



# EUSKADIKO SEGURTASUN PUBLIKOAREN PLAN OROKORRA 2014- 2019

2014ko uztailetik 2015eko ekainera bitarteko  
ebaluazioa

2015/11/09

# AURKIBIDEA

---

## SARRERA

## ARRISKU ETA MEHATXUAK EUSKADIN

## ARDATZEN-ARRISKUEN-JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMAN-TAULA

## JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

- Jarraipenerako adierazleak

# SARRERA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorren helburu nagusia pertsonen, ondasunen eta ingurumenaren segurtasuna bermatzea da.

Helburu hori lortu ahal izateko, jendeak eskubide eta askatasunak bete-betean erabil ditzan, eta herritarrak bakean, ongizatean eta gizarte kohesionatuan bizi daitezen, plan honek horretarako beharrezkoak diren baldintzak sustatu eta horretarako dauden oztopoak ezabatu behar ditu. Arriskuak, nahita edo nahi gabe sortutakoak, ahalik eta gehien murriztea da horretarako bidea eta, arriskuak diogunean, jendearen eskubide eta askatasunak, herritarren segurtasuna edo horien ondasunena, eta denon ondarearen segurtasuna asaldatzeko arriskuak ditugu gogoan.

Jarraitu nahi den segurtasun-estrategiak Europar Batasunak promulgatutakoan dauden printzipio eta helburuen isla izan nahi du. Horretan Askatasun, Segurtasun eta Justizia Esparru bat sortzeko konpromiso sendoa azaltzen da, etengabe aldatzen dabilen mundu honetan aurre egin behar izaten diegun arrisku eta mehatxuei aurre egiteko. Konpromiso horren ondorioz, hainbat erronkari heldu behar diegu, besteak beste, eskubideak eta askatasunak babestea, segurtasun-faltaren kausei aurre egitea, prebentzioari eta aurrea hartzeari lehentasuna ematea; eta horretarako, babes publikoan eginkizunen bat edo beste betetzen duten arlo guztiak inplikatu behar dira.

Hori dela eta, Plan hau Sailaz gaindikoa da. Gobernuaren plan bat da, Eusko Jaurlaritzako arloei ez ezik, gainerako erakundeei ere eragiteko diseinatuta baitago. Horrela, segurtasun integraleko sistema bat ezarri nahi da, hau da, sektore askotara iritsiko den sistema zabal eta oso bat. Plan horrek barne hartuko ditu sektore hauek guztiak: herritarren segurtasuna zein segurtasun zibila, bide segurtasuna eta segurtasuna beste arlo batzuetan ere, esaterako, ikuskizun publiko eta jolas jardueretan. Horren guztiaren helburua da gaur egungo eta etorkizuneko mehatxuei aurre egitea, herritarren bizitzan, segurtasunean eta ongizatean zuzeneko eragina daukaten horiei, eta baita hondamendi naturalei eta giza jarduerak sortutakoei ere.

Segurtasun publikoaren sistemaren printzipioen artean hauek daude: arriskuen eta mehatxuen prebentzioa, herritarrek dituzten beharrezkoen ezaguera oinarri, herritarrak babestea eta zerbitzu publikoa beharrezkoen haiei egokitzea, arazoak hauteman eta identifikatzea, erantzuna prestatzea eta emaitzak ebaluatzea. Horren ondorioa da erresilientzia indartu behar dela, hau da, sistema batek eta bere osagaiak daukaten gaitasuna hondamendi, krisi edo bestelako gertakarien ondorioak aurreikusteko, murrizteko, eta egokitzeko edo ondoren bere onera etortzeko modu egoki eta eraginkorren. Erresilientzia-gaitasuna erakundeetan garatu behar da gizartearen maila eta arlo guztietan. Sistemen ikuspegia hartzea eta konponbide multidimentsionalak identifikatzea erresilientzia garatzeko funtsezko elementuak dira.

Plan honek erresilientzia printzipio estrategiko gisa sartu du, erakundeak eta herritarrak aurkako edozein gertakariren aurrean prest egon daitezen.

Segurtasun sistema integralaren haritik, segurtasun-politika bat sortu da, hiru zutabe estrategiko hauetan sustatuko dena:

- 1.- Herritarrengana gehiago hurbiltzea, betiere kontuan hartuta sistema osoa herritarren ardatzaren inguruan egituratu behar dela.
- 2.- Giza baliabide eta baliabide teknologikoak efikazia eta efizientzia handiagoz erabiltzea.
- 3.- Lankidetzaren handiagoa gizarte-, erakunde- eta polizia-agente guztien artean.

Planean jasotzen diren ardatz eta ildo estrategikoak hurrengo taulan daude:

Ardatzak	Ildo estrategikoak
<b>1. ardatza:</b> Herritarrentzako zerbitzua	1.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 1.2.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 1.3.Herritarrei ematen zaion arreta eta polizia- establezimenduen segurtasun-baldintzak hobetzea 1.4.Ikuskizun eta jolas-jardueretako lokalen segurtasuna hobetzea 1.5.Indarkeria, arrazismo-espresioak, xenofobia eta, oro har intolerantzia-jarrerak desagerraraztea kirolean 1.6.Lankidetzaren eta koordinazioaren kanpo-agenteekin 1.7.Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa
<b>2. ardatza:</b> Plangintza	2.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 2.2.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 2.3.Ertzaintzaren kudeaketara gaineratzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzaren, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 2.4.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 2.5.Babes Zibil eta Larrialdien arloko plangintza eguneratzea 2.6.Euskadiko Joko Sistemaren Ikuspegi Integrala 2.7.Datuak eta informazioa jasotzea eta trukatea 2.8.Euskadiko bide-segurtasuneko plan estrategikoa
<b>3. ardatza:</b> Koordinazioa	3.1.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal eraginkor batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 3.2.ildo estrategikoa Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzaren, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 3.3.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 3.4.Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuen eta sistema ahalbidetzen duten erreminten koordinazioa hobetzea 3.5.Euskal Polizia Koordinatzeko Sistema bat ezartzea (Ertzaintza eta Tokiko Polizia/Udaltzaingoa) 3.6.Osagarritasuna beste administrazio batzuekin 3.7.Ekinbide Segurtasun Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenetarako Bulegoa antolatzea eta kudeatzea 3.8.Segurtasun Publikoaren Estatistika Organo Espezifikoa kudeatzea
<b>4. ardatza:</b> Prestakuntza	4.1.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 4.2.Larrialdietako eta meteorologiako arloan prestakuntza herritarrei eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuei 4.3.Jokoaren eta ikuskizunen arloan barne- eta kanpo-prestakuntza 4.4.Hezkuntza eta prestakuntza
<b>5. ardatza:</b> Komunikazioa	5.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 5.2.Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzaren, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 5.3.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 5.4.Herritarrekin komunikatzeko sistema eta prozedurak eguneratzea 5.5.Salaketak eta baimenak izapidetzea 5.6.Herritarrentzako informazioa

# ARRISKUAK ETA MEHATXUAK EUSKADIN

Planak erantzun nahi dien arrisku eta mehatxuak, beren jatorriaren arabera, hiru motatakoak izan daitezke:

- a) Naturalak: geologia- edo klima-faktoreak dira arrisku edo mehatxuen eragile zuzenak, eta ez giza presentzia edo giza jarduerak.
- a) Antropikoak: giza jarduera edo ekintzen ondorio direnak.
- a) Teknologikoak: arrisku antropikoak dira, garapen teknologikoaren eta teknologien aplikazio eta erabilera esanguratsuaren ondorioak.

Dena den, arriskuaren tipologiaz gaindi, helburua da EAEko segurtasunari bereziki eragiten dioten arriskuak eta mehatxuak ezartzea, jarduteko ildo estrategiko zehatzak ezarri ahal izateko.

Horregatik, Euskadiko Babes Zibileko Planean- LABI- jasotzen diren arriskuen analisia eta Euskadin dagoen delinkuentziaren analisia kontuan hartuta, hainbat arrisku eta mehatxu identifika ditzakegu, Euskal Autonomia Erkidegoko segurtasunean eragin handiena dutenak; Izan ere, gerta daitezzen edo gertatu osteko ondorioen larritasuna ekidin, edo ahalik eta gehien murriztu nahi bada, horiek aginte publikoetatik kontrol, arreta eta prebentzio gehiago eskatzen dute. Arrisku eta mehatxu horiek hauek dira:

- Terrorismoa
- Zibermehatxuak
- Delinkuentzia
- Larrialdiak eta hondamendiak
- Oinarrizko zerbitzuen eta azpiegitura kritikoen urrakortasuna
- Indarkeria Sexista
- Bideetako ezbehar-tasa

Dena den, kontrolatu beharreko arriskuak eta mehatxuak identifikatu ez ezik, arrisku edo mehatxu berriak sor ditzaketen faktore indartzaile batzuk ere kontuan hartu behar dira. Faktore horiek arriskuak eta mehatxuak biderkatu eta larriagotu ditzakete, eta beraz, faktoreen bilakaerari buruzko aurreikuspenak egin beharko dira eta ekintza estrategiko eraginkorrenak zehaztu. Faktore horiek izan daitezke, besteak beste, pobrezia, desberdintasunak, muturreko ideologiak edo teknologia berrien erabilera kaltegarria orokortzea.

# ARDATZEN-ARRISKUEN-JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMANEN TAULA

Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorrak segurtasunari buruzko ikuspegi integrala aurkeztu nahi du eta horretarako, ezarritako bost ardatz estrategikoen ikuspegitik, eta arrisku eta mehatxuen analisiaren emaitzak oinarri hartuta, helburuak eta jarduera-ildoak zehazten ditu.

Hautemandako arrisku eta mehatxuei aurre egiteko, jarraitu beharreko estrategiaren oinarria izan behar da hauek hautematea eta prebenitzea: delinkuentzia eta hondamendi naturalak, eta baita giza jarduerak sortutakoak ere; betiere ikuspegi proaktibo batetik, kalte estrukturalaren, ekonomikoaren eta giza kaltearen ondorioak murrizteko helburuarekin, ekintza deliktiboari berari begiratu ez ezik, arazoaren sorburuari ere kasu eginez, eta arazoaren fase guztiei ekinez: prebentzioa, babesa, erantzuna eta onera ekartzea.

Segurtasun-politikek ikuspegi integral bat hartu behar dute, erakunde, profesional eta herritar guztiak barne hartzen dituen, eta beste sektore batzuekin ere lankidetzan aritu beharko dute, hezkuntzarekin esaterako, portaera deliktiboak gara daitezen ekiditeko helburuarekin.

Ikuspegi hori zabala, pragmatikoa, malgua eta errealista izan behar da, une oro errealitatera egokitzen dena. Ikuspegi horrek herritarrengan eragina izan dezaketen eta beraz, segurtasun arloko arazoak sor ditzaketen arriskuak era mehatxuak kontuan hartu behar ditu, eta beti ahalegina egin beharko du herritarrek segurtasun maila altuena izan dezaten bermatzeko.

Arriskuei buruz egindako azterketa zein markatutako helburuak lortzera eta beraz, Euskadiko segurtasuna bermatzen lagunduko diguten emaitzak lortzera bideratuta dauden ildo estrategikoen definizioa ere oinarri hartuta, jarraian, hautemandako arrisku eta mehatxu bakoitzerako, ESPPO egituratzen duten ardatzen arabera sailkatuta, jarduera ildoen ikuspegi bat aurkezten da. Horiek guztiak garatu dira aztertzen ari garen aldian zehar.

## ARDATZEN-ARRISKUEN-JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMANEN TAULA

		ARRISKUAK						
		Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren urrakortasuna eta oinarritzko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
ESPORREN ARDATZAK	<b>1 ardatza Herritarrekiko zerbitzua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intelligentzia egiturak egokitzea, prebentzio aktiboan oinarritutako zerbitzu bat eskaintzeko</li> <li>79 instrukzioaren garapena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatikarekin, internetekin eta abarrekin lotutako delituei buruz aurkeztutako salaketak ikertzea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarren Segurtasuna Babesteko Lege Organiko berrira egokitzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erlazionatzeko moduen bilakera, teknologia berrien arloan presentzia bermatuz</li> <li>"Alderantziko 112" ekimen europarrera egokitzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemen jarraipena bermatzeko, sistema erredundanteak ezartzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emakumeen indarkeriaren arloan prebentzioari eta arretari buruzko protokolo eta prozeduren azterketa, egin litekeen hobekuntzak aurkitzeko</li> <li>Tratu txarrentzat arreta jaso duten emakumei buruzko jarraipen-txostenak egitea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erlazionatzeko era berriak garatzea eta teknologia berrien arloan presenteko egotea (web-orria, 011 telefonoa eta sare sozialak)</li> </ul>
	<b>2 ardatza Planifikazioa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antolaketa-egitura osoan zehar, intelligentzia eredu integrala eta integratua ezartzea</li> <li>Mehatxu terroristaren aldizkako ebaluazioa</li> <li>Islamismo Erradikalaren aurkako plan estrategikoa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazio-sistemen eta komunikazio-sareen osotasuna, konfidentzialtasuna eta eskuragarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren neurriak sortzea</li> <li>Azpiegitura kritikoak babesteko jardueren jarraipena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ertzaintzaren Plan Estrategikoaren – Ortzimuga 2016- jarraipena</li> <li>Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren Plan Estrategikoa 2012-2016 garatzea</li> <li>Gorrotto-delituei buruzko datuak jasotzeko sistema mantentzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Euskadiko Babes Zibileko Plana eguneratzea</li> <li>Uholde Arriskuari aurre egiteko Larrialdi Plan berezia egokitzea</li> <li>Urteko Neguko Bidezaintza Plan Estrategikoa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Euskadiko Azpiegiturak eta Oinarritzko Zerbitzuak Babesteko Planaren garapena-NEXPROTEC proiekt.</li> <li>Azpiegitura Kritikoetarako Laguntza Operatiboko Planak egitea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Berdintasun politikak bultzatzea" eta "Lan- eta familia-bizitza uztartzea" mahaiei Ortzimuga 2016 planaren barruan dagozkien ekintzak gauzatzea eta sustatzea.</li> <li>Emakumeen aurkako indarkeriaren arloan lan-taldeek izan dituzten ekipoak eta sistematika mantentzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazio-sistema inplementatzea, datuak jaso eta trukatzeko</li> <li>Bide-Segurtasuneko eta Mugikortasun Segururako eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa 2015-2020</li> <li>Salgai arrisksuak errepidetik edo trenbidetik garraiatzean dagoen istripu-arriskuari aurre egiteko Larrialdi Plan Berezia egokitzea.</li> </ul>

ARRISKUAK							
	Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren urrakortasuna eta oinarritzko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
<b>3 ardatza Koordinazioa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beste polizia-kidego batzuekin informazioa trukitzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ziberdelinkuentziaren aurkako proiektu europarretan parte hartzea</li> <li>Europar Batasuneko FIDES proiektuaren eta ARIES proiektuaren jarraipena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Epaileen, Ministerio Fiskalaren eta Ertzaintzaren Koordinaziorako lan-taldeko bilerak</li> <li>Segurtasun Pribatua Koordinatzeko Batzorde mistoaren bilera</li> <li>Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren arteko Lankidetzahitzarmena, Aurkezpenen eta Agerraldien "APUD ACTA" Bulegoko funtzionamendurako</li> <li>Ertzaintzak "EBko Ortzimuga 2020 ikerketa eta hobekuntzarako programan" parte hartzea.</li> <li>Udalekiko lankidetzahitzarmenak ezartzea</li> <li>Lagundu Plana garatzea, Euskadiko Segurtasun Pribatuak barne hartzen dituen sektore guztien arteko harreman efektiboa lortzeko.</li> <li>Tetra-ENBOR SAREA lankidetzahitzarmana</li> <li>AFIS protokoloa, udaltzainak</li> <li>EUDELekiko lan-taldeak, ikuskizunetako lokalekin eta jolas jarduerekin lotutako gaiak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ENBOR SAREA (Segurtasuneko Komunikazioen Sarea) komunikazio-eredua, Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak Euskadiko segurtasun eta larrialdietako zentral operatibo guztiekin konektatzeko.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sailen arteko lan-taldeak, babeserako jarduerak koordinatzeko eta gainbegiratzeko</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saileko Talde Teknikoaren (STT) aldizkako bilerak</li> <li>Udalen, Ertzaintzaren, Mankomunitateetako ordezkarien eta Osakidetzaren arteko protokoloak, erakundeen artekoak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trafikoaren eta errepideen arloan, beste erakunde batzuekiko lankidetzak</li> <li>Udaltaingoez Trafiko Zuzendaritzarekin lankidetzan egindako bide-segurtasunari buruzko kanpainak</li> </ul>



ARRISKUAK							
	Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren urrakortasuna eta oinarrizko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
<b>4 ardatza Prestakuntza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fenomeno terroristaren aurrean jarduteko-pautak batzeko prestakuntza-jardunaldiak</li> <li>Ertzaintzaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terrorismo yihadista</li> </ul> </li> <li>Udaltzaingoaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terrorismo yihadista: Martxoak 18 – uztailak 24</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ziberakosoa prebenitzeko hitzaldiak ematea heziketa-zentroetan</li> <li>Ertzaintzaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Delitu informatikoak</li> <li>- Oinarrizko ikerketa</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Joko eta Ikuskizunen Unitateko eta Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako langileei prestakuntza-ikastaroak ematea, makinei eta joko sistemei buruz, eta material piroteknikoari buruz.</li> <li>Ertzaintzaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zaintza eta jarraipena</li> <li>- Delinkuentziaren ikuspegia</li> <li>- Agintarien Babesa</li> </ul> </li> <li>Udaltzaingoaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herritarren Babeserako Lege berria eta Zigor Kodea</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Larrialdiei eta Meteorologiari buruzko prestakuntzarako eta ikerketarako foro teknikoak garatzea</li> <li>Udalek antolatutako ikuskizunei eta jolas jardueri buruzko prestakuntza-ikastaroak</li> <li>Ertzaintzaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- LAZLZ eguneratzea eta hobetzea</li> <li>- Ikuskizun piroteknikoaren arloko prestakuntza</li> <li>- Muturreko meteorologia segurtasunaren ikuspegitik</li> <li>- Birziklatzea Ingurumena Miñoiak</li> <li>- Birziklatzea Neguko teknikak</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arrisku- eta mehatxu-mailaren arabeko segurtasun neurriei buruzko barruko prestakuntza (antolaketa-teknikak, orokorrak,...)</li> <li>Ertzaintzaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia-ekintzaren eta – operatiboen planifikazioa</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genero indarkeriari buruzko informazio-hitzaldiak herritarrei eta profesionalen taldeei</li> <li>Ertzaintzaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prebentzio psikoedukatiboa GI/EI</li> <li>- Emakueen aurkako indarkeriari buruzko on-line Prestakuntza, JABETUZ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unibertsitatetik kanpoko ikasleei eta prestatzaileei mugikortasun segururako hezkuntzari buruzko ikastaroak</li> <li>Maila guztietako bide-prestakuntza, mugikortasun seguruari begira.</li> <li>Ertzaintzaren ikastaroak:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafiko arloko dokumentoskopia</li> </ul> </li> </ul>

**ARDATZEN-ARRISKUEN ETA JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMANEN TAULA**

	ARRISKUAK						
	Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren urrakortasuna eta oinarritzko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
<b>5 ardatza Komunikazioa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ideiak eta esperientziak partekatzeko helburuarekin, arlo horretako profesionalekin jardunaldiak antolatzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hedabideen bitartez, informatikako delituei buruz informatzea edo/eta ohartaraztea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segurtasun Publikoaren estatistikaren informazioa zabaltzea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Euskalmeten irismen publikoa sustatzea, horretarako hedabideetan presentetago egonez.</li> <li>Sare sozialetan etengabeko presentzia</li> <li>Mugikorretarako APP aplikazioak egitea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enpresek, beren interesagatik edo daukaten arriskuagatik, horrela eskatzen badute, horiekin bilerak egitea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indarkeria hori ager dadin ekiditeko helburuarekin informatzea prebenitzeko, ezagutzera emateko, zabaltzeko eta arriskua azaltzeko</li> <li>Bileretara joatea eta Ertzaitzaren kolektiboan txertatzea Sailarteko Talde Teknikoaren dinamika- II Akordioa, aktak helaraziz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Euskadiko trafikoari buruzko informazioa jasotzeko smartphonetarako aplikazioa garatzea</li> <li>Mugikortasunaren eta bide-Segurtasunaren behatokia sustatzea</li> </ul>

# JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

Planaren ebaluazioa egiteko helburu estrategikoen betetze-mailari begiratzen zaio, eta ekintzek helburu bakoitzari dagozkion arloetan hobekuntzak lortzeko orduan daukaten eragina bilatzen da, eta ez egin diren ekintzen jarraipen kuantifikatua.

Helburu bakoitzaren betetze-maila eta plan honek jasotzen dituen ardurak neurtzeko, metodo eta estrategia partikularren bitartez ebaluatuko dira beren aurrerapen-maila zehazteko.

Ildo estrategikoetan lortutako emaitzen jarraipena egingo da, helburuen betetze-mailaren balizko desbideraketak hauteman eta aurreikusi ahal izateko eta beraz, inplementatutako ekintzearako hobekuntzak identifikatu ahal izateko.

## ▪ JARRAIPENERAKO ADIERAZLEAK

Jarraian daude Planaren inplementazioan betetze-maila zein den zehazten lagunduko diguten adierazleak.

Azken urte honetan eta lortutako datuak aztertzeke prozesu desberdinen ondorioz, hauteman dugu adierazle batzuek ez zutela ematen ekintzen betetze-maila ebaluatu ahal izateko behar zen informazio guztia. Hori dela eta, adierazle horien orde, beste batzuk jarri dira, aztertzen den aldian lortutako aurrerapenen informazio zehatza emango digutenak.

Hortaz, jarraipenerako erabili den sistema etengabeko ebaluazioan oinarrituta dagoenez, eta aurretik aipatutako hutsuneak eta beharrak hauteman direnez, jarraian datozen taulan ikus daiteke adierazle batzuetarako gaur egungo daturik ez dagoela; izan ere, adierazle horiek ekintza batzuek emaitzak edo aurrerapenak sortu dituzten ala ez zehazteko ez dutela balio uste izan da, eta horretarik adierazle horiek denboran zehar izan duten bilakaerari buruzko daturik ez da agertzen. Halaber, kontrakoa ere gertatzen da, hau da, adierazle batzuen hasierako baloreak ez dira agertzen, horiek berriki sartu direlako ekintzen betetze-maila neurtzeko metodoetan.

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
<b>1. ardatza:</b> Herritarrentzako zerbitzua			
<b>1.1 ildo estrategikoa:</b> Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
1.1.1. Ertzaintzaren presentzia uniformatua gehitzea Euskadiko lurralde osoan	Unitateen hornidura-irizpideak berrikustea	Ertzaintzaren Z.	LPZ berria definitzea. 2015erako aurreikusita
	Administrazio-zereginak murriztea eta egokitzea		Gauzatzen
	Landa-ingurunean edo hirigunea ez den eremuan segurtasun-neurriak ezartzea		17 unitatetan sartuta
	53. jarraibidea mehatxu berriei egokitzea		Eginda ( 79 instrukzioa)
1.1.2. Segurtasun sentazioa gehitzea	Prebentzio-zerbitzuko denbora handitzea	Ertzaintzaren Z.	%68,53 (Metatua)
	Prebentzioko denbora guztiaren gainean, Korriken kopurua handitzea		%15,59 (Metatua)
	Prestakuntza- eta dibulgazio-jarduerak sustatzea		
1.1.3. Konfiantza- eta lankidetzaren harremanak ezartzea herritarrekin eta arreta pertsonalizatua hobetu	Euskararen ikaskuntza eta erabilera bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	Gauzatzen
	Hizkera egokia erabil dadin sustatzea		Eskuz eginda
	Ertzaintzaren arreta pertsonalizatua hobetzea		73.274 pertsona artatuta
	Ertzaintzaren konfiantza-maila handitzea (Deustu barometro soziala)		5,06/10
	Balorazioari eta konfiantzari dagokionez, Ertzaintzari gai ematen dioten pertsonen kopurua handitzea (Euskobarometroa)		2014: %61 (Hurrengo inkesta 2015eko AZAROAN)
	Ertzaintzak ematen dituen polizia-zerbitzuen balorazioa handitzea		2014: 7,29/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzari planteatzen zaizkion arazoaren konponketari dagokionez, gogobetetze-maila handitzea		2014: 7,02/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzak laguntzeko daukan prestutasunari buruzko balorazioa handitzea		2014: 7,59/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzaren profesionaltasunari buruzko balorazioa handitzea		2014: 7,4/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzaren adeitasunari buruzko balorazioa handitzea		2014: 7,25/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzaren hurbiltasunari buruzko balorazioa handitzea		2014: 7,17/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzak emandako tratuari buruzko balorazioa handitzea		2014: 7,76/10 (Bi urtez behin)
	Segurtasun mailari buruzko balorazioa handitzea		2014: 6,88/10 (Bi urtez behin)
	“Komunikazioaren bidezko prebentzioa” hitzaldietako parte-hartzaileen kopurua handitzea.		2014-2015 ikasturtea: 18.000 parte-hartzaile
Komunikazioaren bidezko prebentziolari buruzko hitzaldietan parte hartzen dutenen gogobetetze-maila handiagoa lortzea.	2014: 4,42/1etik 5era 2015:4,27/1etik 5era		
<b>1.2 ildo estrategikoa:</b> Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			
1.2.1. Herritarren gaineratzea prozesuen zati nagusi gisa	Salaketak jartzeko hitzordua ezartzea eta polizia-zentroetako tramiteak malgutzea.	Ertzaintzaren Z.	Hitzordua eta kalkoa duten salaketak ezarrita

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
	Biktimari ematen zaion arreta pertsonalizatuan hobetzea eta kasuen jarraipena egitea		<p>Ertzaintzaren arabera, biktimen kopurua: 26.638  Ertzaintzaren arabera, biktimizazioen kopurua: 24.101  Ertzaintzaren arabera, delitu eta faltan guztizko kopurua: 40.960</p> <p>2015:  Istripu-txostenen kopurua: 2.493 (2.637,52 / milioi biztanleko)</p>
<b>1.3 ildo estrategikoa: Herritarrei ematen zaion arreta eta polizia- establezimenduen segurtasun-baldintzak hobetzea</b>			
1.3.1. Europar Batasunaren "alderantziko 112" ekimenean sakontzea	112 SOS DEIAK twitterreko jarraitzaileen kopurua handitzea	LAEMko Z.	11.270
	Argitaratutako txio kopurua handitzea		14.481
	euskadi.net/112 webgunera egindako bisita kopurua handitzea		961.837
	Dei masiboen tratamendua		Programazioaren arabera, martxan dauden lanak
	Bidalketa masiboa eguneratzea (e-postak eta SMSak)		Datu-baseak eguneratzea eta berrikustea, bidean
	GIS korporatiboa zerbitzu operatiboetarako		Programazioaren arabera, martxan dauden lanak
1.3.2. Teknikari eskudunak gaitzeko agindua kudeatzea	Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian teknikari gaitu akreditatuentzako prestakuntza-ikastaroak.	LAEMko Z.	1.181 tekniko akreditatuta
	Gaikuntzen kontrola		Urte honetarako helburu gisa jarri ziren planak berrikusita eta eguneratuta daude.
	Datu base publikoa sortzea		Argitaratuta
1.3.3. Autobabes planak bultzatzea eta larrialdi-zerbitzuei banatzea	Erregistratutako autobabes-planen kopurua handitzea	LAEMko Z.	1.296
	Homologatutako autobabes-planen kopurua handitzea		137
	Erregistro informatikoa egitea		Ezarrita
	Kanpoko Larrialdi Plan guztiak eguneratzea lortzea eta baita horien ezarpenak ere		KLPak jarrita eta ezarrita
<b>1.4 ildo estrategikoa: Ikuskizun eta jolas-jardueretako lokalen segurtasuna hobetzea</b>			
1.4.2. Toki-erakundeen eta joko eta ikuskizun Zuzendaritzaren arteko eskumenak banatzeko mekanismo argiak ezartzea	Ikuskizun eta Jolas Jardueren Lege berria	JI Z.	Eusko Jaurlaritzak Lege Proiektua onartu du 2014/7/1
	Eudelekin batera lan-taldeak sor daitezen bultzatzea, talde horietako bileretan gai komunei buruz hitz egiteko		3 bilera egin dira

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
	Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalen lizentziatarako neurri zuzentzaile edo baldintzatzaileak aplikatzeko prozedura onartzea, Ikuskizun eta Jolas Jardueren Legearen arabera.		Eusko Jaurlaritzak Lege Proiektua onartu du 2014/7/1 Ikuskizun Publikoen eta Jolas Jardueren Legea Eusko Legebiltzarrak onartzeko zain dago
1.4.3. Ikuskizun eta jolas-jardueretako ikusleen eskubideak argi zehaztea	Ikuskizun eta Jolas Jardueren Lege berria garatzeko araudia onartzea	JI Z.	Garatzeko araudiaren zirriborroa onartuta
	Erreklamazio-orrien araubide bakarra bultzatzea, eta horrela jolas jarduerak eta ikuskizun publikoak kanpoan uzten zituen aurreko sistema aldatzen da.		Gobernu Kontseiluak 142/2014 Dekretua onartuta (2014/7/1) Kontsumoari buruzko erreklamazio orrien erregimenari buruzkoa eta kontsumitzaile eta erabiltzaileen kexei, erreklamazioei eta salaketei arreta emateko prozedurari buruzkoa.
	Horrelako ekitaldietako erabiltzaileen eskubide eta betebeharren gutuna ezartzea		Garatzeko araudiaren zirriborroa onartuta Ikuskizun Publikoen eta Jolas Jardueren Legea Eusko Legebiltzarrak onartzeko zain dago
<b>1.5 ildo estrategikoa: Indarkeria, arrazismo-espresioak, xenofobia eta, oro har intolerantzia-jarrerak desagerraraztea kirolean</b>			
1.5.1. Eragile guztien sentsibilizazioa	Kirolean indarkeria, arrazismoa, xenofobia eta intolerantziaren aurka borrokatzea, eta horretarako EJKo Segurtasun Sailaren eta kirol arloko klub, sozietate anonimo eta federazioen arteko lankidetzak-hitzarmenak sinatzea.	JI Z.	Hitzarmena ACBko eta futboleko 1., 2.A, eta 2.B dibisioko klub guztiekin.
	Foroak bultzatzea eragile desberdinekin		Protokoloaren testua eta "Kiroleko portaera onei buruzko dekalogo" (publizitate kanpaina) izeneko protokoloa garatzeko jarduerak adosteko, aktore guztiekin bilerak eta foroak.
	Pertsona edo erakunde arduradunei zigortzea indarkeriako jarrerak, jarrera intoleranteak, eta abar, izateagatik.		26 zehapen-espeditente hasita 26 zehapen-espeditente ebatzita
	Kirol-aretoan sartzeko debekua erabakitzea pertsona arau-hausle berrerorleentzat, neurri hori beteko dela ziurtatzen duten mekanismoak ezarrita.		0 debeku ezarrita
	Pertsona arau-hausleak berrezteko mekanismoak ezartzea.		3 bilera egin dira: 1- 1. eta 2. dibisioko futbol-taldeak 2- 2.B dibisioko futbol-taldeak 3.- ACBko saskibaloit-taldeak.
<b>1.6 ildo estrategikoa: Lankidetzak eta koordinazioa kanpo-agenteekin</b>			
1.6.1. Beste erakunde eskudun batzuekin lankidetzan aritzea eta bere lanak kanpo agenteekin koordinatzea trafiko eta errepideen arloan bide-segurtasuna kontrolatzeko eta zaintzeko duen eginkizuna betetzeko	Euskal udalekiko lankidetzak-mekanismoak ezartzea eta bultzatzea.	Trafikoko Z.	2014: Trafikoko eskumena hartzea 8 udaletan (Metatua)
	Errepideen Europar zeharreko Sarean trafiko-informazioa trukatzeko		Ekitaldi 1

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
	egiten diren erabaki eta ekitaldietan lankidetzan aritzea eta parte hartzea.		
<b>1.7 ildo estrategikoa:</b> Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa			
1.7.1. Segurtasun-politiken esparruan ezartzea emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioaren arloko berdintasun-planaren ildo estrategikoak	Indarkeriaren biktimei informazioa ematea haien babesa bermatzen duten segurtasun-zerbitzu eta -neurriei buruz (bortxa telefonoa) eta exekututzen ari diren espedienteen jarraipena egitea.	Ertzaintzaren Z.	GI/Eiko espedienteen (gauzatzen dabiltzanak) biktimak: 5529 4571 (Jarritako data horretan GI/Eiko espedienteetan erregistratutako biktimen kopurua) Bortxa telefonoak: 1060
<b>2. ardatza:</b> Plangintza			
<b>2.1 ildo estrategikoa:</b> Ertzaintzan gizarte-egagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
2.1.1. Ertzaintzaren egitura berrikustea	LPZ eguneratzea.	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Argitaratuta eta esleitze prozesuan
2.1.2. Neurketa- eta kontrol-tresnak hobetzea	Aginte-koadro integrala ezartzea Ertzaintzarako, REGAPak eta haien edukiak berrikustea, horretarako gobernemendu-eredu berria definituz, eta polizia-eredu berriarekin dauden adierazleak berrikustea eta lerrokatzea.	Ertzaintzaren Z.	Gobernamentu-eredu berria ezarrita
<b>2.2 ildo estrategikoa:</b> Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			
2.2.1. Prebentzio aktiboko prozesua eta jardunak definitzea	Prebentzio aktiboko kontzeptua definitzea, kriminalitate globalaren ikerketaren bidez	Ertzaintzaren Z.	15,71 * (Ertzaintzaren datuen arabera, 1.000 biztanleko delitu eta falten kopurua)
	Heriotza-tasaren, ezbehar-tasaren eta gaixotze-tasaren azterketaren bidez, egin beharreko jarduerak identifikatzea		Heriotza-tasa: 9,66 / milioi bat ezbehar-tasa: 2.637,52 gaixotze-tasa: 485,99
	Prebentziorako eraginkortasun-adierazleak definitzea		2014: Bi urtez behin %7 (Segurtasun Publikoko inkestan jasotako biktimitazio-tasa).
	Segurtasun Publikoko inkestan jasotako biktimitazio-tasari buruzko emaitza ebaluatzea eta hobekuntza ezartzea		2016
2.2.2. Informazio egiturak egokitzea eta mehatxu berrietarantz bideratzea	Informazioa tokian toki jasotzeko aukera bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	"hurbiltzaile" figura ezarrita
2.2.3. Inteligentzia eredu integral eta integratua ezartzea antolamendu-egitura guztian	Inteligentzia-produktuak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Definituta eta ezarrita
	Zabalkunde-kanalak ezartzea		Definituta eta ezarrita
2.2.4. Egungo ikerketa eredu berrikustea	Ikerketa-prozesua eztabaidatzea (kasuak-guardia)	Ertzaintzaren Z.	Definituta eta ezarrita
	Ikerketako prozesu klabea deskribatzea		Definituta
2.2.5. Polizia tekniko eta zientifikoko zerbitzuak	Begi Ikuskapeneko prozesua deskribatzea	Ertzaintzaren Z.	Ezarrita

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
indartzea	Jasotako ebidentziak dituzten Begi Ikuskapenen kopurua handitzea		%11,52 (Jasotako ebidentziak dituzten Begi Ikuskapenen portzentajea)
	Ebidentziak hartu eta tratatzeko prozesua berrikustea		Berrikusita
<b>2.3 ildo estrategikoa:</b> Ertzaintzaren kudeaketara gaineratzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzara, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			
2.3.1. Ertzaintzaren prozesu-mapa osatzea	Prozesu estrategikoak definitzea	Ertzaintzaren Z.	Definituta
2.3.2. Emaitzen ebaluazioan oinarritutako kudeaketa eredu bat ezartzea	Kudeaketa-adierazleen konparaketako barne-sistema bat ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Ezarrita
2.3.3. Kalitatea kudeatzeko sistema berrikustea bikaintasun-ereduetarantz bideratuta	Bikaintasunaren printzipio orokorrak kontuan hartzea	Ertzaintzaren Z.	Aurrerabide ereduaren ezarpen-fasea
	Printzipio horien aplikazio-parametroak sartzea	Ertzaintzaren Z.	Atxilotze eta GI/EI prozesuen berrikuspen-fasea
<b>2.4 ildo estrategikoa:</b> Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa			
2.4.1. Ertzaintzaren lidertza eredu definitzea	Prestakuntza definitutako eredura egokitzea	Ertzaintzaren Z.	Aplikatzeko egutegia zehaztuta
	Metodologia eta helburuak ezartzea harreman instituzionaletan		Garatuta eta ezarrita
2.4.2. Barne-kontrolerako zerbitzuak berrikustea eta egokitzea	Ertzaintzaren Unitateak eta Zerbitzuak Ikuskatzeko prozesua garatzen duen instrukzio bat egitea.	Ertzaintzaren Z.	Zehaztutako prozesua
	Barne Araubideko Erregelamendua berrikustea		Proposamena eginda
	Diziplina-aplikazioko irizpideak ezartzea		Proposamena eginda
	Ertzaintzaren barruko kontrolerako zerbitzuei buruzko kexen eta erreklamazioen azterketa eta jarraipena.		Erreklamazioak, Ekinbide, Ararteko, legebiltzarreko erantzunak, irekia kudeatzeko leihatila bakarraren bidez jasotako kexak: 316
	Ertzaintza osatzen duten pertsonen diziplina-espedienteen ikerketa		Ikerketak: 152 Ikerlan erreferentziarekin: 93 ITrekin: 59
	Ertzaintzaren eremuan, merezimenduen eta dominen sistema bat mantentzea		Hasitako espedienteak: 27 Bidalitako espedienteak: 19
2.4.3. Laneko giroa ebaluatzeko plan bat ezartzea	Inkestak diseinatzea	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Polizia-lanarengatik emandako dominak
			- Ikur gorria duen domina: 17 - Ikur berdedun domina: 7 - Ikur zuridun domina: 2 Polizia-zerbitzuagatik diploma. - Ikur gorria dutenak: 416 - Ikur zuria dutenak: 474
2.4.3. Laneko giroa ebaluatzeko plan bat ezartzea	Inkestak diseinatzea	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Diseinatuta



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
2.4.5. Barruko interes-talde guztien premia eta espektatibak orekatzea	Langileen batez besteko adinaren eta bigarren jardueraren egoeran dauden langileen portzentajearen gorakadak duen inpaktua aztertzea.	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Langileen batez besteko adina: 47,35
	Berdintasun-politikak bultzatzea, Ertzaintzan emakume gehiago egon daitezen erraztuz.		Bigarren jardueran daudenen portzentajea: 832 - %10,67
	Lan-bizitza eta familia-bizitza uztartzeko mekanismoak diseinatzea, horretarako lanaldia murriztea erraztuz.		Ertzaintzako emakumeen kopurua: %11,07
2.5 ildo estrategikoa: Babes Zibil eta Larrialdien arloko plangintza eguneratzea			
2.5.1. Larrialdien arloko arau esparrua berrikustea eta osatzea	Larrialdiak Kudeatzeko 1/1996 Legea eguneratzea	LAEMKO Z.	Gobernu Kontseiluak onartuta eta Legebiltzarrera bidalita (2014/07/12)
	Prebentzio Zerbitzuen, Sute Itzalketako eta Salbamenduen Lege bat egitea		PLKbn proiektua onartuta eta zirriborroa tramitatuta
	LABI Euskadiko Babes Zibileko Plana eguneratzea		2015/01/13ko Gobernu Kontseiluan onartuta
	Uholde-arriskuen aurrean plana eguneratzea		2015/01/13ko Gobernu Kontseiluan onartuta
	Baso-suteen arriskuen aurrean plana eguneratzea		Hasierako zirriborroa eginda
	Arrisku kimikoko kanpo-planen eguneratzea (SEVESO)		Urte honetarako ezarritako planak berrikusi eta egituratu dira
	Errepide Garraioko eta Trenbide Garraioko istripu-arriskuaren aurreko plana eguneratzea		Helburua 2016
	Uholde-arriskuen aurrean plana eguneratzea		Helburua 2016
	Itsas kostaldeko kutsaduraren aurkako plana egitea		Helburua 2016
	Larrialdi erradiologikoen plana egitea		2014/06/24ko Gobernu Kontseiluan onartuta
	Neguko bidezaintzako plan estrategikoaren burutzapena		Urteko eguneraketa egin da
	Presen planen burutzapena eta ezarpena		4 presen planak tramitatu dira
	Hitzarmenak Babes Zibileko eta Larrialdien Zuzendaritza Nagusiarekin		Eginda
2.6 ildo estrategikoa: Euskadiko Joko Sistemaren Ikuspegi Integrala			
2.6.1. Joko azpisistema eta modalitate guztiak integratzea eta arrazionalizatzea	Araudia berriz diseinatzea joko-azpisektoreak berriz biltzeko ezaugarri erkideen eta elementu berezileen arabera	JI Z.	Euskadiko Jokoaren Araudi integralaren zirriborroaren proposamena. Euskadiko Jokoaren Araudi integral berria onartzeko zain dago.
	Jokoaren zerga-arloa dela eta, beste administrazio batzuekin bilerak egitea.		Zerga-arloan eskumena duten administrazioekin 15 bilera
	Legez aurkako jarrerekin lotutako berehala jarduteko protokolo espezifikoa (adigabeen jokia eta debekatutako pertsonentzako sarbidea)		EAEko Jokoaren Bigarren Liburu Zuria eginda

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
2.6.2. Joko arduratsua sustatzea	Joko arduratsuko informazio-mezuak barnean dituzten publizitate-kanpainak sustatzea.	JI Z.	27 baimen
	Araudian joko-enpresetako titularren eta langileen betebeharrak ezartzea joko-arduratsuari buruzko ikastaroak egiteko		Euskadiko Jokoaren Araudi integralaren zirriborroaren proposamena. Euskadiko Jokoaren Araudi integral berria onartzeko zain dago.
	Diziplina anitzeko lan-taldeekin bilerak egitea joko arduratsuari buruzko azterketa eta gogoeta egiteko.		4 bilera eginda
	Joko arduratsuari buruzko sentsibilizazio- eta informazio-kanpainak egitea komunikabideetan, eta baimendutako publizitate-kanpainetan joko arduratsuari buruzko informazio-mezuak sartzeko beharra.		Publizitate-kanpaina 1 eginda
<b>2.7 ildo estrategikoa:</b> Datuak eta informazioa jasotzea eta trukatzea			
2.7.1. Datuak trukatzeko informazio sistema bat diseinatzea eta mantentzea	Datuak iragazteko eta datuen kalitatea neurtzeko erreminta bat garatzea, eta bide-segurtasuna kudeatzeko grafikoaren eta kontsulta-emaizten irudikapena	Trafikoko Z.	Erremintaren garapena: %10 (2015/03/31)
	Gorabeheren aplikazioa eguneratzea informazio hori trafikoko datuetara gehitzeko		Erremintaren garapena: %10 (2015/03/31)
	Hiri-errepideen datuak, istripuen kopuruak eta arau-hausteak biltzen dituen bide-segurtasuneko txosten ebaluatzaileak.		Bide-segurtasunari buruzko txostenak: 13
<b>2.8 ildo estrategikoa:</b> Euskadiko bide-segurtasuneko plan estrategikoa			
2.8.1. Euskadiko Bide Segurtasuneko Plan Estrategikoa lantzea eta ezartzea	Euskadiren bide-segurtasuneko plan estrategikoa lantzea, ildo estrategikoak onartuz	Trafikoko Z.	Bide-Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa 2015-2020 argitaratuta  Hiru udal plan egiten dabilta
	Urteko jardun-planak edo sektore-programak oinarri hartuta, plan estrategikoa ezartzea		
	Udalerriek hiri-esparruan bide-segurtasuneko planak landu ditzatela sustatzea, Euskadiko Bide Segurtasunaren Plan Estrategikoan finkatzen diren norabideak kontuan izanda.		
	Plan estrategikokoaren eta jardun-planen jarraipena egitea.		
<b>3. ardatza:</b> Koordinazioa			
<b>3.1 ildo estrategikoa:</b> Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal eraginkor batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
3.1.1. Ertzaintza nazioarteko polizia foroetan integratzea	Nazioarteko polizia-organizazioetan parte hartzea eta lankidetzan aritzea	Ertzaintzaren Z.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SIRENEren bitartez tramitatutako espediente kopurua: 1.438</li> <li>· EUROPOL, INTERPOLen bitartez tramitatutako espediente kopurua: 1481</li> <li>· SIRENE lotura-ofizialek berrikusitako espediente kopurua: 68</li> <li>· EUROPOLen, INTERPOLen lotura-ofizialek berrikusitako espediente kopurua : 59</li> <li>· Lotura-Ofizialek kudeaketak egin dituzten SIRENE, EUROPOL, INTERPOLeko espediente kopurua: 82</li> </ul>
	Nazioarteko lankidetzarako aldebiko harremanak sustatzea		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Harremanetan hasi diren herrien kopurua: 20</li> <li>· Enbaxadetako agregatu eta lotura-ofizialekin egindako bilera kopurua: 96</li> </ul>
	Beste erakunde batzuekin harremanak ezartzea		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Enbaxadetako polizia-agregatuekin egindako lan-jardunaldien eta bisiten kopurua: 1</li> <li>· Euskadiko Kidego Kotsularraren ekitaldietara bertaratzeko kopurua: 3</li> <li>· Antolatutako ekitaldien kopurua: 0</li> <li>· Kotsulekin egindako bileren kopurua: 2</li> <li>· Atzerriko jardunaldi/kongresuetara bertaraturakoen kopurua: 4</li> </ul>
<b>3.2 ildo estrategikoa</b> Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzara, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			
3.2.1. Erakunde arloko aliantza programa bat ezartzea	Ertzaintzaren erakunde-harremanak definitzea hitzarmenak sinatuz	Ertzaintzaren Z.	2014/2015 Sinatutako hitzarmenen kopurua eta irismena: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erakunde publikoak : 3</li> <li>- Erakunde pribatuak: 2</li> </ul>
	Egungo akordioak berrikustea eta udalekiko harreman-ereduak definitzea		Nolabaiteko protokoloak eta akordioak ditugun udalen kopurua eta herritarren edo lurraldearen zein portzentaje ordezkatzen duten: Udalen %100arekin izaten dugu protokolo edo hitzarmenen bat edo beste.  2014/2015 Hitzarmen kopurua: 9  "Udalekin lankidetzan aritzeko" Agindu operatiboa.

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
	Lankidetzeta-batzordeak ezartzea, udalekiko lankidetzeta-hitzarmenak sustatzeko		Koordinazio-batzordeen bilera kopurua - Araba: 2 - Bizkaia: 3 - Gipuzkoa: 5
	Epailleen, Ministerio Fiskalaren eta Euskal Poliziaren koordinazioa sustatzea Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseiluaren esparruan		2014/2015: 4 bilera
3.2.2. Polizia-aliantzen programa bat ezartzea	Udalekin polizia arloko lankidetzeta-hitzarmenak bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	Udaltzainak dituzten udalen artean, polizia-lankidetzarako hitzarmena sinatuta zenbatekin?: %100 2014/2015 Sinatutako hitzarmenen kopurua: - 5 pertsonen identifikazioari buruz. - 14 listu-laginei buruz.
3.2.3. Arlo pribatuko aliantza-programa bat ezartzea	Harreman-eredu bat definitzea arlo hauetarako: ekonomia- eta enpresa-arloan, kultura-arloan, kirol-arloan, aisia-arloan, segurtasun pribatuaren arloan eta abar.	Ertzaintzaren Z.	2016an hasiko dira
3.2.4. Kanpo partaidetzarako mekanismoak ezartzea	Ertzaintzatik kanpoko pertsonak sartzeko edo hobekuntzako taldeetan parte hartzeko.	Ertzaintzaren Z.	26 kudeaketa-talde jarri dira martxan, eta horietan Saileko beste Zuzendaritzetako langileek parte hartu dute.
<b>3.3 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa</b>			
	Hobekuntza-taldea ezartzea		24 talde
3.3.1. Partaidetza eta talde-lana sustatzea	Iradokizunak kudeatzeko 2013an ezarritako prozesuaren sistematika berrikustea	Ertzaintzaren Z.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Egingako iradokizunen kopurua: 146</li> <li>· Ertzainek aurkeztutako iradokizunen kopurua: 108</li> <li>· Inplementatutako iradokizunen kopurua: 38</li> <li>· Inplementatutako iradokizunen portzentajea: %26,03</li> </ul>

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
3.3.2. Harreman sistematika bat garatzea sindikatuekin	Ertzaintzaren barruan eta sindikatuekin harreman- eta elkarrizketa-sistema bat ezartzea	GBetako Z.	Mahaiaren bilera kopurua: 103: 3 Ertzaintzaren Batzordearen bilera kopurua: 3
<b>3.4 ildo estrategikoa: Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuen eta sistema ahalbidetzen duten erreminten koordinazioa hobetzea</b>			
3.4.1. Harremana sustatzea toki-erakundeekin babes zibileko eta larrialdien araudiaren inguruko aholkularitzarako, eta araua bete eta interpretatzeko	20.000 biztanletik gorako udalerrien larrialdi-planak gainbegiratzea	LAEMko Z.	Oinarriak ezarrita
	5.000 biztanletik 20.000 biztanlera bitartean dituzten udalerrien larrialdi-planak gainbegiratzea		Oinarriak ezarrita
	Laguntza gainerako udalei		Harremanetan hasita
	Autobabeseko arauaren ezarpenaren jarraipena		Oinarriak ezarrita
3.4.2. Euskal administrazioen segurtasun publikoaren zerbitzu guztiek hartu beharreko estandarrak ezartzea	Euskarri ezartzea SOS DEIAKetan	LAEMko Z.	Suhiltzaileen Agentziaren lanen amaiera
	Erabakitzen duten Prebentzio, Su Itzaltze eta Salbamendu Zerbitzuan Euskarri ezartzea		2015eko 2 hiruhilekoan zehar, zerbitzu hauek gehitu dira: Bizkaikoak, Gipuzkoakoak, Donostiakoak, Arabakoak eta Vitoria-Gasteizkoak.
	TETRA hitzarmenak udalekin eta foru-aldundiekin		AFari 35 emisora eman zaizkio, sisteman integratzeko
	GIS korporatiboa ezartzea zerbitzu operatiboetarako		Garatzeko lanekin jarraitu da
3.4.3. Informazio korporatiboko sistemak eguneratzea	GIS korporatiboak kudeatzen dituen gertakarien kopurua handitzea (geruza operatiboak)	LAEMko Z.	Kudeatutako gertakariak (gorakada): 2.443
	Ekintza Planak		32 prozedura eta protokolo egin dira
	Larrialdien webgunea berrikustea eta eguneratzea		<ul style="list-style-type: none"> <li>112k artatutako deien kopurua: 1.005.710</li> <li>Kudeatutako gertakarien kopurua: 188.660</li> <li>Dei faltsu eta asmo txarrekoen kopurua: 108</li> </ul>
3.4.4. Denbora errealeko behaketarako sare hidro-ozeano-meteorologikoa mantentzea eta berrantolatzea	Kostaldeko sei plataformak hiru plataformatan berrantolatzea	LAEMko Z.	Helburuak partzialki beteta
	Jataren informazioa gaineratzea	LAEMko Z.	Barrurako sartu dira
	Sare hidro-meteorologikoa gehitzea (URArekin), Uholde Arrisku Handiko Eremuak estaltzeko	LAEMko Z.	Aurreko ekitaldian eta oraingoan ere 9 estazio egin dira eta 7 birplanteatu.
	Estazio berriak	LAEMko Z.	Hitzarmena Vitoria-Gasteizko Udalarekin

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
<b>3.5 ildo estrategikoa: Euskal Polizia Koordinatzeko Sistema bat ezartzea (Ertzaintza eta Tokiko Polizia/Udaltzaingoa)</b>			
3.5.1. Euskal poliziaren zerbitzuen lankidetzaren eta koordinazio-mekanismoak ezartzea eta bultzatzea (Ertzaintza eta Udaltzaingoa)	Ekipamenduen lan-taldearen administrazio-bileren kopurua.		2
	Polizia-jardueraren inguruko prozeduren lan-taldeko administrazioak onartutako prozeduren eta egindako bileren kopurua	SK Z.	2
	Jarduera polizialeko zerbitzu integratua (SIAPOL) antzekoetan ezartzea		Eginda
	Hautaketa- eta Prestakuntza-taldeetako bilera kopurua		1
	Euskal Herriko Polizia-kidegoen antolaketa eta funtzionamenduari aplikatu dakizkiokeen esparru-arauei buruzko Dekretua	SK Z.	58/2015 Dekretua argitaratuta
	Tokiko koordinazio-batzordeei buruzko Dekretua		57/2015 Dekretua argitaratuta
	Esparru-arauei buruzko lan-taldearen administrazio bileren kopurua		2
	Hitzarmenen kopurua. Drogak hartuta gidatu dela egiaztatzekeo listu-laginen azterketen kopurua aztertzea (trafikoko araudia)		17
	Pertsonak identifikatzeko protokoloen (AFIS) kopurua		5
	HSBLren arau-hausteak zehatzeko, drogen analisei buruzko hitzarmen/protokoloen kopurua		1
	Tetra lankidetzaren hitzarmen kopurua. ENBOR SAREA	SK Z.	11
	Trafikoko Zuzendaritza eta Tokiko Polizien arteko lankidetzaren, araudiei, kanpainiei eta informazioei buruzko bileren kopurua	SK Z.	2
	Udaltzainen (behin behinekoak) lan-poltsa bat sor dadin sustatzea	SK Z.	Ekintza 2014an eginda eta amaituta
Lan poltsan daudenen kopurua, lan-poltsa erabiltzeko lankidetzaren hitzarmen kopurua eta egindako kontratazioen kopurua	SK Z.	Behin behinekoak izandakoa:135	
<b>3.6 ildo estrategikoa: Osagarritasuna beste administrazio batzuekin</b>			
3.6.1. Jardun bateratu eta osoa lortzea jokoaren eta ikuskizunaren arloan beste administrazio batzuekin	Ikuskizunetako lokalei eta jolas-jarduerari buruzko gai komunei buruz hitz egiteko Eudelekin egindako bileren kopurua.	JI Z.	1
	Jokoaren zerga-arloari buruz hitz egiteko beste administrazio batzuekin egindako bileren kopurua.	JI Z.	4
<b>3.7 ildo estrategikoa: Ekinbide Segurtasun Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenetarako Bulegoa antolatzea eta kudeatzea</b>			
3.7.1. Segurtasun Publikoaren Sistemaren zerbitzuen kalitatearen hobekuntzarako laguntza	Ekinbide erregistratutako, tramitatutako eta atzera botatutako espedienteen kopurua	SK Z.	408
	Ekinbideko araudi-esparru berria garatzea: Dekretu berria	SK Z.	181/2015 Dekretua argitaratuta
	Herritarrek parte hartu ahal izateko inguru berri bat aktibatzea: Ekinbide ataria	SK Z.	Bilerak ITKZrekin

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
	Ekinbide kudeatzeko aplikazio informatikoa Dekretu berrira egokitzea		
<b>3.8 ildo estrategikoa:</b> Segurtasun Publikoaren Estatistika Organo Espezifikoa kudeatzea			
3.8.1 Estatistika-kudeaketa koordinatzea, erregularizatzea, hobetzea eta bultzatzea Segurtasun Sailean	Txosten kopurua	SK Z.	93
	HSBLO berrira eta Zigor Kodera egokitzea		Eginda
<b>4. ardatza:</b> Prestakuntza			
<b>4.1 ildo estrategikoa:</b> Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa			
4.1.1. Prestakuntza humano eta teknikoa sustatzea eta lantzea	Ertzaintzako prestakuntza-orduen kopurua handitzea	PLEA	Ertzain bakoitzari batez beste emandako prestakuntza-orduak 15,17
	Prestakuntza jasotzen duten langileen jarraipena egitea	PLEA	Prestakuntza jaso duten ertzainen kopurua 5.067
	Ertzaintzaren eredia (Misioa, Ikuspegia eta Balioak) prestakuntza akademikora gaineratzea	PLEA	Eginda
	Prestakuntza maila guztietan ebaluatzea	PLEA	Eginda
	Ertzaintzaren partaidetza sustatzea prestakuntzaren diseinuan eta ematean	PLEA	Eginda
	XXIV Promozioa	PLEA	Eginda. 121 agente
4.1.2. Jakintzaren kudeaketa-plan bat diseinatzea	Egungo jakintza identifikatzea	Ertzaintzaren Z.	Eginda
	Jakintza jaso eta antolatzeak aukera sistematizatzea	Ertzaintzaren Z.	Eginda
	Jakintza pertsonen eskura jartzea	Ertzaintzaren Z.	Eginda
<b>4.2 ildo estrategikoa:</b> Larrialdietako eta meteorologiako arloan prestakuntza herritarrei eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuei			
4.2.1. Larrialdietan eta Meteorologian Ikerketako eta prestakuntzako foro teknikoak garatzea	Estatuko eta Europako proiektuetan parte hartzea	LAEMko Z.	4
<b>4.3 ildo estrategikoa:</b> Jokoaren eta ikuskizunen arloan barne- eta kanpo-prestakuntza			
4.3.1. Prestakuntzaren bidez jokoaren eta ikuskizunen arloan inplikaturako agenteek beren kualifikazioa hobetzatela lortzea  (* ) Ikuskizun Publikoen eta Jolas Jardueren Legea Eusko Legebiltzarrak onartzeko zain dago (** ) Euskadiko Jokoaren Araudi integral berria onartzeko zain dago.	Ertzaintzaren Joko eta Ikuskizun Unitateko kideek makina eta joko-sistemei, autobabesari, material piroteknikoari, informatikari eta abarri buruz ematen zaizkien prestakuntza ikastaroen kopurua handitzea.	Jl Z.	1 30
	Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako langileei ematen zaizkien zeharkako irakasgaietako prestakuntza-ikastaroen (euskara, administrazio-prozedura...) kopurua handitzea.	Jl Z.	7 7
	Lokalen segurtasunari buruzko prestakuntza-ikastaroak, joko-enpresei eta ikuskizun antolatzaileei zuzenduta.	Jl Z.	Horren antolaketa atzeratzea, harik eta gaur egun egiten dabilen Joko eta ikuskizunak eta jolas jarduerak arautzeko araudi berria onartu arte.
<b>4.4 ildo estrategikoa:</b> Hezkuntza eta prestakuntza			

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
4.4.1. Mugikortasun segurua lortzeko hezkuntza sustatzea, baita bide-aztura eta -jarrera seguruak eta bide-prestakuntza ere	Mugikortasun segururako hezkuntzako prestatzaileak prestatzeko ikastaroak eskaintzea	Trafikoko Z.	Bide arloko ikastaroen eta kanpainen kopurua :5
	Mugikortasun segururako hezkuntzaren baloreak sustatzen dituzten materialak lantzea, hezkuntza-testuinguru ez-formaletan	Trafikoko Z.	8
	Kanpainak, elkarraldiak, biltzarrak eta abar egitea	Trafikoko Z.	307
	Trafikoaren, bide-segurtasunaren eta bide-heziketaren arloan (irakasleak, gidarien eskolak...) egiten diren ikastaroen, kanpainen eta jardueren kopurua handitzea	Trafikoko Z.	Bide arloko ikastaroen eta kanpainen kopurua: 126 Bide arloko ikastaroen eta kanpainen kopurua: 29 Trafikoaren eta bide-segurtasunaren arloko jarduera kopurua: 28
<b>5. ardatza:</b> Komunikazioa			
<b>5.1 ildo estrategikoa:</b> Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
5.1.1. Irudi korporatiboa indartzea	Informazio-bide berriak ezartzea sare sozialen eta Internet bidez	Komunikazio Z.– KBO Z. Ertzaintzaren Z.	Web Ertzaintza: 116.336 bisita (metat.: 585.534)
	Kanpo-komunikazioko plan bat egitea	Komunikazio Z.– KBO Z. Ertzaintzaren Z.	PGCE: (metat.:21) CRIR: 5(metat.:9)
<b>5.2 ildo estrategikoa:</b> Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzara, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			
5.2.1. Berrikuntzaren kultura sustatzea	Jardunbide egokien foroak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Garatzen. Proba pilotoa Irungo Ertzain.etxean
	Idea berrien ekarpena sustatzea	Ertzaintzaren Z.	Egiten
<b>5.3 ildo estrategikoa:</b> Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-koheretza			
5.2.2. Barruko Komunikazio Plan bat ezartzea	Barne-komunikaziorako politika ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Egiten
	Komunikazio-kanalak berrikustea eta berriak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Egiten
<b>5.4 ildo estrategikoa:</b> Herritarrarekin komunikatzeko sistema eta prozedurak eguneratzea			
5.4.1. Euskalmeten hedadura publikoa indartzea	Muturreko meteorologiari buruz emandako abisuen kopurua handitzea	LAEMko Z.	433
	Kanpotik eskatuta egiten diren txostenen kopurua handitzea	LAEMko Z.	616
	Euskalmeteko aplikazioaren deskarga kopurua handitzea (Gorakada)	LAEMko Z.	91.588
	Euskalmetek hedabideetan parte hartzen duen aldien kopurua handitzea (egunerokoa/asterokoa) (Gorakada)	LAEMko Z.	1.102



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
5.4.2. Herritarrekin harremanak izateko modua eguneratzea	112n eta Euskalmeten argitaratutako txio kopurua eta horien jarraitzaileen kopurua handitzea	LAEMko Z.	Txioak: 8 22 (metat.:6.6760) Jarraitzaileak 9.791 (+%10,5%)
	Euskalmeteko web-orrian egiten diren bisiten kopurua handitzea (Gorakada)	LAEMko Z. – Komunikazio Z.	17.101.687
	Larrialdiak-112k hedabideetan izaten dituen parte-hartzeen kopurua handitzea	LAEMko Z. – Komunikazio Z.	392
<b>5.5 ildo estrategikoa: Salaketak eta baimenak izapidetzea</b>			
5.5.1. Trafiko-administrazioak, salaketak edo baimenak izapidetzean, zerbitzu azkarrago, hurbilago eta fidagarriago bat garatzea, e-administrazioaren eta prozesuen automatizazioaren alde eginez	Aplikazio berrien bidez izapidetutako zehapenen kopurua	Trafikoko Z.	36 (LB), 9 (TZ)
	Garatutako aplikazioetako baimenen kopurua	Trafikoko Z.	Garraio berezien baimenak guztira: 3.304
	Salaketak eta baimenak izapidetzean egindako komunikazioen kopurua	Trafikoko Z.	Deiak: 1.350 Mezu elektronikoak: 316 Aurrez aurre: 36
<b>5.6 ildo estrategikoa: Herritarrentzako informazioa</b>			
5.6.1. Herritarrei modu zuzen, berehalako eta irmoan informatzea euskal bide sareko trafikoari buruz	Trafikoa dela eta, herritarrek egindako bisiten, deien, birtxioen eta aplikazioen deskargen kopurua handitzea	Trafikoko Z.	DEIAK 011: 56.531 Twitteren JARRAITZAILEAK: 8.117 Trafikoko aplikazioen deskargak (hiruhilekoan) GUZTIRA: 1.458 Trafikoko aplikazioen deskargak (Metatua) GUZTIRA: 8.038
	Gidariak Smarthponen bidez egiten dituzten informazio-eskaeren kopurua handitzea	Trafikoko Z.	Jasotako eskaerak: GUZTIRA: 45.115

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/06/30eko kopuruak
	Bide Segurtasun eta Mugikortasunaren Behatokira egindako bisiten kopurua handitzea	Trafikoko Z.	Behatokira egindako bisitak seihilekoan: GUZTIRA: 3.764



**PERTSONA, HELBURU** **COMPROMISO CON LAS PERSONAS**

**EUSKO JAURLARITZA**  **GOBIERNO VASCO**

SEGURTASUN SAILA DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

