
Informe de cierre del Compromiso 3 OGP 2018-2020



Índice

1/ PROCESO DE TRABAJO

1.1/ Trabajo con el Grupo Compromiso 3

- Sesión 1 – Reunión presencial
- Sesión 2 – Trabajo en diferido mediante herramientas online
- Sesión 3 – Contraste online
- Sesión 4 – Cierre online por videoconferencia

1.2/ Creación de las bases para la experimentación y transferencia

- Sesión 1 Grupo Coordinador – Reunión presencial
- Sesiones posteriores Grupo Coordinador – Reunión online

1.3/ Seguimiento de los proyectos piloto

- Mesa de Pilotos 1 - Reunión presencial
- Mesa de Pilotos 2 - Reunión online

1.4/ Foro Abierto de los Compromisos 2 y 3 y de los premios Elkarlan

- Estructura general del Foro abierto
- Comunicación
- Sesión del Compromiso 3

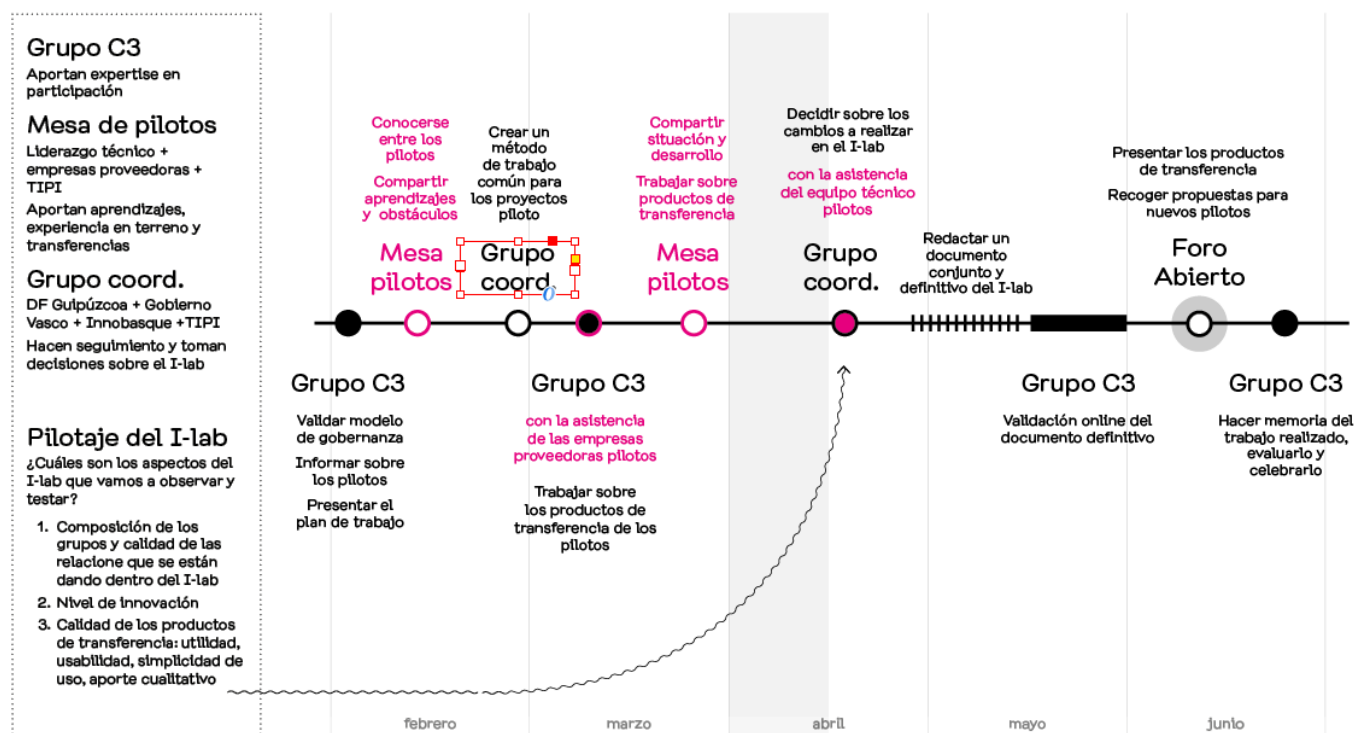
2/ EVALUACIÓN PARTICIPADA DEL COMPROMISO 3

3/ PASOS A SEGUIR PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL I-LAB

PROCESO DE TRABAJO

El objetivo principal del proceso de trabajo del Compromiso entre octubre de 2019 y julio de 2020 ha sido hacer un seguimiento del desarrollo de 4 proyectos piloto, midiendo y valorando cómo y en qué medida se realiza la detección y transferencia de buenas prácticas. Además de monitorizar el desarrollo de los proyectos piloto, y tomando en cuenta el nivel de desarrollo en el que, tras la primera fase, se encontraba el proyecto del propio I-lab, se ha realizado también un pilotaje a escala “macro”. Se ha probado y se ha observado la relación, el funcionamiento y los procesos puestos en marcha y que han involucrado el trabajo conjunto de distintos agentes.

El planteamiento inicial de proceso se ha visto modificado en varias ocasiones para, por una parte, responder a las necesidades reales que el proyecto ha requerido; y por otra, para adaptar las acciones previstas a la situación de emergencia sanitaria que ha generado la pandemia del Covid-19. A continuación se muestra por tanto el esquema de trabajo real seguido en la fase 2 del Compromiso 3.



A continuación se destacan y relatan las acciones más relevantes del proceso de trabajo.

Trabajo con el Grupo Compromiso 3

A lo largo de esta segunda fase de secretaría técnica del Compromiso 3 hemos organizado 4 momentos o espacios de trabajo con el Grupo Compromiso 3 (GC3 de aquí en adelante): una sesión presencial, un espacio de trabajo colectivo coordinado mediante herramientas online, un momento de validación y una sesión mediante videoconferencia.

A continuación se exponen los objetivos, la planificación y los resultados de cada una de las acciones.

Sesión 1 del GC3 – Reunión presencial

Fecha y lugar: 5 de febrero de 2020, Etorkizuna Eraikiz (Donostia)

Objetivo: Presentar la segunda versión del modelo de gobernanza del I-lab; dar a conocer y valorar el plan de trabajo de esta segunda fase de trabajo; y tener un primer acercamiento a los 4 proyectos piloto.

Orden del día:

- Presentación de modelo de gobernanza
- Presentación del plan de trabajo 2020
- Presentación de proyectos piloto
- Reflexión sobre los proyectos piloto

El acta de la reunión, que contiene un orden del día detallado y que recoge los contenidos generados, [puede consultarse aquí](#).



Sesión 2 del GC3 – Trabajo en diferido mediante herramientas online

Fecha y lugar: del 22 de abril al 4 de mayo de 2020, online.

Objetivo: Reflexionar sobre los productos de transferencia de los pilotos y hacer aportaciones que sirvan a su proceso de formalización.

Plan de trabajo:

- TIPI elabora [un documento en el que se recoge información sobre la situación de cada piloto](#), y lo que hasta ese momento han definido en torno a las transferencias.
- El GC3 lee el documento y realiza aportaciones sobre un [Excel compartido](#). ¿Por qué un Excel compartido? Para poder leer los comentarios que han hecho otras personas y, para que quien lo desee, pueda hacer matices o añadir ideas.
- TIPI traslada las aportaciones recogidas a los proyectos piloto en la 2. Mesa de Pilotos.

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS			
APORTACIONES DEL GC3			
En este apartado nos gustaría recoger aportaciones encaminadas a enriquecer tanto los contenidos, como los canales y los públicos de las transferencias.			
Será importante apuntar si, por ejemplo, creemos que no se ha tenido en cuenta cierta información que consideramos interesante compartir; analizar la adecuación de los canales respecto al contenido que se transmite; o valorar la idoneidad de los formatos y canales de transmisión en relación a los públicos a los que se dirigen. Por otra parte, también será interesante apuntar si creemos que hay que poner especial atención sobre algún elemento de la comunicación como el idioma, el registro del lenguaje, la comunicación visual etc.			
Para agrupar vuestras aportaciones, hemos preparado esta tabla que tenéis debajo. Para rellenarla, seguiremos estas mínimas pautas:			
> Pondremos nuestro nombre en la primera columna para identificarnos.			
> Rellenaremos una fila por cada aspecto que queramos comentar . Es decir, si queremos comentar 2 cuestiones diferentes, rellenaremos 2 filas de la tabla.			
> La columna de la derecha la utilizaremos para hacer comentarios o matices sobre las aportaciones que haya hecho otra persona. Cuando la utilicemos, pondremos nuestro nombre para saber quién es la persona autora del comentario.			
Nombre	Aspecto sobre el que se opina	Opinión, comentario, duda, aportación	Matices a los comentarios de otras personas
Arrate	En una segunda fase, fuera del alcance del presente piloto, se sería interesante adaptar el trabajo ya realizado (...)	Serían actividades muy interesantes; por un lado, se aumentaría el valor del trabajo realizado y, por otro, se fortalecería la red de entidades y personas que han trabajado en el piloto.	Nombre: Comentario:
Diana	documento	Sería interesante que tenga un punto de HowTo... cómo... que ha funcionado y que no ha funcionado, por que y el contexto. Ni todas las personas somos iguales, ni todos los contextos son iguales...	Nombre: Comentario:
Beatriz	Enlace a experiencias y buenas prácticas	Aunque previsto para una 2ª fase, quizá se podría incorporar parcialmente en el documento actual y/o sesión de presentación por su carácter "didáctico"	Nombre: Comentario:
			Nombre: Comentario:
			Nombre: Comentario:
			Nombre: Comentario:

Sesión 3 del GC3 – Contraste online

Fecha y lugar: del 11 al 19 de junio de 2020, online.

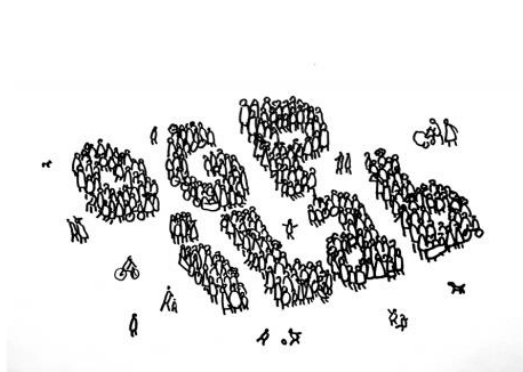
Objetivo: Recoger aportaciones o sugerencias sobre los informes finales de [“Conceptualización y modelo de gobernanza del ilab de innovación en participación para Euskadi”](#) y [“Bases para la identificación, experimentación y transferencia de los proyectos de innovación en participación del ilab”](#).

Plan de trabajo:

- TIPI envía las versiones finales de dichos documentos al GC3.
- Las y los miembros del CG3 envían por email sus aportaciones, sugerencias o validación.



Bases para la identificación, experimentación y transferencia de los proyectos de innovación en participación del ilab

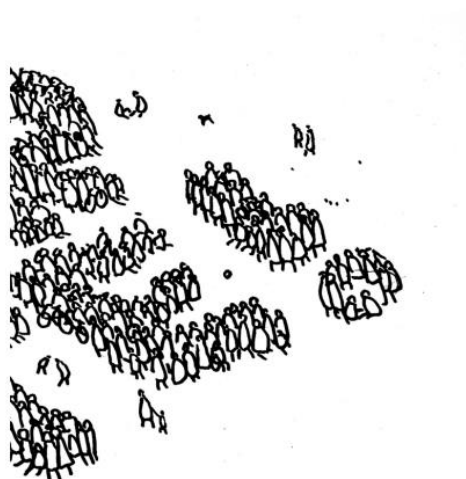


¡INNOVACIÓN EN PARTICIPACIÓN!

bases para la experimentación y la transferencia



Conceptualización y modelo de gobernanza del ilab de innovación en participación para Euskadi



Sesión 4 del GC3 – Reunión mediante videoconferencia

Fecha y lugar: 7 de julio de 2020, online.

Objetivo: Compartir la opinión y experiencia sobre la trayectoria del Compromiso 3, recapitular el trabajo que hemos realizado en el Compromiso 3 e sobre el Foro Abierto.

Orden del día:

- Presentación de modelo de gobernanza
- Presentación del plan de trabajo 2020
- Presentación de proyectos piloto
- Reflexión sobre los proyectos piloto

El acta de la reunión, que contiene un orden del día detallado y que recoge los contenidos generados, [puede consultarse aquí](#).



Creación de bases para la experimentación y transferencia

Uno de los principales descubrimientos del pilotaje del propio I-lab ha sido detectar la necesidad de crear un estilo o pautas comunes para el trabajo con los futuros proyectos de la red. Es por ello que ese realizó una reunión de trabajo con el Grupo Coordinador para crear un método de trabajo básico y común para los proyectos piloto del I-lab.

Sesión de trabajo 1 del Grupo Coordinador

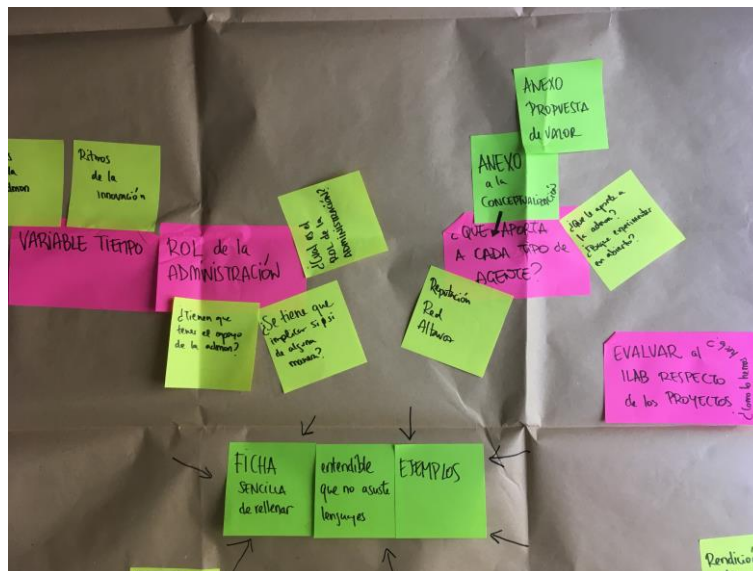
Fecha y lugar: 5 de marzo de 2020, Gobierno Vasco (Bilbao).

Objetivo: Crear un método de trabajo básico y común para los proyectos piloto del I-lab.

Orden del día:

- Brainstorming de ideas o elementos clave
- Agrupar y temporalizar
- Contrastar el prototipo con distintos proyectos

El acta de la reunión, que contiene un orden del día detallado y que recoge los contenidos generados, [puede consultarse aquí](#).



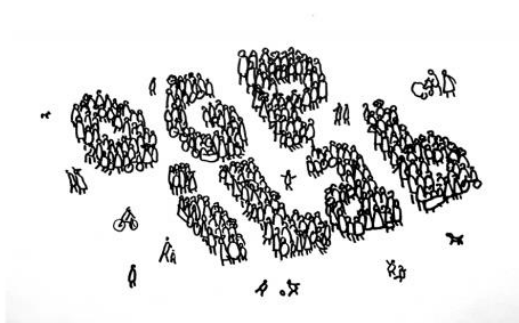
Sesiones de trabajo posteriores con el Grupo Coordinador

Partiendo de lo acordado en esa primera reunión, se han realizado varias reuniones de trabajo online con el Grupo coordinador para acordar los contenidos del documento, hacer seguimiento de la redacción y profundizar en los acuerdos y desacuerdos existentes.

El fruto de este trabajo se ha contrastado y validado con el grupo Compromiso 3, y se recoge en el siguiente documento: ["Bases para la identificación, experimentación y transferencia de los proyectos de innovación en participación del ilab"](#).



**Bases para la identificación, experimentación y
transferencia de los proyectos de innovación en
participación del ilab**



¡INNOVACIÓN EN PARTICIPACIÓN!

bases para la experimentación y la transferencia

Seguimiento de los proyectos piloto

A lo largo de esta segunda fase de secretaría técnica del Compromiso 3, se ha colaborado con la empresa Teklak en el seguimiento de los proyectos piloto. Mientras que la labor de TIPI ha consistido en garantizar la comunicación y colaboración entre los 4 pilotos, el Grupo de Compromiso y el Grupo Motor; Teklak ha trabajado para asesorar y co-diseñar los productos y procesos de transferencia de cada uno de los proyectos.

Por lo tanto, desde TIPI hemos organizado dos Mesas de Pilotos. El objetivo de éstas ha sido crear un espacio de encuentro entre los proyectos, hacer seguimiento del desarrollo de cada uno ellos, y reflexionar colectivamente sobre los aprendizajes y retos.

Mesa de Pilotos 1

Fecha y lugar: 19/02/2020, Edificio La Bolsa (Bilbao)

Objetivo: Crear un punto de encuentro entre los proyectos piloto del I-lab y hacer una reflexión colectiva sobre cada uno de los proyectos.

Seguimiento de los proyectos:

Las personas que integran cada proyecto, por equipos, han realizado una reflexión sobre su piloto tratando de identificar dudas, riesgos, oportunidades, ajustes, necesidades y aprendizajes. Así mismo, a cada uno de los proyectos se les han entregado las aportaciones realizadas previamente por el Grupo Compromiso 3.

La información sobre cada uno de los proyectos piloto se recoge en un [acta que puede consultarse aquí](#).



Mesa de Pilotos 2

Fecha y lugar: 12/05/2020, online.

Objetivo: Crear un punto de encuentro entre los pilotos y trabajar colectivamente sobre los productos y procesos de transferencia.

Seguimiento de los proyectos:

Se han compartido con los pilotos las aportaciones que el Grupo Compromiso 3 ha realizado sobre las transferencias de los proyectos. Después, los agentes que lideran cada uno de los proyectos han conversado sobre las dudas y necesidades en torno a los productos de transferencia.

La información sobre cada uno de los proyectos piloto se recoge en [un acta que puede consultarse aquí](#).



Foro Abierto de los Compromisos 2 y 3

Nuestra labor como secretaría técnica, respecto al Foro Abierto de esta segunda fase del I-lab, ha consistido en:

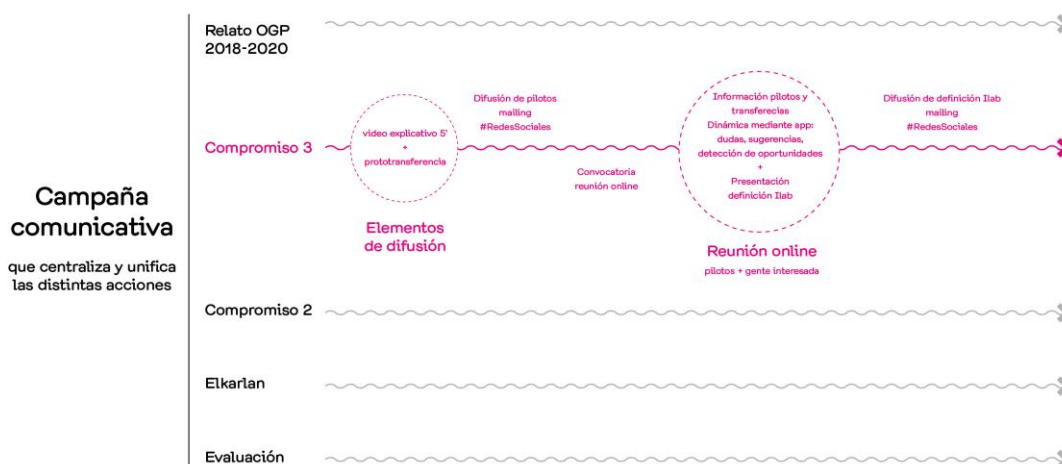
- La ideación de la estructura general de un Foro Abierto conjunto para los Compromisos 2 y 3 y los premios Elkarlan
- El diseño y preparación de la sesión del Foro Abierto del Compromiso 3
- La ideación y ejecución de un plan de comunicación y, y el diseño y elaboración de los soportes comunicativos necesarios (imágenes, gifs, banners, emails, tweets etc.). Esta labor se ha realizado en colaboración con la empresa Teklak.

Estructura general de Foro Abierto

Dada la situación de alerta sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19, el planteamiento del Foro ha sufrido cambios radicales y se ha adaptado a formatos no presenciales.

Junto con el Grupo Coordinador (conformado por las instituciones que lideran el Compromiso 3), se han estudiado y valorado 2 posibles alternativas para estructurar el foro y se ha optado por la primera de ellas, estructurando el Foro mediante una campaña comunicativa que ha dado unidad a los 3 eventos que ha contenido, y organizando cada una de las reuniones mediante videollamadas colectivas.

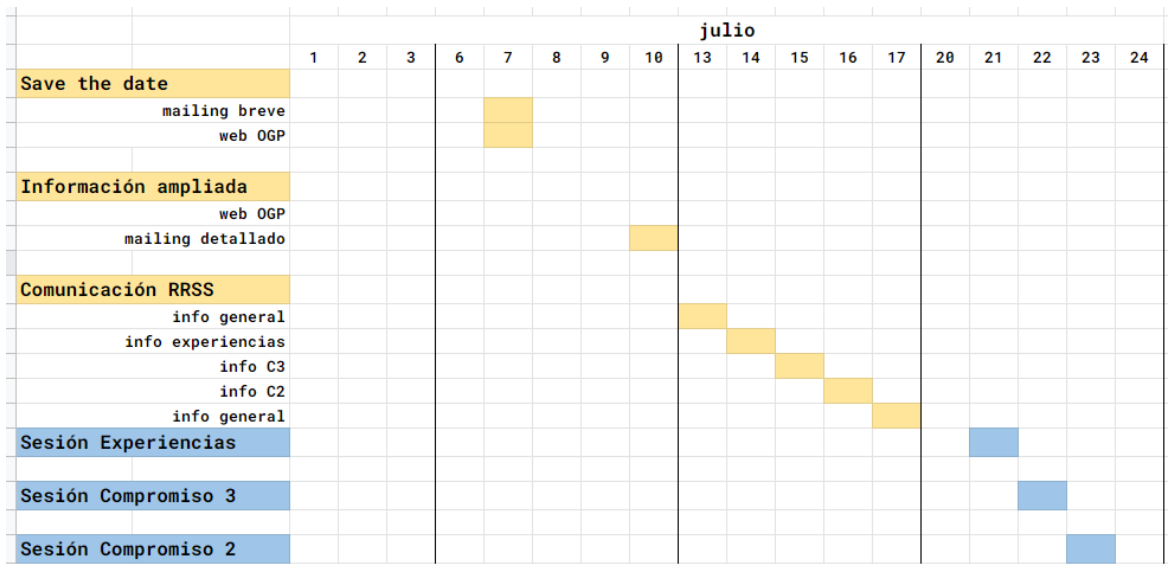
Opción 1



Comunicación

La comunicación y difusión han tenido un papel relevante en este Foro Abierto, ya que el hecho de que fuese online suponía un gran reto de formato, y además, porque se trata de un evento que ha ocurrido a finales de julio (consideradas fechas complejas para cualquier convocatoria enmarcada en el ámbito laboral).

Entre Teklak y TIPI se ha diseñado una campaña comunicativa que ha contenido las siguientes acciones y plazos:



A continuación, se recogen también algunos de los soportes comunicativos diseñados para la difusión del Foro Abierto:

Banner resumen

Foro Irekia online. 2 eta 3 Konpromisoak

Partaidetzako berrikuntza-esperientziak
Esperimentatzea eta partekatzea arlo publikoa eta komuna

Parte-hartzearen berrikuntzarako llab-a
Parte-hartzearen berrikuntzaz elkar-lagundu eta ikasteko komunitatea.

Open data eta zerbitzuak datu irekiekin
Administrazioek bat egiten dute beren datuak zabaltzeko, zerbitzu berriak eskaini eta gizartearen erabilera sustatzeko.



uztaila / julio
11:00

Foro Abierto online. Compromisos 2 y 3

Experiencias de innovación en participación
Experimentar y compartir para contribuir a la mejora de lo público

Ilab de innovación en participación
Una comunidad de aprendizaje y apoyo mutuo para innovar en participación.

Open data y servicios con datos abiertos
Las administraciones se unen para abrir sus datos, ofrecer nuevos servicios y fomentar su uso por la sociedad.

Gif resumen



Foro Abierto online. Compromisos 2 y 3

julio
21
11:00 - 12:00

Experiencias de innovación en participación

Experimentar y compartir para contribuir a la mejora de lo público y lo común.

22
11:00 - 12:30

Ilab de innovación en participación

Una comunidad de aprendizaje y apoyo mutuo para innovar en participación.

23
11:00 - 12:30

Open data y servicios con datos abiertos

Las administraciones se unen para abrir sus datos, ofrecer nuevos servicios y fomentar su uso por la sociedad.

Tweets



Pegip 2020 @Pegip_eus · 15 jul.

El Ilab es un laboratorio donde investigar, ensayar, aprender y construir nuevas formas de hacer participación. El 22 de julio en el Foro Abierto #OGPEuskadi presentaremos el proyecto Ilab y conversaremos sobre su potencial transformador

Inscríbete labur.eus/Kin3k



Etorkizuna Eraikiz y 9 más

3 1



Pegip 2020 @Pegip_eus · 13 jul.

#OGPEuskadi celebra su semana de Foro Abierto los días 21, 22 y 23 de julio. Sesiones online de corta duración, en las que compartiremos aprendizajes y experiencias sobre trabajar en abierto e innovar en participación ciudadana.

Inscripción abierta labur.eus/Kin3k



Irekia-Gobierno Vasco y 9 más

6 8

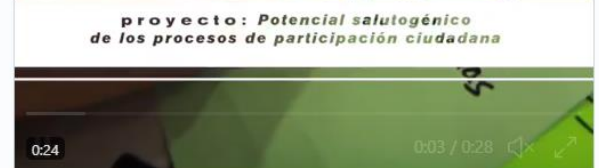


Pegip 2020 @Pegip_eus · 14 jul.

Innovar en participación es salud, pensar y repensar, personalizar, aunar miradas, sostenibilidad medioambiental y vital, tejer comunidad.

Sobre todo ello dialogaremos en la sesión del 21 de julio del Foro Abierto #OGPEuskadi.

Inscríbete ya!



¡INSCRÍBETE YA! Foro Abierto #OGPEuskadi. 21, 22 y 23 de julio.

[google.com](https://www.google.com)

2

Foro Abierto del Compromiso 3

Fecha y lugar: 22 de julio de 2020, online.

Objetivo: Dar a conocer la conceptualización, modelo de gobernanza y funcionamiento de trabajo por proyectos del I-lab, y resolver posibles dudas de las personas interesadas.

Orden del día:

- Saludo y contexto general
- Bienvenida institucional y presentación de la sesión
- Presentación del proyecto I-lab, su modelo de gobernanza y los procesos para experimentar y transferir los conocimientos generados
- Ronda de preguntas
- Agradecimiento y cierre

El video completo de la sesión [puede consultarse aquí](#).



.....

EVALUACIÓN PARTICIPADA DEL COMPROMISO 3

El cierre de del trabajo realizado en el Compromiso 3 durante el plan OGP 2018-2020 ha venido acompañado de una recapitulación y evaluación del recorrido del compromiso.

A pesar de que en un principio la evaluación completa del Compromiso 3 corría a cargo de la secretaría técnica, finalmente se ha contratado a una empresa especializada en evaluación para, además de evaluar el Compromiso 3, acompañar y asesorar la labor del piloto “thinking Fadura”. Es por esto que Adimen y TIPI hemos colaborado y nos hemos coordinado para evaluar el Compromiso 3 con metodologías y técnicas diversas.

Adimen ha enviado un cuestionario a todos los agentes integrantes del Compromiso 3, y ha realizado entrevistas en profundidad a varios de esos agentes. Por nuestra parte, desde TIPI, se ha realizado una reflexión colectiva sobre qué les ha aportado a las personas integrantes del grupo el trabajo de estos 2 años.

Las reflexiones y opiniones recogidas son las siguientes:

El valor del trabajo colectivo

Las instituciones al inicio tenían una idea preconcebida de lo que sería este proyecto, pero el trabajo en grupo y el compartir las preocupaciones y los cuestionamientos han enriquecido el trabajo. Es un camino de largo recorrido y aunque ha habido obstáculos, se han gestionado. Y seguro que habrá más, por eso necesitamos seguir alimentando esta red que nos ayude a lidiar con cada obstáculo.

Planteamiento de nuevas preguntas

El proyecto como una oportunidad para buscar preguntas novedosas más que encontrar respuestas. El Ilab es eso que hemos creado y a lo que le damos tanto valor, pero que al mismo tiempo implica compromisos importantes. Los compromisos crean tensión, pero hay que tomarlo como parte del proceso.

La innovación como reto constante

La innovación es el objetivo que desde el principio se ha tratado de perseguir desde el I-lab. Se han dado pasos interesantes, como el hecho de compartir proyectos con otras instituciones u otros territorios, pero también falta mucho recorrido.

Los pilotos como clave para innovar

Los pilotos como elementos concretos y tangibles son clave para este trabajo, entendiendo que la innovación es solo un horizonte, un camino. Es interesante seguir dando pasos en clave de prueba-error. Ir haciendo camino con flexibilidad, entendiendo que es un proceso y que hay mucho que hacer.

El reto de la diversidad y el disenso

Existen dudas sobre si el producto final del I-lab responde a un relato realmente compartido, o si hace suyo el relato que se ha creado. En las primeras reuniones había más agentes sociales, más diversidad y menos instituciones. El trabajo realizado es muy valioso, pero probablemente haya personas y agentes que no lo sienten suyo. Esto es un reto a futuro, algo a gestionar, sobre todo cuando hablamos de crear un modelo que vaya más allá de las instituciones.

Institucionalidad y colaboración

El Ilab es fruto de un liderazgo interinstitucional, y tiene como reto el hacer que ese liderazgo no desactive otros aspectos que dan sentido a un proyecto abierto y colaborativo.

Inclusividad y accesibilidad

Existe también el reto de ver cómo identificar mecanismos para hacer que más proyectos se incorporen a este camino y no dejar de lado a nadie, tanto si son agentes sociales que se han desvinculado, como si son otras instituciones de menos tamaño. No hay que dejar de preguntarse cómo hacer de esto un proyecto lo más democrático y accesible posible.



.....

PASOS A SEGUIR PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL I-LAB

En palabras de las instituciones que han liderado el proceso de creación del I-lab, <<este es un proyecto que tendrá continuidad, aunque queda conformar esa red de trabajo más estable y colaborativa>>. El I-lab ha tenido participación de prácticamente todas las instituciones que participan en la OGP Euskadi y ha recibido aportaciones hasta el último momento, lo que asienta una buena base de continuidad sobre la que habrá que activar este I-lab.

Podemos decir que el I-lab ya se ha puesto en marcha este segundo año de OGP Euskadi. Durante el curso 2019-2020 se han activado los primeros 4 proyectos del I-lab, y se ha pilotado la experiencia de trabajo conjunta. Se han extraído aprendizajes para mejorar el trabajo colaborativo entre los distintos agentes, y se han definido también una serie de pautas (criterios y procedimientos) para seleccionar los futuros proyectos del I-lab.

Por lo tanto, el proceso para seguir trabajando en el I-lab y seguir activando proyectos para profundizar en la innovación en participación se recogen en los siguientes 2 documentos:

- [Bases para la identificación, experimentación y transferencia de los proyectos de innovación en participación del I-lab](#)
- [Conceptualización y modelo de gobernanza del ilab de innovación en participación para Euskadi](#)



Bases para la identificación, experimentación y transferencia de los proyectos de innovación en participación del ilab



Conceptualización y modelo de gobernanza del ilab de innovación en participación para Euskadi



¡INNOVACIÓN EN PARTICIPACIÓN!



bases para la experimentación y la transferencia

