



Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Gobernanzta Departamentua



OGP  
**LOCAL**  
Euskadi

innobasque  
Berrikuntzaren Euskal Agentzia  
Agencia Vasca de la Innovación

# KT4 Saioa

*Akta*  
2023.11.29

MARAKA

# Índice

- 1. Participantes y objetivos.**
- 2. Trabajo grupal de la guía.**
  - 2.1. Reflexiones y aportaciones iniciales a la guía**
  - 2.2. Co-creando el checklist**
  - 2.3. Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos**
  - 2.4. Título de la guía: identificación de claves**
- 3. Compartiendo más dudas y reflexiones.**
- 4. Siguientes pasos.**

# 1. Participantes y objetivos.

**Reunión:** Cuarta sesión del Grupo de Compromiso OGP III. ciclo de Ética Pública del Compromiso. (Formato online)

**Fecha:** 2023.11.29

## Objetivos:

Los objetivos principales de esta sesión son:

- **Dar a conocer el trabajo realizado** desde la tercera sesión del Grupo de Compromiso hasta esta sesión.
- **Presentación de la propuesta de guía actualizada.**
- Realizar **aportaciones a la propuesta y pulir la guía de manera conjunta.**
- **Compartir posibles dudas, reflexiones y propuestas.**

# 1. Participantes y objetivos.

## Participantes:



Joanes Alkorta



Ane Miren Ibañez



Elixabete Arrieta



Eva Salaberria



Luis Mari Ormaetxea



Julen Sasiain



Alain Larreina



Goizalde Atxutegi



Elsa Fuente



Itsaso Olaizola  
Itziar Calvo  
Mikel Pagola



Enara Agirrezabala  
Garazi Camino  
Joane Bilbao

## 2. Trabajo grupal de la guía.

- Para esta tarea, se han hecho **3 grupos de 4 personas**.

El objetivo ha sido, **recoger las primeras reflexiones y co-crear dos partes de la guía** (checklist de partida y ejemplos prácticos de identificación de conflictos éticos).

Además, tras el contraste con los expertos se ha identificado la necesidad de cambiar **el título**, por lo que también se ha trabajado en él.

- Las claves de lo trabajado en los grupos pequeños se han puesto en común ante todo el equipo.**

**ONGI ETORRI!!!**

| DINAMIZATZAILEAK DINAMIZADORAS   |  |  | AGENDA   |
|--|--|--|--|
|  |  |  | <b>Ordutegia Horario Ekintza Acción</b>  |
| <b>Garazi Camino</b>   | <b>Enara Agirrezzabala</b>   | <b>Joane Bilbao</b>  | <b>9:30 - 9:40</b> Konektatu eta lan-taldea elkartu   Conectarnos y juntarnos<br><b>9:40 - 9:45</b> Ongietorria eta sarrera   Bienvenida e introducción<br><b>9:45-9:55</b> Gidaren aurkezpena - aldaketak   Presentación de la guía - cambios<br><b>9:55-10:05</b> Gidari ekarpenak eginez   Haciendo aportaciones a la guía<br><b>10:05-10:30</b> Checklista kosortzen   Coocreando el checklist (15 min talde txikitán eta 10 min elkarbanatzen)<br><b>10:30-11:05</b> Adibide praktikoak kosortzen   Coocreando ejemplos prácticos<br><b>11:05-11:15</b> Izenburua kosortzen   Coocreando el título<br><b>11:15-11:30</b> Elkarbanatzea, itxiera eta hurrengo pausoak   Compartir, cierre y próximos pasos |
| <b>1. lan-taldea Equipo 1</b>  | <b>2. lan-taldea Equipo 2</b>  | <b>3. lan-taldea Equipo 3</b>  |  |
| LAN-TALDEAK EQUIPOS DE TRABAJO   |  |  |  |
| <b>1.lan-taldea equipo</b><br>Julen Sastain<br>Elixabete Arriaga<br>Joanes Alkorta<br>Itsaso Olazola | <b>2.lan-taldea equipo</b><br>Goizalde Atxutegi<br>Luis Mari Ormaetxea<br>Eva Salaberria<br>Alain Larreina | <b>3.lan-taldea equipo</b><br>Mikel Pagola<br>Ane Miren Ibañez<br>Elsa Fuente Do Rosario<br>Itziar Calvo |  |
| <b>Klikatu zuen lan-espazioa joateko</b><br>Clicad para ir a vuestro espacio de trabajo              | <b>Klikatu zuen lan-espazioa joateko</b><br>Clicad para ir a vuestro espacio de trabajo                    | <b>Klikatu zuen lan-espazioa joateko</b><br>Clicad para ir a vuestro espacio de trabajo                  |  |

## 2. Trabajo grupal de la guía

### 2.1 Reflexiones y aportaciones iniciales a la guía

Será **complejo y arduo trabajo llevar a la práctica** esta guía **en las organizaciones**.

En la guía se tiene que **mostrar de forma clara que es una oportunidad para la colaboración y para alcanzar consensos** dentro de la organización.

El código ético permite un **equilibrio entre la necesidad de tener espacios de libertad personal y lo que regula la organización ("normativa")**.

El proceso debe llevar a la **creación consensuada de una cultura ética** de la organización, se tienen que **identificar valores que lo caractericen**.

***Lo de los conflictos es algo que no se habla** (no está en las agendas, ni en nuestras estructuras...)*

**La aceptación de la existencia de conflictos éticos y verlos como oportunidades**

## 2. Trabajo grupal de la guía.

### 2.1 Reflexiones y aportaciones iniciales a la guía

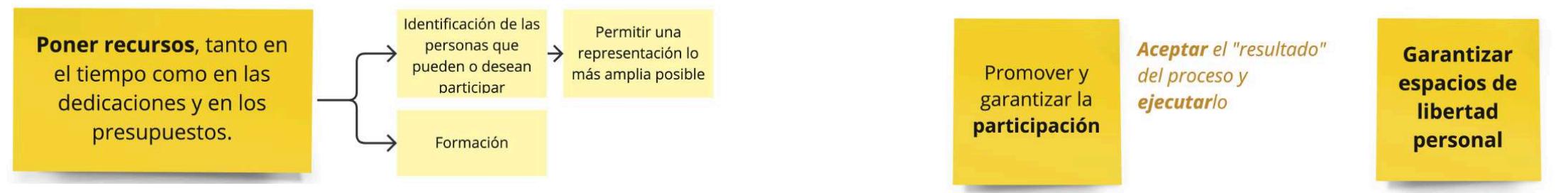
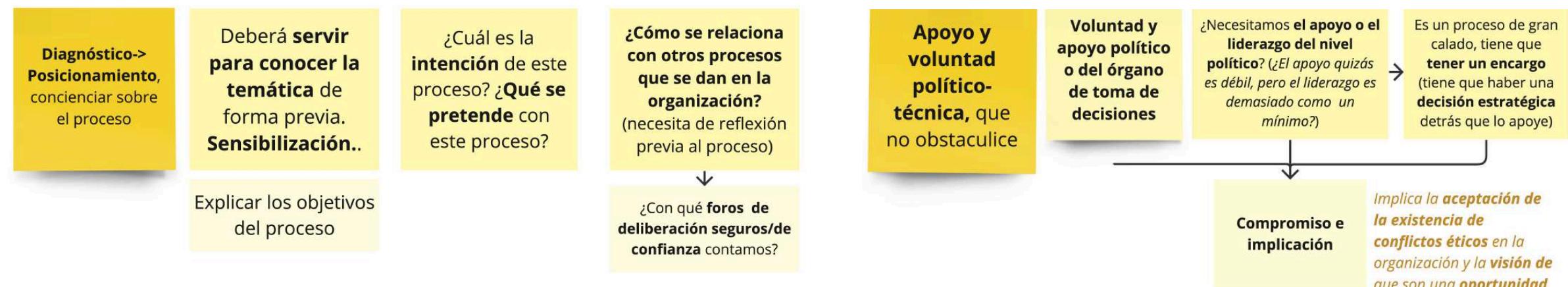


# 2. Trabajo grupal de la guía.

## 2.2 Co-creando el checklist

¿Qué requisitos mínimos creemos que se tienen que cumplir para poder poner en marcha un proceso de estas características?

### Reflexión inicial sobre el checklist



# 2. Gidaren taldeko lanketa.

## 2.2 Co-creando el checklist

| Reflexión inicial sobre el proceso de creación del código ético |  |   |  |
|---|--|---|--|
| En la co-creación del código ético...                           | Identificar y medir valores                              | ¿Conocen los trabajadores qué es el código ético?<br><i>(hacer preguntas sobre el conocimiento del código ético en la organización)</i> |  |
|   |  | ¿Conoces la diferencia entre ética personal, profesional y organizacional?  | ¿Conoces las diferencias entre el código ético y el código de conducta? ¿Sabes que es un comité de la ética? ¿Conoces su funcionamiento? |
| Una vez se ha creado el código...                               | ¿Cómo se ha creado el código? (forma participativa/o no) | ¿Te sientes representado?   |  |

# 2. Trabajo grupal de la guía.

## 2.2 Co-creando el checklist (resumen)

Este tipo de procesos exigen la valentía y voluntad firme de las organizaciones.

### POSICIONAMIENTO

- Estamos ante un proceso que va a exigir y traer una gran transformación, ¿estamos preparados para ello? ¿Somos conscientes?
  - ¿Existe el compromiso de aceptarlo y llevarlo a cabo sea cual sea el resultado del proceso participativo?
  - ¿Cuál es la intencionalidad de este proceso? ¿Qué pretendemos con esto?
  - ¿Cómo se relaciona este proceso con otros procesos dentro de la organización?
    - ¿Qué tipo de foros de deliberación tenemos actualmente?
  - Ahora, ¿en qué punto estamos? ¿Qué sabemos?

### APOYO

- ¿Tenemos apoyo político-técnico explícito o apoyo explícito de los órganos de decisión? (voluntad, compromiso e implicación)
- ¿Tenemos liderazgo político-técnico?
- ¿Hay una petición o un encargo para ello?
- ¿Está dentro de la visión estratégica de la organización?

### RECURSOS

- ¿Se promueve y garantiza la participación en este proceso que queremos poner en marcha?
  - ¿Se permite una representación lo más amplia posible?
- ¿Tenemos recursos? (Tiempo, económicos, personas,...)
  - ¿Tenemos identificado quién puede o desea participar?
  - ¿Se tienen en cuenta las dedicaciones de los participantes?
  - ¿En los presupuestos se ha tenido en cuenta/se tendrá en cuenta el proceso?
  - ¿Hay necesidad de formación? Si es así, ¿se prevé la formación? ¿En qué?



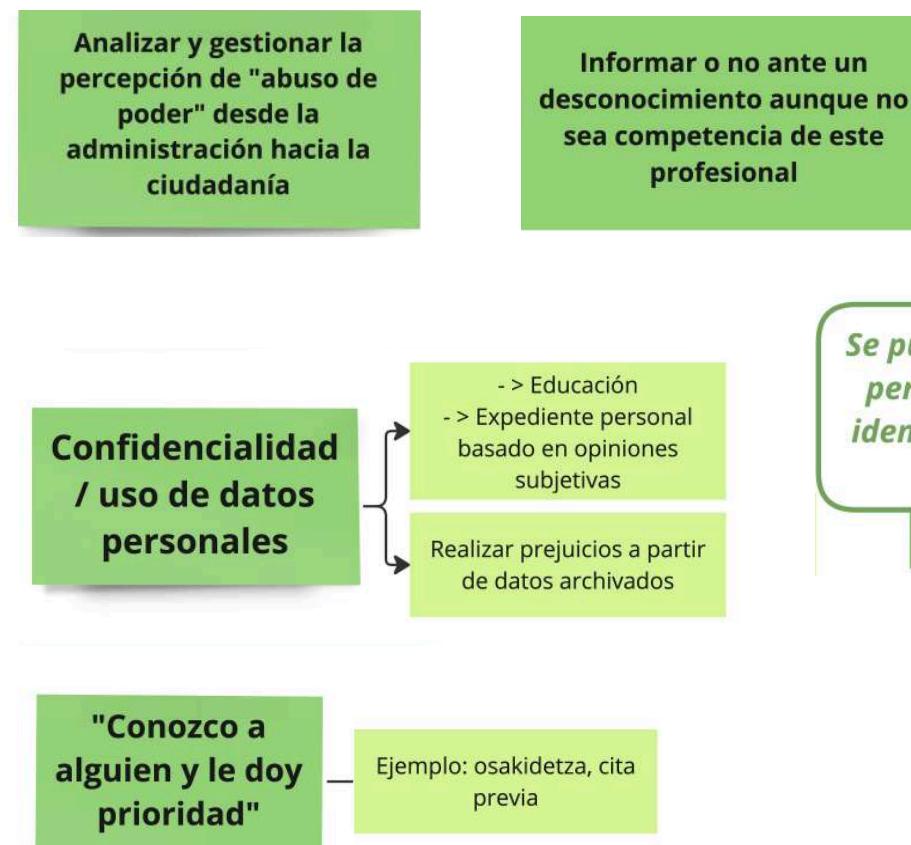
Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Gobernanzko Departamendua



## 2. Trabajo grupal de la guía.

### 2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

En las relaciones entre la organización y la ciudadanía. (Ej.: trato personal, confidencialidad, uso de servicios, etc.)



Por ejemplo: confundir con el edificio administrativo para realizar un trámite y, aunque se pregunte, no dar la información para saber dónde se tiene que ir por no ser de la competencia de quien se le pregunta.

*Se puede preguntar a las personas de acogida y identificar los conflictos éticos*

*En la guía, los ejemplos se deben presentar junto con los valores que colisionan entre sí.*

## 2. Trabajo grupal de la guía.

### 2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

En las relaciones entre la organización y la ciudadanía. (Ej.: trato personal, confidencialidad, uso de servicios, etc.)

Multi-canalidad

Premios al transporte público de Donostia

Había pérdidas

Explicar bien el proceso, hacer pedagogía según el proceso que se dé

EJEMPLOS DEL FORO BFA:  
- Brecha digital  
- Cita previa  
- Idioma - con personas migrantes

Por su seguridad, algunos de los trabajadores de una organización **serán grabados** por vídeo cámaras y otros no

Declaración de la renta

Atención individualizada o personalizada vs atención digital

hacer de puente entre la ciudadanía y la organización

Brecha digital  
(buscar un ejemplo en esta temática)

¿Qué pasa cuando un ciudadano se queja de que sufre una brecha digital?

La brecha digital dificulta el desarrollo de los procesos

¿Cómo se relacionan los **animales** con las organizaciones? ¿Qué relación debemos tener con ellos?

**En la guía, los ejemplos se deben presentar junto con los valores que colisionan entre sí.**



Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Gobernanzko Departamentua

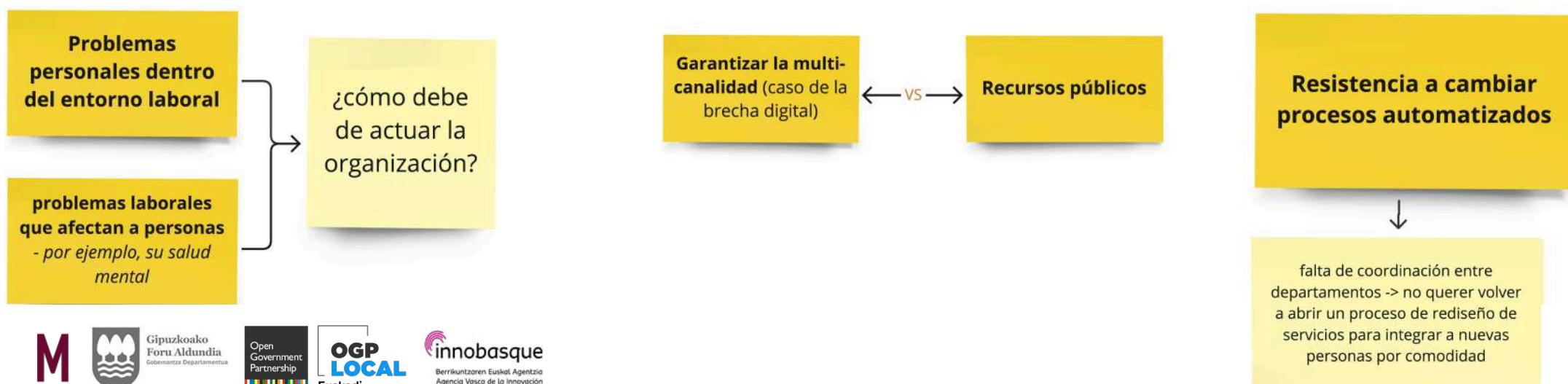
Open  
Government  
Partnership  
Euskadi

innobasque  
Berrikuntzaren Euskoil Agentzia  
Agencia Vasca de la Innovación

## 2. Trabajo grupal de la guía.

### 2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

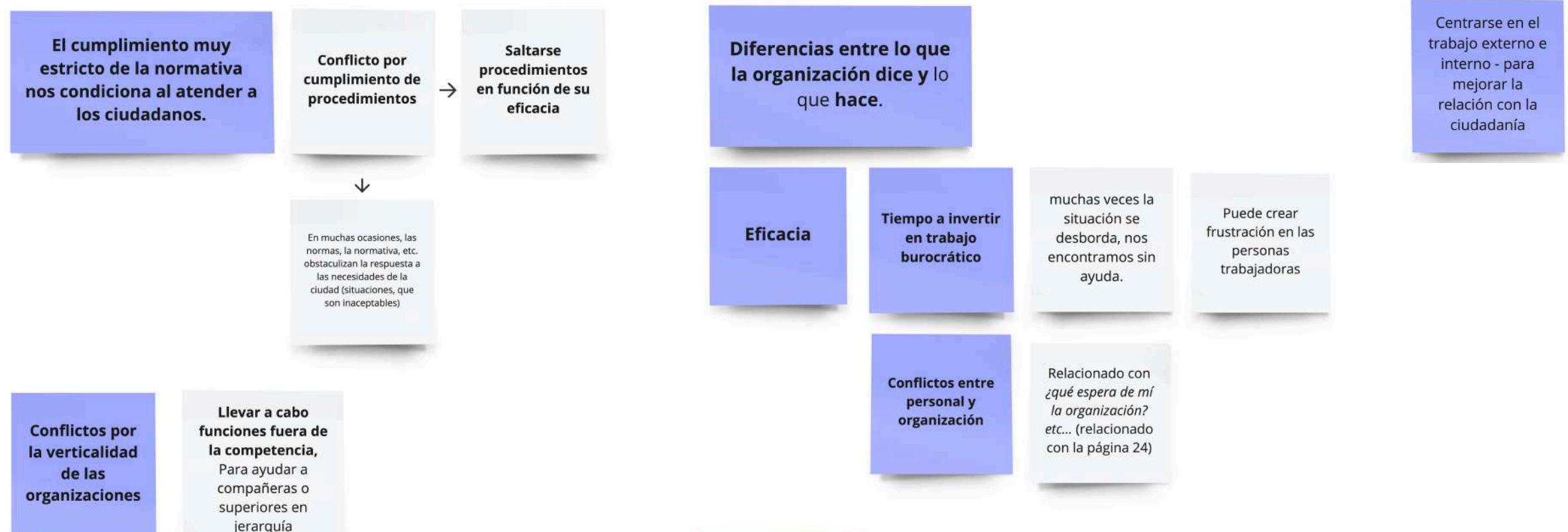
Gestión de recursos públicos. (Ej. Criterios de gestión de los diferentes departamentos, escasez de recursos humanos y materiales, etc.)



# 2. Trabajo grupal de la guía.

## 2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

En el trabajo diario de las personas profesionales y en la aplicación de las normas. (Ej.: organización, escasa coordinación, desconocimiento de las normas, etc.)



## 2. Trabajo grupal de la guía.

### 2.3 Co-creando ejemplos prácticos de conflictos éticos

En las relaciones entre servicios y/o con la Corporación Institucional. (Ej.: capacidad de diálogo y acuerdo, capacidad de cumplir acuerdos y planes, relaciones con la ciudadanía, etc.)

Una entidad quiere utilizar un servicio de otra entidad

Ejecución de la normativa por nivel jerárquico/liderazgo

**BFA (deberes)**  
En un proceso participativo salieron unos compromisos

1º compromiso - La página web de participación no se encuentra fácilmente. El compromiso es tener un enlace directo a las solicitudes en la home

→ La página web la lleva la dirección de comunicación. Ellos definen las prioridades

↓  
y señala que no es algo prioritario → No se ha añadido el enlace.

Los ejemplos pueden alimentarse entre sí.

## 2. Trabajo grupal de la guía.

### 2.4 Título de la guía: identificación de claves

#### TITULUA/AZPITITULUA

Argia eta zehatza

**2 taldetan->** Azpitituluanaren beharra ikusten da

**Talde batean->** Titulua eta azpititulua erabiltzea nahasia izan liteke? Gatazkak etikaren bidez konpontzen direla argi erakutsi behar du tituluak

#### GIDA HITZA

Izenburuan presente

vs

izenburuan gida ez (gida bat baina gehiago da!)

# 2. Trabajo grupal de la guía.

## 2.4 Título de la guía: identificación de claves

### IZENBURU PROPOSAMENAK

- Kultura etikoa erakundeetan: kode etikoa adostu baterako eta gatazka etikoen prebentzio, kudeaketa eta konponbiderako aukera.
- Kultura etiko adostua erakundeetan: gatazka etikoen prebentzio, kudeaketa eta konponbiderako aukera.
- Erakundeetan, balio etikoak adostu, kode etikoa onartu eta gatazka etikoen deliberaziorako oinarrizko gida.

### Hitz klabeak

Deliberazio, kolaborazio, kontsentsu, adostu, prebentzio, kudeaketa.  
Kode etikoa, kultura etikoa, gatazka etikoak, gida.

# 4. Compartiendo más dudas y reflexiones..

- ¿Es necesario añadir ejemplos prácticos de conflictos éticos en la guía? ¿Sirve de ayuda?

- Si se ponen ejemplos, hay que determinar cuáles son los valores que chocan.
- Los tipos de ejemplos se pueden alimentar mutuamente.

- Título:

- ¿Es necesario que el título contenga la palabra guía?
- ¿El título debe tener la palabra participación?

- Es muy importante que **la guía se plantee como una oportunidad para trabajar las cosas de otra manera**: la oportunidad de crear una cultura ética consensuada, la oportunidad de incorporar una cultura colaborativa de trabajo, la posibilidad de identificar los conflictos éticos como una oportunidad...

# 5. Siguientes pasos.

- **Con el fin de agradecer el trabajo realizado** a los integrantes de los grupos de compromiso de las dos líneas de trabajo de la OGP3 (brecha digital y ética pública) **y presentar las dos guías co-creadas, se realizará una fiesta de presentación.**
- La fecha exacta de este acontecimiento **se notificará más adelante.**
- El formato, en este caso, será **presencial.**



Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Gobernanzta Departamentua



innobasque  
Berrikuntzaren Euskoer Agentzia  
Agencia Vasca de la Innovación

# Eskerrik asko!



3. Konpromisoaren idazkaritza teknikoa:

MARAKA

[www.maraka.co](http://www.maraka.co)  
[garazi@maraka.co](mailto:garazi@maraka.co)