

Innovación en Participación
Partaidetzarako Berrikuntza

PROPUESTA DE VALOR DEL I-LAB



Una primera aproximación al trabajo en red para innovar en participación ciudadana

UN DIAGNÓSTICO COMPARTIDO

Todas las administraciones estamos lanzando procesos participativos. Sin embargo, en algunos casos, se utilizan canales y mecanismos tradicionales que no siempre concitan interés o lo hacen siempre en los mismos colectivos y personas. Se trata de llegar a mayor público y de generar mayor valor públicos en los procesos participativos, así como de activar a la ciudadanía para la ayuda a la decisión de los gestores públicos.

Por parte de la ciudadanía empiezan a vislumbrarse también síntomas de cansancio y escepticismo (exceso de procesos participativos, objetivos poco claros, escasa capacidad de ejercer influencia, duplicidades en modelos...) en torno a los procesos participativos promovidos por las administraciones lo que hace necesario repensar los canales, métodos e instrumentos que se usan con mayor frecuencia.

Por otra parte hay distintos tipos de participación, tal y como identificamos en el Libro Blanco de Democracia y Participación Ciudadana para Euskadi: *la participación política para el diseño y evaluación de políticas y programas* (ciudadanía como agente que interviene en la eficacia política); *la participación para el diseño y evaluación de servicios públicos* (ciudadanía como persona usuaria de servicios públicos); *la participación colaborativa* (ciudadanía como generadora de valor público; colaborar para sumar). Se trata de promover prácticas colaborativas innovadoras en estos tres ámbitos público-privados (participación política, participación para la mejora de los servicios públicos, participación colaborativa) tratando de incorporar sensibilidades y perspectivas diversas.



UNA TRAYECTORIA CONSOLIDADA

En Euskadi ya estamos trabajando en clave de gobierno abierto, pero aspiramos a ser un territorio más abierto.

Nuestras instituciones ya han desarrollado planes de Gobierno Abierto que han permitido, especialmente en el ámbito de la participación ciudadana, **progresar en participación ciudadana y colaboración público-privada**, contribuyendo a generar debate y propuestas sobre las iniciativas y políticas públicas, a través de normas reguladoras de participación y convocatorias múltiples de procesos participativos.

Sin embargo, **avanzar en calidad democrática** exige **aprendizaje e innovación** por parte de las personas que gestionan lo público y de la ciudadanía, puesto que las necesidades y problemas sociales son cada vez más complejos, requiriendo soluciones colaborativas pactadas y comprometidas. Implicar a las personas que no nos sienten tan cercanas y que no participan habitualmente, avanzar en un modelo mixto donde la participación formal e informal convivan y se complementen, desarrollar canales y herramientas efectivas para la cogeneración de valor público, formalizar entornos donde prevalezcan las habilidades para la colaboración, la cocreación, la negociación y el acuerdo en lugar de la inhibición o la confrontación... son desafíos que nuestras instituciones quieren acometer.

UN COMPROMISO INTERINSTITUCIONAL

Creación de un laboratorio de innovación pública sobre participación ciudadana (el *ilab* de participación ciudadana en Euskadi).

Se trata de crear el *ilab* de participación ciudadana en Euskadi basado en:

- 1 La colaboración público-privada: que sea un **espacio de aprendizaje en participación ciudadana** para la cogeneración de valor público
- 2 La **experimentación de innovaciones en participación ciudadana** a través del impulso de proyectos pilotos a pequeña escala y su testeo
- 3 El uso de **metodologías innovadoras y creativas** que permitan, empatizar, definir, idear, prototipar y testear
- 4 La **gestión del riesgo**, que ayuda a las administraciones a experimentar y a tolerar mejor el fracaso por la minimización del impacto ante la ciudadanía
- 5 El **compromiso con la innovación pública** en clave de buen gobierno: integridad, transparencia, rendición de cuentas y colaboración constructiva
- 6 La actuación con **referente interinstitucional** para la generalización de buenas prácticas

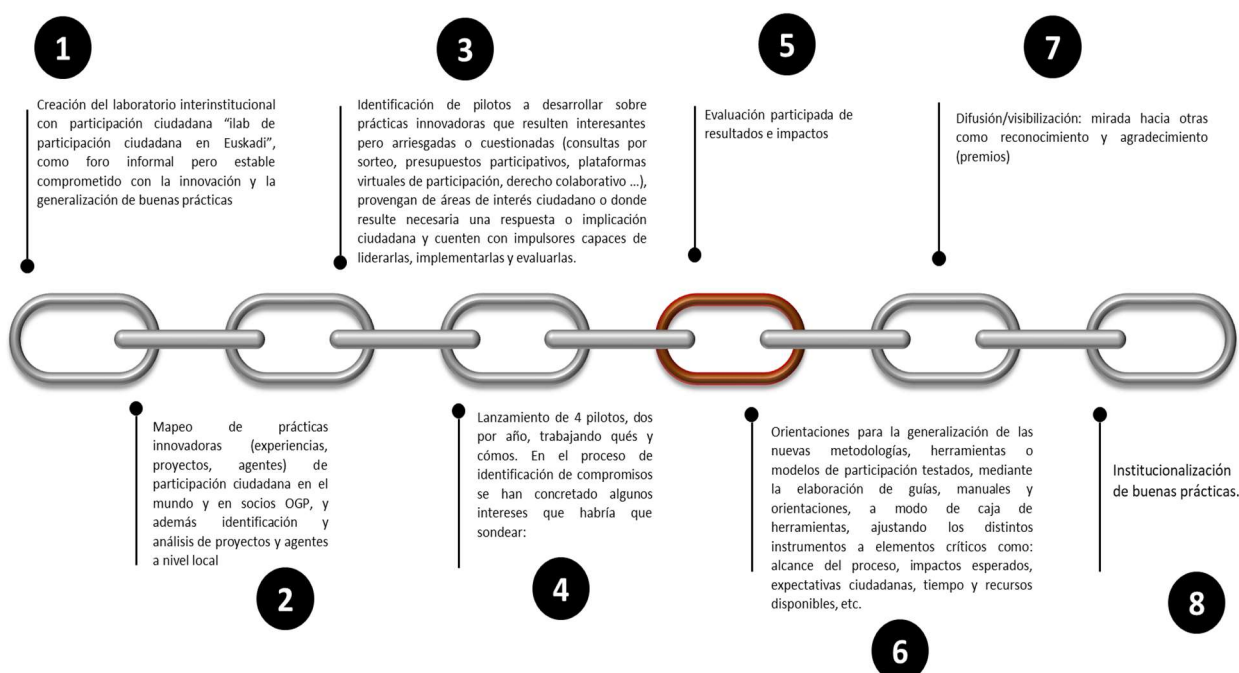
UNOS OBJETIVOS GENERALES, OPERATIVOS Y UNOS RESULTADOS ESPERADOS

Constituir un foro estable de estímulo a la innovación pública en participación ciudadana de referencia en Euskadi para todas las administraciones vascas y el tejido cívico, que sirva para la generalización de buenas prácticas.

El *ilab* de participación en Euskadi servirá para:

- **Intercambiar inquietudes y colaborar** entre agentes institucionales y cívicos sobre principios, modelos, canales, metodologías y prácticas de participación ciudadana
- **Testar canales, métodos y modelos nuevos** para la participación ciudadana y la colaboración público-privada mediante la experimentación contrastada, en ámbitos desafiantes que permitan generar valor y generalizarlo como buena práctica
- **Desarrollar cajas de herramientas para la participación**, de uso compartido y aplicables a casos testados
- **Concentrar y coordinar esfuerzos en innovación pública** sobre participación y para canalizar propuestas de origen público o privado
- **Minimizar el temor al riesgo en experimentación de nuevos modelos de gobernanza** en el marco institucional
- **Ejemplificar** las virtualidades de la colaboración público-privada en clave de buen gobierno

UNAS TAREAS E HITOS CONSENSUADOS



Propuesta de valor del I-Lab

EL ILAB DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA – UNA RED PARA INNOVAR EN PARTICIPACIÓN

El ilab de participación ciudadana es una iniciativa enmarcada en el plan OGP Euskadi 2020 que tiene como objetivo generar una red de agentes (públicos, privados y comunitarios) que busquen promover la innovación en participación ciudadana.

Para ello, se han definido tres funciones o tareas clave que deberían asumirse desde esta red:

Experimentación	Transferencia	Prospectiva
el testeo de procesos o proyectos de participación ciudadana innovadores (entendiendo que la innovación puede darse en los contenidos y /o en las formas de hacer, en cualquiera de las fases del proyecto).	la comunicación y puesta en común de aquellos aprendizajes que se generan en los distintos procesos de participación ciudadana en Euskadi en clave de innovación. Haciendo esos aprendizajes entendibles y accesibles para otros agentes que desean iniciar procesos similares a los ya implementados.	la generación y / o identificación de nuevas prácticas y tendencias que nos permitan desarrollar nuevos conocimientos y capacidades enfocados a innovar en participación (ya sean a nivel local o internacional).

El ilab es aún una red por conformar, por lo que, en esta fase de pilotaje en el marco de la OGP, es el grupo de coordinación (Diputación Foral de Gipuzkoa, Gobierno Vasco e Innobasque) y el grupo de compromiso (conformado por distintas organizaciones públicas, privadas y comunitarias) quien puede actuar de germen de esta red para interactuar con los proyectos piloto. Este trabajo deberá acompasarse con la propia conceptualización del ilab, por lo que los recursos y la dedicación se verán limitados en esta fase de testeo.

EL PORQUÉ DE LOS PROYECTOS PILOTO

El objetivo delimitado en el Plan de acción presentado a la OGP, tal y como se ha comentado anteriormente, es **testar 4 proyectos piloto** (hasta junio 2020) que respondan a temáticas o formas de hacer innovadoras y que se comprometan a transferir los resultados de su proceso en clave de aprendizaje.

Para ello, se ha realizado un proceso abierto de identificación de proyectos (criterios OGP) que se ha complementado con una llamada a las instituciones que forman parte del Plan OGP para recibir propuestas de **proyectos piloto que cuenten con el suficiente impulso y apoyo institucional** dados los ajustados plazos para su desarrollo.

Estos proyectos piloto deben cumplir una doble función:

IMPLEMENTACIÓN → los proyectos deben ser innovadores (en clave de experimentación, transferencia o prospectiva, y atendiendo a los criterios de innovación ponderados en el Foro Abierto del compromiso 3), tener resultados transferibles antes de junio 2020 y estar dispuestos a trabajar en un marco de colaboración OGP.

DISEÑO → los pilotos, tal y como está definido en el diseño del compromiso, deben servirnos para analizar la viabilidad y utilidad de la conceptualización del ilab, para matizar y modificar aquellos elementos que veamos que aportan menos valor o no son necesarios para su desarrollo.

El grupo de coordinación del ilab ha entendido que de todas las propuestas recibidas los proyectos piloto que mejor pueden servir en clave de testeo y contraste son:

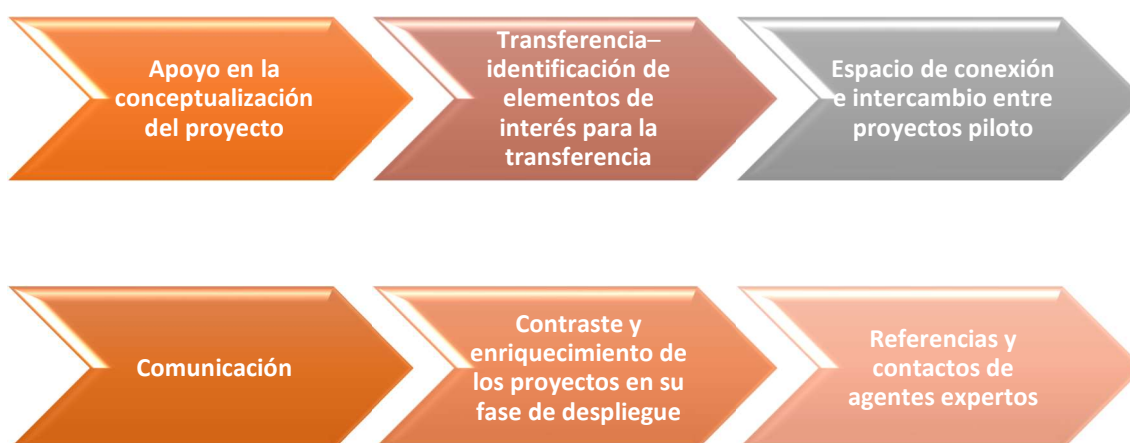
1. **Proceso para medir el potencial salutogénico de los procesos de participación, liderado por el Dpto. de Salud del Gobierno Vasco**
2. **Proceso de evaluación participada del impacto de los presupuestos participativos, liderado por la Dirección de Participación ciudadana de la Diputación Foral de Gipuzkoa**
3. **Proceso Thinking Fadura, para el rediseño participado de los equipamientos deportivos del municipio de Getxo, liderado por el área de Deportes del Ayuntamiento de Getxo**
4. **Proceso Rekalde – laboratorio de ciudadanía, para la mejora de la participación de las personas migrantes, liderado por el área de Atención y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Bilbao.**

Este documento quiere ser, por tanto, una primera aproximación a esa futura propuesta de valor para los potenciales proyectos de experimentación de la futura red. Y pretende ser una guía para los cuatro proyectos piloto citados.

¿QUÉ PUEDE APORTAR EL ILAB AL PROYECTO PILOTO?

- **Apoyo en la conceptualización del proyecto** – contraste en la definición y propuesta de valor del piloto en clave de innovación y experimentación, asistiendo a las reuniones técnicas que el proyecto piloto considere necesario.
- **Transferencia– identificación de elementos de interés para la transferencia** y apoyo económico para la materialización del dispositivo de transferencia (informe, material audiovisual, herramienta, etc.)
- **Espacio de conexión e intercambio entre proyectos piloto** – realizar al menos dos reuniones de contraste P2P y generar un espacio de reflexión compartido entre los cuatro proyectos piloto.

- **Comunicación** – apoyo en la comunicación de los proyectos (lanzamiento, hitos, principales resultados) que contribuyan al posicionamiento de las experiencias como parte de un Plan interinstitucional de gobierno abierto en Euskadi. General al menos un foro abierto para la comunicación de los pilotos y sus resultados.
- **Contraste y enriquecimiento de los proyectos en su fase de despliegue** – tanto por parte del grupo de compromiso (mínimo una sesión de trabajo para enriquecer y contrastar los proyectos piloto) como por el equipo de coordinación del compromiso.
- **Referencias y contactos de agentes expertos** (como, por ejemplo, miembros del grupo de compromiso o participantes en los foros abiertos) o prácticas de referencia que pueden ser de interés para el proyecto piloto. En los casos en los que el proyecto piloto lo considere interesante y necesario para su proyecto, el ilab podría realizar estas conexiones (por ejemplo, para reforzar el grupo motor del proyecto piloto con nuevos perfiles, realizar procesos de contraste, etc.)



NOTA: sería de ayuda definir quién o qué organización que va a asumir cada tarea

¿QUÉ PUEDE APORTAR EL PROYECTO PILOTO AL ILAB?

- **Contribuir al cumplimiento de los compromisos OGP Euskadi y al aprendizaje colectivo** de buenas prácticas entre instituciones para ensayar fórmulas de trabajo en común y basadas en los principios de gobierno abierto.
- **Apoyar la conceptualización del ilab de innovación en participación ciudadana** favoreciendo una dinámica de revisión y cuestionamiento de sus objetivos y mecanismos de trabajo.
- **Identificar mejoras para incrementar el valor del trabajo en red y el potencial del ilab** como catalizador de innovación en participación ciudadana

- **Un espacio de innovación y testeo** de nuevos enfoques, metodologías o modelos de gobernanza de participación ciudadana.
- **Aprendizajes prácticos y reales**, información sobre los **resultados del proyecto**
- Contribuir, desde la práctica, a la definición del **elemento de transferencia del ilab**

Contribuir al cumplimiento
de los compromisos OGP
Euskadi y al aprendizaje
colectivo

Apoyar la conceptualización
del ilab de innovación en
participación ciudadana

Identificar mejoras para
incrementar el valor del
trabajo en red y el potencial
del ilab

Un espacio de innovación y
testeo

Aprendizajes prácticos y
reales

elemento de transferencia
del ilab