

Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra

2023 urteko txostena



AURKIBIDEA

1.	SARRERA	3
2.	ESPPOREN OINARRI ESTRATEGIKOAK.....	4
3.	ESPPOREN HEDAPENA	8
3.1.	LABURPEN OROKORRA	8
1.1.	ILDO ESTRATEGIKOEN HEDAPENA	9
4.	INPAKTU ADIERAZLEAK.....	36
1.2.	INPAKTUA BENETAKO SEGURTASUNEAN	36
5.	ONDORIOAK.....	38
6.-	ERANSKINAK	40
	ADIERAZLEEN EMAITZAK	41

1. SARRERA

Dokumentu honek 2020-2025 aldirako Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorraren (aurrerantzean, ESPPO) hedapenean 2023an izandako aurrerapen-maila, egindako jarduerak eta Inpaktu Aginte Taulako adierazleen emaitzak jasotzen ditu.

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko 15/2012 Legeak segurtasun publikoaren antolaketa esparruaren ikuskerara integral bat definitzen du. Bertan administrazio publikoek baldintzak sustatzeko eta oztopoak kentzeko bideratutako xedapen, prozedura eta baliabideak antolatzen dira, pertsonak beren eskubide eta askatasunak osoki baliatu ahal izateko eta bizikidetza baketsuan, ongizatean eta kohesio sozialean bizi ahal izateko, haien eskubideak eta askatasunak, haien segurtasuna eta haien ondasunen eta ondare kolektiboaren segurtasuna nahita edo nahi gabe kaltetu litzaketen arriskuak ahal den neurrian murriztuz.

Segurtasun publikoaren sistemaren printzipio komunen artean daude, 15/2012 Legearen 3. artikulua arabera, arriskuak eta mehatxuak prebenitzea, herritarren beharrianak ezagutzea eta zerbitzu publikoa beharrian horietara egokitzea, bai eta arazoak identifikatzea, erantzuna planifikatzea eta emaitzak ebaluatzea ere. Legeak segurtasunaren helburuak, estrategiak eta jardute ildoak planifikatu beharra azpimarratzen du, eta, horretarako lehenengo tituluko II. kapitulua eskainiz.

2020-2025 ESPPO segurtasun integraleko ikuspegi batetik eraikitzen da, Euskal Autonomia Erkidegoko segurtasunean inplikaturik dauden erakunde guztien ekimenak biltzen ditu eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak koordinatutako lana islatzen du. Segurtasun Sailak zeharkako segurtasun-politikak artikulatzen ditu, lerrokatuak, koordinatuak eta lehenetsiak, eta Euskadiko **segurtasun publiko integralaren paradigma** berri bat planteatzen du, **eraldaketa digitalak** bultzatutako aldaketa bat.

Gainera, **ESPPO**ren definizioan eta garapenean, Nazio Batuen Batzar Nagusiak onartutako Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH) eta Euskadi 2030 Agendan jasotakoak hartu dira kontuan. Era berean, plan honek eta haren hedapenak emakumeen eta gizonen tratua eta aukera-berdintasuna integratzen duten politikak garatzen laguntzen du, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean ezarritakoarekin bat etorritik.

2. ESPPOREN OINARRI ESTRATEGIKOAK

Atal honek Euskadiko segurtasunaren oinarri estrategikoak ezartzen ditu, hau da, Planaren xedea eta ikuspegia, baita horien formulazioa eta inplementazioa arautzen dituzten printzipioak ere, azkenik, Euskadik segurtasun arloan aurre egin beharreko erronka estrategikoak identifikatzeko.

XEDEA

Bizikidetza sozialean eta herritarren ongizatean laguntzea, segurtasun eredu publiko integral eta jasangarri baten bidez, prebentzioa, asistentzia eta erakundeen eta herritarren erantzunkidetasuna oinarritzat hartuta.

IKUSPEGIA

Euskadi erreferente moduan Europa mailan kokatzea, segurtasun errealeko zein hautemandako maila bikaineekin.

PRINTZIPIOAK

GERTUTASUNA	Jarrera irekia eta hurbila daukagu pertsona guztiekiko.
KONFIANTZA	Zuzen jokatzeko dugu eta zintzo komunikatzeko gara.
KONPROMISOA	Erantzun eraginkorrak eta solidarioak emateko inplikatzeko gara, arazoak eraginkortasunez konpontzeko.
LIDERGOA ETA TALDEA	Modu kohesionatu eta koordinatuan lan egiten dugu, lidergo aktibo baten gidaritzapean.
BILAKAERA	Etengabe berritzen eta hobetzen gara.
GARDENTASUNA ETA GOBERNU ONA	Ingurunearekin konprometitzen gara, gizartearen oinarrizko arauak eta printzipio etikoak errespetatuz, eta konfiantza sortuz, gardentasunetik eta erantzukizun sozialetik.
ZERBITZU BOKAZIOA	Herritarrei balioa sortzeko konpromisoa dugu, arlo publikoaren etikatik.

ERRONKA ESTRATEGIKOAK

SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

Segurtasun Integralaren Ereduranzko trantsizioa burutzea, zeinetan segurtasuna herritarren segurtasuna baino kontzeptu zabalagoa baita, erakunde eta agentzia instituzional eta pribatu ugariaren lankidetzaren erantzunkidetasuna behar dituen, baita herritarrena ere. Hori lortzeko funtsezko alderdiak dira erakunde eta agentzia ugari horien koordinazioa eta osagarritasuna, lidergoari eta konpetentzien banaketari, harremanak izateko moduari eta abarri dagokienez.

GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

Eraldaketa digitala, barne-operatiba eta zerbitzuaren kalitatea hobetzeko aukera bikaina izateaz gain, mundu digitaletik aprobetxatzen edo sortzen diren mehatxuei aurre egiteko beharrezkoa da. Segurtasun-sistema mehatxu berriak identifikatzeko prestatu behar da, hala nola Europako lurralde-gatazken ondoriozkoak, krisi ekonomikoaren ondoriozkoak edota proposamen politikoaren polarizazioaren ondoriozkoak.

ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOAK SEGURTASUNARI DAGOKIONEZ

Segurtasun adierazleak objektiboki hobetzen diren arren, herritarrek azkar barneratzen dute normaltasun berria, eta euren espektatibak eta eskakizunak mantentzen dituzte. Alde batetik, gai jakin batzuen inguruko sentsibilitatea gero eta handiagoa delako (etxeko indarkeria/genero indarkeria, ingurumen delituak), edo kezka iturri berriak sortzen direlako (ziberdelituak).

ALDEBIKO KANPO KOMUNIKAZIOA

Kanal-digital berriek herritarrekiko zuzeneko komunikazioa edukitzea ahalbidetzen dute. Horrela, gizartea sentsibilizatu, informatu eta ahalduz egotzeko, baita haren pertzepzioa zuzenean ezagutzeko eta ingurunea hobeto ulertzeko informazioa biltzeko ere.

TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

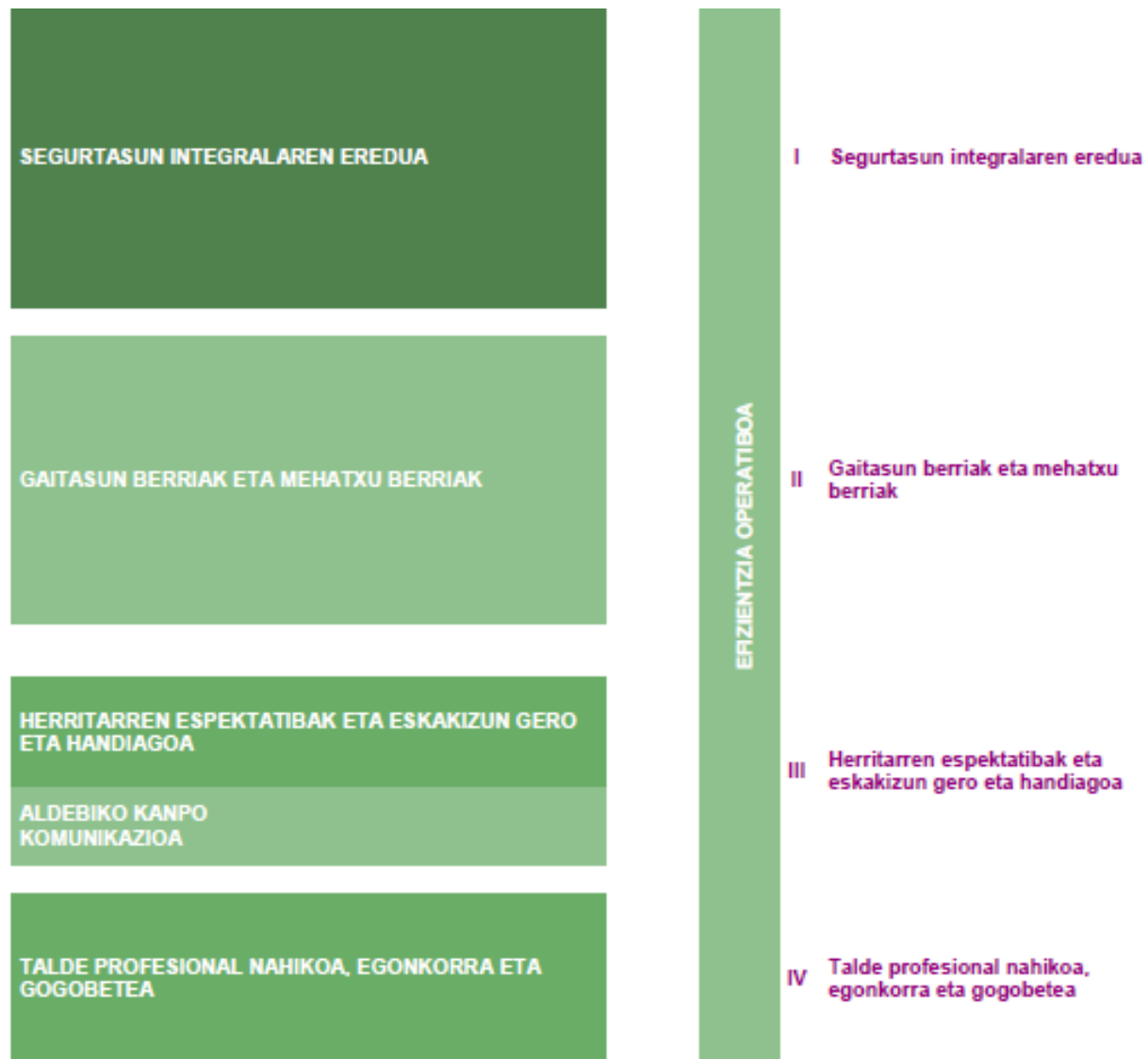
Profesionalen konpromisoaren eta gaitasunaren arabera, lantaldeak dimentsionatzea eta egonkortzea beharrezkoa da, bereziki belaunaldi arteko erreleboa kontuan hartuta, eta horrek, aldi berean, profilak errealitate berrietara egokitzeak aukera ematen du, erakargarriak izan daitezen prestakuntza eta gaitasun maila handiko profesional gazteak barne hartzeko.

EFIZIENTZIA OPERATIBOA

Aurrekontuen mugak erakunde publikoen errealitatearen parte dira, eta, zerbitzuaren bolumena eta kalitatea mantentzeko, eta handitzeko ere, baliabideen erabilera optimizatzeko eta prozesuak hobetzeko erronkari etengabe egin behar diote aurre.

Hedapenari ekiteko, HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA eta ALDEBIKO KANPO KOMUNIKAZIOA lantzen dituzten erronkak erronka bakar batean biltzen dira, lehenengoaren izenarekin, oso lotura sendoa dutelako eta ekintzen arteko sinergiak dituztelako. EFIZIENTZIA OPERATIBOAREN erronkak ere ez du ildo estrategikoen hedapen espezifiko bat, baina beste erronka batzuetatik eratortzen diren ildo, ekimen eta ekintzen bidez landuko da, bi erronkei aldi berean eta koherentziaz erantzunez.

Horrenbestez, hedapena lau erronka hauen inguruan egituratzen da.



ILDO ESTRATEGIKOAK

Erronka bakoitzerako honako ildo estrategiko hauek ezarri dira:

ERRONKAK

ILDO ESTRATEGIKOAK

I	SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA	L1	Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduearen esparru estrategiko eta konpetentziala ezartzea
		L2	Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzia guztien arteko koordinazio eta lankidetzak mekanismoak finkatzea
		L3	Euskal sistemaren posizioa indartzea babes zibileko eta polizia lankidetzako nazioarteko esparru eta agentzietan
		L4	Prebentzio programa espezifikoak ezartzea, segurtasun arriskuen aurrean zaurgarriagoak diren kolektiboekin jarduteko
II	GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK	L5	Euskadin azpiegitura nabarmen propioak babesteko sistema bat sortzea, lankidetzak publiko-pribatuaren bitartez
		L6	Tresna berriak ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko
		L7	Gaur egungo ikerketa sistema delituen errealitate berrietara egokitzea, ahalik eta jarduerarik azkarrena eta biktimentzat hain astuna izango ez den jarduketak bat lortzeko
		L8	Intelligentziak gidatutako segurtasun eredu bat garatzea
III	HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOAK	L9	Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunerako eta kontuak emateko
		L10	Mekanismoa eta kanalak ezartzea herritarrekiko aldebiko komunikazio zuzena eta efizientea ahalbidetzeko
IV	TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA	L11	Pertsona konprometituak, kualifikatuak, partaidetza zentzua dutenak eta gogobeteak edukitzea
		L12	Beharrezko lantaldea eta egitura finkatzea

3. ESPPOREN HEDAPENA

Dokumentuaren kapitulu honetan 2022an egindako jardura nagusiak jasotzen dira, baita hasierako aurreikuspenarekiko aurrerapen-maila ere. Alde batetik, aurrerapen-mailaren laburpen orokorra aurkezten da, oro har, eta bestetik, ildo estrategiko bakoitzean garatutako jardura nagusiak.

3.1. LABURPEN OROKORRA

ESPPOren jarraipen-adierazleetan oinarrituta, Plana 2023rako aurreikusitakoaren **%93,03ean** garatu dela esan daiteke, eta **%57,17ean** haren indarraldi osorako aurreikusitakoarekin alderatuta (2025 urtean amaitzen da indarraldi hori). Era berean, Plana **%57,05ean** garatu da, 2020 – 2025 aldi estrategikorako Garapen Jasangarrirako Helburuekin alderatuta.

ILdo estrategiko bakoitzaren aurrerapen-maila taula honetan jaso da:

		AURRERAPEN-MAILA	
	ILDO ESTRATEGIKOAK	2023 ¹	2025 ²
L1	Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduaren esparru estrategiko eta konpetentziala ezartzea	96%	57%
L2	Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzia guztien arteko koordinazio eta lankidetzak mekanismoak finkatzea	87%	56%
L3	Euskal sistemaren posizioa indartzea babes zibileko eta polizia lankidetzako nazioarteko esparru eta agentzietan	87%	57%
L4	Prebentzio programa espezifikoak ezartzea, segurtasun arriesken aurrean zaugarriagoak diren kolektiboekin jarduteko	98%	58%
L5	Euskadin azpiegitura nabarmen propioak babesteko sistema bat sortzea, lankidetzak publiko-pribatuaren bitartez	100%	52%
L6	Tresna berriak ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko	75%	54%
L7	Gaur egungo ikerketa sistema delituen errealitate berrietara egokitzea, ahalik eta jarduerarik azkarrena eta biktimiztat hain astuna izango ez den jarduketak bat lortzeko	100%	58%
L8	Intelligentziak gidatutako segurtasun eredu bat garatzea	94%	63%
L9	Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematikoa eta egituratu bat artikulatzea, baita garrantzitsuenako eta kontuak emateko	99%	57%
L10	Mekanismoa eta kanalak ezartzea herritarrekiko aldeko komunikazio zuzena eta efizientea ahalbidetzeko	100%	58%
L11	Pertsona konprometituenak, kualifikatuak, partaidetza zentzua dutenak eta gogobetuek edukitzea	96%	60%
L12	Beharrezko lantaldea eta egitura finkatzea	85%	50%

¹ ESPPOren ildo estrategikoen aurrerapen-maila 2023rako aurreikusitakoarekiko

² ESPPOren ildo estrategikoen aurrerapen-maila, 2025ean amaitzen den planaren indarraldi osoan aurreikusitakoarekiko

1.1. ILDO ESTRATEGIKOEN HEDAPENA

L1 EUSKADIKO SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUAREN **ESPARRU ESTRATEGIKO ETA KONPETENTZIALA** EZARTZEA

Helburua, Euskadin segurtasun integrala antolatzeko eta kudeatzeko eredu bat finkatzeko, oinarriak ezartzea da, eta eredu hori erreferentziala izatea, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra inplementatuz segurtasunean esku hartzen duten guztientzat, publikoak zein pribatuak izan. Horretarako, funtsezkoa da estrategia argia izatea, eskumen-esparruarekin eta Estatuko eta Europako beste estrategia batzuekin bat datorrena, hala nola 2030erako Garapen Jasangarriko Helburuekin.

2023an, alde zuzenetik onartutako Planaren Gobernantza Sistemari erantzuten dioten jarraipen-txostenak egin dira. Bestalde, Segurtasun Sailarekin lankidetzara eta koordinazio polizialerako hitzarmen berriak sinatzea sustatzen jarraitu da. Udalsarea 2030 Sarearen Udal Plan Estrategikoetan parte hartzea ere bete da, Segurtasun Sailak iraunkortasunarekiko duen konpromisoa erakutsiz.

Hauek izan dira jardura nagusiak:

- Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko 15/2012 Legea betez, 2022. urteari dagokion Segurtasun Publikoaren Plan Orokorren garapenaren jarraipen eta ebaluazio-txostena egin da, eta 2023ko lehen sei hilabetearen egoerari buruzko txostena.
- Segurtasunaren arloan, autogobernua sendotzeko eta defendatzeko helburuak bete dira. Zehazki, Segurtasun Batzordea indartu egin da 2023ko lehen sei hilabetearen egindako bilera baten bidez. Bilera horretan, hurrengo bileretan landu beharreko alderdiak eta helburuak eztabaidatu dira. Gainera, Euskadiko Segurtasun Integralaren Eredua indartu egin da Informazio, Polizia Judizial eta Koordinazio Operatiboko azpibatzaileen 28 bileren, Polizia Koordinazioko Batzorde Teknikoaren 2 bileren eta Koordinazio Batzorde Iraunkorren 2 bileren bidez.
- Era berean, 77 udalerriek parte hartu dute Udalsarea 2030 sarearen udal-plan estrategikoetan. Plan horien helburua da Euskadiko udalerriak eta eskualdeak mobilizatzea Garapen Jasangarriko Helburuak eta 2030 Agenda lortzeko, tokiko ekintza eraldatzailearen eta tokiko eta udalaz gaindiko politiken lerrokatzearen eta koherentziaren bidez.

L2 SEGURTASUN INTEGRALEAN AKTIBOKI INPLIKATUTA DAUDEN ERAKUNDE ETA AGENTZIA GUZTIEN ARTEKO **KOORDINAZIO ETA LANKIDETZA** MEKANISMOAK FINKATZEA

Helburua gaur egungo koordinazio eta lankidetzaren mekanismoak sendotzea da, eta, beharrezkotzat jotzeko gero, berriak sortzea, Euskadiko segurtasun integralaren kudeaketan esku hartzen duten erakunde guztien artean. Estrategia argia izatea, eskumenen esparrua finkatzea eta herrialdeko beste estrategia sektorial batzuekiko osagarritasuna funtsezko faktoreak dira.

Testuinguru horretan, ezinbestekoa da Segurtasun Sailak Zibersegurtasunaren Euskal Agentzia, Cyberzaintza, sendotzeko egiten duen lana nabarmentzea. Agentziaren helburua euskal sektore publikoan zibersegurtasuna sustatzea eta koordinatzea da, eta zibersegurtasuneko trebakuntza eta Euskadiko garapen digital segurua bultzatzea. Hori betetzeko, lege berriak agentziari dagozkion eginkizunak zehazten ditu, eta 3 jarduera-eremu nagusitan sailka daitezke:

- Ertzaintzarekin koordinatuta, ziberdelituaren jazarpena eta Euskadiko azpiegitura kritiko eta sentikorrak babesteko dituzte.
- Azpiegiturak eta datu publikoak babestea, euskal sektore publikoko azpiegitura digitalen funtzionamendu egokia zainduta.
- Enpresa-azpiegiturak eta -datuak babestea, ziber ingurune seguruak eta erresilienteak izatearen enpresa-kultura bultzatuz.

Zehazki, 2023ko lehen seihilekoan 7/2023 Legea onartu zen, zeinaren bidez agentzia sortzen baita, Euskadiko zibersegurtasunaren erakunde integratzaile eta zeharkako gisa. Bigarren seihilekoan, Agentzia ofizialki formalizatu zen, bilera eratzaile baten bidez. Horrela, Eusko Jaurlaritzak egungo informazioaren gizartean sortzen diren zibersegurtasunaren arloko mehatxuei eta arriskuei aurre egiteko beharrezko tresnak eta baliabideak izango dituela bermatzen da.

Hauek izan dira jarduerak nagusiak:

- Zibersegurtasunaren Euskal Agentziaren Kontseiluaren lehen zereginetako bat izan da Cyberzaintzaren legeko oinarriak eta oinarri operatiboak ezartzen dituzten estatutuak onartzat ematea, helburuak, funtzioak eta egitura definituz, eta laster Gobernu Kontseiluari helaraziko zaizkio, onar ditzan.
- Euskal Poliziaren Koordinazio Sistema sendotzeko helburuarekin, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen artean 37 koordinazio-hitzarmen sinatu dira. Besteak beste, hitzarmenak honako hauek estaltzen dituzte, Segurtasun Sailak Udaltzaingoari TETRaren komunikazio-sarearen esku jartzea, DATAPOL bidez polizia-informazioko sistemen datuak telematikoki trukatzeko eta EBA hitzarmenak, etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren biktimei diren emakumeak modu eraginkorrean detektatzeko eta babesteko.
- Ertzaintzak Udaltzaingoekin duen lankidetzaren ildoan, udalerri bakoitzeko errealitateari eta baliabideetara egokituak 10 jarduketako protokolo komun sinatu dira. Zehazki, protokoloek gertaera zerrendarekin eta titulartasunak esleitzearekin dute zerikusia. Protokolo horiek udalerri hauetan sinatu dira: Alonsotegi, Lasarte-Oria, Amorebieta-Etxano, Balmaseda, Bermeo, Gernika-Lumo, Gueñes, Mungia, Zalla y Andoain.

- Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziak (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) delitu, asistentzia eta kasuistika arruntei erantzun homogeneoa eman diezaien jarraibide, protokolo, irizpide eta informazioen sistema eta mekanismo komun eta partekatuak ezartzeko hainbat prozedura adostu dira. Hauek dira prozedura berriak:
 - EKINBIDEn kexak, iradokizunak eta herritarren ekimenak sailkatzeko prozedura, Udaltzaingoaari zuzendutakoak jaso eta sailkatzeko.
 - Aginte-taula, Euskadiko Azpiegitura Ahulak Babesteko Planean modu proaktiboan parte hartzen duten zerbitzu-operadoreen jarraipena egiteko.
 - Udaltzaingoaren atarian udaltzainek jasotako ziberdelituak biltzeko egokitzapen-prozedura, Ertzaintzak ezarritakoaren antzekoa.
 - Gertaera handietan puntu kritikoak eta kontingentziakoak integratzen dituen fitxa-sistema.
 - Merezimenduzko jarduketagatik zoriontzeko prozedura sistematizatua.
- Aurrera egin da Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen baterako deialdiak sendotzen. Deialdi horien bidez, Euskadiko Udaltzaingoen Oinarrizko Eskalako lehen mailako agenteen kategorian igotzeko hautaketa-prozeduraren deialdia egiten da. Era berean, Euskal Polizia osoa hautatzeko laugarren prozesuaren deialdia egin da. Ildo horretan, Udaltzaingoko zerbitzu-agentek sartzea bultzatzen jarraitzen da; bostgarren prozesu bateratuan Sondikako Udaltzaingoaren Zerbitzua sartu da, baita Zizurkilgo eta Zamudioko laugarren deialdiko 2 agenteren zerbitzua ere.
- Segurtasun publikoko eta pribatuko erakundeen artean koordinazio eta lankidetzaren mekanismo egituratu eta egonkorak ezartzeko, 465 koordinazio-bilera egin dira 2023an. Bileretan parte hartu dute, besteak beste, Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Sistemako (SVAE) hainbat agentek, Prebentzio, Su Itzaltze eta Salbamendu Zerbitzuko (SPEIS) agenteek, Osakidetzak, udalek edo aireportuek, beste batzuen artean.
- Ildo beretik, Euskadiko Segurtasun Pribatua Koordinatzeko Batzorde Mistoak bi bilera egin ditu 2023an. Alde batetik, Segurtasun Profesionalen Euskal Elkartearekin (SAEE-AVPS) izandako bilera, Euskalduna Jauregian egindako Segurtasun Pribatuko Biltzarrean, lehendakari eta zuzendaritza batzorde berriari aurkeztuz. Bestalde, Ertzaintzaren Segurtasun Pribatuko Unitatearen memoriaren aurkezpena, sailburuordea buru dela eta Ertzaintzaren zuzendaria, Segurtasuna Koordinatzeko zuzendaria eta Joko eta Ikuskizunen zuzendaria bertan direla.
- Jokoaren eta ikuskizunen arloan, zehazki, jokoak eragindako taldeekin lan egiten duten elkarteekin elkarlanean eta hobekuntzan lan egin da, 100 bilera baino gehiago eginez. Jokoak eragindako pertsonen elkarteekiko eta joko-operadoreekiko harremana etengabea da. Besteak beste, ludopatia errehabilitatzeko elkarteekin eta joko-operadoreen enpresa-elkarteekin bilerak egin dira. Gainera, Jokoaren Euskal Behatokiak jokoaren urteko estatistika egin du, "Jokoaren pertzepzioa sare sozialetan" eta "Osakidetzan jokoarekiko mendekotasunagatik tratatutako pertsonen profila" azterlanak barne:
- Larrialdien kudeaketa hobetzeko eta egungo koordinazio-zentroak "Larrialdietako inteligentzia-zentro" bihurtzeko, informazioa aztertzeko 7 operadore (ANI) sartu dira. Koordinazio Gelan Esku Hartzeko Teknikariak ezartzeak ezagutza eta kudeaketa-gaitasuna ekarri ditu ohiko koordinazioan.

L3 EUSKAL SISTEMAREN POSIZIOA INDARTZEA BABES ZIBILEKO ETA POLIZIA LANKIDETZAKO NAZIOARTEKO ESPARRU ETA AGENTZIETAN

Helburua euskal segurtasun sistemako erakundeek nazioarteko eragile eta mekanismoekin parte hartzea, lankidetzan aritzea eta koordinatzea, haien jarduna elikatuz eta horri sostengua emanez.

Euskal segurtasun sistemak nazioarteko esparruetan duen presentzia indartzeko, Segurtasun Sailak lanean jarraitu du segurtasunarekin zerikusia duten Europako erakundeekin egindako ikerketa-proiektuetan parte hartzeko, eta Ertzaintzaren parte hartzea eta presentzia artikulatzeko, nazioarteko lankidetzaz inguruneetan eskumena duen agentzia den aldetik, hala nola Europol eta Interpol.

Segurtasun Sailak ekimenak egin ditu nazioarteko lankidetzaz mekanismoak aktiboki sustatzeko. Hauek izan dira jarduerak aipagarrienak:

- Segurtasun Sailak Europako hainbat erakunderekin elkarlanean eta aktiboki parte hartzen jarraitu du segurtasunarekin lotutako ikerketa-proiektuetan:
 - *European Emergency Number Association* (EENA) erakundearen ekimenak 112 zentroen belaunaldi berrirako: Segurtasun Sailak 112 zerbitzuak jasotako datuak eman ditu Europar sartzeko. Era berean, 112 zentroen belaunaldi berriarekin lotutako teknologia berriak garatzeko hainbat hitzalditan parte hartu da.
 - URBAN KLIMA 2050 proiektuan definitutako lanekin jarraitu da. Proiektuak 5 jarduerak lerro jasotzen ditu:
 - Lankidetzaz lerro bat IHOBerekin, klima-aldaketaren hub-erako klima-aldaketaren adierazleak hautatzeari dagokionez.
 - Lankidetzaz lerro bat AZTIrekin, ozeanografiaren munduko klima-aldaketari buruz, bereziki ekosisteman sortzen dituen inpaktuari eta kalteei dagokienez. Zehazki, hainbat teknologia erabiliz itsas ingurune naturalean kokatutako plataformen bidez informazio ozeano-meteorologikoa lortzeko ikerketen garapenean lan egin da.
 - Klima-aldaketaren egoerei buruzko lerro bat, IHOBerekin lankidetzan. Hezetasun erlatiboaren aldagaiak, haizearen modulua eta eguzki-erradiazioa sartu dira lerro horretan.
 - Udaleko larrialdi-planei dagokienez, udalaren egoera eta beharrak zehazteko tresna bat garatzea.
 - Kontzientziazioaren arloko lan lerro bat, arrisku naturalek herritarrengan duten eraginari buruzko informazioa biltzeko.
 - Nazioarteko lankidetzarako inguruneetan eta mekanismoetan eskumena duen agentzia den aldetik, Ertzaintzaren parte-hartzea eta presentzia antolatzeke, honako ekintza hauek egin dira:
 - Segurtasun Sailak Lehergailuetan eta Ziberdelinkuentzian Aditu Taldeak Europolen eta Interpolen lantaldeetan parte hartzeko eta esperientzien informazioa trukatzeko kudeaketak sustatu ditu. Alde horretatik, Ertzaintza 8 bileretara joan da, eta bertan

Adituen Taldea sartu da, agente laguntzaile gisa duen posizioa sendotzeko borondatea sendotuz.

- Lan lerro berean, Segurtasun Sailak Barne Segurtasunaren arloko Lankidetzaren Operatiboko Batzordearen (COSI) 6 bileratan parte hartu du, eta zehazki, 2022an baino 3 bilera gehiago egin ditu. Helburua Europan subjektu aktibo eta agentzia eskudun gisa parte hartzea da.
- Baldintza berdinetan nazioarteko beste polizia-estamentu batzuekin datuak trukatzeari dagokionez, Ertzaintza SIENARA sartzea sustatu da, informazio sentikorra trukatzeko delat bermatzeko.

L4 PREBENTZIO PROGRAMA ESPEZIFIKOAK EZARTZEA, SEGURTASUN ARRISKUEN AURREAN ZAURGARRIAGOAK DIREN KOLEKTIBOekin JARDUTEKO

Helburua segurtasun integralari heltzea da, arrisku nagusien aurreko prebentzioan oinarrituta, bereziki kolektibo zaurgarriengan duen inpaktua azpimarratuz. Gerta daitekeen inpaktua eta gertatzeko probabilitatea ebaluatzen arriskuen analisia eta biztanleriaren eta lurraldearen segmentazioa faktore erabakigarriak dira.

Prebentzioa Segurtasun Sailaren jardura-ardatz nagusietako bat da. Alde horretatik, nabarmentzekoa da talde zaurgarrien eta emakumeen aurkako indarkeriaren arriskuen prebentzioa. Ildo horretan, gazteei zuzendutako dozenaka programa bultzatu dira, besteak beste, adikzioen eta teknologia berrien erabilerari lotutako arriskuen aurrean saihesteko. Halaber, Emakunderekin batera, genero-indarkerien eta etxeko indarkerien aurkako prebentzio-programak indartzen jarraitu dira.

Era berean, larrialdien kudeaketarako erresilientzia sozialaren arloko jarduerak eta Basque Cybersecurity Centerrekin (BCSC) lankidetzan teknologia berrien erabileran prebentzioak duen garrantzia nabarmentzen dira.

Hauek izan dira jardura nagusiak:

- 2023an, Ertzaintzak 656 programa bultzatu eta garatu ditu gazteei zuzenduta, besteak beste, adikzioak, teknologia berrien erabilerari lotutako arriskuak, indarkeriazko portaerak eta aisialdiarekin eta kirolarekin lotutako intolerantzia-jarrerak prebenitzeko. Hauek izan dira jardura nagusiak:
 - 63 formakuntza ekintza egin dira droga eta alkohol kontsumo arrisku handiena duten kolektiboek (bereziki gazteei); arreta, prestakuntza, informazio eta kontrolerako programarekin lotuta. Hori guztia, delitu gertaeren eta jokabideen aurrean duten arriskua murrizteko.
 - Prestakuntza-hezkuntza jarduketako plan baten garapenarekin lotura duten bi prestakuntza ekintza egin dira. Ekintza hauen helburua gazte indarkeria imitazio eredu gisa saihestea da, bai gazte-bandei dagokienez, bai arma zuriekin borroka edo istiluetan parte hartzeari dagokienez.
 - Gazteek teknologia berriak erabiltzeari lotutako arriskuak prebenitzeko, 589 prestakuntza ekintza egin dira: iruzurrak, jazarpena edo bullying-a, besteak beste.
 - Kirol jardueren ingurunean, kiroleko (sexu indarkeriak barne) indarkeria saihesteko helburuarekin, bi prestakuntza ekintza garatu dira.
- Bizikidetzat demokratikoko mehatxu potentzialei buruzko prebentzio- eta adimen-programak sustatzeko helburuarekin, Ertzaintzak 2023an atzemandako mehatxuen ehunekoa % 2,40 izan da, 2022an baino ia % 11 gutxiago.
- Segurtasun Sailak emakumeen aurkako indarkeriari aurrea hartzeko lanekin jarraitu du, baita helburu sexualak dituen emakumearen ustiapenaren aurka ere. Hori dena, Emakunderekin batera eta eragindako kolektiboekin koordinatuta. Hauek dira jardura-eremu nagusiak:
 - 2023. urtean, 15 euskal udalerritako udaltzaingoak sartu dira EBAn, eta udaltzaingoetako agenteek prestakuntza jaso dute etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren arloan. Ildo horretan, Euskal Poliziako 3.000 agentek baino gehiagok jaso dute dagoeneko indarkeria

- matxistaren biktimentzako jardueri, ikerketari eta arretari buruzko prestakuntza espezifikoa.
- EBA tresnaren Estatuko VIOGEN, 2 sistemarekiko interkonexioa bultzatu da. Genero-indarkeriaren biktimei babesa, arreta eta laguntza ematea da helburua. Alde horretatik, Segurtasun Sailak bi sistemen arteko elkarretingarritasuna lortzeko beharrezkoak diren baliabide teknikoak eta giza baliabideak eman ditu. Proiektua garapen teknikoko eta ezarpeneko fasean dago gaur egun.
 - Ildo beretik, 2023an akordio instituzional esanguratsuak lortu dira genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren aurkako borrokan. Urtarrilean, Euskal Autonomia Erkidegoan, indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko erakundeen arteko III. Akordioa sinatu zen. Ekainean, Euskal Autonomia Erkidegoko Segurtasun Batzordean, Barne Ministerioak eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak adostu zuten indarkeria matxistaren arloan lankidetzahaleginak areagotzea.
 - Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko III. Akordioarekin bat etorritik, Segurtasun Sailak indarkeria matxistaren aurrean emakumeak osorik babesteko plan estrategiko bat abian jarri du. Plana 2024an sartuko da indarrean.
- 2023ko bigarren sei hilekoan, teknologia informatiko berrien erabilera prebenitzeko programen garapenean aurrera egin da, horiei lotutako arriskuak saihestuz:
 - Zibersegurtasunaren Euskal Agentziak, Cyberzaintzak, 380 jardunaldi inguru egin ditu adingabearen eta gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dauden taldeen babesaren esparruan, hala nola Christmas Hacking tailerra, zibereraso simulatu baten ingurukoa. Gainera, 29 jardunaldi egin dira eremu profesionalean.
 - Alerta goiztiarreko jarduerak ere egin dira, baliabide telematikoetan 56 alerta eta 6 malware-txosten argitaratuz.
 - Larrialdien eta meteorologiaren arloan, arriskuak kudeatzeko sistematika berri bat garatu eta ezarri da, honako egoera hauetan erantzun azkar eta eraginkorrak indartzeko:
 - Industria-jarduerarekin, garraioarekin eta/edo ekipo eta substantzia arriskutsuen manipulazioarekin lotutako arriskuei dagokienez, Kanpoko Larrialdi Planen 11 eguneratze onartu dira. Gainera, beste bat aurkeztu da, eta horren berri eman zaio Euskadiko Babes Zibileko Batzordeari. Kanpoko Larrialdi Planak segurtasunaren arloko teknologian egindako aldaketetara eta aldaketetara egokitu behar direnez, eguneratu egin behar dira.
 - Bestalde, arriskuei erantzuteko definitutako operatiboen eta erantzun-protokoloen egokitasuna egiaztatzeko simulazioak egitea bultzatu da. 2023an establezimendu publiko zein pribatuek 1.356 simulakro egin dituztela jakinarazi da, 2022an baino 182 gehiago.
 - Trafikoari dagokionez, zaurgarriagoak diren kolektiboei zuzendutako bide – hezkuntzen kontzientziazioko programen definizioan aurre egin da; programa hauek trafiko istripuak prebenitzeko helburua dutelarik. Hauek izan dira jarduera nagusiak:
 - 2023an 4 programa garatu eta inplementatu dira, unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzeko. Zehazki, unibertsitatez kanpoko 15.735 ikaslek parte hartu dute programa hauetan: "Gerta dakizuke - Te puede pasar", "Don

't be dummy! Zuk ez duzu ordezkorik/Para ti no hay repuestos "," Norabide guztiak - cambio de sentido "eta" Atzera bueltarik ez/Sin vuelta atrás ".

- Zenbait kolektiboen artean prebentzioa sustatzeko prestakuntza eta laguntza-ekintzak inplementatu dira. Poliziak eta Larrialdietako Euskal Akademiak eskaintako hainbat ikastarotan parte hartu dute 27 udaltzainek eta ertzainek.
- Istripuen prebentzioari eta kolektibo zaurgarrietan jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programetan parte hartu duten pertsonen kopuruak gora egin duela hauteman da. 2023an, 1.229 pertsonak hartu zuten parte, eta 2022an, berriz, 174k. Programetako batzuk motozikletak segurtasunez gidatzearekin lotuta egon dira: "Arriskua espero ez duzunean dago. 100 aldiz begiratu".
- Jokoaren arloan, espezifiko programa hauek landu dira: informazioa, talde zaurgarriak babestea, parte hartzen duten eragileak kontrolatzea eta prestatzea, jokoarekin lotutako arazoei aurrea hartzeko eta haiei arreta emateko programak. Hauek dira jarduketak nagusiak:
 - Kolektibo zaurgarriak jokoaren publizitatetik babesteko 8 ekimen garatu dira, bai eta hezkuntza eta prebentzio programak eskolan ere. Ildo horretatik, Euskadin joko patologikoari buruzko informazio eta prebentzio unibertsaleko jarduerak egiteko diru-laguntzak emateko 2023. urteko deialdia egin da.
 - Araudia betetzeari dagokionez, joko-lokalek beren erantzukizun soziala erakutsi dute, araua behar bezala betez eta hura ezartzen lagunduz. Ildo horretan, 254 lokal sarbideetan langile gaituak izateko betebeharra betetzen ari dira. Gainera, 2023an, joko-lokaletako onarpen-postuak osatzen dituzten 1.828 pertsonari eman zaie prestakuntza. Helburua onarpen-postuetako pertsona guztiek gaikuntza lortzea da.
 - "Garaiz erretiratzea garaipen bat da" kanpaina garatzen jarraitzen da, jokoaren erabilera desagokiarekin lotutako arriskuen berri emateko. Kanpaina urtero egiten da, emaitza onak ditu eta.
 - Eskola-ingurunekeko abusuzko praktiken aurrean, prebentzio-arloko 8 programa eta protokolo garatu dira. Konpromisoa agerikoa da; izan ere, arrisku- eta patologia-jokoari buruzko informazio- eta prebentzio-jarduerekin lotutako diru-laguntzen sektorean, proiektu guztiek aurreikusten dute eskola-ingurunean esku hartzea, zenbait alderditan.
 - Joko eta Ikuskizunen Unitatearen Ikuskapen Planaren arabera, jokoaren arloko 3.263 ikuskapen eta adingabeen kontrolari buruzko 2.508 ikuskapen egin dira 2023an. 2022an, 3.310 ekintza egin ziren; beraz, argi dago UJEk goranzko konpromisoa hartu duela sarbideak erregularizatzeko eta kolektibo kalteberak babesteko.
 - Lokalen sarbidean eta konfigurazioan jokoa kudeatzeari eta kontrolatzeari dagokionez, 2022ko azaroaren 16tik Euskadiko joko-lokal guztiek sarbidea kontrolatzeko sistema elektronikoko bat dute auto-debekatuen erregistrora konektatuta. Orduz geroztik, auto-debekuen erregistroko inskripzioek gora egin dute.

L5 EUSKADIN **AZPIEGITURA NABARMEN** PROPIOAK BABESTEKO SISTEMA BAT SORTZEA, LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN BITARTEZ

Helburua, gaur egun instalazio kritikoetarako erabiltzen direnak erreferentziazat hartuta, Euskadiko azpiegitura nabarmenetara babes mekanismoak zabaltzea da. Lankidetza publiko-pribatua eta zibersegurtasuna faktore erabakigarriak dira.

Estatuko Azpiegitura Kritikoen Planaren esparruan, Segurtasun Sailak zenbait koordinazio organo estataletan parte hartzen du, hala nola Azpiegitura Kritikoak Babesteko Batzorde Nazionalan eta Azpiegitura Kritikoak Babesteko Sailarteko Taldean.

Zehazki, ildo estrategiko hori garatzeko, azpiegitura sentikorrak babesteko hainbat plan onartu dira, eta Euskadiko Azpiegitura Sentikorrak Kudeatzeko Segurtasunaren Plan Zuzentzailearen (SPZ) jarraipena egin da. Plan horien helburu nagusia neurriak ezartzea da, sentikor gisa kategorizatutako azpiegiturak babesteko, eta horien funtzionamendua funtsezkoa da Euskadirentzat.

Gainera, Ertzaintzak zibersegurtasun-intzidenteei aurre egiteko prebentzio- eta erantzun-politika berriak zehaztu ditu, eta gertakari kritikoak ikertzeko jarduera-talde espezializatu bat eratu du. Ildo horretan, honako ekintza hauek egin dira:

2023ko azaroaren 14an egin zen EGBPre azken Batzordearen bileran:

- 12 Segurtasun plan onartu dira:
 - Segurtasun Plan Korporatibo (SPK) 1.
 - 8 Azpiegitura Kudeatzeko Plan (AKP).
 - 3 Laguntza eta Prebentzio Plan (LPP).
- Segurtasun plan hauek baliozkotu eta egin dira:
 - Izendatuta dauden Laguntza eta Prebentzio Planak (LPP) aurreratzeko helburuarekin, Azpiegitura Kudeatzeko 36 Plan (AKP) garatu dira.
- Lurralde-buruzagitzek honako babes-plan espezifiko eta laguntza-plan operatibo hauek baliozkotu eta egin dituzte:
 - 33 Azpiegitura Kudeatzeko Plan (AKP) onartu ditu Koordinatzeko Batzordeak.
 - 53 Laguntza eta Prebentzio Plan (LPP) , Ertzaintzaren lurralde-buruzagitzek baliozkotuak.
- Hauek dira Euskadiko Azpiegitura Nabarmenen Babesa Programari (EANB) buruzko daturik aipagarrienak:
 - 54 operadore EANBri atxikita.
 - 88 operadore identifikatu dira.
 - 95 azpiegitura identifikatu dira.

-
- 112 plan onartu dira.

L6 TRESNA BERRIAK EZARTZEA PERTSONEN BABESA EFIKAZIAZ ETA EFIZIENTZIAZ HANDITZEKO

Helburua IKTek segurtasun integralaren eremu guztietan eskaintzen dituzten potentzialtasunak ahalik eta gehien aprobetxatzea da.

Ildo estrategiko hori garatzeko faktore kritikoa da teknologiaren erabilera, tokian bertan prebentzio aktiboa sustatzeko, gorabeheren aurrean jarduteko, eraginkortasun operatiboa handitzeko eta sistemen beren segurtasuna bermatzeko.

Segurtasun Sailak berrikuntza teknologikoak gehitzen jarraitu du, bere gaitasunak hobetzeko eta profesionalei laguntzeko. Zehazki, mugikortasunerako irtenbide teknologikoak ezarri dira, eta egungo kudeaketa intzidentala, kudeaketa integraleko aplikazio baterantz (EUSKARRI) eboluzionatu da. Azken batean, berrikuntza kudeatzeko eta segurtasuna hobetzeko eredu bat bermatuko duten sistema teknologikoak indartu dira.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- 2022. urtearen hasieratik, pilotu bat gaitu da patruilatze fokalizatuaren prozedurarako. Patruilatze Fokalizatuaren helburua Herriarren Babeserako agenteak orientatzea da. Ondorioz, delituaren prebentzian eraginkortasuna hobetzeko eta prebentzio-lanetan jarduteko modua zehazteko. Ildo beretik, mugikortasunean sartzeko prozedurak ere aldatzen ari dira.
- Joko eta ikuskizunei dagokienez, ikuskapen lanak egiteko balio duen JOIKU aplikazioaren erabilera finkatu da. 2023an, JOIKUren bidez 5.771 ikuskapen egin dira guztira. Zehazki, 2022an baino 2.461 gehiago. Aplikazioa zabalik dago erabilera eta funtzio berriak sartzeko, eta, beraz, hobekuntza eta bilakaera etengabea da.
- Segurtasun Sailak egungo kudeaketa intzidentala kudeaketa- eta euskarri-aplikazio integral baterantz eboluzionatu nahi du, aginte-zentroak koordinatzeko eta egoera Euskarriren bidez kudeatzeko. Ildo horretan, honako aurrerapen hauek egin dira:
 - Programatutako zereginak kudeatzeko 18 funtzio gehitu dira.
 - Langileen eta baliabideen kudeaketari buruzko hainbat funtzio inplementatu dira, besteak beste, DOBak (desfibriladoreak) kontsultatzea.
 - Ildo beretik, Genero Indarkeriari/Etxeko Indarkeriari buruzko intzidenteei buruzko integrazio informatikoak inplementatuta eta operatibo daude.
 - Udaltzaingoak larrialdi-agentzia eta polizia-agentzia gisa integratzeari dagokionez, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak beharrezko koordinazioa ezarri du Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzarekin (DAEM) batera, polizia- eta larrialdi-mailan Euskarri sustatzeko.
- Informazioaren segurtasun-politika bermatzeko ekintzak egin dira. Zehazki, Segurtasun Sailaren informazio-sistemak monitorizatu eta aztertu egin dira. Zibersegurtasuneko Erakunde arteko Mahaiaren 19 bilera egin dira, eta Ertzaintzak ere parte hartu du.
- Trafikoaren eta bide-segurtasunaren arloan egindako jarduketa nagusiak honako hauek izan dira:

- OCR (Optical Character Recognition) sarea, komunikazio-bide nagusietan matrikulak automatikoki irakurtzen dituen eta bide-zirkulazioaren segurtasun handiagoa bermatzen duena, amaituta dago. 2023an 40 matrikula-irakurle instalatu dira EAEko errepide-sare nagusiko hainbat tokitan. Halaber, LPR ekipamendua ezartzen ari dira.
- Matrikula-datuak biltegiratzeko sistemetara sartzeko hitzarmenak berritu dira. Zehazki, irudiak trukatzeko kudeaketa-sistema eta lankidetzak hitzarmenak berritu dira.
- GeoTraffic aplikazioaren prestazioak eta errendimendua hobetu dira. Aplikazioaren helburua trafikoaren egoera monitorizatzea da, eta txosten historikoak egiten ditu GPS datuetatik abiatuta.
- Road Safety izeneko tresnaren prestazioak hobetu dira. Tresna horrek istripuen kausak eta faktoreak aztertzea errazten du, batez ere abiadura; kalitate handiagoko bide-segurtasuneko azterlanak egiteko helburuarekin.
- Berrikuntza, tresna teknologiko berriak ezartzeko lan ardatzetako bat da. Berrikuntzaren eta segurtasunaren hobekuntzaren esparru estrategikoa ezarri ondoren, prozesuak, antolamendu egitura eta beharrezko baliabideak identifikatu eta definitu dira. Lan horren ondorioz, jarduera nagusiak hauek izan dira:
 - Larrialdiei eta meteorologiari dagokienez, landako eta hiri-inguruko bilaketak egiteko app bat ezarri da, galdutako pertsonak geolokalizatzen laguntzeko diseinatua, EAEko beharretara egokituta. Hiri-eremuetatik kanpo galdutako pertsonak geolokalizatzen laguntzeko ezarri da aplikazioa.
 - Segurtasunaren koordinazioari dagokionez, espediente digitalak sortzea eta horien izapidetze elektronikoa ahalbidetzen duen aplikazioa garatzearen barruan, Segurtasun Sailak 13 proiektu koordinatu ditu guztira. Aipagarrien artean daude: salaketa elektronikoa online izapidetzea, adingabeak atzerrira joateko baimena ematea, kontzentratzeko eta manifestazioak egiteko baimena ematea, HSLri jarritako salaketak kudeatzea, besteak beste. Horren guztiaren helburua da espedienteak digitalak izateko eta bitarteko elektronikoen bidez izapidetzeko lege-eskakizuna betetzea, eta prozedurak ahalik eta eraginkortasun handienarekin ugaritzeari aurre egitea.
 - Azkenik, joko eta ikuskizunen arloan, berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko eredua ezartzeko taldea eratu da formalki. Alde horretatik, BigData sistema (Jokodata) diseinatu da, informazioa eta ikuskapenak ustiatzen laguntzeko eta hobetzeko.

L7 GAUR EGUNGO IKERKETA SISTEMA DELITUEN ERREALITATE BERRIETARA EGOKITZEA, AHALIK ETA JARDUERARIK AZKARRENA ETA BIKTIMENTZAT HAIN ASTUNA IZANGO EZ DEN JARDUKETA BAT LORTZEKO

Helburua Ertzaintzari eta Udaltzaingoari delitu berrien tipologiak (ziberdelituak) edo konplexutasun maila handia dutenak (ekonomikoak, ingurumenekoak...) ikertzeko beharrezko baliabideak ematea da. Ikerketaren dimentsio anitzeko ikuspegia (antolaketa, pertsonak, sistemak) eta ekintza espezifikoak behar duten delitu moten identifikazioa faktore erabakigarriak dira.

Ertzaintzaren datuen arabera, salatutako lau delitutik bat internet eta teknologia berrien bidez egiten da Euskadin. 2023an 26.475 ziberdelitu ikertu dira guztira. Iruzurak delitu-modalitate ohikoena izaten jarraitzen du, programa maltzurren atzetik.

Delinkuentzia mota honen hazkundearen jakitun, Eusko Jaurlaritza neurriak hartzen ari da horrelako delituak prebenitzeko, ikertzeko eta ebazteko. Ildo horretan, beste neurri batzuen artean, Ertzaintzaren Informazio Teknologien arloko Delituen Atal Nagusiaren ahalmenak indartu dira, Ertzaintzak Ziberkriminalitatearen aurkako Ekintza Plan bat egin du eta Cyberzaintza (Zibersegurtasun Euskal Agentzia) eratu da. Agentzia sortu berriak eginkizun hauek ditu:

- Ziberintzidenteak eta zibererasoak ikertu eta aztertzea.
- Horien aurrean hautematea eta erantzutea, irizpideak ezarri eta zibermehatxuetatik babesteko neurri egokiak sustatuz.
- Zerbitzu publiko kritikoak eta funtsezkoak identifikatzea eta zaintzea, ziberbabeserako neurri egokiak proposatzeko.
- Larrialdiei erantzuteko taldearen (CERT) eta zibersegurtasun-intzidenteen aurrean erantzuteko taldearen (CSIRT) eginkizunak betetzea, estatuko zein nazioarteko erakundeekin koordinatuta lan eginez, balizko erasoek eragindako ondorioak arintzeko eta kalteak minimizatzen.
- Gizartean zibersegurtasunaren garrantziaz jabetzea eta sustatzea, Interneten portaera seguruak sustatzeko hezkuntza-programak eta sentsibilizazio-kanpainak sustatuz.
- Zibersegurtasunaren eta garapen digital seguruaren arloko trebakuntza bultzatzea Euskadiko enpresei eta funtsezko sektoreei, hala nola osasunari, larrialdiei, segurtasunari, gizarte-zerbitzuei, hezkuntzari, garraioari eta abarri.
- Zibersegurtasuneko estrategia komun bat sustatzea eta koordinatzea euskal administrazio publiko guztientzat.

Ildo horretan, eta gizartea Cyberzaintzaren lanaz kontzientziatzeko, Agentziak honako sustapen-jarduera hauek egin ditu:

- 242 kontzientziazio-mezu zabaldu dira sare sozialen bidez, enpresentzat zein herritarrentzat oro har. Kontzientziazio-kanpainak ere egin dira, hala nola "Cyber Gabonak", online erosketak egiteko joera handiagoa dagoen aldietan herritarrei arriskuez eta online iruzurrez ohartarazteko.
- Halaber, Cyberzaintza marka ezagutzera eman duten eta marka horrekiko harremanak indartu dituzten hainbat ekitaldi bultzatu dira:

- Tokiko ekitaldiak:
 - "Zibererasoak Euskadin: egoeraren, eragina eta konponketa", Segurtasun Adituen Euskal Elkarte (SAE) eta ISEA S. COOP elkarteek antolatuta.
 - "Segurtasun pribatuaren VI. Kongresua Euskadin."
 - Cyberzaintza aurkezteko ekitaldia. Lehenengo Lehendakariordeak eta Segurtasuneko Sailburuak emandako hasierarekin batera, 250 lagunetik gora bildu dira, Euskadiko zibersegurtasuneko ekosistema osatzen duten eragile guztien ordezkariak.
- Estatuko ekitaldiak:
 - Mahai-ingurua, Europako Batzordeak Segurtasun Zibilean, Larrialdietan eta Zibersegurtasunean I+G+Brako urtero egiten dituen laguntzen deialdiari buruzkoa. CDTIk antolatua.
 - Zibersegurtasun Industrialeko Zentroaren urteroko ekitaldiko mahai-ingurua.
 - CiberGalen (Galiziako Xunta) parte hartzea.
- Nazioarteko ekitaldiak:
 - "National Cybersecurity Center Workshop on Cybersecurity in the Spanish Presidency - RDI for SMEs Cyber Capacity Building."
 - "Industrial Security Conference CPH (Danimarka)".

Azkenik, "Ciberseguridad, Seguridad de la Información y Privacidad" (SIC) aldizkariak "SIC saria" eman zion Euskadiko Zibersegurtasun Agentzia 2023an sortu zen erakunde-mugarriari, Madrilén urtero egiten duen ekitaldian, zibersegurtasuneko ekosistema nazional garrantzitsu guztia bertan zela.

Bestalde, Segurtasun Sailak delitu-modalitate berriak ikertzeko egin dituen jardueren artean, honako hauek nabarmentzen dira:

- Ikerketa-Eredu Berria berrikusten eta eguneratzen aurrerapenak egin dira. Eredu honek hiru ardatz ditu: Pertsonen Oinarritutako Arreta, Ebazpena eta Prebentzioa. Eredu berri hori garatzeko, honako ekintza hauek egin dira:
 - 38 agente berri sartu dira Ikerketako Atal Nagusietan.
 - Bi unitate espezializatu eratu dira: Ziberkriminalitate Unitatea eta Lurralde Ingurumeneko Atalak.
- Espezialista-taldeak sartu eta ezarri dira, delitu-modalitate berriei edo konplexutasun handikoei erantzun egokiagoa emateko:
 - 11 espezialista-talde ezarri dira: Ikerketa Kriminalleko eta Polizia Judizialeko 7 talde, Lurralde Ingurumeneko 3 talde eta Ziberkrimeneko Unitate 1.

- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian (PLEA) sartzeko modua eta prestakuntzak egokitu dira. 2023an, 201 agente sartu eta prestatu izan dira; horietatik 167 Ikerketa Kriminal eta Polizia Judizialekoak dira, eta 34 delitu informatikoetan espezializatutako lurralde-buruzagitzetakoak.
- Ikerketa-jarduerekin jarraitu da, herritarrek gehien kezkatzen dituzten delitu-figura berriei arreta berezia eskainiz. Ildo horretan:
 - Nabarmentzekoa da 26.475 delituren ikerketa, Ertzaintzaren Ziberkriminalitate Delituen Ekintza Planaren esparruan. Halaber, goraldian dagoen ziberkriminalitateari aurre egiteko plan espezifiko bat onartu da.
 - Etxebizitzetako lapurretei dagokienez, Ertzaintzak 3.456 delitu ikertu ditu. Testuinguru horretan, Ertzaintzak plan espezifiko bat formulatu, onartu eta ezarri du etxeetako lapurretei aurre egiteko, arreta berezia jarrita antolatutako delitu-taldeei.
 - Drogen ekoizpenari eta trafikoari dagokienez, guztira 560 delitu ikertu dira, eta ebazpen-tasa % 90,89koa izan da.

L8 INTELIGENTZIAK GIDATUTAKO SEGURTASUN EREDU BAT GARATZEA

Helburua segurtasunarekin lotutako jarduera guztiak (prebentzioa, ikerketa eta intzidentziei erantzutea), iturri askotatik datorren eta modu integralean ustiatzen den informazio eztabaidagarrian eta egokian oinarrituta egotea da.

Funtzio guztietan inteligentzia txertatzea (prebentzioa, ikerketa, intzidentziei erantzutea) eta maila guztietan (zentrala, lurraldekoa, lokala) barneko eta kanpoko informazio iturri ugari integratzea, analisi gaitasuna izatea, baita denbora errealean ere, eta bilaketa eta txosten interfaze errazak eta interpretatzen errazak izatea faktore erabakigarriak dira.

Segurtasun Sailaren jardueran eraginkortasun handiagoa lortzeko, 2023an zehar prozeduren berrikusketa egiten jarraitu da, etengabe hobetzeko asmoarekin. Hala ere, Segurtasun Publikorako ezinbestekoak dira gorabeherak ikertzea eta horiei erantzutea, bai eta analisi- eta prebentzio-gaitasuna izatea ere.

Egindako jarduera nagusien artea, Ertzaintzako inteligentzia maila nagusian antolakuntza egokitzea eta trafikoaren kudeaketaren hobekuntza operatiboa eta eraginkortasuna antolatzea izan dira. Era berean, informazioaren ustiapen integratu baterako tresna eta funtzio analitiko berriak erabili dira trafikoaren kudeaketa hobetzeko.

Hauek izan dira jarduera aipagarrienak:

- Ertzaintzaren Inteligentzia Operazionalaren testuinguruan, eboluzio funtzional zein teknologikoan aurrera egin da, delituaren prebentzioa eta ikerketa metodoa hobetzeko, adimen operazionalako eta adimen prediktiboko gaitasunak integratuz. Bereziki, honako ekimen hauek ezarri eta indartu dira:
 - Bulego mugikorraren funtzionaltasunen inplementazioan aurrera egiten jarraitu da. Orain arte, Prebentzio-Alerta sistema bat gaitu da.
 - Mugikortasuneko kontsulta bakarraren funtzioa gaituta dago. 2023an, Kontsulta Operatiboaren funtzionaltasuna ezarri da, delinkuentziari buruzko datuak formatu landuan automatikoki kontsultatzeko aukera ematen duena.
 - Patruilatze Fokalizatuaren funtzioa inplementatu du.
- Trafikoaren arloan, tresna eta funtzio analitiko berriak erabiltzea sustatu da, trafikoaren egoera hobeto ezagutzeko aukera emango duen informazioaren ustiapen integratu baterako. Zehazki, honako jarduera hauek egin dira:
 - Euskadiko hiriburueterako sarbideei, ibilbide luzeko zirkulazioari eta mugaz gaindiko trafikoari buruzko 3 mugikortasun-azterlan egin eta osatu dira.
- Euskadiko Trafikoko Kudeaketa eta Informazio Zentroko langileen eginkizunak birdefinitzeko eta informazio integratuaren ustiapenaren eta azterketaren arloan dituzten eskumenak eta gaitasunak egokitzeko, 14 prestakuntza-ekintza egin dira, Segurtasun Saileko 7 pertsonak osatutako talde baten parte-hartzearekin batera. Hona hemen egindako prestakuntza-ekintzetako batzuk:
 - Sei hileko prestakuntza Euskarri-ri eta Euskai-ri buruz.
 - Itsasertzeko N-634 errepideko bide-segurtasuneko prozedura eguneratzea, olatu-arriskuak direla-eta.

- 2023-2024 Neguko Bidezaintza Planari buruzko prestakuntza-ekintzak. Plan horri modu eraginkorrean erantzuteko, hornidura hauek ezarri dira: elurra kentzeko 206 makina, tona askoko ibilgailuak kentzeko 7 garabi, koordinazio eta zaintza lanetan laguntzeko 130 ibilgailu eta Ertzaintzaren lurralde-unitateetako patruilak.
- Trafikoko egoera bereziei erantzuteko prestakuntza-ekintzak. Alde horretatik, Aste Santuko eta udako irteera- eta itzulera-operazioak nabarmentzen dira. Ateratako datu nagusien artean, ondorioztatzen da 2023ko udan % 3 igo dela Euskadik zeharkatzen duen nazioarteko trafikoa, eta istripu-tasa % 2 murriztu dela iazko udarekin alderatuta.
- Nomenklatura aldaketak Bizkaiko, Gipuzkoako eta Arabako bide jakin batzuetan.
- Mezularitza Aldakorreko Panelak eta kamerak kudeatzeko aplikazioa garatzea.
- Trafikoa kudeatzeko aplikazio espezifikoiei buruzko prestakuntza-ekintzak.

L9 HERRITARREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN HARREMAN ETA TOPAKETARAKO DINAMIKA SISTEMATIKO ETA EGITURATU BAT ARTIKULATZEA, BAITA GARDENTASUNERAKO ETA KONTUAK EMATEKO

Helburua herritarren eta gizarte zibilaren arteko lotura sortzea da, Euskadiko segurtasun sistemari dagokionez. Bestetik, herritarrek eta gizarte zibilak segurtasunaren arloan dituzten beharrak eta itxaropenak zehatz-mehatz eta lehen eskutik ezagutzea ere.

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak bereziki garrantzitsutzat jotzen du gizartearekin harremanak izateko eta elkartzeko sistemak ezartzea. Gainera, lehentasunezkoztat jotzen du bere jarduera gardentasun handieneko eta kontuak emateko irizpideekin garatzea. Horretarako, Arartekoarekin, Euskadiko Udalen Elkartearekin, EUDELekin, eta hainbat erakunde edo talderekin bilerak eta harremanak izan dira.

Azkenik, aipatzekoak dira, Erakundeko Zuzendaritzek parte hartu duten bilerak, gizarte zibilarekiko, herritarren elkarteekiko eta kolektiboekiko harreman-sare baten sorreran sakontzeko, komunikazio-bide egonkorrak ezartzeko, herritarren eskaerak jasotzeko.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- Euskadiko segurtasun-sarearekiko herritarrekiko konfiantzazko ingurunea sustatzeko helburuarekin jarraituz, Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenen Bulegoaren rola indartu da. Horretarako, guztira 429 espediente kudeatu dira 2023an.
- Gizarte zibilarekiko, herritarren elkarteekiko eta kolektiboekiko harreman-sare baten sorreran sakondu da, komunikazio-bide egonkorrak ezartzeko, herritarren eskaerak jasotzeko. Horretarako, Segurtasun Sailak 2.419 bilera egin ditu guztira 2023an, honela banakatuta:
 - Larrialdien eta meteorologiaren arloan, 24 bilera egin dira Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemako (SVAE) herritar-erakundeekin eta boluntariotza-erakundeekin.
 - Segurtasun Sailaren koordinazio-jarduerari dagokionez, guztira 55 bilera egin dira udalekin, aldundiekin, azpiegitura sentikorrek, elkarteekin eta sindikatuarekin. Era berean, urteko bigarren seihilekoan hainbat bilera egin dira udaltzaingoekin eta haien alkatetzekin eta zinegotziekin, erreferentzia geografikoa Ertzaintzaren mugapeekin lotuta dutenak.
 - Hainbat interes-taldetako 2.001 pertsonekin jarri gara harremanetan. Harreman horiek Ertzaintzaren Zuzendaritzaren jarduerarako bereziki interesgarriak diren ekarpenak egiten dituzten kolektiboekin izaten dira, hala nola ikastetxeekin, GKEekin, erretiratuen elkarteekin edo abarrekin.
 - Jokoaren eta ikuskizunen arloan, 139 bilera egin dira Jokoaren Batzorde Tekniko Aholkularian sartutako elkarte eta kolektibo askorekin. Horien artean, jokoarekiko mendekotasunaren prebentzioan eta terapian lan egiten duten elkarteak eta ostalaritzako elkarteak daude, besteak beste. Merkataritza-ganberak Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jardueren Euskal Kontseiluaren bidez ere ordezkaturak daude.
 - Trafikoari dagokionez, 200 bilera egin dira Bide Segurtasuneko Plana zuzentzen zaien kolektiboek osatzen duten sarearekin. Aipatutako kolektiboaren artean, kolektibo ahulenen segurtasunera bideratutako enpresak eta bide-segurtasunaren eremuan lan egiten duten enpresa publiko-pribatuak nabarmentzen dira. Halaber, Trafiko Zuzendaritzaren ohiko

elkarreraginak dira sentsibilizazio-kanpainetan parte hartzen duten hezkuntza-elkarte guztiak eta biktimen elkarteak.

- Segurtasun Sailak informazioa emateko mekanismo bat du. Mekanismo horren bidez, segurtasunaren bilakaerarekin lotutako datuak argitaratzen dira, eta, unean-unean, interes orokorrekoak izan daitezkeen jardueri buruzko azalpenak ematen dira. Jarraian, argitaratutako txostenen guztizko kopurua ematen da, eremuka:
 - Sailaren jardueraren jarraipen orokorrari dagokionez, 55 txosten argitaratu eta egin dira, honela sailkatuta:
 - Ikerketa eta Azterketa Arloak 12 txosten egin ditu urtean, motaren eta lurraldearen arabera erregistratutako arau-hauste penalei buruz; 14 txosten Emakunderi zuzenduta, biktimizazioei eta emakumeen aurkako indarkeriari buruz; 4 txosten Barne Ministerioari zuzenduta, arau-hauste penalen, atxilotuen eta biktimizazioen erregistroari buruz; eta 2 txosten Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokiari zuzenduta.
 - Ekinbidek urteko jarduerari buruzko txosten bat (memoria) egin du Legebiltzarrarko zuzenduta.
 - Diziiplina Araubidearen Arloak txosten bat idatzi du Segurtasun Sailburuordetzaren Urteko Memorian sartzeko. Araubide Juridikoak ere txosten 1 idatzi du urteko memoriarako.
 - Udaltzaingoak Koordinatzeko Arloak txosten bat idatzi du Sailburuordetzaren Urteko Memorian sartzeko, eta txosten bat Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordeari zuzenduta.
 - Azkenik, segurtasunaren koordinazioari dagokionez, 18 txosten egin dira Euskadiko Azpiegitura Sentikorrek Babesteko Planaren egungo egoerari buruz.
 - Segurtasunaren arloan, txosten hauek sartzten dira: Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra 2020 – 2025 , Urteko Jarraipen Txostena eta 2023ko lehen seihilekoari dagokiona, Segurtasun Sailburuordetzaren 2022ko Memoria, Euskal Poliziaren 2022ko Delinkuentzia Memoria, 2022ko Gorroto Delituen Txostena eta Delinkuentzia Estatistikako 2 txosten.
 - Larrialdiei eta meteorologiari dagokienez, Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzaren (LAEMZ) jarduera-memoriaz gain, 145 txosten egin dira, beste erakunde eta zerbitzu batzuekin izandako elkarreraginei buruzkoak. Garrantzi berezia hartzen dute lurralde-antolamenduarekin eta ingurumen-inpaktuaren ebaluazioarekin zerikusia dutenak.
 - Jokoaren eta ikuskizunen arloan, Jokoaren jarduerari buruzko hiruhileko dosierrak eta Ikuskizunen eta Jolas Jardueren hiruhileko dosierrak argitaratu dira. Guztira 4 txosten argitaratu dira.
 - Trafikoari dagokionez, 30 txosten estatistiko argitaratu dira, 2023ko ekitaldiari dagozkionak. Trafikoko zuzendariak urte amaieran prentsaurrekoan aurkeztutako urteko balantzean jasotzen dira txostenak. Datu horiek finkatuta geratzen dira Euskadiko Bide Segurtasuneko Batzordean aurkeztu eta banatzen den memorian.

- Gizartearekin elkartzeko hainbat mekanismo ezarri dira, herritarrek segurtasunaren arloan dituzten kezkak ezagutzeko eta haien eskaerei erantzuteko. Zehazki, Segurtasun Sailak herritarren 733 proposamen jaso ditu, honela banakatuta:
 - Larrialdiei eta meteorologiari dagokienez, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistematik kanpoko 393 proposamen inguru jaso dira, larrialdietako segurtasun-baldintzak hobetzeko helburuarekin.
 - Herritarren koordinazioari eta segurtasunari dagokienez, herritarren 20 proposamen jaso dira, eta horietako 4 Lankidetza atalean jaso dira, Ertzaintzaren webgunean.
 - Trafikoari dagokionez, herritarren 70 proposamen baino gehiago jaso dira, hainbat kanalen bidez; izan ere, Bide-Segurtasuneko estrategien xede diren kolektiboek sare horretan parte hartzen dute. Hainbat udalek Trafiko Zuzendaritzara jo dute beren udalerrietan mugikortasun segurua hobetzeko bide-segurtasunari buruzko azterlanak eskatzeko. Era berean, langileen bide-segurtasunarekin zerikusia duten enpresak eta herritarren eskaerak xede horretarako ezarritako edozein bitartekoren bidez jasotzen dira: telematikoak, telefonikoak, etab.
 - Joko eta ikuskizunei dagokienez, 2023an 250 proposamen baino gehiago jaso dira, jasotako proposamen guztiei erantzuteko aukera ematen duen herritarrekin elkartzeko mekanismo eraginkorra baitu. Kolektiboek nahiz norbanakoek egindako proposamenei Zuzenean zerbitzuaren eta Gardentasun Atariaren bidez erantzuten zaie.

L10 MEKANISMOA ETA KANALAK EZARTZEA HERRITARREKIKO ALDEBIKO KOMUNIKAZIO ZUZENA ETA EFIZIENTEA AHALBIDETZEKO

Helburua da informazioa partekatze inguru bat sortzea, herritarrek eta segurtasun publikoaren euskal sistemako erakundeek informazioa denbora errealean truka dezaten, eta, horrela, ahalik eta modurik egokienean eta informatuenean jardun ahal izan dezaten segurtasunaren aurkako edozein mehatxuren aurrean. Faktore kritikoak dira denbora errealean entzuteko eta hedatzeko gaitasuna, zerbitzu digitalen erabiltzaileen esperientzia eta zerbitzu horien eraginkortasuna hobetzea.

Segurtasun Sailak bere konpromezua nabarmentzen du tresnak eta zuzenezkoak, eraginkorrak eta egiaztatuak diren kanalak ahalbidetzea herritarrekiko. Helburua da egiazko informazioan oinarritutako komunikazio mekanismoak ezartzea, herritarrek segurtasunarekiko daukaten hautematea indartuz, haiei plazaratuz larrialdiei buruzko alerta eta gomendioak denbora errealean.

Zentzu horretan, nabarmenezkoa da kanal ofizialen bitartez egindako esfortzua komunikazio arloan, herrarekin elkarrengaitzeko, baliozko Euskadiko segurtasunari buruzko informazioa bildu eta helarazteko.

Azpimarragarriak diren ekintzak hurrengoak dira:

- Herritarrekin komunikazio zuzenagoa izateko kanal bat sortzeko asmoz, "diamoen aurkako eta anti-fake news" kanalak ezarri dira. Ildo horretan, Ertzaintzako gorputzek eta Udaltzaingoek segurtasunaren eremuari buruzko informazio egiaztatua ematen jarraitu dute, eta segurtasunaren pertzepzioan eragina izan dezaketen albiste eta buloak ezabatzen. Zentzu horretan, honako datu hauek azpimarra daitezke:
 - 2.342 anti-fake news publikazio egin dira kanal bakoitzarekiko.
 - Hiru kanal nagusi daude: Udaltzaingoaren eta Ertzaintzaren X (Twitter) eta Instagram kontua, X (Twitter) eta Irekia. Hauetan, segurtasunaren eta polizia-jardueraren arloko koordinazioarekin erlazionatutako gai guztiak jasotzen dira. Komunikazio bidez egindako albisteak eta prentsa-oharrak erakusten dira, bideo eta argazki-materialarekin batera, eta liburuxkak, diagramak eta antzekoak dituzten artxiboak txertatzen dira ere.
- Komunikabide digitalen erabilera potentziatu da herritarrekin komunikatzeko, informazioa jaso eta herritarrekin partekatu ahal izateko segurtasunarekin lotutako gertakariak. Fin horretarako hurrengo baliabide digitalak erabili dira, Zuzendaritza bakoitzeko:
 - Larrialdi eta Meteorologiari dagokionez, azpimarragarriak dira SOS Deiak eta Euskalmeten 8 kanal desberdinetan aurrera eraman den jarduera: SOS Deiak eta Euskalmeten sare sozialak (4), hots abisuen sistema, aukeragarria den abisu sistema, SVisual sistema gorrak diren pertsonentzat eta SOS Deiak 112-ko App-a. Horrez gain, X (Twitter) eta SOS Deiak kontuek 167.829 jarraitzaile dauzkate.
 - Ertzaintzak landutako gaien zenbakiari dagokionez, hau 8.622-koa izan da, jasota izan direlarik "Colabora", "Contacta" eta "WhatsApp" eta ohiko deien bitartez.
 - Beste alde batetik, Twitter Udaltzaigoak portalaren bitartez landutako gaiak 920 izan dira. Komunikazioan gehigarria den Segurtasun Saileko kanala da, eta Udaltzaingoaren jardueran dago fokatuta, eta herritarrei helarazten die Udaltzaingoaren hedapena, sarbide moduak eta

hautaketak, nabarmenezkoak diren ekintzak eta segurtasun kanpainiak. 2.000 jarraitzaile ditu, inguru.

- Trafikoaren arloan, euskal bide-sarearen eta bide-segurtasunari buruzko informazioa herritarrei zuzenean, berehala eta modu erabakigarrian emateko mekanismoak sustatzen jarraitu da. Ildo horretan, 63.912 kontsultari erantzun zaie 011 telefonoaren bidez; horietatik 27.798 informaziokoak izan dira eta 36.114 koordinaziokoak. Jarraitzaile kopuruari dagokionez, 33.366 izan dira guztira. Era berean, herritarrekin komunikatzeko erabilitako kanal hauek aktibo mantendu dira:
 - www.trafikoa.eus webgunea.
 - Twitter, Youtube eta Facebook.
 - OpenData: Euskal Trafiko gertakarien eta intzidentzien historikoa.
 - 011 telefonoa.
- 112 alderantzikatuan (112 reverse) oinarritutako prozeduraren bidez abisuak bidaltzen jarraitu da. Horri esker, arrisku zuzenengatik mehatxupean egon ahal diren herritarrek zuzenean ohartarazi daitezke. Honako abisu hauek egin dira:
 - Guztira 18 abisu bidali dira, 112 alderantzikatuaren bitartez. Bidalitako abisu gehienak ariketekin eta simulakroekin lotuta daude.
 - Guztira 87.326 pertsona suskribatu izan dira, 112 alderantzikatuan. Datu hori bat dator 112 aplikazioa gailuan deskargatuta duten pertsonen kopuruarekin.
- Delitu gertaeren komisioren aurrean egin beharreko izapideak arindu dira, eta, ahal den neurrian, polizia-bulegoetara eraman behar izatearen egoera saihestu egin da. Ildo horretan, Ertzaintzak 1.673 izapide hasi ditu ertzain-etxetik kanpo.
- Azkenik, administrazio-prozeduren digitalizazioarekin lotuta, 140 prozedura baino gehiago sinplifikatu dira, egoitza elektronikotik izapidetze elektronikoa osoa ahalbidetzeko. Publikoari begira, Segurtasun Sailaren jarduera nabarmenenak honako hauek izan dira:
 - Larrialdiei eta meteorologiari dagokienez, guztira 14 prozedura sinplifikatu eta/edo digitalizatu dira barne-arloan. Prozedura horiek Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzaren misioarekin lotutako ekintza zehatzen kudeaketa zehatzen duten tresnak dira. Prozedura horiek hainbat ekintzatan sailkatzen dira: kudeaketa estrategikoa, aliantzen kudeaketa, herritarrekiko harremanak, larrialdien prebentzioa, larrialdien ebazpena, informazio meteorologikoa, pertsonen, bitartekoen eta baliabideen kudeaketa, komunikazio-sistemak, kalitatea eta etengabeko hobekuntza eta aldi baterako prozedurak.
 - Ertzaintzaren webgunetik lortutako datuen arabera, 25 prozedura sinplifikatu eta/edo digitalizatu dira guztira. Zehazki, 23 izapide (aurretiko hitzordua eskatzeko prozedura berria barne) eta informazioa emateko herritarren lankidetzarako 2 formulario aktibo jaso dira.
 - Joku arloan sinplifikatu eta/edo digitalizatu egin dira 100 prozedimendu guztira. Gaur egun, prozedimendu guztiak telematikoki izapidetzen dira.

- Trafiko-kudeaketari dagokionez, 4 prozedura sinplifikatu eta/edo digitalizatu dira guztira. Zehazki, obra eta bestelako ekitaldiekin, kirol-probekin, garraio bereziekin eta EJI Erekin egindako bilerekin lotutako prozedurak digitalizatu dira, Tramitaguneren ingurunean digitalizazioa garatzeko.

L11 PERTSONA KONPROMETITUAK, KUALIFIKATUAK, PARTAIDETZA ZENTZUA DUTENAK ETA GOGOBETEAK EDUKITZEA

Helburua da talde profesional ahalik eta hoberenak izatea, bai trebakuntzaren aldetik, bai motibazioaren aldetik, segurtasunari arrisku eta mehatxuak suposatzen dioten egoerei aurre egiteko. Alde horretatik, Segurtasun Sailak talde konprometitu eta kualifikatu bat izango du, bere jarduerak ahalik eta modu eraginkor eta efizienteenean egin ahal izateko. Horretarako, besteak beste, hainbat prestakuntza-ekintza garatu dira Segurtasun Saileko langileentzat.

Beste alde batetik, polizia-zerbitzuetan emakumeak sustatzeko eta haiek presentzia izateko planak ezartzen jarraitu da, emakumeen errepresentazio eskasa zuzentzeko, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Planaren ezarpenean aurrera egin da.

Azpimarragarriak diren ekintzak hurrengoak dira:

- Larrialdiei eta meteorologiari buruzko formakuntza-ekintza batzuk eman dira herritarrentzat eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuentzat. Emandako prestakuntzen xehetasunak honako hauek dira:
 - Herritarrei zuzendutako 15 formakuntza-ekintza ematea, hainbat erakunderekin lankidetzan, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren (SVAE) zerbitzuen zabalkundea sustatzeko.
 - EEZko kolektibo profesionali eta SVAE bolondresei zuzendutako 34 formakuntza-ekintza ematea. Kopuruak barne hartzen du Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen Oinarrizko Eskalako agentei emandako prestakuntza.
 - Urtean zehar, larrialdiei eta meteorologiari buruzko formakuntza eman zaie herritarrei eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemako zerbitzuei. Formakuntza horretara 1.069 pertsona joan ziren, besteak beste: kolektibo profesionalak eta SVAEko bolondresak, 092ko operadoreak (larrialdietako deiak hartzen dituzten langileentzako formakuntza espezifikoak), udaltzainak eta Bilboko Udaleko Prebentzio, Su Itzalketa eta Salbamendu Zerbitzua, lehen mailako agenteen hautagaiak eta Ertzaintzako eta Udaltzaingoko ofizialordeak.
- Talde lana bideratzeko eta sustatzeko helburuarekin, organizazio formula batzuk plazaratu dira parte hartzea eta lankidetzan egindako lanean oinarrituta. Jarraian, Zuzendaritzaren arabera azalduta, lantaldeetan inplikaturako pertsonen kopurua jasotzen da:
 - Larrialdi eta meteorologiako arloan, 34 pertsonen parte hartu dute guztira, talde lanera bideratutako antolaketa-formuletan.
 - Segurtasuna koordinazioko arloan, 31 pertsonen parte hartu dute, Ertzaintzarekin batera, honako antolaketa-formula hauetan: Segurtasuneko erdi-mailako teknikaria sortzeko Batzordea, Segurtasun Koordinazioaren Zuzendaritza Nagusiaren Kontseilua beren jarduera koordinatzeko, eta GI/EI arloko Koordinazio Plana.
 - Joko eta ikuskizunen arloan, parte hartzea eta talde lanera bideratutako antolaketa formuletan inplikaturako pertsonen kopurua 15 da. Pertsona horiek koordinazio bileretan parte hartu dute.
 - Trafikoaren arloan, 50 pertsona inplikaturak daude parte hartzea eta talde lanera bideratutako antolaketa formuletan.

- Azkenik, 16 talde funtzional erregistratu dira, eta horietan parte hartzeko eta talde lanerako mekanismoak txertatu dira.
- Segurtasun Sailak kultura, kolaborazioa eta segurtasun sistema publikoan eragiten duten erakunde eta instituzioekiko erantzunkidetasuna formakuntza programak lantzen jarraitu izan du. Zentzu horretan, honako hau azpimarratzen da:
 - 24 formakuntza ekintza eman dira, hala nola: sartzeko ikastaroak, poltsak, igoerak eta espezializazioa, polizia kidego eta Prebentzio, Su Itzalketa eta Salbamendu Zerbitzuarentzat garatuak.
 - Araubide Juridikoaren Zuzendaritzak lankidetzak kultura sustatzeko prestakuntzak eman ditu, eta 50 pertsona bertaratu ziren.
 - Joko eta ikuskizunen arloan, barneko eta kanpoko prestakuntza sustatu da. Zehazki, Zuzendaritzako langileek prestakuntza-ekintza batzuk dituzte eskura, eta beren ekimenek egiten dituzte. Halaber, Zuzendaritzak bere langileentzako berariazko prestakuntza ekintzak proposatzen ditu. Prestakuntza presentziala zein online da, eta IVAPen bidez egiten da.
 - Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian 44 formakuntza ekintza egin dira egitura ez-presentzialean 2023 urtean zehar, akademiako ikasleentzat aurrera eramandako ikastaro informatikoak barne. Gai horietako batzuk hurrengoak izan dira: Word edo Access, euskararen hobekuntza, bide-heziketa edota emozioen kudeaketa.
- Segurtasun Sailak jarraitu izan du Heziketa Profesionala eta Unibertsitateko Hezkuntza arloetan egindako formakuntzan, segurtasunaren inguruan jakituria sorrazten. Segurtasunari buruzko 4 formakuntza ekintza nagusi garatu dira Hezkuntza Sistemaren zenbait erakundeekin batera. Ekintza horiek barneratzen dute, besteak beste:
 - Bi *Parez Pare* jardunaldi sexu-delinkuentziaren erregulazioari eta "Sí sí es sí" legeari buruz.
 - EHU/UPV udako ikastaro bat, Zientzia Forentseei eta Kriminalistikari buruzkoa. Ikastaroaren helburua izan da ikasleak hurbiltzea delituaren eszena dokumentatzeko lanera, frogak zaintzera, garraiatzera, biltegitatzera eta laborategira entregatzera, ondorengo analisi-prozeduretar, zaintza-katearen zaintzara, etab.
- Segurtasun Sailak mekanismoak eta ekimenak ezartzen jarraitu du, erakundeak behar dituen kualifikazio-mailak ziurtatzeko. Zuzendaritzen arabera, honako hau da urtean zehar egindako jarduerarik garrantzitsuenak:
 - Trafiko arloan 20 erakundeekin lankidetzan aritu izan da, formakuntzari dagokionez. Erakunde horiekiko lankidetzak eta komunikazioa etengabea da, eta trafikoaren eta bide-segurtasunaren kudeaketan lan egiten duten beste erakunde batzuekin dugun lankidetzak-estrategiaren ondorio da.
 - Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zerbitzuak 6 erakunderekin lan egin du, besteak beste, suhiltzaileekin, Ertzaintzarekin, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin, bolondresekin, Osakidetzarekin eta udaltzaingoekin, SVAEko parte-hartzaileen prestakuntzan.
- Hizkuntza-prestakuntzari dagokionez, Segurtasun Sailak formakuntza bultzatu du, batez ere ingelesa eta frantsesa. 2023an, 307 pertsonak jaso dituzte hizkuntza-ikastaro espezifikoak, eta ez dira sartu

ingeleseko edo euskarazko eskolak jasotzen dituzten ikasleak oinarrizko eskalan sartzeko ikastaroaren barruan. Era berean, hizkuntza gaitasuna eta Udaltzaingoan euskara sartzeari sustatzen jarraitu da, eta Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana duten Udaltzaingoko 94 kidego eta zerbitzutara iritsi da.

- Segurtasun Sailak Ezagutza Kudeatzeko Sistema baten diseinua indartzen eta ezartzen jarraitu du, informazioa identifikatzeko, biltzeko, antolatzeko, eguneratzeko eta zabaltzeko sistemak ezartzeko. Zuzendaritzen arabera, honako hauek izan dira urtean zehar egin diren aurrerapen aipagarrienak:
 - Koordinazio arloak ezagutza kudeatzeko 13 tresna ditu. Horrez gain, 4 "Ezagutza Partekatuz" jardunaldi antolatu dira. Jardunaldi horietan, Segurtasun Saileko adituek gai zehatzetan duten ezagutza helarazi zaie udaltzainei: diziplina, bideozaintza, datuen babesa edo EBA proiektua. Batez beste 65-75 pertsona bertaratu dira. Gainera, Udaltzaingoak Koordinatzeko arloak kudeaketa-txostenak egiteko, gai ohikoenen biltegi bat erabili da, kontsulta gordailu bat izateko adinako garrantzia duena. Ildo horretan, gai desberdinei buruzko 6 txosten egin dira: akreditazio profesionalak, udaltzaingoen gorputzak eta zerbitzuak sortzea, tokiko segurtasun zerbitzuaren mankomunitatea, etab.
 - Ertzaintzaren Zuzendaritzak 83 arau kudeatu ditu (prozesu-fitxa 1, 11 jarraibide, 16 zerbitzu-agindu, 7 agindu operatibo, 20 jarraibide operatibo eta 28 jarraibide tekniko), ezagutza kudeatzeko sistematika bat errazteko eta gaitzeko.
 - Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak dokumentuak sailkatzeko barne fitxategien biltegia elikatzen eta indartzen jarraitu du.
 - Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzak, urtean zehar, harrera liburua lantzen jarraitu du, urtero eguneratzen den lidergo eta kudeaketa eredia barne. Ezagutzaren helaraztea zuzendaritzak teknikariekin egiten dituen hileroko bileretan sustatzen da.
 - Trafikoko arloak etengabe landu du prozesuen kudeaketaren inplementazioa Estatistika arloarekin, baita Zuzendaritzaren mendeko Trafikoko Lurralde Bulegoetan ere.
- Laneko Prebentzioaren arloan, Giza Baliabideen Zuzendaritzak Ertzaintzaren Prebentzio Zerbitzu Propioaren jarduerak zuzendu eta kudeatu ditu, bai espezialitate teknikoen esparruan, bai laneko medikuntzaren, asistentzia sanitario programatuaren eta lehen sorospenekoen eta osasun mentalaren arloan. Gainera, eguneratuta mantendu dira osasuna zaintzeko protokoloak, eta asistentzia sanitario programatua zein urgentea eman zaie, bai Ertzaintzaren kolektiboari, bai lan-kontratuko langileei.
- Emakumeen sustapen eta polizia zerbitzuetan duten errepresentazioaren Planak sustatzen, plazaratzen eta lantzen jarraitu da. Zehazki, 2023ko lehen seihilekoan hasitako formakuntza prozesua bigarren baterako deialdian hautatu dira hurrengoak:
 - 31 emakume udaltzaingoetan, hau da, kidego horretarako hautatutako 130 izangai guztien % 24.
 - 128 emakume Ertzaintzan, hau da, kidego horretarako hautatutako 402 hautagaien % 31,94

L12 BEHARREZKO LANTALDEA ETA EGITURA FINKATZEA

Helburua Profesional kopuru nahikoa izatea da segurtasun mehatxuei era egokian erantzuteko. Faktore kritikoak dira karrera profesionalen kudeaketa eta langileriaren egitura egonkortzea.

2023. urtean zehar, Segurtasun Sailak jarraitu du Sarbiderako eta Barne Sustapenerako Sistema garatzen, Ertzaintza eta Udaltzaingoaren belaunaldien erreleboa lortzeko. Halaber, Ertzaintzaren plantillan emakumeen errepresentazioa handitzen jarraitu da. Hautaketa-prozesu horietan guztietan, emakumeen ordezkariak sustatu da, "Ertzaintzaren Oinarrizko Eskalako Agente kategorian emakumeak sartzeko lehen Sustapen Plana 2026" xedatutakoaren arabera.

Jarduketa azpimarragarrienak honako hauek izan dira:

- 2023an jarraitu izan da eskala eta kategorietako (Oinarrizkoa, Inspekzio, Exekutiboa eta Goi-mailakoa) igoera prozesuen berrikusketarekin, kontuan izanik ezaugarri desberdinak, nola: sarbidea, antzintasuna, kualifikazioa, merezimenduak, irizpideak edo eskakizunak eta antzeko diseinuak Euskal Autonomi Erkidegoko Poliziarentzat.
- Segurtasun Sailak jarraitu du Sarbiderako eta Barne Sustapenerako Sistema garatzen, Ertzaintza eta Udaltzaingoaren belaunaldien erreleboa lortzeko.
- 203 plaza berri deitu dira guztira, 73 Ertzaintza eta 130 Udaltzaingokoak. Laugarren deialdi bateratura zabaltzea da helburua, bosgarrenarekin jarraituko baita 2024an. Horrela delarik, ere eskaini izan dira 69 plaza gehigarri Agente Lehenen baterako deialdian.
- Hautaketa prozesu berri bat deitu egin da txanda irekian egongo litekeen EEE-ko gorputzen (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) eta Udaltzaingoaren Zerbitzuak Oinarrizko Eskalako Agenteen sarbidearen helburuarekin.
- Txanda irekiaren bidez egiten diren deialdietan beste gorputz batzuetako funtzionarioen edo Euskal Autonomia Erkidegoko polizia zerbitzuetako funtzionarioen artean lehiaketa-oposizio bidez bete daitezkeen lanpostuak sartzeari dagokionez, baldin eta deitutako plazaren kategoria baliokidea badute eta bost urte efektibo baino gehiago eman badituzte bertan, 2023an zehar 9 agente mugitu dira Ertzaintzara eta 7 Ertzaintzatik Udaltzaingora. Gainera, 24 agentek plazak aldatu dituzte hainbat udaltzainen artean.

4. INPAKTU ADIERAZLEAK

Kapitulu honek **inpaktu adierazle** batzuk jasotzen ditu. Horien helburua da Ekintza Plana ebaluatzeko esparru bat ezartzea, benetako eta hautemandako segurtasunari dagokionez.

1.2. INPAKTUA BENETAKO SEGURTASUNEAN ³

ADIERAZLEA	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	EMAITZA 2022	EMAITZA 2023	HELBURUA 2025
Delitu presentzialen tasa 1.000 biztanleko	48,54	43,13	51,55	49,78 ⁴	< 50
Ziberdelituen tasa 1.000 biztanleko	6,48	7,27	9,11	12,49 ⁵	
Argitze-tasa: delitu presentzialak	35,18	44,71	46,69	57,07	> 40%
Argitze-tasa: ziberdelituak	7,76	19,68	24,43	9,5	
Hilketen argitze-tasa	96,97	96,67	95	94,92	> 98%
Sexu-askatasunaren aurkako delituen argitze-tasa	84,92	85,41	82,18	83,04 ⁶	> 88%
Etxebizitzan indarra erabiliz egindako lapurreten argitze tasa	15,33	13,47	9,97	11,04	> 16%
Argitze tasa indarra eta larderia erabiliz egindako lapurretetan	47,98	49,88	47,43	44,63	> 50%
Emakumeen aurkako biktimizazioen kopurua	5.518	5.430	6.143	6.572	< 5.000
Emakumeen aurkako indarkeriaren biktimen kopurua	4.419	4.317	4.870	5.235	< 4.000
Aktibatutako larrialdi planen ehunekoa, aktibatu beharko liratekeen plan guztiekiko	--	100,00	100,00	100,00	>80%

³ Inpaktu-adierazleak aldatu dira, Delinkuentzia-memoriaren metodologiaren arabera. Memoria horretan, egoitza-delituak eta ziberdelituak bereizten ziren

⁴ Ertzaintzaren datuak bakarrik ezagutzen dira, udaltzaingoaren datuak finkatu ez direlako.

⁵ Ertzaintzaren datuak bakarrik ezagutzen dira, udaltzaingoaren datuak finkatu ez direlako.

⁶ Arau-alaketak eta Segurtasun Sailaren politikek kontzientziazio handiagoa eragin dute herritarrengan, eta lehen ezkutuan zeuden delituen kopurua azaleratu da.

ADIERAZLEA	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	EMAITZA 2022	EMAITZA 2023	HELBURUA 2025
112 telefonoaren bidez herritarren eskura jarritako abisu tresnen eta bitartekoen (App, web, etab.) ezagutza/onarpen maila	--	30,20	25,26	100,00	>60%
Larrialdietarako alerta goiztiarren aurreikuspen ahalmenaren %, emaitzetara egokituta	--	83,33	73,30	100,00	>80%
Denbora errealean jasotako datu meteorologikoen %	--	99,10	99,79	100,00	>90%
Meteorologiari dagokionez herritarren eskura jarritako abisu tresnen eta bitartekoen (App, web, etab.) ezagutza/onarpen maila	--	100,00	100,00	100,00	>60%
Trafiko istripuen ondorioz hildakoen kopurua	51	42	44	44	< 35
Trafiko istripuen ondorioz larri zauritutako pertsonen kopurua	449	440	462	471	< 335
Egindako ikuskapenen kopurua, jokorako eta apustuak egiteko lokalen eta guneen kopuruaren arabera	3.500 ⁷	3.429	3.310	3.263	6.751
Adingabeei buruzko akten ratioa (bai jokatzeko lokaletan egoteagatik, bai jokatzegatik) egindako ikuskapen kopuruarekiko	0,22	0,02	0,00	0,01	0,0%

⁷ 2019an egindako ikuskapen-kopurua, 2020rako eta ondorengoetarako ezarritako taldekatze-irizpideen eta adierazleen arabera egokitu da.

5. ONDORIOAK

Euskadiko Segurtasun Publikoko Sistemaren Antolamenduari buruzko 15/2012 Legearen bidez, administrazio publikoek, herritarrek beren eskubide eta askatasunez gozatzeko baldintzak sustatzeko xedapen, prozedura eta baliabideen multzoa egituratzen dituzte. Hori dena, ongizateko eta gizarte-kohesioko espazioetan, Euskadi Europa mailako erreferente gisa kokatuz.

2023an zehar, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak eta hura osatzen duten zuzendaritza guztiek, beren konpromisoa eta kohesioa erakutsi dute **ESPPOren** ekimen, ekintza eta adierazleetan zehar aurkeztutako helburuak betetzeko.

ESPPOren jarraipen adierazleetan oinarrituta, esan daiteke plana **%93,03an** garatu dela, 2023rako aurreikusitakoarekin alderatuta, eta **%57,17an**, 2025ean amaitzen den indarraldi osorako aurreikusitakoarekin alderatuta.

Ilido estrategikoen arabera aurrerapen-mailari dagokionez, 2023an egindako lanak, neurri handi batean, garapen-aurreikuspenak gainditzen ditu. Zehazki, **12 ilido estrategikoetatik 8k % 90etik gorako aurrerapen-maila dute.**

Garrantzitsua da azpimarratzea **ESPPOren** definizioan eta garapenean kontuan hartu direla Nazio Batuen Batzar Orokorrak onartutako eta Euskadi Basque Country 2030 Agendan islatutako **Garapen Jasangarriko Helburuak (GJH)**. Alde horretatik, Plana **% 57,05ean** garatu da 2020 – 2025 aldi estrategikorako Garapen Jasangarriko Helburuei dagokienez, eta zuzenean lagundu du **GJH 11. Konpromisuan** (*Hiriak eta giza kokaguneak inklusiboak, seguruak, erresilienteak eta jasangarriak izatea lortzea*) eta **GJH 16. Konpromisuan** (*Garapen jasangarriko gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrak eta inklusiboak sortzea maila guztietan.*).

Era berean, plan honek eta bere hedapenak **emakumeen eta gizonen tratu- eta aukera-berdintasuna (GJH 5. Konpromisua)** osatzen duten politikak garatzen laguntzen du, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean ezarritakoaren arabera.

Segurtasun Sailaren jarduketa nabarmenei dagokienez, Zuzendaritzaren arabera banakatuta 2023an, honako ondorio hauek atera dira:

ESPPOren hedapenak, Segurtasun Sailaren gainerako politikekin batera, eta beste plangintza-mekanismo batzuek, hala nola gobernu-programek, eragin positiboa izan dute segurtasunarekin lotutako datu kuantitatiboetan.

2023an, **aldez aurretik onartutako Planaren Gobernantza Sistemari erantzuten dioten jarraipen-txostenak egin dira**. Bestalde, Segurtasun Sailarekin lankidetzeta eta koordinazio polizialerako hitzarmen berriak sinatzea sustatzen jarraitu da. Udalsarea 2030eko Udal Plan Estrategikoetan parte hartzea ere bete da, Segurtasun Sailak iraunkortasunarekiko duen konpromisoa erakutsiz.

Halaber, **Segurtasun Sailak Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza) erabat martxan jartzeko egin duen lana nabarmentzea ezinbestekoa da**. Agentziaren helburua euskal sektore publikoan zibersegurtasuna sustatzea eta koordinatzea da, bai eta zibersegurtasunaren eta Euskadiko garapen digital seguruaren arloko trebakuntza bultzatzea ere.

Euskal segurtasun-sistemak babes zibileko eta polizia-lankidetzako nazioarteko esparru eta agentzietan duen posizionamenduari dagokionez, Segurtasun Sailak lanean jarraitu du segurtasunarekin zerikusia duten Europako erakundeekin ikerketa-proiektuetan parte hartzen, hala nola Europol eta Interpol. Era berean, Ertzaintzaren parte-hartzea eta presentzia artikulatzen jarraitu da, nazioarteko lankidetzaz-inguruneetan eskumena duen agentzia gisa.

Prebentzioa Segurtasun Sailaren jarduera-ardatz nagusietako bat da. Ildo horretan, **kolektibo kalteberen eta emakumearen aurkako indarkeriaren gaineko arriskuen prebentzioan egindako lana nabarmentzen da**. Ildo horretan, gazteei zuzendutako dozenaka programa bultzatu dira, besteak beste, adikzioen eta teknologia berrien erabilerari lotutako arriskuen aurrean prebenitzeko. Halaber, genero-indarkerien eta etxeko indarkerien aurkako prebentzio-programak indartzen jarraitu da, Emakunderekin batera, arrisku-kolektiboekin koordinatuta.

Halaber, **Segurtasun Sailak berrikuntza teknologikoak txertatzen jarraitu du, bere gaitasunak hobetzeko eta profesionalei laguntzeko**. Zehazki, mugikortasunerako neurri teknologiko berriak ezarri dira, eta egungo kudeaketa intzidentala, kudeaketa integraleko aplikazio baterantz (Euskarri) eboluzionatu da.

Azkenik, **Segurtasun Saila herritarrekin komunikazio zuzen, eraginkor eta kontrastatuko mekanismoak eta kanalak ezartzeko konpromisoagatik nabarmentzen da**. Ildo horretan, nabarmentzekoa da kanal ofizialen bidez egindako komunikazio-ahalegina, herritarrekin elkarreragiteko eta Euskadiko segurtasunari buruzko informazio garrantzitsua biltzeko eta helarazteko.

6.- ERANSKINAK

Hona hemen ESPPOren ekintzen zerrenda, adierazleak eta 2023. urteari dagokion datua. Definitutako adierazlearekin denbora-tartean neurtu ezin izan diren ekintzen kasuan, “Ez dagokio” adierazten da.

ADIERAZLEEN EMAITZAK

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L1. EUSKADIKO SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUAREN ESPARRU ESTRATEGIKOA ETA ESKUMEN ESPARRUA EZARTZEA			
1.1 Euskadiko Segurtasun Publikoko 2025 Plana onartzea, segurtasunean esku hartzen duten guztien –publikoak zein pribatuak izan– zerbitzura egongo den gida bihurtzeko, non koordinazio mekanismoak definituko diren.	1.1.2 2020-2025 ESPPOren segimendua eta ebaluazioa, bertan ezarritako kudeaketa ereduaren arabera.	- Egindako urteko ebaluazio txostenen kopurua.	2
1.2 Segurtasun arloan autogobernua sendotzea eta defendatzea.	1.2.1 Segurtasun Batzordeari bultzada berria.	- Segurtasun Batzordeak egindako bileren kopurua.	1
	1.2.2 Segurtasun Sailburuordetzaren eta Segurtasuneko Estatu Idazkaritzaren arteko interkomunikazio sistema operatibo bat ezartzea.	- Koordinaziorako Batzorde Iraunkorraren bilera kopurua.	2
		- Koordinazio Polizialerako Batzorde Teknikoaren bilera kopurua.	2
		- Informazio, Polizia Judizial eta Koordinazio Operatiboko Azpibatzaordeen bileren kopurua.	28
1.3 Euskadi/Basque Country 2030 Agendaren GIHa lerrokatzea/garatzea.	1.3.1 Euskadi/BasqueCountry 2030 Agendaren 11. GIHa garatzea.	- Gaueko segurtasunaren pertzepzioa hirietan.	6,96
	1.3.2 Jasangarritasunerako Udalerrien Sarearen udal plan estrategikoetan laguntzea.	- Parte hartzen den Udalsarea 2030 sareko udal-plan estrategikoen kopurua.	35

L2. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA OSATZEN DUTEN ERAKUNDE GUZTIEN ARTEKO KOORDINAZIO ETA LANKIDETZA MEKANISMOAK SENDOTZEA

2.1	Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko koordinazio eta lankidetzaren mekanismoak indartzea, Euskal Autonomia Erkidegoko polizia erantzunkidea eta eraginkorra izan dadin.	2.1.1	Euskal Poliziaren Koordinazio Sistema sendotzea (Ertzaintza eta Udaltzaingoa).	- Sinatutako hitzarmen berrien kopurua.	38
		2.1.2	Tokiko, eskualdeko eta/edo lurraldeko segurtasun plan integral espezifikoak egitea, dauden arrisku guztiak kontuan hartuta eta eragindako lurraldearen ezaugarrietara egokituta.	- Eskualdeko/udaletako segurtasun planen bidez estalitako EAEko biztanleriaren %.	15%
		2.1.3	Ertzaintzaren eta Euskadiko Udaltzaingoen artean jarduteko protokolo bateratuen formalizazioa eta ezarpena orokortzea, udalerrri bakoitzaren errealitatera eta baliabideetara egokituta.	- Sinatutako protokoloen kopurua.	10
		2.1.4	Salaketa sistema bateratua Ertzaintzarentzat eta udaltzaintzentzat.	- Sistemaren oinarrituz izapidetutako salaketen kopurua.	0
		2.1.5	Udaltzainak Polizia Koordinatzeko Zentroetan sartzeko ("Udaltzaingoa" polizia agentzia, 112 AKZren intzidente aplikazioetan).	- Sartutako Udaltzaingoen kopurua.	1
		2.1.6	Jarraibideen, protokoloen, irizpideen, informazioaren eta abarren sistema eta mekanismo komunak eta partekatuak ezartzea, Ertzaintzak eta Udaltzaingo guztiek erantzun homogeneoa eman diezaieten delitu, asistentzia eta kasuistika komunei: EI/GI (EBA Etxekoen eta Emakumeen Babesa proiektua), etxeetako lapurreta...	- Adostutako formularioak eta/edo prozedurak.	5
		2.1.7	Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen baterako deialdiak finkatzea.	- Deialdi kopurua.	4
		2.1.8	Udaltzaingoko zerbitzu agenteak baterako deialdietan sar daitezen bultzatzea.	- Udaltzaingoko zerbitzu agenteen kopurua Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen urteko deialdi bateratuan.	3

2.2	Segurtasun publikoko eta pribatuko esku hartzaileen arteko koordinazioa eta lankidetzak indartzea.	2.2.1	Segurtasun publikoko eta pribatuko erakundeen arteko koordinazio eta lankidetzak egituratu eta egonkorreko mekanismoak ezartzea.	- Euskadiko segurtasun pribatuaren koordinazioarako batzorde mistoaren bilera-kopurua.	2
				- Shield-en afiliatutako erakunde publiko eta pribatuaren kopurua.	132
				- Egindako koordinazio-bileren kopurua (LAEM).	465
		2.2.2	Konexio teknikoak inplementatzea eta protokoloak zehaztea, segurtasun integralaren ereduak erakunde publikoek erakunde pribatuaren informazioa eta irudiak eskuratzeko aukera izan dezaten, behar izanez gero.	- Foru Aldundiekin eta autobideen kontzesiodunekin egindako lankidetzak hitzarmenen kopurua.	1
2.3	Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren eta Larrialdietako Euskal Sistemaren (Babes Zibila) arteko koordinazio eta lankidetzak mekanismoak sendotzea.	2.3.1	Toki, eskualde eta/edo lurralde mailako Segurtasun Plan Integralak garatzea, dauden arrisku guztiak kontuan hartuz eta eraginpeko lurraldearen ezaugarrietara egokituz, larrialdien eremuan.	- Garatutako eta ezarritako eskualde- eta udal-segurtasun planek estaltzen duten EAEko biztanleriaren %a.	15%
		2.3.2	Egungo koordinazio zentroak "Larrialdietako inteligentzia zentro" bihurtzea, esku hartzen duten zerbitzuei berehalako erantzunak emateko gai izango dena, datuen kudeaketa masiborako eta sare sozialen analisirako sistemak nahiz analisi eta informazioaren operadoreen figurak (ANI) sartuz.	- Sartutako informazio analisiko operadoreen kopurua (ANI).	7
2.4	Informazio eta komunikazio sistemen integrazioa eta erabilera sustatzea segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakundeen eta agentzien artean.	2.4.1	Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzia guztien artean partekatzea informazioa azkarrago komunikatzeko aukera ematen duten garapen teknologikoak, larrialdi egoeren eta intzidentzien aurrean.	- Beste erakunde batzuen esku jarritako garapen teknologikoen kopurua.	4
				- Garapen teknologikoak darabiltzaten erakundearen kopurua.	5
2.6	Euskadiko joko sistemen ikuspegi integrala finkatzea, inplikaturik	2.6.1	Jokoak eragindako kolektiboekin lan egiten duten elkarrekin lankidetzak eta elkarrekin ezagutza hobetzea: baliabideen mapa.	- Elkarrekin egindako bileren kopurua.	100

erakunde publiko eta pribatu guztiak
barne hartuko dituen.

2.6.2

Operadore publikoekiko eta joko lokal
pribatuekiko lankidetza hobetzea datu
estatistikoak emateko eta sarbide kontrolak
hobetzeko.

- GEBk jokoaren urteko estatistika egitea.

Bai

2.6.4

Joko eta ikuskizunen arloan indarrean
dagoen araudia betetzen dela kontrolatzen
lan egiten duten polizia agentzien arteko
lankidetza (JIU, Ertzaintzaren Herri
Segurtasunerako Unitatea eta
Udaltzaingoak).

- Joko eta ikuskizunen arloan indarrean dagoen
araudia betetzea barne hartzen duten
Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren arteko
lankidetza protokoloen kopurua.

Prozesuan

L 3. EUSKAL SEGURTASUN SISTEMAK BABES ZIBILEKO ETA LANKIDETZA POLIZIALEKO NAZIOARTEKO EREMU ETA AGENTZIETAN DUEN POSIZIOA INDARTZEA

3.3.	Europako erakundeekin segurtasunarekin zerikusia duten ikerketa proiektuetan parte hartzea.	3.3.1	European Emergency Number Association (EENA) erakundearen proiektuetan parte hartzea, 112 Zentro berriak sortze aldera.	- VS / LAEMZk parte hartzen duen proiektuen kopurua.	1
		3.3.2	Lankidetzako osoa URBAN KLIMA 2050 proiektu europarrak sortzen dituen lanekin.	- VS / LAEMZk parte hartzen duen lanen kopurua.	1
		3.3.3	Ozeanografia operazionalako sistemak hobetzeko Europako proiektuetan parte hartzea.	- VS / LAEMZk parte hartzen duen proiektuen kopurua.	1
3.4.	Ertzaintzaren parte hartzea eta presentzia antolatzea nazioarteko lankidetzako ingurune eta mekanismoetan eskumena duen agentzia gisa.	3.4.2	Ertzaintzak Europako interoperabilitate sistema berriaren estatuko SPOCean (Single Point of Contact) parte hartzea.	- CITCoren menpeko UNIPen (Bidaia-arien Informazioari buruzko Unitate Nazionala) eta SPOCen (Single Point of Contact) dauden esteken kopurua.	Prozesuan
		3.4.3	Ertzaintzak Europolen eta Interpolen lantaldeetan parte hartzea eta informazioa eta esperientziak trukatzeko.	- Ertzaintzak parte hartzen duen taldeen kopurua.	2
				- Ertzaintza bertan izandako lantaldeen kopurua.	8
		3.4.4	Ertzaintzak EMPACT (European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats) proiektuaren proiektuak definitzeko lehentasunak ezartzen parte hartzea.	- Ertzaintzaren presentziarekin egindako bileren kopurua.	Prozesuan
		3.4.5	Barne Segurtasunaren arloko Lankidetzako Operatiboko Batzorde Iraunkorrean (COSI) parte hartzea.	- VS/DE/DCSk COSIren zenbat bileratan parte hartu duen.	6
3.5.	Nazioarteko beste polizia estamentu batzuekin datu trukea sendotzea eta aurrera egitea, baldintza berdinetan.	3.5.1	Ertzaintzak SIENAn (Europolen informazioa trukatzeko sistema) sartzeko sustatzea, REDPOL sarearen bidez (sare zifratua).	- Polizia kidego bakoitzeko urteko informazio trukeen kopurua.	110

L 4. PREBENTZIO PROGRAMA ESPEZIFIKOAK EZARTZEA, SEGURTASUN ARRISKUEN AURREAN ZAURGARRIAGOAK DIREN KOLEKTIBOekin JARDUTEKO

4.1	Batez ere gazteei zuzendutako programa espezifikoa garatzea, adikzioen, teknologia berrien erabilerari lotutako arriskuen, indarkeriazko portaeren eta aisialdiari eta kirolari lotutako intolerantzia jarreraren aurkako prebentzioari buruzkoak, inplikaturako erakunde eta organismo guztiekin lankidetzan.	4.1.1	Drogak eta alkohola kontsumitzeko arrisku gehien duten kolektiboak, bereziki gazteei, arreka, prestakuntza, kontrola eta informazioa emateko programa espezifikoa bat lantzea, delitu egintzen eta arrisku jokabideen aurrean duten zaurgarritasuna saihestuz...	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	63
		4.1.2	Prestakuntzako hezkuntza jarduketako plan bat garatzea, gazte indarkeria imitazio eredu gisa saihesteko, bai gazte taldeei dagokienez, bai arma zuriekin izandako borroka edo istiluetan parte hartzeari dagokionez.	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	2
		4.1.3	Gazteek teknologia berriak erabiltzeari lotutako arriskuak prebenitzeko programa espezifikoa bat garatzea: iruzurrak, jazarpena, bullyinga...	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	589
		4.1.4	Kirolean, indarkeria, gorroto adierazpenak, arrazakeria, xenofobia eta, oro har, intolerantzia jarrera guztiak desagerrarazteko ekintzak garatzea.	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	2
4.2	Bizikidetzaren demokratikoki egin dakizkiokeen mehatxuei buruzko prebentzio eta inteligentzia programak sustatzea.	4.2.1	Muturreko indarkeria islamista prebenitzeko programak sustatzea, hala nola PECIR, eta propaganda jihadistaren aurrean zaurgarrienak diren kolektiboetan sakontzea, Giza Eskubideen eta Bizikidetzaren Idazkaritzaren ADOS programarekin koordinatuta.	- Erradikalizazioaren Aurkako Ikasgela Iraunkorrean prestatutako pertsonen kopurua.	0
				- Ertzaintzak meskitekiz izandako bisiten eta/edo kontaktuen kopurua.	282
				- ADOS Batzordearen bilera kopurua.	9
		4.2.2	Kezka soziala sor dezaketen, eta, azken batean, bizikidetzaren demokratikoki gorabeherak eragin ditzaketen gaiei buruzko inteligentzia jarduerak sustatzea.	- Bizikidetzaren demokratikoki asalduren %; horien gaia inteligentziak mehatxu +9potentzialtzat jo duenean.	%2,60
				- Inteligentziak detektatu eta bizikidetzaren demokratikoki asaldura eragin duten mehatxu potentzialen %.	%2,40

4.3	Emakumeen aurkako indarkeria prebenitzeko eta emakumeen esplotazioaren aurkako programak ezartzea, Emakunderekin batera eta eraginpeko taldeekin koordinatuta.	4.3.1	Genero indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko programei eustea eta programa horiek indartzea.	- El/GI espedienteen kopurua.	5.966
				- El/GI espedienteetako biktimen kopurua.	6.932
				- El/GI espedienteetako emakume biktimen kopurua.	5.692
		4.3.2	Sexu izaerako delituak prebenitzeko programak garatzea.	- Espedienteetako biktimen kopurua.	635
4.4	Basque Cybersecurity Centrekin (BCSC) lankidetzan jarduteko programa espezifiko bat egitea, teknologia berriak modu seguruan erabiltzean, prebentzioa lantzeko eta haiei lotutako arriskuak ekiditeko; izan ere, horiek iruzurrak, ebasketak, lapurrekak, enpresetan kalteak eta parekoak areagotzea eragiten baitute.	4.3.4	Sexu esplotaziora bideratutako gizakien salerosketaren aurkako programa espezifikoak finkatzea.	- Espediente kopurua.	1
				- Espedienteetako biktimen kopurua.	1
				- Espedienteetako emakume biktimen kopurua.	1
		4.4.1	Erakunde eta enpresetan delitu informatikoak eta zibererasoak prebenitzeko programa.	- Programa egina eta operatiboa.	Bai
4.5.	Arriskuak kudeatzeko sistematika bat garatu eta ezartzea, erresilientzia soziala indartuko duena, larrialdiei aurre egiteko erantzun azkar eta eraginkorrak artikulatuz, bereziki larrialdirik kritikoenak, desgaitasunen bat duten pertsonen kolektiboa kontuan hartuko dutenak.	4.4.2	Herritarrei egindako iruzurrak prebenitzeko programa.	- Hedatutako ekintzen kopurua.	48
				- Programa egina eta operatiboa.	Bai
				- Hedatutako zabalkunde ekintzen kopurua.	24
		4.5.1	Transmisio gaitasun handiko gaixotasunetarako Larrialdi Plan Berezia.	- Plana egina.	Bai

	4.5.2	Uholdeak, arrisku naturalak eta muturreko fenomeno meteorologikoak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	1	
	4.5.3	Biktima ugari eragiten dituzten pilaketak, istripuak eta ezbeharrak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	2	
	4.5.4	Ekipo eta substantzia arriskutsuen jarduera industrialarekin, garraioarekin eta/edo manipulazioarekin lotutako arriskuak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	12	
	4.5.5	Ikuskizun eta jolas jardueretarako lokalen segurtasuna hobetzea.	- Dokumentazio tekniko osoa eta eguneratua duten establezimenduen %	%98	
			- JIZek baimendutako ekitaldi-/ikuskizun-kopurua.	341	
	4.5.6	Simulakroak egin daitezen bultzatzea, arriskuei erantzuteko definitutako operatiboen eta protokoloen egokitasuna egiaztatzeko.	- Egindako simulakroen kopurua.	1.356	
4.6.	Bide kontzientziazioko eta hezkuntzako programa eta plan espezifikoak definitzea, talde zaurgarrietan trafiko istripuak prebenitzeko.	4.6.2	Unibertsitatez kanpoko hezkuntza sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzeko ekintzak garatzea eta ezartzea.	- Mugikortasun segururako kontzientziazio- eta hezkuntza-programa eta -plan espezifikoetan parte hartzen duten unibertsitatez kanpoko ikasleen kopurua.	15.735
		4.6.3	Gizarte eta hezkuntza arloko hainbat eragileren eguneroko bizitzan mugikortasun segurua sustatzeko ekintzak ezartzea.	- Prestakuntza jaso duten hezitzaileen kopurua.	29
		4.6.4	Bide kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzeko ekintzak ezartzea.	- Prestakuntza eta laguntza jaso duten udaltzainen eta ertzainen kopurua.	27
		4.6.5	Kolektibo zaurgarrietan (adinekoak, txirrindulariak, oinezkoak eta motorzaleak) istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio programak aktibatzea.	- Egindako sentsibilizazio-programetan parte hartu duten pertsonen kopurua.	1.229
4.7	Joko arazotsua prebenitu eta arreta emateko informazioari, kolektibo zaurgarrien babesari,	4.7.1	Jokoaren publizitatearen aurrean kolektibo zaurgarrien babesa indartzeko ekimenak garatzea.	- Guztira eta kolektiboka hedatutako ekimenen kopurua.	8

kontrolari eta inplikaturako eragileen prestakuntzari buruzko programa espezifikoak garatzea.	4.7.2	Jokoaren erabilera desegokiari lotutako arriskuei buruzko informazio kanpainak egitea.	- Guztira eta kolektiboka hedatutako kanpainien kopurua.	1
	4.7.3	Eskola ingurunean hezkuntza eta prebentzio programak eta protokoloak garatzea, jolasean abusuzko praktikak ekiditeko.	- Definituta eta operatibo dauden programen eta protokoloen kopurua.	8
	4.7.4	Osasun langileen prestakuntza eta jardute protokolo koordinatuak.	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	1
	4.7.5	Jokoaren sektoreko enpresetan lan egiten duten langileen prestakuntza.	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	1
			- Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua.	1.828
	4.7.7	Jokoaren publizitateari mugak ezartzea eskumen propioen esparruan.	- Izapidetutako zehapen espedienteen kopurua.	0
	4.7.8	JlUren Ikuskapen Plana, dagozkion baliabideekin.	- Ikuskapen plana formulatuta eta operatibo dago.	Bai
			- Planifikatutakoen arabera egindako ikuskapenen %.	5.771
	4.7.9	Makinak eta joko sistemak homologatzeko parametroak ebaluatzea eta berriz definitzea.	- Kolektibo zaurgarriari sarbidea eta jolasa eragozten dieten homologazio-espediente ebaztien kopurua.	9

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK		EKINTZAK		ADIERAZLEAK	DATUA
L 5. EUSKADIN AZPIEGITURA NABARMEN PROPIOAK BABESTEKO SISTEMA BAT SORTZEA, LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN BITARTEZ					
5.1	Azpiegitura nabarmenak, publikoak zein pribatuak, babesteko plan integralak onartzea.	5.1.1	Gaur egun definitzen ari diren plan sektorialak onartzea.	- Definitutako plan sektorialen kopurua.	12
		5.1.2	Plan Estrategiko Sektorialetan identifikatutako operadoreen Segurtasun Planak egitea eta baliozkotzea.	- Egindako eta baliozkotutako Segurtasun Planen kopurua.	36
		5.1.3	Nabarmentzat jotako azpiegitura guztien babes plan espezifikoak eta laguntza plan operatiboak egitea eta baliozkotzea.	- Babes plan espezifiko eta laguntza plan operatibo landuen eta baliozkotuen kopurua.	86
5.2	Basque Cybersecurity Centre (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak ikertzeko maila goreneko jardute talde bat osatuz.	5.2.1	Basque Cybersecurity Centre (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak ikertzeko maila goreneko jardute talde bat osatuz.	- Definitutako prebentzio eta erantzun politiken kopurua.	20
				- Jardute taldeak ikertutako gertakari kritikoak kopurua.	48
L 6. TRESNA BERRIAK EZARTZEA PERTSONEN BABESA EFIKAZIAZ ETA EFIZIENTZIAZ HANDITZEKO					
6.1	MUGIKORTASUNA. Mugikortasuneko soluzio teknologikoak ezartzea, langileei autonomia handiagoa emateko bai prebentzio jarduketetan, bai gertakariei eta delitu gertaerei erantzutean, eta herritarrei interakzioan aritzeko behar diren bitartekoak hurbiltzea, administrazio eta/edo polizia bulegoetara joan beharrik gabe	6.1.1	Agenteei eta bestelakoei tokian bertan ekipamendua eta konektibitatea ematea; denetarikoinformazioa (audioa, irudia, testua, bideoa...) denbora errealean jasotzeko eta jakinarazteko aukera ematen duten ibilgailuak izatea; baliabide guztiak berehala geolokalizatzea eta herritarrek elkarrekin interakzioan jarduteko aukera izatea, administrazio eta/edo polizia bulegoetara joan beharrik gabe.	- Gailu mugikorrak eta geolokalizazioa dituzten ibilgailuen eta agenteen kopurua.	Prozesuan

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK				
EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	6.1.3	Bulego mugikorrek funtzioak gaitzea, agenteek herritarrei arreta tokian bertan eman ahal izateko, aktak eta eginbideak idazteko, salaketak hartzeko, ordainketa pasabidea jartzeko...	- Bulego mugikorrek funtzio gaituen kopurua. - Bulego mugikorrek funtzioen zenbat instantzia izapidetu diren.	1 Prozesuan
	6.1.4	Mugikortasunean prozedura katalogo baterako sarbidea gaitzea, bai prebentzio lanetan, bai zereginen kudeaketan edo intzidente jakin baten garapenean jarduteko modua zehazteko.	- Mugikortasunean eskuragarri dauden prozeduren kopurua.	1
	6.1.5	Euskarrirako sarbide bat gaitzea, interfaze espezifiko batekin, informaziorako sarbidea (programatutako atazak, agenda) eta intzidentzien erregistroa ahalik eta gehien sinplifikatzeko eta automatizatu ahal izateko	- Euskarrira sartzeko interfaze berria ezarri da.	Prozesuan
	6.1.6	Ikuskapen lanak egiteko JOIKU aplikazioa finkatzea.	- JOIKU erabili den ikuskapen kopurua.	5.771
6.2 EUSKARRI. Egungo kudeaketa intzidentala garatzea, prebentzio ekintzaren eta ekintza intzidentala kudeatzeko eta euskarria emateko aplikazio integral baterantz, zeinak, era berean, aginte, kontrol, koordinazio eta kudeaketa zentroak ahalbidetuko baititu, egoera eta benetako aginte gaitasuna osoki ezagututa.	6.2.1	Programatutako zereginak eta agenda kudeatzeko eginkizunak sartzea Euskarrin, bai eta langileak eta tokian bertan baliabideak esleitzeko eta kudeatzeko eginkizunak ere.	- Programatutako zereginak kudeatzeko eginkizunen kopurua eta zerrenda, eta sartutako agenda. - Langileak eta baliabideak esleitzeko eta kudeatzeko sartutako funtzioen kopurua	18 4
	6.2.2	Integrazioak SIP, Bortxa eta Atxilorekin.	- Euskarri-SIP, Euskarri-Bortxa eta Euskarri-Atxilo integrazioak inplementatuta eta operatibo	4
	6.2.3	Deiak jasotzea.	- Dei jasotzea Euskarrin sartuta.	Prozesuan

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK				
EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	6.2.4	Zereginen automatizazioa areagotzea eta Euskarriren erabilera sinplifikatzea, mugikortasun gailuen aukerak eta funtzioak (GPS, ahotsetik testura transkribatzea, kamera...) ahalik eta gehien aprobetxatuz, tokian bertan agenteek eta bestelakoek eta AKZko agenteek beren denbora balio handiko zereginetan erabil dezaten.	- Gailu mugikorretan inplementatutako funtzioen kopurua eta zerrenda.	3
	6.2.5	Udaltzaingoak larrialdi agentzia eta agentzia polizial gisa integratzea.	- Larrialdietako agentzia eta polizia agentzia gisa integratutako Udaltzaingoen kopurua.	1
	6.2.6	Kanpoko segurtasun eta bideozaintza sistema publiko eta pribatuekin integratzea, bereziki aireportu, portu, trenbide, tunel, errepide eta SEVESO industriekin	- Euskarritik kanpoko segurtasun eta bideozaintza sistemen irudiak eskuratzeko sinatutako eta martxan jarritako hitzarmenen kopurua.	Prozesuan
6.3	Informazioaren segurtasun politika bermatzen duten ekintzak sustatzea.	6.3.1	Sistemen monitorizazio eta analisi etengabea, informazioaren segurtasuna bermatzeko eta Segurtasun Sailaren informazioaren segurtasun politika ezartzeko.	Prozesuan
		6.3.4	Lankidetzatza BCSCrekin.	19
6.4	Komunikazio bideak monitorizatzeko sistema teknologikoak sustatzea, trafikoa eta bide segurtasuna kudeatzeko, bai eta polizia eta larrialdi erabileretarako ere.	6.4.1	Komunikazio bide nagusietan OCR sare bat instalatzea (karaktereen azterketa optikoa), bide zirkulazioan segurtasun handiagoa bermatzeko eta antolatutako delitu banden fluxuen segimendua egiteko.	Bai

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	6.4.2	Trafikoa kudeatzeko sistemen bidez (kamerak, bidesariak, etab.) jasotako ibilgailuen matrikula datu guztiak biltegiratzeko sistemetarako sarbidea, bai eta udaletako eta enpresa pribatuetaiko sistemetarako ere (batez ere aparkalekuak), SIS RECAST eta beste datu base batzuekin alderatuz aldi berean erabiltzeko (Schengen informazio sistema).	- Matrikula datuak biltegiratzeko sistemetan sartzeko sinatutako hitzarmen operatiboen kopurua.	2
	6.4.3	Bide nagusietan eta bigarren mailako errepideetan trafikoari eta bide segurtasunari buruzko datuak biltzeko eta ustiatzeko informazio sistema integratu berriak gaitzea.	- Gaitutako sistema berrien kopurua eta zerrenda.	1
6.5	Berrikuntza kudeatzeko eta segurtasuna hobetzeko eredu bat diseinatzea eta ezartzea.	6.5.3 Oinarrizko talde bat eratzea eta berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko ereduak ezartzea.	- Lantaldeak gidatutako edo koordinatutako berrikuntza eta hobekuntza proiektuen kopurua.	25
L 7. EGUNGO IKERKETA SISTEMA DELITU ERREALITATE BERRIETARA EGOKITZEA, JARDUKETA AHALIK ETA AZKARREN EGITEKO ETA BIKTIMENTZAT AHALIK ETA ERAMANGARRIENA IZAN DADIN				
7.1	Ikerketa Eredu Berriaren ezarpenean aurrera egitea, inteligentziak lagunduta eta zerbitzu maila eta eraginkortasuna hobetzera bideratuta.	7.1.2 Ikerketa eredu berriaren eskakizunekin bat etorriko den espezializazio eta ezagutza maila handia eskatzen duten delitu modalitateetan (informatikoak, ekonomikoak, ingurumenekoak...) espezializatutako unitateak eratzea eta/edo indartzea.	- Eratutako eta indartutako espezialitate unitateen kopurua eta zerrenda.	2
			- Unitateetan sartu diren agenteen kopurua, guztira eta unitateko.	38
7.2	Ezagutza espezializatua eskuratzeko aukera izatea, delitu modalitate berriei	7.2.1 Espezialista taldeak osatzea, delitu modalitate berriei eta ikerketa prozesu berriei erantzun egokiagoa emateko,	- Osatutako talde espezialisten kopurua eta zerrenda.	11

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	edo konplexutasun handikoei erantzuteko.	Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian sartzeko modua eta prestakuntza egokituz.	- PLEAn horretarako prestatutako talde espezialistetan sartutako agenteen kopurua.	201
7.3	Berariazko planak onartzea, delitu figura berri bakoitza ikertzeko, bai eta eragin handiena dutenak ikertzeko ere.	7.3.1 Ziberdelituak (iruzurrak...).	- Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago.	Bai
		7.3.2 Etxebizitzetan egindako lapurretak (antolatutako delitu bandak).	- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	26.475
		7.3.3 Drogen ekoizpena eta trafikoa.	- Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago.	Bai
			- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	3.456
			- Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago.	Bai
			- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	560

L 8. INTELIGENTZIAK GIDATUTAKO SEGURTASUN EREDU BAT GARATZEA

8.3	INTELIGENTZIA OPERAZIONALA. BAIETZen bilakaera funtzional eta teknologikoa, inteligentzia operazionalaren eta prediktiboaren gaitasunak sartzeko.	8.3.1 BAIETZ Euskarri/Bulego mugikorrarekin integratzea, agenteek lekuan bertan emandako informazioa denbora errealean izateko, egungo data quality tresnetan oinarrituta.	- BAIETZ-Euskarri / Bulego mugikorra integrazioak inplementatuta eta operatibo egotea.	Prozesuan
		8.3.2 Mugikortasunean kontsulta bakarreko funtzio bat gaitzea, agenteei lekuan bertan inteligentzia operazionala emango diena, modu erraz eta intuitiboan egoerari buruzko informazio interpretatua eta egokia emanez, iturria edozein dela ere: SIP, inteligentzia produktuak (Baietz), DGT, katastroa, armak...	- Kontsulta bakarraren funtzioa gaituta.	Bai

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	8.3.3	Funtzio analitikoak gaitzea, agenteek tokian bertan sortzen duten informazio guztia denbora errealean prozesatu ahal izateko, ahalik eta lasterren intelijentzia kontsumigarria sor dadin.	- Gaitutako funtzio analitikoaren kopurua eta zerrenda. 1
	8.3.4	Barneko eta kanpoko datu mota eta informazio iturri berriak txertatzea (inteligentzia estrategiko eta taktikoko produktuak, ikerketak, kamerak, Internet/sare sozialak, sentsoreak/IoT,...), analitika aurreratuko teknikekin modu integratuan ustiatuta (data mining, big data, intelijentzia artifiziala), intelijentzia prediktiboa inplementatu ahal izateko.	- Txertatutako informazio iturrien kopurua eta zerrenda. 1
8.4 Euskal errepideetako trafikoari buruzko kudeaketan eta informazioan efizientzia handiagoa lortzea, metadatuak/datu masiboak erabiliz.	8.4.1	Tresna eta funtzio analitiko berrien erabilera sustatzea, iturri ugaritak datorren informazioa modu integratuan ustiatzeko, trafikoaren egoerari buruzko ezagutza handiagoa izateko, eta, hola, intzidentziei erantzuteko denborak murrizteko eta herritarrei informazio zehatzagoa eta testuinguruan ondo kokatua eskaintzeko.	- Txertatutako informazio iturrien kopurua eta zerrenda. 3
	8.4.2	Euskadiko Trafikoko Kudeaketa eta Informazio Zentroko aretoko langileen eginkizunak birdefinitzea, eta informazio integratua ustiatzeko eta aztertzeo dituzten eskumenak eta gaitasunak egokitzea.	- Egingako prestakuntza ekintzen kopurua. 14 - Prestatutako pertsonen kopurua. 7

III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

EKIMENAK		EKINTZAK		ADIERAZLEAK		DATUA	
L 9. HERRITARREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN HARREMAN ETA TOPAKETARAKO DINAMIKA SISTEMATIKO ETA EGITURATU BAT ARTIKULATZEA, BAITA GARDENTASUNERAKO ETA KONTUAK EMATEKO ERE							
9.1	Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematikoa eta egituratu bat artikulatzea.	9.1.1	Gizarte zibilarekiko, herritarren elkarrekin eta kolektiboekiko harreman sare baten sorreran sakontzea, herritarren eskaerak jasotzeko komunikazio kanal egonkorak ezartzeko.	- Egindako bileren kopurua.		2.419	
		9.1.2	Gizartearekin elkartzeko sistema egonkor bat finkatzea, segurtasun arloan dituzten kezkak ezagutzeko eta haien eskaerei erantzuteko	- Herritarrengandik jasotako proposamenen kopurua.		733	
		9.1.3	Ertzaintzak, Udaltzaingoei, larrialdi zerbitzuei, trafikoko zerbitzuei eta abarrek ematen dituzten laguntza zerbitzuen garrantzia balioestea eta gizarteratzea.	- Komunikabideetan eta sare sozialetan argitaratutako laguntza zerbitzuen kopurua edo %.		123	
		9.1.4	Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritar Ekimenen Bulegoa (Ekinbide) indartzea.	- Izapidetutako espediente kopurua.		537	
		9.1.5	Segurtasuneko profesionalak herritarrekiko harremanetan prestatzea, arreta hobetzeko, gatazkak kudeatzeko, bitartekaritza sustatzeko eta Covid-19 pandemian gertatutakoak bezalako egoerei aurre egiteko.	- Egindako prestakuntza ekintzen kopurua.		225	
- Prestatutako pertsonen kopurua.				160			
9.2	Herritarrei gardentasuna eta kontuak ematea bermatzeko kontrol eta komunikazio mekanismoak ezartzea.	9.2.1	Informazio mekanismo bat eta kontuak emateko mekanismo bat ezartzea. Mekanismo horren bidez, segurtasunaren bilakaerarekin lotutako datuak argitaratuko dira, eta, unean-unean, interes orokorrekoak izan daitezkeen jardueren buruzko azalpenak emango dira.	- Guztira eta arloko argitaratutako txostenen kopurua.		239	

L 10. HERRITARREKIN BI NORABIDEKO KOMUNIKAZIO ZUZENA ETA ERAGINKORRA IZATEA AHALBIDETUKO DUTEN MEKANISMOAK ETA KANALAK EZARTZEA

10.1	Herritarrekin bi norabideko zuzeneko komunikazioa izateko dinamika sistematikoa eta egituratu bat artikulatzea.	10.1.2	Buloen eta fake news-en aurkako kanalak ezartzea, bai sare sozialetan, bai komunikabideekin, segurtasunaren arloari buruzko informazio egiaztatua helarazteko; hala, segurtasunaren pertzepzioan eragina izan dezaketen buloak eta albisteak ezabatuko dira.	- Erabilitako kanalen kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, App-ak...).	5
				- Fake news-en aurkako argitalpenen kopurua, kanal bakoitzeko.	2.342
		10.1.3	Herritarrei euskal errepide sareko trafikoari eta bide segurtasunari buruzko informazioa zuzenean, berehala eta modu erabakigarrian emateko mekanismoak sustatzea.	- Trafiko Zuzendaritzak bere kanaletatik (web, App, GSZ...) komunikatzen duen trafikoari buruzko informazioa iristeko sarbide kopurua.	8
				- 011n erantzundako kontsulten kopurua.	63.912
		10.1.5	Herritarrekin interakzioan jarduteko bitarteko digitalen (sare sozialak, mezularitza aplikazioak, aplikazio propioak) erabilera sustatzea, egungo edo balizko segurtasun intzidentziei buruzko informazioa biltzeko eta helarazteko.	- Erabilitako kanalen kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, App-ak...).	17
				- Udaltzaingoak Twitter Atariaren bidez aztertutako gaien kopurua.	920
				- Ertzaintzaren aplikaziotik aztertutako gaien kopurua.	8.622
10.2	Izapideak bizkortzea, prozedurak sinplifikatzea eta horiek eskuratzeko erraztasunak ematea, polizia eta	10.1.6	Alderantzizko 112n oinarritutako abisu prozedura ezartzea (112 reverse), arrisku jakin batek arriskuan jartzen dituen herritarrek zuzenean ohartarazteko.	- Alderantzizko 112n izena emana duten pertsonen kopurua.	87.326
				- Alderantzizko 112 bidez igorritako abisuen kopurua.	18
		10.1.7	Sare sozialen erabilera sustatzea, herritarrei larrialdiei buruzko alertak eta aholkuak jakinarazteko.	- Jarraitzaile-kopurua.	201.195
				- Argitalpen-kopurua kanal bakoitzeko.	6.763
		10.2.1	Delitu egitate baten aurrean egin beharreko izapide guztiak arintzea, ahal den neurrian, bulegoetara eramateko beharra saihestuz.	- Polizia bulegoetatik kanpo hasitako izapideen kopurua.	1.673

administrazio bulegoetara eraman beharrik gabe.

10.2.2

Administrazio prozedura guztiak sinplifikatzea eta digitalizatzea, egoitza elektronikotik izapidetze elektronikoko osoa egin ahal izateko.

- Sinplifikatutako eta/edo digitalizatutako prozeduren kopurua.

3.937

IV. ERRONKA.TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

EKIMENAK		EKINTZAK		ADIERAZLEAK	DATUA
L 11. PERTSONA KONPROMETITUAK, KUALIFIKATUAK, PARTAIDETZA ZENTZUA DUTENAK ETA GOGOBETEA EDUKITZEA					
11.1	Lidergo Eredu baten alde egitea, ikuspegi Parte Hartzailearekin.	11.1.1	Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen Lidergo Eredua indartzea.	- Lidergo ereduari lotutako prestakuntza eta ebaluazio jardueretan parte hartzen duten buruen %.	%30
		11.1.3	Antolamendu formulak ezartzea parte hartzaile eta talde lanera bideratuta.	- Lan-taldeetan parte hartzen duten pertsonen kopurua. - Ekipamendu funtzional operatiboen kopurua.	130 16
11.2	Erakundeak behar dituen kualifikazio mailak segurtatzea.	11.2.1	Larrialdiei eta Meteorologiari buruzko prestakuntza herritarrentzat eta Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Zerbitzuentzat.	- Herritarrei zuzendutako prestakuntza ekintzen kopurua.	15
				- Prestakuntza horretara joan diren herritarren kopurua.	272
				- Emandako prestakuntza jardueren kopurua Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Zerbitzuei zuzenduta.	34
				- Prestakuntza horretara joan diren pertsonen kopurua.	1.069
		11.2.2	Barne eta kanpo Prestakuntza programak lantzea Joko eta Ikuskizunen arloan.	- Emandako prestakuntza saioen kopurua.	Ez dagokio
		11.2.3	Lankidetzaren eta erantzunkidetasuna sustatzeko prestakuntza programak lantzea segurtasun publikoaren sisteman esku hartzen duten instituzio eta erakunde guztietan.	- Emandako prestakuntza saioen kopurua.	24
				- Parte hartzaile kopurua.	50
11.2.4	Irakaskuntzaren arloan teknologia berriak sartzea, bai emateko formatuetan, bai edukietan.	- Teknologia berriei buruz emandako prestakuntza saioen kopurua.	1		
		- Formatu ez-presentzialean emandako prestakuntza saioen kopurua.	44		

	11.2.6	Profil eta konpetentzia profesional berriak definitu eta diseinatzea, eskakizun eta errealitate berrien arabera. Hautapen eta prestakuntza sistema berritzea, behar eta teknologia berrietara egokituta, eta segurtasun publikoaren eredu eta politikarekin bat egitea.	- Diseinatu edo eguneratutako profil profesional berrien kopurua.	Prozesuan	
	11.2.7	Segurtasunari buruzko prestakuntza arautuaren errekonozimendua sustatzea Lanbide zein Unibertsitate Heziketaren Hezkuntza Sistemak, lankidetzak ariketak sustatuz PLEaren eta Hezkuntza Sistemaren, Unibertsitatearen, Botere Judizialaren eta beste erakunde, zentro edo establezimendu batzuen artean, irakaskuntzarako bereziki interesgarriak badira.	- Hezkuntza-sistemako erakundeekin (jardunaldiak, ikastaroak...) koordinatuta segurtasunaren arloan egindako prestakuntza-ekintzen kopurua (polizia, suhiltzaileak...)	4	
	11.2.8	Kualifikatzeko beharrak indartzea kanpo ikastaroetara joz, erakundean dagoen barne ezagutza lagundu, aholkatu edo osatzeko.	- Prestakuntza-ekintzetan parte hartu duten pertsonen kopurua	15	
			- Ekipamendu funtzional operatiboen kopurua	76	
			- Prestakuntzan, aholkularitzan eta ingeniarietan lankidetzan aritu diren erakundeen kopurua	20	
			- Lankidetzan aritu diren erakunde prestatzaileen kopurua	7	
	11.2.9	Beste hizkuntza batzuetako prestakuntza sustatzea, bereziki ingelesa eta frantsesa.	- Prestatutako pertsona kopurua..	307	
11.3	Ezagutzaren kudeaketa sistematizatzea.	11.3.2	Ezagutza kudeatzeko lanketa espezifiko bat egitea, Belaunaldi arteko Erreleboa kontuan hartuko duena: Mentoring programak.	Mentoring programetako pertsona kopurua.	Ez dagokio
11.4	Barne komunikazioa lantzea.	11.4.1	Barne Komunikazioaren Politika, Barne Komunikazioaren Plana eta hori kudeatzeko sistematika diseinatzea.	- Barne Komunikazioaren Politika duten zuzendaritzen kopurua, eta Barne Komunikazioaren Planaren existentzia.	2

11.5	Aintzatespena sistematizatzea.	11.5.1	Ertzaintzan espezializazioa, polizia eskala eta funtzioak aintzatesteko sistema berrikustea.	- Emandako xedapen normatiboak Ertzaintzan espezializazioaren, polizia eskalaren eta funtzioen aintzatespenarekin lotuta.	1
		11.5.3	Pertsonak aintzatesteko formulak diseinatu eta ezartzea	- Ertzaintzako kideentzako aintzatespen formalen kopurua.	144
11.6	Profesionalen osasuna eta babesa kudeatzen aurrera egitea.	11.6.1	Lan Osasunaren arloan, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen Bosgarren Aldaketaren 7/2019 Legea, ekainaren 27koa, garatzea. Zerbitzu aktiboa, adinaren arabera modulatu, Bigarren Jarduera gaitasun psikofisiko nahikoa ez edukitzeagatik, Laneko arriskuen prebentzioa...	- Lan Osasunaren arloan emandako xedapen normatiboak eta garapenekoak: Zerbitzu aktiboa, adinaren arabera modulatu, Bigarren Jarduera gaitasun psikofisiko nahikoa ez edukitzeagatik, arriskuen prebentzioa...	17
11.7	Emakumeak polizia zerbitzuetan sustatzeko eta presentzia izateko Planak sustatzea.	11.7.1	Udaltzaingoetan emakumeen presentzia sustatzeko udal planak bultzatzea, EAEko Poliziaren Legean aurreikusi bezala, polizia lantaldeetan euren azpoko-ordezkaritza zuzentzeko eta biktimak behar bezala artatu ahal izateko eta, edonola ere, birbiktimizatze moduak galarazteko.	- Udaltzaingoetan hautatutako emakume-kopurua.	31
		11.7.2	Ertzaintzan emakumeen presentzia sustatzeko planak sustatzea, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legean aurreikusitakoak, polizia-plantilletan emakumeen ordezkaritza txikia zuzentzeko eta biktimei arreta egokia eman ahal izateko eta, hala badagokio, jendea suspertzeko moduak saihesteko.	- Ertzaintzan hautatutako emakume-kopurua.	128
11.8	EAEko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana inplementatzea.	11.8.1	Ertzaintzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana inplementatzea.	- Hizkuntza eskakizuna egiaztatua duten ertzainen %.	%64,35
		11.8.2	Udaltzaingoetan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana inplementatzea.	- Euskararen Erabilera normalizatzeko Plana duten Udaltzaingoaren kidego eta zerbitzuen kopurua.	96

12. LANGILEEN BEHARREZKO ZUZKIDURA EGONKORRA ZIURTATZEA

12.1	Sarbide eta Barne Promoziorako Sistema hobetzea.	12.1.1	Polizia eskala eta kategorietan gora egiteko prozesuak berrikustea: sartzeko baldintzak, antzintasuna, kualifikazioa, merituak, eta EAEko Poliziarentzako antzeko irizpideak, baldintzak eta diseinuak lantzen aurrera egitea.	- Gora egiteko prozesuen kopurua eskalaren edo kategoriaren arabera, Ertzaintzarentzat eta Udaltzaingoentzat bereizita.	0
		12.1.3	Eskala Fakultatiboa ezartzea: Profil profesionalak (espezialistak: genetika forentsea, kimika, delitu ekonomikoak, ziberdelituak...), baldintzak sartzeko eta garapen profesionalerako sistemak, plaza kopurua...	- Fakultatiboen eta Teknikarien eskalako profil profesional berrien kopurua.	0
12.2	Profesionalen kopurua bermatzea.	12.2.1	Ertzaintza eta Udaltzaingoetan sartzeko deialdi bateratuak abiaraztea.	- Deitutako plaza kopurua.	203
		12.2.2	Segurtasun zerbitzu publikoetan sartzeko prozesu bateratuak optimizatzen jarraitzea.	- Deialdi bateratuetan sartutako segurtasun langileentzako plazaren kopurua.	272
		12.2.3	Eskala desberdinetan eta kategoria polizialean gora egiteko deialdi berriak ateratzea.	- Gora egiteko abiarazitako deialdien kopurua.	0
12.3	EAEko Polizia gorputzen arteko mugikortasuna.	12.3.1	Txanda librez egiten diren deialdietan postuak sartzeko, zeinak deitutako plazaren kategoria baliokidea duten EAEko beste gorputz edo kidego batzuetako funtzionarioekin lehiaketa-oposizio bidez bete baitaitezke, plaza horretan egiazki bost urtez jardun badute, eta bi urtez, oinarritzko eskalako agenteak badira. Txanda horrekin bete gabeko plazak txanda libreari gehituko zaizkio, dagokionean.	- EAEko Polizia kidegoen artean mugitu diren agenteen kopurua.	40
12.4	Larrialdiei Aurre Egiteko Eskalak.	12.4.1	Larrialdiei Aurre Egiteko Eskalaren legea betetzea (1/2017 LDko Hirugarren Xedapen Gehigarria).	- Emandako xedapen normatiboak Larrialdiei Aurre Egiteko Eskalako langileen aplikatu beharreko araubideari dagokionez.	1

12.5 Polizia ez diren langileen errotazioa eta
behin-behinekotasuna kudeatzea.

12.5.1

Postuak irautea sustatzea, taldeak finkatzea
bermatzeko.

- LAEMeko funtzionarioen %.

%9

- TZko funtzionarioen %.

%44

- JIZko funtzionarioen %.

%43