



EUSKADIKO SEGURTASUN PUBLIKOAREN PLAN OROKORRA 2014- 2019

2015eko uztailetik 2016ko ekainera bitarteko
ebaluazioa



AURKIBIDEA

SARRERA

LABURPEN EXEKUTIBOA

ARRISKU ETA MEHATXUAK EUSKADIN

ARDATZEN-ARRISKUEN-JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMAN-TAULA

JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

- Jarraipenerako adierazleak

SARRERA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorraren helburu nagusia pertsonen, ondasunen eta ingurumenaren segurtasuna bermatzea da.

Helburu hori lortu ahal izateko, jendeak eskubide eta askatasunak bete-betean erabil ditzan, eta herritarrak bakean, elkarbizitzan, ongizatean eta gizarte kohesionatuan bizi daitezen, plan honek horretarako beharrezkoak eta egokiak diren baldintzak sustatu behar ditu eta eskubide eta askatasun horiek erabiltzea oztopa ditzaketenak ezabatzeko jarduerak bultzatu behar ditu. Era berean, arriskuak murrizten dituzten jarduerak ere sustatu behar ditu. Hori guztia segurtasun indibiduala zein kolektiboa lortzeko helburuarekin.

Jarraitu nahi den segurtasun-estrategiak Europar Batasunak emandakoaren printzipio eta helburuen isla izan nahi du. Horretan, Askatasun, Segurtasun eta Justizia Esparru bat sortzeko konpromiso sendoa azaltzen da, aldi berean, etengabe aldatzen dabilen mundu honetan aurre egin behar izaten diegun arrisku eta mehatxuei aurre egin ahal izateko. Konpromiso horren ondorioz, besteak beste, segurtasun ezaren kausei aurre egin behar diegu eta prebentzioari eta aurre hartzeari lehentasuna eman. Horretarako, gizartearen sektore guztiak inplikatu behar ditugu eta segurtasuna denon ardura dela ulertarazi behar diegu.

Hori dela eta, Plan hau Gobernuaren plan bat da, erakunde guztiei eragiten baitie. Horrela, segurtasun integraleko sistema bat ezarri nahi da, hau da, segurtasuneko sektore guztietara iritsiko den sistema oso bat. Plan horrek barne hartuko ditu sektore hauek guztiak: herritarren segurtasuna, bide segurtasuna, segurtasun teknologikoa, etab., hondamendi naturalak eta giza jarduerak sortutakoak ere barne hartuta.

Segurtasun publikoaren sistemaren printzipioen oinarriak hauek dira: herritarrek dituzten beharrezkoen ezaguera eta zerbitzu publikoa beharrezko haiei egokitzea. Horretarako ezinbestekoa da arazoak hauteman eta identifikatzea, erantzuna prestatu eta burutzea, eta emaitzak ebaluatzea. Horren guztiaren helburu estrategikoa da erresilientzia maila instituzionalean ezartzea, segurtasunari lagundu eta horren alde egingo duen elementu propio gisa.

Horiek horrela, sistemen ikuspegia hartzea eta konponbide multidimentsionalak identifikatzea erresilientzia garatzeko funtsezko elementuak dira.

Beraz, erresilientzia printzipio edo helburu estrategiko gisa ezarrita dago, erakundeak eta herritarrak aurkako edozein gertakariren aurrean prest egon daitezen.

Segurtasun sistema integralak segurtasun-politika gidatuko du eta hiru zutabe estrategiko hauetan oinarrituko da:

- 1.- Herritarrengana gehiago hurbiltzea, betiere kontuan hartuta sistema osoa herritarren ardatzaren inguruan egituratu behar dela.
- 2.- Giza baliabide eta baliabide teknologikoak efikazia eta efizientzia handiagoz erabiltzea.
- 3.- Lankidetzeta handiagoa gizarte-, erakunde- eta polizia-agente guztien artean.



Hiru zutabe horiek kontuan hartuta, Euskadiko Segurtasun Plan Orokorraren helburuak lortzen lagunduko duten ardatz eta ildo estrategikoak ezarri dira:

Ardatzak	Ildo estrategikoak
1. ardatza: Herritarrentzako zerbitzua	1.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 1.2.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 1.3.Herritarrei ematen zaion arreta eta polizia- establezimenduen segurtasun-baldintzak hobetzea 1.4.Ikuskizun eta jolas-jardueretako lokalen segurtasuna hobetzea 1.5.Indarkeria, arrazismo-espresioak, xenofobia eta, oro har intolerantzia-jarrerak desagerraraztea kirolean 1.6.Lankidetzeta eta koordinazioa kanpo-agenteekin 1.7.Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa
2. ardatza: Plangintza	2.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 2.2.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 2.3.Ertzaintzaren kudeaketara gaineratzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzeta, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 2.4.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 2.5.Babes Zibil eta Larrialdien arloko plangintza eguneratzea 2.6.Euskadiko Joko Sistemaren Ikuspegi Integrala 2.7.Datuak eta informazioa jasotzea eta trukatea 2.8.Euskadiko bide-segurtasuneko plan estrategikoa
3. ardatza: Koordinazioa	3.1.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal eraginkor batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 3.2 ildo estrategikoa Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzeta, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 3.3.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 3.4.Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuen eta sistema ahalbidetzen duten erreminten koordinazioa hobetzea 3.5.Euskal Polizia Koordinatzeko Sistema bat ezartzea (Ertzaintza eta Tokiko Polizia/Udaltzaingoa) 3.6.Osagarritasuna beste administrazio batzuekin 3.7.Ekinbide Segurtasun Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenetarako Bulegoa antolatzea eta kudeatzea 3.8.Segurtasun Publikoaren Estadistika Organo Espezifikoa kudeatzea
4. ardatza: Prestakuntza	4.1.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 4.2.Larrialdietako eta meteorologiako arloan prestakuntza herritarrei eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuei 4.3.Jokoaren eta ikuskizunen arloan barne- eta kanpo-prestakuntza 4.4.Hezkuntza eta prestakuntza
5. ardatza: Komunikazioa	5.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 5.2.Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzeta, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 5.3.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 5.4.Herritarrarekin komunikatzeko sistema eta prozedurak eguneratzea 5.5.Salaketak eta baimenak izapidetzea 5.6.Herritarrentzako informazioa



LABURPEN EXEKUTIBOA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra egin zenetik bi urte igaro direnez, bigarren ebaluaketa egin da, 2015eko uztailetik 2016ko ekainera bitarteko tartea kontuan hartuta.

Segurtasun Saila osatzen duten Zuzendaritzek aldi horretan zehar lanean jarraitu dute Plan honetan jasotako zutabe estrategikoei begira:

- 1.- Herritarrengana gehiago hurbiltzea, betiere kontuan hartuta sistema osoa herritarren ardatzaren inguruan egituratu behar dela.
- 2.- Giza baliabide eta baliabide teknologikoak efikazia eta efizientzia handiagoz erabiltzea.
- 3.- Lankidetzeta handiagoa gizarte-, erakunde- eta polizia-agente guztien artean.

Horiek gauzatzen eta garatzen dira 5 ardatz hauen inguruan:

1. Herritarrentzako zerbitzua,
2. Planifikazioa,
3. Koordinazioa,
4. Prestakuntza
5. Komunikazioa.

Ardatz horiek oinarri hartuta, Zuzendaritzaren lan-dinamika egituratu da eta jarraian azaltzen da egin den lana:

HERRITARRENTZAKO ZERBITZUA



Ertzaintzaren Zuzendaritzak Euskadiko lurralde osoan agente uniformatuen presentzia handitzeko helburuarekin, hainbat jarduera estrategiko ezarri zituen. Helburu hori lortzeko jarduera batzuk egin dira, besteak beste, Unitateen dotazio-irizpideak berrikustea eta, horren ondorioz, Lanpostu Zerrenda (LZ) berri bat sortu da, helburua lor dadin sustatzeko, eta beraz, hautematen den segurtasun maila handitzeko ere.

Herritarrak prozesuen erdigunea izan daitezen helburuarekin, aurretiko zita ezarri da eta kalkoa daukaten salaketa-orriak ere bai, polizia-zentroetako izapideekin lotutako arlo guztiak sinplifikatzeko.

Horrez gain, Ertzaintzak gizartearekiko hurbiltasun handiagoa izan dezan, hainbat neurri gauzatu dira, besteak beste: oinez egiten diren patruila kopurua (korrikas) handitu dira, jendaurreko bulegoetako telefono bidezko zein aurrez aurreko arretarako irizpideak berrikusi eta hobetu dira, landa inguruneari arreta emateko plan berezia garatu da eta herritarren eta Ertzaintzaren arteko komunikazio-kanalak sustatu dira, herritarrek jasotako zerbitzuek eragin dizkieten haserre edo nahigabeak adieraz ditzaten, kexa, erreklamazio

edo iradokizunen bitartez. Ikusi dugu ebaluatzen ibili garen garaian kexa kopurua handitu dela, hiru faktore hauengatik:

- Lehen faktorea da herritar gehiagok dakitela kexak aurkez ditzaketela Ekinbideren bitartez, posta elektronikoz edo 112 telefonora deituz.
- Bigarren faktorea da herritarrek gehiagotan eskatzen dutela beren eskubideak bete daitezela eta Ertzaintzaren lanari ere, Euskal herritarrentzako zerbitzu publikoa den aldetik, gehiago eskatzen diotela.
- Kexa gehiago jasotzen direla azaltzeko beste faktore garrantzitsu bat da herritarrek ikusten dutela beren eskakizunek jarraipena eta erantzun pertsonalizatua jasotzen dutela eta horrek ekintza horiek modu positiboan sustatzen ditu; izan ere, herritarrak ez dauka kexek ezertarako balio ez dutelako edo kasurik egiten ez zaielako sentsazioa.

Ildo estrategiko honen barruan Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin izenpetutako lankidetzahitzarmena azpimarratu behar da, giza esfortzua eta inplikazio maila altua eskatzen duelako; izan ere, hitzarmen horri esker, ertzainak ikasgeletara sartzen dira gizartean interes handikoak diren eta alarma sor dezaketen gaien inguruko prestakuntza-hitzaldiak emateko (eskola jazarpena, genero indarkeria, ziberbullying-a, etab.). Horietan kausak ez ezik, hautemateko zantzuak eta jarduteko jarraibide posibleak ere azaltzen dira.

Prestakuntza-hitzaldi horiek, prebentziokoak ere badirenak, beste gizarte talde eta profesional batzuei ere eman zaizkie, delitu mota zehatz batzuen biktima potentzialak direlako.



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritza Europar Batasunaren “alderantzizko 112” ekimenean sakontzen dabil. Horretarako hainbat ekintza eta proposamen ditu esku artean: teknikari eskudunak gaitzeko agindua kudeatzea, datu-base publiko bat sortzea, autobabes-planak sustatzea eta larrialdi-zerbitzuak antolatzea, azken horretarako erregistro informatiko bat ezarri.



Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalen segurtasuna handitzeko ildo estrategikoaren barruan, Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren eskumen-esparruari mesede egin dio abenduaren 23ko 10/2015 Legea, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerena, onartu izanak, horren bidez, tokiko erakundeen eta Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren artean eskumenak banatzeko mekanismoak ezarri nahi direlako. Lege horretan jasotzen da lokal, ikuskizun eta jolas jardueretarako lizentziak emateko baldintzak edo neurri zuzentzaileak aplikatzeko prozedura, eta Lege berria garatzeko araudiaren onarpena egiteko dago.

Era berean, zezen-ikuskizunekin lotuta, lagin biologikoak hartzea arautu da hauen bidez: 2015eko abuztuaren 3ko Agindua eta Joko eta Ikuskizunen zuzendariak 2015eko eta 2016ko zezen-denboraldietarako zezenketetarako abereei ausaz post-mortem analisiak egiteari buruz emandako ebazpenak.

Azkenik, Zuzendaritza horren barruan ere azpimarratzekoa da kiroleko arrazakeria, xenofobia eta intolerantziaren aurkako borroka, eta horren adierazlea da Segurtasun Sailarekin kirol-klub gehiagok lankidetzahitzarmenak sinatu izana. Gainera, indarkeriazko edo intolerantziako jokabideak ekiditeko eta desagerrarazteko, horrelako jokabideen ardura daukaten pertsonen edo entitateen zehapen-espedienteak irekitzen jarraitzen da.



PLANIFIKAZIOA



Ertzaintzaren Zuzendaritzan gobernantza-eredu berri bat definitu du, neurtzeko eta kontrolatzeko tresnak hobetzeko helburuarekin, baita dauden adierazleak berrikusteko eta aginte-taula integral bat diseinatzeko helburuarekin ere.

Gure helburua prebentzio aktiboan oinarritutako zerbitzu bat ematea da eta horretarako, informazio-taldeen egiturak egokitu dira eta ikerketarako gaur egungo eredu berrikusi da. Hori dela eta, ikerketarako eredu integral bat sortu da, inteligentzia lagun duena. Bi elementu horiek bat eginda aurreikusten dugu Plan honen helburua modu eraginkorrago batean lortuko dugula eta baliabideak efizientzia handiagoz erabiliko ditugula.

Polizia Tekniko eta Zientifikoaren zerbitzuak sustatu dira eta begi-ikuskapenaren prozesua hobetu da, begi-ikuskapenentarako eskualdeetako taldeak sortu direlako, talde horien prestakuntza indartu eta eguneratu delako eta behar duten materiala eman zaielako. Arlo horri dagokionean, ebidentziak jasotzeko eta tratatzeko prozesua ere berrikusi da.

Beste lan-plataforma bat arduratu da etengabeko hobekuntza kudeatzeaz eta kudeaketa-adierazleak alderatzeko barruko sistema bat ezarri du. Aurrerabide eredu ezarri da, bikaintasunaren oinarritzko printzipioak eta kalitatea kudeatzeko sistemaren berrikuspena kontuan hartuta, hain zuzen, atxilotze-prozesuan eta Genero Indarkeriaren arloan.



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzan Babes zibilaren eta Larrialdien arloko planifikazioa eguneratu du lege honen bidez: Larrialdiak Kudeatzeko Legea aldatzekoa den 5/2016 Legea, apirilaren 21ekoa. Halaber, urtarrilaren 13ko 1/2015 Dekretua onartu da, hau da, Euskadiko Babes Zibileko Planaren berrikuspen berezi bat, baita 2016ko otsailaren 1eko Agindua, taktika operatiboak hirugarren aldiz aldatzen dituen, ere.



Joko eta Ikuskizun Zuzendaritza, planifikazio-ildoaren barruan, jokoaren erregelamendu orokorraren proposamen bat landu du, Euskadiko jokoaren sektorean planifikazio integral bat barne hartzen duena. Horrez gain, Euskadiko Jokoari buruzko "Bigarren Liburu Zuria" aurkeztu da, sektorearen oraina eta geroa azaltzeko.

Bestalde, joko arduratsuari buruzko sentsibilizazio- eta informazio-kanpainen barruan, gai hori jorratzen duen bideojoko bat egiteko lan egin da.



Trafiko Zuzendaritzak ildo estrategikotzat hartu zuen Euskadiko Bide-Segurutasunaren arloko Plan Estrategikoa egitea eta ezartzea, eta horren emaitza da Bide Segurutasunaren eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorraren Plan Estrategikoa 2015-2020 argitaratu izana. Plan horretan azpimarratzen da Bide-Segurutasunaren arloan arian-arian aldaketa kulturala gertatzen ari dela eta horrek eragiten du Euskal Autonomia Erkidegoko errepideetako istripu-tasa murriztea. Halaber, planak garrantzi handia ematen die inplikaturako guztien lankidetzaren beharrari eta horien konpromisoari, beheranzko joera horretan jarraitzeko. Horretarako ere, horri hezkuntzaren aldetik heltzea ezinbestekotzat jotzen du, baita bide-segurutasunaren arloan sentsibilizazioa, herritarren prestakuntza eta kontzientziazioa sustatzea ere.

Era berean, Zuzendaritza horretan etengabeko hobekuntza- eta berrikuntza-sistema bat jarri da martxan eta Kudeaketa Aurreratuaren eredu bat ezartzen ari da, Eusko Jaurlaritzako Aurrerabide eredian oinarritutakoa. Eredu horrekin parte-hartzea, lankidetzeta eta beste Administrazio publiko eta pribatu batzuekiko aliantzak sustatu nahi dira.

KOORDINAZIOA



Ertzaintzaren Zuzendaritzak beretzat helburu hau hartu zuen: polizia-organismoetan parte hartuz eta lankidetzan arituz, Ertzaintza polizia-foro internazionaletan sartzea, eta lankidetzeta internazionalerako alde biko harremanak sustatzea, beste erakunde batzuekin hartu-emanetan ibiltzearekin batera.

Hori Europako segurtasun-estrategiarekin estuki lotuta dago, segurtasun arloan eskumenak dituzten agintaritzen arteko lankidetzeta estua ezartzeko eta handitzeko beharra azpimarratzen baitu; Izan ere, Europaren erronka da hainbat mehatxu berri eta konplexuri aurre egitea. Horren ondorioz, agintaritzeta guztiek batera lan egin behar dute, informazioa eta inteligentzia etengabe trukatu, Europar Batasunaren barruan norbanakoa babestuta dagoen segurtasun-esparru bat lortzeko helburuarekin.

Horri dagokionez, Europako erakundeek onartu dituzten hainbat lege-testutan segurtasun maila altua bermatzeko beharra azpimarratzen da, agintaritzeta polizial eta judizialen arteko lankidetzaren eta koordinazioaren bitartez, taldearen segurtasuna bermatzeko, eta hori Lurralde bakoitzaren barruko segurtasunean islatuko da.

Europar Batzordearen presidentek, Jean-Claude Juncker jaunak, azpimarratu zuen segurtasunaren arloan aldaketa kualitatibo bat eman behar dela, premiazkoa baita hauek konpontzea: gaur egun dauden hutsuneak, informazioa trukatzeko tresnen sakabanaketa eta muga operatiboak; kooperazio egiturak ahalik eta eraginkorrenak izatea bermatzeko helburuarekin.

Halaber, erantsi zuen Estatu kideen kultura-aldaketa ere beharrezkoa dela, horien agintaritzeta polizialek eta polizia guzti-guztiek informazioa partekatzeko eta sistematikoki lankidetzan jarduteko ohitura har dezaten.

Ertzaintza segurtasun internazionalaren arloan guztiz integratzea erronka handia da eta, aurkitzen dituen trabak kontuan hartuta, ahalegin handia eskatzen du.

Orain dela gutxi argitaratu da Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko maiatzaren 11ko Erregelamendua (EE), Lankidetzaren Polizialerako Europar Batasunaren Agentziari buruzkoa (Europol). Horrekin erronka hori lortzeko aurrera pausua eman dugu, testu horretan bereziki onartzen delako Estatu batzuetan egitura deszentralizatu bat existitzen dela eta informazioa azkar trukatu dela ziurtatzeko beharra dagoela. Europol-ak, Europako polizia-agentzia den aldetik, Estatuetakoz zerbitzu eskudunekin zuzenean lankidetzan jarduteko aukera izan behar du, baina horrek ez die zerbitzu horiek ezartzen dituzten baldintzei kalterik egiten eta unitate nazionaleri, eskatuz gero, informazioa eman behar zaie.

Lankidetzaren arloan, Ertzaintzak Udalekin, Udaltzaingoekin eta hiru Foru Aldundiekin dituen harremanak sistematizatzeko ahalegin handia egin du. Era berean, Euskadin dauden kontsultxeetako bulegoekin eta segurtasun pribatua eskaintzen duten enprekin dituen harremanetan ere aurrera pausuak eman dira.



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak bere egin zuen Euskal Administrazioen segurtasun publikoko zerbitzu guztiek hartu beharreko estandarrak ezartzeko helburua. Esaterako, SOS Deiak-en Euskarri ezarri zen eta horrek hobekuntza ekarri zuen Euskarritik informazioko datu-baseetara sartzeko orduan, bereziki aipatu behar da autobabes-erregistroa.

Behaketa denbora-errealean egiteko sare hidro-ozeano-meteorologikoa mantentzeko eta berrantolatzeko, 6 itsas plataformak berrantolatu dira eta 2 geratu dira (Bilbao eta Pasaia) eta hirugarrena tramitazio-fasean dago. Gainera, URArekin kontrol hidrometrikorako 4 gune berri jarri dira.



Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak Euskal Polizia-zerbitzuak (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) koordinatzeko eta elkarrekin lankidetzan aritzeko mekanismoak sustatu ditu, horretarako jardura bateratuak eginez, esaterako, ekipamenduak, 11 Udaltzaingoren ibilgailuen errotulazioa bereziki, aztertze lan-taldearen bilerak; hautapen- eta prestakuntza-taldearen bilerak, Udaltzaingoen behin behineko agenteen lan-poltsarako bigarren dei bat egitea ezartzeko; eta gainera, hautaketa-prozesuen bateratze-lanean ibili gara.

Araudiaren inguruko lan-taldeak lan handia egin du eta emaitzak hauek izan dira:

- Poliziari buruzko Legea 5. aldiz aldatzeko lege-proiektua, Eusko Legebiltzarrak tramitera onartu duena.
- Ibarako Udaltzaingoa sortzeko baimena
- Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzeko eta Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzua sortzeko den Agindua hirugarren aldiz aldatzeko dena argitaratu da.
- 109/2016 Dekretua, uztailaren 12koa, Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroari buruzkoa (EPDPZ).
- 57/2015 Dekretua, tokiko polizia-koordinaziorako Batzordeen osareri eta funtzionamendu-erregimenari buruzkoa.
- 58/2015 Dekretua, Euskadiko udaltzaingoen antolamenduari eta funtzionamenduari aplikagarri zaizkion esparru-arauak ezartzen dituena. Azken horri dagokionean ere, garatzen dabil Lehenengo Xedapen Iragankorrean ezarritakoa, Euskadiko Udaltzaingoen antolamenduari eta

funtzionamenduari buruzko Erregelamendu Eredua, baita Burutza-lanpostuak izendatzeko gomendatzen den prozedura ere.

Prozedura eta diligentzia polizialen lan-taldeak eguneroko polizia-lanetako diligentzien ereduak lantzen jardun du.

Azpiraratzekoa da Udaltzaingoen eta Ertzaintzak prebentziozko plan bateratuak ezartzeko egin duten lana. Hauek prebenitzeko planak:

- Lapurretak etxebizitzetan: Vitoria-Gasteiz, Laudio, Bilbao, Portugalete, Ondarroa, Donostia, Errearteria, Hernani eta Urola-Kosta
- Lapurretak leku itxietan, garajeetan eta trastelekuetan: Bilbao, Donostia, Vitoria-Gasteiz
- Lapurretak enpresetan eta komertzioetan: Vitoria-Gasteiz, Sestao eta Muskiz
- Segurtasun dispositibo komunak, herrietako jaietarako.

Trafiko Zuzendaritzarekin bilerak egiten jarraitzen dugu, Ertzaintzak eta Udaltzaingoen zaintza- eta kontrol-egutegia ezar dezaten, eta bide-segurtasunarekin lotutako prebentzio-kanpainak sustatzen jarraitzeko.

Aldi honetan zehar, lege-aldaketa handiak izan dira, besteak beste, Herritarren Segurtasunerako lege berria, eta horren ondorioz, prozedura polizialak legezko manu berrietara egokitu behar izan dira.

Azkenik, adierazi behar da Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak berdintasunerako lan-talde bat eratu duela eta talde hori lehenengo pausuak ematen hasi dela, berdintasun politikak, emakume eta gizonen arteko berdintasun erreal eta efektiboan aurrera egitekoak, errealitate bihurtzeko helburuarekin.

Europa mailan emakume udaltzainak European Network Policewomen-en (ENP) integra daitezela sustatzen ari da. Horrek berarekin dakar emakume poliziek polizia kidegoen barruan daukaten posizioa optimizatzea hauen bitartez: generoaren integrazioa, dibertsitatearen kudeaketa eta polizia europarrarentzat interesezkoak diren gaur egungo gaiei buruzko praktika onen elkartruke internazionala.



Trafiko Zuzendaritzak DGTrekin eta zenbait euskal udalekin lankidetzeta-hitzarmenak formalizatu ditu, bideko istripu-tasari eta ezbehar-tasari buruzko datuak biltzeko eta horiei buruz informatzeko lanak koordinatzeko helburuarekin. Udalekin lankidetzan aritzen da, Bide-Helbide Elektronikoaren bitartez trafikoko arau-haustek jakinarazteko Eusko Jaurlaritzaren plataforma erabil dezaten sustatzeko.



Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak Euskadiko udaletako ordezkariekin hainbat bilera egin ditu; alde batetik, Jendaurreko ikuskizun eta jolas-jarduerei buruzko lege berriak ekartzen dituen aldaketei buruz informatzeko; eta bestetik, Legea garatzeko erregelamenduaren (lantzen ari dena) ildo orokorrak jakinarazteko. Halaber, bilera horien helburua udal administrazioek aisialdiko jardueren erregulazioarekin lotuta izaten dituzten arazoak eta iritziak ezagutzea ere bada. Horrez gain, parte-hartzeko foro bat ireki da, horri buruzko arazoak edo zalantzak adierazteko.

PRESTAKUNTZA



Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren lana da giza prestakuntza eta prestakuntza teknikoa sustatzea eta ebaluatzea, eta horretarako Ertzaintzaren eredu (Misioa, Ikuskera eta Balioak) prestakuntza akademikoan txertatu du eta Ertzaintzak prestakuntza diseinatzen eta ematen parte hartzea sustatu du.

Era berean, pertsonen segurtasuna ematea eta pertsona horien ondasunak babestea helburu duten zerbitzu guztiek interakzioan aritu beharko dutenez eta elkarri lagundu beharko diotenez, Akademiak bere jardura egokitu du zerbitzu horiek prestakuntzaren aldetik hobeto integra daitezzen finkatzen laguntzeko helburuarekin.

Horrekin lotuta azpimarratu behar da Suhiltzaile-Zerbitzuetako kideek eta Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzako kideek ere Ertzaintzaren 24. promozioaren Oinarriko Eskalako Agente kategorian sartzeko ikastaroan parte hartu dutela; edo Ertzaintzaren Unitateetako kideek suhiltzaile-zerbitzuetakoren batean suhiltzaile sartzeko ikastaroetan parte hartu dutela; eguneratzeko eta hobetzeko prestakuntza ematen jarraitu dela, baita sutearekin lotutako gertakarietan esku hartzeko ikastaroa ere. Ikastaro hori Suhiltzaile-Zerbitzuetako kideek Ertzaintzako agenteei zein hainbat udaltzaingotako kideei ematen diete eta oso emaitza ona izateaz gain, prestakuntza hori jaso izana arlo profesionalen islatzen da.

Horrez gain, ez da ahaztu behar Ertzaintzako, Udaltzaingoetako eta Suhiltzaile-Zerbitzuetako agintariei bereziki zuzendutako Zuzendaritza-gaitasunei buruzko hainbat ikastarotan batera parte hartu dutela. Ikastaro horietan ezagutza emateaz eta trebetasunak eta gaitasunak lantzeaz gain, esperientziak eta zalantzak partekatu dira eta segurtasun publikoaren arloan ardurak dauzkaten talde horien arteko harremanen garrantzia azaleratu da.

Era berean, Ertzaintzaren 24. promozioaren Oinarriko Eskalako agente kategorian sartzeko ikastaroa aipatu behar da; izan ere, prestakuntza-fase horretan gai izan ziren pertsonak hautapen-prozesuaren praktika-aldira igaro ziren, aldi hori Ertzaintzaren Herritarren Segurtasunerako Unitateetan egiteko. Aldi berean, Ertzaintzaren 25. promozioaren hautapen-fasea egin da eta promozio horretakoak 2015eko azaroaren 16tik Akademiaren prestakuntza jasotzen ari dira, nahiz eta promozio horri kanpotik, Segurtasun Sailatik kanpo, trabak jartzen ari zaizkion. Segurtasun Sailak ikusten du deialdia ezinbestekoa dela Ertzaintzan adinagatik gero eta agente gehiago ari direlako erretiroa hartzen eta ondorioz, plantilla berritu behar delako.

Udaltzaingoen barruan behin behineko agenteen lan-poltsa bigarren aldiz deitu da, hautapen-prozesuak egin dira eta behin behineko agenteen lehen prestakuntza-ikastaroa egin da.

Eskaini eta eman diren prestakuntza-ikastaroen barruan, Udaltzaingoen herritarren segurtasunaren zein ikerketaren arloko araubide juridikoari buruzko eguneratze-ikastaroetan parte hartu dute.

Desgaitasunen bat daukaten herritarrei arreta hobea emateko helburuarekin, gorrekin komunikatzeko estrategiak lantzen hasi gara.

Azkenik, Parez Pare jardunaldien zikloa finkatu dela aipatu nahi dugu eta bertan Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema osatzen duten pertsonen eta taldeen interesekoak izan daitezkeen gaiak txertatu direla:

- ✓ **Pertsona desagertuak: diziiplina arteko eta diziiplina anitzeko ikuspuntu batetik esku hartzea (2015/10/08)**
- ✓ **Polizia eta Fiskaltza gorroto-delituen aurrean (2015/10/16).**
- ✓ **Komunikazioaren kudeaketa Segurtasunean eta Larrialdietan (2015/10/29)**
- ✓ **Tren-istripuetan esku hartzea (2015/12/04)**
- ✓ **Lege-aldaketa eta horien eragina polizia arloan (2016/01/21)**
- ✓ **Lege-aldaketa eta horien eragina polizia arloan II: faltak, delitu arinak eta Herritarren Segurtasuna babesteko Lege Organikoa (2016/02/11)**
- ✓ **Islamismo erradikalari buruzko mintegia (otsailaren 24-25-26a)**
- ✓ **Gizakien salerosketa (2016/04/14)**
- ✓ **"Segurtasuna eta Giza eskubideak" nazioarteko kongresua (2016/05/05)**
- ✓ **Tratu txarrak adineko pertsoneri (2016/05/12)**
- ✓ **Errefuxiatuen gaia Segurtasunaren eta Larrialdien arlotik ikusita (2016/06/02)**



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak Estatu eta Europar mailako sei proiektutan parte hartu du, larrialdien arloan eta meteorologiaren arloan ikerketarako eta prestakuntzarako foro teknikoak garatzeko helburuarekin. Foro horien artean azpimarratu behar dira, eragin publiko handia daukatelako, MAREA proiektua, EuskalAtlánticen kostaldeko arriskuen aurrean erabakiak hartzeko modalizazioei eta laguntzei buruzkoa; eta E-call proiektua, Europar Batasun osoan 112 zenbakira ibilgailutik deitzeko proiektua, eta dei hori automatikoki egiten da eskuz edo ibilgailuaren sentsoreak aktibatuz.



Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak barruko eta kanpoko prestakuntzari lehentasuna ematen dio, Joko eta Ikuskizunen arloarekin zerikusia daukaten ertzainen kualifikazioa hobetzeko, eta horretarako prestakuntza-ikastaroak ematen ditu gai hauei buruz: makinak eta joko-sistemak, autobabesa, material piroteknikoak eta Jendaurreko Ikuskizunei eta Jolas-Jarduerei buruzko lege berria. Era berean, udal administrazioetako langileei zuzendutako prestakuntza-jardunaldi batzuk egin dira, EUDELen eta IVAPen laguntzarekin, Jendaurreko Ikuskizunei eta Jolas-Jarduerei buruzko lege berria ezagutzera emateko.



Trafiko Zuzendaritzak, Euskadiko Bide-Segurtasunerako eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoan (2015-2020) jasotako orientazio estrategikoei begira, heziketaren eta prestakuntzaren arloan lan egiten jarraitzen du, baita mugikortasun segurua eta biderako jokabide eta ohitura seguruak sustatzen ere. Gainera, garrantzi handia ematen die mugikortasun segururako heziketa emango duten prestatzaileentzako ikastaroari eta arlo horretan balioak sustatzen dituzten materialak lantzeari.



"Seguru Baietz / Sí, seguro" eta "Harrapatzei buruzko gogoetak/Reflexionemos sobre los atropellos" dibulgazio-kanpainak egin ditu, baita bide-prestakuntzaren arloko kongresuak eta autoeskoletako irakasleen ikastaroak ere.

Zuzendaritzak kolektibo kalteberei zuzendutako kontzientziazio-kanpaina bereziak sustatu ditu eta bideko erabiltzaileei zuzendutako kanpaina orokorrak ere bai.

KOMUNIKAZIOA



Ertzaintzaren Zuzendaritzak irudi korporatiboa sustatzea eta indartzea ere helburutzat hartu zituen eta horretarako informazio-bide berriak, sare sozialen eta interneten bidez, ezarri ditu. Horren adierazle APP Ertzaintza dugu, larrialdi-egoerarako 112 telefonoaren erabileraz harantzago, herritarrekin harreman zuzena izateko dena. Horren emaitzak hemendik gutxira ikusten hasiko gara. Aplikazio horren bitartez, hauexek egin ahal dira: Ertzain-etxeetako helbide eta telefono-zenbakiei buruzko informazioa lortu; helbide elektronikoaren, WhatsApp-aren edo SMS-aren bidez harremanetan jarri; inprimaki anonimo bat erabili interesgarritzat jotzen den edozein informazio emateko, bideo zein argazki formatuko fitxategiak eransteko aukerarekin; Ertzaintzaren Prentsa Kabineteko ohar informatiboetara edo Segurtasun Sailak oporrei, itsasoari, mendiari, etxebizitzetako lapurretei, iruzurrei, maulei eta zibersegurtasunari buruz ematen dituen aholku erabilgarrietara sartu. Gainera, Ertzaintzaren twitterrean eta Trafikoko eta Euskalmeteko beste aplikazio batzuetan ere sartzeko aukera ematen du.

Ardatz honen barruan, Ertzaintzaren kudeaketan etengabeko hobekuntza txertatu zen, eta horretarako berrikuntzaren kultura sustatu da praktika onen foroak ezarriz eta ideia berriak ematea bultzatuz.



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak lan egin du herritarrekin komunikatzeko sistemak eta prozedurak egokitzen. Horretarako, Euskalmeten irismen publikoa handitzea sustatu du telefono mugikorretan eta tabletetan meteorologiari buruzko informazioa ematen duen APP-aren bidez eta Zuzendaritzako langileak hedabideetan agertuz; eta jarraitzaile kopurua eta argitaratutako tuit kopurua handitu ditu, baita web orrira egiten den bisita kopurua ere.



Euskal bide-sareko trafikoarekin lotutako arreta zuzena, bat-batekoa eta erabakitzaileria dela kontuan hartuta, Trafiko Zuzendaritzak herritarrekiko komunikazioa sustatzen du tresna hauen bidez: Trafikoko web-orria, sare sozialak (Twitter), 24 orduko arreta telefonikoa eta APP Trafikoaren bidez kontsultatutako informazioa. Hedabideekin etengabeko harremana mantentze da, Euskadiko bide-sarean gertatzen denari buruzko informazio zehatza emateko.



ARRISKUAK ETA MEHATXUAK EUSKADIN

Planak erantzun nahi dien arrisku eta mehatxuak, beren jatorriaren arabera, hiru motatakoak izan daitezke:

- a) Naturalak: geologia- edo klima-faktoreak dira arrisku edo mehatxuen eragile zuzenak, eta ez giza presentzia edo giza jarduerak.
- a) Antropikoak: giza jarduera edo ekintzen ondorio direnak.
- a) Teknologikoak: arrisku antropikoak dira, garapen teknologikoaren eta teknologien aplikazio eta erabilera esanguratsuaren ondorioak.

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra egin zenetik, gure gizartean gertatzen direnek “zero arriskua” ez dela existitzen adierazten digute. Tipologia horretaz aparte, arrisku eta mehatxuak bilakatzen joaten dira eta horrek botere publikoak etengabe egokitzen ibiltzera behartzen ditu, prebentzioaren eta erresilientziaren ikuspegitik erantzun eraginkorra emateko, hauek guztiek ekar ditzaketen ondorioak ahalik eta gehien murrizteko: mehatxu terroristek, hondamendi naturalek, aldaketa klimatikoak, jarduera industrialen arriskuek, talde kriminalen jarduerak eta teknologia berrien erabilera kaltegarriak orokortzeak.

Terrorismoa, zibermehatxuak, delinkuentzia, larrialdi eta hondamendiak, azpiegitura kritikoaren eta oinarritzko zerbitzuen kalteberatasuna, indarkeria sexista, bideetako ezbehar-tasa dira gure gizartean presente dauden arrisku eta mehatxuak. Beraz, herritarrei esparru seguruan bizi daitezen bermatuko dieten erantzunak emateko estrategiak lantzen jarraitzen dugu.

Plana ebaluatzen ibili garen aldi honetan egiaztatu ahal izan da identifikatutako mehatxuen artean, terrorismoarenak, zehazki, terrorismo islamistaren mehatxu orokorrak, esparru europarraren barruan protagonismo handia hartu duela, Europako hiriburu garrantzitsuetan nahierara egindako ekintza terroristen ondorioz; eta gainera ekintza horiek eragin mediatiko eta sozial handia izan dute

Hori dela eta, Euskadi ez dago Europar Batasunaren estrategiatik kanpo, eta estrategia hori lau zutabe hauetan oinarritzen da: Prebentzioa-Babesa-Jazarpena-Erantzuna

Laburbilduz, arrisku eta mehatxuak mugen gainetik daude eta horregatik, gizarte segurua lortu nahi bada, agintaritzak eskumendunen arteko kooperazioa eta lankidetzak ezinbestekoak dira erantzun ahal izateko.



ARDATZEN-ARRISKUEN-JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMANEN TAULA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorrak segurtasunaren ikuspegi oso bat aurkezten du eta horretan hainbat helburu eta jarduera-ildo definitzen dira, definitutako bost ardatz estrategikoen ikuspuntutik.

Arriskuen gainean egindako azterketa oinarri, eta ezarritako helburuak lortzera bideratutako jarduera-ildo estrategikoen deskribapena kontuan hartuta, identifikatutako arrisku eta mehatxu bakoitzerako jarduera-ildoen ikuspegi bat aurkeztu zen, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra egituratzen duten ardatzen arabera antolatuta. Jarduera-ildo horiek egin dira edo egiten ari dira, batzuk gauzatzeko epea Plan honen indarraldia amaitu artekoa baita.

Arrisku eta mehatxuekin lotuta, jarduera-ildoen garapenerako ezinbestekoa da etengabeko ebaluazioa eta ildo horien jarraipena egitea. Jarduera horiek helburu bakoitzaren barruko arloetan eragina izan dezatela lortu nahi da eta horregatik, jardueren garapena bete dadin denbora gehiago behar da, ebaluazio-aldi hau baino gehiago, Planaren amaierara arte, hau da, 2019. urtera arte.

ARDATZEN-ARRISKUEN-JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMANEN TAULA

		ARRISKUAK						
		Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren urrakortasuna eta oinarritzko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
ESPORren ARDATZAK	1 ardatza Herritarrekiko zerbitzua	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligentzia egiturak egokitzea, prebentzio aktiboan oinarritutako zerbitzu bat eskaintzeko • 79 instrukzioaren garapena 	<ul style="list-style-type: none"> • Informatikarekin, internetekin eta abarrekin lotutako delituei buruz aurkeztutako salaketak ikertzea. 	<ul style="list-style-type: none"> • Herritarren Segurtasuna Babesteko Lege Organiko berrira egokitzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Erlazionatzeko moduen bilakaera, teknologia berrien arloan presentzia bermatuz • "Alderantziko 112 " ekimen europarrera egokitzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemen jarraipena bermatzeko, sistema erredundanteak ezartzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Emakumeen indarkeriaren arloan prebentzioari eta arretari buruzko protokolo eta prozeduren azterketa, egin litezkeen hobekuntzak aurkitzeko • Tratu txarregatik arreta jaso duten emakumei buruzko jarraipen-txostenak egitea 	<ul style="list-style-type: none"> • Erlazionatzeko era berriak garatzea eta teknologia berrien arloan presenteago egotea (web-orria, 011 telefonoa eta sare sozialak)
	2 ardatza Planifikazioa	<ul style="list-style-type: none"> • Antolaketa-egitura osoan zehar, inteligentzia eredu integrala eta integratua ezartzea • Mehatxu terroristaren aldizkako ebaluazioa • Islamismo Erradikalaren aurkako plan estrategikoa 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazio-sistemen eta komunikazio-sareen osotasuna, konfidentzialtasuna eta eskuragarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren neurriak sortzea • Azpiegitura kritikoak babesteko jardueren jarraipena 	<ul style="list-style-type: none"> • Ertzaintzaren Plan Estrategikoaren – Ortzimuga 2016-jarraipena • Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren Plan Estrategikoa 2012-2016 garatzea • Gorroto-delituei buruzko datuak jasotzeko sistema mantentzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Babes Zibileko Plana eguneratzea • Uholde Arriskuari aurre egiteko Larrialdi Plan berezia egokitzea • Urteko Neguko Bidezaintza Plan Estrategikoa 	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Azpiegiturak eta Oinarritzko Zerbitzuak Babesteko Planaren garapena-NEXPROTEC proiekt. • Azpiegitura Kritikoetarako Laguntza Operatiboko Planak egitea 	<ul style="list-style-type: none"> • "Berdintasun politikak bultzatzea" eta "Lan- eta familia-bizitza uztartzea" mahaiei Ortzimuga 2016 planaren barruan dagozkien ekintzak gauzatzea eta sustatzea. • Emakumeen aurkako indarkeriaren arloan lan-taldeek izan dituzten ekipoak eta sistematika mantentzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazio-sistema inplementatzea, datuak jaso eta trukatzeko • Bide-Segurtasuneko eta Mugikortasun Segururako eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa 2015-2020 • Salgai arrisksuak errepidetik edo trenbidetik garraiatzean dagoen istripu-arriskuari aurre egiteko Larrialdi Plan Berezia egokitzea.



ARRISKUAK							
	Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren urrakortasuna eta oinarritzko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
3 ardatza Koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Beste polizia-kidego batzuekin informazioa trukatzea 	<ul style="list-style-type: none"> Ziberdelinkuentziaren aurkako proiektu europarretan parte hartzea Europar Batasuneko FIDES proiektuaren eta ARIES proiektuaren jarraipena 	<ul style="list-style-type: none"> Epaileren, Ministerio Fiskalaren eta Ertzaintzaren Koordinaziorako lan-taldeko bilerak Segurtasun Pribatua Koordinatzeko Batzorde mistoaren bilera Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren arteko Lankidetzaren hitzarmena, Aurkezpenen eta Agerraldien "APUD ACTA" Bulegoko funtzionamendurako Ertzaintzak "EBko Ortzimuga 2020 ikerketa eta hobekuntzarako programan" parte hartzea. Udalekiko lankidetzaren hitzarmenak ezartzea Lagundu Plana garatzea, Euskadiko Segurtasun Pribatuak barne hartzen dituen sektore guztien arteko harreman efektiboa lortzeko. Tetra-ENBOR SAREA lankidetzaren hitzarmena AFIS protokoloa, udaltzainak EUDELekeko lan-taldeak, ikuskizunetako lokalekin eta jolas jarduerekin lotutako gaiak. 	<ul style="list-style-type: none"> ENBOR SAREA (Segurtasuneko Komunikazioen Sarea) komunikazio-eredua, Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak Euskadiko segurtasun eta larrialdietako zentral operatibo guztiekin konektatzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> Sailen arteko lan-taldeak, babeserako jarduerak koordinatzeko eta gainbegiratzeko 	<ul style="list-style-type: none"> Saileko Talde Teknikoaren (STT) aldizkako bilerak Udalen, Ertzaintzaren, Mankomunitateetako ordezkarien eta Osakidetzaren arteko protokoloak, erakundeen artekoak 	<ul style="list-style-type: none"> Trafikoaren eta errepideen arloan, beste erakunde batzuekiko lankidetzaren Udaltzaingoen Trafiko Zuzendaritzarekin lankidetzaren egindako bide-segurtasunari buruzko kanpainak



ARRISKUAK							
	Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoan urrakortasuna eta oinarritzko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
4 ardatza Prestakuntza	<ul style="list-style-type: none"> Fenomeno terroristaren aurrean jarduteko-pautak batzeko prestakuntza-jardunaldiak Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Terrorismo yihadista Udaltzaingoen ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Terrorismo yihadista: Martxoak 18 – uztailak 24 	<ul style="list-style-type: none"> Ziberjazarpena prebenitzeko hitzaldiak ematea heziketa-zentroetan Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Delitu informatikoak Oinarritzko ikerketa 	<ul style="list-style-type: none"> Joko eta Ikuskizunen Unitateko eta Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako langileei prestakuntza-ikastaroak ematea, makinei eta joko sistemei buruz, eta material piroteknikoari buruz. Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Zaintza eta jarraipena Delinkuentziaren ikuspegia Agintarien Babesa Udaltzaingoen ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Herritarren Babeserako Lege berria eta Zigor Kodea 	<ul style="list-style-type: none"> Larrialdiei eta Meteorologiari buruzko prestakuntzarako eta ikerketarako foro teknikoak garatzea Udalek antolatutako ikuskizunei eta jolas jardueri buruzko prestakuntza-ikastaroak Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> LAZLZ eguneratzea eta hobetzea Ikuskizun piroteknikoen arloko prestakuntza Muturreko meteorologia segurtasunaren ikuspegitik Birziklatzea Ingurumena Miñoiak Birziklatzea Neguko teknikak 	<ul style="list-style-type: none"> Arrisku- eta mehatxu-mailaren araberako segurtasun neurriei buruzko barruko prestakuntza (antolaketa-teknikak, orokorrak,...) Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Polizia-eginkizunen eta –operatiboan planifikazioa 	<ul style="list-style-type: none"> Genero indarkeriari buruzko informazio-hitzaldiak herritarrei eta profesionalen taldeei Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Prebentzio psikoedukatiboa GI/EI Emakumeen aurkako indarkeriari buruzko on-line Prestakuntza, JABETUZ 	<ul style="list-style-type: none"> Unibertsitatetik kanpoko ikasleei eta prestatzaileei mugikortasun segururako hezkuntzari buruzko ikastaroak Maila guztietako bide-prestakuntza, mugikortasun seguruari begira. Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Trafiko arloko dokumentoskopia



		ARRISKUAK						
		Terrorismoa	Zibermehatzuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren urrakortasuna eta oinarriko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
5 ardatza	Komunikazioa	<ul style="list-style-type: none"> Ideiak eta esperientziak partekatzeko helburuarekin, arlo horretako profesionalekin jardunaldiak antolatzea 	<ul style="list-style-type: none"> Hedabideen bitartez, informatikako delituei buruz informatzea edo/eta ohartaraztea. 	<ul style="list-style-type: none"> Segurtasun Publikoaren estatistikaren informazioa zabaltzea 	<ul style="list-style-type: none"> Euskalmeten irismen publikoa sustatzea, horretarako hedabideetan presenteko egonez. Sare sozialetan etengabeko presentzia Mugikorretarako APP aplikazioak egitea 	<ul style="list-style-type: none"> Enpresek, beren interesagatik edo daukaten arriskuagatik, horrela eskatzen badute, horiekin bilerak egitea 	<ul style="list-style-type: none"> Indarkeria hori ager dadin ekiditeko helburuarekin informatzea prebenitzeko, ezagutzera emateko, zabaltzeko eta arriskua azaltzeko Bileretara joatea eta Ertzaintzaren kolektiboan txertatzea Sailarteko Talde Teknikoaren dinamika- II Akordioa, aktak helaraziz. 	<ul style="list-style-type: none"> Euskadiko trafikari buruzko informazioa jasotzeko smartphonetarako aplikazioa garatzea Mugikortasunaren eta bide-Segurtasunaren behatokia sustatzea



JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

Plan honek barne hartzen dituen helburuen eta arduren betetze-maila zehaztu ahal izateko, hauek guztiak egin behar izan dira: definitu, lortu beharreko helburua deskribatu eta emaitza lortzeko garatu beharreko jardueren zerrenda izan. Prozesu hori neurtzeko estrategien eta metodo berezien bidez ebaluatu behar da bere aurrerapen-maila zehazteko.

Planaren arrakasta, helburu estrategikoen betetze-maila kontuan hartuta, neurtuko da eta horretarako etengabeko ebaluazioa egin beharko da, plana etengabe aldatzen dabilen ingurunera egokitzeko aukera emango diguna.

Hori dela eta, ildo estrategikoetan lortutako emaitzen jarraipena egiten da, helburuen betetze-mailan izan litezkeen desbideratzeak hauteman eta aurreikusteko eta ondorioz, jardueretan egin beharreko hobekuntzak identifikatzeko

Plan honek "Eusko Jaurlaritzaren Plan estrategikoak lantzeko eta tramitzeko prozeduran" jasota dauden jarraibideak betetzen ditu. Prozedura hori 2013ko ekainaren 11n onartu zen eta bertan, Planaren garapenaren etengabeko ebaluazio dinamiko bat ezartzea planteatzen da eta Planaren betetze-maila zehazten duten adierazleak aurkezten dira.

■ JARRAIPENERAKO ADIERAZLEAK

Plana 2014an ezarri zenetik, aldian-aldiko ebaluazio-mekanismoen bidez, bi ebaluazio egin dira, lehenengoa 2014ko uztailetik 2015eko ekainera bitartean, eta gaur egungoa. Hasieratik hona, lortutako datuak aztertzeko prozedurek hauteman zuten adierazle batzuek ez zutela jardueren betetze-maila ebaluatzeko behar besteko informaziorik ematen eta horregatik, adierazle batzuen ordez beste batzuk jarri dira eta birdefinitu dira.

Neurtu beharreko arrisku eta jarduerak ere aldatu dira, arazo sozialak eta beharrak ere denboran zehar aldatzen joan direlako. Horrez gain, betetze-mailaren ebaluazio bakoitzean lortu diren neurketek lortutako informazioa nahikoa ez zela argi utzi dutenez, aztertu beharreko irizpideak egokitu beharra sortu da eta horrek kontrol berriak definitzea ekarri du.

Adierazle horien, gehien behintzat, balioak seihilekoari dagozkio eta kasu gehienetan 2014ko ekainean hasi zitzaizen jarraipena egiten; Dena den, neurketa batzuk beste aldizkakotasun batekin egiten dira, urtean behin, bi urtean behin, metatuta (aurreko urteko 12/31tik txostena egiten den aldiko urtera arteko datu metatuak jasotzen dira), emandako informazioa azaltzen den bezala.

Hortaz, jarraipenerako erabili den sistema etengabeko ebaluazioan oinarrituta dagoenez, eta aurretik aipatutako hutsuneak eta beharrak hauteman direnez, jarraian datozen tauletan ikus daiteke adierazle batzuetarako gaur egungo daturik ez dagoela, adierazle horiek denboran zehar izan duten bilakaerari buruzko daturik ez dagoelako, adierazle horiek jarduera batzuen emaitzen lorpen- edo aurrerapen-maila zehazteko baliorik gabekotzat jo dira eta. Halaber, kontrakoa ere gertatzen da, hau da, adierazle batzuen hasierako baloreak ez dira agertzen, horiek berriki sartu direlako ekintzen betetze-maila neurtzeko metodoetan.

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
1. ardatza: Herritarrentzako zerbitzua			
1.1 ildo estrategikoa: Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
1.1.1. Ertzaintzaren presentzia uniformatua gehitzea Euskadiko lurralde osoan	Unitateen hornidura-irizpideak berrikustea	Ertzaintzaren Z.	Lekualdatze lehiaketa eginda
	Administrazio-zereginak murriztea eta egokitzea		Gauzatzen
	Landa-ingurunean edo hirigunea ez den eremuan segurtasun-neurriak ezartzea		17 unitatetan sartuta
	53. jarraibidea mehatxu berriei egokitzea		Eginda (79 instrukzioa)
1.1.2. Segurtasun sentzazioa gehitzea	Prebentzio-zerbitzuko denbora handitzea	Ertzaintzaren Z.	%68,62 (Metatua)
	Prebentzioko denbora guztiaren gainean, Korriken kopurua handitzea		%16,82 (Metatua)
	Prestakuntza- eta dibulgazio-jarduerak sustatzea		Eginda
1.1.3. Konfiantza- eta lankidetzaren harremanak ezartzea herritarrekin eta arreta pertsonalizatua hobetu	Euskararen ikaskuntza eta erabilera bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	Gauzatzen
	Hizkera egokia erabil dadin sustatzea		Eskuz eginda
	Ertzaintza-erretako arreta pertsonalizatua hobetzea		2016ko ekainean 70.401 pertsona artatuta
	Ertzaintzaren konfiantza-maila handitzea (Deustu barometro soziala)		5,06/10
	Balorazioari eta konfiantzari dagokionez, Ertzaintzari gai ematen dioten pertsonen kopurua handitzea (Euskobarometroa)		%62 (2016ko URTARRILEKO datuak)
	Ertzaintzak ematen dituen polizia-zerbitzuen balorazioa handitzea		7,32/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzari planteatzen zaizkion arazoaren konponketari dagokionez, gogobetetze-maila handitzea		7,09/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzak laguntzeko daukan prestutasunari buruzko balorazioa handitzea		7,61/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzaren profesionaltasunari buruzko balorazioa handitzea		7,44/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzaren adeitasunari buruzko balorazioa handitzea		7,29/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzaren hurbiltasunari buruzko balorazioa handitzea		7,20/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzak emandako tratuari buruzko balorazioa handitzea		7,79/10 (Bi urtez behin)
	Segurtasun mailari buruzko balorazioa handitzea		7,08/10 (Bi urtez behin)
	“Komunikazioaren bidezko prebentzioa” hitzaldietako parte-hartzaileen kopurua handitzea.		2015-2016 ikasturtea: 26.675 parte-hartzaile
Komunikazioaren bidezko prebentzioari buruzko hitzaldietan parte hartzen dutenen gogobetetze-maila handiagoa lortzea.	2015: 4,27/1etik 5era 2016:4,45/1etik 5era		
1.2 ildo estrategikoa: Prebentzio aktiboan oinarritutako eta intelijentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
1.2.1. Herritarrak gaineratzea prozesuen zati nagusi gisa	Salaketak jartzeko hitzordua ezartzea eta polizia-zentroetako tramiteak malgutzea.	Ertzaintzaren Z.	Hitzordua eta kalkoa duten salaketak ezarrita
	Biktimari ematen zaion arreta pertsonalizatuan hobetzea eta kasuen jarraipena egitea		Datu metatuak: Ertzaintzaren arabera, biktimen kopurua: 53.595 Ertzaintzaren arabera, biktimizazioen kopurua: 58.670 Ertzaintzaren arabera, delitu eta falten guztizko kopurua: 82.980 Istripu-txostenen kopurua: 2.632
1.3 ildo estrategikoa: Herritarrei ematen zaion arreta eta polizia- establezimenduen segurtasun-baldintzak hobetzea			
1.3.1. Europar Batasunaren "alderantzizko 112" ekimenean sakontzea	112 SOS DEIAK twitterreko jarraitzaileen kopurua handitzea	LAEMko Z.	16.700
	Argitaratutako txio kopurua handitzea		28.366
	euskadi.net/112 webgunera egindako bisita kopurua handitzea		Handitu da: 231.974
	Dei masiboen tratamendua		Programazioaren arabera, martxan dauden lanak
	Bidalketa masiboa eguneratzea (e-postak eta SMSak)		Datu-baseak eguneratzea eta berrikustea, bidean
	GIS korporatiboa zerbitzu operatiboetarako		Programazioaren arabera, martxan dauden lanak
1.3.2. Teknikari eskudunak gaitzeko agindua kudeatzea	Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren teknikari gaitu akreditatuentzako prestakuntza-ikastaroak.	LAEMko Z.	1.344 tekniko akreditatuta
	Gaikuntzen kontrola		Urte honetarako helburu gisa jarri ziren 8 batzorde ebaluatzaileak egin dira eta zerrendak berrikusita eta eguneratuta daude.
	Datu base publikoa sortzea		Argitaratuta
1.3.3. Autobabes planak bultzatzea eta larrialdi-zerbitzuei banatzea	Erregistratutako autobabes-planen kopurua handitzea	LAEMko Z.	2.164
	Homologatutako autobabes-planen kopurua handitzea		219
	Erregistro informatikoa egitea		Ezarrita
	Kanpoko Larrialdi Plan guztiak eguneratzea lortzea eta baita horien ezarpenak ere		KLPak jarrita eta ezarrita
1.4 ildo estrategikoa: Ikuskizun eta jolas-jardueretako lokalen segurtasuna hobetzea			
1.4.2. Toki-erakundeen eta joko eta ikuskizun Zuzendaritzaren arteko eskumenak banatzeko mekanismo argiak ezartzea	Ikuskizun eta Jolas Jardueren Lege berria	JI Z.	10/2015 LEGEA, abenduaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerena, onartuta.
	Eudelekin batera lan-taldeak sor daitezen bultzatzea, talde horietako bileretan gai komunei buruz hitz egiteko		2 bilera eta 2 jardunaldi informatibo egin dira



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalen lizentziatarako neurri zuzentzaile edo baldintzatzaileak aplikatzeko prozedura onartzea, Ikuskizun eta Jolas Jardueren Legearen arabera.		10/2015 LEGEA, abenduaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerena, onartuta
1.4.3. Ikuskizun eta jolas-jardueretako ikusleen eskubideak argi zehaztea	Ikuskizun eta Jolas Jardueren Lege berria garatzeko araudia onartzea	JI Z.	2016ko Iraileko EHAAn argitaratu da 120/2016 Dekretua, uztailaren 27koa, Euskal Autonomia Erkidegoan jokoaren erregelamendu orokora onesten duena.
	Erreklamazio-orrien araubide bakarra bultzatzea , eta horrela jolas jarduerak eta ikuskizun publikoak kanpoan uzten zituen aurreko sistema aldatzen da.		Kontsumoari buruzko erreklamazio orrien erregimenari buruzkoa eta kontsumitzaile eta erabiltzaileen kexei, erreklamazioei eta salaketei arreta emateko prozedurari buruzkoa den 142/2014 Dekretua (2014/7/1eko Gobernu Kontseiluan) onartu ostean. Kontsumobiderekin hitzarmenak .
	Horrelako ekitaldietako erabiltzaileen eskubide eta betebeharren gutuna ezartzea		10/2015 LEGEA, abenduaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerena, onartuta
1.5 ildo estrategikoa: Indarkeria, arrazismo-espresioak, xenofobia eta, oro har intolerantzia-jarrerak desagerraraztea kirolean			
1.5.1. Eragile guztien sentsibilizazioa	Kirolean indarkeria, arrazismoa, xenofobia eta intolerantziaren aurka borrokatzea, eta horretarako EJKo Segurtasun Sailaren eta kirol arloko klub, sozietate anonimo eta federazioen arteko lankidetzeta-hitzarmenak sinatzea.	JI Z.	Kiroleko indarkeriaren aurkako hitzarmena hiru klub gehiagok sinatu dute.
	Foroak bultzatzea eragile desberdinekin		Protokoloa garatzeko publizitate- jarduerak eta aktore guztiekin bilerak eta foroak. 2016ko publizitate-kanpaina prestatzea: "Kiroleko elkarbitzitza-astea"
	Pertsona edo erakunde arduradunei zigortzea indarkeriako jarrerak, jarrera intoleranteak, eta abar, izateagatik.		75 zehapen-espeditente hasita 48 zehapen-espeditente ebatzita
	Kirol-aretoan sartzeko debekua erabakitzea pertsona arau-hausle berrerorleentzat, neurri hori beteko dela ziurtatzen duten mekanismoak ezarrita.		Debeku 1 ezarrita

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Pertsona arau-hausleak berrezteko mekanismoak ezartzea.		Kiroleko indarkeriaren aurkako protokoloaren jarraipen-batzordearen bilera egin da.
1.6 ildo estrategikoa: Lankidetzaren eta koordinazioaren kanpo-agenteekin			
1.6.1. Beste erakunde eskudun batzuekin lankidetzan aritzea eta bere lanak kanpo agenteekin koordinatzea trafiko eta errepideen arloan bide-segurtasuna kontrolatzeko eta zaintzeko duen eginkizuna betetzeko	Euskal udalekiko lankidetzaren mekanismoak ezartzea eta bultzatzea.	Trafikoko Z.	2015/7/1-2016/06/30 bitartean eginda: - Udal batek zehapen-eskumena hartu du. - Trafikoko Burutza Nagusiak 11 udalekin sinatu du informazioa trukatzeko eta datu-baseetara sartu ahal izateko hitzarmena. - Eusko Jaurlaritzaren plataforman jakinarazpen elektronikoak egiteko udal batekin bi hitzarmen sinatu dira.
	Errepideen Europar zeharreko Sarean trafiko-informazioa trukatzeko egiten diren erabaki eta ekitaldietan lankidetzan aritzea eta parte hartzea.		5 ekitaldi berri
1.7 ildo estrategikoa: Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa			
1.7.1. Segurtasun-politiken esparruan ezartzea emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioaren arloko berdintasun-planaren ildo estrategikoak	Indarkeriaren biktimei informazioa ematea haien babesa bermatzen duten segurtasun-zerbitzu eta -neurriei buruz (bortxa telefonoa) eta exekutatzeko ari diren espedienteen jarraipena egitea.	Ertzaintzaren Z.	GI/Elko espedienteen (gauzatzen dabilzanak) biktimek: 4.621 5.268 (Jarritako data horretan GI/Elko espedienteetan erregistratutako biktimeen kopurua) Bortxa telefonoak: 962
2. ardatza: Plangintza			
2.1 ildo estrategikoa: Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
2.1.1. Ertzaintzaren egitura berrikustea	LPZ eguneratzea.	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Prozesua amaituta
2.1.2. Neurketa- eta kontrol-tresnak hobetzea	Aginte-koadro integrala ezartzea Ertzaintzarako, REGAPak eta haien edukiak berrikustea, horretarako gobernamentu-eredu berria definituz, eta polizia-eredu berriarekin dauden adierazleak berrikustea eta lerrokatzea.	Ertzaintzaren Z.	Gobernamentu-eredu berria ezarrita
2.2 ildo estrategikoa: Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			
2.2.1. Prebentzio aktiboko prozesua eta jardunak definitzea	Prebentzio aktiboko kontzeptua definitzea, kriminalitate globalaren ikerketaren bidez	Ertzaintzaren Z.	18,19 * (Ertzaintzaren datuen arabera, 1.000 biztanleko delitu eta faltan kopurua)



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Heriotza-tasaren, ezbehar-tasaren eta gaixotze-tasaren azterketaren bidez, egin beharreko jarduerak identifikatzea		Heriotza-tasa: 7,82 / milioi bat Ezbehar-tasa: 2.871,33 Gaixotze-tasa: 570,12
	Prebentziorako eraginkortasun-adierazleak definitzea		Bi urtez behin %6,03 (Segurtasun Publikoko inkestan jasotako biktimitazio-tasa)
	Segurtasun Publikoko inkestan jasotako biktimitazio-tasari buruzko emaitza ebaluatzea eta hobekuntza ezartzea		2017
2.2.2. Informazio egiturak egokitzea eta mehatxu berrietarantz bideratzea	Informazioa tokian toki jasotzeko aukera bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	"hurbiltzaile" figura ezarrita
2.2.3. Inteligentzia eredu integral eta integratua ezartzea antolamendu-egitura guztian	Inteligentzia-produktuak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Definituta eta ezarrita
	Zabalkunde-kanalak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Definituta eta ezarrita
2.2.4. Egungo ikerketa eredu berrikustea	Ikerketa-prozesua eztabaidatzea (kasuak-guardia)	Ertzaintzaren Z.	Definituta eta ezarrita
	Ikerketako prozesu klabea deskribatzea	Ertzaintzaren Z.	Definituta
2.2.5. Polizia tekniko eta zientifikoko zerbitzuak indartzea	Begi Ikuskapeneko prozesua deskribatzea	Ertzaintzaren Z.	Ezarrita
	Jasotako ebidentziak dituzten Begi Ikuskapenen kopurua handitzea	Ertzaintzaren Z.	%12,63 (Jasotako ebidentziak dituzten Begi Ikuskapenen portzentajea)
	Ebidentziak hartu eta tratatzeko prozesua berrikustea	Ertzaintzaren Z.	Berrikusita
2.3 ildo estrategikoa: Ertzaintzaren kudeaketara gaineratzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzatza, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			
2.3.1. Ertzaintzaren prozesu-mapa osatzea	Prozesu estrategikoko definitzea	Ertzaintzaren Z.	2015ean definituta
2.3.2. Emaitzen ebaluazioan oinarritutako kudeaketa eredu bat ezartzea	Kudeaketa-adierazleen konparaketako barne-sistema bat ezartzea	Ertzaintzaren Z.	2015ean ezarrita
2.3.3. Kalitatea kudeatzeko sistema berrikustea bikaintasun-ereduetarantz bideratuta	Bikaintasunaren printzipio orokorrak kontuan hartzea	Ertzaintzaren Z.	Aurrerabide ereduaren ezarpen-fasea
	Printzipio horien aplikazio-parametroak sartzea	Ertzaintzaren Z.	Atxilotze eta GI/EI prozesuen berrikuspen-fasea
2.4 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-koheretza			
2.4.1. Ertzaintzaren lidertza eredu definitzea	Prestakuntza definitutako eredu egokitzea	Ertzaintzaren Z.	Aplikatzeko egutegia zehaztuta
	Metodologia eta helburuak ezartzea harreman instituzionaletan	Ertzaintzaren Z.	Garatuta eta ezarrita
2.4.2. Barne-kontrolerako zerbitzuak berrikustea eta egokitzea	Ertzaintzaren Unitateak eta Zerbitzuak ikuskatzeko prozesua garatzen duen instrukzio bat egitea.	Ertzaintzaren Z.	Prozesua zehaztuta
	Barne Araubideko Erregelamendua berrikustea	Ertzaintzaren Z.	Proposamena eginda
	Diziplina-aplikazioko irizpideak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Proposamena eginda
	Ertzaintzaren barruko kontrolerako zerbitzuei buruzko kexen eta erreklamazioen azterketa eta jarraipena.	Ertzaintzaren Z.	Erreklamazioak, Ekinbide, Ararteko, irekia kudeatzeko leihatila bakarraren bidez jasotako kexak: 592



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Ertzaintza osatzen duten pertsonen diziplina-espedienteen ikerketa		2015/7/1-2016/06/30 bitartean eginda Ikerketak: 270 Ikerlan erreferentziarekin: 158 ITrekin: 112 Hasitako espedienteak: 45 Bidalitako espedienteak: 45
	Ertzaintzaren eremuan, merezimenduen eta dominen sistema bat mantentzea		Polizia-lanarengatik emandako dominak - Iker berdedun domina: 3 - Iker zuridun domina: 5
2.4.3. Laneko giroa ebaluatzeko plan bat ezartzea	Inkestak diseinatzea	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Diseinatuta. 2016ko lehen sei hilekora arte egin zaie 813 agenterri, lantoki hauetakoak: Eibar, Eraikinen Segurtasuna, Berrozi, Sestao, Orio, Galdakao, Donostia, Basauri, Audio eta Lurraldeko AKZ. Orain aztertze-fasean dago.
2.4.5. Barruko interes-talde guztien premia eta espektatibak orekatzea	Langileen batez besteko adinaren eta bigarren jardueraren egoeran dauden langileen portzentajearen gorakadak duen inpaktua aztertzea.	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Langileen batez besteko adina: 48,5 Bigarren jardueran dauden portzentajea: 1.455 - %18,6
	Berdintasun-politikak bultzatzea, Ertzaintzan emakume gehiago egon daitezen erraztuz.		Ertzaintzako emakumeen kopurua: %11,18
	Lan-bizitza eta familia-bizitza uztartzeko mekanismoak diseinatzea, horretarako lanaldia murriztea erraztuz.		Lanaldi murriztua duten langileen portzentajea: 117 - %1,5
2.5 ildo estrategikoa: Babes Zibil eta Larrialdien arloko plangintza eguneratzea			
2.5.1. Larrialdien arloko arau esparrua berrikustea eta osatzea	Larrialdiak Kudeatzeko 1/1996 Legea eguneratzea	LAEMKO Z.	5/2016 Legea, apirilaren 21ekoa, Larrialdiak Kudeatzeko Legea aldatzekoa, onartuta
	Prebentzio Zerbitzuen, Sute Itzalketako eta Salbamenduen Lege bat egitea		Legebiltzarrerara bidalita eta gerora bertan behera utzita
	LABI Euskadiko Babes Zibileko Plana eguneratzea		2015/01/13ko Gobernu Kontseiluan onartuta
	Uholde-arriskuen aurrean plana eguneratzea		2015/01/13ko Gobernu Kontseiluan onartuta
	Baso-suteen arriskuen aurrean plana eguneratzea		Euskadiko Babes Zibilerako Batzordeak 2016ko ekainaren 22ko bilkuran aldeko txostena eman zuen (egiteke)

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Arrisku kimikoko kanpo-planen eguneratzea (SEVESO) Errepide Garraioko eta Trenbide Garraioko istripu-arriskuaren aurreko plana eguneratzea Uholde-arriskuaren aurrean plana eguneratzea Itsas kostaldeko kutsaduraren aurkako plana egitea Larrialdi erradiologikoen plana egitea Neguko bidezaintzako plan estrategikoaren burutzapena Presen planen burutzapena eta ezarpena Hitzarmenak Babes Zibileko eta Larrialdien Zuzendaritza Nagusiarekin		Urte honetarako ezarritako planak berrikusi eta egituratu dira Helburua 2017 Helburua 2017 Segurtasun Sailari ezarritako eginkizunak beteta 2014/06/24ko Gobernu Kontseiluan onartuta Urteko eguneraketa egin da 2015/07/01etik 2016/06/30erabitaratean 4 presen planak tramitatu dira Hitzarmena sinatuta
2.6 ildo estrategikoa: Euskadiko Joko Sistemaren Ikuspegi Integrala			
2.6.1. Joko azpisistema eta modalitate guztiak integratzea eta arrazionalizatzea	Araudia berriz diseinatzea joko-azpisektoreak berriz biltzeko ezaugarri erkideen eta elementu berezileen arabera Jokoaren zerga-arloa dela eta, beste administrazio batzuekin bilerak egitea. Legez aurkako jarrerekin lotutako berehala jarduteko protokolo espezifikoa (adigabean jokia eta debekatutako pertsonentzako sarbidea)	JI Z.	Euskadiko Jokoaren Araudi Orokorra onartuta. Zerga-arloan eskumena duten administrazioekin 5 bilera EAeko Jokoaren Bigarren Liburu Zuria eginda
2.6.2. Joko arduratsua sustatzea	Joko arduratsuko informazio-mezuak barnean dituzten publizitate-kanpainak sustatzea. Araudian joko-enpresetako titularren eta langileen betebeharrak ezartzea joko-arduratsuari buruzko ikastaroak egiteko Diziplina anitzeko lan-taldeekin bilerak egitea joko arduratsuari buruzko azterketa eta gogoeta egiteko. Joko arduratsuari buruzko sentsibilizazio- eta informazio-kanpainak egitea komunikabideetan, eta baimendutako publizitate-kanpainetan joko arduratsuari buruzko informazio-mezuak sartzeko beharra.	JI Z.	36 baimen Euskadiko Jokoaren Araudi Orokorra onartuta. 5 bilera eginda Joko arduratsuari buruzko bideojokoa eginda.
2.7 ildo estrategikoa: Datuak eta informazioa jasotzea eta trukitzea			
2.7.1. Datuak trukatzeko informazio sistema bat diseinatzea eta mantentzea	Datuak iragazteko eta datuen kalitatea neurtzeko erreminta bat garatzea, eta bide-segurtasuna kudeatzeko grafikoaren eta kontsulta-emaizten irudikapena	Trafikoko Z.	Erremintaren garapena: %70



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Gorabeheren aplikazioa eguneratzea informazio hori trafikoko datuetara gehitzeko		Erremintaren garapena: %20
	Hiri-errepideen datuak, istripuen kopuruak eta arau-hausteak biltzen dituen bide-segurtasuneko txosten ebaluatzaileak.		Bide-segurtasunari buruzko txostenak: 2015/07/01etik 2016/06/30era bitartean, 9 ibilbide-azterketa.
2.8 ildo estrategikoa: Euskadiko bide-segurtasuneko plan estrategikoa			
2.8.1. Euskadiko Bide Segurtasuneko Plan Estrategikoa lantzea eta ezartzea	Euskadiren bide-segurtasuneko plan estrategikoa lantzea, ildo estrategikoak onartuz	Trafikoko Z.	Bide-Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa 2015-2020 argitaratuta hiru udal plan egin dira
	Urteko jardun-planak edo sektore-programak oinarri hartuta, plan estrategikoa ezartzea		
	Udalerriek hiri-esparruan bide-segurtasuneko planak landu ditzatela sustatzea, Euskadiko Bide Segurtasunaren Plan Estrategikoan finkatzen diren norabideak kontuan izanda.		
	Plan estrategikoaren eta jardun-planen jarraipena egitea.		
3. ardatza: Koordinazioa			
3.1 ildo estrategikoa: Prebentzio aktiboan oinarritutako eta intelgentzia eta ikerketa kriminal eraginkor batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			
3.1.1. Ertzaintza nazioarteko polizia foroetan integratzea	Nazioarteko polizia-organizazioetan parte hartzea eta lankidetzan aritzea	Ertzaintzaren Z.	2015/07/01etik 2016/06/30era bitartean bitartekariak egindako kudeaketak: <ul style="list-style-type: none"> · SIRENEn bitartez tramitatutako espediente kopurua: 10.608 · EUROPOL, INTERPOLen bitartez tramitatutako espediente kopurua: 781 · SIRENen lotura-ofizialek berrikusitako espediente kopurua: 68 · EUROPOLen, INTERPOen lotura-ofizialek berrikusitako espediente kopurua : 59 · Lotura-Ofizialek kudeaketak egin dituzten SIRENE, EUROPOL, INTERPOleko espediente kopurua: 225
	Nazioarteko lankidetzarako aldeko harremanak sustatzea		<ul style="list-style-type: none"> · Harremanetan hasi diren herrien kopurua: 19 · Enbaxadetako agregatu eta lotura-ofizialekin egindako bilera kopurua: 96
	Beste erakunde batzuekin harremanak ezartzea		<ul style="list-style-type: none"> · Enbaxadetako polizia-agregatuekin egindako lan-jardunaldien eta bisiten kopurua: 19 · Euskadiko Kidego Kontsularraren ekitaldietara bertaratze kopurua: 4 · Antolatutako ekitaldien kopurua: 14 · Kontsulekin egindako bileren kopurua: 8 · Atzerriko jardunaldi/kongresuetara bertaratutako kopurua: 6
3.2 ildo estrategikoa Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzara, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
3.2.1. Erakunde arloko aliantza programa bat ezartzea	Ertzaintzaren erakunde-harremanak definitzea hitzarmenak sinatuz	Ertzaintzaren Z.	Sinatutako hitzarmenen kopurua eta irismena: - Erakunde publikoak : 21
	Egungo akordioak berrikustea eta udalekiko harreman-ereduak definitzea		Nolabaiteko protokoloak eta akordioak ditugun udalen kopurua eta herritarren edo lurraldearen zein portzentaje ordezkatzen duten: Udalen %100arekin izaten dugu protokolo edo hitzarmen bat edo beste. "Udalekin lankidetzan aritzeko" Agindu operatiboa idaztea.
	Lankidetzeta-batzordeak ezartzea, udalekiko lankidetzeta-hitzarmenak sustatzeko		2015/07/01etik 2016/06/30era bitartean Koordinazio-batzordeek egindako bilera kopurua - Araba: 5 - Bizkaia: 14 Gipuzkoa: 8
	Epaileren, Ministerio Fiskalaren eta Euskal Poliziaren koordinazioa sustatzea Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseiluaren esparruan		2015/07/01etik 2016/06/30era bitartean 4 bilera
3.2.2. Polizia-aliantzen programa bat ezartzea	Udalekin polizia arloko lankidetzeta-hitzarmenak bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	Udaltzainak dituzten udalen artean, polizia-lankidetzarako hitzarmena sinatuta zenbatekin?: %100 Sinatutako hitzarmenen kopurua: - 3 listu-laginei buruz.
3.2.3. Arlo pribatuko aliantza-programa bat ezartzea	Harreman-eredu bat definitzea arlo hauetarako: ekonomia- eta enpresa-arloan, kultura-arloan, kirol-arloan, aisia-arloan, segurtasun pribatuaren arloan eta abar.	Ertzaintzaren Z.	2016ko azken hiruhilekoan hasiko da

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
3.2.4. Kanpo partaidetzarako mekanismoak ezartzea	Ertzaintzatik kanpoko pertsonak sartzea prozesuko edo hobekuntzako taldeetan parte hartzeko.	Ertzaintzaren Z.	26 kudeaketa-talde jarri dira martxan, eta horietan Saileko beste Zuzendaritzetako langileek parte hartu dute.
3.3 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa			
3.3.1. Partaidetza eta talde-lana sustatzea	Hobekuntza-taldea ezartzea	Ertzaintzaren Z.	24 talde
	Iradokizunak kudeatzeko 2013an ezarritako prozesuaren sistematika berrikustea		<ul style="list-style-type: none"> · Egingako iradokizunen kopurua: 84 · Ertzainek aurkeztutako iradokizunen kopurua: 111 · Inplementatutako iradokizunen portzentajea: %21,67
3.3.2. Harreman sistematika bat garatzea sindikatuekin	Ertzaintzaren barruan eta sindikatuekin harreman- eta elkarrizketa-sistema bat ezartzea	GBetako Z.	Mahaiaren bilera kopurua: 103: 6 Ertzaintzaren Batzordearen bilera kopurua: 5
3.4 ildo estrategikoa: Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuen eta sistema ahalbidetzen duten erreminten koordinazioa hobetzea			
Exekuzio-fasean 3.4.1. Harremana sustatzea toki-erakundeekin babes zibileko eta larrialdien araudiaren inguruko aholkularitzarako, eta araua bete eta interpretatzeko	20.000 biztanletik gorako udalerrien larrialdi-planak gainbegiratzea	LAEMko Z.	Jarraipen-fasean
	5.000 biztanletik 20.000 biztanlera bitartean dituzten udalerrien larrialdi-planak gainbegiratzea		Jarraipen-fasean
	Laguntza gainerako udalei		Jarraipen-fasean
	Autobabeseko arauaren ezarpenaren jarraipena		Exekuzio-fasean
3.4.2. Euskal administrazioen segurtasun publikoaren zerbitzu guztiek hartu beharreko estandarrak ezartzea	Euskarri ezartzea SOS DEIAKetan	LAEMko Z.	Amaituta. Euskarritik informazioko datu-baseetara, Autobabes erregistrora bereziki, sartzeko hobekuntzak egin dira.



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Erabakitzen duten Prebentzio, Su Itzaltze eta Salbamendu Zerbitzuan Euskarri ezartzea		Amaituta. Bilboko Udaleko Suhiltzaileen Zerbitzuarekin "informazio-pasabidea" ezartzeko zain (Euskarriren ordeez).
	TETRA hitzarmenak udalekin eta foru-aldundiekin		Irratiak zabaltzen/eguneratzen jarraitu da.
	GIS korporatiboa ezartzea zerbitzu operatiboetarako		Garatzeko lanekin jarraitu da
3.4.3. Informazio korporatiboko sistemak eguneratzea	GIS korporatiboak kudeatzen dituen gertakarien kopurua handitzea (geruza operatiboak)	LAEMko Z.	Kudeatutako gertakariak (gorakada): 1.566
	Ekintza Planak		29 prozedura eta protokolo egin dira
	Larrialdien webgunea berrikustea eta eguneratzea		<ul style="list-style-type: none"> · 112k artatutako deien kopurua: 922.315 · Kudeatutako gertakarien kopurua: 194.010 · Dei faltsu eta asmo txarrekoen kopurua: 74
3.4.4. Denbora errealeko behaketarako sare hidro-ozeano-meteorologikoa mantentzea eta berrantolatzea	Kostaldeko sei plataformak hiru plataformatan berrantolatzea	LAEMko Z.	Seiak berrantolatu dira: bi geratu dira (Bilbao eta Pasaia) eta hirugarrenaren zain daude.
	Jataren informazioa gaineratzea	LAEMko Z.	Operatiboki sartuta
	Sare hidro-meteorologikoa gehitzea (URArekin), Uholde Arrisku Handiko Eremuak estaltzeko	LAEMko Z.	URArekin eta AFArekin kontrol hidrometrikorako 4 gune berri.
	Estazio berriak	LAEMko Z.	2 estazio (bata guztiz berrituta eta bestea berria)
3.5 ildo estrategikoa: Euskal Polizia Koordinatzeko Sistema bat ezartzea (Ertzaintza eta Tokiko Polizia/Udaltzaingoa)			
3.5.1. Euskal poliziaren zerbitzuen lankidetzaren eta koordinazio-mekanismoak ezartzea eta bultzatzea (Ertzaintza eta Udaltzaingoa)	Ekipamenduen lan-taldearen administrazio-bileren kopurua.	SK Z.	Bilera 1. 11 udaltzaingoren errotulazioa (Zarautz, Zumarraga, Lezo, Mutriku, Markina, Sopela, Gorliz, Leioa, Abanto, Etxabbarri eta Getxo)2
	Polizia-jardueraren inguruko prozeduren lan-taldeko administrazioak onartutako prozeduren eta egindako bileren kopurua		2"4+2 (2015-2016)
	Jarduera polizialeko zerbitzu integratua (SIAPOL) antzekoetan ezartzea		Eginda
	Hautaketa- eta Prestakuntza-taldeetako bilera kopurua	"10+2 (2016-2015)	
	Euskal Herriko Polizia-kidegoen antolaketari eta funtzionamenduari aplikatu dakizkiokeen esparru-arauei buruzko Dekretua	SK Z.	58/2015 Dekretua argitaratuta
	Tokiko koordinazio-batzordeei buruzko Dekretua		58/2015 Dekretua argitaratuta



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Esparru-arauari buruzko lan-taldearen administrazio bileren kopurua		2+2 (2015-2016) -Poliziari buruzko legea bosgarren aldiz aldatzeko proiektua (Eusko Jaurlaritzak tramitera onartu du) - Ibarrako Udaltzaingoa sortzeko baimena. - Babes Zibileko taktika operatiboak hirugarren aldiz aldatzeko Agindua (EHAAn argitaratuta) - 109/2016 Dekretua, Euskadiko Poliziaren Datu-Bilketarako Zentroa - Udaltzaingoen funtzionamenduari eta antolamenduari buruzko Erregelamendu-eredua eta Burutza-lanpostuak izendatzeko prozedura.
	Hitzarmenen kopurua. Drogak hartuta gidatu dela egiaztatzeko listu-laginen azterketen kopurua aztertzea (trafikoko araudia)		18+2 (2015-2016) Galdakao, Hondarribia
	Pertsonak identifikatzeko protokoloen (AFIS) kopurua		4 (2015)
	HSBLren arau-hausteak zehatzeko, drogen analisiei buruzko hitzamen/protokoloen kopurua		1 (2016) Hondarribia
	Tetra lankidetzeta-hitzarmenen kopurua. ENBOR SAREA	SK Z.	11+1 (2015-2106) Udaltzaingoak. Tetra kontsulten kopurua: 19.850 TETRA sistema batera erabiltzea: Ertzaintza- Udaltzaingoak. Herrietako jaiak: Gasteiz, Balmaseda, Bilbao, Durango, Amorebieta, Deba-Urola (Zumarraga, Legazpi), Donostia, Irun. Espainiako txirrindularitza-itzulia: Barakaldo, Trapagaran, Errenteria, Oiartzun.
	Trafikoko Zuzendaritza eta Tokiko Polizien arteko lankidetzan, araudiei, kanpainiei eta informazioei buruzko bileren kopurua	SK Z.	2+1 (2015-2016)
	Udaltzainen (behin behinekoak) lan-poltsa bat sor dadin sustatzea	SK Z.	Udaltzaingoen behin behineko agenteen lan-poltsaren bigarren deialdia (174 hautatu) eta hautaketa-prozesu bateratuak.
	Lan poltsan daudenen kopurua, lan-poltsa erabiltzeko lankidetzeta-hitzarmenen kopurua eta egindako kontratazioen kopurua	SK Z.	Lan-poltsan 168 6+10 (2015-2016) lankidetzeta hitzarmen 116 (2016) izendapen-eskaera: 307 (2015-2016)
	Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiak Udaltzaingoei eskainitako ikastaroen kopurua	SK Z.	43 ikastaro eta 2.790 plaza eskaini dira



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Foroetan (Udalak, Europako sareak, Ertzaintza) egindako bilera- eta jarduera-kopurua	SK Z.	<ul style="list-style-type: none"> Berdintasunari buruzko lan-taldea eratzea Udaltzaingoak European Network Policewomen-en (ENP) sartzea sustatu. Bizkaiko Lurralde Historikoko alkate eta zinegotzietan islamismo erradikalari buruzko bilera. Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen Zaintza- eta Kontrol-egutegia dela eta, Trafikoko Zuzendaritzaren bilera Udaltzaingoen buruen bilera 1 Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordearen bilera 1 Ertzaintza- Udaltzaingoen jarduera-plan bateratua etxebizitzetako lapurreten aurrean ((Gasteiz, Laudio, Bilbao, Portugalete, Ondarroa, Donostia, Errenteria, Hernani, Urola Kosta) Ertzaintza- Udaltzaingoen jarduera-plan bateratua: leku itxiak, garajeak, trastelekuak (Bilbao, Donostia, Gasteiz) Ertzaintza- Udaltzaingoen jarduera-plan bateratua enpresetako eta komertzioetako lapurreten aurrean ((Gasteiz, Sestao, Muskiz Ertzaintza- Udaltzaingoen jarduera-plan bateratua herrietako jaietarako.
3.6 ildo estrategikoa: Osagarritasuna beste administrazio batzuekin			
3.6.1. Jardun bateratu eta osoa lortzea jokoaren eta ikuskizunen arloan beste administrazio batzuekin	Ikuskizunetako lokalei eta jolas-jarduerari buruzko gai komunei buruz hitz egiteko Eudelekin egindako bileren kopurua.	JI Z.	Bi bilera eta bi jardunaldi informatibo egin dira.
	Jokoaren zerga-arloari buruz hitz egiteko beste administrazio batzuekin egindako bileren kopurua.	JI Z.	Zerga-arloko eskumena daukaten administrazioekin 5 bilera
3.7 ildo estrategikoa: Ekinbide Segurtasun Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenetarako Bulegoa antolatzea eta kudeatzea			
3.7.1. Segurtasun Publikoaren Sistemaren zerbitzuen kalitatearen hobekuntzarako laguntzea	Ekinbidek erregistratutako, tramitatutako eta atzera botatutako espedienteen kopurua	SK Z.	363 espediente erregistratu 322 izapidetuta 41 ukatuta
	Ekinbideko araudi-esparru berria garatzea: Dekretu berria	SK Z.	181/2015 Dekretua argitaratuta
	Herritarrek parte hartu ahal izateko inguru berri bat aktibatzea: Ekinbide ataria	SK Z.	4 bilera ITKzrekin
	Ekinbide kudeatzeko aplikazio informatikoa Dekretu berrira egokitzea		
3.8 ildo estrategikoa: Segurtasun Publikoaren Estatistika Organo Espezifikoa kudeatzea			
3.8.1 Estatistika-kudeaketa koordinatzea, erregularizatzea, hobetzea eta bultzatzea Segurtasun Sailean	Txosten kopurua	SK Z.	98
	HSBLO berrira eta Zigor Kodera egokitzea		Eginda
4. ardatza: Prestakuntza			



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
4.1 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-koheretza			
4.1.1. Prestakuntza humano eta teknikoaren sustatzea eta lantzea	Ertzaintzako prestakuntza-orduen kopurua handitzea	PLEA	Ertzain bakoitzari batez beste emandako prestakuntza-orduak 32,29
	Prestakuntza jasotzen duten langileen jarraipena egitea	PLEA	Prestakuntza jaso duten ertzainguen kopurua 5.678
	Ertzaintzaren eredu (Misioa, Ikuspegia eta Balioak) prestakuntza akademikora gaineratzea	PLEA	Eginda
	Prestakuntza maila guztietan ebaluatzea	PLEA	Eginda
	Ertzaintzaren partaidetza sustatzea prestakuntzaren diseinuan eta ematean	PLEA	Eginda
	XXIV Promozioa	PLEA	Eginda. 262 ikasle hasi ziren XXV promozioiko ikastaroa egiten eta 254 izan dira gai.
4.1.2. Jakintzaren kudeaketa-plan bat diseinatzea	Egungo jakintza identifikatzea	Ertzaintzaren Z.	Izapidetzen
	Jakintza jaso eta antolatzeak aukera sistematizatzea	Ertzaintzaren Z.	Izapidetzen
	Jakintza pertsonen eskura jartzea	Ertzaintzaren Z.	Izapidetzen
4.2 ildo estrategikoa: Larrialdietako eta meteorologiako arloan prestakuntza herritarrei eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuei			
4.2.1. Larrialdietan eta Meteorologian Ikerketako eta prestakuntzako foro teknikoak garatzea	Estatuko eta Europako proiektuetan parte hartzea	LAEMko Z.	6
4.3 ildo estrategikoa: Jokoaren eta ikuskizunen arloan barne- eta kanpo-prestakuntza			
4.3.1. Prestakuntzaren bidez jokoaren eta ikuskizunen arloan inplikaturako agenteek beren kualifikazioa hobetzea lortzea (*) Ikuskizun Publikoen eta Jolas Jardueren Legea Eusko Legebiltzarrak onartzeko zain dago (**) Euskadiko Jokoaren Araudi integral berria onartzeko zain dago.	Ertzaintzaren Joko eta Ikuskizun Unitateko kideek makina eta joko-sistemei, autobabesari, material piroteknikoari, informatikari eta abarri buruz ematen zaizkien prestakuntza ikastaroen kopurua handitzea.	Ji Z.	Ikastaro kopurua: 5 Bertaratutako kopurua: 81
	Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako langileei ematen zaizkien zeharkako irakasgaietako prestakuntza-ikastaroen (euskara, administrazio-prozedura...) kopurua handitzea.	Ji Z.	Ikastaro kopurua:16 Bertaratutako kopurua: 10
	Lokalen segurtasunari buruzko prestakuntza-ikastaroak, joko-enpresei eta ikuskizun antolatzaileei zuzenduta.	Ji Z.	2 jardunaldi informatibo, 3 bilera udalekin eta bilera 1 antolatzaileekin.
4.4 ildo estrategikoa: Hezkuntza eta prestakuntza			



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
4.4.1. Mugikortasun segurua lortzeko hezkuntza sustatzea, baita bide-aztura eta -jarrera seguruak eta bide-prestakuntza ere	Mugikortasun segururako hezkuntzako prestatzaileak prestatzeko ikastaroak eskaintzea	Trafikoko Z.	Bide arloko ikastaroen eta kanpainen kopurua :149 Prestakuntza ekintza: "gertatu ahal zaizu":116 Prestakuntza ekintza"Forum antzerkia":33 Bide arloko ikastaroen eta kanpainen kopurua :5 Bide arloko jardueren kopurua :6
	Mugikortasun segururako hezkuntzaren baloreak sustatzen dituzten materialak lantzea, hezkuntza-testuinguru ez-formaletan	Trafikoko Z.	
	Kanpainak, elkarraldiak, biltzarrek eta abar egitea	Trafikoko Z.	Bide arloko jardueren kopurua : 33 "Seguru baietz/Sí, seguro" programa: 19 "Harrapatzei buruzko gogoetak/Reflexionemos sobre los atropellos" programa: 14
	Trafikoaren, bide-segurtasunaren eta bide-heziketaren arloan (irakasleak, gidarien eskolak...) egiten diren ikastaroen, kanpainen eta jardueren kopurua handitzea	Trafikoko Z.	Bide arloko ikastaroen eta kanpainen kopurua: 25 Bide arloko prestakuntza-irakasleentzako ikastaroa 2015ean:18 Bide arloko prestakuntza-irakasleentzako ikastaroa 2016an:3
5. ardatza: Komunikazioa			
5.1 ildo estrategikoa: Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
5.1.1. Irudi korporatiboa indartzea	Informazio-bide berriak ezartzea sare sozialen eta Internet bidez	Komunikazio Z.– KBO Z. Ertzaintzaren Z.	Web Ertzaintza: 401.905 bisita
	Kanpo-komunikazioko plan bat egitea	Komunikazio Z.– KBO Z. Ertzaintzaren Z.	Ertzaintzaren Komunikazio-Plan Orokorren garapena (PGCE) eta Irudiari eta idazketari buruzko Kudeaketa-Batzordearen garapena (CRIR)
5.2 ildo estrategikoa: Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzara, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			
5.2.1. Berrikuntzaren kultura sustatzea	Jardunbide egokien foroak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	83 instrukzioa (2016/09/29)
	Idea berrien ekarpena sustatzea	Ertzaintzaren Z.	Innosec ereduaren arabera berrikuntzaren kudeaketa garatzen.
5.3 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-koheretza			
5.2.2. Barruko Komunikazio Plan bat ezartzea	Barne-komunikaziorako politika ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Egiten
	Komunikazio-kanalak berrikustea eta berriak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Egiten
5.4 ildo estrategikoa: Herritarrarekin komunikatzeko sistema eta prozedurak eguneratzea			
5.4.1. Euskalmeten hedadura publikoa indartzea	Muturreko meteorologiari buruz emandako abisuen kopurua handitzea	LAEMko Z.	414
	Kanpotik eskatuta egiten diren txostenen kopurua handitzea	LAEMko Z.	527



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Euskalmeteko aplikazioaren deskarga kopurua handitzea (Gorakada)	LAEMko Z.	64.776
	Euskalmetek hedabideetan parte hartzen duen aldien kopurua handitzea (egunerokoa/asterokoa) (Gorakada)	LAEMko Z.	1.126
5.4.2. Herritarrekin harremanak izateko modua eguneratzea	112n eta Euskalmeten argitaratutako txio kopurua eta horien jarraitzaileen kopurua handitzea	LAEMko Z.	<i>Txioak: 35.524</i> Jarraitzaileak 67.600
	Euskalmeteko web-orrian egiten diren bisiten kopurua handitzea (Gorakada)	LAEMko Z. – Komunikazio Z.	Handitu da: 16.787.803
	Larrialdiak-112k hedabideetan izaten dituen parte-hartzeen kopurua handitzea	LAEMko Z. – Komunikazio Z.	Handitu da: 716
5.5 ildo estrategikoa: Salaketak eta baimenak izapidetzea			
5.5.1. Trafiko-administrazioak, salaketak edo baimenak izapidetzean, zerbitzu azkarrago, hurbilago eta fidagarriago bat garatzea, e-administrazioaren eta prozesuen automatizazioaren alde eginez	Aplikazio berrien bidez izapidetutako zehapenen kopurua	Trafikoko Z.	Aplikazio berririk ez dago
	Garatutako aplikazioetako baimenen kopurua	Trafikoko Z.	Baimenak guztira: 7.236 Garraio berezien baimenak guztira: 3.749
	Salaketak eta baimenak izapidetzean egindako komunikazioen kopurua	Trafikoko Z.	Deiak, mezu elektronikoak eta aurrez aurreko arreta kontuan hartuta: 22.704
5.6 ildo estrategikoa: Herritarrentzako informazioa			
5.6.1. Herritarrei modu zuzen, berehalako eta irmoan informatzea euskal bide sareko trafikolari buruz	Trafikoa dela eta, herritarrek egindako bisiten, deien, birtuiten eta aplikazioen deskargen kopurua handitzea	Trafikoko Z.	DEIAK 011: 20.462
			Twitteren JARRAITZAILEAK: 11.697
			Trafikoko aplikazioen deskargak (hiruhilekoan) GUZTIRA: 1.632
			Trafikoko aplikazioen deskargak (Metatua) GUZTIRA: 9.923



Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2015/07/01tik 2016/06/30era bitarteko kopuruak
	Gidariak Smarthponen bidez egiten dituzten informazio-eskaeren kopurua handitzea	Trafikoko Z.	Jasotako eskaerak: handitu dira: 73.489
	Bide Segurtasun eta Mugikortasunaren Behatokia egindako bisiten kopurua handitzea	Trafikoko Z.	Behatokia egindako bisitak seihilekoan:handitu dira:: 10.618



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

VITORIA-GASTEIZ

LAGUARDIA