



OGPEuskadi konpromiso#3 **herritarren** parte-hartzearen i-lab

URRIAK 11

Konpromiso taldearen sorrera

Compromiso liderado por:



Gipuzkoako
Foru Aldundia

innobasque
berrikuntzaren euskal agentzia agencia vasca de la innovación



- ABIAPUNTUA
 - Zer da Gobernu Irekirako Ekintza Plana
- HERRITARREN PARTE – HARTZERAKO ILAB-A
 - Zer da?
 - Konpromiso - fitxa
- NOLA ANTOLATUKO GARA?

1) Abiapuntua

GOBERNU IREKIRAKO EKINTZA PLANA

OGPEuskadi
konpromiso#3
herritarren
parte-hartzearen i-lab

Open
Government
Partnership
Euskadi



Zergatik?

Erakundearteko plan bat?

Euskal herritarren bizitza eta parte-hartze politikoa eskumen – edo erakunde - mugez ulertzen ez duten espazioetan eta uneetan gertatzen dira

Erakundearteko lankidetzan eta herritarren parte-hartzean oinarrituko den gobernu irekiaren eredua BEHAR dugu

Parte hartu OGP-an?

Erronkak eta kezkak partekatzen dituzten tokiko gobernuak

Elkarrengandik ikasteko eta jardunbide egokiak elkar trukatzeko aukera

Nola?

Gobernu Irekiaren Euskadirentzako Ekintza Plana



Elkarlanerako 2 urte

- 5 konpromiso
- Kontuak ematea
- Open data eta linked data
- I-lab herritarren parte hartzea
- Open eskola
- Integritatea



Lan egiteko eredu irekia:

Foro Erregularra: osaketa paritariora, ordezkaritza publiko eta pribatuarekin

Foro Irekia: online eta aurrez-aurreko bilerak

Konpromisoen araberako lan taldeak, herritarren, teknikarien eta politikarien parte hartzearekin



Balioak

- Erabilerraztasuna
- Hizkuntza erraza
- Lankidetzak kultura
- Koordinazioa
- Progresibotasuna
- Lidargo partekatua

Zer?

Abiapuntua ERRONKAK

Gardentasuna

Berrerabilpena

Kontuak ematea

Ebaluazioaren kultura

Integritatea

Oinarriak bateratu

Kudeaketa aurreratua

Jardunbide egokiak orokortzea

Datu irekiak

Zerbitzuak sortu

Parte-hartzea

Esperimentazioa eta berrikuntza

Kultura digitala

Elkarreragingarritasuna

Herritarren arreta zerbitzuak

Sistemak osatu

Open
Government
Partnership
Euskadi



PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO



- Plan interinstitucional
- Siguiendo los requisitos y metodologías de la OGP
- 5 compromisos a desplegar en 2 años
- A través de un proceso de co-diseño abierto a la ciudadanía
- Liderazgo compartido
- Evaluación externa e interna
- Red OGP local

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN



Lanzamiento del **Grupo Interinstitucional** para elaborar la candidatura

Proceso de conformación del **FORO REGULAR**

Revisión de compromisos propuestos por la sociedad civil y las instituciones

Envío del **Plan de Acción** a la OGP

ABR. 2018

DIC. 2017

Euskadi es aceptada en el **programa local OGP**

MAY. 2018

Lanzamiento proceso online en **Irekia**

JUN. 2018

Web OGP Euskadi

JUL. 2018

Convocatoria del **FORO ABIERTO**

AGO. 2018

Diagnóstico compartido Gobernanza del Plan de Acción Primer borrador de compromisos

COMPROMISOS del PLAN

Creación de los **GRUPOS POR COMPROMISOS**
Elaboración de las **FICHAS OPERATIVAS**

OCT. 2018

2) Herritarren parte- hartzerako ilab-a

ILAB DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



DESAFÍO

La participación está en entredicho: abundan los procesos participativos pero deben ser más efectivos y orientados a resultados

Cansancio y escepticismo ciudadano

Innovar en participación: participación política, participación para la mejora de los servicios públicos, participación colaborativa) tratando de incorporar sensibilidades y perspectivas diversas.

ILAB

Constituir un foro estable de estímulo a la innovación pública en participación ciudadana de referencia en Euskadi para todas las administraciones vascas y el tejido cívico, que sirva para la generalización de buenas prácticas

POR QUÉ UN ILAB

Necesitamos un **ESPACIO DE APRENDIZAJE** para las instituciones y para la ciudadanía donde, de forma compartida, **GESTIONEMOS EL RIESGO DE INNOVAR** y **COORDINEMOS ESFUERZOS EN INNOVACIÓN PÚBLICA**.

Donde **EXPERIMENTAR** en participación ciudadana a través del **impulso de proyectos pilotos a pequeña escala** y su testeo a través de **METODOLOGÍAS** innovadoras y creativas que permitan, empatizar, definir, idear, prototipar y testear

Podamos actuar como **referente interinstitucional** para la **generalización de buenas prácticas** (protocolización), **aprendiendo también de otros LABORATORIOS** que ya están funcionando

ILAB DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA – HITOS DEFINIDOS



- 1) **Creación del laboratorio** interinstitucional, como foro informal pero estable y comprometido con la innovación y la generalización de buenas prácticas.
- 2) **Mapeo de prácticas innovadoras** (experiencias, proyectos, agentes) de participación ciudadana en el mundo y en socios OGP, y además identificación y análisis de proyectos y agentes a nivel local
- 3) **Identificación de pilotos** a desarrollar sobre prácticas innovadoras que resulten interesantes pero arriesgadas o cuestionadas (consultas por sorteo, presupuestos participativos, plataformas virtuales de participación, derecho colaborativo ...), provengan de áreas de interés ciudadano o donde resulte necesaria una respuesta o implicación ciudadana y cuenten con impulsores capaces de liderarlas, implementarlas y evaluarlas
- 4) **Lanzamiento de 4 pilotos**, dos por año, trabajando qués y cómo. En el proceso de identificación de compromisos se han concretado algunos intereses que habría que sondear

ILAB DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA – HITOS DEFINIDOS



- 5) **Evaluación participada** de resultados e impactos
- 6) Orientaciones para la **generalización de las nuevas metodologías**, herramientas o modelos de participación testados, mediante la elaboración de guías, manuales y orientaciones, a modo de caja de herramientas, ajustando los distintos instrumentos a elementos críticos como: alcance del proceso, impactos esperados, expectativas ciudadanas, tiempo y recursos disponibles, etc.
- 7) **Difusión/visibilización**: mirada hacia otras como reconocimiento y agradecimiento (premios)
- 8) **Institucionalización** de buenas prácticas

FICHA OPERATIVA DEL ILAB

OGPEuskadi
konpromiso#3
herritarren
parte-hartzearen i-lab

Open
Government
Partnership
Euskadi



PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-2020

16

COMPROMISO 3: I-lab de participación ciudadana en Euskadi

1. Descripción del compromiso (en qué consiste, hitos, resultados, plazos...)

Título: Creación de un laboratorio de innovación pública sobre participación ciudadana (el iLab de participación ciudadana en Euskadi).

Descripción: Se trata de crear el iLab de participación ciudadana en Euskadi basado en:

- La colaboración público-privada: que sea un espacio de aprendizaje en participación ciudadana para la co-generación de valor público
- La experimentación de innovaciones en participación ciudadana a través del impulso de proyectos piloto a pequeña escala y su testeo
- El uso de metodologías innovadoras y creativas que permitan, empatizar, definir, idear, prototipar y testear
- La gestión del riesgo, que ayuda a las administraciones a experimentar y a tolerar mejor el fracaso por la minimización del impacto ante la ciudadanía
- El compromiso con la innovación pública en clave de buen gobierno: integridad, transparencia, rendición de cuentas y colaboración constructiva
- La actuación con referente interinstitucional para la

generalización de buenas prácticas

Alcance: Transversal. Con la participación de todas las Administraciones vascas, en función de sus intereses.

Objetivo general: Constituir un foro estable de estímulo a la innovación pública en participación ciudadana de referencia en Euskadi para todas las administraciones vascas y el tejido cívico, que sirva para la generalización de buenas prácticas.

Objetivos operativos/resultados:

El iLab de participación en Euskadi servirá para:

- Intercambiar inquietudes y colaborar entre agentes institucionales y cívicos sobre principios, modelos, canales, metodologías y prácticas de participación ciudadana
- Testar canales, métodos y modelos nuevos para la participación ciudadana y la colaboración público-privada mediante la experimentación contrastada, en ámbitos desafiantes que permitan generar valor y generalizarlo como buena práctica
- Desarrollar cajas de herramientas para la participación, de uso compartido y aplicables a casos testados
- Concentrar y coordinar esfuerzos en innovación pública sobre participación y para canalizar propuestas de origen público o privado
- Minimizar el temor al riesgo en experimentación de

nuevos modelos de gobernanza en el marco institucional

- Ejemplificar las virtualidades de la colaboración público-privada en clave de buen gobierno

Tareas/hitos:

- Creación del laboratorio interinstitucional con participación ciudadana "iLab de participación ciudadana en Euskadi", como foro informal pero estable comprometido con la innovación y la generalización de buenas prácticas.
 - Es necesario definir/formalizar el modelo de gestión. El sistema relacional, desde una perspectiva transversal, multidimensional vs sectorial
 - Integrar lo local, afectar lo cotidiano de la gente
- Mapeo de prácticas innovadoras (experiencias, proyectos, agentes) de participación ciudadana en el mundo y en socios OGP, y además identificación y análisis de proyectos y agentes a nivel local
 - Observatorio asociado - aprender a buscar vs mapear
- Identificación de pilotos a desarrollar sobre prácticas innovadoras que resulten interesantes pero arriesgadas o cuestionadas (consultas por sorteo, presupuestos participativos, plataformas virtuales de participación, derecho colaborativo ...), provenientes de áreas de interés ciudadano o donde resulte necesaria una respuesta o implicación ciudadana y cuenten con im-



PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-2020

17

pulsores capaces de liderarlas, implementarlas y evaluarlas

- Identificar qué necesidades o dificultades hay para darles respuesta

- Convocatoria hacia futuro: a quienes pensamos que no se van a acorcar

- Lanzamiento de 4 pilotos, dos por año, trabajando qué y cómo. En el proceso de identificación de compromisos se han concretado algunos intereses que habría que sondear:
 - En los cómo:
 - Canales de activación a la participación de las personas jóvenes, inmigrantes, niñas... ¿cualquiera, lenguaje inclusivo
 - Condiciones para una eficaz consulta por sorteo
 - Condiciones para generar valor en procesos de elaboración de presupuestos participativos

- En los qué:
 - Experimentación de la filosofía del derecho colaborativo aplicado a los contratos concientes, en el ámbito de los alquileres de vivienda como alternativa para el alquiler de viviendas desocupadas

- Modelo consensuado de participación de las personas usuarias de servicios sociales, con identificación de la información sobre mapa de servicios sociales, catálogo de prestaciones y servicios que les concierne, y posibilidades para la interacción

En cualquier caso, el objetivo es testar metodologías, conocer y poner en valor buenas prácticas... por lo que el grupo de trabajo contará con margen para consensuar temáticas y ámbitos.

- Evaluación participada de resultados e impactos

- Orientaciones para la generalización de las nuevas metodologías, herramientas o modelos de participación testados, mediante la elaboración de guías, manuales y orientaciones, a modo de caja de herramientas, ajustando los distintos instrumentos a elementos críticos como: alcance del proceso, impactos esperados, expectativas ciudadanas, tiempo y recursos disponibles, etc.

- Difusión/visibilización: mirada hacia otras como reconocimiento y agradecimiento (premios)

- Institucionalización de buenas prácticas

Plazos:

Acciones 1-3: de septiembre 2018 a marzo 2019

Acción 4: Lanzamiento 2 primeros pilotos enero a diciembre 2019

Lanzamiento 2 segundos pilotos enero a junio 2020

Acción 5 y 6: enero a julio 2020



PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-2020

18

4. Tipo de compromiso

Vertical. Se identificarán las prioridades para la innovación por parte del conjunto de administraciones vascas y se implicarán en los proyectos pilotos donde tengan mayor interés, cuyas conclusiones y modelos servirán para todas ellas.

5. Problemática que aborda

Todas las administraciones estamos lanzando procesos participativos. Sin embargo, en algunos casos, se utilizan canales y mecanismos tradicionales que no siempre concitan interés o lo hacen siempre en los mismos colectivos y personas. Se trata de llegar a mayor público y de generar mayor valor público en los procesos participativos, así como de activar a la ciudadanía para la ayuda a la decisión de los gestores públicos.

Por parte de la ciudadanía empezian a vislumbrarse también síntomas de cansancio y escepticismo (exceso de procesos participativos, objetivos poco claros, escasa

capacidad de ejercer influencia, duplicidades en modelos...) en torno a los procesos participativos promovidos por las administraciones lo que hace necesario repensar los canales, métodos e instrumentos que se usan con mayor frecuencia.

Por otra parte hay distintos tipos de participación, tal y como identificamos en el Libro Blanco de Democracia y Participación Ciudadana para Euskadi: la participación política para el diseño y evaluación de políticas y programas (ciudadanía como agente que interviene en la eficacia política); la participación para el diseño y evaluación de servicios públicos (ciudadanía como persona usuaria de servicios públicos); la participación colaborativa (ciudadanía como generadora de valor público; colaborar para sumar). Se trata de promover prácticas colaborativas innovadoras en estos tres ámbitos público-privados (participación política, participación para la mejora de los servicios públicos, participación colaborativa) tratando de incorporar sensibilidades y perspectivas diversas.

6. Valoración: Impacto potencial

Esta iniciativa permitirá acometer y generalizar prácticas nuevas en participación y colaboración ciudadana al haber sido ya experimentadas, modelizadas y consensuadas con agentes institucionales y cívicos.

Claves para el despliegue sobre las que se ha incidido en el Foro abierto

Es necesario protocolizar la implementación de lo que se teste (que no se quede en un teste en un sitio, avanzar hacia la institucionalización de buenas prácticas)

Debe ser un espacio público - privado desde el principio, donde aprender, jugar, equivocarse. Tratar de llegar a quien normalmente no está.

Definir los pilotos del iLab en áreas de interés o donde necesitemos una respuesta ciudadana (educación, vivienda...)



PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-2020

27

COMPROMISO 3	DE PROCESO O RESULTADO qué y cómo	DE IMPACTO (a medir a partir del 2020) para qué
3) iLab DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	- Existe un foro constituido como iLab de participación ciudadana para Euskadi (de composición diversa, con integración de distintos niveles institucionales, como espacio de intercambio, experimentación, co-creación...) - Existe un mapa de prácticas innovadoras (experiencias, proyectos y agentes) de participación ciudadana a nivel local e internacional - Existe un modelo consensuado de laboratorio sobre participación ciudadana (modelo de gestión y funcionamiento) extrapolable a otros entornos territoriales - Grado de participación de los colectivos con barreras para participar en la vida pública (personas con discapacidad, personas migrantes, desempleadas, infancia, mujeres, juventud...) en el diseño del modelo de iLab - Se ha realizado un proceso abierto de identificación de pilotos con criterios de interés ciudadano/institucional; visibilidad por liderazgo y plazos... - Se han ejecutado 4 pilotos - Grado de participación de los colectivos con barreras para participar en la vida pública (personas con discapacidad, personas migrantes, desempleadas, infancia, mujeres, juventud...) en los pilotos - Se han evaluado de forma participativa los resultados e impactos de los 4 pilotos - Se han documentado las orientaciones para la generalización de las buenas prácticas - Se han diseñado los buenos prácticas - Se ha analizado un modelo de catálogo de proveedores implicados en el impulso a la participación ciudadana para la buena gestión de los grupos de interés - Número de personas participantes en la implementación del compromiso / número de sesiones de trabajo - Nivel de satisfacción de las personas componentes del grupo de compromiso (coincidente con el iLab) con los procesos y productos del trabajo en común - Nivel de satisfacción del Foro Regular con los procesos seguidos y los productos finales - Grado de satisfacción ciudadana con los pilotos en los que ha participado	- Nivel de estabilidad del iLab tras la finalización del Plan 2018-2020 (Sostenibilidad) - Grado de implementación de procesos participativos según orientaciones de buenas prácticas (Nivel de generalización buenas prácticas) - Número de colaboraciones / alianzas con otros gobiernos OGP para la experimentación y el testeo de proyectos de participación ciudadana innovadores (intercambio de buenas prácticas)

EL ILAB YA CUENTA CON UNA PRIMERA REDACCIÓN EN EL PLAN DE ACCIÓN

PERO NECESITAMOS

Concretarlo - simplificarlo
Abordarlo desde las necesidades ciudadana
Ajustarlo a nuestras expectativas y posibilidades

FICHA OPERATIVA DEL ILAB

OGPEuskadi
konpromiso#3
herritarren
parte-hartzearen i-lab

Open
Government
Partnership
Euskadi



1

**PROBLEMA QUE QUIERE
RESOLVER**

2

**QUÉ IMPLICA EL
COMPROMISO**

3

**CÓMO AYUDARÁ A RESOLVER
EL PROBLEMA**

4

**¿POR QUÉ ESTE
COMPROMISO ES VALORADO
POR LA OGP?**

5

**PRINCIPALES ACCIONES Y
RESULTADOS**

6

**RECURSOS PARA
CONSEGUIRLO**

7

**CÓMO SABREMOS QUE
VAMOS BIEN**

8

**CÓMO SABREMOS
POSTERIORMENTE QUE HA
SERVIDO**



KENDU, GEHITU, IDATZI,
BERRIDATZI NAHI BESTE
sencillo, entendible, accesible

**3) Nola antolatuko
gara?**

CÓMO VAMOS A ORGANIZARNOS

OGPEuskadi
konpromiso#3
herritarren
parte-hartzearen i-lab

Open
Government
Partnership
Euskadi



GRUPO POR COMPROMISO

Grupo de trabajo compuesto por tres miradas: ciudadana, institucional y experta

FUNCIONES

Dirigir el despliegue del compromiso y velar por el cumplimiento de los hitos – acciones (incluidos los trabajos externalizados – qué y cuándo)

Monitorizar su desarrollo – reorientar cuando sea necesario

Rendir cuentas del avance

Toma de decisiones compartida para el despliegue

Decidir los momentos de apertura del Plan

Dedicación mínima estimada: 50 horas

FORO DE CONTRASTE - VIRTUAL Y PRESENCIAL

Realizará labores de contraste, propuestas de contenidos, información de valor... al Grupo por Compromiso cuando éste decida abrir el proceso (estimado, 1 vez cada 3 meses)

FORO PROVEEDORES

Espacio de coordinación para los proveedores – coherencia de los distintos “ejecutables” o “entregables” del compromiso
Ser proveedor es incompatible con participar en el G. por Compromiso

GRUPOS DE IMPLEMENTACIÓN

Vinculados a los pilotos, con base en la realidad local e institucional donde se desarrollen

COMPOSICIÓN DEL GRUPO POR COMPROMISO



1) Necesitamos conformar un grupo por compromiso

INSTITUCIONAL	CIUDADANA	EXPERTA
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6

**La participación en el Grupo por compromiso es incompatible con la prestación de servicios*

***Los gastos de transporte serán abonados a aquellas personas que lo soliciten*

2) Una RED para el contraste y apertura de contenidos y procesos

SI ESTÁIS INTERESADAS



- Podéis comentárnoslo ahora, al finalizar la reunión
- O escribir un correo a gatxutegi@innobasque.eus (**fecha límite 15 de octubre**)
- Con las autocandidaturas recibidas, os haremos llegar a todas una composición de grupo de compromiso que cumpla:
 - Los pesos por grupos
 - Criterios de diversidad: género, edad, territorialidad
 - Traiga al espacio de influencia del compromiso el mayor número de visiones complementarias para enriquecer

Todas las personas que habéis mostrado interés en participar en el proceso, independientemente de la composición final del grupo por compromiso, seréis invitadas a participar a los foros de contraste y podréis mandar aportaciones a través de correo electrónico o de forma presencial



OGPEuskadi konpromiso#3 **herritarren** parte-hartzearen i-lab

URRIAK 11

Konpromiso taldearen sorrera

Compromiso liderado por:



Gipuzkoako
Foru Aldundia

innobasque
berrikuntzaren euskal agentzia
agencia vasca de la innovación