



1.- Enfoque principal

En la presentación del Compromiso nº 1 del Plan 2021-2024 de OGP Euskadi, denominado “Observatorio del COVID19 en la ciudad y adaptación de servicios a la ciudadanía”, indicábamos que la pandemia y las consecuencias de la misma, han cambiado radicalmente la realidad de la población y obliga a una adecuación en la agenda de prioridades de las instituciones y sus planes de Gobierno.

Por ello, planteábamos un proyecto que buscara, en primer lugar, definir unos indicadores de amplia visión que nos permita conocer y monitorizar la situación y su evolución de las poblaciones y la ciudadanía (actividad económica, social, situaciones de fragilidad, situación de colectivos específicos, etc.) al mismo tiempo que permite comprobar el efecto de las diferentes medidas que desde distintos ámbitos se están adoptando para paliar la situación.

Al mismo tiempo, creímos necesario plantear una reflexión y replanteamiento por parte de las instituciones de su agenda de prioridades y una adecuación de los servicios a la nueva situación: definición de cuáles son los servicios esenciales que hay que asegurar en cualquiera de los casos, refuerzo y priorización de los mismos sobre otras actuaciones previstas previamente en los planes de Gobierno, replanteamiento de la atención ciudadana y de las relaciones institución-ciudadanía, nuevo paradigma de prestación de servicios, etc.

La situación objetiva y, especialmente, la percepción subjetiva de la misma en referencia a los efectos de la pandemia ha sufrido variaciones extremas en los meses transcurridos desde que fijamos este compromiso y sus objetivos. Sin embargo, por encima de las coyunturas específicas en todo momento hay un elemento que subyace en un aspecto más amplio y que puede redefinir el objetivo y el propio compromiso con una visión más amplia y perdurable en el tiempo: la RESILIENCIA.

La resiliencia es la capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse para volver a la normalidad. De forma general, el término resiliencia se refiere a la capacidad de un ser vivo o un material para volver a su estado inicial después de un impacto.

La resiliencia urbana es la capacidad de una ciudad frente a una amenaza o un evento disruptivo para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de forma adecuada y eficiente, lo que incluye la preservación y restauración de sus estructuras y funciones básicas. Esta resiliencia está vinculada a los conceptos dinámicos de desarrollo y de crecimiento urbano. En este sentido, la resiliencia se entiende como proceso (no una respuesta inmediata a la adversidad), va más allá de las técnicas de gestión de emergencias, tiene que ver con la anticipación pero también con las estrategias de desarrollo urbano, constituyendo un vector positivo de avance ambiental, económico y social.

En resumen, se refiere a la capacidad de las ciudades, para evitar sufrir crisis, disminuir su impacto en caso de padecerlas o reducir el tiempo y los recursos necesarios para volver a la normalidad tras haberlas padecido.

Las consecuencias de cada crisis dependen de la preparación de la ciudad para hacer frente a determinados impactos y de la manera en que la ciudadanía percibe y reacciona ante ellos.

Para ello, el primer paso sigue una vieja receta de la psicología: conócete a ti mismo. La urbe requiere del conocimiento de sus sistemas para poder prepararse. En este sentido, vuelve a ser válida la metáfora del cuerpo humano: cuando una persona sufre una alteración, va al médico. El caso de las ciudades es igual, necesitan un diagnóstico a partir del cual se tomen las decisiones adecuadas para recuperar el buen funcionamiento lo antes posible.

Esta reflexión más amplia refuerza el objetivo marcado en este Compromiso: construir un sistema de indicadores lo más transversal posible, que pueda servir para chequear que pasa en la ciudad ante una gran variedad de crisis en un espacio corto de tiempo. Y este es el primer paso para modelizar un modo de actuar ante situaciones imprevistas que puede permitir un mayor conocimiento interno y comunitario de las diferentes situaciones que vive la ciudadanía y aporta información transparente, punto de partida básico para la consecución de un Gobierno abierto.



2.- Principales tipos de crisis identificadas:

- Económica
- Sanitaria (vírica y bacterianas)
- Fenómenos naturales
 - Cambio climático (inundaciones, sequía, olas de calor,...)
 - Otras (terremotos, volcán, tsunamis, incendios...)
- Accidentales (mareas negras por petroleros, centrales nucleares...)
- Bélicas
- Terroristas
- Energéticas
- Tecnológicas

3.- Propuesta de cuadro de indicadores para medir la influencia de distintas situaciones de crisis en la ciudad (Resilencia)

AMBITO	INDICADOR
EMPLEO	Personas trabajadoras afiliadas (a último día de cada mes) Total y por tipo de régimen de afiliación Índice de paro mensual (y por género) Personas totales paradas (y por género)
ACCION SOCIAL	Personas perceptoras de RGI (renta de garantía de ingresos) totales y por género AES (ayudas de emergencia social) personas perceptoras por mes y cuantía económica Familias perceptoras de Ayudas sociales en el municipio
ACTIVIDADES	ERTEs, por sector de actividad CNAE, por personas afectadas, por género,por tipos de ERTEs Recogida de residuos comercial e industrial (papel y cartón, envases e inerte)
HOSTELERIA	Recogida de vidrio a hostelería en la Parte Vieja
TURISMO	Pernoctaciones, entradas, estancia media, grado de ocupación en establecimientos hoteleros de Donostia N.º de viviendas turísticas
MOVILIDAD	Entradas y salidas de vehículos a la ciudad, principales vías (aforos) Viajeros/as en Dbus. Media semanal días laborables y viajeros mes (por género) Número de vehículos que utilizan cada mes distintos aparcamiento de rotación de la ciudad (Boulevard, Concha, Okendo...)
GUARDIA MUNICIPAL	N.º de delitos por tipo (atestados e intervenciones) N.º de accidentes por tipo
MEDIO AMBIENTE	Contaminación del aire NO2 Residuos recogidos en el ámbito urbano (porcentajes de reciclaje) Residuos recogidos en el ámbito urbano e industrial (porcentajes de reciclaje)



VIVIENDA

Precio de venta de viviendas por zona, m ² y total
N.º de compraventas de viviendas realizadas por zona
Número de viviendas en oferta de alquiler y número de viviendas en venta en el portal Idealista

**DEPORTES/
DINAMISMO
URBANO**

Número de usuarios/as de los polideportivos municipales por instalación.
--

DEMOGRAFÍA

Variación interanual del número de habitantes en la ciudad
Variación interanual del número de personas extranjeras
Indice de Envejecimiento
Tasa de Natalidad

ECONOMIA

IPC: Índice de precios al consumo
