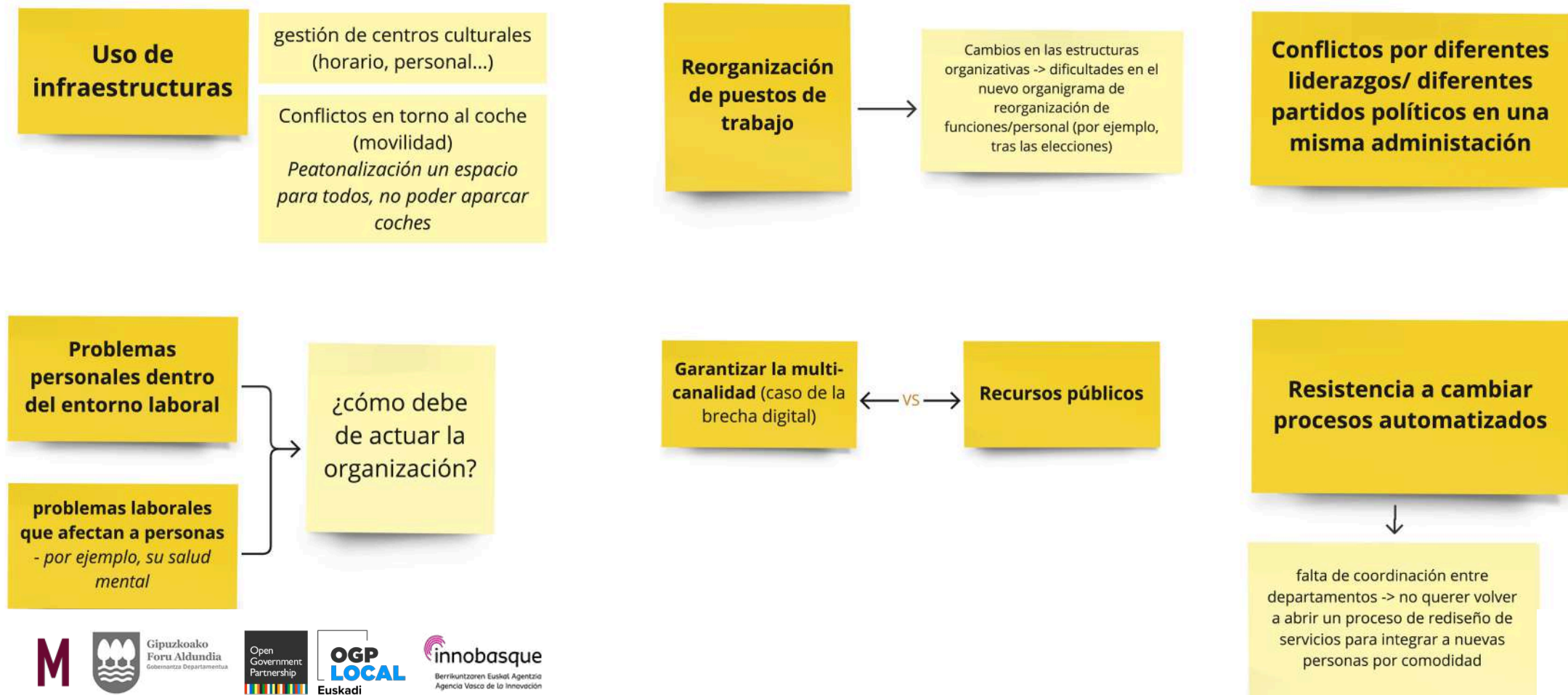
La brecha
digital dificulta
el desarrollo
de los
procesos

¿Cómo se relacionan
los **animales** con las
organizaciones? ¿Qué
relación debemos
tener con ellos?

2. Trabajo grupal de la guía.

2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

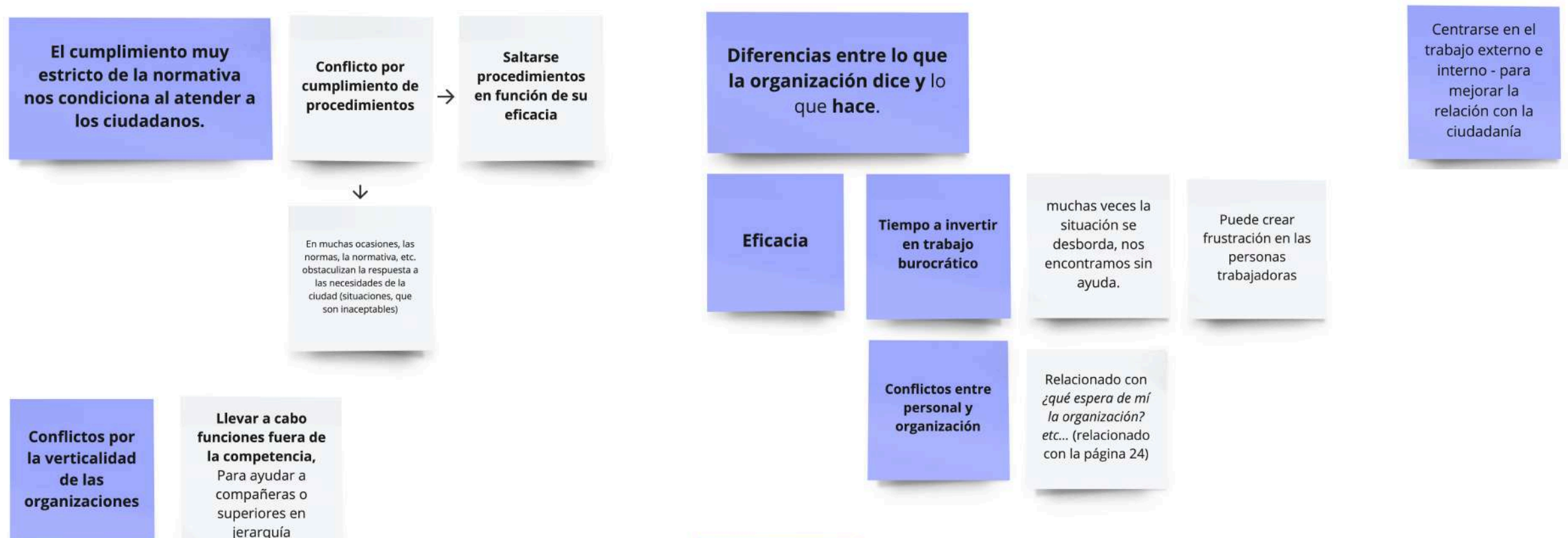
Gestión de recursos públicos. (Ej. Criterios de gestión de los diferentes departamentos, escasez de recursos humanos y materiales, etc.)



2. Trabajo grupal de la guía.

2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

En el trabajo diario de las personas profesionales y en la aplicación de las normas. (Ej.: organización, escasa coordinación, desconocimiento de las normas, etc.)



2. Trabajo grupal de la guía.

2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

En las relaciones entre servicios y/o con la Corporación Institucional. (Ej.: capacidad de diálogo y acuerdo, capacidad de cumplir acuerdos y planes, relaciones con la ciudadanía, etc.)

Una entidad quiere utilizar un servicio de otra entidad

Ejecución de la normativa por nivel jerárquico/liderazgo

BFA (deberes)
En un proceso participativo salieron unos compromisos

1º compromiso -
La página web de participación no se encuentra fácilmente. El compromiso es tener un enlace directo a las solicitudes en la home



La página web la lleva la dirección de comunicación. Ellos definen las prioridades



y señala que no es algo prioritario



No se ha añadido el enlace.

Los ejemplos pueden alimentarse entre sí.

2. Trabajo grupal de la guía.

2.4 Título de la guía: identificación de claves

TITULUA/AZPITITULUA

Argia eta zehatza

2 taldetan-> Azpitutualuaren beharra ikusten da

Talde batean-> *Titulua eta azpititulua erabiltzea nahasia izan liteke? Gatazkak etikaren bidez konpontzen direla argi erakutsi behar du tituluak*

GIDA HITZA

Izenburuan presente

VS

izenburuan gida ez (gida bat baina gehiago da!)

2. Trabajo grupal de la guía.

2.4 Título de la guía: identificación de claves

IZENBURU PROPOSAMENAK

- Kultura etikoa erakundeetan: kode etikoa adostu baterako eta gatazka etikoen prebentzio, kudeaketa eta konponbiderako aukera.
- Kultura etiko adostua erakundeetan: gatazka etikoen prebentzio, kudeaketa eta konponbiderako aukera.
- Erakundeetan, balio etikoak adostu, kode etikoa onartu eta gatazka etikoen deliberaziorako oinarritzko gida.

Hitz klabeak

Deliberazio, kolaborazio, kontsentsu, adostu, prebentzio, kudeaketa.
Kode etikoa, kultura etikoa, gatazka etikoak, gida.

4. Compartiendo más dudas y reflexiones..

- ¿Es necesario añadir ejemplos prácticos de conflictos éticos en la guía? ¿Sirve de ayuda?
 - Si se ponen ejemplos, hay que determinar cuáles son los valores que chocan.
 - Los tipos de ejemplos se pueden alimentar mutuamente.
- Título:
 - ¿Es necesario que el título contenga la palabra guía?
 - ¿El título debe tener la palabra participación?
- Es muy importante que **la guía se plantee como una oportunidad para trabajar las cosas de otra manera**: la oportunidad de crear una cultura ética consensuada, la oportunidad de incorporar una cultura colaborativa de trabajo, la posibilidad de identificar los conflictos éticos como una oportunidad...

5. Siguientes pasos.

- **Con el fin de agradecer el trabajo realizado** a los integrantes de los grupos de compromiso de las dos líneas de trabajo de la OGP3 (brecha digital y ética pública) **y presentar las dos guías co-creadas, se realizará una fiesta de presentación.**
- **La fecha** exacta de este acontecimiento **se notificará más adelante.**
- El formato, en este caso, será **presencial.**



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Gobernantza Departamentua



Eskerrik asko!

3. Konpromisoaren idazkaritza teknikoa:

MARAKA

www.maraka.co
garazi@maraka.co