

2023-2026rako Gizarte-Zerbitzuen EAEko II. Plan Estrategikoaren jarraipen-txostena

**2. zatia: EAEko Maparen hedapenaren jarraipen txostena
2023ko abenduaren 31n**



Jarraipen-txostena

1. Sarrera

- Txosten hau Jaurlaritzako Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoko Departamentuko Gizarte Zerbitzuen Goi Ikuskaritzako Organoak eskatuta egin da, eta **EAEko Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapenaren jarraipen-txostena** da, 2023ko abenduaren 31ko datuekin.
- Txosten hau, II. GZPEren trakzio-proiektuen eta jarduera osagarrien ezarpenaren jarraipen-txostenarekin batera, txosten horretan aurreikusitako II. GZPEren **jarraipen- eta ebaluazio-prozeduraren lehen fasea** antolatzeke erabili diren bi dokumentuak dira.
- Azterlan honen helburu nagusia da **aztertzea GZESren zuzkidura eta zerbitzuen eta prestazioen gastua 2019-2023 aldian zenbateraino egokitu den** EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapak proposatutako epe laburreko (2025) helburuetara.

2. Metodologia

- Azterlan deskribatzaile bat da, **2025eko apiriletik uztailera bitartean egindako prozesu batean jasotako informazioan** oinarrituta egina. **Prozesu horretan, euskal administrazio publikoko hiru mailek masiboki parte hartu zuten.** Soilik 28 udalerriren kasuan, 252 udalerrietatik, ezin izan zen haien udal-zerbitzu eta -prestazioei buruzko informazio eguneratua lortu.
- Informazioa jaso ondoren, azterlan honen ardura duen talde teknikoak **datuak araztu** zituen, 2019ko informazioa erreferentziatzat hartuta, eta administrazioei beraiei kontsulta egin zien, inkoherentziarik ikusiz gero. Daturik eman ez zuten 28 udalerrien kasuan, datuak biltzeko alde zuzeneko prozesuetatik datorren informazio berriena erabili zen (2021, 2020 edo, halakorik ezean, 2019koa).
- Datuak araztu ondoren, EAEko Gizarte Zerbitzuen **Mapan jasotako zerbitzu** eta prestazio guztien abenduaren 31ko egoera deskribatzeko beharrezko informazioa eskuratu ahal izan da, zuzkidurari, erabilerari eta estaldurari dagokienez.
- Adierazi behar da, halaber, lan honetarako egindako kontraste-prozesuaren ondorioz, **2019. urteari dagozkion abiapuntuko balio batzuk berrikusi eta zuzendu egin direla.** Hori horrela izan den guztietan, txostenak behar bezala adierazten du, datu horiek mapak bere proiektzioen oinarri gisa erabili baitzituen, eta baliteke, kasu batzuetan, proiektzio horiek beren egokitasuna galdu izana.
- **Azterlan honek ematen dituen datu** guztiak Euskadi osorako zein lurralde historiko bakoitzerako eskaintzen dira, EAEko Zerbitzuen Mapak lurraldez bereizitako estaldurak proposatzen baititu eta horien hedapena askotarikoa izan baita. Bestalde, txostena ez da sartzin Mapak lurralde barruko hedapena zehazten duen lurralde-eremuen arabera zerbitzuen banaketan (oinarrizko eremua, eremua edo sektorea).

- EAEko Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapenaren jarraipenean, honako hauek izan dira zerbitzuen zuzkiduren edo erabileraren bilakaera zein gastu publiko arruntean **erabilitako adierazle nagusiak**:
 - 2019-23 bilakaera**: termino absolutuetan edo ehunekoetan, adierazle honek 2019 eta 2023 urteen artean ikusitako aldeak adierazten ditu. Balio positiboek bilakaera progresiboa adierazten dute, eta negatiboek, berriz, zuzkiduraren, erabileraren edo gastuaren murrizketa adierazten dute.
 - 2023ko aurrerapen maila (%)**: ehunekotan adierazten du 2019tik 2023ra bitartean izan den aurrerapena, 2019tik 2025era bitarteko aldi osorako behar den aurrerapen osoarekin alderatuta. Erabilitako formula, aldi jakin baterako aurreikusitako parametroa p izanik, honako hau izan da:

$$\text{Grado de avance}_{2023} = \frac{p_{2023} - p_{2019}}{p_{2025} - p_{2019}}$$

Dokumentuan zehar adierazle hori errazago ulertzeko, ondoriozko balioak aurrerapen maila hauen arabera sailkatu dira:

	Aurrerapen maila
Atzerakada edo aurrerapenik gabe	<=%0
Aurrerapen txikia	% 1 - % 33
Aurrerapen moderatua	% 34 - % 65
Aurrerapen handia edo erabatekoa	% 66 - % 100
Maparen orientabideen gainetik egindako aurrerapena	>% 100

- Defizita (2025-2023)**: 2025erako ezarritako estaldura-proposamena lortzeko behar den baliabideen zuzkidura gehigarria erakusten du. Adierazle hori balioak negatiboak direnean bakarrik ematen da (hau da, defizitak daudenean), eta soilik zerbitzuen zuzkidurei edo erabilereiz heltzean.

3. Zerbitzuen eta prestazioen bilakaera (2019-2023) eta 2025erako Maparen orientabideetara egokitzea

- Oro har, EAEko Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapena positiboa izan da Mapak 2025erako dituen helburuei dagokienez.** Termino agregatuetan – hau da, 3 lurraldeen egoera batera hartuta –, esan behar da dauden 46 zerbitzu eta prestazioetatik, gutxi gorabehera, irismen handia lortu dela horien guztien % 67an 2023. urtean. Lurraldeka, ehuneko hori % 71koa izan da Gipuzkoan, eta % 60koa eta % 53koa Bizkaian eta Araban, hurrenez hurren.

a) Mendekotasunaren eta adinekoen esparrua

- **Telelaguntza zerbitzuak** (+12.966 erabiltzaile), **adinekoentzako ostatu zerbitzuek** (+320 plaza) **eta atsedeen zerbitzuak** (+387 plaza) Gizarte Zerbitzuen Mapak **2025erako aurreikusitako orientabideak gainditu dituzte 2023an**, eta eguneko arreta zerbitzuak, berriz, aurrerapen maila handia izan du (% 83), 351 erabiltzaile gehiagorekin.
- Adinekoentzako egoitza-zentroek (% 44) eta LPPEk (% 34) **aurrerapen moderatua izan dute, eta autonomiarako laguntza ekonomikoek irismen txikia** (% 19).
- Garapen txarragoa izan duten zerbitzuen artean daude **Etxez etxeko laguntza-zerbitzua (ELZ)**, ia geldirik jarraitzen duena (% 2), eta **adinekoentzako eguneko zentroak eta Familia-ingurune zainketetarako eta zaintzaile ez-profesionalei laguntzeko prestazio ekonomikoa (FIZPE)**, beren zuzkidura eta irismena murriztu dituztenak.

1 koadroa. Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapena mendekotasunaren eta adinekoen eremuan. Euskadi

	Egoera 2019	Egoera 2023	Proposamena 2025	Proposamena 2030	Bilakaera 2019-23	Aurrerapen maila 2023 (%)	Defizita* (2025-2023)
Telelaguntza (1.6) [Erab. aben. 31]	55.851	68.817	68.399	80.992	+12.966	>% 100	-404
Ostatatzeak (1.9.3 - 1.9.4) [Plazak + ZLPE]	1.403 + 0	1.552 + 171	--	--	+149; 171	--	--
Ostatatzeak (1.9.3 - 1.9.4) Guztira	1.403	1.723	1.700	2.009	+320	>% 100	-38
Atsedena (2.5) [Erab/urte]	927	1.324	1.228	1.686	+397	>% 100	-269
Zaintzaile Z. (1.4) [Batura] [Erab/urte]	5.065	7.198	5.992	7.384	+2.133	>% 100	-704
Zaintzaile Z. (1.4) [foru-aldundiak] [Erab/urte]	4.548	5.467	5.475	6.867	+919	% 99	-626
Zaintzaile Z. (1.4) [foru-aldundiak] [Erab/urte]	517	1.731	517	517	+1.214	(+)	-78
Adinekoen eguneko arreta z. (1.7.1) [Plazak]	[1.000] 849	1.200	1.271 [R]	1.633 [R]	+351	% 83 [R]	-71 [R]
Egoitza-zentroak (2.4.1) [Plazak + ZLPE]	11.169 + 3.243	11.375 + 3.455	--	--	+206; 212	--	--
Egoitza-zentroak (2.4.1) Guztira	14.412	14.830	15.357	16.195	+418	% 44	-624
LPPE (3.1.1)[Hartz.. aben. 31]	6.243	6.914	8.222	11.588	+671	% 34	-1.308
Autonomiarako laguntzak (3.3) [Laguntzak/urtea]	[3.753] 3.439	3.767	5.143 [R]	6.783 [R]	+328	% 19 [R]	-1.376 [R]
ELZ (1.2) [Orduak]	3.548.756	3.560.387	4.246.675	4.935.366	+11.631	% 2	-686.288
Adineko EZ (2.2.1.1) [Plazak + ZLPE]	3.424 + 53	3.343 + 57	--	--	-81; +4	--	--
Adineko EZ (2.2.1.1) Guztira	3.477	3.400	4.231	5.005	-77	-% 10	-832
FIZPE (3.2.1) [Hartz.. aben. 31]	[34.905] 34.648	33.506	37.107 [R]	39.089 [R]	-1.142	-% 46 [R]	-3.601 [R]

* Euskadi osoaren kasuan, defizita lurralde-defiziten baturaren emaitza da.

Oharra: gorritz eta korbete artean adierazten dira EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapak 2019ko egoera deskribatzeko erreferentziatzat hartu zituen jatorrizko balioak, lan honen kontraste-prozesuan aldatu direnak. Balio horiek Maparen aurreikuspenak neurri handi batean zehaztu zituztenez, '[R]' izaera ere gehitu da, balio edo adierazle jakin batzuen interpretazioa inguruabar hori kontuan hartuta egin behar dela ohartarazteko.

- Oro har, hiru lurraldeetara **zabal daiteke telelaguntza-zerbitzuak, ostatu-zerbitzuek eta eguneko arreta-zerbitzuek izan duten hedapen positiboa, horiek guztiak lehen mailako arretaren eremuan.**
- **Kontrako norabidean, Euskadin bilakaera okerrena izan duten zerbitzu eta prestazioen aurrerapen-maila –FIZPE, eguneko zentroak, ELZ eta autonomiarako laguntza ekonomikoak– hiru lurraldeetara zabalduta daiteke.** Kasu guztietan, aurrerapen maila txikia izan da edo atzera egin dute.
- Euskadi osoan aurrerapen maila handia izan da, bai **atseden zerbitzuan**, bai **zaintzaileei laguntzeko zerbitzuan**, eta bilakaera desberdina izan da lurraldeari dagokionez.

Azkenik, LPPEk eta adinekoentzako egoitza-zentroek ere aurrerapen maila desberdina izan dute.

2 koadroa. Aurrerapen maila eta defizitak mendekotasunaren eta adinekoen eremuan, lurralde historikoaren arabera

	Aurrerapen maila 2023 (%)				Defizita (2025-2023)		
	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Euskadi	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
Telelaguntza (1.6) [Erab. abend. 31.]	>% 100	% 94	>% 100	>% 100	*	-404	*
Adinekoen ostatatzeak (1.9.3 - 1.9.4) Guztira	>% 100	% 77	>% 100	>% 100	*	-38	*
Atsedena (2.5) [Erab/urte]	<-% 100	>% 100	<-100%	>% 100	-108	*	-161
Zaintzaile Z. (1.4) [Udalak] [Erab/urte]	- % 39	>% 100	-% 36	% 99	-129	*	-497
Zaintzaile Z. (1.4) [foru-aldundiak] [Erab/urte]	(-)	(+)	(+)	(+)	-78	*	*
Zaintzaile Z. (1.4) [Batura] [Erab/urte]	<-100%	>% 100	<% 73	>% 100	-207	*	-497
Adinekoen eguneko arreta z. (1.7.1) [Plazak]	% 74 [R]	% 87	% 99 [R]	% 83 [R]	-49 [R]	-21	-1 [R]
Adinekoen egoitza-zentroak (2.4.1) Guztira	>% 100	% 12	% 33	% 44	*	-404	-220
LPPE (3.1.1)[Hartz. Aben. 31]	% 41	-% 2	% 51	% 34	-282	-555	-471
Autonomiarako laguntzak (3.3) [Laguntzak/urtea]	% 15	% 25 [R]	% 16	% 19 [R]	-139	-482 [R]	-755
ELZ (1.2) [Orduak]	% 6	-% 1	% 3	% 2	-123.574	-350.538	-212.177
Mendekotasun adineko EZ (2.2.1) Guztira	-% 48	-% 9	% 21	-% 10	-234	-454	-144
FIZPE (3.2.1)[Hartz. Aben. 31]	<-% 100	% 5 [R]	(-)	-% 46 [R]	-809	-2.104 [R]	-688

Mendekotasunaren esparruan, zer neurritan ari dira gertatzen aurrerapenak arreta-piramidearen inbertsioan?

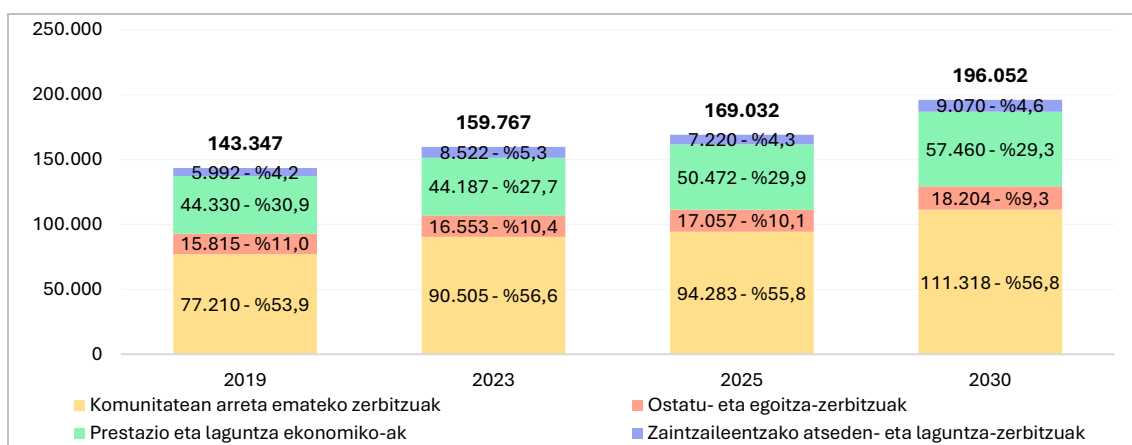
- Bildutako informaziotik abiatuta, aztertu ahal izan da, halaber, **GZESren zerbitzuen eta prestazioen azken hedapena zenbateraino ari den aurrera egiten II. GZPEren lehenetsuneko erronketako batekin bat etorriz, hau da, arreta-piramidearen inbertsioarekin bat etorriz**. Horretarako, honako orientabide hauek ezartzen ziren:
 - Komunitatean lehen eta bigarren mailako arreta bultzatzea, zerbitzuak eta prestazioak eskatzen dituzten gero eta pertsona gehiagori arreta emateko eta etxean ahalik eta autonomia handienarekin bizitzen jarrai dezaten laguntzeko.
 - Erkidegoko zerbitzu eta prestazioen hornidura egoitza-plazena baino neurri handiagoan handitzea, gastu horrek gastu publiko arrunt osoan duen pisu erlatiboa murrizte aldera.
 - Egoitza-arretaren barruan, ostatu-zerbitzuak eta bizikidetzat-alternatibak bultzatzea, laguntzak hartzaileen beharren bilakaerara egokituz.
 - Zainduei eta familia zaintzaileei zuzendutako prestazioak eta zerbitzuak indartzea.
- Gai horietako bakoitza aztertzeko, zenbatespen-ariketa bat egin da, zerbitzuen eta prestazioen sailkapen honetatik eta 1. grafikoa. grafikoa ematen dituen emaitzetatik abiatuta

3. koadroa. Zerbitzuen eta prestazioen multzoa, motaren arabera

Mota	Zerbitzua edo prestazioa	Erreferentziako parametroa
Komunitatean arreta emateko zerbitzuak	SAD (1.2)	Erabiltzaileak 12/31*
	Telelaguntza (1.6)	Erabiltzaileak 12/31
	Adinekoen eguneko arreta-zerbitzua	Plazak 12/31
	Mendekotasun adineko EZ (2.2.1)	Plazak eta ZLPE 12/31
Ostatu- eta egoitza-zerbitzuak	Adineko ostatuak (1.9.3 eta 1.9.4)	Plazak eta ZLPE 12/31
	Adinekoen egoitzak (2.4.1)	Plazak eta ZLPE 12/31
Prestazio eta laguntza ekonomikoak	PEAP (3.1.1)	Hartzaileak 12/31
	PECEF (3.2.1)	Hartzaileak 12/31
	Autonomia pertsonalerako laguntza ekonomikoak (3.3)	Urteko laguntza ekonomikoak
Zaintzaileentzako atsedeen- eta laguntza-zerbitzuak	Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua (1.4)	Urteko erabiltzaileak
	Atsedeen zerbitzua [adinekoentzat] (2.5)	Urteko erabiltzaileak

* ELZren jatorrizko parametroa (arreta-orduak urtean zehar) erabiltzaile bihurtu da 12/31n.

1. grafikoa. Emandako zerbitzu eta prestazio kopuruaren bilakaera (2019-2023) eta Gizarte Zerbitzuen Maparen orientabideak (2025-2030). Euskadi



*Ehunekoek adierazten dute zerbitzu edo prestazio mota bakoitzak urte bakoitzean emandako zerbitzu eta prestazio guztiekiko duen pisu erlatiboa.

- **Zerbitzu komunitarioek (ELZ, telelaguntza eta eguneko arreta) arreta-maila handitu dute:** 2019an 77.210 pertsona ziren, eta 2023an 90.505, % 17 igoz. **Termino absolutuetan, gehien hazi diren zerbitzuak dira,** eta, horren ondorioz, 2019an zerbitzu eta prestazio guztien % 53,9 ziren, eta 2023an, berriz, % 56,6.
- **Hala eta guztiz ere, ohartarazi behar da zerbitzu komunitarioetan ikusitako igoera handiago hori telelaguntza-zerbitzuan eta lehen mailako eguneko arreta-zerbitzuetan datzala.** Hain zuzen ere, 351 plaza gehiago izan dituzte.
- **Hala ere, ostatu- eta egoitza-zerbitzuek ere gora egin dute – kasu honetan, % 5 –, baina zerbitzu komunitarioek baino askoz gutxiago.** Horien hornidura 15.815 plazatik 16.553 plaza eta ZLPEra igaro da, baina komunitarioak baino gutxiago hazi denez, **zerbitzu horiek duten pisu espezifiko murriztu egin da zerbitzu eta prestazio guztiekin alderatuz gero.** % 11 ziren 2019an, eta % 10,4 dira 2023an.
- Era berean, **ostatu- eta egoitza-zerbitzuen multzoan, termino erlatiboetan gehien hazi direnak lehen mailako arretako ostatu-zerbitzuak dira.** % 23an egin dute, eta egoitza-zerbitzuen kasuan, berriz, % 3an. Termino absolutuetan, dena den, beren bolumen handiagoa dela eta, egoitza-zerbitzuek (bigarren mailako arreta) 418 plaza eta ZLPE gehiago izan dituzte, eta ostatu-zerbitzuek, berriz, 320 plaza gehiago.
- **Prestazio ekonomikoek atzerakada txiki bat izan dute.** 2019tik 2023ra % 0,3 murriztu da LPPE, FIZPE edo autonomiara bideratutako laguntza ekonomikoak jasotzen dituzten pertsonen kopuru agregatua. Gainerako zerbitzu motak neurri handiagoan edo txikiagoan hazi diren testuinguruan, prestazio ekonomikoen garrantzi erlatiboa % 30,9tik % 27,7ra igo da zerbitzu eta prestazio guztien gainean.
- **Zaintzaileei laguntzeko eta atsedeen hartzeko zerbitzuak** 5.992 erabiltzaile izatetik 8.522 izatera igaro dira, eta % **42ko hazkundea** izan dute. Hazkunde horrek pisu erlatiboa ia ehuneko puntu bat handitzea ekarri du. 2019an % 4,2 ziren, eta 2023an % 5,3.
- **Beraz, ondorioztatu daiteke 2019-2023 aldian zerbitzuen eta prestazioen hedapenak erakusten duen orientazioa koherentea dela Gizarte Zerbitzuen Maparen proposamenarekin.** Zerbitzuen eta prestazioen banaketaren ikuspegitik, ikusten dena da zerbitzu komunitarioen pisu erlatiboak gora egin duela – non telelaguntzaren hedapenak funtsezko zeregina duen –, bai eta zaintzaileentzako atsedeen- eta laguntza-zerbitzuek ere. Maparen orientabideen arabera, ostatu- eta egoitza-zerbitzuek (pixka bat handitu diren arren) murriztu egin dute zerbitzu eta prestazio guztien gainean duten pisu espezifiko. Prestazio ekonomikoak dira, azkenik, Gizarte Zerbitzuen Maparekin bat ez datorren bilakaera izan dutenak; izan ere, Mapak aurreikusten zuen prestazio ekonomikoek gora egiten jarraituko zutela, baina aurreko urteetarako ikusitakoa baino askoz erritmo txikiagoan. Hala ere, eskaria txikiagoa denez, haren arreta maila % 0,3 murriztu da 2019-2023 aldian.

b) Desgaitasunaren eta gaixotasun mentalaren esparrua

- Hori da, oro har, **hedapen handiena izan duen** eta defizit gutxien izan dituen **eremuetako bat**.
- **Egoitza-zentroek, atsedeen-zerbitzuak eta arreta goiztiarreko esku-hartze sozialeko zerbitzuak 2025erako Mapako orientabideak gainditu dituzte 2023an; eta desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroek eta bizitza independenteari laguntzeko zerbitzuak garapen-maila handia izan dute.**
- Aldiz, **aurrerapen maila moderatua izan da (% 49) okupazio-zentroen kasuan, eta oso eskasa gaixotasun mentaletarako eguneko zentroen kasuan (% 9).**

4 koadroa. Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapena desgaitasunaren eta gaixotasun mentalaren eremuan. Euskadi

	Egoera 2019	Egoera 2023	Proposamena 2025	Proposamena 2030	Bilakaera 2019-23	Aurrerapen maila 2023 (%)	Defizita* (2025-2023)
Desgaitasun. EZ. (2.4.2) [Plazak + PEVS]	2.348	2.532 + 13	2.536	2.706	+184	--	--
Desgaitasun. Egoitza-Z (2.4.2) Guztira	2.348	2.545	2.536	2.706	+197	>% 100	-8
Gaixotasun mental Egoitza-Z. (2.4.3) [Plazak]	665	840	794	924	+175	>% 100	-3
Arreta goiztiarreko esku-hartze Z. (2.7.4) [Erab/urte]	3.460	6.205	4.112	4.989	+2.745	>% 100	*
Atsedena [desgaitasunerako] (2.5) Erab/urte]	897	969	966	1.051	+72	>% 100	-116
Desgaitasuna. Eguneko Z. (2.2.1.2/2.2.1.3) [Plazak]	1.620	1.782	1.813	1.999	+162	% 84	-42
Bizimodu independente Z. (2.7.2.1) [Erab/urte]	209	280	311	576	+71	% 70	-61
Okupazio-zentroak (2.2.2) [Plazak]	2.847	2.892	2.939	3.020	+45	% 49	-115
Gaixotasun mental kronikoko Eguneko Z. (2.2.1.4) [Plazak]	621	628	700	778	+7	% 9	-71

* Euskadi osoaren kasuan, defizita lurralde-defiziten baturaren emaitza da.

- Hiru lurralde historikoetan aurrerapen maila handia izan da – edo, are gehiago, 2025erako aurreikuspenak baino handiagoa –, bai egoitza zentroetan, bai arreta goiztiarreko esku-hartze sozialeko zerbitzuan.

5 koadroa. Aurrerapen maila eta defizitak desgaitasunaren eta gaixotasun mentalaren esparruan, lurralde historikoaren arabera

	Aurrerapen maila 2023 (%)				Defizita (2025-2023)		
	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Euskadi	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
Desgaitasun. Egoitza-Z (2.4.2) Guztira	% 77	>% 100	>% 100	>% 100	-8	*	*
Gaixotasun mental Egoitza-Z. (2.4.3) [Plazak]	% 81	>% 100	>% 100	>% 100	-6	*	*
Arreta goiztiarreko esku-hartze Z. (2.7.4) [Erab/urte]	>% 100	(+)	>% 100	>% 100	*	*	*
Atsedena [desgaitasunerako] (2.5) Erab/urte]	(-)	(+)	% 99	>% 100	-115	*	-1
Desgaitasuna. Eguneko Z. (2.2.1.2/2.2.1.3) [Plazak]	% 11	>% 100	% 98	% 84	-40	*	-2
Bizimodu independente Z. (2.7.2.1) [Erab/urte]	(-)	>% 100	% 35	% 70	-4	*	-57
Okupazio-zentroak (2.2.2) [Plazak]	% 52	-% 51	(+)	% 49	-11	-104	*
Gaixotasun mental kronikoko Eguneko Z. (2.2.1.4) [Plazak]	% 13	% 0	% 14	% 9	-13	-28	-30

c) Babesgabetasunaren eremua

- Eremu horretan, zerbitzu guztiek gainditu dituzte Euskadi osoan, hiruk izan ezik, Mapan 2023rako proposatutako orientabideak, honako hauek azpimarratuz: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzua (+2.097 erabiltzaile), hiru lurraldeetan eta hiriburuetan hazi dena; babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeentzako informazio sozialeko zerbitzuak (+333) eta etxeko indarkeriaren biktimen diren emakumeentzako informazio- eta arreta-zerbitzua (+1359), erabiltzaile asko izan dituztenak; familiekin esku-hartze sozioedukatibo eta/edo psikosozialeko zerbitzua (+1338) eta genero-indarkeriaren biktimen diren emakumeentzako ordainketa bakarreko prestazio ekonomikoa (+191 hartzaila), aurrerapen-maila nabarmenekin.
- 2023an Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Maparen aurreikuspenak ere gainditu dituzten zerbitzuen artean, baina aurrerapen maila desberdinekin, honako hauek azpimarratuko genituzke: indarkeria matxistaren biktimenentzako harrera pisuak (+83 plaza), adingabeentzako egoitza zentroak (+52 plaza), emakumeentzako egoitza-zentroak (+26 plaza) eta etxeko tratatu txar eta sexu eraso egoeren arreta soziodirigido eta psikosozialerako zerbitzua (+959).
- Familia-harrera sustatzeko eta laguntza teknikoak emateko zerbitzuak aurrerapen maila negatiboa izan du (-%55), nahiz eta mapak adierazten zuen “beharrezkoa dela familia harrera bultzatzen jarraitzea eta eremu horretan arreta desinstituzionalizatzen jarraitzea”. Kontuan izan behar da 2019tik 2023ra familia harreraren dauden haur eta nerabeen kopurua 898tik 845era jaitsi dela, eta horrek eragina duela familia harrerako zerbitzuaren bilakaeran.

- Deribazio judizialaren bidezko **familia elkargunek** (2.7.3.2) % 19ko murrizketa izan dute artatutako haur eta nerabeen kopuruan, 2019an 1.375 izatetik 2023an 1.114 izatera igaro baitira.
- Adopzio-zerbitzuak azken urteetako beheranzko joerarekin jarraitzen du.

6. koadroa. Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapena babesgabetasunaren eremuan. Euskadi

	Egoera 2019	Egoera 2023	Proposa- mena 2025	Proposa- mena 2030	Bilaka- era 2019-23	Aurrera- pen maila 2023 (%)	Defizita* (2025- 2023)	
Esku-hartze Z. (1.3) [Erab/urte]	[15.744]	13.953	16.050	16.014 [R]	16.252[R]	+2.097	>% 100 [R]	-1.584 [R]
Indarkeriaren aurkako harrera-etxea (1.9.1.2) [Plazak]	261	344	283	303	+83	>% 100	-3	
Adingabeen egoitza-zentroak (2.4.4) [Plazak]	1.477	1.529	1.484	1.491	+52	>% 100	-15	
Emakumeentzako egoitza-zentroak (2.4.6) [Plazak]	183	209	196	208	+26	>% 100	-20	
Haurren inform. zerbitzua (...) (2.7.1.1) [Erab/urte]	848	1.181	995	1.139	+333	>% 100	*	
Emakumeen inform. zerbitzua (...) (2.7.1.2) [Erab/urte]	1.614	2.973	1.631	1.645	+1.359	>% 100	*	
Familien esku-hartze zerbitzua (2.7.3.1) [Erab/urte]	2.718	4.056	3.045	3.359	+1.338	>% 100	*	
Tratu txarrak, eraso sex. zerbitzua (...) (2.7.5) [Erab/urte]	4.279	5.238	4.555	4.849	+959	>% 100	-171	
Indarkeria aurkako prestazio ek. (3.1.2) [Hartz./urtea]	194	385	205	215	+191	>% 100	*	
Fam Elkargunea (2.7.3.2) [Erab/urte]	1.375	1.114	1.391	1.405	-261	<-% 100	-277	
Familia-harrera zerbitzua (2.7.6.1) [Erab/urte]	898	845	994	1.083	-53	-% 55	-149	
Adopzio Zerbitzua (2.7.6.2) [Erab/urte]	37	19	37	38	-18	(-)	-18	

* Euskadi osoaren kasuan, defizita lurralde-defiziten baturaren emaitza da.

Oharra: gorritz eta kortxete artean adierazten dira EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapak 2019ko egoera deskribatzeko erreferentziaz hartu zituen jatorrizko balioak, lan honen kontraste-prozesuan aldatu direnak. Balio horiek Maparen aurreikuspenak neurri handi batean zehaztu zituztenez, 'R' 'izaera ere gehitu da, balio edo adierazte jakin batzuen interpretazioa inguruabar hori kontuan hartuta egin behar dela ohartarazteko.

- Euskadi osoan **bilakaera txarrean izan duten hiru zerbitzuen aurrerapen-maila hiru lurralde historikoetara zabal daiteke.**
- Hiru zerbitzu horiek alde batera utzita, Bizkaiak gabeziak ditu, baina ez oso handiak, adingabeei arreta emateko egoitza-eremuetan (-15 plaza) eta emakumeei arreta ematekoetan (-20 plaza), eta Arabak indarkeriaren biktima diren emakumeentzako harrera-etxebizitzetan soilik (-3 plaza).
- **Gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku-hartzeko zerbitzuari** dagokionez, eta Bizkaiaren aurrerapen gutxiago izan denez (% 38), azalpen bat eman behar da, 2019rako hasierako datuak gehi-egi zenbatetsi direlako gertatu baita. Zentzu horretan, 2019koak zuzendu ondoren 2023rako jasotako datuek erakusten dute zerbitzu horren erabiltzaileen hazkundea hiru lurraldeetan. Igoera hori % 8koa izan da Gipuzkoan, % 14koa Bizkaiaren eta % 33koa Araban.

7. koadroa. Babesgabetasunaren arloko aurrerapen-maila eta defizitak, lurralde historikoaren arabera

	Aurrerapen maila 2023 (%)				Defizita (2025-2023)		
	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Euskadi	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
Esku-hartze Z. (1.3) [Erab/urte]	(+)	% 38 [R]	(+)	>% 100	*	-1.585 [R]	*
Indarkeriaren aurkako harrera-etxea (1.9.1.2) [Plazak]	-% 50	>% 100	>% 100	>% 100	-3	*	*
Adingabeen egoitza-zentroak (2.4.4) [Plazak]	(+)	(-)	>% 100	>% 100	*	-15	*
Emakumeentzako egoitza-zentroak (2.4.6) [Plazak]	>% 100	<-% 100	>% 100	>% 100	*	-20	*
Haurren inform. zerbitzua (...) (2.7.1.1) [Erab/urte]	>% 100	>% 100	>% 100	>% 100	*	*	*
Emakumeen inform. zerbitzua (...) (2.7.1.2) [Erab/urte]	>% 100	(+)	>% 100	>% 100	*	*	*
Familien esku-hartze zerbitzua (2.7.3.1) [Erab/urte]	>% 100	>% 100	>% 100	>% 100	*	*	*
Tratu txarrak, eraso sex. zerbitzua (...) (2.7.5) [Erab/urte]	>% 100	(-)	>% 100	>% 100	*	-171	*
Indarkeria aurkako prestazio ek. (3.1.2) [Hartz./urtea]	>% 100	>% 100	>% 100	>% 100	*	*	*
Fam Elkargunea (2.7.3.2) [Erab/urte]	(-)	(-)	<-% 100	<-% 100	-66	-135	-76
Familia-harrera zerbitzua (2.7.6.1) [Erab/urte]	-% 11	-% 60	-% 60	-% 55	-10	-91	-48
Adopzio Zerbitzua (2.7.6.2) [Erab/urte]	(-)	(-)	(-)	(-)	-2	-13	-3

d) Bazterketaren eremua

- Esparru horretan, eta Euskadi osorako, **bigarren mailako arretako zerbitzu guztiek eta lehen mailako arretako tutoretzapeko etxebizitzek 2023rako maparen orientabideak gainditu dituzte 2025rako: bazterketa arriskuan dauden pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitzak (+220 plaza), gizarte-inklusio beharrei erantzuteko eguneko zentroak (+186 plaza), gizarte-inklusio beharrei erantzuteko gaueko harrera-zentroa (+48 plaza), bazterketa eta marjinazio egoeran dauden pertsonentzako egoitza zentroak (+128 plaza).**
- **Eguneko arretako zerbitzuek (% 51), gaueko harrerakoek (% 64) eta gizarte-larrialdiko etxebizitzek (% 54) neurrizko aurrerapena izan dute.** Hala ere, aurrerago azaltzen den bezala, emaitza horiei zuzenean eragiten die abiapuntuko datuetan (2019) egin den berrikuspenak, batez ere gaueko harrera-zerbitzuari dagokionez.

8. koadroa. Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapena bazterketaren eremuan. Euskadi

	Egoera 2019	Egoera 2023	Proposamena 2025	Proposamena 2030	Bilakaera 2019-23	Aurrerapen maila 2023 (%)	Defizita* (2025-2023)
Bazterketa tutoretzapeko etxebizitza (1.9.2) [Plazak]	327	547	363	396	+220	>% 100	*
Gizarte-inklusiorako eguneko zentroa (2.2.3) [Plazak]	1.083	1.269	1.127	1.179	+186	>% 100	-47
Gizarte-inklusiorako gaueko zentroa (2.3.2) [Plazak]	27	75	39	62	+48	>% 100	-7
Bazterketa egoitza-zentroak (2.4.5) [Plazak]	737	865	836	934	+128	>% 100	-75
Gaueko harrera (1.8) [Plazak]	[621] 487	621	698 [R]	772 [R]	+134	% 64 [R]	-94 [R]
Gizarte-larrialdietarako etxebizitza (1.9.1.1) [Plazak]	[454] 428	473	512 [R]	572 [R]	+45	% 54 [R]	-73 [R]
Bazterketa eguneko arreta (1.7.2) [Plazak]	[488] 450	502	552 [R]	611 [R]	+52	% 51 [R]	-54 [R]

* Euskadi osoaren kasuan, defizita lurralde-defiziten baturaren emaitza da.

Oharra: gorritz eta kortsu artean adierazten dira EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapak 2019ko egoera deskribatzeko erreferentziatzat hartu zituen jatorrizko balioak, lan honen kontraste-prozesuan aldatu direnak. Balio horiek Maparen aurreikuspenak neurri handi batean zehaztu zituztenez, '[R]' izaera ere gehitu da, balio edo adierazle jakin batzuen interpretazioa inguruabar hori kontuan hartuta egin behar dela ohartarazteko.

- Lurralde-ikuspegitik, bazterketa da zerbitzu horien aurrerapen-mailari dagokionez alderik handienak ikusten diren eremuetako bat.
- **Gipuzkoak hedapen handia du,** Gizarte Zerbitzuen Maparen orientabideen arabera. 2023an, zerbitzu guztiek, bigarren mailako arretako gaueko harrera zentroak izan ezik, Mapak 2025erako aurreikusten dituenak gaintzen dituzte.
- **Arabak,** gabezia nagusiak egoitza-zentroetan eta eguneko arretarako zentroetan daude.
- **Bizkaia,** bestalde, aurrerapen moderatua izan du **bazterketako egoitza-zentroetan, bai eta gaueko eta eguneko harrerako lehen mailako arreta-zerbitzuetan ere.** Hala ere, zehaztu behar da azken bi kasu horietan abiapuntuko datuak (2019) aldatu egin direla – gaueko harrera zerbitzuetan 134 plazako hasierako gainestimazioa detektatu delako eta 38 plazakoa eguneko arreta zerbitzuetan –, eta, beraz, emaitza horiek zehaztu egin behar dira. Gizarte-larrialdiko etxebizitzek ere aldaketak izan dituzte hasierako datuetan – hasieran jasotako 129 plazan ordez, 106koa zen kopuru zuzena –, baina kasu honetan ez da hedapenik izan.

9. koadroa. Bazterketaren eremuko aurrerapen-maila eta defizitak, lurralde historikoaren arabera

	Aurrerapen maila 2023 (%)				Defizita (2025-2023)		
	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Euskadi	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
Bazterketa tutoretzapeko etxebizitza (1.9.2) [Plazak]	>% 100	>% 100	>% 100	>% 100	*	*	*
Gizarte-inklusiorako eguneko zentroa (2.2.3) [Plazak]	<-% 100	(+)	>% 100	>% 100	-47	*	*
Gizarte-inklusiorako gaueko zentroa (2.3.2) [Plazak]	*	>% 100	% 0	>% 100	*	*	-7
Bazterketa egoitza-zentroak (2.4.5) [Plazak]	<-% 100	% 40	>% 100	>% 100	-43	-32	*
Gaueko harrera (1.8) [Plazak]	>% 100	% 44 [R]	>% 100	% 64	*	-94 [R]	*
Gizarte-larrialdietarako etxebizitza (1.9.1.1) [Plazak]	% 40 [R]	% 0 [R]	>% 100	% 54	-6 [R]	-67 [R]	*
Bazterketa eguneko arreta (1.7.2) [Plazak]	% 0	% 39 [R]	>% 100	% 51	-9	-45 [R]	*

e) Zeharkako zerbitzuak

- Eremu honetan sartzen diren zerbitzu guztiek, garraio egokituako zerbitzuak izan ezik, 2025erako Mapan aurreikusitakoa gainditzen dute.

10. koadroa. Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapena zeharkako zerbitzuen eremuan. Euskadi

	Egoera 2019	Egoera 2023	Proposa- mena 2025	Proposa- mena 2030	Bilaka- era 2019-23	Aurrerapen maila 2023 (%)	Defizita* (2025- 2023)
OGZ (1.1) [EbLzra GT eta ML kop]	816	950	848	876	+133	>% 100	*
Balorazio zerbitzua. (...) (2.1) [Urtean baloratutako perts.]	56.221	64.728	59.623	62.616	+8.507	>% 100	*
Gizarte Larrialdietako Zerbitzua [foru aldundiak] (2.6) [Erab/urte]	1.226	1.572	1.397	1.664	+346	>% 100	-11
Laguntza teknikoen zerbitzua (...) (2.7.2.2) [Erab/urte]	[4.748] 4.577	5.545	5.108 [R]	5.600 [R]	+968	>% 100 [R]	-398 [R]
Tutoretza zerbitzua (2.7.2.3) [Erab/urte]	2.881	3.090	3.007	3.125	+209	>% 100	*
Familia bitartekaritzako zerbitzu integrala (2.7.3.3) [Erab/urte]	11.772	16.143	11.855	11.925	+4.371	>% 100	*
Garraio egokituaren zerbitzua (2.7.2.4) [Erab/urte]	2.105	2.002	2.117	2.127	-103	<-% 100	-523

* Euskadi osoaren kasuan, defizita lurralde-defiziten baturaren emaitza da.

Oharra: gorritz eta kortsu artean adierazten dira EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapak 2019ko egoera deskribatzeko erreferentziatzat hartu zituen jatorrizko balioak, lan honen kontraste-prozesuan aldatu direnak. Balio horiek Maparen aurreikuspenak neurri handi batean zehaztu zituztenez, '[R]' izaera ere gehitu da, balio edo adierazle jakin batzuen interpretazioa inguruabar hori kontuan hartuta egin behar dela ohartarazteko.

- Garraio egokituaren zerbitzua urtean zehar zerbitzua erabiltzen duten pertsonen kopuruaren arabera dimentsionatzen da, eta **Arabak bakarrik hazi da**.

11. koadroa. Zeharkako zerbitzuen arloko aurrerapen-maila eta defizitak, lurralde historikoaren arabera

	Aurrerapen maila 2023 (%)				Defizita (2025-2023)		
	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Euskadi	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
OGZ (1.1) [EbLzra GT eta ML kop]	>% 100	>% 100	>% 100	>% 100	*	*	*
Balorazio zerbitzua. (...) (2.1) [Urtean baloratutako perts.]	>% 100	>% 100	>% 100	>% 100	*	*	*
Gizarte Larrialdietako Zerbitzua [foru aldundiak] (2.6) [Erab/urte]	% 0	>% 100	>% 100	>% 100	-11	*	*
Laguntza teknikoen zerbitzua (...) (2.7.2.2) [Erab/urte]	(+)	% 37	% 97	>% 100	*	-397	-1
Tutoretza zerbitzua (2.7.2.3) [Erab/urte]	>% 100	>% 100	>% 100	>% 100	*	*	*
Familia bitartekaritzako zerbitzu integrala (2.7.3.3) [Erab/urte]	>% 100	(+)	>% 100	>% 100	*	*	*
Garraio egokituaren zerbitzua (2.7.2.4) [Erab/urte]	>% 100	(-)	**	<-% 100	*	-523	*

4. Ikusitako aurrerapen nagusiak

- Oro har, honako hauek dira EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapan aurreikusitako orientabideen arabera garapen handiena duten zerbitzu eta prestazio nagusiak arreta-maila bakoitzerako:

4.1. Lehen mailako arreta-zerbitzuak

- 2019 eta 2023 artean, **telelaguntza zerbitzuak (1.6)** % 23 handitu du erabiltzaile kopurua, eta, beraz, 2023an erabiltzaileen bolumenak (68.817) mapak 2025erako dituen orientabideak gainditzen ditu (68.399).

Lurraldearen ikuspegitik, 2023an, zerbitzu horren aurrerapen maila % 100etik gorakoa izan da Araban eta Gipuzkoan, eta % 94koa Bizkaian.

- **Adinekoentzako eguneko arreta zerbitzuak (1.7.1)**, I. GZPEk (2016-2019) berriztat jotzen zuen zerbitzuetako batek, garapen oso nabarmena izan du, eta % 83ko aurrerapen maila lortu du, Euskadi osoan 849 plazatik 1.200 plazara igaro baita.

2019 eta 2023 artean, zerbitzu horretako plazek 140 gora egin dute Araban, 138 Bizkaian eta 73 Gipuzkoan. Aurrerapen-maila oso handia izan da Araban (% 74) eta Bizkaian (% 87), eta ia erabatekoa Gipuzkoan (% 99).

- **Adinekoentzako ostatu zerbitzuek ere (1.9.3 eta 1.9.4)** Mapak 2025ean Euskadi osorako proposatutako zuzkidura lortu dute. 2019ko 1.403 plazan aldean, 2023ko abenduan Euskadik 1.552 plaza zituen gutzira, eta 171 pertsonak jasotzen zuten ZLPE bat.
Lurralde-ikuspegitik, aurrerapenak oso garrantzitsuak izan dira hiru lurraldeetan; izan ere, Arabak eta Gipuzkoak 2023ko zuzkidurarekin gainditu egin dute 2025erako Maparen proposamena; Bizkaiak, gainditu ez arren, % 77ko aurrerapen-maila du.
- **Gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku-hartzeko zerbitzuak (1.3)**, erabiltzaile adingabeen kopuruaren arabera neurtuta, gora egin du hiru lurraldeetan. Egia bada ere adierazle hori ez dela behar bezain zehatza, hiru lurraldeetan eta hiriburuetan gertatzen da 2019az geroztik ikusien den hazkunderako joera.
Lurralde-ikuspegitik, bai Arabak eta bai Gipuzkoak gainditu egin dituzte Mapak 2025erako egindako aurreikuspenak. Bizkaiak, aldiz, aurrerapen maila moderatua du (% 38), baina horrek, nolahi ere, ñabar-durak ditu, batez ere 2019rako abiapuntuko datuen gehiegizko estimazio baten ondorio baita. Gainerakoan, 2019koak zuzendu ondoren 2023rako jasotako datuek erakusten dute zerbitzu horren erabiltzaileen hazkundera hiru lurraldeetan. Igoera hori % 8koa izan da Gipuzkoan, % 14koa Bizkaian eta % 33koa Araban.
- **Bazterketa-arriskuan dauden pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitza (1.9.2)**, 2019tik 2023ra bitartean, zerbitzu horren zuzkidura 327 plazatik 547ra igaro da, eta aise gainditu ditu mapak 2025erako aurreikusitako zituen 363 plazak.
- 2019tik 2023ra bitartean sortutako 220 plaza gehigarrietatik 154 Bizkaikoak dira, 40 Gipuzkoakoak eta 26 Arabakoak. Hazkunde horren zati handi bat, Bizkaian eta Araban behintzat, zerbitzu hori hiriburuetan hedatzeak eragin du. Horrela, Bizkaiko 154 plaza gehigarrietatik 142 (% 92) Bilbon sortu dira, eta Araban, berriz, sortutako 26 plazak Gasteizen daude. Aldi horretan, Gipuzkoak zerbitzu horren hornidura handitu du, 40 plazatan, eta horietatik 12 Donostian sortu dira.
- **Informazio, balorazio, diagnostiko eta orientazio zerbitzuari (1.1)** atxikitako langileen zuzkidurak nabarmen handitu dira 2019az geroztik. 2019tik 2023ra bitartean, dedikazio oso baliokidean zeuden profesionalen kopurua (gizarte langileak eta administrazio langileak) 816,4tik 949,6ra igaro da. Hazkunde hori Mapak jasotakoa baino handiagoa izan da, 2025ean 848 profesional izatea proposatzen baitzuen.
- Araba izan da hazkunde handiena izan duen lurraldea, ia % 50eko hazkundearekin, eta, praktikan, hazkunde hori Gasteizko Udalarari egotzi dakiok. Era berean, Bizkaiak eta Gipuzkoak antzeko hazkunde erritmoa dute – hornidura % 11 handituta –, eta lurralde horietan ere gainditu egin dira Mapak 2025erako proposatutako zuzkidurak.

4.2. Bigarren mailako arretako eta foru-eskumeneko zerbitzuak eta prestazioak

- **Arreta goiztiarreko esku hartze sozialeko zerbitzua (2.7.4)** babesgabetasunaren eremuan aurreikusitako zerbitzu guztietatik aurrerapen handiena izan duena da, 2023an hiru lurraldeetan gainditu baititu eta oso modu zabalean 2025erako aurreikuspenak.
- 2019az geroztik, **desgaitasunen bat duten pertsonentzako egoitza zentroetako plaza kopurua (2.4.2)** 197 plazatan handitu da, eta 2023an aurrerapen maila lortu da Euskadi osorako, Maparen helburuak 9 plazatan gaindituta.
Gipuzkoan eta Bizkaian, 2019arekin alderatuta 105 eta 65 plazako zuzkidura gehigarriarekin eta 2023ko aurrerapen mailarekin, Maparen aurreikuspenak gainditzeko dira; Araban, berriz, aurrerapena oso handitzat jo daiteke (% 77).

- **Gaixotasun mentala dutenentzako egoitza zentroek (2.4.3)** desgaitasunen bat dutenenen antzeko aurrerapen maila izan dute: 2019tik 2023ra 172 plaza gehiago izan dituzte.
Gipuzkoak, 2019an baino 93 plaza gehiagorekin, eta Bizkaiak, 69 gehiagorekin, 2025erako Maparen orientabideak gaintzen dituen aurrerapen maila dute. Araban, 2019an zeudenak baino 10 plaza gehiagorekin, aurrerapen maila % 63koa da.
- 2019tik 2023ra bitartean , **familiarekin gizarte- eta hezkuntza-arloan eta/edo arlo psikosozialean esku-hartzeko zerbitzua (2.7.3.1)** 2.718 erabiltzailetik 4.056 erabiltzailera igaro da, eta, horrela, Gizarte Zerbitzuen Mapak 2025erako proposatutako jomuga gaintu da (3.045 erabiltzaile).
Azken 4 urteetan, zerbitzu horren erabiltzaileen kopurua % 11 igo da Araban, % 39 Gipuzkoan eta % 90 Bizkaian. Hiru lurraldeek aise gaintu dituzte Gizarte Zerbitzuen Mapak 2025erako proposatutako arreta-mailak.
- **Mendekotasuna, desgaitasuna, bazterketa eta babesgabetasuna baloratzeko eta diagnostikatzeko zerbitzuak (2.1)**, halaber, Maparen aurreikuspenak gaintzen dituen garapen-maila erakusten du, bere erreferentziazko parametroan oinarrituta – mendekotasunari, desgaitasunari, bazterketari eta babesgabetasunari buruz urtean zehar egindako balorazioen kopurua –, bai autonomia-erkidegoaren ikuspegitik, bai lurralde-ikuspegitik.
- **Gizarte Larrialdietako koordinazio zerbitzuak (2.6)** ere, Foru Aldundiek ematen duten zerbitzuari dagokionez, hedapen nabarmena izan du, kasu honetan urtean zehar izan duen erabiltzaile kopurutik abiatuta neurtuta, 2019an 1.226 izatetik 2023an 1.572 izatera igaro baitira.
Lurraldearen ikuspegitik, foru zerbitzu espezifikoak dituzten Bizkaiak eta Gipuzkoak handitu egin dute eskaintako arreta, 2025erako Mapan aurreikusitakoa gaintuz. Araban, zerbitzu horrek – Foru Aldundiak Gasteizko Udalarekin egindako hitzarmen baten bidez ematen duena – 2023an 2025eko pertsona kopuru berari eman dio arreta (706), eta, nolahi ere, ez du Mapak proposatutakoa baino askoz tarte txikiagoa erakutsi (717 pertsona).
- **Heldu ezgaituentzako tutoretza zerbitzua (2.7.2.3)** 2019an 2.881 pertsona artatetik 2023an 3.090 pertsona artatzera igaro da, eta, horrela, bere arreta-maila % 7 handitu da lau urte hauetan. 2023an erregistratu den arretak (3.090 pertsona) mapak 2025erako proposatutakoa (3.007) gaintzen du.
Lurraldearen ikuspegitik, hiru lurraldeetan igo da erabiltzaileen kopurua – Araban % 13, Bizkaian % 3 eta Gipuzkoan % 17 –, eta, nolahi ere, hiru lurraldeetan gaintu dira Mapak 2025erako egindako aurreikuspenak.
- **Laguntza teknikoaren eta ingurune fisikoaren egokitzapenaren zerbitzuak (2.7.2.2)** ere hazkunde nabarmena izan du Euskadi osoan, kasu honetan Gizarte Zerbitzuen Mapak 2025erako egindako aurreikuspenak gaintuta.
Arabak, Autonomia Pertsonaleko Zentroak gauzatutako jardueren bolumena – zerbitzu hori dimentsionatzeko erabiltzen den adierazlea, beste bi lurraldeek erabiltzen dutenaren pareko egokiagorik ez dagoenez – 431tik 1.132ra igo da. Bestalde, Bizkaian, zerbitzu horren erabiltzaileak % 17 hazi dira (1.338 pertsonatik 1.568ra), eta Gipuzkoan (non zerbitzu hori beste bi lurraldeetakoa baino irismen handiagotik abiatzen zen), % 1, 2.808 erabiltzailetik 2.845era hazi dira.
Zifra horietatik abiatuta, Gipuzkoan aurrerapen-maila oso handia izan dela (% 97) baino ezin da zehaztu. Bizkaian eta Araban, aldiz, 2019ko abiapuntuko balioak aldatu direnez, Maparen helburuak ezin dira behar bezala interpretatu, nahiz eta egia den bi kasuetan zerbitzu horren jarduera nabarmen hazi dela.

4.3. Eskumen autonomikoko zerbitzuak

- **Bigarren mailako arretako bi informazio eta orientazio zerbitzuek (2.7.1.1 eta 2.7.1.2)** aurrerapen maila handia izan dute 2023rako, eta horrek nabarmen gainditu du 2025erako Gizarte Zerbitzuen Maparen proposamena.
Urtean zehar izandako erabiltzaile-kopurua kontuan hartuta, 2023an lortutako zifra (1.181 ZEUK ESAN zerbitzuaren kasuan eta 2.973 SATEVI zerbitzuaren kasuan) Mapak 2025erako aurreikusitakoa baino askoz handiagoa da (995 eta 1.631 erabiltzaile, hurrenez hurren).
- **Familia bitartekaritzako zerbitzu integralak (2.7.3.3)**, 2019an 11.772 pertsona artatu zituenak, 16.143 artatu ditu 2023an. Zerbitzu horren arreta % 37 hazi da, eta, beraz, 2023an 2025erako aurreikuspenak gainditu dira (11.855 erabiltzaile).
Lurraldeka, hiru lurraldeetan igo da erabiltzaile-kopurua urtean zehar: % 5 eta % 10 Araban eta Gipuzkoan, hurrenez hurren, eta % 65 Bizkaian. Hiru lurraldeek gainditu dituzte mapak 2025erako dituen orientabideak.
- **Genero-indarkeriaren biktimen emakumeentzako ordainketa bakarreko prestazio ekonomikoa (3.1.2)** jasotzen duten pertsona-kopuruak ere igoera handia izan du urtean zehar. 2023an emakume-hartzaileen kopurua ia bikoiztu egin da 2019arekin alderatuta. 2023an laguntza ekonomiko hori 385 emakumerengana iritsi da, eta 2025ean Mapan aurreikusitako kopurua 205ekoa zen.

5. Ikusitako defizit nagusiak

- Oro har, honako hauek dira EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapan aurreikusitako orientabideen arabera defizit handienak dituzten zerbitzu eta prestazio nagusiak arreta-maila bakoitzerako:

5.1. Lehen mailako arreta-zerbitzuak

- **Etxez etxeko laguntza zerbitzua (1.2)**: EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapak zerbitzu horren arreta-orduen kopurua % 20 handitzea ezartzen zuen arren, 2019tik 2023ra bitartean bolumena ia ez da aldatu, % 0,3 baino ez baita hazi. Gizarte Zerbitzuen Mapak aldi honetarako aurreikusten zuen arreta-orduen igoera izaera komunitarioko zerbitzu eta prestazioen igoerarekin lotuta zegoen, eta, horren ondorioz, egoitzazentrotetako plazen hazkunde-erritmoak behera egitearekin.
ELZk 2019tik 2023ra izandako 'geldialdi' prozesuak – biztanleriaren zahartze progresiboaren ondorioz – estaldura murriztea ekarri du hiru lurraldeetan. Gaitasuna handitzea –dela erabiltzaile-kopurua handitzea, dela zerbitzu hori emateko intentsitatea handitzea– helburutzat hartu beharko litzateke hiru lurraldeetan, baldin eta helburua bada etxean laguntza jasotzen duten mendeko pertsonen kopurua handitzea.
- **Gizarte-larrialdiko egoerei erantzuteko harrera-etxebizitzek (1.9.1.1)** 67 plazako defizita dute Bizkaian. Egia da kasu honetan defizit horren zati handi bat Gizarte Zerbitzuen Mapa egiteko unean egin zen plazen gehiegizko zenbatespenari egotz dakiokela.
- **Bazterketa-egoeran dauden pertsonentzako eguneko arreta-zerbitzuak (1.7.2)** 54 plazako defizita du; horietatik 9 Arabari dagozkio eta 45 Bizkaiari.
- **Zaintzaileei laguntzeko zerbitzuak (1.4)**, azkenik, defizit handi samarrak ditu, bai Araban, bai Gipuzkoan. Arabaren kasuan, defizitak Gasteizko Udalak ematen duen zerbitzuaren erabiltzaileen murrizketa txikiaren (-%7) eta AFAk landagunean ematen duen zerbitzuaren murrizketa nabarmenagoaren ondorio dira. Gipuzkoaren kasuan, aldiz, defizitak Gipuzkoako udalek zerbitzu hori ez garatzearen ondorio dira, gaur egun, ia osorik, Gipuzkoako Foru Aldundiak finantzatzen baitu lurralde osoan.

5.2. Bigarren mailako arretako eta foru-eskumeneko zerbitzuak eta prestazioak

- **Mendekotasuna duten adinekoentzako eguneko zentroak (2.2.1.1):** zentro horiek hedapen defizitoria dute 2025erako Gizarte Zerbitzuen Maparen helburuen arabera; izan ere, 2019tik 2023ra bitartean, zentro horien kopurua ez da handitu eta, are gehiago, murriztu egin da. Helburu horiek lortzeko zuzkidura handitu beharko luketen 832 plazetatik, % 55 Bizkaian daude (454 plaza), % 28 Araban (234 plaza) eta % 17 Gipuzkoan (144 plaza).

Arabian eta Bizkaian izandako atzerakada-egoera hainbat arrazoiren ondorio da. Bizkaian – zerbitzu hori laguntza ekonomiko indibidualen bidez egituratzen da –, hartzaileen kopurua 39 murriztu da. Murrizketa horrekin batera, ordea, zerbitzu berri bat ezarri da, etxeTIC etxean jarraitzeko laguntza-zerbitzua. Horrela, 2023ko ekitaldian mendekotasun-egoeran zeuden 990 pertsona artatu ziren guztira Etxaniz, Bizipoz eta Zallako zentroetan, arreta telematikoa eta presentziala konbinatuta. Arabaren kasu espezifikoan, plazen murrizketa (76 plaza) ez zen desagertu izanaren ondorio izan, baizik eta, neurri handi batean, 2019an zerbitzu horretan zenbatu ziren eta 2023an adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzuan zenbatu ziren plazen zati handi baten izaera-aldaketaren ondorio (1.7.1).

- **Adinekoentzako egoitza-zentroak (2.4.1):** 2025erako Gizarte Zerbitzuen Maparen helburuak lortzeko 2023an dagoen zuzkidura 624 plazatan handitzea ekarriko luke, eta horietatik % 65 Bizkaian egokituko litzaioke eta gainerako % 35a Gipuzkoari.
- **Desgaitasuna (2.2.1.2/2.2.1.3) eta gaixotasun mentala (2.2.1.4) duten pertsonentzako eguneko zentroetan** 113 plazako defizita dago, eta horietatik % 47 Arabari dagokio (53 plaza), % 28 Gipuzkoari (32 plaza) eta % 25 Bizkaian (28 plaza). Gaixotasun mental kronikoa duten pertsonentzako plazak (71 plaza) plaza horien % 63 dira.
- **Emakumeentzako egoitza-zentroak (2.4.6)** 20 plazako defizita dute Bizkaian. 2019tik 2023ra bitartean, zentro horietako plazak 129 izatetik 110 izatera pasatu dira, nahiz eta, kasu honetan, murrizketa horren arrazoiak ez zen izan plaza horiek kentzea, baliabide jakin batzuen kontsiderazioa aldatzea baizik; izan ere, baliabide horiek emakumeentzako espezifikoak izan arren, 2023an bazterketa- eta marjinazio-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroen barruan sartu dira (2.4.5).
- **Bazterketa-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroak (2.4.5)** 75 plazako defizita dute, eta horrek esan nahi du 2025erako Maparen proposamenak lortu nahi badira, 2023tik 2025era bitartean baliabide horien hornidura 75 plazatan handitu beharko litzatekeela. Plaza guztien erdia baino gehiago Arabari dagokio (43 plaza), plaza horietako batzuk Justizia eta Giza Eskubideen Sailari eskualdatu zaizkiolako (espetsuen eskumena Euskadiri transferitzearen ondorioz), eta 32 plaza Bizkaian.
- **Gizarte-inklusiorako eguneko zentroak (2.2.3)** 47 plazako defizita dute Araban. Defizit horren arrazoiak da Araban 2019an eskuragarri zeuden plaza guztiak kendu direla –gorago egoitza-zentroei dagokienez aipatu den arrazoi berberetatik–.
- **Familia Ingurune Zaintzetarako Prestazio Ekonomikoak (3.2.1) eta Laguntza Pertsonalerako Prestazio Ekonomikoak (3.1.1)** gutxi gorabehera 4.900 hartzaileko defizit agregatua izan dute 2023an; horietatik % 54 (2.659 hartzaile) Bizkaian dagozkio, % 22 (1.091 hartzaile) Arabari eta gainerako % 24a (1.159 hartzaile) Gipuzkoari.

Datu horiek agerian uzten dute, alde batetik, 2019-2023 aldian Gizarte Zerbitzuen Mapa ez dela nahikoa hedatu FIZPE eta LPPE handitzeari dagokionez. Mapak helburu hori aurreikusten zuen, beste zerbitzu batzuen igoerarekin batera, komunitatean arreta eta laguntzak indartzeko, mendekotasuna duten pertsonen etxean jarrai dezaten laguntzeko.

2019 eta 2023 artean, bi prestazio horietako bat jasotzen duten hartzaileak % 1,2 jaitsi dira Euskadi osoan. Lurraldean arabera, horien kopurua egonkor mantendu da Bizkaian (% 0,5 hazi da), Gipuzkoan % 1,4 murriztu da, eta Araban, berriz, % 8,1 jaitsi da.

5.3. Bigarren mailako arretako eta eskumen autonomikoko zerbitzuak eta prestazioak

- **Familia Elkargunean (2.7.3.2)** %19 jaitsi egin da haur eta nerabe erabiltzaileen kopurua, nahiz eta Gizarte Zerbitzuen Mapak 2019ko erabiltzaileei 2025ean eustea aurreikusten zuen. Zentroak artatzen dituzten problematikek behera egin ez duten testuinguru batean, arreta berezia jarri beharko litzaieke jaiatsiera horren arrazoiak.

6. Gastu arrunt publikoaren bilakaera EAEko Gizarte Zerbitzuen Maparen aurreikuspenetara egokitzea

- GZESren zerbitzu eta prestazioetako gastu arrunt publikoa 2019an 1.132,2 milioi eurokoa izatetik 2023an ia 1.325,4 milioi eurokoa izatera igaro da, hau da, % 17,1eko igoera izan du.
- Kontuan hartuta 2025erako EAEko Gizarte Zerbitzuen Maparen memoria ekonomikoak 2019ko gastu arrunt publikoa 358,9 milioi gehiago handitzea aurreikusten zuela, 2023an helburu horrek % 54ko aurrerapen-maila izan zuen, ia 193,2 milioiko zuzkidura gehigarriarekin.
- Bizkaian eta Araban gastua % 11,8 eta % 14,1 igo zen, hurrenez hurren, eta Gipuzkoan gastu arrunt publikoaren hazkundea % 26koa izan zen.

12 koadroa. Gastu arrunt publikoaren bilakaera eurotan (2019-2023) eta Gizarte Zerbitzuen Maparen aurreikuspenak (2025), lurralde historikoen arabera

	Euskadi	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
2019*	1.131.897.344	227.547.601	522.100.595	382.249.148
2019 *[R]	1.132.202.940	227.926.786	521.411.977	382.864.177
Aldea (2019 [R] – 2019)	305.596	379.185	-688.617	615.028
2023	1.325.372.362	260.177.433	582.873.760	482.321.168
2025	1.491.107.372	303.349.207	684.736.308	503.021.857
Aldea 2023-2019 [R]	193.169.422	32.250.647	61.461.783	99.456.992
Bilakaera 2019-23 (%)**	% 17,1	% 14,1	% 11,8	% 26,0
Aurreikusitako bilakaera 2019-25 (%)**	% 31,7	% 33,1	% 31,3	% 31,4
Aurrerapen maila 2023 (%)**	% 54	% 43	% 38	% 83

* 2019rako gastu arrunt publikoari buruzko datu EAEko Gizarte Zerbitzuen Maparen memoria ekonomikoan (II. GZPEN sartua, 2019) eta urte horretarako berrikusitako datuetan (2019 [R]) jaso bezala ematen dira

** Adierazle horietan, kalkuluak 2019ko gastu arrunt publikoaren balio berrikusiekin egin dira.

- Gastu arrunt publikoaren bilakaera askotarikoa izan da GZESk artatzen dituen kontingentzien ikuspegitik. **Euskadi osoan gastu arrunt publikoa gehien hazi den eremua bazterketa izan da (% 30,8)**, 2019an 45.900.000 € izatetik 2023an 60.000.000 € izatera igaro baita, **eta, ondoren, desgaitasunaren eremua (% 28)**, 201.000.000 € izatetik 257.200.000 € izatera igaro da, **eta babesgabetasuna (% 19)**, 2023an 155.800.000 € izatetik 185.400.000 € izatera igaro da. Mendekotasunaren eremuak, berriz, % 15,3ko hazkundea izan du, eta 2019an 506.200.000 €-ko gastu arrunta izatetik 2023an 583.700.000 €-ko gastua izatera igaro da; zeharkako zerbitzuek eta prestazioek, berriz, % 7 egin dute gora, 2019an 223.300.000 €-ko gastua izatetik 2023an 239.000.000 €-koa izatera.
- Hala eta guztiz ere, 2019-2023 aldiko gastu arrunt publiko gehigarria kontuan hartuz gero – ia 193,2 milioi euro –, ikusten dena da, gastu bolumen handiagoa duenez, mendekotasunaren eremuak gastu gehigarriaren % 40 biltzen duela, eta desgaitasunarenak % 29. Gainerako gastu gehigarriaren % 31 babesgabetasunaren eremuan (% 15) eta gizarte-bazterketaren eta zeharkako bazterketaren eremuetan banatzen da, % 7 eta % 8, hurrenez hurren.
- Lurraldearen ikuspegitik, gastu arrunt publikoaren bilakaera desberdina izan da. Alderik handienak gizarte-bazterketaren eremuan gertatu dira. Esparru hori izan da gehien hazi dena, bai Gipuzkoan (% 47), bai Bizkaian (% 28); hala ere, Arabaren kasuan, gastua murriztu duen eremu bakarra izan da (-% 4), neurri batean, bazterketa-plazen zati bat Justizia eta Giza Eskubideen Sailari eskualdatzearen ondorioz (espetxeen eskumena Euskadira transferitu delako). Aitzitik, desgaitasunaren esparrua homogeenoa izan da. Gehiago edo gutxiago hazi den alde batera utzita, desgaitasuna hiru lurraldeetan termino proportzionaletan gehien hazi diren bi kontingentzien artean dago.

13 koadroa. Guztizko gastu arrunt publikoaren bilakaera milioi eurotan (2019-2023) eta Gizarte Zerbitzuen Mapako aurreikuspenak (2025), kontingentzien arabera, lurralde historikoka

		2019	2019 [R]	Aldea 2019 [R] - 2019	2023	2025	Bilakaera 2019-23 (%)	Aurrerapen maila 2023 (%)
Euskadi	Mendekotasuna	503,2	506,2	3,0	583,7	675,1	% 15	% 46
	Desgaitasuna	200,9	201,0	0,1	257,2	265,5	% 28	% 87
	Babesgabetasuna	155,3	155,8	0,5	185,4	192,6	% 19	% 81
	Bazterketa	45,9	45,9	0,0	60,0	60,6	% 31	% 96
	Zeharkakoa	226,7	223,3	-3,4	239,0	297,3	% 7	% 21
	Guztira	1.131,9	1.132,2	0,3	1.325,4	1.491,1	% 17	% 54
Araba	Mendekotasuna	121,9	121,9	0,0	140,3	163,9	% 15	% 44
	Desgaitasuna	39,0	40,1	1,1	47,1	53,0	% 18	% 55
	Babesgabetasuna	30,9	30,2	-0,7	35,4	37,5	% 17	% 72
	Bazterketa	5,7	5,7	0,0	5,5	8,2	-% 4	-% 8
	Zeharkakoa	30,1	30,1	0,0	31,8	40,8	% 6	% 17
	Guztira	227,5	227,9	0,4	260,2	303,3	% 14	% 43
Bizkaia	Mendekotasuna	220,0	223,5	3,5	245,2	299,8	% 10	% 28
	Desgaitasuna	97,2	96,4	-0,8	117,6	123,1	% 22	% 80
	Babesgabetasuna	74,5	74,5	0,0	85,4	90,8	% 15	% 67
	Bazterketa	23,3	23,3	0,0	29,8	29,9	% 28	% 97
	Zeharkakoa	107,1	103,7	-3,4	104,9	141,1	% 1	% 3
	Guztira	522,1	521,4	-0,7	582,9	684,7	% 12	% 38
Gipuzkoa	Mendekotasuna	161,2	160,8	-0,4	198,3	211,5	% 23	% 74
	Desgaitasuna	64,7	64,5	-0,2	92,4	89,5	% 43	>% 100
	Babesgabetasuna	49,9	51,2	1,3	64,6	64,2	% 26	>% 100
	Bazterketa	16,9	16,9	0,0	24,8	22,4	% 47	>% 100
	Zeharkakoa	89,5	89,5	0,0	102,2	115,4	% 14	% 49
	Guztira	382,2	382,9	0,6	482,3	503,0	% 26	% 83

*2019rako gastu arrunt publikoari buruzko datuak EAEko Gizarte Zerbitzuen Maparen memoria ekonomikoan (II. GZPEn sartua, 2019) eta urte horretarako berrikusitako datuetan (2019 [R]) jaso bezala ematen dira

- GZESren zerbitzu eta prestazioetan eskumena duen administrazioaren arabera gastuaren bilakaerak agerian uzten du, bestalde, administrazio autonomikoak bere gastu arrunt publikoa % 25,5 handitu duela, eta udalek eta foru-aldundiek, berriz, % 18,3 eta % 16,7, hurrenez hurren. Era berean, adierazi behar da 2023an egindako gastu arrunt publiko guztiaren % 79,8 foru aldundiek finantzatu dutela, % 19 udalek eta gainerako % 1,2 administrazio autonomikoak.¹
- Gastua gehien hazi den lurraldean, Gipuzkoan, administrazioek izandako hazkundera ez da funtsean aldatu, nahiz eta foru-gastua (% 26,2) udalen gastua (% 24,9) baino pixka bat gehiago hazi den. Bizkaian ere gastu publiko arruntaren hazkundera oso antzekoa da Foru Aldundiaren (% 11,6) eta udalen (% 12) artean. Araban, aldiz, Gasteizko Udalak izandako gastuaren hazkundera % 21,7koa izan da, eta Foru Aldundiak, berriz, % 11,6koa.

¹Arabian izan ezik, non Foru Aldundiak finantzatzen baitu landa-eremuko udal-eremuko lehen mailako arretako zerbitzuetatik eratorritako gastu arrunt publiko gehiena, administrazio eskuduna eta administrazio finantzatzailea bat datoz.